

Apple TV 를 위한 AppleCare+
Apple Watch 를 위한 AppleCare+
iPad 를 위한 AppleCare+
iPhone 을 위한 AppleCare+
iPod 을 위한 AppleCare+
헤드폰을 위한 AppleCare+

소비자의 권리가 이 플랜에 미치는 영향

본 플랜에 의해 수여되는 혜택은 소비자 보호 법규에 의거하여 부여되는 모든 권리 및 구제책 외에 추가되는 내용입니다. 본 플랜은 보증법(Statutory Warranty Law)상의 구제책을 받을 권리 및 Apple 이 계약상의 의무를 이행하지 않은 경우 손해 배상을 청구할 권리를 포함해 관련 소비자 보호 기준에 의해 부여되는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

1. 플랜(Plan)

이 계약("플랜")은 Apple Korea Limited.("Apple")(주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517(우편번호 06164))가 상기 플랜에 따라 제공하는 서비스에 적용되며 이 문서의 조건, 귀하의 플랜 확인서("플랜 확인서"), 귀하 플랜의 판매 영수증 원본을 포함합니다. 플랜 확인서는 구입 시 제공되거나 이후에 귀하에게 자동으로 발송됩니다. 귀하가 플랜을 Apple 로부터 구입한 경우 mysupport.apple.com/products 페이지를 방문하면 귀하의 플랜 확인서 사본을 얻을 수 있습니다.

이 플랜에 따른 혜택은 관련 법률에 따른 귀하의 권리, 제조업체의 하드웨어 보증, 일체의 무상 기술 지원 외에 추가적으로 제공됩니다. 이 플랜의 조건은 달리 명시하지 않는 한, 1 회 기준 결제("일시불 플랜")이든 월 단위 결제("할부 플랜")이든 상관없이 동일하게 적용됩니다.

이 플랜은 다음과 같은 장비(일괄하여 "보증 장비")에 적용됩니다. (i) [Placeholder], Apple Watch, iPad(iPad 와 함께 사용하기 위해 구입한 Apple Pencil 및 Apple 브랜드 iPad 키보드 포함, "iPad 입력 기기"라고 함), 플랜 확인서에 열거된 iPhone, iPod 또는 Apple 브랜드 헤드폰 또는 Beats 브랜드 헤드폰("보증 기기"), (ii) 귀하의 보증 기기의 오리지널 패키지 내에 들어 있던 액세서리. 보증 장비는 Apple 또는 Apple 공인 대리점에서 신품으로 구매 또는 대여한 것이어야 합니다. 보증 장비의 법적 소유권이 귀하에게 양도된 경우, 9 항에 따라 이 플랜이 귀하에게 양도되었어야 합니다. 보증 장비에는 이 플랜의 2.1 항 또는 2.2 항에 따라 Apple 이 귀하에게 제공한 교체품이 포함됩니다.

보증은 플랜 구입일에 시작되며, 취소되지 않는 한 귀하의 플랜 확인서에 명시된 날짜까지 지속됩니다("플랜 기간").

Apple 또는 플랜을 판매한 다른 판매자("대리점")가 제공한 원래 판매 영수증에서 플랜 가격을 확인할 수 있습니다.

2. 보증 대상

2.1 결함 또는 소모된 배터리에 대한 하드웨어 서비스("하드웨어 서비스")

플랜 기간 중에 귀하가 보증 장비에서 자재 및 제품 제작상의 결함이 발생했다는 사실 또는 일체형 충전식 배터리를 사용하는 보증 장비와 관련하여 보증 기기의 배터리가 원래 배터리 용량의 팔십 퍼센트(80%) 미만으로 충전된다는 사실을 통지함으로써 Apple 에 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 (i) 새 부품 또는 Apple 의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 무료로 결함을 수리하거나, (ii) 보증 장비를 새 제품 또는 새 Apple 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품(Apple 의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 부품)으로 구성된 교체품으로 교환합니다.

