

T-SYSTEMS SMARTCHAT

Wichtige Hinweise für Nutzer

Zuletzt aktualisiert: 25. September 2025

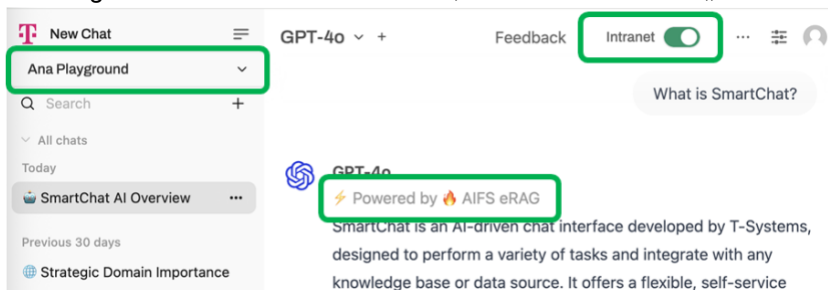
SmartChat Version: 1.28.1

Aktualisierungen der Benutzeroberfläche und Benutzererfahrung (UX/UI)

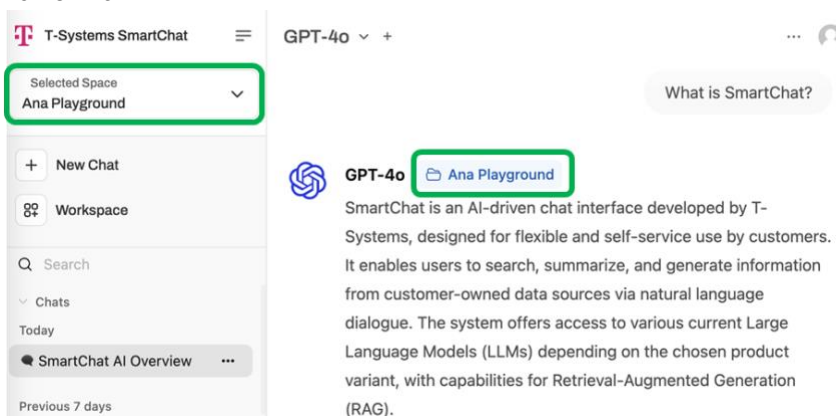
Chat-GUI:

1. **Zugriff auf Retrieval-Augmented Generation (RAG):** Die Nutzung von RAG ist möglich, sobald Sie im Admin-Panel mindestens einen Space eingerichtet, mit Daten befüllt und für Ihre Verwendung freigegeben haben.

Vorherige Version: Um RAG zu nutzen, verwenden Sie den „Intranet“-Schalter oben rechts.



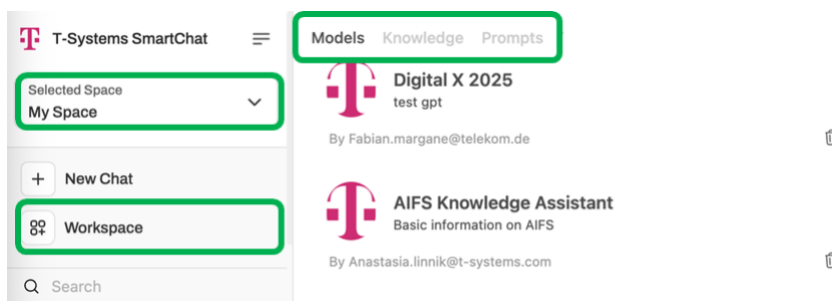
Neue Version: Um RAG zu nutzen, wählen Sie einen Space im Dropdown-Menü „Ausgewählter Space“ in der oberen linken Ecke. „Mein Space“ ist der Standard-Space, in dem man lokale Daten direkt im Dialog über den Dokumentenupload oder die lokalen Datensammlungen („Arbeitsbereich“ > „Wissen“) und benutzerdefinierte Assistenten („Arbeitsbereich“ > „Modelle“) nutzen kann.



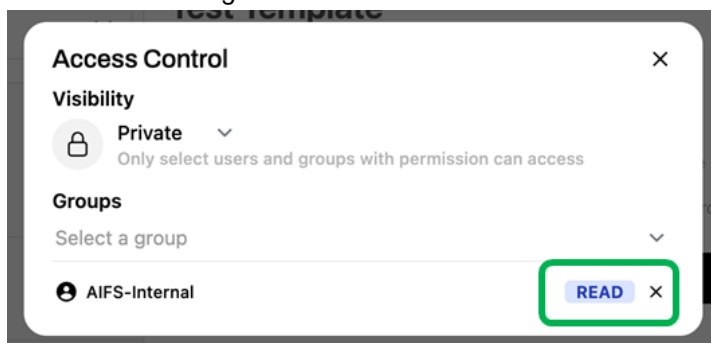
Bitte beachten Sie, dass der Quellenname nun oberhalb der Antwort angezeigt wird.

2. **Arbeitsbereich:** Sie können erweiterte Funktionen über die Schaltfläche „Arbeitsbereich“ im linken Seitenpanel aufrufen. Dort haben Sie die Möglichkeit, Vorlagen für Eingabeaufforderungen zu erstellen und zu bearbeiten, kleinere Wissens-/Datensammlungen anzulegen sowie Custom GPTs / AI-Assistenten / Modelle zu erstellen.

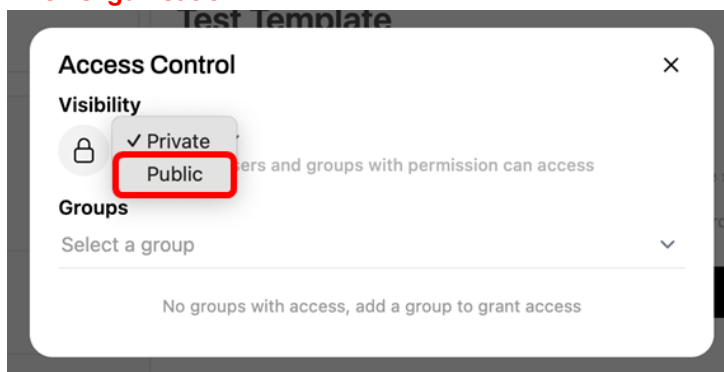
Im Arbeitsbereich erstellte Assets können nur verwendet werden, wenn „Selected Space“ auf „My Space“ gesetzt ist.



Sie können Ihre Assets mit Ihren Team-/Space-Mitgliedern teilen (Zugriff > Sichtbarkeit > Privat + Gruppe). Über das „Lese/Schreiben“-Symbol können Sie Ihrem Team Lese- oder Schreibrechte für ihre Assets vergeben.

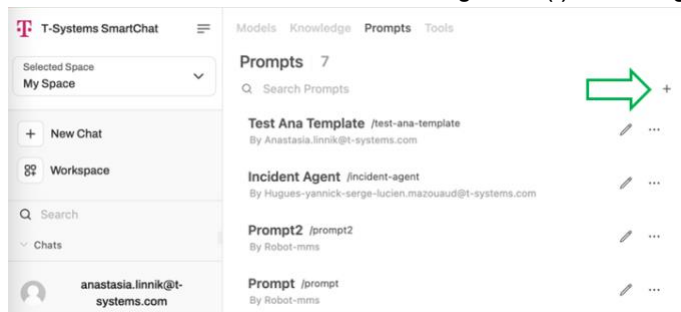


Bitte stellen Sie Ihre Assets nicht auf „Öffentlich“ (Zugang > Sichtbarkeit > Öffentlich). In diesem Fall würden sie auch mit anderen Teams geteilt, einschließlich solcher außerhalb Ihrer Organisation.

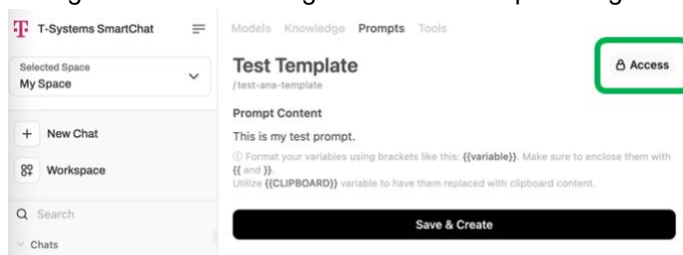


Weitere Details zu den Assets, die Sie im Arbeitsbereich erstellen können:

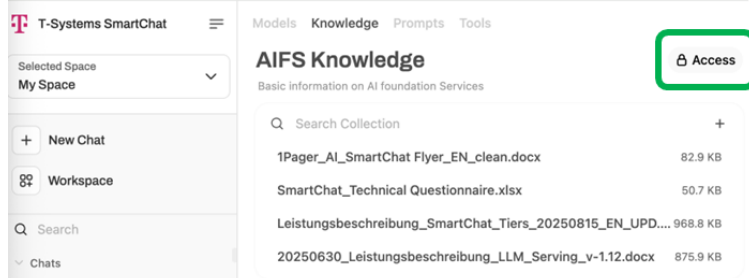
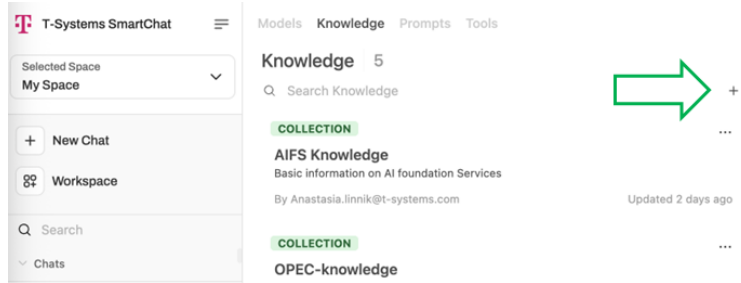
A. Prompt-Vorlagen: Legen Sie Ihre Eingabeaufforderungen im Reiter „Prompts“ im Bereich „Arbeitsbereich“ an und bearbeiten Sie diese. Um eine Vorlage für Eingabeaufforderungen zu verwenden, verwenden Sie den Schrägstrich (/) im Dialogfenster.



Konfigurieren Sie den Zugriff auf Ihre Prompt-Vorlagen über die Schaltfläche „Zugriff“ in der GUI.



B. Wissen: Lokale Wissenssammlungen können Sie manuell über den Reiter „Wissen“ hinzufügen und aktualisieren. Klicken Sie auf das Plus-Symbol rechts, um eine neue Sammlung zu erstellen. Dateien per Drag-and-Drop ablegen.

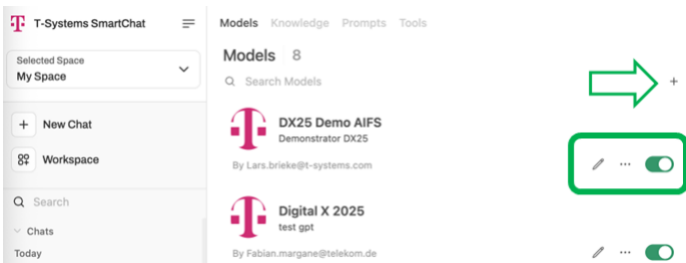




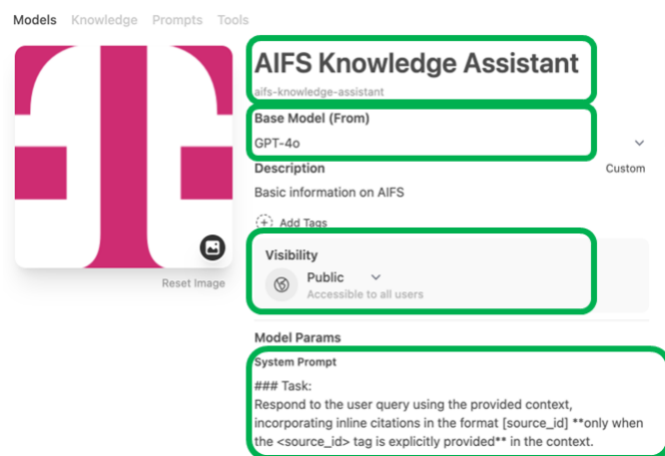
Sie können lokale Wissenssammlungen entweder direkt über ein Hashtag (#) in Ihr Dialogfenster einfügen oder sie als Kontext in Ihren Assistenten hinterlegen.



C. Modelle: Erstellen und bearbeiten Sie benutzerdefinierte GPTs / KI-Assistenten / Modelle über den Reiter „Modelle“. Um einen neuen Assistenten/ein Modell/ein benutzerdefiniertes GPT zu erstellen, verwenden Sie das Pluszeichen auf der rechten Seite. Über den Schalter lassen sich diese bei Bedarf aktivieren oder deaktivieren. Mit dem Stiftsymbol öffnen Sie die Bearbeitung.



Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein, wählen Sie das Basismodell aus und ergänzen Sie eine Systemaufforderung für Ihren Assistenten. Anschließend können Sie Ihren Assistenten mit Ihren Team-/Space-Mitgliedern sowie mit der gesamten Organisation teilen.



Fügen Sie Ihrem Assistenten Wissen und Vorschläge für Eingabeaufforderungen hinzu.



Advanced Params Show

Prompt suggestions
What is SmartChat? Custom + x

Knowledge
To attach knowledge base here, add them to the "Knowledge" workspace first.

AIFS Knowledge Collection
Select Knowledge

Tools
To select toolkits here, add them to the "Tools" workspace first.

Filters
To select filters here, add them to the "Functions" workspace first.

Actions
To select actions here, add them to the "Functions" workspace first.

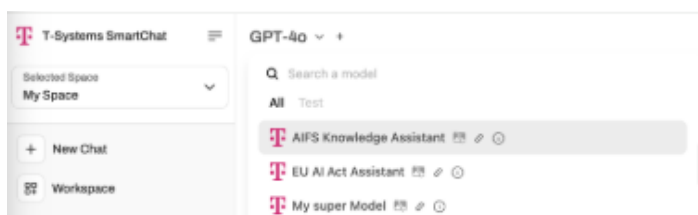
Capabilities
☒ Vision ☐ Usage ☒ Citations

JSON Preview Show

Save & Update



Wählen Sie Ihren Assistenten aus dem Modell-Dropdown-Menü aus. Nutzer mit Lesezugriff auf einen Assistenten können diesen nur im Dropdown sehen. In der Arbeitsbereich-Übersicht erscheinen für Sie ausschließlich die Assets, die Sie selbst erstellt haben oder für die Sie Schreibrechte besitzen.



Admin-Panel: Keine Änderungen.

Aktuelle Einschränkungen

- Registrierungsprozess: Bitte nutzen Sie den Link aus Ihrer E-Mail und wählen Sie anschließend die Option „Passwort vergessen“, um ein neues Passwort festzulegen.
- Audio-Input und -Output (Text-to-Speech, Speech-to-Text) stehen aktuell nicht zur Verfügung.
- RAG-Spaces (Arbeitsbereiche) und Lokales Wissen sind getrennt: Funktionen wie Datei-Uploads, Sammlungen (Collections), und CustomGPTs/Models können nicht mit Spaces genutzt werden.