

რეგ. № _____ თარიღი: _____

(ივსება განაწილების ლიცენზიატის მიერ)

განაცხადის ფორმა სარეგულაციო ხასიათისა
შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის (სემეკი)
მეთოდოლოგიური დეპარტამენტის მიერ, 23/02/2017, ვერსია №1

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

გამანაწილებელ ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის მოწყობის შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

როდესაც, ტექნიკური პირობის შესაბამისად, მიერთების მსურველი თავად (თვითონ ან სხვა პირის მეშვეობით) უზრუნველყოფს მიერთებისათვის საჭირო საპროექტო და სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოებს, იგი ვალდებულია ობიექტის მიერთების სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოების დასრულების შემდეგ განაცხადით მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს აღრიცხვის კვანძის მოწყობის და ქსელზე შეჭრის სამუშაოების განხორციელების მოთხოვნით. ამასთან, იგი ვალდებულია, განაცხადის წარდგენამდე წინასწარ გადაიხადოს „აღრიცხვის კვანძის მოწყობის საფასურის“ 50 პროცენტი, მის მიერ თითოეულ მომხმარებლისთვის განაცხადით მოთხოვნილი სიმძლავრისა და ინდივიდუალური აღრიცხვის კვანძის რაოდენობის მიხედვით (დანართით №6, განსაზღვრული შეთავაზებული პაკეტების შესაბამისად). დარჩენილი თანხის გადახდა ახალი მომხმარებლის მიერ უნდა მოხდეს ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების თარიღიდან 10 დღის განმავლობაში.

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხის დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

განაცხადის შევსების თარიღი „____“ _____, _____წ.

I. ზოგადი ინფორმაცია

1. ელექტროენერგიის განაწილების ლიცენზიატი: _____;

(იმ განაწილების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)

2. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი): _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

3. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

4. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

4.1. მისამართი: _____;

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე¹:

- ძირითადი;

(მოზ. ოპერატორი კოდი)

(მოზ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

(მოზ. ოპერატორი კოდი)

(მოზ. ნომერი)

----- @ -----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

----- @ -----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. ახალი მომხმარებლის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პირობის:

№ _____ ; გაცემის თარიღი: _____ ; მოქმედების ვადა: _____ .

6. გესაჭიროებათ საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა: ☐ დიახ; ან ☐ არა.

7. განაწილების ლიცენზიატის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა: ☐ წერილობითი; ან ☒ ელექტრონული

¹ მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: _____ ნომერზე „____“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული სამართის შეცვლა: _____ ნომერზე „____“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

II. შეჭრის სამუშაოების ერთი ან ორი აბონენტის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ☐

(ივსება მხოლოდ შეჭრის სამუშაოების შედეგად ერთდროულად ერთი ან ორი აბონენტის რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)

☐ - გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემული მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემებით, ასევე წინა განაცხადის # _____, და თარიღი: _____.

ან

☐ გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემები:

- განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტების რაოდენობა: ☐ ერთი; ან ☐ ორი.

<p>-1-</p> <p>1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება: _____;</p> <p>2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება: _____;</p> <p>3. აბონენტის (მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი: _____;</p> <p>3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი: _____;</p> <p>4. ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:</p> <p><input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო.</p> <p>5. მისაერთებელი ობიექტის აღრიცხვის კვანძის:</p> <p>5.1. მოთხოვნილი ძაბვის საფეხური:</p> <p><input type="checkbox"/> 220ვ; <input type="checkbox"/> 380ვ; <input type="checkbox"/> 6/10კვ.</p> <p>5.2. მოთხოვნილი სიმძლავრე: _____;</p>	<p>-2-</p> <p>1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება: _____;</p> <p>2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება: _____;</p> <p>3. აბონენტის (მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი: _____;</p> <p>3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი: _____;</p> <p>4. ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:</p> <p><input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო.</p> <p>5. მისაერთებელი ობიექტის აღრიცხვის კვანძის:</p> <p>5.1. მოთხოვნილი ძაბვის საფეხური:</p> <p><input type="checkbox"/> 220ვ; <input type="checkbox"/> 380ვ; <input type="checkbox"/> 6/10კვ.</p> <p>5.2. მოთხოვნილი სიმძლავრე: _____;</p>
<p>6. ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის საფასური (შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით): _____;</p> <p>7. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:</p> <p>7.1. გამოყენებულ იქნეს ელექტროენერგიის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: <input type="checkbox"/> დიახ, ან <input type="checkbox"/> არა;</p> <p>7.2. მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: <input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა</p> <p>1) _____;</p> <p>2) _____.</p> <p>8. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: <input type="checkbox"/> დიახ; <input type="checkbox"/> არა; ან <input type="checkbox"/> უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.</p>	<p>6. ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის საფასური (შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით): _____;</p> <p>7. ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი წარმოდგენილია, განაცხადზე დანართი 1.1. სახით <input type="checkbox"/> და მსურს აღნიშნული ინფორმაცია:</p> <p>7.1. გამოყენებულ იქნეს ელექტროენერგიის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: <input type="checkbox"/> დიახ, ან <input type="checkbox"/> არა;</p> <p>7.2. მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: <input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა</p> <p>1) _____;</p> <p>2) _____.</p> <p>8. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: <input type="checkbox"/> დიახ; <input type="checkbox"/> არა; ან <input type="checkbox"/> უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.</p>

შენიშვნა: საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში - უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, შესაძლებელია, განაცხადზე თანდართულ იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს.

III. სამი ან სამზე მეტი დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობის (საცხოვრებელი სახლების ან სხვა დანიშნულების ობიექტების) მონაცემები ☐

(ივსება მხოლოდ შეჭრის სამუშაოების შედეგად ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტის რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)

☐ - გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემული მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემებით, ასევე წინა განაცხადის # _____, და თარიღი: _____.

ან

☐ გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემები:

1. დამოუკიდებელი ობიექტების რაოდენობა _____ ;
2. განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტების (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა: _____ ;
3. საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა:
საყოფაცხოვრებო _____ ; არასაყოფაცხოვრებო _____ ; განცალკევებული აღრიცხვა _____ .
(განათება, ლიფტი და სხვა მიზნებისთვის)
4. მისაერთებელი ობიექტების ჩამონათვალი უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით:
1) _____ ; 2) _____ ;
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
5. საცხოვრებელი სახლის, საწარმოების ან სხვა სახის ობიექტ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციით განსაზღვრული (დადგენილი) ჯამური მისაერთებელი სიმძლავრე: _____ ;
6. დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობების დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1 დანართის სახით. ☐.

IV. მრავალბინიანი სახლის მონაცემები ☐

(ივსება მხოლოდ მიერთების შედეგად ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტთა რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)

☐ - გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემული მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემებით, ასევე წინა განაცხადის # _____, და თარიღი: _____.

ან

☐ გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემები:

1. დამოუკიდებელი მრავალბინიანი სახლების (ობიექტების) რაოდენობა: _____ ;
2. განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტთა (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა: _____ ;
3. საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა:
საყოფაცხოვრებო _____ არასაყოფაცხოვრებო _____ განცალკევებული აღრიცხვა _____ .
(განათება, ლიფტი და სხვა მიზნებისთვის)
4. მისაერთებელი მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის ჩამონათვალი, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით:
1) _____ ; 2) _____ ;
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
5. მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციით განსაზღვრული (დადგენილი) მისაერთებელი სიმძლავრე:
1) _____, მოთხოვნილი სიმძლავრე: _____ ;
(მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი)
2) _____, მოთხოვნილი სიმძლავრე: _____ ;
(მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი)
6. მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის ჯამური მისაერთებელი სიმძლავრე: _____ .
7. მრავალბინიანი სახლის დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1 დანართის სახით: ☐

(რამდენიმე მრავალბინიანი სახლის მიერთების შემთხვევაში, თითოეულ მრავალბინიან სახლზე ცალ-ცალკე უნდა შეივსოს 1.1 დანართში მოცემული ცხრილი)

V. ძირითადი მოთხოვნა:

1. გაცნობებთ, რომ თქვენ მიერ გაცემული ახალი მომხმარებლის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პირობისა და საქართველოში მოქმედი ტექნიკური რეგლამენტის დაცვით შესრულებულია ობიექტის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოები. გთხოვთ, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „ელექტროენერგიის (სიმძლავრის) მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ განსაზღვრულ ვადაში და წესით განახორციელოთ ქსელზე შეჭრის, აღრიცხვის კვანძის მოწყობის სამუშაოები, დამარეგისტრიროთ აბონენტად და დაიწყოთ ელექტრომომარაგება ზემოაღნიშნულ მისამართზე.
2. წინამდებარე განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს ბის შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „ელექტროენერგიის (სიმძლავრის) მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე მარეგულირებელი კომისიის მიერ დადგენილ საფასურს.

VI. თანდართული დოკუმენტაცია

1. აღრიცხვის კვანძის მოწყობის საფასურის გადახდის დამადასტურებელი საბუთი (მონიშნეთ წინასწარ გადახდილი საფასურის ოდენობა): ☐ საფასურის 50%; ან ☐ 100%;
2. მისაერთებელი ობიექტის მიხედვით დეტალური მონაცემები და მოთხოვნები დანართი 1.1-ის მიხედვით (ივსება განაცხადის III ან/და IV თავის მონიშვნის შემთხვევაში); ☐ თანდართული ცხრილების რაოდენობა: _____; და ცხრილების გვერდების ჯამური რაოდენობა: _____; ☐
3. უმრავი ქონების მესაკუთრის წერილობითი თანხმობა (მონიშნეთ ობიექტის დროებით ფლობის შემთხვევაში); ☐
4. ახალი მომხმარებლის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პირობა; ☐
5. ობიექტის მიერთების გამართულობისა და ტექნიკური პირობასთან შესაბამისობის დამადასტურებელი დოკუმენტები; ☐
6. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება - შევსებული დანართის 1.2-ის მიხედვით (სურვილის შემთხვევაში) ☐, თანდართულ შეთანხმებათა რაოდენობა _____;
7. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): _____; ☐
8. დანართი სულ: _____ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა _____

მისაერთებელი ობიექტის დეტალური მონაცემები მისამართები და მოთხოვნები								
<p>წინამდებარე ცხრილში მოცემულია:</p> <p>1. დამოუკიდებელი შენობა ნაგებობების (საცხოვრებელ სახლების ან/და სხვა დანიშნულების ობიექტების) მიერთების მონაცემები: <input type="checkbox"/>; ან</p> <p>2. მრავალბინიანი სახლის მიერთების მონაცემები <input type="checkbox"/> , ასევე,</p> <p>2.1. მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი: _____ ;</p> <p>2.2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი: _____ .</p>								
1	2	3	4	5	6		7	8
N	აბონენტის დაზუსტებული მისამართი	აბონენტის (მოხმარებული ელექტროენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის დასახელება	პირადი ნომერი ან იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი	საკადასტრო კოდი ¹	აღრიცხვის კვანძის		ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:	თანახმა ვარ, განაცხადზე თანდართული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს (სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი); ²
					ძაბვის საფეხური (0,220, 0,380 ან 6/10 კვ.)	სიმძლავრე კვტ.		
1							<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
2							<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
3							<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
4							<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა

შენიშვნა: 1. საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, განაცხადზე შესაძლებელია, თანდართული იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს;

2. ელექტროენერგეტიკისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე საწარმოები (სადაც რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად განაცხადში მოცემულ მისამართზე და გამაჩნია აბონენტის ნომერი): 1) _____; და 2) _____ .

გთხოვთ გაითვალისწინოთ:

1. განაწილების ლიცენზიატის საკონტაქტო ინფორმაცია:

1.1. ელ. ფოსტის მისამართი: _____

1.2. ცხელი ხაზი: _____

2. ტექსტური შეტყობინების მომსახურების ჩამონათვალი და სარგებლობის წესი:

მომხმარებელს/განმცხადებელს უფლება აქვს, საქმის წარმოების ნებისმიერ ეტაპზე განაწილების ლიცენზიატისგან მოითხოვოს:

ა) ელექტრონული ქვითრის განმეორებით გაგზავნა - განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე _____ შესაბამისი სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა - განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე _____ „_____“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

გ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა - განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე: _____ „_____“ სიმბოლოსა და ახალი ნომრის/ელექტრონული მისამართის გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

დ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება - ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

3. ქვითრის მიწოდება ხდება ყოველთვიურად. ელექტრონული ქვითრის მიუღებლობის შემთხვევაში, პირველ პუნქტში მოცემული ერთერთი საკომუნიკაციო საშუალებებით, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ქვითრის ხელახლა გამოგზავნა ან მასში ასახული ინფორმაციის დაზუსტება. ასევე, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ძირითადი ან ალტერნატიულ ნომრის ან/და ელექტრონული მისამართის შეცვლა.

4. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ქვითარი საცალო მომხმარებელს უნდა მიეწოდოს, შემღებისდაგვარად, ერთსა და იმავე დროს. ქვითრის არმიღება მომხმარებელს არ ათავისუფლებს მოხმარებული ელექტროენერგიის საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.

5. მომხმარებელზე დარიცხული თანხის გადახდა დამატებითი საფასურის დარიცხვის გარეშე შესაძლებელია “_____ ბანკის” ყველა საგადასხდელო არხით (საშუალებით):

1. _____

2. _____

შენიშვნა: მომხმარებლის საკომისიო გახლავთ 0%, გარდა Visa/MC ბარათებით გადახდის მეთოდისა. ამ შემთხვევაში, კლიენტები იხდიან საკომისიოს ფიქსირებული 0.50 ლარის ოდენობით.

6. მუდმივად ხდება თანხის გადახდის ტექნიკური საშუალებების შეცვლა, დამატება და განახლება. შესაბამისად, შემდგომი გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით, ზემოთ მოცემული გადახდის საშუალებების შესახებ ინფორმაციის მოძიება/გადამოწმება შეგიძლიათ ცხელი ხაზის მეშვეობით ან აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში, ასევე განაწილების ლიცენზიატის ვებ.გვერდზე:
