

## **Role and Responsibilities of PET CT Reception and Call Centre Staff**

**Very Important:** All staff should be very polite and professional with sick patients and their attendants as most are cancer patients.

### **A: At time of PET CT Request Processing/Approval and Scheduling**

1. Receiving PET CT request coming from other hospitals/Clinics.
2. Checking PET CT request initially for completeness of provided information provided.
3. Asking patient and attendant missing information in request form.
4. **Ask about diabetes mellitus (Sukur) and if taking insulin injections.**
5. **Get information on menstrual cycle/missed cycle /expected pregnancy and lactation.**
6. Scanning request, forwarding to PET CT supervisor/Specialist/Technologist for checking provided information and further advice regarding scheduling and preparation.
7. Scanned request will be also forwarded to PET CT consultant.
8. To schedule patient on instructed date and slot, after getting vetting/acceptance/approval of request for PET CT for scheduling.
9. Give patient complete oral instruction/information about preparation for the exam.
10. To give hard copy of appointment and exam preparation instruction/information.
11. To send appointment and instruction/information about preparation for the exam in WhatsApp
12. Take detail contact information (at least two mobile numbers).
13. Take detail information of referring hospital and consultant.
14. Provide detailed contact information of PET CT center.

### **B: On Scheduled PET CT Exam Day: -**

1. Patient arrival in system after confirming appointment.
2. Confirm Patient identity (four name and ID).
3. Put wrist identification bandage.
4. Get basic information for about readiness/preparation for exam (Checklist provided).
5. Advise patient to sit comfortably.
6. Scan and upload PET CT request and all patient previous report to patient jacket in RIS/PACS.
7. Inform NM nurse and PE CT supervisor about patient arrival.
8. Hand over patient to PET CT nurse for further assessment.

**Very Important Note:** Reception staff will inform patient and attendant if patient can't come for PET CT exam due to any reason, must inform Consultant Radiologist Center minimum 24hrs before exam. Each patient will deposit in advance SR-2000/ and in case of no show, company will deduct price of radioactive material (FDG) from the advance that is SR-1650/, as we will bring special high-cost material for each patient.

## دور ومسؤوليات موظفي الاستقبال ومركز الاتصال

هام جداً:

يجب أن يكون جميع الموظفين مهذبين ومحترفين للغاية مع المرضى ومرافقيهم حيث أن معظمهم من مرضى السرطان.

- أ: في وقت معالجة/الموافقة على طلب التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) وجدولته
1. تلقي طلبات التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) القادمة من المستشفيات/العيادات الأخرى.
2. التحقق من طلب التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) في البداية للتأكد من اكتمال المعلومات المقدمة.
3. سؤال المريض والمرافق عن المعلومات الناقصة في نموذج الطلب.
4. سؤال المريض إذا كان مصاب بمرض السكري (السكر) وما إذا كان يأخذ حقن الأنسولين أو يتناول المنظم.
5. الحصول على معلومات عن الدورة الشهرية/الدورة الفائتة/الحمل المتوقع والرضاعة.
6. القيام بالمسح الضوئي للطلب، وإرساله إلى مشرف/متخصص/تقني في التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) للتحقق من المعلومات المقدمة ومزيد من النصائح فيما يتعلق بالجدولة والإعداد.
7. القيام أيضاً بإرسال الطلب الممسوح ضوئياً إلى استشاري التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT)
8. تحديد موعد للمريض في التاريخ والوقت المحددين، بعد الحصول على الفحص/القبول/الموافقة على طلب إجراء التصوير البوزيتروني المقطعي بالإصدار (PET CT) من أجل الجدولة.
9. إعطاء المريض تعليمات/معلومات شفهية كاملة حول التحضير للامتحان. للفحص
10. إعطاء نسخة مطبوعة من الموعد والتعليمات/المعلومات المتعلقة بالتحضير للامتحان. للفحص
11. إرسال الموعد والتعليمات/المعلومات المتعلقة بالتحضير للامتحان للفحص عبر الواتساب
12. اخذ معلومات التواصل بشكل تفصيلي (رقمين جوال على الأقل).
13. الحصول على معلومات تفصيلية عن المستشفى والاستشاري المحول.
14. توفير معلومات الاتصال التفصيلية لمركز التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT)

ب: في يوم إجراء التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) المقرر: -

1. التحقق من وصول المريض للنظام بعد تأكيد الموعد.
2. التأكد من هوية المريض (الاسم الرباعي والهوية).
3. وضع سوار بيانات على معصم المريض.
4. التأكد من المريض إذا كان قد اتبع تعليمات الاستعداد/التحضير للفحص (قائمة المراجعة متوفرة).
5. انصح المريض بالجلوس بشكل مريح.
6. قم بمسح وتحميل طلب التصوير البوزيتروني المقطعي وجميع تقارير المرضى السابقة إلى سترة صفحة المريض في الكمبيوتر إلى RIS/PACS.
7. أبلغ ممرضة ومشرف التصوير البوزيتروني المقطعي بوصول المريض.
8. قم بتسليم المريض إلى ممرضة التصوير البوزيتروني المقطعي (PET CT) لمزيد من التقييم.

ملاحظة مهمة جداً:

سيقوم موظفو الاستقبال بإبلاغ المريض والمرافق. إذا لم يتمكن المريض من الحضور لإجراء فحص (PET CT) لأي سبب من الأسباب، فيجب عليه إبلاغ مركز استشاري الأشعة قبل 24 ساعة على الأقل من الفحص. سيقوم المريض بإيداع مبلغ 2000 ريال سعودي مقدماً وفي حالة عدم الحضور، سنقوم الشركة بخصم سعر مواد مشعة (FDG) من المبلغ المقدم وهو 1650 ريال سعودي، حيث سنقوم بإحضار مواد خاصة عالية التكلفة لكل مريض.

## PET CT Examination Appointment

## موعد لإجراء فحص البزيترون المقطعي

Patient Name:	اسم المريض:
National ID or Iqama No:	رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة:
Age: Sex:	العمر: الجنس:
Contact Number:	رقم التواصل والواتساب:
Date of Exam:	تاريخ الفحص:
Time of Exam: Come 30 minutes before Exam	وقت الفحص: الحضور قبل 30 دقيقة من الفحص
Please read carefully below instruction for preparation for exam	يرجى قراءة التعليمات في الصفحة التالية بعناية للتحضير للفحص

**ملاحظة هامة جدا :** إذا لم يتمكن المريض من الحضور لإجراء فحص (PET CT) لأي سبب من الأسباب، فيجب عليه إبلاغ مركز استشاري الأشعة قبل 24 ساعة على الأقل من الفحص. سيقوم المريض بإيداع مبلغ 2000 ريال سعودي مقدماً وفي حالة عدم الحضور، ستقوم الشركة بخصم سعر مواد مشعة (FDG) من المبلغ المقدم وهو 1650 ريال سعودي، حيث ستقوم بإحضار مواد خاصة عالية التكلفة لكل مريض.

**Very Important Note:** Reception staff will inform patient and attendant if patient can't come for PET CT exam due to any reason, must inform Consultant Radiologist Center minimum 24hrs before exam. Each patient will deposit in advance SR-2000/ and in case of no show, company will deduct price of radioactive material (FDG) from the advance that is SR-1650/, as we will bring special high-cost material for each patient.



## INSTRUCTION FOR PET CT

## التعليمات فحص البزيترون المقطعي

INSTRUCTIONS	التعليمات
<p>Dear patient, please read carefully the following instructions upon receiving the appointment slip: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- You need to be fasting for 4-6 hours before your appointment time (except of plain water)</li> <li>- You need to stop any strenuous physical exercise for 48 hours before your appointment day.</li> <li>- You need to drink 500ml of water (two medium bottles) before the appointment time except for anesthesia cases</li> <li>- Chewing gum is not allowed during the fasting period.</li> <li>- If you are claustrophobic, kindly inform the receptionist to arrange for anesthesia or pre-medication.</li> <li>- You will be asked for information about any recent epileptic attack, chemotherapy, radiotherapy and surgery details, if any prior to the preparation for scan</li> <li>- The procedure will take 3-4 hours</li> <li>- <b>If the procedure needs to be performed under anesthesia, you need to be fasting for 8 hours.</b></li> </ul> <p><b>For diabetic patients:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Take a light meal followed by your diabetic medications and then start fasting 4 hours before your appointment time.</li> <li>- Patient who is on long acting insulin, please take your dose at least 8 hours before your appointment.</li> <li>- <b>Please read additional information pamphlet for diabetic patients.</b></li> </ul> <p><b>Note:</b> You must inform Nuclear Medicine staff if you are <b>pregnant or suspecting or lactating</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregnant women and children are not allowed to accompany the patient.</li> <li>- It is highly recommended to bring the medications you are taking.</li> <li>- Please bring all your previous medical record and images CD and reports.</li> <li>- The procedure period might differ due to some reasons; it might be patient related.</li> <li>- Inform staff if patient can't lie still in the PET/CT bed for the exam duration (20 – 45 min)</li> </ul> <p><b>Additional Points General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Take medications as scheduled prior to your appointment, as long as they are tolerated on an empty stomach, with exceptions to diabetes medications.</li> <li>- On the day of your test, please wear comfortable clothing without snaps, zippers or buttons and kindly bring along a comfortable jacket wear for keeping yourself warm.</li> <li>- No caffeine for 24 hours prior to your PET Scan. It is recommended you follow a high protein, low carbohydrate diet for 24 hours prior to your test to improve the quality of your PET Scan images.</li> </ul> <p><b>Thanks for your understanding.</b></p>	<p><b>التعليمات</b></p> <p>*عزيزي المريض عند إستلامك للموعد يرجى مراعاة قراءة و إتباع التعليمات لمراقبة:-</p> <p>*يرجى الصيام لمدة 4-6 ساعات قبل الموعد (باستثناء الماء العادي)</p> <p>*يرجى عدم ممارسة الرياضة لمدة 48 ساعة قبل الموعد</p> <p>*يرجى شرب 500 مل من الماء قبل الموعد عليّتين متوسطتي الحجم (باستثناء مرضى التخدير العام).</p> <p>*يرجى عدم مضغ العلكة أو اللبان في فترة الصيام</p> <p>*عزيزي المريض إذا كنت تعاني من مرض الرهاب يرجى إبلاغ موظف الاستقبال عند حجز الموعد لترتيب موعد للتخدير و إحضار الأدوية إن وجدت.</p> <p>*عند حضورك للموعد سيقوم أخصائي التصوير بأخذ معلومات دقيقة منك بما أي نوبة صرع حديثة، يتعلق بتاريخك المرضي، العمليات الجراحية، العلاج الإشعاعي و العلاج الكيميائي</p> <p>*يستغرق إجراء الفحص ما بين ثلاث إلى أربع ساعات</p> <p>* إذا كان من الضروري إجراء العملية تحت التخدير؛ عليك أن تصوم لمدة 8 ساعات.</p> <p><b>*لمرضى السكر:</b> يرجى تناول وجبة خفيفة و أخذ دواء السكر ثم البدء بالصيام لمدة لا تقل عن أربع ساعات قبل الموعد.</p> <p>للمرضى الذين يستخدمون الانسولين طويل الأجل يرجى أخذ الجرعة قبل 8 ساعات من الموعد.</p> <p><b>** يرجى قراءة نشرة المعلومات الإضافية لمرضى السكر</b></p> <p><b>ملاحظات مهمة:</b></p> <p>* يجب عليك إبلاغ موظفي الطب النووي إذا كنت حاملاً أو مشتبهاً أو مرضعة</p> <p>*لايسمح للنساء الحوامل و الأطفال بمراقبة المريض</p> <p>*يرجى إحضار جميع الأدوية المستخدمة</p> <p>* يرجى إحضار كافة سجلاتك الطبية السابقة والصور وقرص مضغوط للتصوير والتقارير</p> <p>*عزيزي المريض مدة الفحص قد تتغير لعدة أسباب بعضها يتعلق بالمريض.</p> <p>* إبلاغ الموظفين إذا كان المريض لا يستطيع الاستلقاء دون حراك في طوال مدة الاختبار (20-45 دقيقة)</p> <p><b>نقاط إضافية عامة:</b> تناول الأدوية كما هو مقرر قبل موعدك ، طالما يتم تحملها على معدة فارغة ، باستثناء أدوية السكري.</p> <p>في يوم الاختبار ، يرجى ارتداء ملابس مريحة بدون أزرار أو سحابات وتفضل بارتداء سترة مريحة للحفاظ على دافئ.</p> <p>عدم تناول الكافيين لمدة 24 ساعة قبل فحص التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني. يوصى باتباع نظام غذائي غني بالبروتين ومنخفض الكربوهيدرات لمدة 24 ساعة قبل الاختبار لتحسين جودة صور فحص التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني.</p> <p><b>شاكرين لكم تفهمكم.</b></p>

**ملاحظة هامة جداً :** إذا لم يتمكن المريض من الحضور لإجراء فحص (PET CT) لأي سبب من الأسباب، فيجب عليه إبلاغ مركز استشاري الأشعة قبل 24 ساعة على الأقل من الفحص. سيقوم المريض بإيداع مبلغ 2000 ريال سعودي مقدماً وفي حالة عدم الحضور، ستقوم الشركة بخمس سعر مواد مشعة (FDG) من المبلغ المقدم وهو 1650 ريال سعودي. حيث ستقوم بإحضار مواد خاصة عالية التكلفة لكل مريض.

**Very Important Note:** Reception staff will inform patient and attendant if patient can't come for PET CT exam due to any reason, must inform Consultant Radiologist Center minimum 24hrs before exam. Each patient will deposit in advance SR-2000/ and in case of no show, company will deduct price of radioactive material (FDG) from the advance that is SR-1650/, as we will bring special high-cost material for each patient.