

---

# REQUISITOS DE USUARIO

para

**TTrack**

Elaborado por:  
Gastón Bustamante  
Felipe Lagos  
Sebastián Sanhueza

Universidad Austral de Chile

1 de septiembre de 2020

# Índice general

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
1.1	Situación Actual . . . . .	4
1.2	Propósito . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Situación actual y requisitos</b>	<b>5</b>
2.1	Mecánico - Situación actual . . . . .	5
2.2	Mecánico - Requisito . . . . .	5
2.3	Chofer - Situación actual . . . . .	5
2.4	Chofer - Requisito . . . . .	5
2.5	Administrador - Situación actual . . . . .	5
2.6	Administrador - Requisito . . . . .	6

## Historial de Revisiones

Nombre	Fecha	Razón de Cambio	Versión
V1.0	10/05/2020	Primera Versión	1.0
V2.0	29/08/2020	Segunda Versión	2.0

# 1 Introducción

La empresa “Transportes y servicios Miguel Muñoz Vera EIRL.” es una empresa familiar, de servicio de transporte de carga por carreteras. En 1995 contaban con un solo camión y era manejado por él mismo. Su inicio comenzó con el transporte de productos originarios de la zona a otras regiones del país y con el paso del tiempo se diversificó. Actualmente, transporta materiales de construcción de diversas empresas, alimentos tanto para ferias libres a lo largo del país, como alimento para empresas pesqueras. Al día de hoy poseen doce (12) camiones y catorce (14) ramplas. Es esencial una buena administración para poder mantener al día sus contratos y seguir creciendo.

## 1.1. Situación Actual

La modalidad en que opera la empresa es que se mantiene al tanto la ubicación de los camiones a lo largo del país, midiendo tiempos de viaje y aproximando tiempos de viaje. Cuando es necesaria una confirmación, se puede corroborar con una posición del gps de los camiones. Don Miguel, en la administración, se encarga de contactar empresas para solicitar licitaciones, además de manejar camiones ocasionalmente. También se cuenta con dos secretarías, una para recursos humanos, asuntos legales y cobranza; la otra para coordinar choferes y gastos. Once choferes se encargan de la carga y de hacer entrega al cliente final, junto con las labores básicas que implican la movilización (carga de combustible y otros). El problema administrativo surge con que al día de hoy se utilizan planillas excel para llevar el historial de movimientos, cuentas y prácticamente todo, lo cual vuelve más compleja la lectura y casi imposible el análisis de su información.

## 1.2. Propósito

Se espera que con el desarrollo de un Software para la empresa, esta pueda acceder desde dispositivos móviles como celulares y tables, debido a la inexperiencia digital de los usuarios con otros tipos de dispositivos y de portabilidad para los conductores y el mecánico. Y a su vez, el acceso en dispositivos como computadoras de escritorio y portátiles por parte de las distintas secretarías y administración general. Esto con el motivo de facilitar la interacción e interpretación de todas las partes con la información.

## **2 Situación actual y requisitos**

### **2.1. Mecánico - Situación actual**

El mecanico cumple el rol de, ademas de reparar los camiones cuando es necesario, reparacion y administración de las ramplas de los camiones. Para esto no se lleva registro y simplemente se contacta con el mecanico, de modo que no es optimo y pueden existir confusiones con el mecanico si se trabajan con muchas ramplas a la vez.

### **2.2. Mecánico - Requisito**

El software debe ofrecer un apartado que permita al mecanico administrar la disponibilidad de las ramplas y camiones sobre un registro. Esto le permitirá no solamente tener claridad sobre el estado de estas, sino que tambien permitirá a los choferes conocer el estado de estas de manera inmediata, sin tener que consultar al mecanico.

### **2.3. Chofer - Situación actual**

Los choferes solo se encargan de realizar los viajes asociados a una o varias ordenes de transporte y ocasionalmente se agregan registros de estos, por lo que no existe una consistencia en el historial de estos.

### **2.4. Chofer - Requisito**

El software debe disponer de una sección en la que se pueda administrar las distintas ordenes de transporte y sus viajes correspondientes, de modo que se pueda conocer el estado de cada una de ellas y un historial de los ya terminados.

### **2.5. Administrador - Situación actual**

Las tareas administrativas corresponden a pagos y cobros, ademas de tratar licitaciones con empresas. El unico registro que existe de esto se lleva sobre una planilla excel y es inconsistente.

## **2.6. Administrador - Requisito**

El software necesita proveer al administrador la opción de administrar pagos y cobros, además de las herramientas administrativas anteriores, en caso de ser necesario.