이 플랜에 따라 제공되는 모든 교체품은 최소한 원래 제품과 동일하거나 실제로 유사한 기능(예: 동일한 기능이 탑재된 다른 모델 또는 다른 색상의 동일 모델)을 갖추고 있습니다. Apple 이 보증 장비를 교환하는 경우 원래 제품은 Apple 의 자산이 되고 교체품은 귀하의 자산이 되어 잔여 플랜 기간 동안 보증을 받을 수 있습니다. Apple 은 보증 기기 또는 원래 부품이 공급된 국가와 다른 국가에서 서비스를 제공할 때 보증 기기 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. 자재 및 제품 제작상의 결함에 대한 본 플랜의 모든 하드웨어 서비스는 (별도의 서비스 약관에 따라) Apple 이 제공하는 모든 보증 및 소비자 보호 기준에서 보장하는 권리 외에 추가로 제공되는 것입니다.

2.2 취급 도중 발생하는 우발적인 손상에 대한 서비스("ADH 서비스")

귀하가 플랜 기간 중에 취급 도중 의도치 않게 발생하고 예기치 않은 외부적인 사고(예: 기기 떨어뜨림 및 액체 접촉으로 인한 손상)로 인한 우발적인 손상("ADH")으로 보증 기기에 고장이 발생했다는 사실을 통지함으로써 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 아래에 명시하는 본인 부담금을 귀하가 결제하는 것을 전제로 (i) 새 부품 또는 Apple 의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 결함을 수리하거나, (ii) 보증 기기를 새 제품 또는 새 Apple 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품(Apple 의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 부품)으로 구성된 교체품으로 교환합니다. 귀하가 ADH 서비스를 받는 각각의 경우를 "서비스 횟수"라고 합니다. **보증 제외 사항은 아래에서 명시된 바와 같이 적용됩니다. 또한, Apple 이 판매 영수증 원본에 지정된 플랜의 원래 구입일을 기준으로 하여 12 개월마다 이(2)회의 서비스 횟수를 귀하에게 제공하는 경우 ADH 서비스는 만료되며 본 조의 귀하에 대한 Apple 의 모든 의무를 완전히 이행한 것이 됩니다. 미사용 서비스 횟수는 모두 만료되고 다음 십이(12)개월의 보증 기간 내에 사용할 ADH 서비스 횟수 2 건이 새로 제공됩니다. 플랜의 다른 모든 혜택은 보증 기간 내내 지속됩니다.**

중요 사항: ADH 서비스 제공 보증 제외 사항에 관해서는 제 3 조를 참고하시기 바랍니다.

각각의 서비스 횟수에는 다음의 본인 부담금이 적용됩니다.

Apple TV:	₩ 19,000
Apple Watch (Hermès 및 Edition 제외):	₩ 80,000
Apple Watch (Hermès 또는 Edition):	₩ 100,000
iPad Pro:	₩ 50,000
iPad(다른 모든 모델):	₩ 50,000
iPad 입력 기기:	₩ 30,000
iPhone:	
화면 한정 손상:	₩ 40,000
후면 유리 한정 손상(iPhone 12 보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE 에는 제공되지 않음):	₩ 40,000
기타 우발적 손상:	₩ 120,000
iPod:	₩ 40,000
Apple 브랜드 헤드폰:	₩ 40,000
Beats 브랜드 헤드폰:	₩ 40,000

*본인 부담금에는 귀하가 납부해야 하는 관련 세금이 포함됩니다.

iPad 입력 기기를 위한 ADH 서비스는 귀하의 iPad 에 적용되는 ADH 서비스와는 별도의 횟수로 계산되며, 귀하의 iPad 및 iPad 입력 기기가 동시에 손상을 입은 경우에는 2 회의 서비스 횟수로 계산됩니다.

iPhone - 화면 한정 손상 또는 후면 유리 한정 손상의 경우, Apple 이 보증 기기의 화면 또는 후면 유리를 교체할 수 없게 되는, 즉 인클로저가 구부러지거나 휘거나 찌그러지는 경우를 포함하나 이에 국한되지 않는 등의 화면 또는 후면 유리 이외의 추가적인 손상이 없어야 합니다. 추가적인 손상이 있는 보증 기기는 iPhone 기타 우발적 손상으로서 비용이 부과됩니다.

화면 및 후면 유리 손상이(구부러지거나 찌그러진 인클로저 등 포함) 있지만 그 외에는 손상되지 않은 iPhone 으로서 Apple 이 보증 기기의 화면 및 후면 유리를 교체할 수 없는 경우, 별도의 화면 한정 및 후면 유리 한정 서비스 수수료가 ADH 서비스에 적용되지만, 귀하의 2 회의 서비스 횟수에서 단 1 건의 서비스 횟수만 차감됩니다. 추가적인 손상이 있는 보증 기기는 iPhone 기타 우발적 손상으로서 비용이 부과됩니다.

iPhone 이외의 기기에는 화면 및 후면 유리에 대한 수리가 제공되지 않습니다. 후면 유리에 대한 수리는 iPhone 12 보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE 에는 제공되지 않습니다.

이 플랜에 따른 ADH 담보는 귀하가 이 플랜을 구매한 국가 또는 관할 구역 내에서 서울특별시 영등포구 국제금융로 10, Two IFC 27 층(우편번호 07326)에 소재한 AIG Korea Inc.("보험회사")와 Apple 이 체결한 약정에 따른 혜택으로서 귀하에게 제공될 수 있습니다.

구입한 국가 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 서비스를 요청한 해당 국가에 적용되는 서비스 요금을 해당 국가의 통화로 지불해야 합니다. 국가에 따라 해당되는 요금에 관한 정보를 비롯한 자세한 내용은 AppleCare+ 지원 웹 사이트(apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 참조하십시오.

2.3 기술 지원

플랜 기간 동안 Apple 은 보증 장비에 대한 전화 및 웹 기반 기술 지원("기술 지원")을 우선적으로 이용할 수 있는 권한을 귀하에게 제공합니다. 귀하의 기술 지원은 Apple 이 제공하는 무상 기술 지원(귀하가 보증 장비를 구입하는 날에 개시됨)이 만료되는 때에 개시됩니다. 기술 지원에는 설치, 실행, 구성, 문제 해결, 그리고 파일의 저장, 조회, 관리를 포함한 복구(데이터 복구 제외) 지원, 시스템 오류 메시지 해석, 하드웨어 서비스가 필요한 때 또는 ADH 담보가 적용되는 시점에 관한 판단이 포함될 수 있습니다. Apple 은 해당 시점에 지원되는 소프트웨어 버전과 이전 주요 출시에 대한 지원을 제공합니다. 이 섹션에서 "주요 출시"는 Apple 이 상업적으로 출시한 "1.0" 또는 "2.0"과 같은 출시 번호 형식의 주요 소프트웨어 버전을 의미하며, 베타 또는 사전 출시 형태는 제외됩니다.

Apple 기술 지원은 (i) 보증 장비, (ii) Apple 브랜드 운영 체제("OS"), 보증 장비에 사전 설치되거나 보증 장비와 함께 작동하도록 설계된 Apple 또는 Beats 브랜드 소프트웨어 응용 프로그램("소비자 소프트웨어"), (iii) 보증 장비의 연결성 사양을 충족하고 보증 장비가 지원하는 운영 체제를 구동하는 보증 장비와 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 기타 호환되는 무선 기기 사이의 연결성 문제에 한정됩니다. **보증 제외 사유는 아래에서 명시합니다.**

3. 보증 범위 제외 대상

3.1 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스

Apple 은 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스를 보증 장비를 처음 구입했던 국가로 제한할 수 있습니다.

다음에 해당하는 경우 Apple 은 하드웨어 서비스나 ADH 서비스를 제공하지 않습니다.

