

Test de usuario paciente

Usuario 1



Nombre y edad: Victor, 23 años

Sexo: Masculino

Ocupación: Desarrollador Python Xsoar

Experiencia: Media

Escenario: Presencial

Tiempo de prueba: 15 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FizioCare en el módulo de facturación y realizar las acciones que en su rol puede realizar que son la de consultar sus facturas, filtrarlas y descárgalas. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Me gusta la aplicación

¿Qué cambiarías o añadirías?

Cambios propuestos

Dudas y comentarios

Preguntas previamente hechas

Tarea

El usuario en rol de paciente debe poder consultar sus facturas, filtrar y descargar

¿Qué funciona?

Inicia en el dashboard del modulo de facturación, allí selecciona la opción de consulta, después va a filtrar y seleccionar una factura para su descarga, al igual va a interactuar con el botón hacia atrás en cada vista.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿Cómo se puede filtrar?

¿Dónde se ve el valor de la cita?

¿Qué cosas te han gustado?

El fondo del inicio sea azul diferente.

La tipografía está bien y acorde.

Los colores bien.

El nombre del modulo en cada vista.

Los popups me gustan, están bien de tamaño.

Que se pueda devolver con la flecha en cada vista.

¿Qué se puede mejorar?

Las letras en el dashboard están muy pequeñas.

El botón de filtrar está muy pequeño.

Para abrir la opción de filtrar no es intuitivo.

Poder ver el valor de la cita cuando se consulta.

La vista del filtro, ya que se sobrepone en las facturas.

La manera de abrir el filtro.

¿Qué ideas nos proponen?

Hacer el filtro menos transparente y que no se sobreponga en las facturas.

Añadir el valor de las facturas en la vista.

Que el filtro aparezca cerrado apenas entramos a la consulta.

Que el botón de filtrar sea más grande.

Para abrir la opción de filtrar que no sea solo una flecha sino el botón que lo diga para que sea intuitivo.

Una vez filtrado que aparezcan las las características por la cuales se están filtrando.

Test de usuario paciente

Usuario 2



Nombre y edad: Luz Marina, 59 años.

Sexo: Femenino.

Ocupación: Ing. Catastral.

Experiencia: Nula.

Escenario: Presencial.

Tiempo de prueba: 10 min

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FisioCare en el módulo de tratamiento y realizar las acciones que en su rol puede realizar que son consultar los tratamientos, el historial de modificaciones y su progreso. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Interesante y muy amigable.

¿Qué cambiarías o añadirías?

Mensajes emergentes de ayuda.

Dudas y comentarios

Ninguno.

Tarea

El usuario en rol de paciente debe poder consultar sus tratamientos , ver el historial de sus modificaciones del tratamientos y su progreso en los mismos.

¿Qué funciona?

El acceso a la consulta de los tratamientos en curso es facil y permite hacerle un seguimiento secuencial en el tiempo de los tratamientos pendientes, asi como el avance que se ha tenido en cuanto a las sesiones programadas.

¿Qué preguntas nos hacen?

En el panel principal se accede a la opcion de tratamientos y ya en esta opcion, se accede al tratamiento que se quiere consultar y hay sale la pregunta para confirmar si quiere seleccionar o no este tratamiento.

¿Qué cosas te han gustado?

Desde el ingreso la aplicacion es muy amigable, facil para el entendimiento y permite consultar y acceder a las diferentes opciones disponibles de manera sencilla y precisa.

¿Qué se puede mejorar?

Que tenga mensajes emergentes de ayuda con un listado de preguntas frecuentes.

¿Qué ideas nos proponen?

Los colores de las opciones facturacion, citas medicas e historia clinica, no son muy bueno al inicio de cada uno. Propongo que se dejen los colores con un contraste mas notorio de los espacio como en las otras opciones que era blanco con azul.

Test de usuario paciente

Usuario 3



Nombre y edad: María Lopez (21)

Sexo: Femenino

Ocupación: Estudiante

Experiencia: Nula

Escenario: Presencial

Tiempo de prueba: 15 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FisioCare en el módulo de historia clínica y realizar las acciones correspondientes al módulo, como creación, consulta y modificación de historias clínicas. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

.Bastante interactiva y práctica

¿Qué cambiarías o añadirías?

.El tipo de letra, no es mi preferido.

Dudas y comentarios

.

Tarea

El usuario en rol de paciente debe poder crear, consultar y modificar historias clínicas

¿Qué funciona?

Inicia en el dashboard del modulo de citas, en el cual se puede Consultar historias clínicas o crearlas, después de seleccionar la primera opción, se visualiza todas las historias clínicas creadas por el usuario y la opción de eliminarla o editarla por medio de un vínculo. Por otro lado, en la segunda opción aparece un formulario para crear la historia clínica.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿Solamente se pueden editar historias clínicas por el ícono?

¿Como puedo cambiar una información en la creación si me arrepiento?

¿Qué cosas te han gustado?

Los colores y el diseño simple pero elegante.

¿Qué se puede mejorar?

Se puede mejorar la navegabilidad por lo que en la creación de historia clínica no se puede regresar después de la digitación de un formulario.

¿Qué ideas nos proponen?

Tener una forma de regresar por si el usuario se equivoca al dar siguiente en la creación de la historia clínica.

Test de usuario paciente

Usuario 4



Nombre y edad: Jose (21 años)

Sexo: Masculino

Ocupación: Estudiante

Experiencia: Media – Baja

Escenario: Presencial

Tiempo de prueba: 15 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FizioCare en el módulo de citas y realizar las acciones correspondientes al modulo, como agendamiento, consulta y modificación de citas. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Organizada y esta bien enfocada al área de la salud

¿Qué cambiarías o añadirías?

Hacer las transiciones más fluidas, aumentar tamaño de letras y corregir el uso de mayúsculas.

Dudas y comentarios

Preguntas previamente hechas

Tarea

El usuario en rol de paciente debe poder agendar, consultar y modificar citas

¿Qué funciona?

Inicia en el dashboard del modulo de citas, en el cual se puede Consultar Citas o Agendar citas, después de seleccionar la primera opción, se visualiza todas las citas agendadas por el usuario. Por otro lado, en la segunda opción aparece un menú con opciones despleables para agendar una nueva cita.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿Cómo puedo modificar la cita sin la necesidad de alterar todos los datos para reagendar?

¿Puedo cerrar el pop – ups al hacer clic fuera de la ventana?

¿Qué cosas te han gustado?

- Buena escogencia de iconos de la app.
- Paleta de colores apropiada.
- Tiene botones de confirmación claros y concisos.
- Presenta una barra de navegación intuitiva.
- Fuente legible y adecuada.

¿Qué se puede mejorar?

Considero que se debería incrementar ligeramente el tamaño de la barra de navegación, y reducir un poco el exceso de espacio vacío en algunas de las interfaces. Por otro lado, estructurar el diseño de los pop-ups, centrando el texto y cambiando el área de los botones.

¿Qué ideas nos proponen?

Podria mejorar la visualizacion de la disponibilidad de la citas, aumentando el tamaño de letra e iconos, o añadiendo componentes visuales mas llamativos. Por otro lado, para mejorar la experiencia del usuario se podria añadir una interfaz adicional para la opción de modificar la cita existente.

Test de usuario paciente

Usuario 5



Nombre y edad: Daniel (23 años)

Sexo: Masculino

Ocupación: Estudiante

Experiencia: Media – Baja

Escenario: Presencial

Tiempo de prueba: 15 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FisioCare en el módulo de usuario y realizar las acciones correspondientes al módulo, como creación, consulta y modificación de usuarios. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Todo está muy claro y especificado

¿Qué cambiarías o añadirías?

Los botones y los colores, se ve un poco apagada la app

Dudas y comentarios

Preguntas previamente hechas

Tarea

El usuario en rol de paciente debe poder crear, consultar y editar usuarios

¿Qué funciona?

Inicia en el inicio de sesión del módulo de usuarios, en el cual se puede ingresar al dashboard principal que contiene los módulos en general, después de seleccionar el icono de usuarios, se visualiza las opciones para el mismo como lo son crear, editar y consultar.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿Como se cuando soy usuario o administrador?

¿Como puedo eliminar mi usuario

¿Qué cosas te han gustado?

El contraste de tonalidades permitía ver muy bien las opciones y el texto.

Los colores utilizados, las opciones que tiene y cómo se distribuye la información

¿Qué se puede mejorar?

Arreglos en la manera en que aparecen los botones y algunos temas de interfaz. Que sea mas rápido acceder a la información, por ejemplo cuando quiero editar el usuario necesariamente hay que buscarlo, esto podría hacerse directamente en el módulo anterior de consulta de usuario

¿Qué ideas nos proponen?

Que la administradora pueda colocar una breve descripción de ella para que la vean después los clientes

Test de usuario admin

Usuario 6



Nombre : Cathalina

Sexo: Femenino

Ocupación: Fisioterapeuta

Experiencia: Media – Baja

Escenario: Presencial/virtual

Tiempo de prueba: 30 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FizioCare en todos los módulos y realizar las acciones correspondientes. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Organizada y esta bien enfocada al área de la salud en el diseño, además la parte de tratamientos está muy bien formulada

¿Qué cambiarías o añadirías?

Añadir recomendaciones y ejercicios en la parte de tratamiento, que se pueda subir. Algunos comentarios sobre el tipo de letra y algunas inconsistencias.

Dudas y comentarios

Preguntas previamente hechas

Tarea

El usuario en rol de admin debe navegar en toda la app

¿Qué funciona?

Inicia en el inicio de sesión que pasa al dashboard general, en el cual se puede ir a todos los módulos o cerrar sesión y salir de la app. Después depende de cada modulo. Hay algunos botones que no funcionan del todo bien.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿El tratamiento cambia dependiendo del paciente?

¿Puedo subir recomendaciones para los pacientes?

¿Los pacientes pueden descargar el tratamiento?

¿Qué cosas te han gustado?

- Buena escogencia de iconos de la app.
- Paleta de colores apropiada.
- Tiene botones de confirmación claros y concisos.
- Presenta una barra de navegación intuitiva.
- Fuente legible y adecuada.

¿Qué se puede mejorar?

Que la tipografía sea consistente, que en todos los botones funcionen correctamente. En historia clínica que antecedentes esté de primeras y agregar tipo de documento en historia clínica ya que en usuario si está.

¿Qué ideas nos proponen?

En el modulo de tratamientos, poder subir las recomendaciones y ejercicios para los pacientes personalizado y que ellos puedan descargarlos.

Y consistencia en el diseño y tipografía.

Test de usuario admin

Usuario 6



Nombre : Mario Campos

Sexo: Masculino

Ocupación: Soporte técnico

Experiencia: Media – Baja

Escenario: Virtual

Tiempo de prueba: 30 minutos

Enunciado y objetivo

Debe interactuar con el prototipo de la app FisioCare en todos los módulos y realizar las acciones correspondientes. Al igual dar su opinión del diseño y demás propio de la interfaz.

¿Qué te ha parecido?

Le gusta el diseño y la funcionalidad. La interfaz es amigable con el usuario.

¿Qué cambiarías o añadirías?

Tipografía consistente en toda la app

Dudas y comentarios

N/A

Tarea

El usuario en rol de admin debe navegar en toda la app

¿Qué funciona?

La navegación de la App es amigable con el usuario.
Los módulos de la aplicación cubren las necesidades del paciente.

¿Qué preguntas nos hacen?

¿Puedo ver todas las citas disponibles sin tener que ingresar filtros de búsqueda?

¿Qué cosas te han gustado?

- Paleta de colores para app de la salud
- Fácil navegación dentro de la app
- Botón de navegación hacia atrás
- Se puede ver el módulo en el que se encuentra el usuario en el app bar

¿Qué se puede mejorar?

- En historia clínica, el input de correo electrónico tiene sombra mientras los demás no.
- En consultar usuarios, la tipografía no es consistente.
- El color de fuente del input en consultar usuarios no es azul.
- Los hints en los inputs son los mismos que el título del input.

¿Qué ideas nos proponen?

- No hay contraste en el módulo de inicio de agendamiento de citas e historia clínica
- Hay layouts que no son consistentes con la tipografía