

# Политика конфиденциальности

## Universo Platformo

### 1. О платформе

1.1. Для обеспечения использования вами, далее именуемого также Пользователь, доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo (Универсо Платформо), далее именуемая также «Платформа», ваша личная информация собирается и используется платформой, в лице Левадного Владимира Юрьевича, находящегося по адресу: Омская область, г. Омск, ул. В.Ф. Маргелова, 392-4, далее также — «мы», и лицами, предоставляющими соответствующие Сервисы (Метахабы) или Инструменты. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис или Инструмент, вы можете ознакомиться в Пользовательской документации соответствующего Сервиса или Инструмента. Основной домен расположения Universo Platformo — <https://universo.pro> (здесь и далее, это подразумевает также и его зеркало <https://universo.su>).

Серверы Платформы размещены на хостинге Timeweb.cloud (ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ОГРН 1227800052215, Россия), а также на серверах других компаний обеспечивающих хранение и обработку персональных данных исключительно на территории РФ.

1.2. В этой Политике конфиденциальности устанавливаются принципы сбора и использования, порядок обработки и защиты вашей личной информации, в том числе от несанкционированного доступа и разглашения, при использовании вами доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo, в том числе при использовании вами Сервисов Universo Platformo и/или Инструментов Universo Platformo, и варианты, доступные вам в связи с использованием нами вашей личной информации.

1.3. Настоящую Политику конфиденциальности следует читать вместе и в дополнение к нашему Пользовательскому соглашению Universo Platformo (доступно в Интернете по адресу <https://universo.pro/terms>), условиям отдельных пользовательских соглашений Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов и их политик конфиденциальности (Пользовательская документация Сервиса). В случае возникновения каких-либо противоречий между условиями обработки вашей личной информации, содержащейся в настоящей Политике конфиденциальности и Пользовательском соглашении Universo Platformo или Пользовательской документацией Сервиса Universo Platformo, эта Политика конфиденциальности будет иметь преимущественную силу.

### 2. Настоящая Политика конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется при регистрации, каждом доступе или фактическом использовании любого Сервиса Universo Platformo и/или её Инструмента, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на Пользовательское соглашение Universo Platformo, размещённое по адресу <https://universo.pro/terms>.

2.2. Предоставляя доступы, возможности и преимущества Universo Platformo, мы, действуя разумно и добросовестно, считаем, что вы:

- (a) имеете все необходимые права на регистрацию в Universo Platformo и использование Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов;
- (b) предоставляете достоверную информацию о себе в объёме, необходимом для использования Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов;
- (c) знаете и принимаете настоящую Политику конфиденциальности.

2.3. Мы не проверяем полученную от вас информацию пользователя, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для того, чтобы мы выполнили свои обязательства перед вами. Тем не менее мы исходим из того, что вы предоставляете достоверную и достаточную информацию о себе, а также своевременно обновляете её.

2.4. Настоящий текст Политики конфиденциальности доступен по ссылке <https://universo.pro/privacy>.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется в редакции, действующей на момент её фактического использования.

### 3. Информация, которую мы собираем о вас

3.1. Чтобы реализовать соглашение между вами и нами и предоставить вам доступы, возможности и преимущества Universo Platformo, мы улучшаем возможности Universo Platformo, разрабатываем и внедряем новые Сервисы и Инструменты, а также улучшаем доступность функциональности Universo Platformo. Для достижения этих целей и в соответствии с действующим законодательством при регистрации на сайте в сети Интернет <https://universo.pro>, или в любом Сервисе Universo Platformo, или во внешнем Сервисе с использованием Инструмента Universo ID, а также в дальнейшем при редактировании вами ранее внесённой информации или внесении вами дополнительных сведений о себе, мы собираем, храним, накапливаем, организуем, извлекаем, сравниваем, используем и дополняем ваши данные (далее — обработка). Мы также можем получать и передавать эти данные, а также наш автоматически обрабатываемый анализ этих данных нашим аффилированным лицам и партнёрам, как указано в таблице ниже и в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Ниже мы более подробно излагаем причины сбора и обработки, юридические основания по информации, которую мы собираем и/или можем собирать при использовании вами Universo Platformo.

#	Собираемая информация	Цель	Юридические основания
1	Данные, которые вы указываете при заполнении регистрационной формы Universo ID на сайте в сети Интернет по адресу <a href="https://universo.pro">https://universo.pro</a> : имя, отчество, фамилия, имя пользователя, дата	Эта информация является минимально необходимой для полной регистрации вас в Universo Platformo. Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo	Исполнение договора между нами и вами.

	<p>рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. В некоторых случаях регистрационная форма Universo ID может запрашивать у вас меньшую с обязательным последующим дозаполнением такого неполного аккаунта необходимыми данными для завершения его полной регистрации информацию.</p>	<p>Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы используем эти данные, чтобы мы могли выполнить наши обязательства перед вами как часть функциональности Universo Platformo (например, в тех случаях, когда вы создаете профиль соответствующего типа в аккаунте Universo Platformo, запрашиваете восстановление доступа к аккаунту в Universo Platformo).</p>	
2	<p>Данные, которые вы указываете при регистрации в любом Сервисе Universo Platformo; данные, которые вы указываете при регистрации во внешнем Сервисе с использованием Инструмента Universo ID; Данные, которые вы указываете при создании/дополнении/уточнении/изменении профиля, включая ваше имя, отчество, фамилию, дату рождения, пол, номер мобильного телефона. Отдельные Сервисы могут запрашивать у вас меньшую с обязательным последующим дозаполнением такого неполного аккаунта необходимыми данными для завершения его регистрации, или дополнительную информацию, необходимую для регистрации в таких Сервисах и Universo Platformo и/или использования их дополнительного или ограниченного функционала.</p>	<p>Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы используем эти данные, чтобы мы могли выполнить наши обязательства перед вами как часть функциональности Universo Platformo (например, в тех случаях, когда вы запрашиваете восстановление доступа к аккаунту в Universo Platformo).</p>	<p>Исполнение договора между нами и вами.</p>
3	<p>Если необходимо, копия вашего паспорта или другого документа на ваше усмотрение, содержащего ваше имя, фамилию, фотографию, дату рождения и номер основного документа, удостоверяющего вашу личность или личность вашего представителя. Мы можем предпринять дополнительные меры проверки, которые сочтём</p>	<p>Мы используем эти данные, чтобы верифицировать вас, проверить ваш аккаунт и/или профиль в Universo Platformo и предотвратить злоупотребления и нарушения ваших прав или прав других лиц. Например, мы используем эту информацию для вашей верификации, если вы потеряли свои учётные данные и хотите</p>	<p>Исполнение договора между нами и вами.</p>

	разумными для проверки вашего аккаунта и/или профиля в Universo Platformo.	получить доступ к своему аккаунту у нас.	
4	Дополнительные данные, которые вы предоставляете при редактировании своего аккаунта и/или профиля в Universo Platformo, в том числе интересные вам глобальные цели, темы, функции Платформы, необходимые вам системы автоматизации и т.д..	Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы также используем эту информацию, чтобы предоставить вам рекомендации, которые, как нам кажется, вас интересуют, обновления и информацию о наших и выбранных сервисах, Инструментах, продуктах и услугах третьих сторон, которые, как мы думаем, вас могут заинтересовать. Мы используем эту информацию в порядке адаптации и улучшения рекламных объявлений, представленных в Сервисах Universo Platformo, оценки эффективности этих рекламных объявлений, а также для улучшения пользовательского опыта.	Исполнение договора между нами и вами.
5	Дополнительные данные, которые вы предоставляете при использовании Сервисов Universo Platformo и/или её Инструментов, в том числе интересные вам глобальные цели, темы, функции Платформы, необходимые вам системы автоматизации и т.д..	Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы также используем эту информацию, чтобы предоставить вам рекомендации, которые, как нам кажется, вас интересуют, обновления и информацию о наших и выбранных сервисах, Инструментах, продуктах и услугах третьих сторон, которые, как мы думаем, вас могут заинтересовать. Мы используем эту информацию в порядке адаптации и улучшения рекламных объявлений, представленных в Сервисах Universo Platformo, оценки	Исполнение договора между нами и вами.

		эффективности этих рекламных объявлений, а также для улучшения пользовательского опыта.	
6	Дополнительные данные, полученные при доступе к Сервисам Universo Platformo и/или её Инструментам, включая информацию о технических устройствах, техническое взаимодействие с Сервисом Universo Platformo и/или её Инструментом (IP-адрес хоста, операционная система, информация о браузере, географическое положение, время визита, информация о согласии, интернет-провайдер, а также ваше поведение при навигации и дальнейшие действия в Universo Platformo.	Мы используем ваши данные для внутреннего контроля, чтобы постоянно улучшать доступы, возможности и преимущества Universo Platformo, понимать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Universo Platformo, уведомлять вас об изменениях в Universo Platformo и персонализировать её использование. Информация, содержащая историю активности в Universo Platformo, доступна в разделе «Безопасность и вход» в вашем аккаунте по адресу <a href="https://universo.pro/profile">https://universo.pro/profile</a> . Мы также можем использовать эту информацию, чтобы предоставить вам рекомендации, которые, как нам кажется, вас интересуют, обновления и информацию о наших и выбранных сервисах, Инструментах, продуктах и услугах третьих сторон, которые, как мы думаем, вас могут заинтересовать.	Исполнение договора между нами и вами.
7	Данные о местоположении.	Мы используем ваши данные о местоположении, чтобы генерировать рекомендации, а также настраивать и улучшать рекламные объявления, которые представлены в Сервисах Universo Platformo и её Инструментах. Мы также используем эту информацию, чтобы предоставить вам релевантные местоположению рекомендации, которые, как нам кажется, вас интересуют, обновления и информацию о наших и выбранных сервисах, Инструментах, продуктах и услугах третьих сторон, которые, как мы думаем, вас заинтересуют. Мы также используем эту	Исполнение договора между нами и вами.

		информацию в целях улучшения пользовательского опыта.	
8	Информация, созданная вами при размещении запросов к нашей Службе поддержки.	Мы используем эту информацию, чтобы исполнить ваш запрос на поддержку. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и предоставления вам более эффективного обслуживания.	Исполнение договора между нами и вами.
9	Информация, полученная в результате ваших поведенческих действий в Universo Platformo (в частности использование того или иного Сервиса Платформы или её Инструмента), например дата и время осуществления доступа к Сервисам или Инструментам; информация о вашей активности во время использования Сервисов и/или Инструментов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, отметки «Нравится» и предпочтения, контакты из телефонной книги).	Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы также можем использовать эти данные, чтобы адаптировать и улучшить рекламные объявления, представленные в Сервисах Universo Platformo и её Инструментах, и оценить эффективность этих рекламных объявлений. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и предоставления вам более эффективного обслуживания.	Исполнение договора между нами и вами.
10	Информация, полученная в результате использования вами функций оплаты в Universo Platformo (например, первые и последние четыре цифры номера вашей карты, которые необходимы для возможности сопоставления этих данных с идентификационным номером пользователя)	Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и предоставления вам более эффективного обслуживания.	Исполнение договора между нами и вами.
11	Данные, собранные через третьи лица, например, операторы сотовой связи, OAuth-провайдеров — например, VK, Google, Mail.ru, ОК.	Мы импортируем эту информацию в ваш аккаунт и/или профиль, чтобы предоставить возможность регистрации или авторизации в аккаунте Платформы посредством OAuth-провайдеров. В случае,	Исполнение договора между нами и вами.

		если вами выбрана опция подтверждения аккаунта и/или профиля в Universo Platformo, информация может использоваться также для синхронизации ваших данных в аккаунте и/или профиле в Universo Platformo с данными таких третьих лиц. Информация, собранная у третьих лиц, может использоваться также для восстановления вашего доступа к аккаунту Universo Platformo и обеспечения информационной безопасности.	
12	Информация, полученная о вас в результате действий других пользователей в Universo Platformo	Мы используем эту информацию для управления и администрирования Universo Platformo, включая предоставление наших доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo вам. Мы также можем использовать эти данные, чтобы адаптировать ваше использование Universo Platformo и ваше взаимодействие с нашими доступами, возможностями и преимуществами.	Исполнение договора между нами и вами.
13	Информация, которая автоматически принимается во время доступа к Сервисам Платформы с использованием файлов cookie.	Мы используем эту информацию, чтобы сохранять некоторые ваши настройки, адаптировать и улучшить рекламные объявления, представленные в Сервисах Universo Platformo и её Инструментах, и оценить эффективность этих рекламных объявлений.	Исполнение договора между нами и вами.

3.3. В целях предоставления функциональности Universo Platformo мы, в том числе, осуществляем:

- а) поддержание и администрирование Universo Platformo;
- б) предоставление вам доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo, в том числе к Сервисам и Инструментам;
- с) улучшение и персонализация доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo в интересах всех пользователей Universo Platformo;
- д) понимание того, как вы взаимодействуете с Сервисами и Инструментами Universo Platformo;
- е) обеспечение надлежащей защиты вашего аккаунта в Universo Platformo;

- f) предложение вам других сервисов, Инструментов, продуктов, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать (т. е. показ вам рекламы, учитывающей ваши интересы);
- g) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- h) соблюдение любых договорных, правовых или нормативных обязательств по применимому законодательству.

3.4. Личные данные, собранные о вас нами во время использования вами Сервисов и/или Инструментов Universo Platformo, могут быть сопоставлены и связаны с другой информацией о вас, собранной нами в рамках использования вами вашего аккаунта в Universo Platformo (например, контактные данные, возраст и пол).

3.5. В ряде случаев мы собираем технические данные о вас, начиная с момента получения вами доступа к Сервису Universo Platformo (например, при загрузке интернет-страницы или запуске приложения), до момента вашей регистрации в соответствующем Сервисе.

3.6. Во всех случаях обработка ваших личных данных будет осуществляться исключительно для целей, изложенных в пункте 3.2. настоящей Политики конфиденциальности, если иное не установлено Пользовательской документацией соответствующего Сервиса/Инструмента.

3.7. Функциональностью и Пользовательской документацией отдельных Сервисов вам может быть предоставлена возможность размещать в Сервисах любую иную информацию о себе, помимо указанной в соответствии с пунктом 3.2. настоящей Политики конфиденциальности. Мы не преследуем цель обрабатывать такую информацию и не включаем её в состав информации, которую мы собираем о вас.

3.8. Некоторые Сервисы и Инструменты Universo Platformo позволяют отражать информацию о вас в вашем профиле, который доступен для просмотра другим пользователям такого Сервиса или пользователям сети Интернет. Такая информация, включая ваши личные данные, может быть доступна неопределённому кругу пользователей сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функциональности соответствующего Сервиса или Инструмента Universo Platformo (который может изменяться время от времени) и настроек желаемого уровня конфиденциальности. Мы, действуя разумно и добросовестно, считаем, что вы понимаете, что, разместив свою личную информацию, вы явно сделали эту информацию общедоступной, и эта информация может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей Интернета, а также копироваться и распространяться ими. Мы рекомендуем ответственно подходить к решению вопроса об объёме информации о себе, размещаемой в Сервисах.

3.9. Ваша личная информация также может быть обработана, если это на законных основаниях требуется правоохранительным или регулирующим органам, органам или агентствам, или для защиты, или применения юридических требований. Мы не будем удалять личную информацию, если она имеет отношение к расследованию или спору. Информация будет по-прежнему храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и/или допустим в соответствии с применимым законодательством.

3.10. Обратите внимание: если вы не хотите, чтобы мы обрабатывали конфиденциальные и специальные категории данных о вас (включая данные, касающиеся вашего здоровья, расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, сексуальной жизни и вашей сексуальной ориентации), вы не должны публиковать эту информацию или сообщать эти данные в Сервисах Universo Platformo и/или с использованием её Инструментов. При этом вы должны принимать во внимание, что мы не можем запросить ваше



согласие на такую обработку, поскольку не осведомлены заранее о потенциально чувствительном характере личных данных, которые вы можете публиковать.

3.11. Обратите внимание: если вы откажетесь от своего согласия на обработку или не предоставите данные, которые требуются нам для поддержания и администрирования Universo Platformo, вы не сможете получить доступ к Сервисам Universo Platformo и её Инструментам или зарегистрироваться в Universo Platformo и её Сервисах.

3.12. Если нам понадобится продолжить обработку ваших данных для какой-либо другой цели в соответствии с положениями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности, мы предоставим вам подробную информацию об этой дополнительной цели, прежде чем мы начнём обработку.

3.13. В целях исполнения соглашения между нами и предоставления вам доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo мы развиваем Платформу, предоставляемые сервисы, Инструменты и продукты, разрабатываем и внедряем новые сервисы, Инструменты и продукты, совершенствуем их и оптимизируем их качество. Для обеспечения реализации указанных целей мы можем направлять вам сервисные рассылки (например, электронные сообщения, SMS) для получения обратной связи (например, опросов) с помощью наших сервисов, Инструментов и/или через третьи стороны. Мы можем собирать, хранить, накапливать, собирать такие данные.

3.14. Подтверждение аккаунта в Universo Platformo.

3.14.1. Вы вправе подтвердить свой аккаунт в Universo Platformo с использованием данных, собираемых от некоторых сторонних OAuth-провайдеров и сервисов третьих лиц, когда Платформа предоставляет вам такую техническую возможность. Под подтверждением аккаунта в Universo Platformo понимается синхронизация данных аккаунта в Universo Platformo с данными полученными от стороннего OAuth-провайдера и/или сервиса третьего лица.

3.14.2. Используя возможность подтверждения аккаунта Universo Platformo, вам нужно учитывать, некоторые Сервисы Universo Platformo могут предусматривать автоматическую синхронизацию данных вашего аккаунта в Universo Platformo с данными вашего аккаунта в соответствующем Сервисе Universo Platformo. В указанном случае подтверждение аккаунта Universo Platformo повлечет синхронизацию подтвержденных данных вашего аккаунта в Universo Platformo с данными вашего аккаунта в Сервисе Universo Platformo. В случае отключения вами возможности авторизации в аккаунте Universo Platformo через стороннего OAuth-провайдера или отключения сервиса, с использованием данных которого был подтвержден аккаунт, ваш аккаунт перестает быть подтвержденным, при этом синхронизированные ранее данные остаются в неизменном виде.

3.14.3. Вы также можете подтвердить отдельный профиль соответствующего типа в аккаунте Universo Platformo, однако подтверждение профиля в аккаунте Universo Platformo не влечет само по себе верификацию аккаунтов в Сервисах Universo Platformo.

3.14.4. Подтверждение аккаунта в Universo Platformo является добровольным, однако некоторые Сервисы Universo Platformo могут предусматривать необходимость использования подтвержденного аккаунта в Universo Platformo.

## 4. Обмен данными

4.1. Мы не передаём ваши личные данные каким-либо третьим сторонам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением Universo Platformo, настоящей Политикой конфиденциальности или политиками отдельных Сервисов Universo Platformo.

4.2. Мы делимся данными с Сервисами Universo Platformo, чтобы предоставить вам доступы, возможности и преимущества Universo Platformo. Мы также можем поделиться вашими данными с внешними Сервисами, использующими Инструменты Universo Platformo, чтобы предоставить вам доступы, возможности и преимущества Universo Platformo, например, если вы решите авторизоваться в Сервисе с использованием Инструмента Universo ID. Начиная использовать такой Сервис / Инструмент / его отдельные функции, вы соглашаетесь на такую передачу ваших данных в объёме, необходимом для работы Сервиса/Инструмента. Тем самым вы также соглашаетесь и принимаете Пользовательскую документацию такого Сервиса Universo Platformo и/или её Инструмента в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае если вы не согласны с какими-либо из положений Пользовательской документации Сервиса/Инструмента, вы не вправе использовать такой Сервис/Инструмент.

4.3. Мы также можем делиться вашими данными с нашими сторонними подрядчиками и разработчиками Сервисов Universo Platformo и её Инструментов при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности ваших личных данных, собранных Universo Platformo, и используемыми вами Сервисами и Инструментами, которые они предлагают.

4.4. Иногда мы предоставляем вам возможность передавать данные вашего аккаунта в Universo Platformo третьим сторонам посредством специальных технологий (OAuth и др.), при условии вашего согласия на такую передачу. При этом мы не гарантируем вам полноту и корректность передачи данных аккаунта и не несём ответственности за сохранность данных в процессе передачи.

4.5. Universo Platformo в лице Левадного Владимира Юрьевича и администраторы других Сервисов, используя собственные рекламные услуги, могут показывать вам рекламные объявления.

4.6. Вы соглашаетесь на обработку собираемых нами данных, в объёме, указанном в разделе 3 настоящей Политики, совместно с данными о вас, полученными от наших партнеров, и обеспеченных законными основаниями для такой обработки, в объёме, указанном в Политике конфиденциальности сервиса(ов) наших партнера(ов), который(ые) вы используете, в целях улучшения качества предоставляемых Платформой услуг, а именно: для предоставления вам доступов, возможностей и преимуществ Universo Platformo, авторизации / регистрации, а также удовлетворения интересов Пользователя путем показа релевантной интересам Пользователя информации, таргетирования точной рекламы (показа релевантной его интересам информации), формирования обобщенной статистической/ аналитической информации.

## 5. Периоды хранения

5.1. Мы храним вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны данные, в зависимости от правовой базы, для которой были

получены эти данные, и/или какие дополнительные юридические/нормативные обязательства предусматривают, что мы сохраняем вашу личную информацию в течение периода времени, который требуется и/или допустим в соответствии с применимым законом.

5.2. Вы можете удалить свои личные данные с помощью функции «удалить аккаунт», доступной на сайте <https://universo.pro>. Удаление аккаунта в Universo Platformo означает, что вы не сможете использовать все Сервисы Universo Platformo и её Инструменты. Вы вправе восстановить свой аккаунт в течение до 210 дней (срок может быть меньше исходя из функциональных особенностей используемых в вашем аккаунте) с момента самостоятельного удаления аккаунта. В некоторых случаях вам может не быть доступен функционал удаления своего аккаунта в этом и во всех подобных случаях вам нужно отправить письменный запрос по адресу электронной почты с вашего адреса электронной почты указанного в вашем аккаунте Universo ID: [universo.pro@yandex.ru](mailto:universo.pro@yandex.ru). Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса и выполнить запрашиваемые вами действия. Нам нужно будет подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам какие-либо личные данные.

5.3. Мы можем удалить ваш аккаунт в Universo Platformo, если есть основания, предусмотренные применимым законодательством или Пользовательским соглашением Universo Platformo <https://universo.pro/terms>.

5.4. В случае удаления аккаунта мы будем хранить на своих электронных носителях ваши данные в течение необходимого и установленного применимым законодательством срока.

## 6. Внешние сервисы

6.1. Используя функционал Платформы, вы и другие пользователи Платформы можете использовать ранее подключённые внешние сервисы, а также самостоятельно подключать и использовать внешние сервисы, в том числе использовать их неявным образом и передать на них свои личные данные и личные данные третьих лиц, в том числе осуществить трансграничную (международную) передачу личных данных. Мы, в целях безопасности, различными способами анализируем данные, которые вы передаёте внутри Платформы, в том числе используя систему сообщений и другие Сервисы Universo Platformo и её Инструменты.

Мы, действуя разумно и добросовестно, стараемся уберечь вас от опасных действий, в том числе от опасной передачи личных данных, но не можем полностью препятствовать вам распоряжаться данными, на которые у вас есть права, и не можем проверять наличие у вас этих прав, поэтому на вас находится конечная ответственность за передачу личных данных, в том числе за передачу личных данных третьих лиц и/или трансграничную (международную) передачу личных данных, а также ответственность за то, что вы, осуществляя подобные действия, можете нарушить законодательство Российской Федерации. Также смотрите пункты 3.8, 4.1.-4.4.

6.2. Примером неявного случая передачи ваших личных данных или личных данных третьих лиц, в том числе трансграничной (международной) передачи, может являться использование вами чат-ботов для общения с нейросетями. Вы можете через API-функционал и другие Сервисы Universo Platformo и её Инструменты самостоятельно подключать провайдеров нейросетей или использовать провайдеров, подключенных другими Пользователями, если вам предоставлен доступ, или провайдеров, подключенных к Сервисам Universo Platformo и её Инструментам. Эти провайдеры могут находиться за пределами Российской Федерации.

Если вы, например, при помощи нейросетей будете составлять рабочий график вашего коллектива или учебный график учеников и для этого передадите нейросети данные других людей, то в зависимости от состава этих данных и других обстоятельств это может являться нарушением законодательства Российской Федерации.

6.3. Другим примером неявного случая передачи ваших личных данных или личных данных третьих лиц, в том числе трансграничной (международной) передачи, может являться, когда вы состоите в рабочем чате или даже в личной переписке, используя соответствующие Сервисы и Инструменты Universo Platformo. В таком случае вы, отправляя какие-то данные, не можете точно всегда быть уверенными, что данные, которые вы отправили, не будут получены, обработаны и сохранены за пределами Российской Федерации, так как пользователь может, используя функционал Universo Platformo, быть подключенным к другому экземпляру Платформы или на вашем же экземпляре Платформы подключить внешний сервис-хранилище данных, которые могут располагаться в любой части мира (в любой стране).

Если вы, например, будете вести подготовку какого-то мероприятия или уточнять данные по заказу и для этого будете пересылать данные других людей, то в зависимости от состава этих данных и других обстоятельств это может являться нарушением законодательства Российской Федерации.

6.4. Указанные в пунктах 6.2 и 6.3 примеры не являются полными и исчерпывающими. В первую очередь, когда вы отправляете куда-либо данные, используя Сервисы и Инструменты Universo Platformo, внешние сервисы подключенные к Universo Platformo или используя любые другие сервисы, даже не связанные с Universo Platformo, исходите из того, что отправка личных данных и вообще любых чувствительных/важных данных – это плохая практика, от которой всегда нужно по возможности воздерживаться или в крайнем случае хорошо оценить все возможные риски, в том числе риски воровства этих данных и риски нарушения законодательства.

## 7. Сбор и анализ Cookies

7.1. Для работы Universo Platformo нужны файлы Cookies. Также смотрите пункт 3.2. настоящей Политики конфиденциальности, в котором излагаются причины сбора и обработки, юридические основания по информации, которую мы собираем и/или можем собирать при использовании вами Universo Platformo, что в полной мере относится и к соответствующим файлам Cookies.

Если нет специального указания или особых условий устанавливаемых законодательством Российской Федерации, файлы Cookies хранятся до 3 (трёх) лет.

7.1.1. При первом посещении Платформы (а в некоторых случаях и при последующих посещениях Платформы) пользователю автоматически предоставляется интерактивное всплывающее окно (cookie-баннер) для получения явного согласия на использование Cookies, поэтому используя Платформу, вы подтверждаете согласие на использование файлов Cookies в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с использованием файлов Cookies, вы должны прекратить использование Платформы или настроить браузер на блокировку Cookies (или отдельных категорий Cookies).

7.1.2. Мы не принуждаем вас обязательно соглашаться с использованием Cookies, также как и любого другого функционала Платформы, но информируем вас, что блокировка файлов Cookies может привести к ограничению функциональности Платформы или полной невозможности использования отдельных Сервисов и/или Инструментов Universo Platformo. Это связано как с

ограничениями, которые устанавливают используемые нами программные библиотеки и их архитектура, так и с нашей ответственностью за безопасность других пользователей Платформы. При необходимости, вы можете развернуть на собственных ресурсах собственную версию Universo Platformo, скачав необходимый дистрибутив с <https://gitverse.ru/teknoкомо>.

## 7.2. Что такое файлы Cookies:

7.2.1. Файлы Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие строку из букв и цифр, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении веб-сайтов. Если вы используете несколько устройств (например, смартфон и компьютер), настройки хранения Cookies необходимо изменять отдельно для каждого устройства и браузера.

### 7.2.2. Cookies позволяют сайту:

- Распознавать ваше устройство при повторных посещениях;
- Запоминать ваши предпочтения и настройки;
- Улучшать скорость и безопасность работы;
- Анализировать использование сайта для его улучшения;
- Персонализировать контент и рекламу.

### 7.2.3. Cookies НЕ используются для:

- Получения доступа к вашему устройству;
- Сбора личной информации без вашего ведома;
- Установки вредоносного программного обеспечения.

## 7.3. Виды Cookies, используемые Universo Platformo.

### 7.3.1. Технически необходимые (обязательные):

Это минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Платформы и её основных функций. Такие Cookies существуют либо только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Платформы (сессионные Cookies), либо хранятся на компьютере Пользователя для использования в будущих сеансах (постоянные Cookies).

Сессионные Cookies удаляются браузером после закрытия окна браузера и позволяют Платформе помнить информацию о выборе Пользователя на текущей странице для избежания повторного ввода информации.

Постоянные Cookies хранятся на компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Они сохраняют пользовательские настройки (язык интерфейса, тема оформления, данные авторизации, информацию о корзине товаров), позволяя системе идентифицировать Пользователя при возвращении на Платформу и вспомнить информацию о его предпочтениях и ранее совершённых действиях.

В том числе:

Yandex SmartCaptcha — сервис для верификации запросов и блокировки автоматических скриптов с целью защиты Платформы от несанкционированного доступа. Политика конфиденциальности: [https://yandex.ru/legal/smartcaptcha\\_notice/ru/](https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/)

### 7.3.2. Аналитические (статистические):

Такие Cookies собирают информацию о том, как Пользователи используют Платформу: какие страницы посещают, по каким ссылкам переходят, сколько времени проводят на каждой странице, откуда пришли на Платформу. Главная цель таких Cookies — анализ и улучшение функций, удобства использования и производительности Платформы, выявление технических проблем и оптимизация пользовательского опыта.