- (a) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 장비의 성능에 영향을 미치지 않는 외관 손상의 수리
- (b) 예방적 유지보수의 수행
- (c) 분실하거나 도난당한 보증 장비의 교체
- (d) 부주의, 오용, 고의적이거나 의도적인 행위 또는 정상적이지 않거나 Apple 이 의도하지 않은 방식으로 보증 장비를 사용하여 발생하는 손상의 수리
- (e) 보증 장비 또는 보증 장비가 수리되는 동안 귀하에게 제공된 장비의 설치, 제거 또는 처분
- (f) 보증 장비가 아닌 제품으로 인해 발생한 손상의 수리

- (g) Apple 또는 Apple 이 공인한 담당자가 아닌 사람이 보증 장비를 개봉, 수리, 수정, 설치, 변경한 경우 보증 장비의 손상 수리(원인과 상관없음)
 - (h) 귀하가 보증 장비를 구입한 후 본 플랜을 구입한 경우, 보증 장비의 기존 상태의 수리
 - (i) 일련 번호가 변경, 훼손 또는 제거된 보증 장비의 손상 수리
 - (j) 화재, 지진, 기타 외부적 원인에 의한 손상의 수리
 - (k) 저장 매체의 손상으로 인한 데이터 손실 및 복구에 필요한 비용이나 바이러스 및/또는 외부 응용 프로그램으로 인한 손상에 대한 비용
 - (l) 보증 장비를 수리하기 위해 고객이 부담한 운송비 또는 택배비
- 타사 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다. 하드웨어 서비스 또는 ADH 서비스를 받기 위한 조건으로, 모든 보증 장비는 원래의 모든 부품 또는 Apple 이 승인한 교체 구성품을 포함한 전체를 Apple 에 반납해야 합니다. 이러한 제한은 소비자 보호법상의 귀하의 권리에 영향을 미치지 않습니다.
- (m) 보증 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
 - (n) 보증 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능

3.2 기술 지원

Apple 은 아래의 경우 기술 지원을 제공하지 않습니다.

- (a) OS 및 소비자 소프트웨어를 서버 기반 응용 프로그램으로 사용하는 경우
- (b) 해당 시점의 버전으로 소프트웨어를 업그레이드하여 해결할 수 있는 문제인 경우
- (c) 타사 제품, 또는 타사 제품의 보증 장비에 대한 영향이나 상호 작용으로 인한 경우
- (d) 소비자 소프트웨어 또는 보증 장비의 연결성 문제와 무관한 컴퓨터나 OS 사용의 경우
- (e) 소비자 소프트웨어 이외의 소프트웨어인 경우
- (f) "베타", "사전 출시", "프리뷰" 또는 이와 유사하게 지정된 소비자 소프트웨어인 경우
- (g) 보증 장비에 기존에 존재하고 있었거나 기록된 소프트웨어 또는 데이터의 손상이나 유실의 경우(주의: 본 플랜은 소프트웨어 프로그램 및 사용자 데이터의 복구 또는 재설치에는 적용되지 않습니다.)
- (h) 보증 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능

(i) 보증 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능

4. 서비스 및 지원을 받는 방법

귀하는 Apple 에 전화하거나 support.apple.com/ko-kr/HT201232 페이지에 접속하여 서비스 또는 기술 지원을 받을 수 있습니다. 귀하는 플랜 계약 번호 또는 보증 기기 일련 번호를 제공해야 합니다. 또한 요청이 있는 경우 귀하는 귀하의 플랜 확인서, 보증 기기 및 플랜의 판매 영수증 원본을 제공해야 합니다.

5. 서비스 옵션

Apple 은 다음 중 하나 이상의 방법을 통해 귀하에게 하드웨어 또는 ADH 서비스를 제공합니다.

