

# Пользовательское соглашение

## Universo Platformo

### 1. Общие положения

1.1. Принимая во внимание, что Universo Platformo (Универсо Платформо) представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов и специализированных Инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для пользователей Сервисов (Метахабов), Платформа, в лице Левадного Владимира Юрьевича, находящегося по адресу: Омская область, г. Омск, ул. В.Ф. Маргелова, 392-4, далее именуемое также «Платформа», «мы», «наше» или «нас», разработала и разместила настоящее Пользовательское соглашение (далее — настоящее Соглашение), которое применяется ко всем лицам, использующим любой из Сервисов Universo Platformo и/или Инструментов Universo Platformo. Основной домен расположения Universo Platformo — <https://universo.pro> (здесь и далее, это подразумевает также и его зеркало <https://universo.su>).

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Платформой в одностороннем порядке. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена по адресу: <https://universo.pro/terms>. Платформа рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервисов Universo Platformo и/или Инструментов Universo Platformo Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.3. Отношения между Сторонами регулируются также Политикой конфиденциальности Universo Platformo, которая размещена по адресу <https://universo.pro/privacy>, и Пользовательской документацией соответствующих Сервисов, в которых Пользователь регистрируется посредством Инструмента Universo ID.

### 2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения Платформа на безвозмездной основе предоставляет Пользователю следующие доступы, возможности и преимущества:

2.1.1. Безопасное управление регистрационными данными через личный кабинет единого аккаунта Пользователя Universo Platformo;

2.1.2. Набор Инструментов, функционально встраиваемых в Сервисы путём технической интеграции и позволяющих сделать повседневное использование привычных Сервисов максимально удобным и безопасным для Пользователя и его данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- Инструмент Universo ID — Инструмент упрощённой быстрой регистрации и/или авторизации Пользователей, автозаполнения данных Пользователя в Сервисах Universo Platformo, а также в иных Сервисах / Сайтах / информационных ресурсах третьих лиц (далее — Внешние Сервисы), в которых используется Инструмент Universo ID, совместно именуемых «Сервисы»;
- Инструмент для проведения NPS/CSI опросов, с помощью которого Сервисы Universo Platformo могут получать обратную связь от Пользователей об их пользовательском опыте для дальнейшего развития и совершенствования Сервисов Universo Platformo;
- Виджеты, позволяющие получать своевременную и персонализированную информацию;

2.1.3. Возможность участвовать в бонусных программах Сервисов Universo Platformo;

2.1.4. Единый персонализированный пользовательский опыт во всех Сервисах Universo Platformo и её Инструментах;

2.1.5. и многое другое.

2.2. Использование любого Сервиса Universo Platformo и/или её Инструмента, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на настоящее Соглашение, означает в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. Использование любого Сервиса Universo Platformo и/или Инструмента Universo Platformo, как существующего на данный момент, так и того, который будет создан в будущем, означает также принятие Пользователем условий отдельных пользовательских соглашений этих Сервисов Universo Platformo или Инструментов Universo Platformo и их политик конфиденциальности (ранее и далее — Пользовательская документация Сервиса) в момент начала фактического использования данного Сервиса, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

2.3. Платформа и Сервисы вправе устанавливать ограничения по использованию Сервисов и Инструментов Universo Platformo, которые могут содержаться в настоящем Соглашении и/или Пользовательской документации отдельных Сервисов.

2.4. Об Инструменте Universo ID.

2.4.1. Платформа предоставляет Пользователю, в том числе возможность самостоятельно через сайт в сети Интернет по адресу <https://universo.pro>, и/или через иные веб-интерфейсы, и/или мобильные интерфейсы, и/или приложения для веб-сайтов, и/или мобильные приложения, и иные Инструменты возможность использования на безвозмездной основе «как есть» (as is) принадлежащего ей Инструмента Universo ID.

2.4.2. Universo ID является ключевым Инструментом Universo Platformo, предоставляющим возможность регистрации и/или авторизации Пользователя в Сервисах, автозаполнения данных Пользователя, а также выполняющим функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Universo Platformo. Universo ID предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Universo Platformo, а также подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Universo Platformo.

