

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

გამანაწილებელ ქსელზე ერთი ახალი მომხმარებლის მიერთების მოთხოვნის შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით.

განმცხადებელი არ არის ვალდებული, მიაწოდოს განაწილების ლიცენზიატს რაიმე დამატებითი ინფორმაცია ან დოკუმენტი გარდა იმისა, რაც გათვალისწინებულია კომისიის მიერ დამტკიცებული განაცხადის ფორმით.

განაწილების ლიცენზიატის ვალდებულებას არ წარმოადგენს ელექტრომომარაგებისათვის მომხმარებლის შიდა ქსელის მზადყოფნის დადგენა. ახალი მომხმარებელი პასუხისმგებელია -უფლებამოსილია მის მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელის, მათ შორის, აღრიცხვის კვანძის შემდეგ მოწყობილი გამთიშველისა და სხვა მოწყობილობის/დანადგარის პირველად ჩართვასა და მათ უსაფრთხოებაზე.

დაუშვებელია მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) მიერ მიერთების უზრუნველყოფისათვის საჭირო საშუალებების შეძენა ან/და გამანაწილებელ ქსელზე მოთხოვნილი მიერთებისათვის საჭირო სამუშაოების წარმოება, მასთან დაკავშირებული საპროექტო-სამშენებლო სამუშაოების დაგეგმვაში ან შესრულებაში ან რაიმე სახის თანხმობის, ან/და ნებართვის მიღებაში მონაწილეობა.

განაწილების ლიცენზიატის მიერ მიერთების სამუშაოების მიერთებისათვის განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში მომხმარებელს უნდა დაერიცხოს კომპენსაცია კომისიის მიერ დადგენილი საფასურის 50 პროცენტის ოდენობით (ვალდებულებების გაქვითვის გათვალისწინებით), კერძოდ: მიერთების უზრუნველყოფის პერიოდის – ვადის პირველივე გადაცილებისას საფასური ნახევრდება, იმავე ვადის მეორედ გადაცილებისას საფასური ნულდება, ხოლო იმავე ვადის მესამედ და მეტჯერ გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ გადაცილებაზე ერიცხება საფასურის 50%.

განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე მარეგულირებელ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216.

განაცხადის შევსების თარიღი „_____“ _____, _____წ.

I. ძირითადი ინფორმაცია

1. განცხადების ადრესატი: _____;

(იმ განაწილების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)

2. განმცხადებელი: _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელწოდება)

3. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

4. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

4.1. მისამართი: _____;

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე¹ ან ელექტრონულ მისამართზე²:

¹ მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: _____ ნომერზე „111“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა: _____ ნომერზე იმ ახალი ნომრიდან რომლის რეგისტრაციაც სურს მომხმარებელს შემდეგი კომპინაციის გაგზავნით: 222#აბონენტის ნომერი, ხოლო ელექტრონული მისამართის შეცვლის შემთხვევაში 222#აბონენტის ნომერი#ახალი ელექტრონული მისამართი; ასევე, ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

- ძირითადი;

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

----- @ -----

(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

----- @ -----

(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. განაწილების ლიცენზიატის მიერ ამ განაცხადზე პასუხის გაგზავნის ფორმა:

☐ წერილობითი ან ☐ ელექტრონული.

6. მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) საბანკო რეკვიზიტები:

_____;

7. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება:

_____;

8. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი³ (სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება):

_____;

9. მისაერთებელი ობიექტის მდებარეობა (ტერიტორიულ საზღვრებში): ☐ თვითმმართველ ქალაქში ან ☐ სხვა მუნიციპალიტეტში;

10. აბონენტის (მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი:

_____;

11. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

12. ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი: ☐ საყოფაცხოვრებო ან ☐ არასაყოფაცხოვრებო.

13. მოთხოვნილი ძაბვის საფეხური: ☐ 0,4 (☐ 0,220; ☐ 0,380) ან ☐ 6/10.

14. მოთხოვნილი მისაერთებელი სიმძლავრე: _____;

15. გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების საფასური (შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით) _____;

16. მისაერთებელი ობიექტი გათვალისწინებულია: სივრცის დაგეგმარების გეგმით, ქალაქთმშენებლობითი გეგმით ან განაშენიანების რეგულირების გეგმით: არა ☐; ან დიახ ☐ ასევე:

16.1. გთხოვთ მიუთითეთ, თუ რომელი გეგმა ითვალისწინებს მისაერთებელ ობიექტს: სივრცის დაგეგმარების გეგმა ☐; ქალაქთმშენებლობითი გეგმა ☐; განაშენიანების რეგულირების გეგმა ☐;

16.2. გეგმაში, ობიექტის საიდენტიფიკაციო რეკვიზიტები: _____;

16.3. გეგმით გათვალისწინებული ობიექტის ჯამური მისაერთებელი სიმძლავრე: _____;

16.4. გეგმაში მითითებულ ობიექტზე სხვა ინფორმაცია (სურვილის შემთხვევაში): _____.

გ) ელექტრონული ქვითრის გაგზავნა – განაწილების ლიცენზიატის მიერ წინასწარ მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე „333“ სიმბოლოს გაგზავნით.

დ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით

² მითითებული ელ. ფოსტა გამოყენებული იქნება კომისიის „მომხმარებლის პორტალზე“ როგორც მომხმარებლის სახელი და საკონტაქტო ელ. მისამართი.

³ საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში - უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, შესაძლებელია, განაცხადზე თანდართული იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს.

II. ძირითადი მოთხოვნა:

17. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, კომისიის 2008 წლის 18 სექტემბრის N20 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტროენერგიის (სიმძლავრის) მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ (შემდგომში - წესები) დადგენილ ვადაში მომიწყოთ აღრიცხვის კვანძი, დამარეგისტრიროთ აბონენტად და დაიწყოთ ელექტრომომარაგება ზემოაღნიშნულ მისამართზე.
18. ამ განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს და მასში ასახული პირობების შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ წესებით და „მომსახურების ხარისხის წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე დადგენილ საფასურს.

III. დამატებითი ინფორმაცია:

19. გესაჭიროებათ საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა: ☐ დიახ; ან ☐ არა.
20. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
- ა) გამოყენებულ იქნეს ელექტროენერგიის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: ☐ დიახ, ან ☐ არა;
- ბ) მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: ☐ დიახ ან ☐ არა
- 1) _____; 2) _____.
21. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: ☐ დიახ; ☐ არა; ან ☐ უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.

IV. თანდართული დოკუმენტაცია:

22. მიერთების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი საბუთი ☐; გადახდილია საფასურის 50% ☐; ან 100% ☐; გადახდილი თანხა სიტყვიერად: _____;
23. შეთანხმება ქვითრის ელექტრონული ფორმით მიღებაზე (ივსება შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში) ☐
24. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): _____.

განმცხადებლის

ხელმოწერა

მიერთების მსურველთა საყურადღებოდ

- ❖ განაცხადი უნდა შეიგოს კომისიის მიერ დამტკიცებული ფორმით (წერილობით ან ელექტრონულად).
- ❖ განაწილების ლიცენზიატმა 10 სამუშაო დღის ვადაში უნდა დაადგინოს განაცხადის სრულყოფილება და დაუყოვნებლივ აცნობოს განმცხადებელს პასუხი. განაცხადში ხარვეზის დადგენის შემთხვევაში იგი დარჩება განუხილველი, ხოლო მიერთების მსურველს (განმცხადებელს) უნდა დაუბრუნდეს მის მიერ გადახდილი ახალი მომხმარებლის მიერთების საფასური 10 სამუშაო დღის ვადაში. მიერთების მსურველს (განმცხადებელს) უფლება აქვს, წერილობით მოითხოვოს გადახდილი თანხის დაბრუნების გადავადება (შეჩერება) ახალი განაცხადის წარდგენის პირობით. მოთხოვნილი მიერთება განხორციელდება მხოლოდ ახალი განაცხადის წარდგენის შემთხვევაში.
- ❖ განაწილების ლიცენზიატი უფლებამოსილია განაცხადზე დაადგინოს ხარვეზი თუ: ა) განაცხადი არ არის სრულყოფილი ან შეესებოდა შეცდომით (მათ შორის, თუ ის არ არის შეესებული კომისიის გადაწყვეტილებით დამტკიცებული სტანდარტული ფორმის დაცვით); ბ) მისაერთებელი ობიექტი გათვალისწინებულია სივრცის დაგეგმარების ან ქალაქთმშენებლობითი გეგმით და მოთხოვნილი სიმძლავრე ამ ობიექტის ჯამურ მისაერთებელ სიმძლავრეზე ნაკლებია (მათ შორის, თუ მიერთება მოთხოვნილია საკადასტრო ერთეულის ნაწილზე განცალკევებულად, გეგმაში მოცემული ობიექტისთვის განკუთვნილზე ნაკლები მისაერთებელი სიმძლავრით); გ) განაცხადით გათვალისწინებული მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე გასაწევი ხარჯი არსებითად აღემატება კომისიის მიერ დადგენილ საფასურს და ამ საფასურის სანაცვლოდ მიერთება ეკონომიკურად მიზანშეუწონელია.
- ❖ მიერთების მსურველი (განმცხადებელი) ვალდებულია, განაცხადის წარდგენამდე გადაიხადოს განაცხადში ასახული გამანაწილებელ ქსელზე ახალი მომხმარებლის მიერთების საფასურის 50%, ხოლო დარჩენილი თანხა (თუ მხარეები წერილობით არ შეთანხმდნენ სხვა პირობებზე) საყოფაცხოვრებო მომხმარებელმა უნდა გადაიხადოს 20 დღის განმავლობაში ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების თარიღიდან, არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებელმა კი – 10 დღის განმავლობაში ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების თარიღიდან. წინააღმდეგ შემთხვევაში, დარჩენილი თანხა აისახება როგორც ელექტროენერგიის მიმდინარე დავალიანება.
- ❖ გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების სამუშაოები შეიძლება შესრულდეს მხოლოდ განაწილების ლიცენზიატის მიერ, რომელიც უზრუნველყოფს ახალი მომხმარებლის კუთვნილ ტერიტორიამდე მიერთებასთან დაკავშირებულ ყველა სამუშაოსა და ხარჯს (სრულ ტექნოლოგიურ ციკლს), მათ შორის, მიერთების საპროექტო-სამშენებლო სამუშაოებს, მათ შესრულებასთან დაკავშირებული თანხმობის, ან ნებართვის მოპოვებას და ყველა სახის საჭირო მოქმედებას და სამუშაოს (აღრიცხვის კვანძის მოწყობისა და ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების ჩათვლით), რაც დაკავშირებულია ახალი მომხმარებლის მიერთებასა და ელექტრომომარაგებასთან.
- ❖ გამანაწილებელ ქსელზე ახალი მომხმარებლის მიერთებას არ წარმოადგენს შემდეგი შემთხვევები: მომხმარებლის სამართლებრივი ფორმის, ან მისი უძრავი ქონების, ან ამ ქონების ნაწილზე მფლობელის შეცვლა (გარდა გამოყოფილი ქონების მესაკუთრის მიერ აბონენტად რეგისტრაციის მოთხოვნისა), საცხოვრებელი ბინის, საწარმოს ან სხვა ობიექტის ელექტროენერგიით უზრუნველყოფა, რომელზეც გაცემულია ტექნიკური პირობა, არის (ან იყო) მიერთებული გამანაწილებელ ქსელთან და ხდება (ან ხდებოდა) მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად მისი ელექტროენერგიით მომარაგება.
- ❖ დაუშვებელია მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) მიერ მიერთებისათვის საჭირო საშუალებების შეძენა ან/და გამანაწილებელ ქსელზე მოთხოვნილი მიერთების სამუშაოების წარმოება, მასთან დაკავშირებული საპროექტო-სამშენებლო სამუშაოების, ან რაიმე სახის თანხმობის, ან ნებართვის მიღებაში მონაწილეობა. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი) ასევე არ არის ვალდებული, წარმოადგინოს რაიმე სახის დამატებითი დოკუმენტაცია ან ინფორმაცია (განაცხადში მოცემული ინფორმაციის გარდა) და დაესწროს ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყებას. მიერთების პროცესში განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, მიერთების მსურველთან (განმცხადებელთან) ურთიერთობა აწარმოოს მხოლოდ ერთი უფლებამოსილი პირის მეშვეობით, რომელიც მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწვდის მას სრულ ინფორმაციას მიერთების განხორციელების მსვლელობაზე. განმცხადებელს უნდა ეცნობოს განაწილების ლიცენზიატის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირის ვინაობა და საკონტაქტო ინფორმაცია განაცხადის მიღების დადასტურებისას, როგორც მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, ისე განაცხადში მითითებული საშუალებით (წერილობით ან ელექტრონულად).
- ❖ მიერთების მსურველს (ახალი მომხმარებელს) უფლება აქვს, აირჩიოს (განაცხადით მოითხოვოს) აღრიცხვის კვანძის ძაბვის საფეხური, რომელზეც უნდა მოეწყოს აღრიცხვის კვანძი, და მისაერთებელი სიმძლავრე, შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით.
- ❖ ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების მოთხოვნილ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ახალი მომხმარებლის მიერთების საფასური შემცირდება 50 %-ით. განაცხადის რეაგირების გარეშე დატოვების შემთხვევაში, საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელმა ეროვნულმა კომისიამ მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) მოთხოვნის საფუძველზე, მიერთების საფასური შეიძლება შეამციროს 50%-ით. შესაბამისად, თუ ახალი მომხმარებლის მიერთების საფასური პირს უკვე გადახდილი აქვს, ზედმეტად გადახდილი თანხა განაწილების ლიცენზიატმა უნდა დაუბრუნოს განმცხადებელს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში.