# Not Alın

Tamamdır, işte görseldeki sınav sorularının detaylı ve geniş kapsamlı cevapları, gönderdiğin metindeki bilgilere göre genişletilmiş şekilde:

**NETSİS’i ön plana çıkaran özellikler (detaylı):**

1. **1000’i aşkın ERP danışmanı desteği:**

• Türkiye çapında sertifikalı danışmanlarla güçlü destek ağı sağlar.

• Her türlü ERP problemini çözebilecek nitelikte uzmanlardan oluşur.

2. **Kolay kullanım ve hızlı uygulama:**

• Kullanıcı dostu ara yüzleri ve hızlı öğrenilebilen yapısı ile firmaların ERP sistemini hızlıca adapte etmesini sağlar.

3. **Esneklik:**

• Diğer yazılımlarla entegre ve gerçek zamanlı çalışma imkânı sunar.

• Firma ihtiyaçlarına özel modifikasyonlara izin verir, özel iş süreçlerine uyarlanabilir.

4. **Yerel çözüm ve mevzuat uygunluğu:**

• Türkiye’nin yerel muhasebe standartları ve mevzuatlarına tam uyumludur.

• Türkiye’ye özgü mevzuatsal değişikliklere hızlı cevap verir ve destek sağlar.

**NETSİS’in sunduğu hizmetler (detaylı):**

• **Kanal yönetimi:**

• Bayiler, dağıtıcılar ve iş ortakları ile devam eden iş süreçlerinin maksimum hızda ve minimum hata ile yönetilmesini sağlar.

• **Tedarik zinciri yönetimi (SCM):**

• Üretimden müşteriye ulaşana kadarki tüm tedarik zinciri süreçlerini entegre şekilde takip eder.

• **Finans yönetimi:**

• Mali işlemleri kontrol eder, finansal raporlamayı kolaylaştırır, bütçe ve nakit akışını yönetir.

• **Güçlü veritabanı:**

• Verilerin güvenli, hızlı ve tutarlı bir şekilde saklanıp kullanılmasını sağlar.

• **İş Zekası (BI):**

• Verileri anlamlandırarak işletmelerin doğru kararları almasını sağlayan analiz araçları sunar.

• **CRM (Müşteri ilişkileri yönetimi):**

• Müşteri potansiyelleri, satış hedefleri, kota takibi gibi satış ve pazarlama aktivitelerini yönetir.

**Sınav Konuları (Detaylı):**

**ERP nedir?**

• **ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması)**; işletmelerin eş zamanlı olarak bilgi, mal ve para akışını kusursuz biçimde gerçekleştirebilmeleri için geliştirilen entegre yazılımlardır. Finans, üretim, satış-pazarlama, insan kaynakları, lojistik gibi tüm departmanları tek veri tabanında birleştirir.

• İşletmenin her noktasında gerçekleşen tüm aktiviteleri kayıt altına alır ve entegre şekilde yönetir. Anlık para ve mal akışını net olarak gösterir.

**KKP (ERP) sisteminin temel özellikleri nelerdir?**

• **Entegrasyon:**

ERP, tüm departmanları (satın alma, üretim, satış, depo yönetimi, mali muhasebe, İK gibi) ortak veri tabanıyla birleştirir. Bölümler arası iletişim ve veri akışı kesintisizdir.

• **Fonksiyonellik:**

İşletmelerin standart iş ihtiyaçlarını (satın alma, satış, finans yönetimi vb.) karşılayan geniş fonksiyonlar sunar.

• **Esneklik:**

İşletmelerin değişen ihtiyaçlarına hızlıca uyarlanabilme özelliği taşır. Kullanıcı taleplerine göre ek modüller veya özelleştirmeler yapılabilir.

• **Modülerlik:**

ERP sistemleri modülerdir. Her modül bağımsız çalışabilir. Örneğin muhasebe modülü tek başına kullanılırken, üretim veya stok modülleri bağımsız olarak devreye alınabilir.

• **Çok yerden kullanım:**

ERP sistemleri aynı anda farklı coğrafyalarda kullanılabilir, çoklu kullanıcı ve lokasyon desteği sunar.

