| 1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------|--------------------------------|----------|--|--|
| 1.1 ld Caso | CUD 002 | 1.2 Nombre | Cancelar cita | | | |
| 2 HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor Camilo Tejada | | | | | | |
| 2.2 Fecha Crea | ación 07/0 | 4/25 | 2.3 Fecha última Actualización | 07/04/25 | | |
| 2.4 Actualizad | o por - | | 2.5 Versión | 1.0 | | |

3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO

3.1 DESCRIPCIÓN

Mediante este caso de uso, el usuario podrá cancelar citas dentro de la aplicación

3.2 ACTORES

Administrador, Usuario

3.3 PRECONDICIONES

CUD002 - USUARIO

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

| Paso | Actor | Sistema |
|------|---|---|
| 1 | Accede a la URL del aplicativo | Inicia el sistema y muestra formulario de inicio de sesión para ingresar los datos usuario y contraseña de acceso al sistema y un botón Ingresar. |
| 2 | Ingresa su usuario y su contraseña y presiona el botón Ingresar | Valida los datos ingresados, si son correctos abre el menú principal del programa, con las opciones establecidas de acuerdo a su rol. |
| 3 | Seleccionar el módulo de citas | El sistema muestra el módulo de citas. Se ofrece la opción de consultar o agendar citas. |
| 4 | Seleccionar la opción "Consultar citas" | El sistema muestra una lista de citas agendadas |
| 5 | Canelar cita | Se da clic en la opción de cancelar cita |
| 6 | Confirmar cancelación de cita | Se muestra una alerta preguntando al usuario si desea cancelar la cita |
| 7 | Confirmación de cancelación de cita | Se muestra una notificación confirmando la cancelación de la cita |

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

| Paso | Actor | Sistema |
|------|--------------------------|---|
| 4.a | No hay citas programadas | Se notifica al usuario que no tiene citas programadas |

3.6 FLUJO EXCEPCIONAL

| Paso | Actor | Sistema |
|------|--------------------------|---|
| 4.b | No hay citas programadas | Se notifica al usuario que no tiene citas programadas |

3.7 POS CONDICIONES

Se remueve la cita de la vista de citas programadas

3.8 FRECUENCIA

Alta