В том числе:

Яндекс.Метрика — сервис веб-аналитики для сбора и анализа статистики использования Платформы (статистика посещений, поведение пользователей, источники трафика). Все данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Политика конфиденциальности: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/ru/?lang=ru](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/?lang=ru)

### 7.3.3. Рекламные (маркетинговые):

Такие Cookies используются для отслеживания активности и поведения Пользователей в целях показа им релевантной рекламы, проведения ретаргетинговых кампаний и анализа эффективности рекламных объявлений. Эти Cookies собирают информацию о целевых действиях пользователей (клики, просмотры, совершённые покупки), позволяя оптимизировать рекламные кампании и предоставлять персонализированный контент.

В том числе:

ВКонтакте (VK Pixel) — пиксель для отслеживания активности пользователей, сбора данных о целевых действиях, проведения ретаргетинговых кампаний и анализа эффективности рекламных объявлений ВКонтакте. Политика конфиденциальности: <https://vk.com/privacy>

### 7.3.4. Функциональные (предпочтения):

Такие Cookies запоминают сделанный Пользователем выбор и параметры конфигурации (выбранный язык, регион, размер шрифта, выбранные предпочтения интерфейса), позволяя Платформе предоставлять персонализированный опыт при повторных визитах. Функциональные Cookies не собирают информацию для маркетинговых или статистических целей.

### 7.3.5. Cookies, устанавливаемые третьими сторонами:

Кроме перечисленных выше Cookies, на Платформе могут использоваться Cookies, которые устанавливаются внешними сервисами и платформами (третьими сторонами), контролируются не Universo Platformo, а этими сторонами. Такие Cookies могут отслеживать активность Пользователя не только на Платформе, но и на других сайтах в интернете.

Информация о Cookies третьих сторон, в том числе содержится в разделах 6.3.1 (Yandex SmartCaptcha), 6.3.2 (Яндекс.Метрика) и 6.3.3 (VK Pixel).

Пользователь может управлять Cookies третьих сторон:

- Через браузер (удаление Cookies, блокировка Cookies);
- Обратившись к соответствующей третьей стороне с запросом на удаление данных.

### 7.3.6. Cookies системы авторизации Universo ID:

При авторизации через Universo ID на Платформе и сторонних сервисах используются Cookies для управления сеансом авторизации, сохранения информации о согласии пользователя и отслеживания статуса аутентификации. Такие Cookies являются технически необходимыми для функционирования Universo ID и работают без отдельного согласия пользователя. Также смотрите информацию в пункте 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 7.5. Цели сбора данных Пользователя.

7.5.1. Cookies используются Платформой в целях улучшения работы Universo Platformo, также смотрите пункт 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.5.2. Сведения о действиях Пользователей обрабатываются для совершенствования функционала Платформы, определения предпочтений Пользователей, предоставления целевой информации по Сервисам и Инструментам Universo Platformo, также смотрите пункт 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

## 8. Ваши права

8.1. В определённых обстоятельствах у вас есть следующие права в отношении вашей личной информации:

- а) право на свободный бесплатный доступ к вашей личной информации посредством просмотра данных аккаунта в Universo Platformo;
- б) право потребовать, чтобы мы обновляли, блокировали или удаляли ваши личные данные, если данные неполные, устаревшие, неправильные, незаконно полученные или больше не имеющие отношения к цели обработки;
- с) право ограничить использование вашей личной информации;
- д) право просить удалить вашу личную информацию: удаление определённой информации о себе из аккаунта в Universo Platformo может привести к невозможности предоставления вам доступа к некоторым Сервисам и Инструментам Universo Platformo;
- е) право возражать против обработки вашей личной информации;
- ф) право на переносимость данных (при определённых обстоятельствах и в зависимости от юрисдикции);
- г) право не принимать автоматическое решение;
- h) право подать жалобу в надзорный орган.

8.2. Если вы хотите воспользоваться этими правами, отправьте свой письменный запрос по адресу электронной почты с вашего адреса электронной почты указанного в вашем аккаунте Universo ID: [universo.pro@yandex.ru](mailto:universo.pro@yandex.ru). Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса. Нам нужно будет подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам какие-либо личные данные.

8.3. Вы можете просмотреть обзор информации о вас через личный кабинет (профиль) на сайте <https://universo.pro>.

8.4. Вы также имеете право самостоятельно удалять свой аккаунт в Universo Platformo и вносить изменения и исправления в свои личные данные в разделе аккаунта по адресу <https://universo.pro/profile> при условии, что такие изменения и исправления содержат обновленную

и достоверную информацию. В некоторых случаях вам может не быть доступен функционал удаления своего аккаунта в этом и во всех подобных случаях вам нужно отправить письменный запрос по адресу электронной почты с вашего адреса электронной почты указанного в вашем аккаунте Universo ID: [universo.pro@yandex.ru](mailto:universo.pro@yandex.ru). Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса и выполнить запрашиваемые вами действия. Нам нужно будет подтвердить вашу личность, прежде чем мы сможем раскрыть вам какие-либо личные данные.

8.5. Если у вашего аккаунта будет такая возможность, вы можете самостоятельно отключить через аккаунт в Universo Platform отдельные Сервисы. Тем самым вы отказываетесь от использования таких Сервисов и всех предоставленных вам ранее в связи с использованием таких Сервисов прав.

## 9. Меры безопасности

9.1. Мы принимаем технические, организационные и правовые меры, в том числе когда это необходимо, шифрование, чтобы обеспечить защиту ваших личных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к Universo Platform разрешён с использованием вашего логина (адреса электронной почты, или номера мобильного телефона, или уникального буквенно-цифрового значения) и пароля. Вы несёте ответственность за конфиденциальность этой информации. Вы не должны делиться своими личными данными с третьими лицами, и мы рекомендуем принять меры для обеспечения конфиденциальности этой информации. В ряде случаев вместо использования пароля допускается авторизация по коду из SMS-сообщения или коду, состоящему из последних нескольких цифр номера телефона, с которого осуществляется звонок-сброс на ваш номер телефона, привязанный к аккаунту Universo Platform. Кроме того, если у вашего аккаунта будет такая возможность, вы вправе также включить авторизацию с помощью технологии Passkey, которая позволяет вам авторизовываться в своем аккаунте без ввода пароля с устройства, на котором хранится закрытый криптографический ключ.

9.3. Ваши данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка данных необходима в связи с исполнением требований законодательства и/или когда автоматизированные системы не могут гарантировать необходимого качества получаемых данных, в том числе из-за выявленных проблемах (ошибках) в используемом стороннем программном обеспечении и других случаях. Информация обрабатывается преимущественно автоматически, без доступа к ней наших сотрудников и подрядчиков. В случае если мы предоставляем такой доступ, то только в объёме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с нами, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации. Указанные лица соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации.

9.4. В целях обеспечения более надёжной защиты информации о вас мы можем использовать систему привязки аккаунта в Universo Platform к мобильному телефону. Для осуществления данной привязки вы должны предоставить нам номер своего мобильного телефона. В случае утраты логина или пароля вы можете восстановить доступ к аккаунту, например, с помощью кода



восстановления, содержащегося в SMS-сообщении, которое вы получите на свой мобильный телефон, старого пароля, push-уведомления с подтверждением входа.

9.5. В целях снижения вероятности несанкционированного доступа к аккаунту в Universo Platformo, в случае если ввод логина и пароля осуществляется с использованием непривычного для вас сервера (в частности сервера иностранного государства), мы запрашиваем дополнительное подтверждение доступа к аккаунту в Universo Platformo при помощи сообщения с требованием указать код подтверждения, отправленный вам посредством SMS или иного личного сообщения. После трёх неудачных попыток ввода цифр возможность доступа к аккаунту и/или Сервисам Universo Platformo с использованием данного сервера блокируется на 4 часа или на другое время исходя из действующих алгоритмов безопасности.

9.6. Для целей вашей регистрации, авторизации, подтверждения актуальности привязанного к аккаунту Universo Platformo (верификации) номера телефона, восстановления доступа к аккаунту мы можем также осуществлять проверочный звонок-сброс на ваш номер телефона. После получения звонка-сброса вам необходимо ввести код — несколько последних цифр номера, с которого осуществлен звонок-сброс, в соответствующем окне. В зависимости от операционной системы мобильного устройства ввод кода в соответствующем окне может осуществляться автоматически, но исключительно после получения от вас разрешения на доступ к истории вызовов на мобильном устройстве. Вы можете предоставить данное разрешение посредством нажатия кнопки «Разрешить» или аналогичной. Доступ к истории вызовов на вашем мобильном устройстве используется исключительно для цели автоматизации проставления кода при использовании функции проверочного звонка-сброса, а также защиты от спама и массовых регистраций.

9.7. Если у вашего аккаунта будет такая возможность, вы вправе получать информацию о том, в какое время и с каких устройств производилась авторизация посредством вашего аккаунта в Universo Platformo в личном кабинете Universo ID.

## 10. Изменения в этой Политике

10.1. Время от времени мы можем изменять и/или обновлять эту Политику конфиденциальности. Если эта Политика конфиденциальности изменится, мы опубликуем обновленную версию на этой странице. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы вы всегда были в курсе нашей информационной практики и любых изменений этой практики.

10.2. Вы вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику конфиденциальности. Такой отказ будет означать ваш отказ от использования всех Сервисов Universo Platformo и её Инструментов, а также от всех предоставленных вам ранее прав. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование Сервисов Universo Platformo и её Инструментов должно быть немедленно прекращено.

10.3. Вы вправе также отказаться от принятия изменений и дополнений в Политику отдельных Сервисов. В случае такого несогласия использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

## 11. Связь с нами

11.1. Если у вас имеются какие-либо вопросы, пожалуйста, отправьте свой письменный запрос по адресу электронной почты: [universo.pro@yandex.ru](mailto:universo.pro@yandex.ru). Для того чтобы мы могли эффективно обработать ваш запрос, пожалуйста, ссылайтесь на эту Политику конфиденциальности. Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней с момента получения запроса.

11.2. Вся полученная нами переписка (письменные или электронные запросы) классифицируется как информация с ограниченным доступом и не может быть раскрыта без вашего письменного согласия. Личные данные и другая информация о вас не могут использоваться без вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на запрос, за исключением случаев, явно предусмотренных законом.

Редакция 1.0.0 RU от 25.12.2025 г.