



APP TELEASISTENCI@TIC+

MANUAL DEL CUIDADOR

PROYECTO DE TELEASISTENCI@TIC+
Área de Formación



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
PRIMEROS PASOS	5
1. POLÍTICA DE USO Y ADVERTENCIA	5
2. DATOS DEL USUARIO	5
3. CONTACTOS FAMILIARES	6
PANTALLA PRINCIPAL	6
FUNCIONALIDADES DE LOS BOTONES	7
1. BOTÓN ROJO	7
2. BOTÓN VERDE	7
3. BOTÓN AZUL	8
4. BOTÓN VIOLETA	9
5. BOTÓN GRIS	9
6. BOTÓN NARANJA	9
7. BOTÓN AMARILLO	10
ÁREA DE COFIGURACIÓN	10
1. DETECCIÓN DE CAÍDAS	10
2. ZONA SEGURA	11
3. MONITOR DE BATERÍA	13
4. MANOS LIBRES	14
OTRAS FUNCIONALIDADES	15
1. WIDGET	15
INFORMACIÓN GENERAL Y CONTACTO	16

INTRODUCCIÓN

Teleasistenci@Tic+ es una aplicación (App) **gratuita** para móviles que dispongan del sistema operativo **Android** a partir de la versión 4.1 en adelante.

La App ofrece una serie de funcionalidades complementarias a los servicios de Teleasistencia tales como el SAT de la Junta de Andalucía en casa del usuario (Terminal fijo e inalámbrico), si bien, la App es independiente de este servicio.

Esta aplicación es un **PROTOTIPO EN PRUEBAS Y NO SUSTITUYE** a otros dispositivos y/o servicios de emergencias/asistencia, como pueden ser los proporcionados por el Servicio Andaluz de Teleasistencia (SAT), por lo que ante cualquier situación de riesgo, emergencia, o accidente en la que se encuentre el usuario, éste deberá usar los canales habituales (Botón rojo de Teleasistencia, Teléfonos de Emergencias 112, Policía, Bomberos, etc.).



PRIMEROS PASOS

La App estará disponible próximamente para su descarga en **Google Play Store** y en la página web de www.magtel.es.

La primera vez que la App se utiliza, se solicitan una serie de acciones al usuario que se relatan a continuación:

1. POLÍTICA DE USO Y ADVERTENCIA

Para continuar es necesario aceptar la política de uso y entender la advertencia respecto al envío de SMS's.

Para no volver a mostrar esta información la próxima vez que se abra la App, marque la casilla de verificación que se muestra justo encima del botón "*Acepto las condiciones de uso*".



2. DATOS DEL USUARIO

Una vez se pulsa el botón de aceptación de la política de uso, se solicita al usuario que indique su nombre y apellidos en los campos de texto.

Pulse el botón "Guardar y salir" para continuar.



3. CONTACTOS FAMILIARES

A continuación se le solicita al usuario que seleccione al menos un contacto, normalmente un familiar, el cual recibirá los SMS's que el usuario genere a través de la App. Se recomienda que al menos uno de los contactos sea un vecino de confianza.

Pulse sobre los espacios en blanco de cada área del contacto para seleccionar de la agenda de su Smartphone el contacto deseado.

Se pueden indicar hasta tres contactos distintos. Asegúrese de que al menos hay definido un contacto de los tres posibles.

Una vez completada la tarea pulse el botón "Salir".

Finalizada esta tarea, la App está lista para ser usada, y se mostrará la pantalla principal de la App, que se explica en la siguiente sección de este documento.



PANTALLA PRINCIPAL

La pantalla principal de la App consta de 7 botones y un menú con una opción para cerrar la App.

Botón Rojo: envía SMS's de tipo "AVISO" a los contactos.

Botón Verde: envía SMS's de tipo "ESTOY BIEN" a los contactos.

Botón Azul: acceso a la pantalla del "Modo Ducha".

Botón Violeta: acceso a la pantalla de configuración de los contactos.

Botón Gris: acceso a la pantalla de configuración general de parámetros de la App.

Botón Naranja: activa el modo "Volver a Casa".

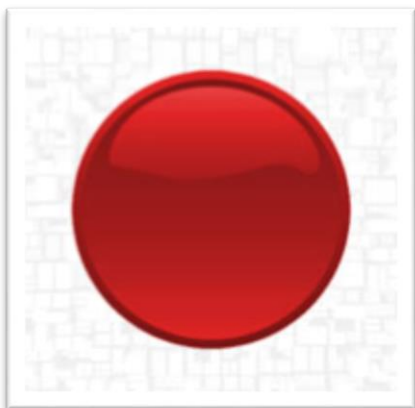
Botón Amarillo: realiza una llamada de teléfono al primer contacto del listado de contactos.



FUNCIONALIDADES DE LOS BOTONES

A continuación se explicará detalladamente el funcionamiento de los botones de la pantalla principal.

1. BOTÓN ROJO



Es el botón principal de la aplicación, de ahí su lugar destacado en el centro de la pantalla y su mayor tamaño respecto a los demás.

Su función es alertar rápidamente a los contactos cuando el usuario lo pulsa, enviando un SMS a cada uno de ellos.



Si el botón se pulsa por error, se puede cancelar el envío de los SMS's volviéndolo a pulsar durante una cuenta atrás de 3 segundos que se muestra impresa sobre el propio botón.

Una vez se completa la cuenta atrás el botón se deshabilita unos segundos y su color pasa a ser gris.

Transcurrido ese periodo el botón estará listo para usarlo nuevamente.

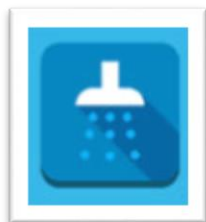
Justo debajo del botón se muestra un texto con la fecha del último SMS que fue enviado por la App.

2. BOTÓN VERDE

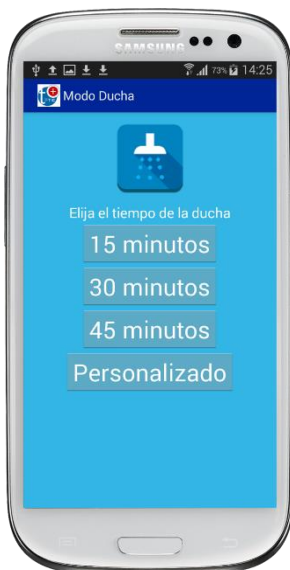


Su función es similar al botón rojo, si bien en este caso se enviará un SMS de tranquilidad a los contactos para indicar que el usuario se encuentra bien.

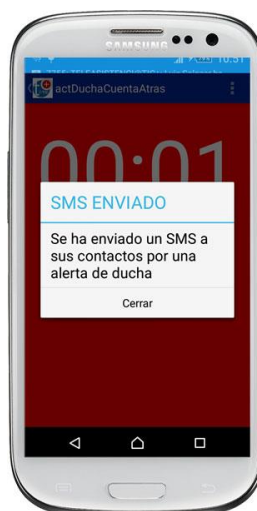
3. BOTÓN AZUL



Cuando el usuario se disponga a asearse o ducharse puede pulsar este botón, mediante el cual se accede a otra pantalla denominada "Modo Ducha".



Desde esta pantalla pulse el botón según la duración del tiempo de aseo que necesite. Si ninguno de los tiempos ofrecidos se ajusta a sus necesidades, pulse el botón "Personalizado" y seleccione el tiempo que necesite en la pantalla superpuesta que aparece. Una vez seleccionado el tiempo aparecerá otra pantalla con un una cuenta atrás con el tiempo seleccionado.

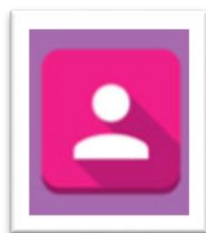


Pulse el botón **DETENER** para finalizar el modo ducha y volver a la pantalla principal de la aplicación.

Si la cuenta atrás no se detiene, la App emitirá un aviso acústico cuando quede menos de un minuto y el fondo de la pantalla irá alternando el color (azul/rojo).

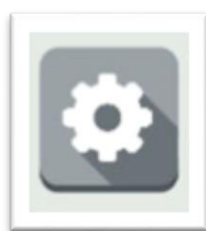
Si la cuenta atrás llegase a 00:00, se enviará un SMS a los contactos alertando de un aviso de tipo "ducha".

4. BOTÓN VIOLETA



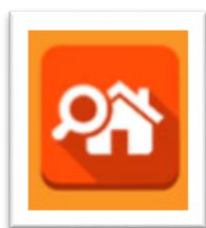
Su finalidad es proporcionar un acceso directo a la configuración de los contactos que reciben los SMS's de aviso generados por la App.

5. BOTÓN GRIS

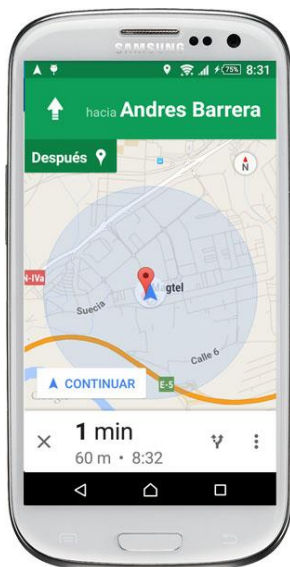


Este botón proporciona un acceso al "*Área de configuración*" que **se explica con detalle más adelante**. Desde ella se podrá configurar el comportamiento de la App y se podrán modificar los datos del usuario y los contactos que reciben los SMS de aviso.

6. BOTÓN NARANJA



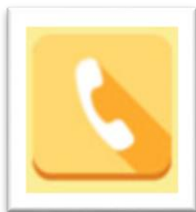
Al pulsar este botón, se iniciará *Google Navigation* con la ruta desde el lugar en que encuentra el usuario hasta su casa, mostrando el itinerario a pie.



El uso de esta funcionalidad requiere que, previamente, desde el área de configuración, se haya establecido la dirección de la casa/hogar, tal y como se explica más adelante en la sección "*Área de configuración*".

Para lograr un mejor precisión se recomienda activar la función GPS del dispositivo.

7. BOTÓN AMARILLO



Cuando se pulsa este botón, automáticamente se establece una llamada de teléfono al primer contacto del listado de tres contactos disponibles en el área de configuración.

ÁREA DE CONFIGURACIÓN

El Área de configuración, o panel de configuración, está dedicada a establecer los parámetros configurables y editables de la App, así como la activación o desactivación de servicios complementarios.



Se accede a ella pulsando el botón gris de la pantalla principal y consta de un menú con 6 opciones.

Las dos primeras opciones corresponden a los datos del usuario (nombre y apellidos) y las personas de contacto que reciben los SMS's de aviso tal y como se indicó en la sección "Primeros Pasos".

Si se desea, se pueden modificar estos datos en cualquier momento, si bien, es importante que nos aseguremos de que en "Personas de contacto" haya al menos un contacto definido.

1. DETECCIÓN DE CAÍDAS

Teleasistenci@Tic+ lleva incorporado un sistema experimental de detección de caídas accidentales del usuario. El dispositivo enviará automáticamente un SMS a los contactos si detecta una caída.

Esta funcionalidad está desactivada por defecto en la App. Para utilizarla es necesario activarla desde el área de configuración.



Puede desactivarla en cualquier momento pulsando el botón “Detener”, y volverla a activar pulsando el botón “Iniciar”.

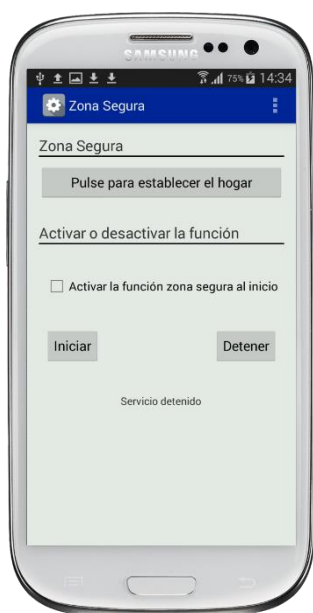
Si desea que la detección de caídas siempre se active cuando se inicia la App, marque la casilla de verificación que se encuentra justo encima de los botones de “Iniciar” y “Detener”. En caso contrario, desmarque esta casilla.

2. ZONA SEGURA

La App *Teleasistenci@Tic+* permite establecer un perímetro de seguridad alrededor de una localización del mapa, que generalmente se corresponde con la residencia habitual del usuario.

De esta forma se puede controlar a personas dependientes y con problemas de orientación, como casos de Alzheimer, entre otros.

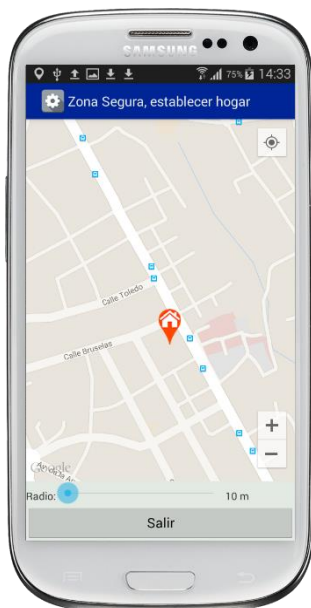
Su funcionamiento consiste en determinar cada cierto tiempo la posición geográfica del dispositivo, y en caso de detectar que se encuentra fuera del área de seguridad establecida, alertar por SMS a los contactos cada cierto tiempo, enviando en el propio sms la posición GPS más precisa posible.



Esta funcionalidad está desactivada por defecto en la App.


Para activarla, el primer paso es acceder a la configuración de la App (botón gris) y pulsar en la opción “Zona segura”.

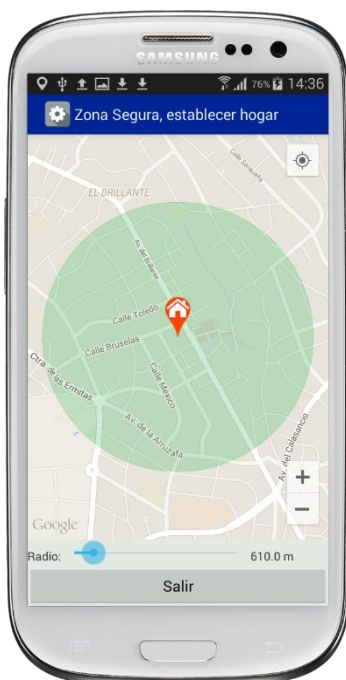
Una vez dentro del área de configuración de la Zona segura, pulsamos el botón “Pulse para establecer el hogar”.



Aparecerá un mapa como se muestra en la imagen de la izquierda. Localice en el mapa su casa y pulse encima de ella un par de segundos.



Verá que aparece un símbolo naranja  justo donde ha pulsado; este símbolo es el marcador que indica exactamente la localización elegida. Si lo necesita, puede arrastrar el símbolo pulsándolo y manteniéndolo pulsado. También puede pulsar durante un par de segundos sobre otra zona del mapa para cambiar la posición del marcador.



Una vez tenemos elegida la ubicación de la casa, estableceremos el radio del área de seguridad.

Para ello deslizaremos con el dedo la barra deslizante que se encuentra justo debajo del mapa:



Conforme deslicemos el dedo sobre la barra, observaremos que se dibuja en el mapa un círculo semitransparente de color verde, con centro en el marcador naranja, y que se corresponderá con el área de seguridad.

Una vez establecido el radio de seguridad, pulse el botón “Salir” que se encuentra debajo del mapa y de la barra de deslizamiento.

De vuelta al área de configuración, pulsamos “Iniciar” para activar esta funcionalidad. Si desea detener el servicio, pulse el botón “Detener”.

Si el usuario sale de la zona que cubre el círculo verde, se empezarán a generar avisos cada 20 minutos.

3. MONITOR DE BATERÍA

Otra característica de la App es la monitorización del nivel de carga de la batería del dispositivo. **Esta utilidad está desactivada por defecto.**

Para establecer su modo de funcionamiento, desde el área de configuración, pulsamos sobre la opción “Monitor de Batería”.

La pantalla, muestra el estado actual del servicio:



- Servicio: iniciado / detenido.
- Nivel de carga: no disponible / XX%.
- Estado de la carga: no disponible /en carga / descargando / cargada.

En la siguiente sección encontramos una casilla de verificación la cual podremos marcar o desmarcar. Cuando la dejamos marcada y guardamos la configuración, el monitor de Batería se iniciará al abrir la aplicación, sin tener que iniciarla nosotros manualmente.

Se puede configurar un aviso cuando el nivel de carga alcanza un valor determinado (Nivel Alerta), en un rango que va desde 20% al 50% de carga restante en la batería.

También se puede configurar la tasa de refresco, es decir, la frecuencia con la que se comprueba el estado de la batería. Se puede configurar desde una tasa mínima (MIN) en la cual se comprueba con muy poca frecuencia el estado de la batería, hasta una tasa máxima (MAX) en la cual la batería se está comprobando constantemente, pasando por una serie de tasas intermedias para adecuarlo a nuestro teléfono, ya que el proceso de monitorizar la batería, produce un gasto elevado de la misma, por lo que se recomienda una tasa de refresco lo más baja posible para cada caso.

Para iniciar el servicio pulse el botón “Iniciar”, y para detenerlo, el botón “Detener”.



Si desea modificar los parámetros configurables “Activar al Inicio”, “Nivel de Alerta” y/o “Tasa de Refresco”, recuerde pulsar la opción del menú “Recordar Esto” para guardar la nueva configuración.

Para salir de la configuración pulse el botón “Salir de Aquí”.

De los botones descritos sólo son visibles dos en el momento de mostrar la pantalla. Para poder ver el resto debemos “arrastrar” la pantalla hacia arriba, mostrando los botones que estaban ocultos por falta de espacio.



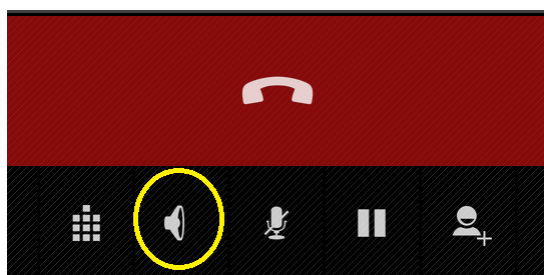
4. MANOS LIBRES



Esta funcionalidad está dirigida a las personas que tengan cierta dificultad con el manejo de su Smartphone, concretamente contestando las llamadas, ya que a menudo muchas personas tienen dificultades en colocar el teléfono de manera correcta en el oído.

Permite configurar el móvil para que las **llamadas entrantes** se reciban siempre con el **altavoz activado y a máximo volumen**. De esta manera el usuario puede hablar y al mismo tiempo ver la información mostrada en pantalla. También es especialmente útil a la hora de un percance o cualquier situación que requiera no usar las manos.





El altavoz siempre puede ser desconectado de la forma normal, como en cualquier llamada, en caso de querer mantener la privacidad.

Nos da la opción de Activar o desactivar la utilidad y si se ha de iniciarla al iniciar la aplicación.

OTRAS FUNCIONALIDADES

1. WIDGET



La App *Teleasistenci@TIC+* dispone de un widget que puede colocar en la interfaz principal del dispositivo (según fabricantes y modelos, esta función puede no estar disponible).

Su función principal es facilitar al usuario el uso de la App a través de dos aspectos:

1. Disponer de un acceso rápido a la App, sin necesidad de navegar por el menú de aplicaciones del dispositivo.
2. Facilitar la visualización de la App en el dispositivo modificando el tamaño del widget, para que ocupe todo el espacio disponible de la interfaz del dispositivo.



INFORMACIÓN GENERAL Y CONTACTO

Este producto ha sido desarrollado por **Fundación Magtel** dentro del programa de *Desarrollo y mejora del Servicio de Teleasistencia mediante la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*.

Proyecto financiado por la **Junta de Andalucía** y el **Fondo Social Europeo** procedente del *Programa Operativo Adaptabilidad y Empleo 2007-2013*.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de las siguientes vías:

FUNDACIÓN MAGTEL

Parque Empresarial Las Quemadas

C/ Gabriel Ramos Bejarano, 114

CP 14014, CÓRDOBA

Tlf.: 957 429 060 (extensión 283)

teleasistenciatic@magtel.es

Horario: 8:00 a 14:00 de lunes a viernes