(a) Carry-In(입고) 서비스. Carry-In(입고) 서비스는 대부분의 보증 장비에 사용 가능합니다. 보증 장비를 Apple 소유의 리테일 매장 또는 Carry-In(입고) 서비스를 제공하는 Apple 공인 서비스 제공업체에 반납하십시오. 서비스는 매장에서 수행되거나, 매장에서 서비스를 위해 보증 장비를 Apple 수리 서비스("ARS") 센터로 보냅니다. 귀하는 보증 장비를 즉시 회수해야 합니다.

(b) Mail-In(수리 센터 배송) 서비스. 직접 Mail-In(수리 센터 배송) 서비스는 대부분의 보증 장비에 사용 가능합니다. Apple 은 귀하의 보증 장비가 Mail-In(수리 센터 배송) 서비스를 이용할 수 있다고 판단하는 경우 귀하에게 요금 선불 운송장을 송부합니다(필요한 경우 포장재도 함께 송부). 귀하는 Apple 의 지시에 따라 보증 장비를 ARS 센터로 발송해야 합니다. 서비스가 완료되면 ARS 센터는 귀하에게 보증 장비를 반납합니다. Apple 은 귀하가 모든 설명을 따르는 경우 귀하의 장소까지의 보증 장비의 왕복 운송 비용을 지불합니다.

Apple 은 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법, 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 보증 장비의 요건을 변경할 수 있습니다.

서비스는 귀하가 서비스를 요청하는 국가에서 이용할 수 있는 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 가용성, 대응 횟수는 다를 수 있습니다. 구입한 국가가 아닌 국가에서 보증 장비에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가 내의 서비스를 이용하기 위해 배송 및 취급 수수료는 귀하가 부담할 수 있습니다. 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 해당하는 모든 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 수수료를 부담해야 합니다. 해외 서비스의 경우, Apple 은 제품과 부품을 수리하거나 해당 지역 기준에 부합하는 유사한 제품 및 부품으로 이를 교체할 수 있습니다.

6. 귀하의 책임

이 플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위해 귀하는 (i) 귀하의 플랜 계약 번호 및 귀하의 플랜의 원본 구입 증명의 사본을 제공하고, (ii) 보증 장비에 발생한 문제의 증상과 원인에 관한 정보를 제공하며, (iii) 보증 장비의 진단 또는 서비스를 위해 필요한 정보 요청에 응하고, (iv) Apple 이 귀하에게 전달하는 지시를 따르며, (v) 서비스를 요청하기 전에 현재 게시된 출시 버전으로 소프트웨어를 업데이트하고, (vi) 보증 장비 내의 소프트웨어 및 데이터를 백업하는 데 동의합니다.

저장 매체가 있는 기기의 경우 하드웨어 서비스가 진행되는 동안 Apple 은 보증 장비의 콘텐츠를 삭제하며, 저장 매체를 재포맷할 것입니다. Apple 은 보증 장비가 본래 구성되어 있던 상태에 따라(관련 업데이트 적용) 귀하의 보증 장비를 반납하거나 교체품을 제공할 것입니다. Apple 은 하드웨어 서비스의 일환으로 OS 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 보증 장비를 이전 버전의 OS 로 되돌릴 수 없게 됩니다. OS 업데이트로 인해 보증 장비에 설치된 타사 응용 프로그램이 보증 장비와 호환되지 않거나 작동하지 않을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 암호의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

7. 책임의 제한

관련 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서, Apple 및 Apple 의 직원과 대리인, 보험회사는 어떠한 경우에도 귀하 또는 귀하의 후속 소유자에게 본 플랜에 의한 Apple 또는 보험회사의 의무로 인하여 발생하는 복구, 재프로그래밍, 프로그램 또는 데이터의 재생산 비용, 데이터의 기밀유지위반, 사업, 수익, 수입 또는 기대 수익 상실 등을 포함하나 이에 국한되지 않는 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 관련 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서, 귀하 및 귀하의 후속 소유자에 대해 본 플랜에 의해 발생하는 Apple 및 Apple 의 직원과 대리인, 보험회사의 책임 한도는 이 플랜에 대해 지급된 원래의 가격을 초과하지 않습니다. Apple 은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 장비를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 수 있다거나, (iii) 제품 작동에 장애 및 오류가 없다는 사실을 보증하지 않습니다.

