

1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CUD 004	1.2 Nombre	Recuperar Contraseña
2 HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Maria Villalobos		
2.2 Fecha Creación	07/04/25	2.3 Fecha última Actualización	07/04/25
2.4 Actualizado por	-	2.5 Versión	1.0
3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Permite al administrador consultar la información de usuarios registrados y modificar sus datos cuando sea necesario.			
3.2 ACTORES			
Administrador			
3.3 PRECONDICIONES			
El administrador debe haber iniciado sesión con credenciales válidas.			
3.4 FLUJO NORMAL			
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:			
Paso	Actor	Sistema	
1	Accede al sistema con su cuenta de administrador	Muestra el panel de administración con opciones de gestión	
2	Selecciona la opción “Gestión de usuarios”	Muestra una lista de usuarios registrados.	
3	Realiza una búsqueda o selecciona un usuario	Muestra los datos completos del usuario seleccionado.	
4	Presiona “Editar”	Habilita campos para modificar los datos del usuario.	
5	Modifica los datos necesarios (nombre, correo, etc.)	Valida los nuevos datos ingresados.	
6	Presiona “Guardar cambios”	Actualiza la información del usuario y muestra mensaje de confirmación.	
3.5 FLUJO ALTERNATIVO			
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.			
3.6 FLUJO EXCEPCIONAL			
Paso	Actor	Sistema	
6	Error en la conexión o fallo en la base de datos.	Muestra mensaje de error e indica que no se guardaron los cambios.	
3.7 POS CONDICIONES			
La información del usuario es actualizada correctamente en la base de datos.			
3.8 FRECUENCIA			
Alta			