|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO** | | | | | |
| **1.1 Id Caso** | CUD 002 | | **1.2 Nombre** | Cancelar cita | |
| **2 HISTÓRICO DE CASO DE USO** | | | | | |
| **2.1 Autor** | | Camilo Tejada | | | |
| **2.2 Fecha Creación** | | 07/04/25 | | **2.3 Fecha última Actualización** | 07/04/25 |
| **2.4 Actualizado por** | | - | | **2.5 Versión** | 1.0 |
| **3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO** | | | | | |
| **3.1 DESCRIPCIÓN** | | | | | |
| Mediante este caso de uso, el usuario podrá cancelar citas dentro de la aplicación | | | | | |
| **3.2 ACTORES** | | | | | |
| Administrador, Usuario | | | | | |
| **3.3 PRECONDICIONES** | | | | | |
| El usuario debe haber iniciado sesión | | | | | |
| **3.4 FLUJO NORMAL** | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | 1 | Accede a la URL del aplicativo | Inicia el sistema y muestra formulario de inicio de sesión para ingresar los datos usuario y contraseña de acceso al sistema y un botón Ingresar. | | 2 | Ingresa su usuario y su contraseña y presiona el botón Ingresar | Valida los datos ingresados, si son correctos abre el menú principal del programa, con las opciones establecidas de acuerdo a su rol. | | 3 | Seleccionar el módulo de citas | El sistema muestra el módulo de citas. Se ofrece la opción de consultar o agendar citas. | | 4 | Seleccionar la opción “Consultar citas” | El sistema muestra una lista de citas agendadas | | 5 | Canelar cita | Se da clic en la opción de cancelar cita | | 6 | Confirmar cancelación de cita | Se muestra una alerta preguntando al usuario si desea cancelar la cita | | 7 | Confirmación de cancelación de cita | Se muestra una notificación confirmando la cancelación de la cita | | | | | | |
| **3.5 FLUJO ALTERNATIVO** | | | | | |
| Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | 1 | No hay citas programadas | Se notifica al usuario que no tiene citas programadas | | | | | | |
| **3.6 FLUJO EXCEPCIONAL** | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | 1 | No hay citas programadas | Se notifica al usuario que no tiene citas programadas | | | | | | |
| **3.7 POS CONDICIONES** | | | | | |
| Se remueve la cita de la vista de citas programadas | | | | | |
| **3.8 FRECUENCIA** | | | | | |
| Alta | | | | | |