**MRP nedir?**

• **Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)** üretim süreçlerinde malzeme ihtiyaçlarını belirleyen ve üretimle malzeme stoğunu senkronize eden sistemdir. Üretim süreçlerinde verimliliği artırır ve gereksiz stok maliyetlerini engeller.

**MRP II nedir?**

• **Üretim Kaynakları Planlaması (MRP II)**, MRP’nin geliştirilmiş hali olarak lojistik, finans, insan kaynakları ve mühendislik süreçlerini kapsar. İşletmenin üretim dışındaki diğer kaynaklarını da koordine eder.

**ERP, CRM, SCM ve BI nedir? Farkları nelerdir?**

• **ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması):**

İşletmenin tüm departmanlarının entegre yönetimini sağlar.

• **CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi):**

Müşteri verilerini yönetir ve satış-pazarlama aktivitelerini optimize eder. Müşteri memnuniyeti ve sadakatini artırmaya yönelik çalışır.

• **SCM (Tedarik Zinciri Yönetimi):**

Tedarikçilerden müşteriye kadar tüm mal ve hizmet akışını optimize eder, stokları ve lojistiği yönetir.

• **BI (İş Zekası):**

İşletmenin elindeki verileri analiz ederek karar destek sistemi sağlar, yöneticilerin doğru stratejik kararlar almasını kolaylaştırır.

**KKP ve Teknoloji firma beklentileri nelerdir?**

İşletmeler teknolojiyi seçerken aşağıdaki kriterleri dikkate almalıdır:

• **Kontrol:**

Seçilen teknoloji, firmanın amaç ve hedefleriyle uyumlu olmalıdır.

• **Yapı:**

Kullanılan teknolojinin yerel yasa ve veri ihtiyaçlarını karşılaması önemlidir.

• **Veritabanı:**

Güçlü ve ilişkisel veritabanı kullanmalıdır.

• **Uyarlama:**

Teknoloji işletmenin ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilmelidir.

• **En iyi uygulamalar:**

Firma süreçlerini hızlandıran, verimliliği artıran uygulamalar desteklenmelidir.

**Değişim mühendisliği nedir?**

İş süreçlerini radikal biçimde yeniden tasarlayarak, performans ölçütlerinde çarpıcı iyileştirmeler sağlama yöntemidir. Özellikleri şunlardır:

• İş süreçlerini temelden sorgulamak ve yeniden yaratmak

• Küçük iyileştirmeler yerine büyük performans sıçramaları hedeflemek

• İş süreçlerini doğal akışına göre yeniden düzenlemek

• Kontrol ve denetimleri azaltıp hızlı karar mekanizması yaratmak

**Modüller (SAP ERP modülleri ve anlamları):**

• FI: Mali Muhasebe

• CO: Maliyet Muhasebesi ve Kontrol

• TR: Nakit Yönetimi

• PP: Üretim Planlama

• MM: Malzeme Yönetimi

• SD: Satış ve Dağıtım

• QM: Kalite Yönetimi

• WM: Depo Yönetimi

• PM: Bakım-Onarım

• CS: Müşteri Servisi

• PS: Proje Yönetimi

• HR: İnsan Kaynakları Yönetimi

Bu modüller işletmelerdeki departmanların ihtiyaçlarını karşılar ve bağımsız çalışabilme özelliği taşır.

**Netsis’ten çıkabilecek sorular:**

• **Kanal Yönetimi nedir?**

Firmaların bayi ve iş ortakları ile yürüttüğü iş süreçlerini hatasız ve hızlı yönetmesini sağlar.

• **CRM ne işe yarar?**

Satış hedeflerini belirler, potansiyel müşterileri yönetir, satış süreçlerini optimize eder.

• **Netsis neden tercih edilir?**

Yerel mevzuata uyumluluk, hızlı destek, danışman sayısı, esneklik, kolay kullanım ve yenilikçi teknolojiler sunması sebebiyle tercih edilir.

Sınav konularını istediğin şekilde daha kapsamlı ve derinlemesine detaylandırdım. Bu bilgilerle sınava sağlam bir şekilde hazırlanabilirsin!