
ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE USUARIO

para

DASHBOARD CAMIONES

Elaborado por:
Gastón Bustamante
Felipe Lagos
Sebastián Sanhueza

Universidad Austral de Chile

11 de mayo de 2020

Índice general

1	Introducción	4
1.1	Situación Actual	4
1.2	Propósito	4
2	Descripción General	5
2.1	Funcionalidad del producto	5
2.2	Características de los usuarios	5
3	Requisitos específicos	6
3.1	Requisitos Funcionales	6
3.1.1	Requisitos funcionales del Administrador	6
3.2	Requisitos no Funcionales	7
3.2.1	Rendimiento	7
3.2.2	Seguridad	7
3.2.3	Usabilidad	7
3.2.4	Mantenibilidad	7

Historial de Revisiones

Nombre	Fecha	Razón de Cambio	Versión
V1.0	10/05/2020	Primera Versión	1.0

1 Introducción

La empresa “Transportes y servicios Miguel Muñoz Vera EIRL.” es una empresa familiar, de servicio de transporte de carga por carreteras. En 1995 contaban con un solo camión y era manejado por él mismo. Su inicio comenzó con el transporte de productos originarios de la zona a otras regiones del país y con el paso del tiempo se diversificó. Actualmente, transporta materiales de construcción de diversas empresas, alimentos tanto para ferias libres a lo largo del país, como alimento para empresas pesqueras. Al día de hoy poseen doce (12) camiones y catorce (14) ramplas. Es esencial una buena administración para poder mantener al día sus contratos y seguir creciendo.

1.1. Situación Actual

La modalidad en que opera la empresa es que se mantiene al tanto la ubicación de los camiones a lo largo del país, midiendo tiempos de viaje y aproximando tiempos de viaje. Cuando es necesaria una confirmación, se puede corroborar con una posición del gps de los camiones. Don Miguel, en la administración, se encarga de contactar empresas para solicitar licitaciones, además de manejar camiones ocasionalmente. También se cuenta con dos secretarías, una para recursos humanos, asuntos legales y cobranza; la otra para coordinar choferes y gastos. Once choferes se encargan de la carga y de hacer entrega al cliente final, junto con las labores básicas que implican la movilización (carga de combustible y otros). El problema administrativo surge con que al día de hoy se utilizan planillas excel para llevar el historial de movimientos, cuentas y prácticamente todo, lo cual vuelve más compleja la lectura y casi imposible el análisis de su información.

1.2. Propósito

Se espera que con el desarrollo de un Software para la empresa, esta pueda acceder desde dispositivos móviles como celulares y tablets, debido a la inexperiencia digital de los usuarios con otros tipos de dispositivos y de portabilidad para los conductores y el mecánico. Y a su vez, el acceso en dispositivos como computadoras de escritorio y portátiles por parte de las distintas secretarías y administración general. Esto con el motivo de facilitar la interacción e interpretación de todas las partes con la información.

2 Descripción General

2.1. Funcionalidad del producto

Con la finalidad de cumplir con lo descrito anteriormente, se plantean la siguientes funcionalidades:

- Lectura y escritura de datos: Dependiendo del nivel de permisos del usuario, se podrá leer, escribir, eliminar y modificar información de la base de datos en las distintas categorías.
- Registro: Se podrá mantener un historial de los distintos procesos.

2.2. Características de los usuarios

En el sistema se contará con 4 tipos de usuario, para separar los distintos permisos:

- Administrador: Con permisos totales de lectura y escritura.
- Secretaría: Con permisos para leer y editar datos de cobros y pagos.
- Chofer: Con permisos para leer datos y generar ordenes [resúmenes].
- Mecánico: Con permiso para leer y editar datos de ramplas.

3 Requisitos específicos

3.1. Requisitos Funcionales

ID: RF I

Título: Iniciar Sesión

Descripción: El sistema debe tener una pantalla de inicio sesión, donde el usuario ingrese sus credenciales y acceda al sistema.

ID: RF II

Título: Ajuste de Usuario

Descripción: El sistema debe tener una sección de ajustes, en donde el usuario pueda cambiar su foto de perfil, ingresar datos personales, y cerrar su sesión.

ID: RF III

Título: Acceso restringido a distintos modales.

Descripción: El sistema debe permitir el acceso de los trabajadores a distintas categorías del software, siendo este acceso parcialmente restringido.

ID: RF IV

Título: Registro de Viajes.

Descripción: El sistema debe otorgar una sección en donde cada trabajador pueda ver el historial de sus viajes.

3.1.1. Requisitos funcionales del Administrador

ID: RF V

Título: Acceso total al manejo de la base de datos.

Descripción: El sistema debe proporcionar acceso total al Administrador a la base de datos, para que éste pueda tener control sobre la misma.

ID: RF VI

Título: Control de información de otros usuarios.

Descripción: El sistema debe tener una sección única para el Administrador de la Empresa, para que este pueda controlar la información tanto de sus subordinados , clientes, como de los procesos de la empresa.

3.2. Requisitos no Funcionales

3.2.1. Rendimiento

ID: RNF I

Descripción: Permitir que se use en múltiples dispositivos.

ID: RNF II

Descripción: Optimización de los recursos del dispositivo para mayor fluidez del sistema.

3.2.2. Seguridad

ID: RNF III

Descripción: Confiabilidad para el control de la cuentas por pagar.

ID: RNF IV

Descripción: Confiabilidad para el control de la cuentas por cobrar.

ID: RNF V

Descripción: Garantizar privacidad entre trabajadores de poder ver sus propios registros de viajes.

ID: RNF VI

Descripción: Asegurar que los subordinados tengan restringido el acceso a la sección del Administrador.

3.2.3. Usabilidad

ID: RNF VII

Descripción: Manejo intuitivo de la interfaz del sistema.

3.2.4. Mantenibilidad

ID: RNF VIII

Descripción: Facilidad de mantención por parte de los Trabajadores.