2.4.3. Функциональность Universo ID также может поддерживаться с помощью сторонних OAuth-провайдеров, таких как: VK ID, Сбер ID и т. п. Осуществляя авторизацию и/или регистрацию в аккаунте в Universo Platformo или Сервисе Universo Platformo, поддерживающем регистрацию

и/или авторизацию посредством Инструмента Universo ID, с использованием сторонних OAuth-провайдеров, Пользователь выражает согласие на получение и использование данных о Пользователе от таких сторонних OAuth-провайдеров на условиях Политики конфиденциальности Universo Platformo, которая размещена по адресу <https://universo.pro/privacy>, в том числе для целей регистрации и/или авторизации в аккаунте в Universo Platformo или Сервисе Universo Platformo, создания связки аккаунта Пользователя в Сервисе OAuth-провайдера с аккаунтом Universo ID Пользователя и последующего доступа к Сервису посредством Инструмента Universo ID. В случае если у Пользователя нет аккаунта Universo ID, Пользователь соглашается на создание такого аккаунта и подтверждает, что ознакомился и согласен с Пользовательским соглашением <https://universo.pro/terms> и Политикой конфиденциальности Universo Platformo <https://universo.pro/privacy>. Пользователь вправе использовать свои данные, передаваемые Платформы через технологию OAuth некоторыми сторонними провайдерами (например, VK ID, Sber ID) для целей регистрации и/или авторизации в аккаунте в Universo Platformo и/или Сервисе Universo Platformo, и/или для подтверждения данных в своем аккаунте в Universo Platformo, в результате чего данные аккаунта Пользователя в Universo Platformo синхронизуются с данными, предоставленными такими сторонними провайдерами. В случае отключения Пользователем возможности авторизации в аккаунте в Universo Platformo через такие OAuth провайдеры аккаунт перестает быть подтвержденным. Использование некоторых Сервисов или ряда функциональных возможностей Сервисов возможно исключительно посредством подтвержденного аккаунта Universo Platformo.

2.4.4. При регистрации и/или авторизации в Сервисах, каждом доступе или фактическом использовании Universo ID, в том числе в случае поддержания работы функциональности Universo ID с помощью сторонних OAuth-провайдеров, как это указано в п. 2.4.3. настоящего Соглашения, либо путём самостоятельного принятия настоящего Соглашения, физическое лицо, которое использует Universo ID (далее — Пользователь), соглашается с условиями настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент фактического использования Universo ID.

2.4.5. Universo ID самостоятельно или посредством Сервисов осуществляет сбор информации, в том числе необходимой для последующей упрощённой авторизации, и/или регистрации в других Сервисах, и/или их использования, передачу таких данных о Пользователе Сервисов и получение Сервисами таких данных в целях оказания услуг и/или предоставления прав использования Сервисов с одновременным созданием для Пользователя аккаунта в Universo Platformo и созданием технологической связи между аккаунтом в Universo Platformo и учётной/учётными записью/записями Сервиса/Сервисов.

2.4.6. После осуществления Пользователем регистрации/авторизации посредством Universo ID, авторизация может быть автоматически сохранена в браузере устройства или в мобильном приложении Сервиса Universo Platformo и при каждом последующем использовании Сервисов Universo Platformo не требовать дополнительного ввода данных, необходимых для авторизации/регистрации в таких Сервисах при фактическом начале использования соответствующего Сервиса. Автоматически сохраненные в браузере устройства или в мобильном приложении Сервиса данные Universo ID Пользователя могут быть использованы для целей авторизации/регистрации в любых Сервисах Universo Platformo. После осуществления Пользователем регистрации/авторизации в Сервисе Universo Platformo, данные Universo ID Пользователя, автоматически сохраненные в браузере устройства или в мобильных приложениях Сервисов, могут быть переданы такому Сервису Universo Platformo, и Пользователю будут предоставлены возможности использования Инструмента Universo ID в таком Сервисе Universo Platformo.

### 3. Создание аккаунта в Universo Platformo

3.1. Для предоставления функциональных возможностей Universo Platformo и Сервисов Universo Platformo Пользователю создается аккаунт в Universo Platformo с помощью Инструмента Universo ID.