본 플랜에 의해 수여되는 혜택은 소비자 보호 법규에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책과 별도입니다. 해당 법규에 따라 책임이 제한되는 경우, Apple 의 책임은 Apple 의 단독재량에 따라 보증 장비의 교환, 수리 또는 서비스 제공으로 제한됩니다. 일부 국가 또는 지역은 간접적 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 중 일부 또는 전부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

8. 취소

8.1 귀하의 취소 권리

귀하는 구입 방법과 상관없이 언제든지 어떤 이유로든 본 플랜을 취소할 수 있습니다.

(a) 보증 기기의 반납과 취소:

플랜 유형과 관계없이 보증 기기를 반납하여 이 플랜을 취소하려면 보증 기기 구입의 원래 판매 채널(대리점 또는 Apple)로 이동하십시오. 귀하(또는 플랜 구입에 재정 지원을 받은 경우 해당 자금 조달 주체)는 전체 플랜 환불을 받게 됩니다.

(b) 기타 모든 취소:

(i) 일시불 플랜:

일시불 플랜을 취소하려면, Apple 에 전화하거나, 제 11 조에 열거된 귀하의 구입 국가에 적용되는 장소로 귀하의 플랜 계약 번호를 기재한 서면 통지를 발송할 수 있습니다. 귀하는 통지와 함께 이 플랜의 구입 증명 원본의 사본을 송부해야 합니다.

현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, 취소 환불은 다음과 같이 제공됩니다.

(A) 본 플랜의 구입 후 또는 수령 후(이 중 늦게 발생한 것 기준) 삼십(30)일 이내에 취소하는 경우, 본 플랜에 따라 귀하에게 제공된 혜택의 금액을 공제한 나머지 금액 전액이 귀하에게 환불됩니다.

(B) 본 플랜의 수령일로부터 삼십(30)일 후에 취소하는 경우 원래의 구입 가격을 비례 배분하여 환불받을 수 있습니다. 비례 배분된 환불은 귀하가 구입한 국가에 관해 제 11 조에 명시된 계산 방법을 이용하여, 플랜의 구입일로부터의 기간 중 남아 있는 플랜 기간의 비율을 기준으로 합니다.

(ii) 할부 플랜:

할부 플랜을 취소하려면 다음을 할 수 있습니다.

(A) 청구 플랫폼(사용 가능한 경우)을 통해 다음 할부 플랜 청구 갱신을 해제하거나

(B) 청구 제공업체(대리점 또는 Apple)에 전화하여 할부 플랜을 취소하십시오.

현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, 어떤 경우든 마지막 월별 금액이 결제된 달의 말일 자정까지 취소가 연기됩니다. 할부 플랜은 해당 월의 말일까지 활성 상태로 유지되다가 그 시점에 취소되며 취소 환불은 제공되지 않습니다. 귀하가 전액을 적시에 월별 결제하지 않는 경우, 이는 플랜을 취소하려는 의사 표시로 간주되며 이미 결제한 월별 결제 금액을 환불받을 수 없습니다.

제 3 자를 통해 할부 플랜이 결제된 경우, 해당 자금 조달 주체에 연락하여 플랜을 취소하십시오. Apple 은 귀하의 플랜에 대해 Apple 에 금액을 지불한 자금 조달 주체에 금액을 환불할 수 있습니다.

8.2 Apple 의 취소 권리

관련 현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, Apple 은 이 플랜을 사기 또는 중대한 허위 진술을 이유로 취소하거나(Apple 또는 보험회사를 위해), 보증 장비의 서비스 부품을 이용할 수 없는 경우 삼십(30)일 이전에 서면으로 통지함으로써 취소할 수 있습니다. 현지 법률상 허용될 경우 Apple 이 서비스 부품을 사용할 수 없다는 이유로 본 서비스 플랜을 취소하는 경우에는 서비스 플랜의 잔존 기간에 비례하여 환불이 진행됩니다.

8.3 취소의 효과

이 플랜에 따른 귀하에 대한 Apple 의 향후의 의무는 조기 취소의 효력 발생일에 완전히 소멸합니다.

9. 플랜의 양도

귀하는 이 플랜에 따른 귀하의 모든 권리를 1 회에 한하여 타인에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, (i) 귀하는 상대방에게 구입 증명 원본, 플랜 확인서, 본 플랜의 인쇄 자료, 본 서비스 계약을 양도하고, (ii) 제 11 조에 열거된 귀하의 국가에 해당하는 장소로 양도 통지서를 발송함으로써 Apple 에 양도 사실을 통지해야 하며, (iii) 상대방이 본 서비스 계약의 조건을 수락해야 합니다. 또한, 플랜 구입을 위해 재정 지원을 받은 경우를 포함하여 할부 플랜의 경우 양수인은 양도인의 결제 의무를 부담하고 모두 이행해야 하며, 양수인이 이를 이행하지 않는 경우 제 8.1 조에 명시된 바에 따라 할부 플랜에 적용되는 취소 조항이 즉시 발동됩니다. Apple 에 양도 사실을 통지할 때 귀하는 반드시 플랜 계약 번호, 보증 장비의 일련 번호, 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 제공해야 합니다.

10. 일반 조건

(a) Apple 은 Apple 의 의무 수행을 타사에 하도급하거나 양도할 수 있지만 그렇게 함으로써 귀하에 대한 Apple 의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

(b) Apple 은 Apple 이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인해 이 플랜을 이행하지 못하거나 이행을 지체하는 경우 그 책임을 지지 않습니다.

(c) 귀하는 본 플랜에 따른 서비스를 받기 위해 보증 장비에 대한 예방적 유지보수를 수행하지 않아도 됩니다.

(d) 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 성년에 도달하지 않은 사람은 이 플랜을 구입할 수 없습니다. 이 플랜은 국가 및 지역에 따라 제공되지 않을 수도 있으며, 법으로 금지된 곳에서는 이용할 수 없습니다.

(e) Apple 은 Apple 의 의무를 수행함에 있어서 Apple 의 재량으로, 그리고 Apple 고객 응대 품질을 모니터링할 목적으로만 귀하와 Apple 간 통화의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

(f) 귀하는 본 플랜에 따라 Apple 에 공개된 모든 정보와 데이터가 귀하의 대외비 또는 독점 정보가 아니라는 사실에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple 이 서비스를 제공할 때 귀하를 대신하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 여기에는 Apple 고객 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 데이터를 제휴사, 보험회사 또는 서비스 제공업체에 전달하는 것이 포함될 수 있습니다.

(g) Apple 은 보안 수단을 가지고 있으며 이러한 수단은 불법 파기뿐만 아니라 무단 접근이나 공개로부터 귀하의 데이터를 보호합니다. 귀하는 귀하가 데이터 처리와 관련하여 Apple 에 행한 지시에 관해 책임을 지며, Apple 은 본 플랜에 따른 서비스를 제공하고 의무를 수행하기 위하여 합리적으로 필요한 지시를 준수하기 위해 노력할 것입니다. 귀하가 위의 내용에 동의하지 않거나 귀하의 데이터 처리에 관해 질문이 있는 경우, support.apple.com/ko-kr/HT201232 페이지에 나와 있는 전화번호를 이용해 Apple 에 문의하십시오.

(h) Apple 은 Apple 고객 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 정보를 보호하며, 그 내용은 apple.com/kr/legal/privacy/ 페이지에서 확인할 수 있습니다. Apple 이 보유하고 있는 귀하의 관련 정보에 접근하거나 해당 정보를 변경하고자 하는 경우 appleid.apple.com/kr 페이지에 접근하여 개인 연락처 설정을 업데이트하거나 apple.com/kr/privacy/contact 페이지에서 Apple 에 문의할 수도 있습니다.

(i) 플랜의 판매 영수증 원본과 플랜 확인서를 포함한 플랜의 조건은 이와 충돌하거나 추가적인 다른 구입 주문서 또는 기타 문서의 조건에 우선하며, 본 플랜에 관하여 귀하와 Apple(및 해당하는 경우 보험회사)의 완전한 합의를 구성합니다.

(j) Apple 은 본 플랜을 갱신할 의무가 없습니다. Apple 이 본 플랜의 갱신을 제안하는 경우 Apple 이 그 가격 및 조건을 결정합니다.

(k) 이 플랜에서 제공하는 비공식적 분쟁 해결 프로세스는 존재하지 않습니다.

(l) "Apple"은 귀하가 플랜을 구입한 국가에 대해 제 1 조에서 열거하는 회사이자 법적, 재정적 채무자입니다. "Beats"는 Apple Inc.의 자회사인 Beats Electronics LLC(또는 Beats by Dr. Dre)로서 Beats 브랜드 이름을 가진 특정 보증 제품을 포함한 오디오 제품을 생산합니다.

(m) 이 플랜의 준거법은 귀하가 플랜을 구입한 제 11 조에 열거된 국가의 법입니다.

11. 국가 및 관할에 따른 변경

이 플랜에는 아래의 내용 중 하나 이상이 적용될 수 있습니다. 아래의 내용은 본 조의 앞선 내용 중 하나 이상과 다를 수 있습니다. 이 플랜의 기타 조항과 일치하지 않는 경우 관할에 따라 다음의 변경 사항이 우선합니다.

대한민국

취소(제 8 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Korea Limited. 서울특별시 강남구 영동대로 517(우편번호 06164)로 보내주십시오. 귀하가 본 플랜의 수령일로부터 삼십(30)일이 지난 후에 취소하는 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입 가격 중 비례 배분된 금액에서 본 플랜에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불받습니다. 이 플랜에 명시된 구입일로부터 삼십(30)일 이내의 ADH 담보 취소에는 보험업법 제 102 조의 4 의 청약철회권이 포함 및 적용됩니다.

양도(제 9 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Korea Limited. 서울특별시 강남구 영동대로 517(우편번호 06164)로 보내주십시오.

일반 조건(제 10 조) - 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜에는 대한민국의 법률이 적용됩니다. 애플의 지정 대리점에서 플랜을 구입한 경우 ADH 담보는 Apple 이 보험회사에서 가입하는 단체 보험 계약에 따라 ADH 보증의 피보험자로서 귀하에게 제공되고, 애플의 지정 파트너 통신사에서 플랜을 구입한 경우 ADH 담보는 애플과 특정 파트너 통신사가 보험회사에서 가입하는 단체 보험 계약에 따라 ADH 보증의 피보험자로서 귀하에게 제공되며, 보험회사는 Apple 모바일 기기 보험 계약("보험 계약")에 따라 귀하에게 보상합니다. ADH 담보를 충족하는 서비스 횟수의 경우, Apple 은 고객의 본인 부담금을 초과하는 모든 비용을 우선 부담함으로써 본 플랜에 따라 보험금 청구권을 고객으로부터 양도받고 이 비용을 보험회사에 청구할 권리를 갖습니다. 보험회사는 UN 결의에 의한 제재/금지/제한 사항 또는 EU, 영국 또는 미국의 무역/경제적 제재, 법률 또는 규정에 반하는 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 이익의 제공을 수행할 책임이 없으며 이와 같은 보장을 제공한다고 간주되지 않습니다. ADH 담보에 관한 추가 정보는 apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/kr/ 페이지에서 확인할 수 있습니다.

전화번호

현지 전화번호는 support.apple.com/ko-kr/HT201232 페이지를 참조하십시오.

* 전화번호 및 영업 시간은 상황에 따라 다르며, 변경될 수 있습니다. 수신자 부담 전화번호는 일부 국가에서는 제공되지 않습니다.