



# Proyecto Desarrollo Móvil

Aplicación móvil de FisioCare

Juan Camilo Pugliese Pomares Camilo Tejada Catherin Rodriguez Natalia Rojas Suarez María Fernanda Valeriano Valentina Pabón

# Problemática

FISIOTERAPEUTA CATHALINA

1 Facturación de manera manual

No hay información sobre los tratamientos

No existe un registro
de pacientes ni de sus
historias clínicas

4 No existe proceso de facturación

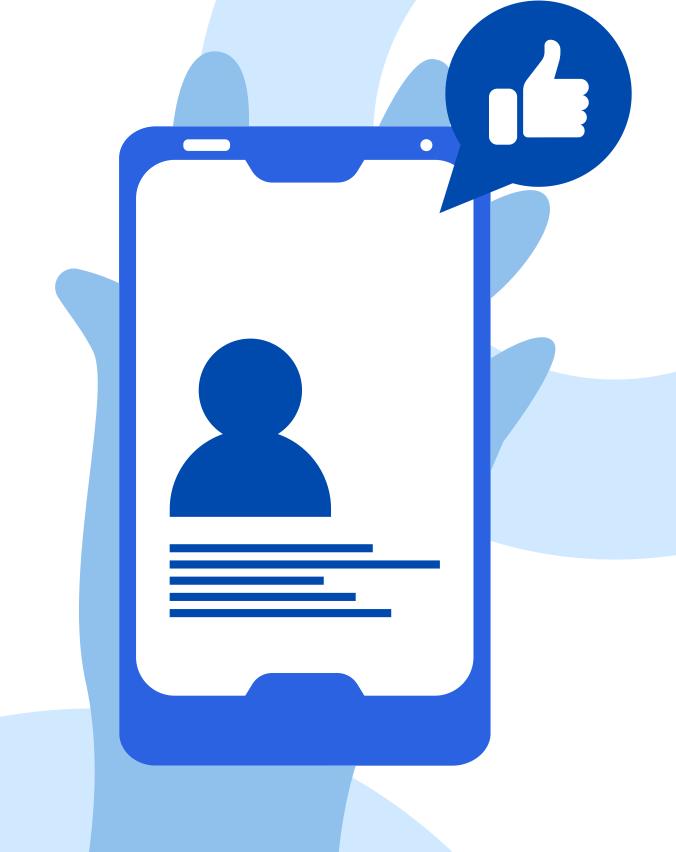
# Objetivo del proyecto

- Aplicación móvil de agendamiento.
- Diferentes funcionalidades.











# Los objetivos especificos:

Desarrollar un módulo de gestión de citas.

Implementar un sistema de notificaciones que envíe recordatorios automáticos a los pacientes sobre sus citas programadas

Desarrollar una funcionalidad de telemedicina

Integrar Firebase como base de datos y backend Diseñar una interfaz intuitiva y accesible en Kotlin

# Mapa de Empatía

#### MAPA DE EMPATÍA

#### FISIOTERAPEUTA CATHALINA

#### ¿Qué piensa y siente?

- Siente que el método actual es funcional, pero reconoce que podría ahorrar tiempo con una app.
- Percibe que la app beneficiaría más a los pacientes, facilitando el agendamiento y acceso al historial clínico.
- Considera que la telemedicina le permitiria ampliar su alcance, dando mayor comodidad a los pacientes y optimizando su tiempo.
- Tiene interés en mejorar la organización y eficiencia de su trabajo.

#### ¿Qué oye?

- Escucha comentarios positivos sobre la facilidad de agendar citas por WhatsApp.
- No ha recibido muchas observaciones de los pacientes, ya que apenas está comenzando con citas particulares.
- Ha visto referencias de la app de la EPS para agendamiento.
- Ha considerado la telemedicina como una opción para ampliar su servicio y facilitar consultas a distancia.



#### ¿Qué ve?

- Referencias de la app de la EPS como modelo de agendamiento.
- Opciones manuales de registro de información (notas guardadas en la tablet).
- La necesidad de recordar citas a los pacientes sin automatización.
- Oportunidad de ofrecer consultas virtuales para pacientes que no pueden asistir presencialmente.

#### ¿Qué dice y hace?

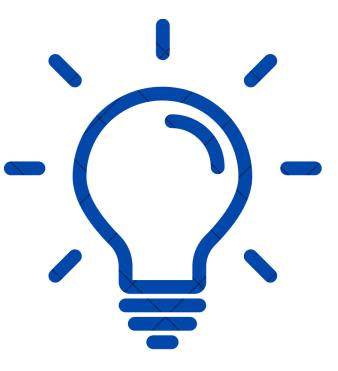
- Utiliza WhatsApp como método principal de agendamiento.
- · Mantiene un calendario personal para organizar sus citas.
- Planea crear una marca personal a corto plazo.
- Guarda las notas de los pacientes en documentos dentro de su tablet
- Quiere implementar telemedicina para ofrecer consultas remotas a pacientes que no puedan asistir presencialmente.

#### **NECESIDADES**

- · No tiene una forma automatizada de enviar recordatorios a los pacientes.
- No cuenta con un sistema centralizado para almacenar historial clínico y notas de los pacientes.
- No tiene una marca personal establecida aún, pero es un plan a corto plazo.
- La telemedicina requiere una plataforma confiable para hacer videollamadas y gestionar pagos de consultas virtuales.

#### RESULTADOS

- Un sistema automatizado que permita agendar citas sin depender de WhatsApp.
- Recordatorios automáticos por WhatsApp un día antes de la cita.
- Un espacio digital para almacenar notas y el historial clinico de cada paciente.
- Crear una marca personal para profesionalizar más su servicio.
- Implementar telemedicina con una plataforma integrada para ofrecer consultas remotas de manera segura y profesional.



# Fase de Empatía



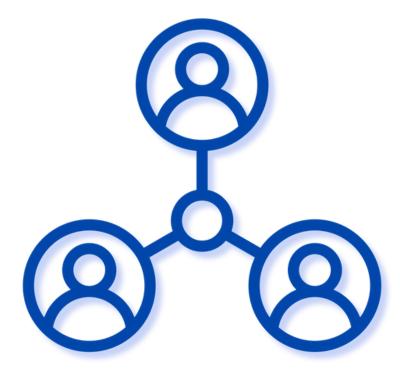
### **SATISFACER** LAS NECESIDADES

- Profesional de la Salud (Cathalina)
- Pacientes



### **ACTORES CLAVE**

- -Desarrolladores de Software
- Proveedores de nube (Firebasse)
- Pasarelas de Pago y Entidades
- Bancarias(PSE,demás)
- Proveedor de Mensajería (WhatsApp, Email, SMS)





### **MENOS IMPORTANTE**

- Familiares de Pacientes
- Autoridades de Salud (Reguladores)



### **MOSTRAR CONSIDERACIÓN**

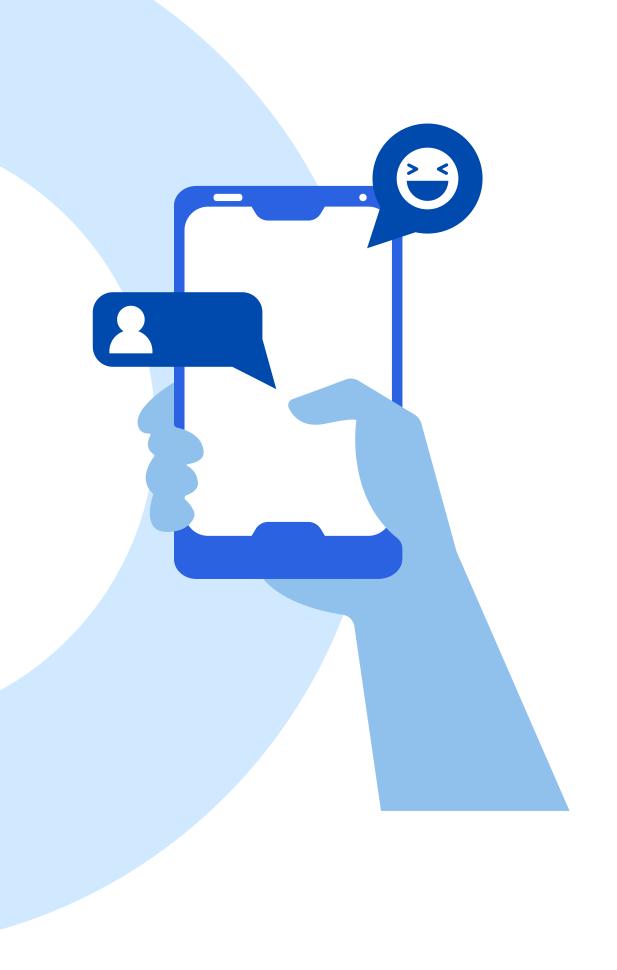
- Competencia (Otras apps médicas)
- Asociaciones Médicas
- Aseguradoras Médicas
- Marketing y Publicidad

INTERÉS STAKEHOLDER





# Módulos



O1 USUARIO

HISTORIA CLINICA

TELEMEDICINA

TELEMEDICINA



O2 CITAS

TRATAMIENTOS

O
4

FACTURACION

FACTURACION

Carrier

Carr

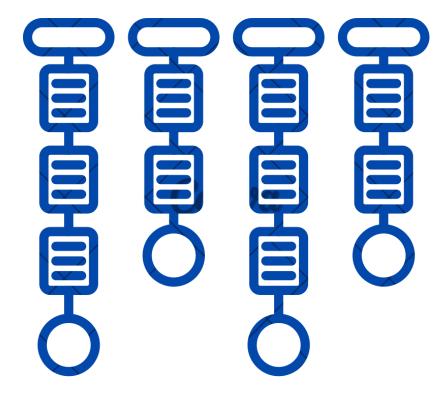
# Metodología



## Kanba

Método de gestión visual de tareas que permite organizar el flujo de trabajo de manera eficiente. Se basa en un tablero dividido en columnas que representan los distintos estados de las tareas

### **TRELLO**



# Requisitos Funcionales

#### Gestionar Usuarios.

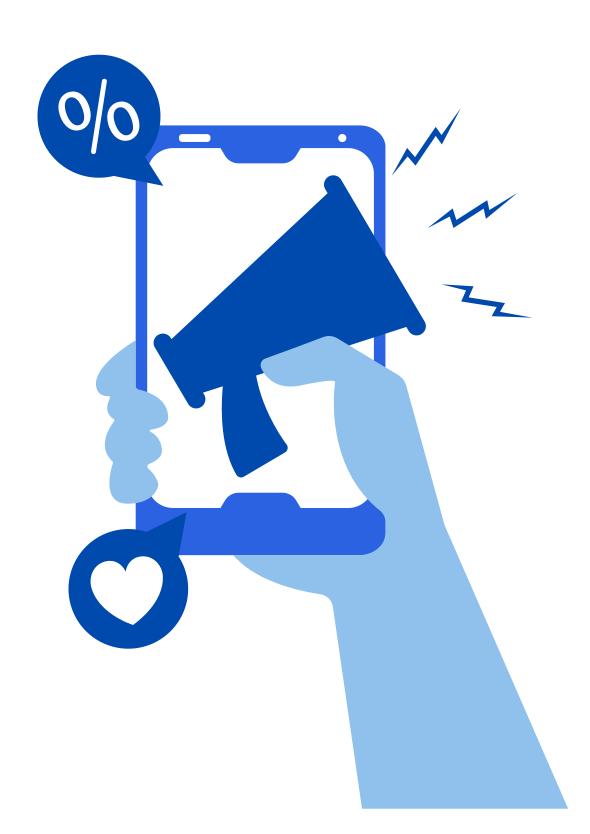
El sistema permitirá al usuario paciente y administrador poder registrarse, iniciar sesión, cerrar sesión, recuperar contraseña, consultar y actualizar sus datos, el administrador podrá eliminar y hacer inactivación de la información en la base de datos.

#### Gestionar citas.

El sistema permitirá al administrador registrar citas estableciendo fechas, horario, lugar, tipo de tratamiento, tipo de modalidad, consultar las citas agendadas

#### Gestionar Facturas.

El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación, anulación, generación de informe, descarga y envío de facturas, el usuario paciente solo podrá consultar sus propias facturas y descargarlas.



#### Acceder a consulta telemedicina.

El sistema permitirá al usuario acceder a su cita programada 5 minutos antes de la hora programada. El paciente será direccionado a una "sala de espera". El profesional de salud será el que de inicio a la videollamada. Posterior a la cita, el módulo mostrará el historial de citas atendidas bajo la modalidad de telemedicina.

### Consultar tratamientos asignados

El sistema permitirá a los pacientes visualizar sus tratamientos asignados, incluyendo información como tipo de terapia, sesiones programadas, evolución y observaciones. Los profesionales de salud podrán consultar los tratamientos de sus pacientes.

#### Gestionar historia clínica.

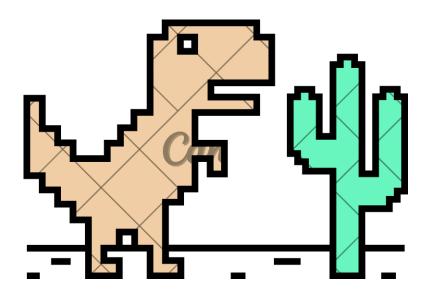
Permite registrar, consultar, modificar, cargar documentos clínicos como radiografías, informes y órdenes médicas, cargar la firma digital, registrar evolución de la historia clínica de cada paciente con información médica relevante y consultar modificaciones realizadas en las historias médicas.

# Requisitos No Funcionales

Soportar archivos

XLS

Conexión a internet



# **Fase Definir**



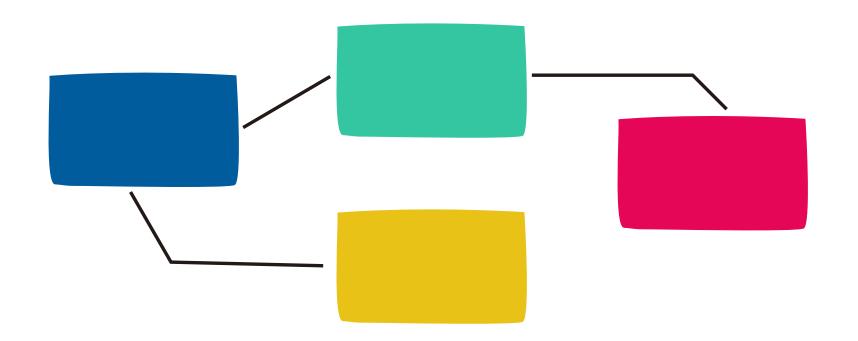
https://miro.com/welcomeonboard/KzhyTGxiTm4vazloWkFQQjRlOGRWZ0tRVXhJYnhqenhvY3J2WDVaQVdNbGtKUFJrMVYvc3YzU1dsZk02d0c5TFBzdGMwdkx4R2x6bE5heFh4ZjVBYytVbDZoNDQrSjdmVWlIWHZWVTh5aVhMcVA0N0F4Tk81MU93ak13d21nek13VHhHVHd5UWtSM1BidUtUYmxycDRnPT0hdjE=?share\_link\_id=407011061866





# Alternativas de Solución

Cada integrante propuso un diagrama de flujo para cada modulo respectivamente y después los reunimos todos en uno

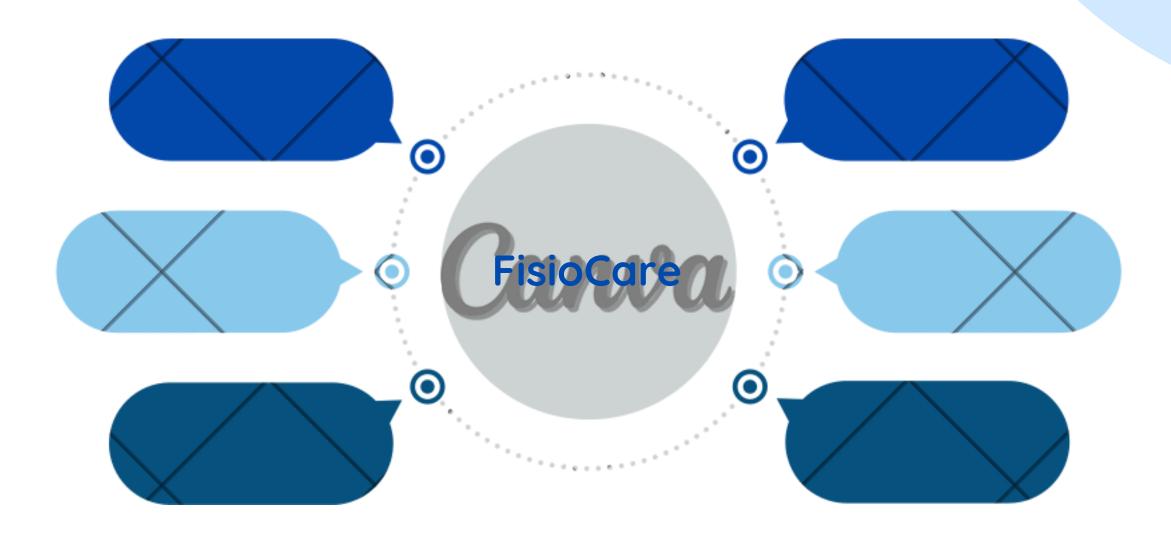




# Diagrama de flujo



https://drive.google.com/file/d/1XEbo1U6KdZPKzZcV3pAr17FQUQ8yaDg1/view?usp=sharing



# Fase Idear