3.2. Такой аккаунт создается при регистрации на сайте <https://universo.pro>, или при регистрации во Внешнем Сервисе с использованием Инструмента Universo ID, или при регистрации в любом Сервисе Universo Platformo.

3.3. Создание базового аккаунта в Universo Platformo является бесплатным и осуществляется путём заполнения регистрационной формы Universo ID на сайте в сети Интернет по адресу <https://universo.pro>, или через Сервисы Universo Platformo, или через Внешний Сервис с использованием Инструмента Universo ID, в том числе путём передачи необходимой информации от Сервиса в Universo ID, в том числе в процессе регистрации и/или авторизации в Сервисе.

3.4. Пользователем Universo Platformo является физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями. Отдельные Сервисы могут устанавливать иные возрастные ограничения для их использования, о чём указывается в Пользовательской документации такого Сервиса.

3.5. В случае самостоятельной регистрации, в процессе заполнения регистрационной формы Universo ID в соответствии с п. 3.2 на сайте в сети Интернет по адресу <https://universo.pro> Пользователь указывает обязательные актуальные достоверные данные, минимально необходимые для регистрации в Universo Platformo, включая фамилию, имя, дату рождения, пол, номер мобильного телефона (и/или адрес электронной почты). Отдельные Сервисы, регистрация в которых осуществляется посредством Инструмента Universo ID, могут запрашивать у Пользователя меньшую информацию с обязательным последующим дозаполнением такого неполного аккаунта необходимыми данными для завершения его регистрации или дополнительную информацию, необходимую для регистрации в таких Сервисах и Universo Platformo, либо аккаунт может быть дозаполнен в порядке, предусмотренном в п. 2.4.5. настоящего Соглашения с использованием необходимой информации Сервисов.

3.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при создании аккаунта и её чистоту от претензий третьих лиц. Платформа не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Платформой обязательств перед Пользователями Universo Platformo.

3.7. В случае самостоятельной регистрации после предоставления необходимой для регистрации информации Пользователю необходимо пройти ряд удостоверительных процедур, а именно подтвердить регистрацию путем введения в соответствующую форму на сайте в сети Интернет по адресу <https://universo.pro> или в Сервис кода, полученного Пользователем в виде SMS-сообщения / звонка-сброса / звонка от робота, письма на электронную почту или push-уведомления от Платформы на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создаётся аккаунт в Universo Platformo. Создание аккаунта в Universo Platformo возможно также при регистрации/авторизации Пользователя в любом из Сервисов Universo Platformo, в порядке,

предусмотренном п. 2.4.6., если аккаунт в Universo Platformo этому Пользователю ранее не создавался. Помимо указанного, создание аккаунта в Universo Platformo возможно также при очередной авторизации пользователя посредством Universo ID в любом из Сервисов либо после самостоятельного принятия настоящего Соглашения, если аккаунт в Universo Platformo этому Пользователю ранее не создавался.

3.8. После успешного создания аккаунта Пользователя Платформа принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

3.9. В целях исполнения настоящего Соглашения, а также Пользовательской документации Сервисов, пользователем которых является Пользователь настоящего Соглашения, в том числе в целях развития Universo Platformo, её Сервисов и Инструментов, разработки и внедрения новых Инструментов и/или Сервисов Universo Platformo, оптимизации качества Инструментов и/или Сервисов Universo Platformo, совершенствования доступной функциональности Universo Platformo с целью предоставления пользователям персонализированных функций, Пользователь соглашается и поручает Платформе осуществить в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных сбор, передачу и получение данных, в том числе необходимых для регистрации, и/или авторизации в конкретном Сервисе, и/или использования функциональных возможностей Инструмента Universo ID, в том числе для создания и поддержания аккаунта в Universo Platformo, для последующих сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения таких данных Сервисами, а также на получение таких данных от Сервисов, осуществление сбора и обработки, результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе с применением различных моделей оценки информации в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям для обработки данных Платформой и/или Сервисами.

3.10. Обработка персональных данных Пользователя Universo Platformo осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Universo Platformo и соответствующего Сервиса. Платформа принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Платформа предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Платформы, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Universo Platformo и предоставления Пользователю доступа к использованию Сервисов и их функциональности. Платформа вправе использовать предоставленную Пользователем Universo Platformo информацию, в том числе персональные данные, а также передавать её третьим лицам в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей Universo Platformo, Платформы, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем Universo Platformo информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Платформа осуществляет обработку персональных данных Пользователя Universo Platformo в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

3.11. Для подключения Сервиса к Universo Platformo и/или использования Инструментов Universo Platformo Партнёр, владеющий таким Сервисом, интегрирует в него SDK (набор инструментов для разработки программного обеспечения), предоставляемый Платформой. Партнёр, скачивая и

интегрируя SDK в принадлежащий ему Сервис, соглашается с условиями настоящего Соглашения, относящимся к Партнёрам.

3.12. Партнёр обязуется обеспечить информационное и технологическое взаимодействие с Платформой в целях подключения и поддержания Сервиса Партнёра в составе Universo Platformo и/или использования Инструментов Universo Platformo, в том числе обмен информацией, которая необходима для взаимодействия Сервиса Партнёра с Universo Platformo.

3.13. Сервисы обязуются осуществлять обработку полученных от Universo Platformo данных в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о персональных данных, и самостоятельно несут ответственность в случае несоблюдения данного обязательства.

3.14. Пользователь Universo Platformo ID не имеет права предоставлять доступ к своему аккаунту иным лицам, несёт полную ответственность за сохранность данных, необходимых для авторизации, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение данных для последующей автоматической авторизации в Universo Platformo и/или Сервисе.

3.15. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные посредством его аккаунта в Universo Platformo, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Платформы в установленном порядке.

3.16. Аккаунт в Universo Platformo поддерживает функциональность создания профилей. Данная функциональность обеспечивает Пользователю возможность выбора наиболее подходящего типа профиля для его целей использования Сервиса Universo Platformo.

3.17. Типы профилей в аккаунте Universo Platformo:

3.17.1. Основной профиль. Основной профиль представляет собой единый профиль для регистрации и/или авторизации Пользователей в Сервисах Universo Platformo, управления доступами, переключения между разными типами профилей. Основной профиль создается одновременно с регистрацией аккаунта в Universo ID и используется по умолчанию;

3.17.3. Продвинутые профили в разных вариациях. Продвинутые профили представляют собой функционал Основного профиля, а также, в зависимости от вариации продвинутого пользователя, дополнительные лимиты/возможности этого функционала и дополнительный функционал, предназначенный для повышения возможностей, удобства, эффективности и т.д. при работе с Сервисами и/или Инструментами Universo Platformo.

3.17.4. Ограниченные профили в разных вариациях. Ограниченные профили представляют собой часть функциональности Основного профиля и/или Продвинутого профиля, в зависимости от вариации продвинутого пользователя, с ограниченными лимитами/возможностями этого функционала.

3.18. Авторизация в Сервисе Universo Platformo посредством того или иного профиля осуществляется посредством авторизации в аккаунте в Universo Platformo, отдельный логин и/или пароль не требуется.

## **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. При использовании Сервисов и Инструментов Universo Platformo Пользователь обязан:

4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и Пользовательской документации тех Сервисов, в которых он зарегистрирован;

4.1.2. Предоставлять при создании аккаунта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.1.3. Информировать Платформу о несанкционированном доступе к аккаунту в Universo Platformo;

4.1.4. Не предоставлять доступ другим лицам к своему аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации, в случае если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, и/или настоящего Соглашения, и/или Пользовательской документации Сервисов;

4.1.5. Осуществлять резервное копирование важной для Пользователя информации, хранящейся в Universo ID и/или Сервисах.

4.2. Пользователю Universo Platformo запрещается:

4.2.1. Создавать аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

4.2.2. Искажать сведения о себе;

4.2.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Universo Platformo, и/или Сервисов, и/или её Инструментов;

4.2.4. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

4.2.5. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя;

4.2.6. Передавать средства доступа к аккаунту в Universo Platformo третьему лицу, а также уступать, продавать, производить обмен, совершать любые иные сделки предметом которых является аккаунт в Universo Platformo и/или доступ к нему.

4.3. Пользователь Universo Platformo имеет право:

4.3.1. Самостоятельно удалить аккаунт в Universo Platformo с использованием функциональной возможности «удалить аккаунт», доступной Пользователю на сайте <https://universo.pro>, что означает отказ Пользователя от использования всех Сервисов Universo Platformo, в которых Пользователь был зарегистрирован посредством Universo ID, всех Инструментов Universo Platformo и от всех предоставленных ему ранее прав; при этом у Пользователя сохраняется возможность восстановить аккаунт в Universo Platformo в течение до 210 дней (срок может быть меньше исходя из функциональных особенностей используемых в вашем аккаунте) с момента его

самостоятельного удаления. В некоторых случаях вам может не быть доступен функционал удаления своего аккаунта в этом и во всех подобных случаях вам нужно отправить письменный запрос по адресу электронной почты с вашего адреса электронной почты указанного в вашем аккаунте Universo ID: universo.pro@yandex.ru. Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса и выполнить запрашиваемые вами действия. Нам нужно будет подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам какие-либо личные данные.

4.3.2. Самостоятельно отключить любой Сервис, в котором Пользователь был ранее зарегистрирован, через личный кабинет на сайте <https://universo.pro/profile>, что означает отказ Пользователя от использования такого Сервиса, в котором Пользователь был зарегистрирован посредством Universo ID и всех предоставленных ему ранее в связи с использованием данного Сервиса прав. В некоторых случаях вам может не быть доступен функционал отключения Сервисов, в этом и во всех подобных случаях вам нужно отправить письменный запрос по адресу электронной почты с вашего адреса электронной почты указанного в вашем аккаунте Universo ID: universo.pro@yandex.ru. Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса и выполнить запрашиваемые вами действия. Нам нужно будет подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам какие-либо личные данные.

4.3.3. Если у вашего аккаунта будет такая возможность, самостоятельно настроить авторизацию в Universo ID с использованием распознавания лица или отпечатка пальца. Возможность использования данного метода авторизации предоставляется при выполнении следующих условий:

- Наличие аккаунта в Universo Platformo и поддержка устройством Пользователя соответствующих способов разблокировки.
- Авторизация осуществляется при условии получения от системы безопасности устройства Пользователя сообщения о подтверждении соответствия отпечатка пальца или изображения лица, используемых для авторизации, эталонным сведениям об отпечатке пальца или изображении лица Пользователя, хранящимся в системе безопасности устройства Пользователя.
- При авторизации Пользователя в Universo ID по лицу или отпечатку пальца используется технология WebAuthn. Платформа не получает доступ к сведениям об отпечатке пальца или изображении лица Пользователя, не собирает их, а также не обрабатывает указанные сведения иным образом.

4.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сервисов Universo Platformo и её Инструментов, проинформировав об этом Платформу в установленном порядке.

4.5. В случае несогласия Пользователя с Пользовательской документацией отдельного Сервиса, их изменениями и дополнениями Пользователь обязан отказаться от использования Инструментов Universo Platformo применительно к такому Сервису (отключить Сервис) в порядке, предусмотренном п. 4.3.2. настоящего Соглашения.

## 5. Права и обязанности Платформы

5.1. Платформа осуществляет текущее управление и развитие Universo Platformo, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сервисам Universo Platformo и её Инструментам, при

нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения осуществляют иные принадлежащие ей права.

5.2. Платформа вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю Universo Platformo заблокировать/удалить аккаунт Пользователя в Universo Platformo и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов Universo Platformo или её Инструментов.

5.3. Платформа вправе:

5.3.1. Оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы с Universo Platformo и её Инструментами;

5.3.2. Осуществлять прямые контакты с Пользователем Universo Platformo с помощью средств связи (по телефону, электронной почте или иными способами, в том числе с использованием имеющейся функциональности Universo Platformo) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов, необходимых для устранения ошибок в работе Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов и их дальнейшего развития/совершенствования;

5.3.3. Приостанавливать предоставление доступа к Сервисам Universo Platformo и/или её Инструментам без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ в Сервисах Universo Platformo и/или её Инструментах в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов.

5.4. При исполнении настоящего соглашения Платформа в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.5. В ряде случаев в целях обеспечения более надежной защиты аккаунта в Universo Platformo, Платформа реализует систему привязки аккаунта к мобильному телефону. Для использования данной системы Пользователь предоставляет Платформе один или несколько номеров своего мобильного телефона. Для целей подтверждения актуальности привязанного к Профилю Пользователя номера телефона, принадлежности номера телефона Пользователю, осуществления авторизации в Профиле, восстановления доступа и в иных предусмотренных случаях, Платформа использует различные способы верификации (например, направление проверочного кода на номер телефона, указанный Пользователем, посредством SMS-сообщения или звонка-сброса). Платформа также вправе использовать иные способы верификации, позволяющие Платформы обеспечивать Пользователю безопасное использование Сервисов Universo Platformo, в том числе путем взаимодействия с операторами связи для целей подтверждения актуальности номера телефона Пользователя. Пользователь не возражает против обработки операторами связи информации для указанной цели и получении Платформой соответствующих данных от операторов связи.

## **6. Прекращение действия аккаунта в Universo Platformo**

6.1. Платформа не несёт ответственности за нарушение Пользователем Universo Platformo настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя в Universo Platformo и/или таким образом приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов Universo Platformo и/или её Инструменту в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, однако Платформа приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервисам Universo Platformo и/или её Инструменту, может повлечь за собой невозможность использования Сервисов, а также привести к удалению информации Пользователя, в том числе содержащейся в Сервисах.

6.2. В частности, Платформа может реализовать перечисленные в п. 6.1. права по следующим причинам:

6.2.1. Если Платформа обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Соглашения или Пользовательской документации отдельных Сервисов, в которых Пользователь был зарегистрирован;

6.2.2. По соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

6.2.3. Из-за создания помех и любых нарушений в отношении Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т. п.;

6.2.4. В случае выявления подозрительной активности в Сервисах;

6.2.5. В случае нарушения Пользователем прав и законных интересов Платформы, других Пользователей Сервисов, третьих лиц, либо создания угроз такого нарушения.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Пользователи Universo Platformo несут ответственность перед Платформой за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.2. Сервисы и Инструменты Universo Platformo предоставляются на условиях «как есть» (as is). Платформа не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервисов и/или Инструментов Universo Platformo, соответствия Сервисов и Инструментов Universo Platformo каким-либо целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

7.3. Платформа не принимает участия в оказании Сервисами услуг и/или предоставлении ими прав использования таких Сервисов Пользователям Universo Platformo.

7.4. Платформа не принимает на себя никаких обязательств и не несёт никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервисов и/или Инструментов Universo Platformo, в том числе в результате утраты Пользователем доступа к аккаунту в Universo Platformo и/или учетным записям Сервисов, и/или ущерб, причинённый Пользователю Universo Platformo и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервисов и/или Инструментов Universo Platformo, в том числе из-за временной или постоянной утраты доступа к аккаунту в Universo Platformo по любой причине, возможных ошибок или сбоев в работе Сервисов и Инструментов Universo Platformo, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Платформа обеспечивает функционирование и работоспособность Universo ID и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Платформа не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Universo ID и вызванные ими потери информации.

7.6. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Платформы. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Платформы может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Платформой или на основе опубликованной открытой лицензии в соответствии с законодательством Российской Федерации. Платформа имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Universo Platformo, а также информацией Пользователей Universo Platformo для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Universo Platformo и/или Сервисов Universo Platformo. Для целей организации функционирования и технической поддержки Universo Platformo и исполнения настоящего Соглашения Платформа имеет техническую возможность доступа к аккаунтам, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

7.7. Сервисы Universo Platformo и её Инструменты имеют право направлять Пользователю информацию о развитии Universo Platformo, Сервисов Universo Platformo и её Инструментов, их функциональности, а также рекламировать собственную деятельность. Пользователь Universo Platformo соглашается на получение посредством Сервисов Universo Platformo и её Инструментов электронных сообщений, SMS и иных видов рассылок информационного, в том числе рекламно-информационного, содержания.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путём переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

8.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Платформе в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Universo Platformo, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченным законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на электронный адрес Платформы universo.pro@yandex.ru.

Редакция 1.0.0 RU от 25.12.2025 г.