

숫자로 보는
한국관광

2019



한국관광공사
KOREA TOURISM ORGANIZATION

I. 한국 관광산업 1

1. 한국 여행시장 규모	1
1) 방한 외래관광객, 국민 해외관광객	1
2) 국민 국내여행 총량(2018년)	1
2. 관광사업체 현황	2
1) 업종별 관광사업체 종사자 수	2
2) 업종별 관광사업체 수	3
3) 지역별 관광사업체 수(2018년)	4
4) 관광사업체 매출액	6
5) 관광사업체 이용객 및 참가자 수	6
3. 국제회의	7
1) 국가별 개최 현황	7
2) 도시별 개최 현황	7
3) 아시아지역 도시별 개최 현황	8
4) 한국 도시별 개최 현황	8
4. 지역별 카지노업체 현황(2018년)	9
5. 항공업	10
1) 우리나라 항공운송시장	10
2) 국내선 항공사별 여객 실적(2019년)	11
3) 국제선 항공사별 여객 실적(2019년)	11
6. 관광자원 지정 현황(2018년)	12
7. 관광인력 양성	13
1) 문화관광해설사 활동 현황	13
2) 관광통역안내사 국가자격증 취득자 현황	14
3) 관광관련 대학 교육기관	15

II. 외래관광객 방한관광 동향 16

1. 한국관광통계	16
1) 연도별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입	16
2) 월별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입	17

3) 주요국 방한 외래관광객 입국	18
4) 성별 방한 외래관광객 입국	19
5) 교통수단별 방한 외래관광객 입국	20
6) 연령별 방한 외래관광객 입국	22
7) 목적별 방한 외래관광객 입국	23
8) 크루즈 입국	24
(1) 연도별 방한 크루즈 외래관광객 입국	24
(2) 국가별 방한 크루즈 외래관광객 입국	25
(3) 항구별 방한 크루즈 외래관광객 입국	25
2. 외래관광객 실태조사 주요 결과	26
1) 방한 횟수	26
2) 주요 방한 목적	27
3) 방한기간 중 주요 참여 활동	28
4) 국가별 방한기간 중 주요 참여 활동(2018년)	29
5) 한국 여행 중 방문 지역(17개 시도)	30
6) 평균 체재 기간	31
7) 여행형태	32
8) 한국 여행 중 지출 경비	33
9) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	34
10) 향후 3년 내 관광 목적 재방문 의향	35
11) 타인 추천 의향	36
3. 외국인 불편사항 유형별 접수현황	37
4. 의료관광	38
1) 외국인 실환자, 연환자 현황	38
2) 주요 국가별 외국인 환자 현황	38

III. 국민 해외관광 동향 39

1. 한국관광통계	39
1) 연도별 국민 해외관광객 출국 및 관광지출	39
2) 월별 국민 해외관광객 출국, 관광지출	40
3) 성별 국민 해외관광객 출국	41
4) 교통수단별 국민 해외관광객 출국	42
5) 연령별 국민 해외관광객 출국	44
6) 주요 목적지별 국민 해외관광객 출국	45

2. 국민여행조사 주요결과(2018년)	46
1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 지출액	46
2) 해외여행 방문지 선택이유	46
3) 해외 여행지에서의 활동	46
4) 여행 전/후 및 여행지 지출 비중	47
5) 여행 전/후 구매 항목별 지출 비중	47
6) 해외 여행지 구매 항목별 지출 비중	47
3. 국민여행실태조사 주요결과(2016년~2017년)	48
1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 여행 지출액	48
2) 해외여행 방문지 선택이유(1+2+3순위)	48
3) 해외 여행지 주요 활동	48
4) 해외여행 경험자 1회 평균 항목별 여행 지출액	49

IV. 국민 국내관광 동향 50

1. 국민여행조사 주요결과(2018년)	50
1) 국민 국내여행 총량	50
2) [국내여행 기준] 여행지별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액	51
3) [국내여행 기준] 월별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액	51
4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행 횟수, 일수, 지출액, 1회 평균 여행 지출액	52
5) 국내여행 방문지	52
6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유	53
7) [관광여행 기준] 국내 여행지에서의 활동	53
2. 국민여행실태조사 주요결과(2016년~2017년)	54
1) 국민 국내여행 총량	54
2) [국내여행 기준] 여행지별 참가횟수, 이동총량, 총비용	55
3) [국내여행 기준] 월별 참가횟수, 이동총량, 총비용	55
4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행횟수, 여행일수, 여행지출액	56
5) 국내 주요 방문지	56
6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유(1순위)	57
7) [관광여행 기준] 국내 여행지 주요 활동	57

V. 세계 관광 동향 58

1. 국제관광객 수 및 국제관광수입	58
1) 연도별 국제관광객 수 및 국제관광수입	58
2) 지역별 국제관광객 수	58
3) 지역별 국제관광수입	59
2. 국가별 외래관광객 입국	60
3. 국가별 관광수입	61
4. 국가별 관광지출	62
5. OECD 국가(36개국) GDP 대비 관광산업 비중	63
6. OECD 국가(36개국) 관광산업 고용인수 및 전체고용 대비 비중	64
7. 관광산업 경쟁력 지수(WEF 발표)	65

[참고자료] 66

연도별 입출국 현황 및 관광산업 환경 변화	66
-------------------------------	----

I. 한국 관광산업

1. 한국 여행시장 규모

1) 방한 외래관광객, 국민 해외관광객

	구분	단위	2017년	2018년	2019년
방한 외래관광객	입국자 수	명	13,335,758	15,346,879	17,502,756
	증감률	%	-22.7	15.1	14.0
	관광수입	백만 달러	13,263.9	18,461.8	21,506.3
	증감률	%	-20.8	39.2	16.5
	1인당 수입	달러	994.6	1,203.0	1,228.7
	증감률	%	2.4	21.0	2.1
국민 해외관광객	출국자 수	명	26,496,447	28,695,983	28,714,247
	증감률	%	18.4	8.3	0.1
	관광지출	백만 달러	27,959.8	31,527.9	28,855.4
	증감률	%	18.0	12.8	-8.5
	1인당 지출	달러	1,055.2	1,098.7	1,004.9
	증감률	%	-0.3	4.1	-8.5

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2019년 관광수입, 1인당 수입, 관광지출, 1인당 지출은 잠정치

2) 국민 국내여행 총량(2018년)

- 2018년 조사방식 변경으로 변경 전(~2017년)의 조사 결과와 비교 불가함

	구분	단위	국내여행	관광여행	기타여행
	여행 경험률	%	89.2	84.0	56.5
여행 횟수	국내여행	천회	311,153	236,590	74,562
	숙박여행		163,204	128,436	34,767
	당일여행		147,949	108,154	39,795
여행 일수	국내여행	천일	556,890	426,651	130,239
	숙박여행		408,941	318,497	90,445
	당일여행		147,949	108,154	39,795
여행 지출액	국내여행	십억원	43,133	35,196	7,937
	숙박여행		32,447	27,257	5,190
	당일여행		10,686	7,939	2,747
1인 평균 여행 지출액	국내여행	천원	959	783	177
	숙박여행		722	606	115
	당일여행		238	177	61

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

주1 : 2019년 결과는 2020년 3월 현재 미발표

2. 관광사업체 현황

1) 업종별 관광사업체 종사자 수

(단위 : 명)

구분		2016년	2017년	2018년
계		261,978	280,270	267,561
여행업		98,421	107,209	99,077
	일반 여행업	40,281	48,500	49,158
	국외 여행업	15,517	16,563	15,868
	국내 여행업	22,173	16,863	14,154
	국내·외 여행업	20,449	25,283	19,897
관광숙박업		73,631	71,769	69,926
	관광호텔업	49,896	50,035	48,415
	기타호텔업	4,196	4,632	5,857
	휴양콘도미니엄업	19,538	17,102	15,654
관광객 이용시설업		17,421	25,535	23,154
	전문 및 종합휴양업	6,098	8,076	7,453
	일반 야영장업	6,456	11,544	9,088
	자동차 야영장업	1,757	2,307	2,559
	관광유람선업	403	568	680
	관광공연장업	89	83	70
	외국인관광 도시민박업	2,620	2,957	3,305
	국제회의업	12,596	12,166	9,100
	국제회의시설업	622	722	681
	국제회의기획업	11,974	11,444	8,419
카지노업		9,115	7,033	7,330
유원시설업		23,683	27,561	26,189
	종합 유원시설업	7,695	8,407	8,840
	일반 유원시설업	9,351	11,462	8,063
	기타 유원시설업	6,637	7,692	9,286
관광 편의시설업		27,110	28,998	32,785
	관광유흥음식점업	184	173	114
	관광극장유흥업	2,686	3,659	3,179
	외국인전용유흥음식점업	1,917	1,929	1,627
	관광식당업	16,846	16,988	20,306
	관광순환버스업	985	1,077	991
	관광사진업	106	58	45
	여객자동차터미널시설업	60	62	70
	관광펜션업	1,096	1,241	1,643
	관광궤도업	193	243	262
	한옥체험업	2,772	2,776	3,334
	관광면세업	265	792	1,215

출처 : 문화체육관광부, 「2018 관광사업체조사(2019년 12월)」

2) 업종별 관광사업체 수

(단위 : 개)

구분		2016년	2017년	2018년
계		27,696	33,089	33,452
여행업		16,605	19,944	19,039
	일반 여행업	4,265	5,648	5,738
	국외 여행업	4,572	5,706	5,544
	국내 여행업	3,000	2,812	2,640
	국내·외 여행업	4,768	5,778	5,117
관광숙박업		1,716	1,843	2,110
	관광호텔업	1,038	1,035	1,043
	기타호텔업	428	581	840
	휴양콘도미니엄업	250	227	227
관광객 이용시설업		3,168	3,963	4,323
	전문 및 종합휴양업	85	127	133
	일반 야영장업	1,302	1,701	1,910
	자동차 야영장업	297	400	426
	관광유람선업	30	42	48
	관광공연장업	3	5	7
	외국인관광 도시민박업	1,451	1,688	1,799
국제회의업		700	890	886
	국제회의시설업	10	13	13
	국제회의기획업	690	877	873
카지노업		17	17	17
유원시설업		1,782	2,548	3,000
	종합 유원시설업	39	49	49
	일반 유원시설업	360	434	416
	기타 유원시설업	1,383	2,065	2,535
관광 편의시설업		3,708	3,884	4,077
	관광유희음식점업	10	12	10
	관광극장유희업	94	136	110
	외국인전용유희음식점업	440	446	358
	관광식당업	1,476	1,489	1,617
	관광순환버스업	52	62	58
	관광사진업	13	16	17
	여객자동차터미널시설업	2	2	2
	관광펜션업	406	409	564
	관광궤도업	9	13	16
	한옥체험업	1,188	1,266	1,284
	관광면세업	18	33	41

출처 : 문화체육관광부, 「2018 관광사업체조사(2019년 12월)」

3) 지역별 관광사업체 수(2018년)

(단위 : 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
계	11,537	1,977	1,022	1,019	658	663	459	91	4,406
여행업	8,478	1,197	665	449	478	441	232	50	2,126
일반 여행업	3,440	234	126	138	109	91	48	13	556
국외 여행업	3,423	375	108	115	98	91	33	8	679
국내 여행업	540	140	58	65	39	57	31	6	278
국내·외 여행업	1,075	448	373	131	232	202	120	23	613
관광숙박업	440	154	23	147	13	17	15	-	170
관광호텔업	330	81	21	78	12	16	14	-	124
기타호텔업	110	68	2	67	1	1	1	-	29
휴양콘도미니엄업	-	5	-	2	-	-	-	-	17
관광객 이용시설업	1,130	166	51	140	24	11	36	5	614
전문 및 종합휴양업	2	1	1	1	-	2	-	-	16
일반 야영장업	10	14	8	51	3	2	10	3	476
자동차 야영장업	2	5	5	7	1	4	10	1	57
관광유람선업	2	5	-	6	-	-	-	-	-
관광공연장업	3	-	1	-	-	-	-	-	-
외국인관광 도시민박업	1,111	141	36	75	20	3	16	1	65
국제회의업	563	60	35	11	22	31	9	3	50
국제회의시설업	1	1	1	1	1	-	-	-	1
국제회의기획업	562	59	34	10	21	31	9	3	49
카지노업	3	2	1	1	-	-	-	-	-
유원시설업	308	227	103	140	64	98	91	24	763
종합 유원시설업	4	-	2	-	1	1	-	-	10
일반 유원시설업	20	25	17	15	4	5	13	-	89
기타 유원시설업	284	202	84	125	59	92	78	24	664
관광 편의시설업	615	171	144	131	57	65	76	9	683
관광유흥음식점업	1	-	1	-	-	-	-	-	2
관광극장유흥업	23	7	2	3	1	9	3	-	21
외국인전용유흥음식점업	5	16	19	2	-	-	27	-	169
관광식당업	428	136	92	85	44	56	41	5	380
관광순환버스업	4	2	4	3	2	-	1	-	7
관광사진업	10	1	-	-	-	-	-	-	2
여객자동차터미널시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광펜션업	-	1	-	17	-	-	3	1	56
관광궤도업	-	-	2	1	-	-	-	-	2
한옥체험업	133	1	22	12	10	-	1	3	44
관광면세업	11	7	2	8	-	-	-	-	-

출처 : 문화체육관광부, 「2018 관광사업체조사(2019년 12월)」

(계속)

(단위 : 개)

구분	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
계	1,451	750	955	1,427	1,525	1,625	1,641	2,246	33,452
여행업	412	386	389	604	556	548	688	1,340	19,039
일반 여행업	97	71	43	108	85	69	120	390	5,738
국외 여행업	67	53	72	124	75	70	110	43	5,544
국내 여행업	99	63	63	89	135	120	93	764	2,640
국내·외 여행업	149	199	211	283	261	289	365	143	5,117
관광숙박업	144	33	40	50	257	81	110	416	2,110
관광호텔업	46	21	17	29	38	41	49	126	1,043
기타호텔업	24	4	8	15	210	25	45	230	840
휴양콘도미니엄업	74	8	15	6	9	15	16	60	227
관광객 이용시설업	565	174	212	269	200	325	292	109	4,323
전문 및 종합휴양업	16	8	10	4	7	11	5	49	133
일반 야영장업	426	134	165	93	120	218	153	24	1,910
자동차 야영장업	70	26	30	24	30	54	74	26	426
관광유람선업	4	-	2	5	4	1	9	10	48
관광공연장업	1	-	-	1	-	-	1	-	7
외국인관광 도시민박업	48	6	5	142	39	41	50	-	1,799
국제회의업	19	4	2	10	3	14	17	33	886
국제회의시설업	3	-	-	1	-	1	1	1	13
국제회의기획업	16	4	2	9	3	13	16	32	873
카지노업	2	-	-	-	-	-	-	8	17
유원시설업	139	103	150	110	146	177	277	80	3,000
종합 유원시설업	10	-	5	-	4	3	5	4	49
일반 유원시설업	32	16	31	20	40	31	35	23	416
기타 유원시설업	97	87	114	90	102	143	237	53	2,535
관광 편의시설업	170	50	162	384	363	480	257	260	4,077
관광유흥음식점업	1	-	2	1	1	-	-	1	10
관광극장유흥업	4	-	7	5	3	5	13	4	110
외국인전용유흥음식점업	7	-	4	17	2	33	49	8	358
관광식당업	29	13	22	77	12	12	47	138	1,617
관광순환버스업	12	-	-	2	5	4	11	1	58
관광사진업	-	-	-	-	-	-	-	4	17
여객자동차터미널시설업	-	1	-	-	-	1	-	-	2
관광펜션업	79	5	90	34	60	43	78	97	564
관광캐도업	5	1	-	1	2	1	1	-	16
한옥체험업	32	28	37	246	277	381	57	-	1,284
관광면세업	1	2	-	1	1	-	1	7	41

4) 관광사업체 매출액

(단위 : 백만원, %)

구분	매출액				구성비		
	2016년	2017년	2018년	증감률 (18/17)	2016년	2017년	2018년
계	25,036,015	25,735,937	25,429,075	-1.2	100.0	100.0	100.0
여행업	7,642,672	8,113,436	8,462,198	4.3	30.5	31.5	33.3
관광숙박업	8,268,323	8,411,162	7,664,356	-8.9	33.0	32.7	30.1
관광객이용시설업	885,160	1,103,859	1,020,730	-7.5	3.5	4.3	4.0
국제회의업	1,837,698	1,454,581	1,303,342	-10.4	7.3	5.7	5.1
카지노업	2,903,309	2,730,339	3,025,354	10.8	11.6	10.6	11.9
유원시설업	1,929,240	2,033,276	1,970,884	-3.1	7.7	7.9	7.8
관광편의시설업	1,569,612	1,889,285	1,982,210	4.9	6.3	7.3	7.8

출처 : 문화체육관광부, 「2018 관광사업체조사(2019년 12월)」

5) 관광사업체 이용객 및 참가자 수

(단위 : 명, %)

