რეგ. №	თარიღი:
	(ივსება განაწილების ლიცენზიატის მიერ)

განაცხადის ფორმა სარეკომენდაციო ხასიათისაა შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის (სემეკი) მეთოდოლოგიური დეპარტამენტის მიერ, 23/02/2017, ვერსია №1

განაცხადი

გამანაწილებელ ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის მოწყობის შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

როდესაც, ტექნიკური პირობის შესაბამისად, მიერთების მსურველი თავად (თვითონ ან სხვა პირის მეშვეობით) უზრუნველყოფს მიერთებისათვის საჭირო საპროექტო და სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოებს, იგი ვალდებულია ობიექტის მიერთების სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოების დასრულების შემდეგ განაცხადით მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს აღრიცხვის კვანმის მოწყობის და ქსელზე შეჭრის სამუშაოების განხორციელების მოთხოვნით. ამასთან, იგი ვალდებულია, განაცხადის წარდგენამდე წინასწარ გადაიხადოს "აღრიცხვის კვანმის მოწყობის საფასურის" 50 პროცენტი, მის მიერ თითოეულ მომხმარებლისთვის განაცხადით მოთხოვნილი სიმძლავრისა და ინდივიდუალური აღრიცხვის კვანმის რაოდენობის მიხედვით (დანართით №6, განსაზღვრული შეთავაზებული პაკეტების შესაბამისად). დარჩენილი თანხის გადახდა ახალი მომხმარებლის მიერ უნდა მოხდეს ელექტროენერგიით მომარაგების დაწყების თარიღიდან 10 დღის განმავლობაში.

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხის დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

•		ი ინფორმა ₍	·"	v
1.			ლების ლიცენზიატი:	
			იმ განაწილების ლიცენზიატის დასახელ	; გა, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)
2.	მიერთების მსუ	ერველი (გან	ნმცხადებლი):	
			(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირ	იის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება)
3.	პირადი ნომერი	ი/საიდენტი	ფიკაციო კოდი:	;
4.	განმცხადებლის	ს საკონტაქ(ტო ინფორმაცია:	
4.1	. მისამართი:			;
4.2			ობინება უნდა გაიგზავნი ნ მისამართზე¹:	ოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ
				- ძირითადი;
	(მობ. ოპერატორ	იი კოდი)	(მოზ. ნომერი)	
				- ალტერნატიული;
	(მობ. ოპერატორ	ი კოდი <u>)</u>	(მობ. ნომერი)	
			(მობ. ნომერი) 	- – – – - ძირითადი;
				- – – – – ალტერნატიული.
5.	ახალი მომხმარ	ებლის გამა	იაწილებელ ქსელზე მიერ	თების ტექნიკური პირობის:
	Nº	;	გაცემის თარიღი:	; მოქმედების ვადა:
6.	გესაჭიროებათ	საგადასახა	დო ანგარიშ-ფაქტურა: 🛭] დიახ; ან 🗌 არა.
7.	განაწილების ლ	^ა იცენზიატი	ს მიერ შეტყობინების გაგ'	ხავნის ფორმა: 🛘 წერილობითი; ან 🗵 ელექტრონული
ა) მი წერი ზ) ნი	ილობითი ფორმით; ომრისა და ელექტროს	ების განმეორებ ნული სამართი	ით გაგზავნა:ნო	_ ნომერზე "" სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან მერზე "" სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით; იელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

II. შეჭრის სამუშაოების ერთი ან ორი აბონენტი	ის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში 🛚
(ივსება მხოლოდ შეჭრის სამუშაოების შედეგად ერთდროულად ერთი ან ი	
 გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემ 	
მონაცემებით, ასევე წინა განაცხადის #	, და თარიღი:
δ6 -	
🗆 გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბო	ანენტ(ებ)ის მონაცემები:
- განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტების რაოდენობა:	\square ერთი; ან \square ორი.
-1-	-2-
1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება:;	1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება:;
უმრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება:;	 უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც უნდა მოხდეს ელექტრომომარაგება:
3. აბონენტის (მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი:	 აბონენტის (მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი:
3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი:; 4. ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:	3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი:; 4. ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:
🗆 საყოფაცხოვრებო; ან 🛭 არასაყოფაცხოვრებო.	🛘 საყოფაცხოვრებო; ან 🗎 არასაყოფაცხოვრებო.
 5. მისაერთებელი ობიექტის აღრიცხვის კვანძის: 5.1.მოთხოვნილი ძაბვის საფეხური: 2203; 3803; 6/10კვ. 5.2.მოთხოვნილი სიმძლავრე:; 	 ნ. მისაერთებელი ობიექტის აღრიცხვის კვანძის: 5.1. მოთხოვნილი ძაბვის საფეხური: 220g; 380g; 6/10კვ. 5.2. მოთხოვნილი სიმძლავრე:;
 6. ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის საფასური (შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით):	6. ქსელზე შეჭრისა და აღრიცხვის კვანძის საფასური (შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით):
შეთანხმების შესაბამისად: □ დიახ; □ არა; ან □ უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.	ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: თვილი დიახ; არა; ან თვვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.

შენიშვნა: საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში - უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, შესაძლებელია, განაცხადზე თანდართულ იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს.

	III. სამი ან სამზე მეტი დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობის (საცხოვრებელი სახლების ან სხვა დანიშნულების
	ობიექტების) მონაცემები 🗆
	(ივსება მხოლოდ შეჭრის სამუშაოების შედეგად ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტის რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)
	- გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემული მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის
მო	ა ნაცემებით, ასევე წინა განაცხადის #, და თარიღი:
	δ δ
	გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემები:
1.	დამოუკიდებელი ობიექტების რაოდენობა ;
2.	განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტების (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა:;
3. სავ	საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა: ყოფაცხოვრებო ; არასაყოფაცხოვრებო ; განცალკევებული აღრიცხვა _(განათება, ლიფტი და სხვა მიზნებისთვის)
4.	მისაერთებელი ობიექტების ჩამონათვალი უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით: 1)
	(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უმრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უმრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
5.	საცხოვრებელი სახლის, საწარმოების ან სხვა სახის ობიექტ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციიი განსაზღვრული (დადგენილი) ჯამური მისაერთებელი სიმძლავრე: ;
6.	დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობების დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1 დანართის სახით. \Box
	IV. მრავალბინიანი სახლის მონაცემები □
	(ივსება მხოლოდ მიერთების შედეგად ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტთა რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)
	- გთხოვთ იხელმძღვანელოთ წინა განაცხადში მოცემული მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის
მო	ანაცემებით, ასევე წინა განაცხადის #, და თარიღი:
	<i>ъ</i> б
	გთხოვთ განაახლოთ მისაერთებელი ობიექტ(ებ)ისა და აბონენტ(ებ)ის მონაცემები:
1.	დამოუკიდებელი მრავალბინიანი სახლების (ობიექტების) რაოდენობა:;
2.	განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტთა (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა: ;
3.	საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა:
	საყოფაცხოვრებო არასაყოფაცხოვრებო განცალკევებული აღრიცხვა (განათება, ლიფტი და სხვა მიზნებისთვის)
4.	მისაერთებელი მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის ჩამონათვალი, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით:
	1); 2);
	(მრავალზინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უმრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უმრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
5.	მრავალზინიანი სახლ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციით განსაზღვრული (დადგენილი მისაერთებელი სიმძლავრე:
	1) , მოთხოვნილი სიმძლავრე: ; (მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი)
	2)
	(მრავალზინიანი სახლის დასახელეზა/ნომერი)
6.	მრავალზინიანი სახლ(ეზ)ის ჯამური მისაერთებელი სიმძლავრე:
7.	მრავალბინიანი სახლის დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1 დანართის სახით: 🗌
	(რამდენიმე მრავალბინიანი სახლის მიერთების შემთხვევაში, თითოეულ მრავალბინიან სახლზე ცალ-ცალკე უნდა შეივსოს 1.1 დანართში მოცემული ცხრილი)

