

1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CUD 003	1.2 Nombre	Reprogramar cita
2 HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Camilo Tejada		
2.2 Fecha Creación	07/04/2025	2.3 Fecha última Actualización	07/04/2025
2.4 Actualizado por	-	2.5 Versión	1.0
3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Mediante este caso de uso, el usuario podrá reprogramar citas dentro de la aplicación			
3.2 ACTORES			
Administrador, Usuario			
3.3 PRECONDICIONES			
El usuario debe haber iniciado sesión			
3.4 FLUJO NORMAL			
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:			
Paso	Actor	Sistema	
1	Accede a la URL del aplicativo	Inicia el sistema y muestra formulario de inicio de sesión para ingresar los datos usuario y contraseña de acceso al sistema y un botón Ingresar.	
2	Ingresa su usuario y su contraseña y presiona el botón Ingresar	Valida los datos ingresados, si son correctos abre el menú principal del programa, con las opciones establecidas de acuerdo a su rol.	
3	Seleccionar el módulo de citas	El sistema muestra el módulo de citas. Se ofrece la opción de consultar o agendar citas.	
4	Seleccionar la opción “Consultar citas”	El sistema muestra una lista de citas agendadas	
5	Reprogramar cita	Se da clic en la opción de reprogramar cita	
6	Confirmar reprogramación de cita	Se muestra una alerta preguntando al usuario si desea reprogramar la cita	
7	Reprogramar cita	Se muestra la vista de agendamiento de citas, se tiene en cuenta los filtros de la cita a reprogramar.	
3.5 FLUJO ALTERNATIVO			
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.			
Paso	Actor	Sistema	
1	No hay citas disponibles	Se notifica al usuario que no hay citas disponibles	
3.6 FLUJO EXCEPCIONAL			
Paso	Actor	Sistema	
1	No hay citas disponibles	Se notifica al usuario que no hay citas disponibles	
3.7 POS CONDICIONES			
Se añade la cita a la vista de citas programadas			
3.8 FRECUENCIA			
Alta			