구분	이용객 및 참가자 수				구성비		
	2016년	2017년	2018년	증감률 (18/17)	2016년	2017년	2018년
계	560,453,124	568,644,025	531,702,072	-6.5	100.0	100.0	100.0
여행업	118,330,334	93,252,916	84,464,485	-9.4	21.1	16.4	15.9
관광숙박업	114,858,971	119,264,475	119,037,515	-0.2	20.5	21.0	22.4
관광객이용시설업	64,054,283	61,055,691	56,978,835	-6.7	11.4	10.7	10.7
국제회의업	28,921,484	26,279,602	34,336,148	30.7	5.2	4.6	6.5
카지노업	5,532,200	5,331,407	5,690,906	6.7	1.0	0.9	1.1
유원시설업	131,287,269	162,050,840	136,578,418	-15.7	23.4	28.5	25.7
관광편의시설업	97,468,582	101,409,094	94,615,766	-6.7	17.4	17.8	17.8

출처 : 문화체육관광부, 「2018 관광사업체조사(2019년 12월)」

3. 국제회의

1) 국가별 개최 현황

순위	2014년		2015년		2016년		2017년		2018년	
	국가	건수	국가	건수	국가	건수	국가	건수	국가	건수
1	미국	858	미국	930	한국	997	한국	1,297	싱가포르	1,238
2	벨기에	851	한국	891	벨기에	953	싱가포르	877	한국	890
3	싱가포르	850	벨기에	737	싱가포르	888	벨기에	810	벨기에	857
4	한국	636	싱가포르	736	미국	702	오스트리아	591	미국	616
5	일본	624	일본	634	프랑스, 일본	523	미국	575	일본	597
6	프랑스	561	프랑스	590	스페인	423	일본	523	오스트리아	488
7	오스트리아	539	스페인	480	오스트리아	404	스페인	440	프랑스	465
8	스페인	513	독일	472	독일	390	프랑스	422	스페인	456
9	독일	439	이탈리아	385	네덜란드	332	독일	374	영국	333
10	영국	355	오스트리아	383	태국	279	태국	312	독일	305
한국	4위	636	2위	891	1위	997	1위	1,297	2위	890

출처 : UIA, 「2018 International Meetings Statistics Report 60th edition, A+B 타입(2019년 6월)」

주1 : 2018년 전 세계에서 개최된 국제회의의 건수는 11,240건

(2017년 10,786건, 2016년 11,000건, 2015년 12,350건, 2014년 12,212건)

2) 도시별 개최 현황

순위	2014년		2015년		2016년		2017년		2018년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	싱가포르	850	싱가포르	736	브뤼셀	906	싱가포르	877	싱가포르	1,238
2	브뤼셀	787	브뤼셀	665	싱가포르	888	브뤼셀	763	브뤼셀	734
3	비엔나	396	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439
4	파리	325	파리	362	파리	342	비엔나	515	비엔나	404
5	서울	249	비엔나	308	비엔나	304	도쿄	269	도쿄	325
6	도쿄	228	도쿄	249	도쿄	225	파리	268	파리	260
7	마드리드	200	방콕	242	방콕	211	방콕	232	마드리드	201
8	바르셀로나	193	베를린	215	베를린	197	부산	212	런던	186
9	방콕	189	바르셀로나	187	바르셀로나	182	베를린	198	바르셀로나	152
10	제네바	173	제네바	172	제네바	162	바르셀로나	193	리스본	146

출처 : UIA, 「2018 International Meetings Statistics Report 60th edition, A+B 타입(2019년 6월)」

3) 아시아지역 도시별 개최 현황

순위	2014년		2015년		2016년		2017년		2018년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	싱가포르	850	싱가포르	736	싱가포르	888	싱가포르	877	싱가포르	1,238
2	서울	249	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439
3	도쿄	228	도쿄	249	도쿄	225	도쿄	269	도쿄	325
4	방콕	189	방콕	242	방콕	211	방콕	232	부산	131
5	두바이	136	부산	150	두바이	158	부산	212	방콕	121
6	부산	132	쿠알라룸푸르	140	부산	152	제주	139	두바이	111
7	제주	85	두바이	128	제주	116	두바이	120	쿠알라룸푸르	96
8	베이징	73	제주	112	홍콩	67	아부다비	75	제주	76
9	네파도	69	교토	56	쿠알라룸푸르	60	인천	66	인천	70
10	교토	56	홍콩	49	베이징	56	쿠알라룸푸르	54	교토	58

출처 : UIA, 「2018 International Meetings Statistics Report 60th edition, A+B 타입(2019년 6월)」

4) 한국 도시별 개최 현황

순위	2014년		2015년		2016년		2017년		2018년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	서울	249	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439
2	부산	132	부산	150	부산	152	부산	212	부산	131
3	제주	85	제주	112	제주	116	제주	139	제주	76
4	대전, 인천	30	대전	28	인천	53	인천	66	인천	70
5	대구	18	광주	20	대구	35	대구	43	대구	37
6	고양, 광주	12	인천	19	경주	17	대전	27	포항	19
7	포항, 평창	9	대구	14	대전, 광주	15	경주	18	광주	15
8	창원, 경주	7	경주	9	고양	11	포항	15	대전	14
9	여수	6	고양	6	포항	9	고양, 성남	13	성남	12
10	기타	30	기타	39	기타	48	기타	63	기타	77
계		636		891		997		1,297		890

출처 : UIA, 「2018 International Meetings Statistics Report 60th edition, A+B 타입(2019년 6월)」

4. 지역별 카지노업체 현황(2018년)

구분	업소명	종사원(명)	매출액(백만원)	입장객(명)
서울	위커힐카지노	803	296,212	463,167
	세븐럭카지노 서울강남코엑스점	917	195,145	141,708
	세븐럭카지노 서울강북힐튼점	545	202,909	298,275
부산	세븐럭카지노 부산롯데점	368	84,360	476,338
	파라다이스카지노 부산지점	408	69,496	748,840
인천	인천 카지노	816	249,407	253,253
강원	알펜시아카지노	25	238	3,424
대구	인터볼고대구카지노	200	16,336	79,953
제주	라마다카지노	237	38,084	44,880
	파라다이스카지노 제주지점	208	24,595	73,046
	마제스타카지노	126	15,842	7,871
	로얄팔레스카지노	152	13,616	17,885
	파라다이스카지노 제주 롯데	115	4,349	14,110
	제주썬카지노	142	8,660	24,878
	랜딩카지노	623	384,810	178,633
	메가럭카지노	119	21,214	12,756
소계(외국인 대상 16개 업체)		5,804	1,625,273	2,839,017
내국인 대상(강원랜드 카지노)		1,526	1,400,081	2,851,889
계(내·외국인 대상 17개 업체)		7,330	3,025,354	5,690,906

출처 : 문화체육관광부, 「2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2019년 8월)」

5. 항공업

1) 우리나라 항공운송시장

구분			2017년	2018년	2019년
국 내 선	여객	실적(명)	32,406,255	31,600,610	32,980,968
		증감률(%)	4.8	-2.5	4.4
	운항	실적(회)	196,556	194,432	195,349
		증감률(%)	2.9	-1.1	0.5
	화물	실적(톤)	290,125	273,196	258,730
		증감률(%)	-0.9	-5.8	-5.3
국 제 선	여객	실적(명)	76,955,719	85,925,288	90,385,640
		증감률(%)	5.4	11.7	5.2
	운항	실적(회)	457,103	497,091	528,243
		증감률(%)	4.2	8.7	6.3
	화물	실적(톤)	4,031,516	4,168,808	4,015,987
		증감률(%)	6.6	3.4	-3.7
계	여객	실적(명)	109,361,974	117,525,898	123,366,608
		증감률(%)	5.2	7.5	5.0
	운항	실적(회)	653,659	691,523	723,592
		증감률(%)	3.8	5.8	4.6
	화물	실적(톤)	4,321,641	4,442,004	4,274,717
		증감률(%)	6.1	2.8	-3.8

출처 : 한국항공협회, 「항공시장동향 제91호(2020년 1월)」

주1 : 유입, 국내선 출발, 국제선 출발+도착, 화물 우편 및 수하물 포함
단, 국제선 국내공항 경유지는 출발 기준

2) 국내선 항공사별 여객 실적(2019년)

(단위 : 명, %)

	구분	공급석	증감률	국내선 여객	증감률	탑승률
대형 국적사	대한항공	9,211,411	-1.4	7,556,336	8.6	82.0
	아시아나항공	7,259,668	0.6	6,356,570	3.7	87.6
	소계	16,471,079	-0.6	13,912,906	6.3	84.5
저비용 항공사	에어부산	5,177,503	-0.3	4,341,884	-2.6	83.9
	에어서울	101,200	순증	90,750	순증	89.7
	이스타항공	3,363,255	3.5	3,134,295	3.4	93.2
	제주항공	5,181,624	3.9	4,872,806	4.2	94.0
	진에어	3,868,761	3.5	3,576,118	2.9	92.4
	티웨이항공	3,253,854	5.5	3,030,457	5.5	93.1
	플라이강원	32,364	순증	21,752	순증	67.2
	소계	20,978,561	3.6	19,068,062	3.0	90.9
	계	37,449,640	1.7	32,980,968	4.4	88.1

출처 : 한국항공협회, 「항공시장동향 제91호(2020년 1월)」

주1 : 에어서울(10월 27일부터 김포-제주노선 신규 취항), 플라이강원(11월 22일 양양-제주노선 신규 취항)

주2 : 출발 기준

3) 국제선 항공사별 여객 실적(2019년)

(단위 : 명, %)

	구분	공급석	증감률	국제선 여객	증감률	탑승률
대형 국적사	대한항공	24,911,433	-1.3	20,053,621	0.01	80.5
	아시아나항공	16,613,656	2.6	13,797,620	0.5	83.0
	소계	41,525,089	0.2	33,851,241	0.2	81.5
저비용 항공사	에어부산	4,399,246	2.4	3,454,673	-4.3	78.5
	에어서울	2,094,402	3.4	1,812,418	5.6	86.5
	이스타항공	3,857,115	11.2	3,015,609	5.0	78.2
	제주항공	9,978,444	20.8	8,365,020	14.8	83.8
	진에어	6,133,956	-4.1	5,084,178	-6.1	82.9
	티웨이항공	6,087,999	23.4	4,907,189	17.7	80.6
	플라이강원	2,232	순증	1,279	순증	57.3
	소계	32,553,394	10.8	26,640,366	6.3	81.8
	국적사 계	74,078,483	4.6	60,491,607	2.8	81.7
	외항사 계	37,076,549	11.2	29,894,033	10.4	80.6
	계	111,155,032	6.7	90,385,640	5.2	81.3

출처 : 한국항공협회, 「항공시장동향 제91호(2020년 1월)」

주1 : 플라이강원(12월 26일 양양-타이베이노선 신규 취항)

주2 : 출발+도착 기준

6. 관광자원 지정 현황(2018년)

구분	시설현황	비고
관광지	227개소	2018년 12월 31일 기준
관광단지	46개	2018년 12월 31일 기준
관광특구	31개소	2018년 12월 31일 기준, 13개 시·도
광역권 관광개발	6개 사업	동해안권 광역관광개발, 관광레저기반 구축, 3대 문화권 문화생태 관광기반조성, 한반도 생태평화벨트 조성, 중부내륙권 광역관광개발 사업, 서부내륙권 광역관광개발 사업
관광레저형 기업도시	2개	태안, 영암·해남
문화관광자원	244개소	
문화관광축제	40개	2018년 관광객수 1,155만명 (2017년 41개, 관광객수 1,485만명, 2016년 43개, 관광객수 1,547만명)
상설문화관광 프로그램	15개	2018년 12월 31일 기준
템플스테이	135개소	2018년 286,610명 방문(3.7% 증가) * 내국인 233,319명, 외국인 53,291명
문화재	13,164개	국가지정(4,023개), 시도지정(9,141개) 2018년 12월 31일 기준
자연공원	88개소	2018년 12월 31일 기준
국립공원	22개소	2018년 43,824,139명 탐방
도립공원	29개소	2018년 12월 31일 기준
군립공원	27개소	2018년 12월 31일 기준
지질공원	10개소	2018년 12월 31일 기준
생태·경관보전지역	33지역	국가 지정 9개, 시도 지정 24개
관광농원	726개소	2018년 12월 31일 기준
농촌체험휴양마을	1,073개소	2018년 12월 31일 기준
어촌체험휴양마을	97개소	2018년 12월 31일 기준
산림관광자원	376개소	2018년 12월 31일 기준
자연휴양림	170개소	국유 43개, 공유 104개, 사유 23개 * 2018년 이용객수 15,331천명
산림욕장	199개소	
산림생태·문화체험단지	7개소	
안보관광지	23개소	2018년 1,826,161명 방문 * 내국인 1,579,294명 외국인 246,867명
은천(이용업소 기준)	598개소	2018년 60,930천명 이용

출처 : 문화체육관광부, 「2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2019년 8월)」

7. 관광인력 양성

1) 문화관광해설사 활동 현황

(단위 : 명)

구분	양성인원				활동인원		
	2016년	2017년	2018년	'01년~'18년	2016년	2017년	2018년
서울	29	-	14	342	206	214	206
부산	-	-	-	160	90	92	127
대구	-	-	-	279	122	122	120
인천	4	10	14	243	102	108	113
광주	26	-	-	150	83	81	70
대전	-	-	20	99	45	44	63
울산	11	15	11	156	54	65	69
세종	-	-	-	13	7	8	7
경기	35	-	61	920	533	477	554
강원	23	15	14	352	182	195	201
충북	-	-	-	210	165	168	159
충남	23	17	7	289	159	170	169
전북	31	35	27	531	220	238	245
전남	15	28	34	551	290	316	331
경북	37	-	-	577	336	358	345
경남	19	20	22	443	191	193	210
제주	-	41	-	312	154	200	193
계	253	181	224	5,627	2,939	3,049	3,182

출처 : 문화체육관광부, 「2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2019년 8월)」

2) 관광통역안내사 국가자격증 취득자 현황

(단위 : 명)

구분	영어	일어	중국어	불어	독어	스페인어	러시아어	기타언어	계
1999년 이전	2,866	5,334	1,204	125	73	60	46	-	9,708
2000년	445	480	260	11	4	7	4	-	1,211
2001년	270	628	463	6	7	5	11	-	1,390
2002년	85	586	391	4	10	10	14	-	1,100
2003년	329	432	129	6	5	-	3	-	904
2004년	107	273	62	2	-	1	5	-	450
2005년	127	263	49	2	-	2	3	-	446
2006년	107	198	61	-	-	-	1	-	367
2007년	113	136	51	2	1	1	2	-	306
2008년	100	146	49	1	-	-	1	-	297
2009년	116	165	51	1	1	2	1	-	337
2010년	211	407	184	1	1	1	2	4	811
2011년	156	357	370	2	2	1	5	6	899
2012년	166	278	698	2	3	2	3	12	1,164
2013년	238	244	1,160	3	4	3	4	18	1,674
2014년	379	266	2,468	3	1	4	6	71	3,198
2015년	344	137	1,963	7	3	4	5	59	2,522
2016년	464	153	1,418	6	3	3	6	92	2,145
2017년	529	186	739	7	1	4	8	136	1,610
2018년	512	208	416	7	4	6	10	88	1,251
계	7,664	10,877	12,186	198	123	116	140	486	31,790

출처 : 문화체육관광부, 「2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2019년 8월)」

3) 관광관련 대학 교육기관

(단위 : 개, 명)

구분	학교 수	정원	입학생수	재적학생 수		졸업생 수
				재학생 수	휴학생 수	
전문대학(3년제)	29	2,710	3,014	6,326	2,375	2,431
전문대학(2년제)	32	3,439	3,701	7,269	3,231	3,176
대학교	45	3,127	3,442	12,206	2,770	2,332
방송통신대학	1	2,000	458	2,667	972	533
산업대학	1	60	83	263	42	51
사이버대학(대학)	2	-	142	434	40	114
전공대학	1	800	736	1,413	503	488
일반대학원	18	10	206	430	73	145
전문대학원	1	-	2	4	-	-
특수대학원	16	4	191	424	88	155
계	146	12,150	11,975	31,436	10,094	9,425

출처 : 문화체육관광부, 「2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2019년 8월)」

주1 : 2018년 4월 기준

주2 : 2018 한국교육개발원 학과(전공) 분류집의 소계열이 관광/관광학인 경우에 한함

주3 : 학교 수는 입학자가 있는 학교에 한하며, 본교 기준

주4 : 입학자는 2018년 3월 기준이며 졸업생은 2017년 8월 및 2018년 2월 졸업자가 포함

II. 외래관광객 방한관광 동향

1. 한국관광통계

1) 연도별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입

- 2000년대는 9.11테러('01년), SARS와 이라크전쟁('03년), 조류독감('07년) 발생 등으로 전 세계 관광시장이 동반 침체를 보였으며 방한관광도 답보상태를 나타냄. 2009년 700만 명대 달성 이후, 2014년까지 매년 약 100만 명씩 증가하다가 2015년에 메르스 발병으로 감소, 2016년에 회복하여 1,724만 명 방한함
- 2017년은 사드로 인한 중국 정부의 단체관광상품 판매 금지 조치로 중국시장이 크게 감소하여 전체 방한시장이 위축되었으나, 2018년 시장다변화 노력의 성과로 다시 상승세로 전환함. 2019년 외래관광객은 1,750만 명이 방문하고, 관광수입은 약 215억 달러(잠정치)를 기록함

구분	외래관광객 입국		관광수입		1인당 관광수입	
	인원 (명)	증감률 (%)	금액 (US\$백만)	증감률 (%)	금액 (US\$)	증감률 (%)
2000년	5,321,792	14.2	6,811.3	0.1	1,282.1	-12.3
2001년	5,147,204	-3.3	6,370.7	-6.5	1,240.4	-3.3
2002년	5,347,468	3.9	5,915.0	-7.2	1,109.1	-10.6
2003년	4,752,762	-11.1	5,339.9	-9.7	1,127.9	1.7
2004년	5,818,138	22.4	6,049.3	13.3	1,044.7	-7.4
2005년	6,022,752	3.5	5,785.1	-4.4	966.3	-7.5
2006년	6,155,046	2.2	5,689.0	-1.7	924.3	-4.3
2007년	6,448,240	4.8	6,057.6	6.5	939.4	1.6
2008년	6,890,841	6.9	9,680.5	59.8	1,404.8	49.5
2009년	7,817,533	13.4	9,737.0	0.6	1,245.5	-11.3
2010년	8,797,658	12.5	10,225.4	5.0	1,162.3	-6.7
2011년	9,794,796	11.3	12,233.9	19.6	1,249.0	7.5
2012년	11,140,028	13.7	13,201.1	7.9	1,185.0	-5.1
2013년	12,175,550	9.3	14,288.4	8.2	1,173.5	-1.0
2014년	14,201,516	16.6	17,335.9	21.3	1,220.7	4.0
2015년	13,231,651	-6.8	14,675.8	-15.3	1,109.1	-9.1
2016년	17,241,823	30.3	16,753.9	14.2	971.7	-12.4
2017년	13,335,758	-22.7	13,263.9	-20.8	994.6	2.4
2018년	15,346,879	15.1	18,461.8	39.2	1,203.0	21.0
2019년	17,502,756	14.0	21,506.3*	16.5	1,228.7*	2.1

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2019년 관광수입 및 1인당 관광수입은 잠정치

2) 월별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입

(단위 : 명, %, US\$백만, %)

구분	외래관광객 입국				관광수입			
	2017년	2018년	2019년	19/18	2017년	2018년	2019년*	19/18
1월	1,220,695	956,036	1,104,803	15.6	1,176.7	1,241.1	1,548.8	24.8
2월	1,252,080	1,045,415	1,201,802	15.0	1,272.6	1,276.9	1,554.4	21.7
3월	1,233,640	1,366,100	1,535,641	12.4	1,125.6	1,590.7	2,227.9	40.1
4월	1,075,899	1,331,709	1,635,066	22.8	988.4	1,713.4	2,098.0	22.4
5월	977,889	1,238,021	1,485,684	20.0	988.1	1,615.3	1,923.6	19.1
6월	991,802	1,282,093	1,476,218	15.1	1,008.7	1,669.6	1,543.9	-7.5
7월	1,008,671	1,254,833	1,448,067	15.4	956.0	1,487.4	1,749.6	17.6
8월	1,103,506	1,391,727	1,586,299	14.0	1,375.5	1,562.0	1,853.6	18.7
9월	1,078,653	1,278,604	1,459,664	14.2	1,216.4	1,521.9	1,708.1	12.2
10월	1,165,638	1,527,832	1,656,195	8.4	1,045.0	1,850.4	1,788.4	-3.4
11월	1,093,217	1,350,390	1,456,429	7.9	1,081.2	1,401.9	1,627.0	16.1
12월	1,134,068	1,324,119	1,456,888	10.0	1,029.7	1,531.2	1,883.0	23.0
계	13,335,758	15,346,879	17,502,756	14.0	13,263.9	18,461.8	21,506.3	16.5

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2019년 관광수입은 잠정치

3) 주요국 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

순위	국가	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	19/18	2019년 구성비
1	중국	5,984,170	8,067,722	4,169,353	4,789,512	6,023,021	25.8	34.4
2	일본	1,837,782	2,297,893	2,311,447	2,948,527	3,271,706	11.0	18.7
3	대만	518,190	833,465	925,616	1,115,333	1,260,493	13.0	7.2
4	미국	767,613	866,186	868,881	967,992	1,044,038	7.9	6.0
5	홍콩	523,427	650,676	658,031	683,818	694,934	1.6	4.0
6	태국	371,769	470,107	498,511	558,912	571,610	2.3	3.3
7	베트남	162,765	251,402	324,740	457,818	553,731	21.0	3.2
8	필리핀	403,622	556,745	448,702	460,168	503,867	9.5	2.9
9	말레이시아	223,350	311,254	307,641	382,929	408,590	6.7	2.3
10	러시아	188,106	233,973	270,427	302,542	343,057	13.4	2.0
11	인도네시아	193,590	295,461	230,837	249,067	278,575	11.8	1.6
12	싱가포르	160,153	221,548	216,170	231,897	246,142	6.1	1.4
13	캐나다	145,547	175,745	176,256	194,259	205,408	5.7	1.2
14	호주	133,266	151,979	150,408	153,133	173,218	13.1	1.0
15	영국	123,274	135,139	126,024	130,977	143,676	9.7	0.8
16	인도	153,602	195,911	123,416	119,791	143,367	19.7	0.8
17	독일	100,182	110,302	109,860	115,789	120,730	4.3	0.7
18	몽골	77,918	79,165	103,916	113,864	113,599	-0.2	0.6
19	프랑스	83,832	91,562	92,347	100,096	110,794	10.7	0.6
20	우즈베키스탄	56,986	67,314	75,928	82,984	88,276	6.4	0.5
21	미얀마	58,936	68,458	69,906	71,094	73,722	3.7	0.4
22	카자흐스탄	29,188	34,068	44,487	52,859	52,966	0.2	0.3
23	마카오	33,810	51,001	51,822	52,831	52,462	-0.7	0.3
24	이탈리아	46,147	63,906	44,080	46,546	49,344	6.0	0.3
25	캄보디아	25,800	30,002	30,795	33,395	41,734	25.0	0.2
26	네덜란드	28,366	33,328	33,638	37,134	39,138	5.4	0.2
27	뉴질랜드	28,426	31,623	33,088	34,205	38,954	13.9	0.2
28	터키	23,166	26,541	27,272	29,558	31,293	5.9	0.2
29	스페인	20,177	23,253	23,305	27,314	30,656	12.2	0.2
30	멕시코	14,049	15,299	20,071	25,192	30,481	21.0	0.2
	전체	13,231,651	17,241,823	13,335,758	15,346,879	17,502,756	14.0	100.0

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 순위는 2019년 기준

4) 성별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

구분	남성	구성비	여성	구성비	승무원	구성비	계
2006년	2,960,333	48.1	2,275,394	37.0	919,319	14.9	6,155,046
2007년	3,094,082	48.0	2,420,310	37.5	933,848	14.5	6,448,240
2008년	3,274,282	47.5	2,690,510	39.0	926,049	13.4	6,890,841
2009년	3,447,096	44.1	3,477,203	44.5	893,234	11.4	7,817,533
2010년	3,863,396	43.9	3,942,757	44.8	991,505	11.3	8,797,658
2011년	4,210,946	43.0	4,484,798	45.8	1,099,052	11.2	9,794,796
2012년	4,700,524	42.2	5,432,473	48.8	1,007,031	9.0	11,140,028
2013년	4,902,706	40.3	5,751,207	47.2	1,521,637	12.5	12,175,550
2014년	5,533,398	39.0	7,085,944	49.9	1,582,174	11.1	14,201,516
2015년	5,239,113	39.6	6,593,272	49.8	1,399,266	10.6	13,231,651
2016년	6,523,538	37.8	9,209,810	53.4	1,508,475	8.7	17,241,823
2017년	5,533,199	41.5	6,806,301	51.0	996,258	7.5	13,335,758
2018년	6,229,185	40.6	8,195,792	53.4	921,902	6.0	15,346,879
2019년	6,768,303	38.7	9,695,380	55.4	1,039,073	5.9	17,502,756

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

5) 교통수단별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명)

구분	인천공항	김해공항	제주공항	김포공항	기타공항	소계(공항)
2006년	4,036,272	352,913	282,227	414,798	36,138	5,122,348
2007년	4,231,035	385,521	352,222	445,025	33,707	5,447,510
2008년	4,545,968	439,326	301,489	500,617	34,631	5,822,031
2009년	5,090,363	465,698	367,996	774,065	26,771	6,724,893
2010년	5,633,040	493,841	433,345	909,031	49,110	7,518,367
2011년	6,112,296	614,860	450,828	1,147,472	49,447	8,374,903
2012년	6,982,771	741,716	707,518	1,251,469	75,980	9,759,454
2013년	7,069,901	803,796	755,099	1,127,754	135,340	9,891,890
2014년	8,148,522	853,857	1,093,175	1,103,070	358,806	11,557,430
2015년	7,667,973	791,062	962,129	971,881	339,423	10,732,468
2016년	9,862,596	1,056,549	1,328,318	1,056,106	411,372	13,714,941
2017년	9,086,053	1,052,591	557,200	945,481	140,554	11,781,879
2018년	10,550,384	1,263,630	840,940	1,101,506	199,290	13,955,750
2019년	11,672,601	1,350,263	1,218,438	1,173,054	325,400	15,739,756

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2013년부터 제주항/제주공항 분류집계, 2012년까지는 제주공항에 포함

(계속)

(단위 : 명)

구분	인천항	부산항	제주항	기타항	소계(항구)	계
2006년	274,233	403,368	-	355,097	1,032,698	6,155,046
2007년	233,395	418,684	-	348,651	1,000,730	6,448,240
2008년	271,535	448,618	-	348,657	1,068,810	6,890,841
2009년	296,969	448,053	-	347,618	1,092,640	7,817,533
2010년	364,390	539,921	-	374,980	1,279,291	8,797,658
2011년	460,071	533,601	-	426,221	1,419,893	9,794,796
2012년	412,488	535,553	-	432,533	1,380,574	11,140,028
2013년	614,539	598,459	632,422	438,240	2,283,660	12,175,550
2014년	662,947	565,765	929,312	486,062	2,644,086	14,201,516
2015년	529,281	464,370	1,060,653	444,879	2,499,183	13,231,651
2016년	608,636	854,489	1,553,751	510,006	3,526,882	17,241,823
2017년	320,522	415,386	254,072	563,899	1,553,879	13,335,758
2018년	399,639	382,942	27,466	581,082	1,391,129	15,346,879
2019년	500,975	451,923	46,276	763,826	1,763,000	17,502,756

6) 연령별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

구분	20세 이하	21세-30세	31세-40세	41세-50세	51세-60세	61세 이상	승무원	계
2006년	446,484	962,006	1,186,280	1,130,514	943,799	566,644	919,319	6,155,046
2007년	476,233	1,005,585	1,238,978	1,195,299	1,006,182	592,115	933,848	6,448,240
2008년	488,770	1,137,355	1,322,644	1,258,559	1,067,867	689,597	926,049	6,890,841
2009년	552,015	1,425,663	1,483,944	1,386,152	1,214,222	862,303	893,234	7,817,533
2010년	651,370	1,622,769	1,670,563	1,598,371	1,319,766	943,314	991,505	8,797,658
2011년	746,228	1,927,213	1,854,705	1,771,292	1,411,504	984,802	1,099,052	9,794,796
2012년	926,601	2,198,565	2,136,084	2,079,293	1,630,262	1,162,192	1,007,031	11,140,028
2013년	1,017,740	2,337,179	2,306,379	2,174,659	1,687,735	1,130,221	1,521,637	12,175,550
2014년	1,249,214	2,866,912	2,794,963	2,424,626	1,969,288	1,314,339	1,582,174	14,201,516
2015년	1,011,937	2,889,783	2,617,535	2,141,149	1,881,750	1,290,231	1,399,266	13,231,651
구성비	7.6	21.8	19.8	16.2	14.2	9.8	10.6	100.0
2016년	1,702,754	3,897,678	3,395,559	2,627,321	2,332,528	1,777,508	1,508,475	17,241,823
구성비	9.9	22.6	19.7	15.2	13.5	10.3	8.7	100.0
2017년	1,220,725	3,246,646	2,754,185	2,131,196	1,784,057	1,202,691	996,258	13,335,758
구성비	9.2	24.3	20.7	16.0	13.4	9.0	7.5	100.0
2018년	1,442,765	3,834,758	3,285,232	2,421,670	2,000,433	1,440,119	921,902	15,346,879
구성비	9.4	25.0	21.4	15.8	13.0	9.4	6.0	100.0
2019년	1,673,034	4,369,975	3,821,839	2,654,834	2,213,962	1,730,039	1,039,073	17,502,756
구성비	9.6	25.0	21.8	15.2	12.6	9.9	5.9	100.0

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

7) 목적별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명)

구분	관광	유학연수	상용	공용	기타	계
2006년	4,364,713	52,473	311,370	36,466	1,390,024	6,155,046
2007년	4,388,434	80,478	321,513	37,060	1,620,755	6,448,240
2008년	4,641,804	98,952	325,409	36,464	1,788,212	6,890,841
2009년	5,685,194	123,012	277,312	34,821	1,697,194	7,817,533
2010년	6,366,884	137,896	279,066	32,051	1,981,761	8,797,658
2011년	7,203,107	149,723	243,878	26,716	2,171,372	9,794,796
2012년	8,656,818	145,633	215,864	29,676	2,092,037	11,140,028
2013년	9,075,688	152,100	297,069	30,823	2,619,870	12,175,550
2014년	10,927,480	163,460	270,794	44,483	2,795,299	14,201,516
2015년	10,135,489	202,708	195,325	48,269	2,649,860	13,231,651
2016년	13,932,925	250,716	187,507	51,467	2,819,208	17,241,823
2017년	10,415,594	302,652	177,071	54,890	2,385,551	13,335,758
2018년	12,414,348	332,011	175,547	61,017	2,363,956	15,346,879
2019년	14,432,275	375,661	178,445	74,210	2,442,165	17,502,756

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

8) 크루즈 입국

(1) 연도별 방한 크루즈 외래관광객 입국

(단위 : 회, 명, %)

구분	입항횟수 ¹⁾	승객	선원	계	증감률
2015년	356	748,947	296,929	1,045,876	9.6
2016년	698	1,644,436	613,898	2,258,334	115.9
2017년	231	327,271	178,012	505,283	-77.6
2018년	122	132,991	84,953	217,944	-56.9
2019년	152	168,357	107,773	276,130	26.7
1월	2	5,584	2,169	7,753	758.6
2월	2	3,490	1,593	5,083	-6.5
3월	9	6,203	6,037	12,240	3.3
4월	34	27,464	20,057	47,521	36.1
5월	27	30,540	19,013	49,553	51.8
6월	13	20,227	8,561	28,788	9.1
7월	10	13,730	7,084	20,814	35.5
8월	14	20,601	9,967	30,568	9.1
9월	13	17,608	10,350	27,958	54.3
10월	18	15,427	13,863	29,290	-5.5
11월	6	7,483	5,661	13,144	-1.3
12월	4	-	3,418	3,418	-

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계 크루즈통계」

주1 : 중복기항 제외

(2) 국가별 방한 크루즈 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

순위	국가	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	19/18	2019년 구성비
1	일본	35,165	43,336	56,805	60,470	75,839	25.4	27.5
2	필리핀	94,677	190,288	60,861	34,072	43,181	26.7	15.6
3	대만	6,169	7,210	8,167	8,066	25,427	215.2	9.2
4	미국	12,227	24,655	15,462	19,152	21,001	9.7	7.6
5	인도네시아	40,133	85,934	25,157	13,122	16,032	22.2	5.8
6	호주	9,122	17,260	14,145	13,236	15,689	18.5	5.7
7	인도	43,307	90,085	24,946	10,749	15,152	41.0	5.5
8	중국	727,588	1,645,253	232,775	7,515	8,177	8.8	3.0
9	영국	9,728	17,692	11,198	8,210	8,101	-1.3	2.9
10	캐나다	4,692	8,194	4,795	5,424	6,402	18.0	2.3
	전체	1,045,876	2,258,334	505,283	217,944	276,130	26.7	100.0

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계 크루즈통계」

주1 : 중복기항 제외

주2 : 순위는 2019년 기준

(3) 항구별 방한 크루즈 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	19/18	2019년 구성비
부산	162,708	566,653	191,281	165,694	219,181	32.3	79.4
제주	824,173	1,531,782	269,549	25,497	33,644	32.0	12.2
여수	-	4,538	1,449	5,307	9,514	79.3	3.4
인천	58,103	149,520	35,251	17,656	6,350	-64.0	2.3
속초	-	769	6,153	1,324	2,881	117.6	1.0
울산	709	2,226	1,515	2,122	1,600	-24.6	0.6
서귀포	-	-	-	-	1,532	-	0.6
포항	183	206	-	-	1,182	-	0.4
마산	-	-	85	344	246	-28.5	0.1
감천	-	6	-	-	-	-	0.0
동해	-	2,634	-	-	-	-	0.0
계	1,045,876	2,258,334	505,283	217,944	276,130	26.7	100.0

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계 크루즈통계」

주1 : 중복기항 제외

주2 : 2019년 기준으로 정렬

2. 외래관광객 실태조사 주요 결과

1) 방한 횟수

(단위 : %)

구분	1회	2회	3회	4회 이상	재방문율
2014년	65.1	12.9	6.6	15.4	34.9
2015년	53.9	16.3	7.9	21.9	46.1
2016년	61.4	12.7	6.7	19.2	38.6
2017년	46.7	17.9	9.5	25.9	53.3
2018년	42.2	18.1	10.6	29.1	57.8
일본	29.8	17.2	9.0	44.0	70.2
중국	33.5	19.0	13.7	33.9	66.6
홍콩	27.9	21.8	16.9	33.4	72.1
싱가포르	39.5	23.1	13.8	23.6	60.5
대만	51.7	18.4	10.6	19.3	48.3
태국	51.1	22.5	10.0	16.5	49.0
말레이시아	67.3	17.6	4.8	10.3	32.7
호주	50.1	17.8	9.3	22.9	50.0
미국	57.6	15.9	8.5	18.0	42.4
캐나다	61.9	14.3	6.0	17.7	38.0
영국	53.7	17.9	7.9	20.5	46.3
독일	47.6	20.8	5.7	25.9	52.4
프랑스	53.7	18.9	8.5	18.9	46.3
러시아	52.8	11.9	11.2	24.0	47.1
중동	54.0	16.9	8.3	20.8	46.0
인도	45.7	16.7	9.4	28.3	54.4
필리핀	67.8	15.2	5.9	11.0	32.1
인도네시아	66.7	14.4	8.5	10.3	33.2
베트남	73.8	12.7	4.4	9.1	26.2
몽골	49.0	19.7	8.5	22.7	50.9
기타	58.4	17.9	6.1	17.6	41.6

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 2014년 까지는 조사 시점 기준 '최근 3년 간 방한 횟수'이나, 2015년부터는 기간 제한 없이 응답받은 결과임

주2 : 재방문율은 방한횟수 2회, 3회, 4회 이상 값을 합한 결과임

2) 주요 방한 목적

(단위 : %)

구분	여가/ 위락/휴가	사업/ 전문활동	교육	종교/ 순례	기타
2014년	58.1	19.9	3.6	0.9	0.1
2015년	56.6	18.7	3.6	0.7	0.0
2016년	59.8	15.0	4.0	0.4	0.1
2017년	51.9	19.0	5.8	0.5	0.3
2018년	78.4	18.1	3.0	0.4	0.1
일본	79.2	18.2	2.1	0.4	0.1
중국	83.7	12.5	3.4	0.3	0.0
홍콩	89.7	9.0	1.2	0.0	0.0
싱가포르	76.8	20.3	2.8	0.1	0.1
대만	89.5	8.7	1.6	0.2	0.0
태국	89.5	7.0	3.1	0.4	0.0
말레이시아	87.8	8.2	3.8	0.2	0.0
호주	67.2	28.2	4.1	0.0	0.4
미국	59.0	36.5	3.3	0.5	0.7
캐나다	74.1	22.1	2.3	0.5	0.9
영국	56.6	42.0	0.8	0.0	0.6
독일	41.6	54.4	2.8	0.2	1.0
프랑스	57.0	36.8	5.9	0.0	0.2
러시아	69.9	25.7	3.3	0.7	0.4
중동	58.8	35.4	4.8	0.8	0.2
인도	11.7	81.3	6.5	0.5	0.0
필리핀	83.3	12.7	3.1	0.9	0.0
인도네시아	73.2	21.5	5.3	0.0	0.0
베트남	82.8	13.1	3.4	0.6	0.0
몽골	75.3	19.5	4.9	0.0	0.3
기타	50.9	44.1	3.6	0.7	0.7

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 「주요 방한 목적」과 「한국 방문 선택 시 고려 요인」의 보기항목 간 중복문제를 개선하고자 2018년부터 '쇼핑', '친구, 친지 방문', '뷰티 및 건강치료' 항목을 「주요 방한 목적」에서 제외

주2 : 2018년부터 보기항목이 일부 변경되어 과거 결과와 비교 시 주의가 필요

3) 방한기간 중 주요 참여 활동

(중복응답, 2018년 기준 상위 10위 기준, 단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
쇼핑	74.0	71.5	75.7	72.5	92.5
식도락 관광	46.4	47.3	51.0	58.2	71.3
자연경관 감상	31.7	30.0	28.6	25.8	54.4
고궁/역사 유적지 방문	27.2	26.2	25.0	23.4	42.6
박물관, 전시관 방문	8.9	10.5	10.5	7.6	19.5
놀이공원/테마파크	8.9	8.3	10.5	7.9	18.4
전통문화 체험	4.1	5.2	4.9	5.5	17.7
업무 수행	14.3	12.9	11.4	14.4	17.6
휴양, 휴식	7.4	7.6	8.5	8.2	14.5
유흥/오락	9.2	11.9	15.2	14.3	13.9

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 2018년부터 보기항목 및 응답 기준(3순위 선택→모두 선택)이 변경되어 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요함

4) 국가별 방한기간 중 주요 참여 활동(2018년)

(중복응답, 상위 5위, 단위 : %)

구 분	1위	2위	3위	4위	5위
전체	쇼핑 (92.5)	식도락관광 (71.3)	자연경관감상 (54.4)	고궁/역사 유적지(42.6)	박물관, 전시관 (19.5)
일본	쇼핑 (90.7)	식도락관광 (83.7)	자연경관감상 (27.5)	고궁/역사 유적지(24.9)	업무수행 (17.8)
중국	쇼핑 (96.1)	식도락관광 (89.7)	자연경관감상 (58.1)	고궁/역사 유적지(29.9)	테마파크 (14.6)
홍콩	쇼핑 (96.2)	식도락관광 (76.9)	자연경관감상 (58.0)	고궁/역사 유적지(39.8)	박물관, 전시관 (19.8)
싱가포르	쇼핑 (93.4)	자연경관감상 (69.5)	고궁/역사 유적지(61.7)	식도락관광 (37.4)	테마파크 (31.2)
대만	쇼핑 (98.4)	식도락관광 (81.7)	자연경관감상 (62.3)	고궁/역사 유적지(54.7)	테마파크 (29.5)
태국	쇼핑 (99.0)	자연경관감상 (65.8)	고궁/역사 유적지(62.1)	테마파크 (37.4)	식도락관광 (33.9)
말레이시아	쇼핑 (97.1)	자연경관감상 (79.7)	고궁/역사 유적지(72.1)	식도락관광 (50.2)	테마파크 (41.9)
호주	쇼핑 (79.9)	고궁/역사 유적지(63.2)	자연경관감상 (62.5)	박물관, 전시관 (35.1)	식도락관광 (34.9)
미국	쇼핑 (78.5)	자연경관감상 (64.2)	고궁/역사 유적지(63.8)	박물관, 전시관 (36.3)	업무수행 (36.0)
캐나다	쇼핑 (84.5)	자연경관감상 (67.4)	고궁/역사 유적지(65.0)	식도락관광 (40.8)	박물관, 전시관 (34.0)
영국	쇼핑 (71.9)	고궁/역사 유적지(55.2)	자연경관감상 (53.1)	업무수행 (42.3)	박물관, 전시관 (35.8)
독일	쇼핑 (66.3)	업무수행 (53.1)	고궁/역사 유적지(48.0)	자연경관감상 (40.3)	식도락관광 (36.6)
프랑스	쇼핑 (78.6)	고궁/역사 유적지(63.4)	식도락관광 (55.6)	자연경관감상 (52.2)	박물관, 전시관 (41.5)
러시아	쇼핑 (94.7)	자연경관감상 (67.6)	식도락관광 (58.5)	고궁/역사 유적지(52.3)	박물관, 전시관 (29.2)
중동	쇼핑 (90.4)	자연경관감상 (51.3)	고궁/역사 유적지(47.6)	업무수행 (35.4)	식도락관광 (33.2)
인도	쇼핑 (85.4)	업무수행 (77.2)	고궁/역사 유적지(48.4)	자연경관감상 (41.8)	박물관, 전시관 (25.3)
필리핀	쇼핑 (97.7)	고궁/역사 유적지(78.8)	자연경관감상 (75.1)	테마파크 (51.4)	식도락관광 (48.7)
인도네시아	쇼핑 (97.9)	자연경관감상 (70.8)	고궁/역사 유적지(68.1)	식도락관광 (66.8)	전통문화체험 (43.6)
베트남	쇼핑 (98.1)	식도락관광 (83.9)	자연경관감상 (81.4)	고궁/역사 유적지(72.3)	테마파크 (50.0)
몽골	쇼핑 (97.7)	자연경관감상 (49.9)	식도락관광 (41.4)	고궁/역사 유적지(33.0)	테마파크 (32.5)

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 2018년부터 보기항목 및 응답 기준(3순위 선택→모두 선택)이 변경되어 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요함

5) 한국 여행 중 방문 지역(17개 시도)

(중복응답, 단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
서울	80.4	78.7	78.0	78.8	79.4
경기	13.0	13.3	13.1	15.6	14.9
부산	8.0	10.3	10.4	15.1	14.7
강원	7.1	6.4	6.4	6.8	9.7
제주	18.0	18.3	20.2	10.8	8.5
인천	5.0	6.8	6.2	10.0	8.3
대구	1.2	1.6	1.2	2.5	3.1
경북	2.4	2.5	2.0	2.6	2.8
경남	3.6	3.2	1.9	2.2	2.3
대전	1.1	1.2	1.0	1.7	1.7
충남	0.9	1.3	1.0	1.3	1.4
울산	1.4	1.0	0.6	1.4	1.2
광주	0.4	0.8	0.5	1.2	1.1
전북	1.2	1.7	1.3	1.5	1.1
충북	0.5	0.6	0.4	0.9	0.9
전남	1.6	1.8	0.9	0.7	0.7
세종	0.1	0.2	0.2	0.4	0.4

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 2018년부터 모집단에서 크루즈 여행객이 제외됨에 따라 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요

6) 평균 체재 기간

(단위 : 일)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체	6.1	6.6	6.4	7.0	7.2
일본	4.0	4.3	3.9	3.9	3.9
중국	5.7	6.4	6.1	7.8	8.2
홍콩	5.4	5.4	6.3	5.4	5.6
싱가포르	7.0	7.2	7.6	7.8	7.9
대만	5.8	5.3	5.1	5.3	5.5
태국	4.8	6.5	5.6	6.1	7.3
말레이시아	7.3	7.0	7.1	7.1	6.6
호주	7.3	7.9	8.4	9.3	8.1
미국	9.0	8.9	9.8	9.1	9.6
캐나다	9.4	8.9	9.4	9.0	9.3
영국	7.1	8.3	9.0	8.7	8.5
독일	8.5	9.3	10.6	9.2	10.7
프랑스	8.0	9.6	8.5	8.8	11.2
러시아	9.4	11.7	14.6	12.9	12.0
중동	10.2	11.7	12.2	11.0	12.4
인도	13.5	14.2	11.6	12.7	12.2
필리핀	-	-	-	6.9	7.3
인도네시아	-	-	-	6.5	7.3
베트남	-	-	-	10.5	6.6
몽골	-	-	-	-	20.0

출처 : 문화체육관광부, 「2014~2018 외래관광객 실태조사」

주1 : 평균 체재 기간 산출 시 61일 이상 체류자는 제외

7) 여행형태

(단위 : %)

구분	개별여행	단체여행	Air-tel
2014년	68.9	24.9	6.2
2015년	67.9	26.2	5.9
2016년	67.4	25.0	7.6
2017년	82.8	11.6	5.6
2018년	79.9	12.4	7.7
일본	61.7	8.1	30.2
중국	92.4	6.3	1.3
홍콩	84.7	11.2	4.1
싱가포르	92.2	7.0	0.8
대만	56.9	39.0	4.1
태국	67.9	30.1	1.9
말레이시아	59.3	37.9	2.8
호주	94.3	3.8	1.9
미국	97.9	1.5	0.6
캐나다	97.1	2.2	0.7
영국	97.4	0.9	1.6
독일	96.1	1.4	2.5
프랑스	95.3	1.8	2.8
러시아	95.6	3.1	1.3
중동	95.7	2.7	1.6
인도	96.9	1.8	1.3
필리핀	80.4	17.4	2.2
인도네시아	60.6	37.1	2.2
베트남	44.3	52.6	3.1
몽골	97.9	1.5	0.5

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

8) 한국 여행 중 지출 경비

(단위 : US\$)

구분	1인 지출 경비			1일 지출 경비
	전체	개별여행객	단체여행객	
2014년	1,605.5	1,592.2	1,675.1	315.8
2015년	1,712.5	1,673.4	1,908.4	328.1
2016년	1,625.3	1,625.5	1,695.5	318.4
2017년	1,481.6	1,537.0	1,340.7	270.4
2018년	1,342.4	1,375.0	1,317.1	254.8
일본	791.1	666.5	1,216.6	224.6
중국	1,887.4	1,915.6	1,500.2	374.4
홍콩	1,126.1	1,108.2	1,235.3	218.4
싱가포르	1,280.3	1,199.6	2,268.1	179.5
대만	1,102.8	995.0	1,272.1	216.2
태국	1,146.8	1,161.8	1,072.5	203.6
말레이시아	1,035.9	932.3	1,170.5	172.3
호주	1,048.7	1,018.8	1,494.7	141.2
미국	1,190.0	1,171.1	2,055.3	147.6
캐나다	1,006.6	971.3	2,493.8	125.7
영국	1,158.7	1,153.4	1,730.1	163.9
독일	1,247.9	1,208.8	1,787.6	146.2
프랑스	1,172.5	1,147.3	1,325.2	141.6
러시아	1,348.7	1,340.0	1,459.4	155.0
중동	1,776.6	1,785.7	1,090.0	193.7
인도	1,548.2	1,523.7	2,212.4	149.5
필리핀	965.4	909.7	1,199.5	160.0
인도네시아	1,126.5	942.7	1,409.8	191.5
베트남	1,204.4	1,010.6	1,356.2	243.5
몽골	2,069.6	2,079.9	1,658.9	152.1

출처 : 문화체육관광부, 「2018 외래관광객 실태조사(2019년 5월)」

주1 : 1인 및 1일 지출경비 평균 산출 시 최대금액을 제외한 응답기준으로 분석함(최대금액은 개별여행 US\$10,000 초과, 단체여행 및 Air-tel US\$11,000 초과한 금액)

주2 : 1일 지출경비 평균 산출시 61일 이상 체류자는 제외함

9) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체	94.0	93.5	95.0	94.8	93.1
일본	87.2	85.1	92.5	91.0	86.4
중국	94.8	94.1	94.8	95.2	95.2
홍콩	95.0	93.5	94.9	93.3	92.7
싱가포르	97.1	94.6	96.7	94.8	94.0
대만	94.6	96.0	94.6	96.1	94.9
태국	97.0	96.3	97.5	97.7	89.4
말레이시아	93.9	94.0	94.4	93.8	93.3
호주	98.6	97.0	97.6	95.5	97.4
미국	97.4	97.1	98.1	97.7	96.8
캐나다	96.3	97.0	96.4	96.7	96.4
영국	97.9	97.4	98.2	96.0	96.1
독일	97.9	97.1	97.3	95.9	94.8
프랑스	96.9	98.1	95.6	97.5	96.5
러시아	95.6	96.1	96.1	95.4	97.3
중동	95.3	96.5	97.3	94.8	94.5
인도	98.1	97.5	96.7	97.0	97.2
필리핀	-	-	-	98.6	97.6
인도네시아	-	-	-	95.7	94.8
베트남	-	-	-	94.4	96.4
몽골	-	-	-	-	94.7

출처 : 문화체육관광부, 「2014~2018 외래관광객 실태조사」

주1 : 만족도는 '매우 만족'과 '대체로 만족' 응답 비율의 합을 의미함

10) 향후 3년 내 관광 목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체	85.4	85.6	84.1	85.7	84.4
일본	83.3	84.7	85.8	85.6	77.0
중국	85.9	85.2	82.9	86.5	86.4
홍콩	87.2	85.5	83.3	84.9	85.0
싱가포르	89.2	94.1	92.5	88.5	88.5
대만	85.7	83.7	80.0	88.7	84.7
태국	84.7	85.0	83.3	84.8	84.8
말레이시아	85.9	89.8	89.1	87.9	89.3
호주	85.6	88.3	80.7	84.6	86.1
미국	84.6	85.3	86.8	84.1	86.6
캐나다	81.3	82.9	79.8	80.0	84.5
영국	88.0	85.7	86.0	86.4	87.5
독일	83.6	84.8	84.6	81.9	83.4
프랑스	83.2	81.6	80.6	79.3	78.1
러시아	84.1	81.9	80.8	82.3	84.5
중동	92.9	92.6	89.3	83.8	83.3
인도	89.6	91.7	91.9	90.8	94.0
필리핀	-	-	-	95.9	94.5
인도네시아	-	-	-	73.4	90.0
베트남	-	-	-	92.2	90.5
몽골	-	-	-	-	88.8

출처 : 문화체육관광부, 「2014~2018 외래관광객 실태조사」

주1 : 재방문 의향은 '매우 그렇다'와 '대체로 그렇다' 응답 비율의 합을 의미함

11) 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체	89.5	90.3	88.9	90.0	88.0
일본	80.6	81.4	81.7	85.4	80.9
중국	91.6	91.5	89.2	89.1	86.9
홍콩	89.8	89.4	89.2	87.5	87.3
싱가포르	94.1	95.2	95.8	93.7	92.0
대만	89.8	88.5	87.1	92.4	90.6
태국	94.6	92.7	92.5	93.6	86.0
말레이시아	94.3	94.1	94.1	93.1	94.9
호주	93.2	91.8	93.6	91.6	94.1
미국	92.1	94.5	94.8	94.1	95.3
캐나다	90.2	93.9	92.0	94.2	93.5
영국	91.2	92.7	93.1	90.0	95.1
독일	85.4	88.0	85.1	86.4	91.6
프랑스	87.0	91.2	93.0	90.0	92.7
러시아	90.9	90.9	88.9	94.9	91.9
중동	92.8	94.1	93.7	92.9	89.6
인도	92.1	91.7	88.5	91.0	92.4
필리핀	-	-	-	98.3	99.2
인도네시아	-	-	-	96.1	94.3
베트남	-	-	-	94.9	96.0
몽골	-	-	-	-	85.5

출처 : 문화체육관광부, 「2014~2018 외래관광객 실태조사」

주1 : 추천 의향은 '매우 그렇다'와 '대체로 그렇다' 응답 비율의 합을 의미함

3. 외국인 불편사항 유형별 접수현황

(단위 : 건, %)

구분	2016년		2017년		2018년	
	건수	구성비	건수	구성비	건수	구성비
계	1,000	100.0	967	100.0	1,095	100.0
쇼핑	316	31.6	314	32.5	360	32.9
택시	160	16.0	151	15.6	149	13.6
공항 및 항공	95	9.5	87	9.0	120	11.0
숙박	69	6.9	72	7.4	111	10.1
철도 및 선박	46	4.6	53	5.5	95	8.7
음식점	46	4.6	70	7.2	68	6.2
분실 및 도난	50	5.0	32	3.3	37	3.4
버스	34	3.4	31	3.2	35	3.2
여행사	83	8.3	35	3.6	24	2.2
관광종사원	12	1.2	18	1.9	11	1.0
콜벤	2	0.2	5	0.5	7	0.6
안내표지판	1	0.1	3	0.3	1	0.1
기타	86	8.6	96	9.9	77	7.0

출처 : 한국관광공사, 「2018년 관광불편신고 종합분석서(2019년 2월)」

주1 : 유형 순서는 2018년 건수 기준이며, '불편 외 사항(감사내용)'은 제외된 현황

4. 의료관광

1) 외국인 실환자, 연환자 현황

(단위 : 명, %)

구분	실환자	증감률	연환자	증감률
2016년	364,189	22.7	815,360	3.1
2017년	321,574	-11.7	815,112	-0.03
2018년	378,967	17.8	918,751	12.7

출처 : 한국보건산업진흥원, 「2018 외국인환자 유치실적 통계분석보고서(2019년 11월)」

주1 : 연환자란 1명의 환자가 복수의 외래진료 및 입원을 한 경우, 모든 진료일수 및 입원기간을 합산한 환자수

2) 주요 국가별 외국인 환자 현황

(단위 : 명, %)

구분	2016년			2017년			2018년		
	실환자	구성비	증감률	실환자	구성비	증감률	실환자	구성비	증감률
중국	127,648	35.0	28.9	99,837	31.0	-21.8	118,310	31.2	18.5
미국	48,788	13.4	19.0	44,440	13.8	-8.9	45,213	11.9	1.7
일본	26,702	7.3	41.4	27,283	8.5	2.2	42,563	11.2	56.0
러시아	25,533	7.0	22.4	24,859	7.7	-2.6	27,185	7.2	9.4
몽골	14,798	4.1	18.2	13,872	4.3	-6.3	14,042	3.7	1.2
카자흐스탄	15,010	4.1	19.4	12,566	3.9	-16.3	12,987	3.4	3.4
태국	3,933	1.1	72.0	6,137	1.9	56.0	8,998	2.4	46.6
베트남	8,746	2.4	64.5	7,447	2.3	-14.9	7,532	2.0	1.1
캐나다	4,123	1.1	28.6	3,966	1.2	-3.8	4,098	1.1	3.3
우즈베키스탄	4,103	1.1	55.8	3,253	1.0	-20.7	3,915	1.0	20.4

출처 : 한국보건산업진흥원, 「2018 외국인환자 유치실적 통계분석보고서(2019년 11월)」

Ⅲ. 국민 해외관광 동향

1. 한국관광통계

1) 연도별 국민 해외관광객 출국 및 관광지출

- 1989년 해외여행자유화 이후 국민 해외관광객수는 거의 매년 두 자리 수의 성장을 기록하였으나, 경제금융위기로 2008년~2009년에 해외여행 수요가 크게 감소함
- 2010년부터 환율 안정 등 해외여행 심리의 회복으로 성장세를 지속하여 2019년 국민 해외관광객은 2,871만 명을 기록함

구분	국민 해외관광객 출국		관광지출		1인당 관광지출	
	인원(명)	증감률(%)	금액(US\$백만)	증감률(%)	금액(US\$)	증감률(%)
2000년	5,508,242	26.9	6,174.0	55.3	1,120.9	22.4
2001년	6,084,476	10.5	6,547.0	6.0	1,076.0	-4.0
2002년	7,123,407	17.1	9,037.9	38.0	1,268.8	17.9
2003년	7,086,133	-0.5	8,248.1	-8.7	1,164.0	-8.3
2004년	8,825,585	24.5	9,856.4	19.5	1,116.8	-4.1
2005년	10,080,143	14.2	12,025.0	22.0	1,192.9	6.8
2006년	11,609,879	15.2	14,294.5	18.9	1,231.2	3.2
2007년	13,324,977	14.8	16,931.5	18.4	1,270.7	3.2
2008년	11,996,094	-10.0	14,571.7	-13.9	1,214.7	-4.4
2009년	9,494,111	-20.9	11,035.7	-24.3	1,162.4	-4.3
2010년	12,488,364	31.5	14,277.7	29.4	1,143.3	-1.6
2011년	12,693,733	1.6	15,530.8	8.8	1,223.5	7.0
2012년	13,736,976	8.2	16,494.5	6.2	1,200.7	-1.9
2013년	14,846,485	8.1	17,340.7	5.1	1,168.0	-2.7
2014년	16,080,684	8.3	19,469.9	12.3	1,210.8	3.7
2015년	19,310,430	20.1	21,528.0	10.6	1,114.8	-7.9
2016년	22,383,190	15.9	23,688.6	10.0	1,058.3	-5.1
2017년	26,496,447	18.4	27,959.8	18.0	1,055.2	-0.3
2018년	28,695,983	8.3	31,527.9	12.8	1,098.7	4.1
2019년	28,714,247	0.1	28,855.4*	-8.5	1,004.9*	-8.5

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2019년 관광지출 및 1인당 관광지출은 잠정치

2) 월별 국민 해외관광객 출국, 관광지출

(단위 : 명, %, US\$백만, %)

구분	국민 해외관광객 출국				관광지출			
	2017년	2018년	2019년	19/18	2017년	2018년	2019년*	19/18
1월	2,343,048	2,866,780	2,912,331	1.6	2,258.9	3,141.6	2,686.6	-14.5
2월	2,231,269	2,311,009	2,617,946	13.3	2,265.6	2,561.4	2,204.0	-14.0
3월	1,940,542	2,252,565	2,334,153	3.6	2,252.7	2,729.3	2,195.7	-19.6
4월	2,003,943	2,230,200	2,246,417	0.7	2,098.2	2,499.0	2,308.9	-7.6
5월	2,003,834	2,331,565	2,401,204	3.0	2,305.4	2,688.9	2,453.4	-8.8
6월	2,098,126	2,323,986	2,495,798	7.4	2,231.2	2,544.5	2,445.4	-3.9
7월	2,389,447	2,495,297	2,642,585	5.9	2,483.6	2,587.4	2,562.5	-1.0
8월	2,385,301	2,519,860	2,427,634	-3.7	2,387.5	2,690.8	2,424.4	-9.9
9월	2,236,500	2,225,756	2,049,830	-7.9	2,221.8	2,426.9	2,227.4	-8.2
10월	2,231,748	2,347,876	2,153,847	-8.3	2,600.7	2,502.6	2,369.0	-5.3
11월	2,227,747	2,295,810	2,090,192	-9.0	2,407.7	2,523.8	2,354.7	-6.7
12월	2,404,942	2,495,279	2,342,310	-6.1	2,446.5	2,631.7	2,623.4	-0.3
계	26,496,447	28,695,983	28,714,247	0.1	27,959.8	31,527.9	28,855.4	-8.5

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2019년 관광지출은 잠정치

3) 성별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명, %)

구분	남성	구성비	여성	구성비	승무원	구성비	계
2006년	6,120,574	52.7	4,550,550	39.2	938,755	8.1	11,609,879
2007년	7,002,785	52.6	5,292,295	39.7	1,029,897	7.7	13,324,977
2008년	6,284,824	52.4	4,688,434	39.1	1,022,836	8.5	11,996,094
2009년	4,991,494	52.6	3,503,997	36.9	998,620	10.5	9,494,111
2010년	6,430,007	51.5	4,989,224	40.0	1,069,133	8.6	12,488,364
2011년	6,564,429	51.7	4,995,291	39.4	1,134,013	8.9	12,693,733
2012년	6,972,058	50.8	5,502,084	40.1	1,262,834	9.2	13,736,976
2013년	7,447,068	50.2	6,078,229	40.9	1,321,188	8.9	14,846,485
2014년	7,954,892	49.5	6,771,196	42.1	1,354,596	8.4	16,080,684
2015년	9,356,188	48.5	8,529,466	44.2	1,424,776	7.4	19,310,430
2016년	10,654,475	47.6	10,189,761	45.5	1,538,954	6.9	22,383,190
2017년	12,385,530	46.7	12,451,481	47.0	1,659,436	6.3	26,496,447
2018년	13,512,627	47.1	13,415,762	46.8	1,767,594	6.2	28,695,983
2019년	13,674,478	47.6	13,245,937	46.1	1,793,832	6.2	28,714,247

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

4) 교통수단별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명)

구분	인천공항	김해공항	김포공항	제주공항	기타공항	소계(공항)
2006년	8,994,870	872,602	315,028	52,522	271,329	10,506,351
2007년	10,288,515	1,074,981	409,456	55,376	295,907	12,124,235
2008년	9,077,724	1,029,336	502,432	39,313	223,768	10,872,573
2009년	7,298,116	773,170	514,398	31,924	69,518	8,687,126
2010년	9,358,583	1,148,084	692,848	39,852	150,637	11,390,004
2011년	9,542,136	1,263,064	714,941	45,770	176,456	11,742,367
2012년	10,200,071	1,495,583	833,085	54,667	147,904	12,731,310
2013년	11,034,322	1,714,355	896,698	53,080	144,407	13,842,862
2014년	12,164,084	1,861,007	951,547	54,801	177,605	15,209,044
2015년	14,529,895	2,477,493	1,079,351	53,742	258,552	18,399,033
2016년	16,708,344	3,159,822	1,116,788	70,290	420,624	21,475,868
2017년	19,724,432	3,714,190	1,130,538	93,649	841,201	25,504,010
2018년	21,132,076	4,056,259	1,106,849	137,679	1,288,562	27,721,425
2019년	21,307,108	3,853,804	1,011,750	143,890	1,694,671	28,011,223

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

주1 : 2013년부터 제주항/제주공항 분류집계, 2012년까지는 제주공항에 포함

(계속)

(단위 : 명)

구분	부산항	인천항	제주항	기타항	소계(항구)	계
2006년	480,446	336,552	-	286,530	1,103,528	11,609,879
2007년	606,399	292,605	-	301,738	1,200,742	13,324,977
2008년	601,111	222,745	-	299,665	1,123,521	11,996,094
2009년	318,982	175,903	-	312,100	806,985	9,494,111
2010년	532,792	204,659	-	360,909	1,098,360	12,488,364
2011년	345,788	212,407	-	393,171	951,366	12,693,733
2012년	515,643	158,698	-	331,325	1,005,666	13,736,976
2013년	548,547	139,378	3,035	312,663	1,003,623	14,846,485
2014년	485,143	110,862	1,881	273,754	871,640	16,080,684
2015년	561,465	92,519	1,514	255,899	911,397	19,310,430
2016년	598,968	87,737	1,672	218,945	907,322	22,383,190
2017년	708,523	76,225	984	206,705	992,437	26,496,447
2018년	712,585	81,186	1,915	178,872	974,558	28,695,983
2019년	458,732	73,312	1,216	169,764	703,024	28,714,247

5) 연령별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명, %)

구분	20세 이하	21세-30세	31세-40세	41세-50세	51세-60세	61세 이상	승무원	계
2006년	1,237,803	1,922,433	2,454,843	2,455,250	1,636,540	964,255	938,755	11,609,879
2007년	1,470,170	2,179,629	2,806,640	2,751,568	1,939,995	1,147,078	1,029,897	13,324,977
2008년	1,298,135	2,003,121	2,551,668	2,416,351	1,713,049	990,934	1,022,836	11,996,094
2009년	913,184	1,635,335	2,036,500	1,876,570	1,300,941	732,961	998,620	9,494,111
2010년	1,318,201	1,984,574	2,588,354	2,444,700	1,922,604	1,160,798	1,069,133	12,488,364
2011년	1,349,111	1,986,211	2,648,733	2,470,065	1,974,217	1,131,383	1,134,013	12,693,733
2012년	1,425,861	2,103,810	2,854,094	2,641,406	2,245,089	1,203,882	1,262,834	13,736,976
2013년	1,577,706	2,243,851	3,116,279	2,847,335	2,409,107	1,331,019	1,321,188	14,846,485
2014년	1,700,739	2,490,443	3,386,235	3,078,382	2,632,272	1,438,017	1,354,596	16,080,684
2015년	2,196,592	3,148,565	3,910,321	3,639,247	3,188,399	1,802,530	1,424,776	19,310,430
구성비	11.4	16.3	20.2	18.8	16.5	9.3	7.4	100.0
2016년	2,705,515	3,825,443	4,408,523	4,156,605	3,632,897	2,115,253	1,538,954	22,383,190
구성비	12.1	17.1	19.7	18.6	16.2	9.5	6.9	100.0
2017년	3,391,356	4,621,817	5,174,462	4,895,235	4,213,782	2,540,359	1,659,436	26,496,447
구성비	12.8	17.4	19.5	18.5	15.9	9.6	6.3	100.0
2018년	3,630,295	4,928,816	5,419,475	5,306,236	4,658,349	2,985,218	1,767,594	28,695,983
구성비	12.7	17.2	18.9	18.5	16.2	10.4	6.2	100.0
2019년	3,544,684	4,841,583	5,415,061	5,214,076	4,734,046	3,170,965	1,793,832	28,714,247
구성비	12.3	16.9	18.9	18.2	16.5	11.0	6.2	100.0

출처 : 한국관광공사, 「한국관광통계」

6) 주요 목적지별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
일본	4,002,095	5,090,302	7,140,438	7,538,952	5,584,597
중국	4,444,400	4,775,300	3,863,800	4,193,500	-
베트남	1,152,349	1,543,883	2,415,245	3,435,406	4,290,802
미국	1,775,456	1,982,516	2,334,839	2,210,597	2,298,279
태국	1,372,989	1,464,218	1,717,867	1,796,615	1,887,853
필리핀	1,339,678	1,475,081	1,607,821	1,624,251	1,987,322
홍콩	1,243,293	1,392,367	1,487,670	1,421,411	1,042,540
대만	658,757	884,397	1,054,380	1,019,122	1,242,598
마카오	554,144	662,263	874,253	812,842	743,026
괌	427,900	544,957	685,228	746,986	753,357
싱가포르	577,082	566,510	631,363	629,454	645,728
말레이시아	421,161	444,439	484,528	616,783	673,065
스페인	-	312,432	446,069	490,631	-
체코	265,330	325,612	415,555	415,166	-
인도네시아	353,729	343,887	423,191	358,885	388,316
독일	296,900	318,330	367,172	357,962	342,305
오스트리아	277,032	273,477	309,211	319,932	324,229
스위스	230,876	241,443	315,074	312,972	-
캄보디아	395,259	357,194	345,081	301,770	-
호주	230,000	280,100	301,800	288,200	277,250
캐나다	204,741	254,759	301,476	253,236	224,251
사이판	182,622	228,156	334,767	240,577	-
라오스	165,328	173,260	170,571	174,405	-
영국	224,126	198,059	194,673	162,201	-
터키	222,580	106,904	120,622	159,354	207,372
인도	102,993	111,076	142,383	150,536	-
슬로베니아	92,021	112,920	148,014	136,706	139,451
멕시코	95,454	92,193	106,718	122,307	-
러시아	296,900	318,330	367,172	-	-
포르투갈	82,044	103,684	-	-	-

출처 : 각 국 NTO 홈페이지

주1 : 2006년 7월부터 국민 출국 시 작성하던 '출국카드' 페이지로 해외여행객의 목적지 파악 불가.

이의 대체자료로서 각국에 입국한 한국인 입국 통계를 수집하여 정리한 자료임

주2 : 2018년 기준으로 정렬하였고 2020년 3월 집계 자료로 작성

2. 국민여행조사 주요결과(2018년)

- 2018년 조사방식 변경으로 변경 전(~2017년)의 조사 결과와 비교 불가함

1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 지출액

(단위 : %, 일, 천원)

구분	2018년
해외여행 경험률	22.4
해외여행 경험자 1회 평균 여행 일수	4.62
해외여행 경험자 1회 평균 여행 지출액	1,195

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

2) 해외여행 방문지 선택이유

(단위 : 중복응답, 상위 10위, %)

구분	2018년
여행지 지명도	51.7
불거리 제공	48.4
여행 가능 시간	28.0
여행 동반자 유형	25.9
저렴한 여행경비	24.6
경험자의 추천	24.0
관광지 편의시설	20.4
음식	19.8
이동거리	12.6
숙박시설	10.4

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

3) 해외 여행지에서의 활동

(중복응답, 상위 10위, 단위 : %)

구분	2018년
자연 및 풍경 감상	69.9
휴식/휴양	69.2
음식관광	54.6
역사 유적지 방문	28.8
쇼핑	28.8
시티투어	27.6
온천/스파	22.8
지역 문화 예술/공연/전시시설 관람	14.4
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	11.7
유흥/오락	9.7

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

4) 여행 전/후 및 여행지 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년
여행 전/후 지출액	10.2
여행지 지출액	89.8

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

5) 여행 전/후 구매 항목별 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년
국내 숙박, 교통, 식음료비	42.9
면세 상품 구입비	22.9
일반 상품 구입비	19.9
기타	14.3

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

6) 해외 여행지 구매 항목별 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년
여행사 상품 구입비	48.1
교통비	14.4
쇼핑비	11.2
음식점비	11.1
숙박비	8.4
여행 회비/모임 회비	3.1
여행 활동비	2.8
기타	0.9

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

3. 국민여행실태조사 주요결과(2016년~2017년)

1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 여행 지출액

(단위 : %, 일, 천원)

구분	2016년	2017년
해외여행 경험률	17.3	20.8
해외여행 경험자 1회 평균 여행 일수	6.86	6.56
해외여행 경험자 1회 평균 여행 지출액	1,732	1,630

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

2) 해외여행 방문지 선택이유(1+2+3순위)

(단위 : %)

구분	2016년	2017년
여행지 지명도	80.5	83.0
불거리 제공	74.5	74.7
여행 동반자 유형	35.2	29.5
이동거리	14.7	19.3
여행할 수 있는 시간	27.1	28.3
교육성(교육적 측면)	5.0	4.9
경험자의 추천	17.2	14.7
저렴한 여행경비	19.3	20.2
체험 프로그램 유무	4.5	4.1
음식	3.5	4.9
관광지 편의시설	2.8	3.5
교통편	1.7	0.8
숙박시설	3.4	2.6
쇼핑	2.7	2.3
기타	7.7	4.0

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

3) 해외 여행지 주요 활동

(2017년 기준 상위 7위, 단위 : %)

구분	2016년	2017년
자연 및 풍경 감상	23.7	23.4
음식관광	15.4	16.7
역사유적지 방문	14.0	11.9
휴식/휴양	11.3	11.3
야외 위락 및 스포츠 활동	7.1	7.3
쇼핑	5.8	6.4
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	4.7	5.1

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

4) 해외여행 경험자 1회 평균 항목별 여행 지출액

(단위 : 천원, %)

구분	2016년	2017년
여행 지출액	1,732	1,630
여행상품 구입비	47.8	44.8
숙박비	8.1	8.5
교통비	11.1	13.3
식/음료비	10.1	10.1
문화/오락시설 이용료 및 관련용품 대여/구입비	2.6	3.3
스포츠/경기관람 및 스포츠용품 대여/구입비	1.3	1.8
기념품 및 쇼핑비	15.5	15.9
기타 여행관련 용품 구입비	2.3	1.4

출처 : 문화체육관광부, 「2017 국민여행실태조사」

Ⅳ. 국민 국내관광 동향

1. 국민여행조사 주요결과(2018년)

1) 국민 국내여행 총량¹⁾

- 2018년 조사방식 변경으로 변경 전(~2017년)의 조사 결과와 비교 불가함

구분		단위	국내여행 ²⁾	관광여행 ³⁾	기타여행 ⁴⁾
여행 경험률		%	89.2	84.0	56.5
여행 횟수	국내여행	천회	311,153	236,590	74,562
	숙박여행 ⁵⁾		163,204	128,436	34,767
	당일여행 ⁶⁾		147,949	108,154	39,795
여행 일수	국내여행	천일	556,890	426,651	130,239
	숙박여행		408,941	318,497	90,445
	당일여행		147,949	108,154	39,795
여행 지출액	국내여행	십억원	43,133	35,196	7,937
	숙박여행		32,447	27,257	5,190
	당일여행		10,686	7,939	2,747
1인 평균 여행 지출액 ⁷⁾	국내여행	천원	959	783	177
	숙박여행		722	606	115
	당일여행		238	177	61

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

주1 : 국민 국내여행 총량은 우리나라 국민의 여행행태를 나타내는 주요 항목들을 수치로 표현한 것으로,

주요 항목은 '여행 경험률', '여행 횟수', '여행 일수', '여행 지출액' 등 총 4개 항목으로 구성

주2 : 행정구역상 현 거주지(일상생활권)를 벗어나 다른 지역을 다녀온 모든 여행을 의미

주3 : 여행의 주된 목적이 '관광·휴양'인 경우

주4 : 여행의 주된 목적이 '출장·업무', '단순 귀성이나 단순 친구·친지 방문'인 경우

주5 : 응답자가 거주하는 집이 아닌 곳에서 숙박한 여행을 의미

주6 : 숙박을 의도하지 않고 떠난 여행을 의미

주7 : 1월부터 12월까지의 월별 1인 평균 여행 지출액을 연간으로 합산한 결과

2) [국내여행 기준] 여행지별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액

(단위 : 천회, 천일, 십억원, 천원)

구분	여행 횟수	여행 일수	여행 지출액	1인 평균 여행 지출액
전체	311,153	556,890	43,133	959
서울	14,811	23,789	1,796	40
부산	20,419	41,779	3,523	78
대구	6,613	10,612	764	17
인천	11,122	16,043	1,084	24
광주	4,396	7,700	536	12
대전	8,944	14,484	933	21
울산	3,891	6,541	419	9
세종	1,526	2,358	135	3
경기	38,279	54,612	3,488	78
강원	43,659	87,796	7,004	156
충북	12,044	19,749	1,323	29
충남	25,582	41,618	2,797	62
전북	18,633	29,163	2,066	46
전남	28,518	52,273	4,009	89
경북	27,840	50,035	3,614	80
경남	31,735	53,874	3,664	82
제주	14,222	45,440	5,978	133

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

3) [국내여행 기준] 월별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액

(단위 : 천회, 천일, 십억원, 천원)

구분	여행 횟수	여행 일수	여행 지출액	1인 평균 여행 지출액
전체	311,153	556,890	43,133	959
1월	24,233	44,284	3,749	83
2월	28,263	57,926	4,473	100
3월	24,668	42,835	3,627	81
4월	24,242	38,938	3,208	71
5월	24,571	42,270	3,643	81
6월	24,600	40,401	3,350	75
7월	24,628	48,860	3,831	85
8월	25,298	53,411	4,090	91
9월	29,371	61,476	3,894	87
10월	26,051	40,488	2,937	65
11월	25,413	38,324	2,761	61
12월	29,814	47,676	3,571	79

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행 횟수, 일수, 지출액, 1회 평균 여행 지출액

(단위 : 회, 일, 천원, 천원)

구분		1인 평균 여행 횟수	1인 평균 여행 일수	1인 평균 여행 지출액	1회 평균 여행 지출액
전체		6.92	12.39	959	142
성별	남자	7.23	12.89	1,016	144
	여자	6.63	11.92	906	139
연령	15-19세	4.59	7.87	488	107
	20대	7.25	13.15	1,036	146
	30대	8.05	14.88	1,222	155
	40대	8.67	16.18	1,237	147
	50대	7.66	13.72	1,107	148
	60대	6.39	10.78	817	131
	70세 이상	3.98	6.39	440	111

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

5) 국내여행 방문지

(중복응답, 단위 : %)

구분	국내여행	관광여행	기타여행
서울	5.2	3.2	10.5
부산	7.2	7.1	5.5
대구	2.3	1.4	4.9
인천	3.9	3.5	4.2
광주	1.5	0.8	3.4
대전	3.1	1.6	7.5
울산	1.4	1.1	1.8
세종	0.5	0.2	1.4
경기	13.5	11.2	17.0
강원	15.4	17.3	4.9
충북	4.2	3.5	5.3
충남	9.0	8.3	8.7
전북	6.6	6.5	5.0
전남	10.0	9.9	7.6
경북	9.8	9.4	8.5
경남	11.2	10.9	8.9
제주	5.0	5.8	0.9

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유

(중복응답, 단위 : %)

구분	2018년
여행지 지명도	43.4
볼거리 제공	43.4
음식	29.2
여행 동반자 유형	25.0
여행 가능 시간	23.9
이동거리	23.5
경험자의 추천	19.0
저렴한 여행경비	16.6
관광지 편의시설	15.5
교통편	13.0
숙박시설	8.5
쇼핑	3.6
체험 프로그램 유무	4.4
교육성	2.4

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

7) [관광여행 기준] 국내 여행지에서의 활동

(중복응답, 단위 : %)

구분	2018년
자연 및 풍경감상	68.2
음식관광	57.0
휴식/휴양	54.7
가족/친지/친구 방문	11.4
역사 유적지 방문	9.5
지역 축제/이벤트 참가	8.5
시티투어	7.8
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	7.5
야외 위락 및 스포츠, 레포츠 활동	7.4
쇼핑	6.5
유흥/오락	6.3
지역 문화 예술/공연/전시시설 관람	6.1
온천/스파	5.5
드라마 촬영지 방문	3.8
종교/성지순례	1.7
교육/체험 프로그램 참가	1.5
회의참가/시찰	0.7
교육/훈련/연수	0.7
스포츠 경기 관람	0.5
카지노, 경마, 경륜 등	0.2

출처 : 문화체육관광부, 「2018 국민여행조사(2019년 5월)」

2. 국민여행실태조사 주요결과(2016년~2017년)

1) 국민 국내여행 총량

구분		단위	국내여행		관광여행		기타여행	
			2016년	2017년	2016년	2017년	2016년	2017년
경험률		%	89.5	90.1	75.0	75.5	70.9	73.3
참가 횟수	국내여행	천회	241,750	284,966	117,685	130,952	124,065	154,014
	숙박여행		101,068	112,784	50,994	54,716	50,074	58,069
	당일여행		140,682	172,182	66,691	76,236	73,991	95,946
이동 총량	국내여행	천일	412,378	479,674	201,805	221,394	210,573	258,280
	숙박여행		271,696	307,492	135,114	145,158	136,582	162,334
	당일여행		140,682	171,182	66,691	76,236	73,991	95,946
총비용	국내여행	십억원	25,748	29,456	15,383	17,166	10,365	12,290
	숙박여행		17,204	19,171	11,288	12,597	5,916	6,574
	당일여행		8,544	10,285	4,096	4,568	4,449	5,716
1인 평균 여행 지출액 ¹⁾	국내여행	천원	586	655	350	382	236	273
	숙박여행		392	426	257	280	135	146
	당일여행		195	229	93	102	101	127

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

주1 : 만 15세 이상 전 국민의 1인 평균 국내여행 지출액

2) [국내여행 기준] 여행지별 참가횟수, 이동총량, 총비용

(단위 : 천회, 천일, 십억원)

구분	참가횟수		이동총량		총비용	
	2016년	2017년	2016년	2017년	2016년	2017년
전체	241,750	284,966	412,378	479,674	25,748	29,456
서울	27,235	35,515	38,011	49,671	2,320	3,042
부산	12,135	14,549	20,974	23,607	1,419	1,664
대구	5,465	6,054	8,681	9,242	522	528
인천	8,737	9,793	13,249	14,996	815	751
광주	3,797	4,983	6,298	8,886	327	411
대전	7,402	7,735	10,273	10,485	594	702
울산	3,712	3,374	5,233	4,710	266	285
세종	1,232	1,117	1,683	1,684	74	72
경기	44,893	54,554	69,748	79,090	3,469	4,180
강원	18,378	20,895	38,424	46,298	2,907	3,395
충북	11,697	14,664	19,863	23,607	941	1,050
충남	23,782	27,289	38,017	43,416	2,101	2,315
전북	16,407	20,437	27,833	31,604	1,681	1,779
전남	18,841	21,216	33,212	38,612	2,041	2,088
경북	16,262	18,462	29,075	33,369	1,705	2,068
경남	18,914	21,294	33,322	37,667	2,054	2,163
제주	6,077	6,995	18,482	22,730	2,515	2,964

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

주1 : 1회 여행 시 여러 시도를 방문할 수 있으므로 각 시도별 여행 횟수의 합과 '전체' 값은 상이

3) [국내여행 기준] 월별 참가횟수, 이동총량, 총비용

(단위 : 천회, 천일, 십억원)

구분	참가횟수		이동총량		총비용	
	2016년	2017년	2016년	2017년	2016년	2017년
연간	241,750	284,966	412,378	479,674	25,748	29,456
1월	12,300	27,337	21,627	55,417	1,407	2,971
2월	21,826	14,558	43,578	20,911	2,271	1,255
3월	13,953	15,919	19,697	23,376	1,305	1,376
4월	20,294	23,463	30,071	34,490	1,891	2,078
5월	28,320	38,993	44,764	62,062	3,013	3,909
6월	12,123	12,772	18,711	20,132	1,302	1,327
7월	19,849	23,121	37,922	42,062	2,364	2,871
8월	27,112	31,903	53,215	59,216	3,431	4,057
9월	31,106	18,317	57,248	27,914	3,196	1,657
10월	24,554	43,398	36,751	79,773	2,446	4,440
11월	14,902	17,009	22,968	24,657	1,437	1,474
12월	15,410	18,176	25,828	29,663	1,686	2,041

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행횟수, 여행일수, 여행지출액

(단위 : 회, 일, 천원)

구분		1인 평균 여행 횟수		1인 평균 여행 일수		1인 평균 여행 지출액	
		2016년	2017년	2016년	2017년	2016년	2017년
전체		5.51	5.89	9.39	10.67	586	655
성별	남자	5.19	5.56	8.89	10.12	559	638
	여자	5.82	6.22	9.89	11.22	613	673
연령	15-19세	3.75	4.66	7.04	9.02	389	437
	20대	3.77	4.21	6.79	8.01	396	477
	30대	5.92	6.22	10.57	11.64	690	779
	40대	6.73	7.00	11.38	12.67	749	795
	50대	6.57	6.41	10.42	10.99	674	753
	60대 이상	5.01	5.80	8.48	10.32	490	555

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

5) 국내 주요 방문지

(단위 : %)

구분	국내여행		관광여행		기타여행	
	2016년	2017년	2016년	2017년	2016년	2017년
서울	11.1	12.3	6.2	6.4	15.8	17.4
부산	5.0	5.0	5.0	5.5	4.9	4.6
대구	2.2	2.1	1.0	1.2	3.4	2.9
인천	3.6	3.4	3.6	3.3	3.5	3.5
광주	1.6	1.7	0.6	0.7	2.5	2.6
대전	3.0	2.7	1.7	1.1	4.2	4.0
울산	1.5	1.2	1.5	1.1	1.6	1.2
세종	0.5	0.4	0.3	0.2	0.7	0.6
경기	18.3	18.9	16.6	16.2	19.9	21.2
강원	7.5	7.2	12.4	12.2	2.9	3.0
충북	4.8	5.1	4.0	4.3	5.5	5.7
충남	9.7	9.4	10.2	10.2	9.2	8.8
전북	6.7	7.1	6.9	7.0	6.5	7.1
전남	7.7	7.3	9.5	8.8	6.0	6.1
경북	6.6	6.4	7.1	8.2	6.2	4.9
경남	7.7	7.4	9.1	9.4	6.4	5.7
제주	2.5	2.4	4.4	4.4	0.7	0.7

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유(1순위)

(단위 : %)

구분	2016년	2017년
여행지 지명도	50.4	51.7
볼거리 제공	13.4	13.8
음식	2.4	3.2
여행 동반자 유형	9.0	9.8
여행할 수 있는 시간	2.7	2.6
이동거리	8.1	6.8
경험자의 추천	2.8	1.9
저렴한 여행경비	3.8	3.4
관광지 편의시설	0.5	0.8
교통편	0.7	0.4
숙박시설	1.6	1.4
쇼핑	0.2	0.4
체험 프로그램 유무	2.3	1.8
교육성(교육적 측면)	0.5	0.4

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

7) [관광여행 기준] 국내 여행지 주요 활동

(단위 : %)

구분	2016년	2017년
자연 및 풍경 감상	28.7	28.5
음식 관광	19.7	21.2
야외 위락 및 스포츠 활동	11.6	12.5
역사 유적지 방문	4.5	4.4
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	4.8	4.9
휴식/휴양	15.6	13.9
온천/스파	1.5	1.2
쇼핑	1.7	1.9
지역 문화예술/공연/전시시설 관람	2.6	2.7
스포츠 경기 관람	0.5	0.6
지역 축제/이벤트 참가	1.7	2.0
교육/체험 프로그램 참가	1.0	0.9
종교/성지 순례	1.2	1.1
캠핑	0.0	0.0
시티투어	0.3	0.3
드라마 촬영지 방문	0.3	0.3
가족/친지/친구 방문	1.3	1.4
회의 참가/시찰	0.1	0.0
교육/훈련/연수	0.2	0.2
유흥/오락	1.3	1.0

출처 : 문화체육관광부, 「2016, 2017 국민여행실태조사」

V. 세계 관광 동향

1. 국제관광객 수 및 국제관광수입

1) 연도별 국제관광객 수 및 국제관광수입

(단위 : 백만명, %, US\$십억)

구분	국제관광객 수	증감률	국제관광수입	증감
2010년	952	6.7	979	78
2011년	997	4.7	1,096	117
2012년	1,044	4.7	1,135	39
2013년	1,097	5.1	1,224	89
2014년	1,142	4.1	1,285	61
2015년	1,197	4.8	1,227	-58
2016년	1,243	3.8	1,253	26
2017년	1,332	7.2	1,352	99
2018년	1,407	5.6	1,462*	110
2019년	1,461*	3.8	-	

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 18, Issue 1(2020년 1월)」

* 2019년 국제관광객 수 및 2018년 국제관광수입은 잠정치

2) 지역별 국제관광객 수

(단위 : 백만명, %)

구분		2017년	2018년	2019년*	19*/18	구성비
계		1,332	1,407	1,461	3.8	100.0
유럽	북유럽	79.1	78.7	79.6	1.1	5.4
	서유럽	192.7	200.2	203.8	1.8	14.0
	동/중부유럽	136.9	148.5	154.3	3.9	10.6
	남유럽	267.9	288.8	304.6	5.5	20.8
	소계	676.6	716.1	742.3	3.7	50.8
아시아/ 태평양	동북아시아	159.5	169.2	172.2	1.8	11.8
	동남아시아	120.6	128.6	138.6	7.8	9.5
	오세아니아	16.6	17.1	17.5	2.6	1.2
	남아시아	27.5	32.8	35.3	7.7	2.4
	소계	324.1	347.7	363.6	4.6	24.9
미주	북미	137.1	142.2	146.2	2.8	10.0
	카리브해	26.0	25.8	27.1	4.9	1.9
	중미	11.1	10.9	11.1	2.2	0.8
	남미	36.4	36.9	35.7	-3.1	2.4
	소계	210.7	215.7	220.1	2.0	15.1
아프리카	북아프리카	21.7	24.1	26.3	9.1	1.8
	사하라이남	41.3	44.3	44.9	1.5	3.1
	소계	63.0	68.4	71.2	4.2	4.9
중동		57.7	59.4	63.9	7.6	4.4

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 18, Issue 1(2020년 1월)」

* 2019년 자료는 잠정치

3) 지역별 국제관광수입

(단위 : US\$십억, %)

구분		2017년	2018년*	18*/17	구성비
계		1,352	1,462	4.8	100.0
유럽	북유럽	87.6	94.7	3.2	6.5
	서유럽	164.7	180.5	3.2	12.3
	동/중부유럽	60.7	68.4	8.2	4.7
	남유럽	207.2	226.9	5.7	15.5
	소계	520.3	570.5	4.8	39.0
아시아/태평양	동북아시아	168.1	193.1	11.6	13.2
	동남아시아	130.7	144.4	6.3	9.9
	오세아니아	57.4	61.0	6.7	4.2
	남아시아	39.9	43.6	10.5	3.0
	소계	396.1	442.2	9.0	30.3
미주	북미	257.1	263.4	0.0	18.0
	카리브해	31.8	33.7	4.1	2.3
	중미	12.5	11.3	-10.4	0.8
	남미	29.0	29.8	3.1	2.0
	소계	330.4	338.1	0.2	23.1
아프리카	북아프리카	9.9	10.7	4.4	0.7
	사하라이남	26.4	27.6	0.2	1.9
	소계	36.4	38.3	1.4	2.6
중동		68.4	72.6	3.5	5.0

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 18, Issue 1(2020년 1월)」

* 2018년 자료는 잠정치

2. 국가별 외래관광객 입국

(단위 : 백만명)

순위	국가	구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년*
1	프랑스	TF	83.7	84.5	82.7	86.9	89.4
2	스페인	TF	64.9	68.2	75.3	81.9	82.8
3	미국	TF	75.0	77.8	76.4	76.9	79.7
4	중국	TF	55.6	56.9	59.3	60.7	62.9
5	이탈리아	TF	48.6	50.7	52.4	58.3	61.6
6	터키	TF	39.8	39.5	30.3	37.6	45.8
7	멕시코	TF	29.3	32.1	35.1	39.3	41.3
8	독일	TCE	33.0	35.0	35.6	37.5	38.9
9	태국	TF	24.8	29.9	32.5	35.6	38.2
10	영국	TF	32.6	34.4	35.8	37.7	36.3
11	일본	VF	13.4	19.7	24.0	28.7	31.2
12	오스트리아	TCE	25.3	26.7	28.1	29.5	30.8
13	그리스	TF	22.0	23.6	24.8	27.2	30.1
14	홍콩	TF	27.8	26.7	26.6	27.9	29.3
15	말레이시아	TF	27.4	25.7	26.8	25.9	25.8
16	러시아	VF	25.4	26.9	24.6	24.4	24.6
17	포르투갈	TCE/TF	9.3	10.1	18.2	21.2	22.8
18	캐나다	TF	16.5	18.0	20.0	20.9	21.1
19	폴란드	TF	16.0	16.7	17.5	18.4	19.6
20	네덜란드	TCE	13.9	15.0	15.8	17.9	18.8
21	마카오	TF	14.6	14.3	15.7	17.3	18.5
22	인도	TF	13.1	13.3	14.6	15.5	17.4
23	헝가리	TF	12.1	14.3	15.3	15.8	17.2
24	크로아티아	TCE	11.6	12.6	13.7	15.6	16.6
25	아랍에미레이트	THS	13.2	14.2	14.9	15.8	15.9
26	베트남	VF	8.0	7.9	10.0	12.9	15.5
27	사우디아라비아	TF	18.3	18.0	18.0	16.1	15.4
28	한국	VF	14.2	13.2	17.2	13.3	15.3
29	싱가포르	TF	11.9	12.1	12.9	13.9	14.7
30	우크라이나	TF	12.7	12.4	13.6	14.4	14.2
31	체코	TF	10.6	11.6	12.8	13.7	-
32	인도네시아	VF/TF	9.4	10.0	11.1	12.9	13.4
33	덴마크	TF	10.3	10.4	10.8	12.4	12.7
34	모로코	TF	10.3	10.2	10.3	11.3	12.3
35	스위스	TF	9.2	9.3	10.4	11.1	11.7
36	이집트	VF	9.9	9.3	5.4	8.3	11.3
37	대만	VF	9.9	10.4	10.7	10.7	11.1
38	아일랜드	TF	8.8	9.5	10.1	10.3	10.9
39	남아공	TF	9.5	8.9	10.0	10.3	10.5
40	불가리아	TF	7.3	7.1	8.3	8.9	9.3

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1)」

주1 : 순위는 World Tourism Barometer Volume 18(Issue 1) 기준

3. 국가별 관광수입

(단위 : US\$십억)

순위	국가	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
1	미국	191.9	206.9	206.9	210.7	214.5
2	스페인	65.1	56.6	66.8	75.3	81.5
3	프랑스	71.7	58.3	55.2	58.9	65.5
4	태국	38.4	44.9	48.8	56.9	63.0
5	영국	50.0	50.2	47.9	47.5	51.9
6	이탈리아	45.5	39.4	40.2	44.2	49.3
7	호주	35.9	34.2	37.0	41.7	45.0
8	독일	43.3	36.9	37.5	39.9	43.0
9	일본	18.9	25.0	30.7	34.1	42.1
10	마카오	42.7	31.0	30.4	35.6	40.5
11	중국	44.0	45.0	44.4	38.6	40.4
12	홍콩	38.4	36.2	32.8	33.3	36.8
13	인도	19.7	21.0	22.4	27.4	28.6
14	캐나다	17.7	16.5	22.6	25.0	26.4
15	터키	29.6	26.6	18.7	22.5	25.2
16	오스트리아	20.8	18.2	19.3	20.5	23.1
17	멕시코	16.2	17.7	19.6	21.3	22.5
18	아랍에미레이트	15.2	17.5	19.5	21.0	21.4
19	싱가포르	19.2	16.6	18.9	19.7	20.5
20	포르투갈	13.8	12.7	14.2	17.6	19.9
21	말레이시아	22.6	17.6	18.1	18.4	19.6
22	한국 ²⁾	17.3	14.7	16.8	13.3	18.5
23	네덜란드	14.7	13.9	14.5	16.1	18.0
24	그리스	17.8	15.7	14.6	16.5	17.3
25	스위스	17.8	16.4	16.0	16.5	17.0
26	인도네시아	10.3	10.8	11.2	13.1	16.4
27	스웨덴	11.8	11.3	12.8	14.1	14.9
28	폴란드	11.8	10.5	11.0	12.8	14.0
29	대만	14.6	14.4	13.4	12.3	13.7
30	사우디아라비아	8.2	10.1	11.1	12.1	12.0
31	크로아티아	9.9	8.8	9.6	10.9	11.8
32	이집트	7.2	6.1	2.6	7.8	11.6
33	러시아	11.8	8.4	7.8	8.9	11.5
34	뉴질랜드	8.4	9.4	9.8	10.6	10.9
35	베트남	7.4	7.4	8.5	8.9	10.1
36	덴마크	7.6	6.7	7.5	8.5	9.1
37	남아공	9.3	8.2	7.9	8.8	8.9
38	벨기에	13.9	12.0	7.6	8.4	8.9
39	레바논	6.5	6.9	7.0	7.6	8.4
40	모로코	7.4	6.3	6.5	7.4	7.8

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1)」

주1 : 순위는 World Tourism Barometer Volume 18(Issue 1) 기준

주2 : 한국 자료는 한국관광통계 자료로 반영

4. 국가별 관광지출

(단위 : US\$십억)

순위	국가	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
1	중국	227.3	249.8	250.1	257.9	277.3
2	미국	105.7	114.5	123.6	135.0	144.2
3	독일	93.3	77.5	79.8	89.1	95.6
4	영국	67.4	73.8	67.2	65.0	69.0
5	프랑스	48.8	39.5	40.4	42.8	47.9
6	호주	33.2	29.2	30.8	34.4	37.0
7	한국 ²⁾	19.5	21.5	23.7	28.0	31.5
8	캐나다	34.4	30.1	32.7	34.7	34.4
9	러시아	50.4	34.9	24.0	31.1	34.3
10	이탈리아	28.8	24.4	25.0	27.7	30.1
11	스페인	18.0	17.4	18.8	22.2	26.8
12	홍콩	22.0	23.1	24.1	25.4	26.4
13	싱가포르	25.5	23.7	24.0	24.6	25.3
14	인도	14.6	14.8	16.4	18.4	21.3
15	네덜란드	21.1	19.8	18.2	20.0	21.2
16	일본	19.3	16.0	18.5	18.2	20.2
17	대만	14.0	15.5	16.6	18.0	19.4
18	벨기에	23.8	18.9	14.4	15.5	18.5
19	브라질	25.6	17.4	14.5	19.0	18.3
20	스웨덴	15.8	14.4	14.9	17.0	18.1
21	아랍에미리트	15.8	16.6	17.1	17.6	18.0
22	스위스	16.9	16.3	16.5	17.8	17.5
23	노르웨이	18.4	15.3	15.4	16.2	17.3
24	사우디아라비아	24.1	19.3	16.7	17.6	16.3
25	쿠웨이트	11.3	12.4	12.3	12.5	14.3
26	태국	7.1	7.7	9.1	10.5	12.4
27	말레이시아	12.4	10.7	10.5	10.8	12.2
28	필리핀	10.6	11.3	11.1	11.8	12.0
29	오스트리아	11.1	9.3	9.7	10.7	12.0
30	이란	9.5	9.0	9.4	11.3	-
31	멕시코	9.6	10.1	10.3	10.8	11.2
32	아르헨티나	5.4	7.0	9.7	11.4	10.7
33	덴마크	10.5	9.0	9.2	9.8	10.5
34	인도네시아	7.7	7.3	7.6	8.3	10.3
35	폴란드	8.9	7.9	8.0	8.9	9.7
36	나이지리아	5.3	5.6	1.1	5.8	9.6
37	카타르	8.7	8.2	9.1	9.6	9.3
38	우크라이나	5.1	5.1	6.0	7.1	7.9
39	이라크	4.2	7.9	7.6	8.1	7.9
40	이스라엘	5.2	6.0	6.4	7.1	7.7

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1)」

주1 : 순위는 World Tourism Barometer Volume 18(Issue 1) 기준

주2 : 한국 자료는 한국관광통계 자료로 반영

5. OECD 국가(36개국) GDP 대비 관광산업 비중

(단위 : %)

국가별	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
한국	3.0	3.1	2.7	2.7	2.8
그리스	19.2	19.1	20.0	20.6	21.2
네덜란드	5.1	5.2	5.0	5.0	5.0
노르웨이	8.4	9.5	9.2	9.0	9.0
뉴질랜드	17.6	18.0	17.8	17.9	18.3
덴마크	7.6	8.1	8.0	8.1	8.2
독일	8.6	8.6	8.7	8.6	8.6
라트비아	9.5	9.1	8.1	8.3	8.4
룩셈부르크	10.1	9.2	8.6	8.7	9.1
리투아니아	4.7	4.9	4.9	4.9	5.0
멕시코	17.2	17.2	17.2	17.2	17.3
미국	7.7	7.7	7.9	7.8	7.8
벨기에	5.8	5.4	5.4	5.3	5.4
스웨덴	9.2	9.3	9.5	9.4	9.7
스위스	8.6	8.6	8.6	8.5	8.7
스페인	14.0	14.2	14.5	14.6	14.6
슬로바키아	6.2	6.4	6.4	6.4	6.4
슬로베니아	12.1	12.0	12.2	12.3	12.3
아이슬란드	30.9	33.0	34.1	32.6	33.8
아일랜드	5.9	5.7	6.3	6.2	6.3
에스토니아	15.6	15.5	15.4	15.2	15.7
영국	10.1	10.5	11.0	11.0	10.9
오스트리아	15.0	15.2	15.2	15.4	15.5
이스라엘	6.0	5.9	6.0	5.9	5.9
이탈리아	12.7	12.7	13.0	13.2	13.3
일본	7.0	7.1	7.2	7.4	7.5
체코	7.5	7.9	7.8	7.8	7.8
칠레	10.1	10.4	10.5	10.1	10.5
캐나다	6.1	6.7	6.3	6.4	6.5
터키	12.1	11.3	11.2	12.1	12.7
포르투갈	17.1	17.7	17.9	19.1	19.8
폴란드	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5
프랑스	9.5	9.3	9.4	9.5	9.6
핀란드	8.7	8.5	8.9	8.7	8.7
헝가리	8.2	8.1	8	6.9	7.5
호주	11.4	10.6	10.4	10.5	10.5

출처 : World Travel & Tourism Council, 「Travel & Tourism Economic Impact」

주1 : 수치는 수시로 변경되며 변경된 추정방식의 상세 내용은 미공개(2020년 3월 기준으로 작성)

6. OECD 국가(36개국) 관광산업 고용인수 및 전체고용 대비 비중

(단위 : 천명, %)

국가별	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
한국	778	3.0	847	3.2	804	3.0	813	3.0	832	3.1
그리스	869	24.1	882	24.0	940	25.1	989	25.9	1,038	26.7
네덜란드	638	8.9	655	8.9	652	8.7	663	8.6	667	8.6
노르웨이	315	11.9	347	13.2	331	12.5	337	12.5	342	12.5
뉴질랜드	532	22.6	562	23.5	540	22.4	540	22.4	556	22.9
덴마크	208	7.8	225	8.2	222	8.1	230	8.2	233	8.2
독일	5,226	12.1	5,210	11.9	5,319	12.0	5,382	12.0	5,460	12.1
라트비아	83	9.3	78	8.8	71	7.9	73	8.1	75	8.3
룩셈부르크	35	14.2	32	12.9	31	12.1	33	12.4	36	13.0
리투아니아	61	4.6	65	4.8	64	4.8	65	4.8	68	5.0
멕시코	9,157	18.1	9,280	18.0	9,232	17.6	9,464	17.8	9,653	18.0
미국	13,475	9.1	13,786	9.1	14,222	9.3	14,290	9.2	14,600	9.2
벨기에	287	6.2	272	5.8	274	5.8	274	5.7	280	5.8
스웨덴	505	10.4	526	10.7	553	11.0	558	10.9	581	11.2
스위스	533	10.9	544	11.0	548	10.9	559	11.1	583	11.4
스페인	2,542	14.2	2,639	14.4	2,768	14.7	2,831	14.7	2,895	14.7
슬로바키아	146	6.0	156	6.2	157	6.2	160	6.2	160	6.3
슬로베니아	101	12.5	101	12.3	107	12.7	111	12.8	113	12.8
아이슬란드	59	31.9	62	32.4	68	35.2	67	33.8	71	35.1
아일랜드	122	5.9	124	5.8	139	6.3	141	6.3	149	6.6
에스토니아	99	15.4	99	15.4	101	15.4	101	15.3	105	15.8
영국	3,768	11.1	3,942	11.4	4,137	11.8	4,201	11.9	4,291	12.1
오스트리아	697	16.3	716	16.5	734	16.6	759	16.9	775	17.1
이스라엘	231	6.4	234	6.3	245	6.4	246	6.3	251	6.3
이탈리아	3,245	14.4	3,276	14.4	3,384	14.7	3,478	14.9	3,508	15.0
일본	4,315	6.7	4,418	6.8	4,407	6.7	4,608	6.9	4,656	7.0
체코	449	9.1	463	9.2	467	9.2	474	9.2	475	9.2
칠레	781	9.7	812	10.0	842	10.2	828	9.9	868	10.2
캐나다	1,491	8.3	1,612	8.9	1,566	8.5	1,598	8.6	1,638	8.7
터키	2,109	7.9	2,014	7.4	2,010	7.1	2,206	7.7	2,347	8.2
포르투갈	867	19.4	916	20.1	962	20.5	1,047	21.8	1,096	22.7
폴란드	694	4.3	701	4.4	721	4.4	737	4.5	750	4.5
프랑스	2,895	10.6	2,866	10.4	2,922	10.5	3,022	10.7	3,068	10.8
핀란드	233	9.3	230	9.2	244	9.6	244	9.4	248	9.5
헝가리	301	7.4	334	8	359	8.3	383	8.7	403	9
호주	1,477	12.8	1,517	12.9	1,528	12.7	1,518	12.3	1,541	12.2

출처 : World Travel & Tourism Council, 「Travel & Tourism Economic Impact」 2020년 3월 기준

주1 : 수치는 수시로 변경되며 변경된 추정방식의 상세 내용은 미공개(2020년 3월 기준으로 작성)

7. 관광산업 경쟁력 지수(WEF 발표)

2015년(141개국)			2017년(136개국)			2019년(140개국)		
순위	국가명	점수	순위	국가명	점수	순위	국가명	점수
29	한국	4.37	19	한국	4.57	16	한국	4.8
1	스페인	5.31	1	스페인	5.43	1	스페인	5.4
2	프랑스	5.24	2	프랑스	5.32	2	프랑스	5.4
3	독일	5.22	3	독일	5.28	3	독일	5.4
4	미국	5.12	4	일본	5.26	4	일본	5.4
5	영국	5.12	5	영국	5.20	5	미국	5.3
6	스위스	4.99	6	미국	5.12	6	영국	5.2
7	호주	4.98	7	호주	5.10	7	호주	5.1
8	이탈리아	4.98	8	이탈리아	4.99	8	이탈리아	5.1
9	일본	4.94	9	캐나다	4.97	9	캐나다	5.1
10	캐나다	4.92	10	스위스	4.94	10	스위스	5.0
11	싱가포르	4.86	11	홍콩	4.86	11	오스트리아	5.0
12	오스트리아	4.82	12	오스트리아	4.86	12	포르투갈	4.9
13	홍콩	4.68	13	싱가포르	4.85	13	중국	4.9
14	네덜란드	4.67	14	포르투갈	4.74	14	홍콩	4.8
15	포르투갈	4.64	15	중국	4.72	15	네덜란드	4.8
16	뉴질랜드	4.64	16	뉴질랜드	4.68	16	한국	4.8
17	중국	4.54	17	네덜란드	4.64	17	싱가포르	4.8
18	아이슬란드	4.54	18	노르웨이	4.64	18	뉴질랜드	4.7
19	아일랜드	4.53	19	한국	4.57	19	멕시코	4.7
20	노르웨이	4.52	20	스웨덴	4.55	20	노르웨이	4.6

출처 : World Economic Forum, 「2015 2017 2019 Travel & Tourism Competitiveness Report」

주1 : 관광경쟁력보고서는 격년으로 발간

[참고자료]

연도별 입출국 현황 및 관광산업 환경 변화

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
1961	11,109	28.1	11,245	43.1	
1962	15,184	36.7	10,242	-8.9	국제관광공사 설립, 관광산업을 국가전략사업으로 인정
1963	22,061	45.3	11,860	15.8	
1964	24,953	13.1	20,486	72.7	
1965	33,464	34.1	19,796	-3.4	한일 국교 정상화
1966	67,965	103.1	35,095	77.3	
1967	84,216	23.9	40,374	15.0	
1968	102,748	22.0	67,381	66.9	
1969	122,686	19.4	72,311	7.3	도쿄지사 개설
1970	173,335	41.3	73,569	1.7	
1971	232,795	34.3	76,701	4.3	
1972	370,656	59.2	84,245	9.8	
1973	679,221	83.2	101,295	20.2	제1차 오일쇼크
1974	517,590	-23.8	121,573	20.0	LA, 프랑크푸르트지사 개설
1975	632,846	22.3	129,378	6.4	뉴욕, 오사카지사 개설
1976	834,239	31.8	164,727	27.3	후쿠오카지사 개설
1977	949,666	13.8	209,698	27.3	파리지사 개설
1978	1,079,396	13.7	259,578	23.8	외래객 100만명 돌파/싱가포르지사 개설
1979	1,126,100	4.3	295,546	13.9	국내정세 불안/제2차 오일쇼크/시드니, 시카고지사 개설
1980	976,415	-13.3	338,840	14.6	국내정세 불안/타이페이지사 개설
1981	1,093,214	12.0	436,025	28.7	국내정세 불안/런던지사 개설
1982	1,145,044	4.7	499,707	14.6	방콕지사 개설
1983	1,194,551	4.3	493,461	-1.2	
1984	1,297,318	8.6	493,108	-0.1	
1985	1,426,045	9.9	484,155	-1.8	
1986	1,659,972	16.4	454,974	-6.0	아시안게임 개최
1987	1,874,501	12.9	510,538	12.2	홍콩지사 개설
1988	2,340,462	24.9	725,176	42.0	외래관광객 200만 명 돌파/서울올림픽 개최
1989	2,728,054	16.6	1,213,112	67.3	해외여행 자유화
1990	2,958,839	8.5	1,560,923	28.7	9월 한려 수교/토론토지사 개설

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민·해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
1991	3,196,340	8.0	1,856,018	18.9	외래관광객 300만 명 돌파/걸프전 발발, 관광호텔 부가세 영세율 폐지
1992	3,231,081	1.1	2,043,299	10.1	한중수교, 한 대만 단교, 일본 버블경제 붕괴
1993	3,331,226	3.1	2,419,930	18.4	일본인 대상 무사증입국 허용, 대전 엑스포 개최
1994	3,580,024	7.5	3,154,326	30.3	한국방문의 해 개최, 관광특구제도 시행/ 김일성 사망
1995	3,753,197	4.8	3,818,740	21.1	일본 엔화가치 상승/북경, 나고야지사 개설
1996	3,683,779	-1.8	4,649,251	21.7	북한 잠수함 침투 사건, 영국 파우병 파동
1997	3,908,140	6.1	4,542,159	-2.3	아시아 경제위기 발발, 관광관련 규제완화 및 금융세계화지원 강화, 샌다이지사 개설
1998	4,250,216	8.8	3,066,926	-32.5	외래관광객 400만 명 돌파/중국 국외여행자유화국가에 한국 포함, 금융위기 지속
1999	4,659,785	9.6	4,341,546	41.6	관광목적 입국자 무사증입국기간 확대(15일→30일)/ 1단계 외환자유화
2000	5,321,792	14.2	5,508,242	26.9	외래관광객 500만 명 돌파/중국 국외여행자유지역 전국으로 확대
2001	5,147,204	-3.3	6,084,476	10.5	911테러 발발/ 한국방문의 해 /모스크바지사 개설/2단계 외환자유화(해외여행경비 만불한도 폐지)/인천국제공항 개항
2002	5,347,468	3.9	7,123,407	17.1	2002 월드컵 개최/2002 부산아시아게임 개최/상해사무소 개설
2003	4,752,762	-11.1	7,086,133	-0.5	이라크전쟁/SARS 발생
2004	5,818,138	22.4	8,825,585	24.5	한국-대만 북항/쓰나미 발생/쿠알라룸푸르, 두바이 지사 개소 주5일근무제 부분 실시(공공, 금융·보험, 1000인 이상)
2005	6,022,752	3.5	10,080,143	14.2	외래객 600만 돌파/한일관계 경색/관광호텔 영세율 폐지/ 인도네시아 발리섬 연쇄폭탄테러 발생
2006	6,155,046	2.2	11,609,879	15.2	북핵실험, 미사일 발사/ 원화 강세(엔 및 달러 대비)/ 토리노 동계올림픽 개최
2007	6,448,240	4.8	13,324,977	14.8	중국 교포대상 '방문취업' 체류자격 시행, 중국 수학여행단 무비자 입국 허용, 원화가치 상승, 관광호텔 영세율 한시적 재개
2008	6,890,841	6.9	11,996,094	-10.0	세계 경제 위기, 국내경제 침체, 교환율 등으로 국민 해외여행 심리 위축 인도 뉴델리 지사 개소/ 북경올림픽 개최/ 중국~대만 양안 항공항만 취항/'한일관광교류의 해' 개최/ 환율کم페인
2009	7,817,533	13.4	9,494,111	-20.9	교환율매력으로 외래객 700만명 돌파(11월), 방한일본인 300만명 돌파(12월)/세계 경제 미회복, 원화약세, 신종플루 등으로 국민 해외여행 심리 위축
2010	8,797,658	12.5	12,488,364	31.5	한국관광 이미지 제고로 외래객 800만명 돌파(11월), 환율 매력 지속, 세계 경제 회복 기대감으로 국민 해외여행 심리 회복/태국유혈사태(4월), 상해엑스포(5~10월), 남아공 월드컵(6/11~7/12), 중국관광객 비자제도 개편(8/1~), 일중 센카쿠 열도 문제(9~11월), 하네다공항 국제터미널 확장으로 한일노선 확대(11/1), 말레이시아 방면 저가항공 취항(11월), G20정상 회의(11/11~12)/천안함(3.26) 및 연평도 포격(11.23)

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
2011	9,794,796	11.3	12,693,733	1.6	남북정세 불안, 일본지진과 원전사태에 따른 방한여행 5월 까지 부진/LCC, 대한항공 A380 등 항공좌석 공급 증대, K-POP 관심증 확산, 엔고 등으로 방한객 증가. 대구세계 육상선수권대회(8/27~9/4), 중국 대형 인센티브단체 방한(9/14~28, 10,800명), F1월드챔피언십(10/14~16), 평창 동계올림픽 유치 효과 등으로 6월부터 큰 폭의 증가세 지속/김정일 사망(12/17)
2012	11,140,028	13.7	13,736,976	8.2	K-팝 관심증 확대와 환율매력 등으로 쇼핑객, 젊은층, 가족 단위, 개별관광 증가. 8/10 대동령 독도방문 등으로 한일관계 악화로 9월부터 일본인이 감소하며 전체방한객 증가가 둔화
2013	12,175,550	9.3	14,846,485	8.1	한일 외교 갈등으로 일본시장은 부진함. 중국은 방한여행에 대한 관심고조로 전세기, LCC, 크루즈 등을 이용한 관광객이 크게 증가하여 제1시장으로 등극함. 단, 관광법 발효(10.1)로 방한 단체관광객이 타격을 입으며 성장세 둔화. 원화강세
2014	14,201,516	16.6	16,080,684	8.3	패션, 한류, 음식 등 한국문화에 대한 높은 관심으로 중국인 방한객이 약 40% 증가하며 방한객 600만명 돌파. 홍콩 우산 시위, 태국 정국 불안, 필리핀 어민 피살, 말레이시아 항공사고, 베트남 반화 시위 등 주변정세 불안이 방한여행 수요에 긍정적인 영향을 미침. 일본은 엔화 약세 및 한일관계 악화 등으로 감소세 지속
2015	13,231,651	-6.8	19,310,430	20.1	일본의 비자·환율정책, 면세점 확대 및 제도 개선에 따른 방일객 급증으로 방한수요 이탈. 메르스 사태(5.20~7월말)로 방한여행 취소와 신규 예약 중단. 크루즈선 기항지 변경 등의 영향으로 6~8월 방한객 급감
2016	17,241,823	30.3	22,383,190	15.9	메르스 대기수요와 한류확산으로 일본, 중화권 및 아시아·중동 방한객이 2~30%를 넘는 높은 증가율을 기록하며 전체 방한객 1700만명 돌파. 일본시장은 엔화 강세와 경제회복세를 바탕으로 증가세로 전환. 중국시장은 하반기 사드(THAAD) 배치 등 악재에도 불구하고 가족 및 개별여행객 증가
2017	13,335,758	-22.7	26,496,447	18.4	2017년 초반에는 개별여행객, 인센티브 및 크루즈 관광객의 증가 등으로 증가세를 이어갔으나, 3월부터 시행된 중국내 방한상품 판매금지과 북한 핵실험 등으로 방한객 급감
2018	15,346,879	15.1	28,695,983	8.3	중국 정부의 방한 단체여행 금지정책에도 불구하고 주요 송객국인 일본과 대만 방한객 증가, 평창올림픽 등으로 인한 구미주 시장의 증가, 시장다변화를 통한 신흥시장 및 아시아지역 방한객 증가로 지역별 고른 성장률을 기록
2019	17,502,756	14.0	28,714,247	0.1	중국시장 회복세 지속 및 중화권, 아중동, 구미주 등 대부분 시장 성장세 유지로 역대 최대 외래관광객 1,750만명 달성. 단, 일본의 수출 규제 여파로 한-일 관광교류 4분기 위축. 미국인 연간 방한객 100만명 돌파

자료출처 : 한국관광공사

숫자로 보는 한국관광

- 본 보고서는 관광진흥개발기금으로 연구·발간되었습니다.
 - 보고서 인용 시 출처(한국관광공사)를 명기 바랍니다.
 - kto.visitkorea.or.kr > 알림 > 공사 발간 보고서에서도
확인하실 수 있습니다.
-

발 행 일 : 2020년 4월

발 행 처 : 한국관광공사

강원도 원주시 세계로 10

담당부서 : 관광시장분석팀 ☎ 033-738-3324

인 쇄 : 웃고문화사 ☎ 033-748-6577

<비매품>