V. მირითადი მოთხოვნა:

- 1. გაცნობებთ, რომ თქვენ მიერ გაცემული ახალი მომხმარებლის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პირობისა და საქართველოში მოქმედი ტექნიკური რეგლამენტის დაცვით შესრულებულია ობიექტის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოები. გთხოვთ, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული "ელექტროენერგიის (სიმძლავრის) მიწოდებისა და მოხმარების წესებით" განსაზღვრულ ვადაში და წესით განახორციელოთ ქსელზე შეჭრის, აღრიცხვის კვანძის მოწყობის სამუშაოები, დამარეგისტრიროთ აბონენტად და დაიწყოთ ელექტრომომარაგება ზემოაღნიშნულ მისამართზე.
- 2. წინამდებარე განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს ბის შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული "ელექტროენერგიის (სიმძლავრის) მიწოდებისა და მოხმარების წესებით" განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე მარეგულირებელი კომისიის მიერ დადგენილ საფასურს.

	VI. თანდართული დოკუმენტაცია
1.	აღრიცხვის კვანძის მოწყობის საფასურის გადახდის დამადასტურებელი საბუთი (მონიშნეთ წინასწარ
	გადახდილი საფასურის ოდენობა): 🛘 საფასურის 50%; ან 🗀 100%;
2.	მისაერთებელი ობიექტის მიხედვით დეტალური მონაცემები და მოთხოვნები დანართი 1.1 -ის მიხედვით
	(ივსება განაცხადის III ან/და IV თავის მონიშვნის შემთხვევაში); 🛘 თანდართული ცხრილების რაოდენობა:
	; და ცხრილების გვერდების ჯამური რაოდენობა: ; \Box
3.	უძრავი ქონების მესაკუთრის წერილობითი თანხმობა (მონიშნეთ ობიექტის დროებით ფლობის შემთხვევაში); \Box
4.	ახალი მომხმარებლის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პირობა; 🛘
5.	ობიექტის მიერთების გამართულობისა და ტექნიკური პირობასთან შესაბამისობის დამადასტურებელი
	დოკუმენტები; 🗆
6.	ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება - შევსებული დანართის 1.2-ის მიხედვით
	(სურვილის შემთხვევაში) \square , თანდართულ შეთანხმებათა რაოდენობა;
7.	სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში):; □
8.	დანართი სულ: ფურცელი.
	განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა

დანართი 1.1

	მისაერთებელი ობიექტის დეტალური მონაცემები მისამართები და მოთხოვნები							
	წინამდებარე ცხრილში მოცემულია: 1. დამოუკიდებელი შენობა ნაგებობების (საცხოვრებელ სახლების ან/და სხვა დანიშნულების ობიექტების) მიერთების მონაცემები: □; ან							
	 2. მრავალბინიანი სახლის მიერთების მონაცემები □, ასევე, 2.1. მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი:							
1	2	3	4	5		6	7	8
		აბონენტის (მოხმარებული ელექტროენერგიის	პირადი ნომერი ან		აღრიცხვ	ის კვანმის	·	თანახმა ვარ, განაცხადზე თანდართული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი მიეწოდოს ბუნებრივი
N	აბონენტის დაზუსტებული მისამართი	საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის დასახელება	იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი	საკადასტრო კოდი ¹	მაზვის საფეხური (0,220, 0,380 ან 6/10 კვ.)	სიმძლავრე კვტ.	ელექტროენერგიის მოხმარების მიზანი:	გაზისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს (სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აზონენტის ნომერი):²
1							□ საყოფაცხოვრებო; ან □ არასაყოფაცხოვრებო	🗆 დიახ ან 🔲 არა
2							□ საყოფაცხოვრებო; ან □ არასაყოფაცხოვრებო	🗆 დიახ ან 🗆 არა
3							□ საყოფაცხოვრებო; ან□ არასაყოფაცხოვრებო	□ დიახ ან □ არა
4							□ საყოფაცხოვრებო; ან □ არასაყოფაცხოვრებო	🗆 დიახ ან 🗆 არა
2.	ქნეს ნებისმიერი . ელექტროენერ	ი დოკუმენტი, რომე გეტიკისა და წყალ	ელიც წარმოადგენს მომარაგების სექტი	ა საკუთრების ირში მომსახუ	უფლების <i>რ</i> ურე საწარმო	რეგისტრაციი იები (სადაც რ	ის საფუძველს;	ზე შესაძლებელია, თანდართული მხმარებლად განაცხადში მოცემულ

ელეეტოობუდ	ღი ფორმით ქვითრის მიწოდეშ	იის მესანებ მეთანნნებ	3#
ერთის მხრივ მეორეს	მხრივ	(შემდგომში: განაწ	ილების ლიცენზიატი), ხოლ მომხმარებელ
	(სახელი და გვარი, ან იურიდიული პირის მ	ემთხვევაში მისი სახელწოდება)	,
რომლის რეკვიზიტებია: პირადი	ნომერი/საიდენტ. კოდი:]
აბონენტის ნომერი:		🔲 🔲 , ვთანხმდები	თ, შემდეგზე:
შეტყობინების მიღებასთან და მიწოდებისა და მოხმარების წესებ 2. მომხმარებელს, ქვითარი მომხმარებლის მიერ მითითებულ 3. მომხმარებელს უფლება აქვს ა) ელექტრონული ქვითრის განმერ მისამართზე/ნომერზე შესაბამისი ს ბ) მიღებული შეტყობინების გა ელექტრონულ მისამართზე/ნომერფორმით; გ) ნომრისა და ელექტრონული ელექტრონულ მისამართზე/ნომეს ასევე წერილობითი ფორმით; დ) ტექსტური შეტყობინების ში ფორმით. 4. განაწილების ლიცენზია აბონენტთა მომსახურების ცენტრ ფორმატში შეტყობინება მიიღოს ცემთხვევაში);	იით" განსაზღვრული პირობების ან/და ნებისმიერი სახის შეტყლი ბირითად და ალტერნატიულ ნიგანაწილების ლიცენზიატისგან მირებით გაგზავნა - განაწილების ლიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელანმეორებით გაგზავნით, ასევე ცხელანმეორებით გაგზავნა — განაწიზე შესაბამისი სიმბოლოს გაგზანარზე შესაბამისი სიმბოლოსა და ანარზე შესაბამისი სიმბოლოსა და ანაარსის დაზუსტება ან/და განაწიტი ვალდებულია, მომხმარეში ან განაწილების ლიცენზიაგანაწილების ლიცენზიაგანაწილების ლიცენზიატის ვებ.	რეგულირდება "ელე შესაბამისად; ობინება უნდა მიეწოდ ომრებზე ან/და ელექტრ ოითხოვოს: იიცენზიატის მიერ წინას ი ხაზის მეშვეობით ან წე ილების ლიცენზიატის ცნით, ასევე ცხელი ხაზი სალი ნომრის/ელექტრი ალის შეტყობინება (ვ პორტალის მეშვეობით ა სხვა შეტყობინების გა	ექტროენერგიის (სიმძლავრის ექტროენერგიის (სიმძლავრის დოს ელექტრონული ფორმის არნულ მისამართზე; წარ მითითებულ ელექტრონუს ერილობითი ფორმით; მიერ წინასწარ მითითებუს ეთს მეშვეობით ან წერილობითი გაგზავნით ან წერილობით გაგზავნით ან წერილობით განაცხადი/წერილი) ჩაიბარო მართზე. ხოლო, ელექტრონუს (მომხმარებლის რეგისტრაცით გზავნა უნდა განხორციელდე
(მოგ. ოპერატორი კოდი)	(მოგ. ნომერი)		ძირითადი;
(მობ. ოპერატორი კოდი)	(მობ. ნომერი)]	ალტერნატიული;
			ძირითადი;
			ალტერნატიული.
6. მომხმარეზელი ადასტურეზ6.1. □ მესაკუთრეს ან □ დ	იქტრონული ფოსტის მისამართი) ს, რომ იგი წარმოადგენს ობიექტ როებით მფლობელს (იჯარა, ქირ ბა მომხმარებლის მიერ ობიექტი და	ია ან სხვა ფორმა);	მთხვევაში):
(სახელი და გვარი ან იურიდიული პირის სახელწო		ი./საიდ. ნომერი)	
ჩამონათვალი, სადაც შესაძლებედ აუცილებელი ინფორმაცია; 7. ამ შეთანხმების ხელმოწერ	ით მომხმარებელი ადასტურებს	ეა დამატებითი საფასუ ი, რომ მასში მოცემულ	რის დარიცხვის გარეშე და სხე ი ინფორმაცია სწორია და იგ
უფლებამოსილია ხელი მოაწერო დებულებებს და ეთანხმება მათ.	ა გონაადებაოე ბებააბბიებან. ანე	39 36300260900 000	"Devore Sougher money marghage
"განაწილების ლიცენზია	ტი"	"მომ	ბმარებელი"
		(ხელმოწერისას სახელი	და გვარი დაწერეთ გარკვევით)
		m\6	g

გთხოვთ გაითვალისწინოთ:

1. განაწილების ლიცენზიატის საკონტაქტო ინფორმაცია:
1.1. ელ. ფოსტის მისამართი:
1.2. ცხელი ხაზი:
2. ტექსტური შეტყობინების მომსახურების ჩამონათვალი და სარგებლობის წესი:
მომხმარებელს/განმცხადებელს უფლება აქვს, საქმის წარმოების ნებისმიერ ეტაპზე განაწილები ლიცენზიატისგან მოითხოვოს:
s) ელექტრონული ქვითრის განმეორებით გაგზავნა - განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონუი მისამართზე/ნომერზე შესაბამისი სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ი
წერილობითი ფორმით;
ბ) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა – განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონუი მისამართზე/ნომერზე "" სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ი წერილობითი ფორმით;
გ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა – განაწილების ლიცენზიატის ელექტრონუმ მისამართზე/ნომერზე: "" სიმბოლოსა და ახალი ნომრის/ელექტრონული მისამართი გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;
838 033000, 30131 VICAS (ADCO)O 3CACOCO),
დ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით . წერილობითი ფორმით.
3. ქვითრის მიწოდება ხდება ყოველთვიურად. ელექტრონული ქვითრის მიუღებლობის შემთხვევაშ
პირველ პუნქტში მოცემული ერთერთი საკომუნიკაციო საშუალებებით, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ქვითრი ხელახლა გამოგზავნა ან მასში ასახული ინფორმაციის დაზუსტება. ასევე, შეგიძლიათ მოითხოვო
მირითადი ან ალტერნატიულ ნომრის ან/და ელექტრონული მისამართის შეცვლა.
4. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ქვითარი საცალო მომხმარებელს უნდა მიეწოდო შეძლებისდაგვარად, ერთსა და იმავე დროს. ქვითრის არმიღება მომხმარებელს არ ათავისუფლებ
მოხმარებული ელექტროენერგიის საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან. 5. მომხმარებელზე დარიცხული თანხის გადახდა დამატებითი საფასურის დარიცხვის გარემ
შესაძლებელია " ბანკის" ყველა საგადამხდელო არხით (საშუალებით):
1
2
შენიშვნა: მომხმარეზლის საკომისიო გახლავთ 0%, გარდა Visa/MC ბარათებით გადახდის მეთოდისა. ამ შემთხვევაში, კლიენტები იხდიან საკომისიოს ფიქსირებული 0.50 ლარის
ოდენობით.
6. მუდმივად ხდება თანხის გადახდის ტექნიკური საშუალებების შეცვლა, დამატება და განახლებ
შესაბამისად, შემდგომი გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით, ზემოთ მოცემული გადახდი საშუალებების შესახებ ინფორმაციის მოძიება/გადამოწმება შეგიძლიათ ცხელი ხაზის მეშვეობით ი
აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში, ასევე განაწილების ლიცენზიატის ვებ.გვერდზე: