



T-SYSTEMS SMARTCHAT

Wichtige Hinweise für Nutzer

Zuletzt aktualisiert: 25. September 2025

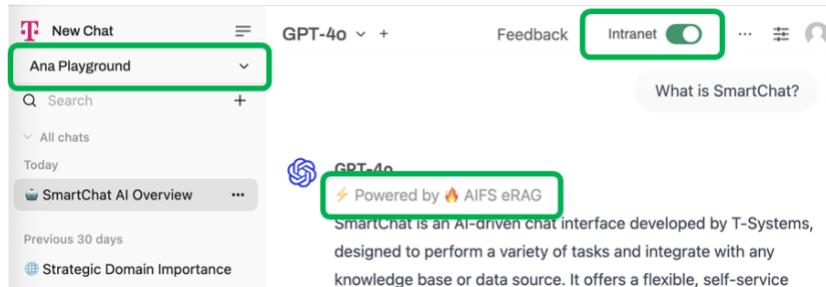
SmartChat Version: 1.28.1

Aktualisierungen der Benutzeroberfläche und Benutzererfahrung (UX/UI)

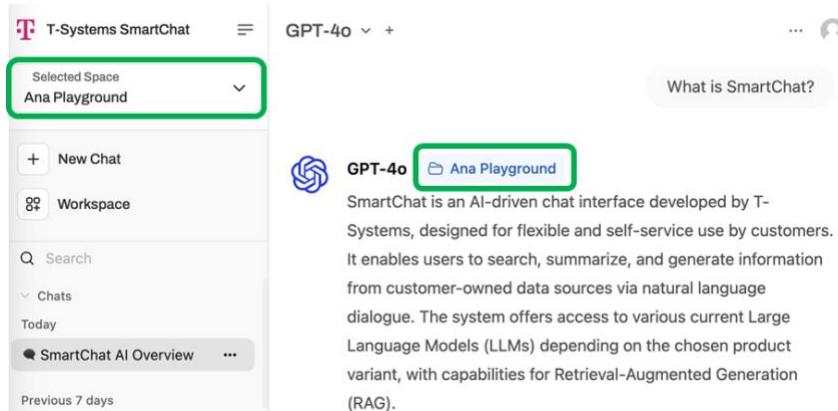
Chat-GUI:

- 1. Zugriff auf Retrieval-Augmented Generation (RAG):** Die Nutzung von RAG ist möglich, sobald Sie im Admin-Panel mindestens einen Space eingerichtet, mit Daten befüllt und für Ihre Verwendung freigegeben haben.

Vorherige Version: Um RAG zu nutzen, verwenden Sie den „Intranet“-Schalter oben rechts.



Neue Version: Um RAG zu nutzen, wählen Sie einen Space im Dropdown-Menü „Ausgewählter Space“ in der oberen linken Ecke. „Mein Space“ ist der Standard-Space, in dem man lokale Daten direkt im Dialog über den Dokumentenupload oder die lokalen Datensammlungen („Arbeitsbereich“ > „Wissen“) und benutzerdefinierte Assistenten („Arbeitsbereich“ > „Modelle“) nutzen kann.



Bitte beachten Sie, dass der Quellename nun oberhalb der Antwort angezeigt wird.



2. **Arbeitsbereich:** Sie können erweiterte Funktionen über die Schaltfläche „Arbeitsbereich“ im linken Seitenpanel aufrufen. Dort haben Sie die Möglichkeit, Vorlagen für Eingabeaufforderungen zu erstellen und zu bearbeiten, kleinere Wissens-/Datensammlungen anzulegen sowie Custom GPTs / AI-Assistenten / Modelle zu erstellen.

Im Arbeitsbereich erstellte Assets können nur verwendet werden, wenn „Selected Space“ auf „My Space“ gesetzt ist.

The screenshot shows the T-Systems SmartChat interface. On the left, there's a sidebar with a 'New Chat' button and a 'Workspace' section containing a 'Digital X 2025' entry. At the top right, there are tabs for 'Models', 'Knowledge', and 'Prompts'. A green box highlights the 'Selected Space' dropdown menu which is set to 'My Space'. Another green box highlights the 'Workspace' section in the sidebar.

Sie können Ihre Assets mit Ihren Team-/Space-Mitgliedern teilen (Zugriff > Sichtbarkeit > Privat + Gruppe). Über das „Lese/Schreiben“-Symbol können Sie Ihrem Team Lese- oder Schreibrechte für Ihre Assets vergeben.

The screenshot shows the 'Access Control' dialog for a specific asset. Under 'Visibility', 'Private' is selected. In the 'Groups' section, 'AIFS-Internal' is listed with a 'READ' permission level. A green box highlights the 'READ' button.

Bitte stellen Sie Ihre Assets nicht auf „Öffentlich“ (Zugang > Sichtbarkeit > Öffentlich). In diesem Fall würden sie auch mit anderen Teams geteilt, einschließlich solcher außerhalb Ihrer Organisation.

The screenshot shows the 'Access Control' dialog again, but this time 'Public' is selected under 'Visibility'. The 'Groups' section is empty, and a red box highlights the 'Public' button.



Weitere Details zu den Assets, die Sie im Arbeitsbereich erstellen können:

A. Prompt-Vorlagen: Legen Sie Ihre Eingabeaufforderungen im Reiter „Prompts“ im Bereich „Arbeitsbereich“ an und bearbeiten Sie diese. Um eine Vorlage für Eingabeaufforderungen zu verwenden, verwenden Sie den Schrägstrich (/) im Dialogfenster.

The screenshot shows the T-Systems SmartChat interface with the 'Prompts' tab selected. On the left, there's a sidebar with 'Selected Space: My Space'. The main area displays a list of prompts:

- Test Ana Template /test-ana-template
- Incident Agent /incident-agent
- Prompt2 /prompt2
- Prompt /prompt

Each item has a pencil icon for editing and a three-dot menu icon. A green arrow points to the '+' icon at the top right of the list.

Konfigurieren Sie den Zugriff auf Ihre Prompt-Vorlagen über die Schaltfläche „Zugriff“ in der GUI.

The screenshot shows the T-Systems SmartChat interface with a specific prompt template selected. The title is 'Test Template /test-ana-template'. The 'Access' button is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it. Below the title, there's a section for 'Prompt Content' with placeholder text and instructions. At the bottom is a 'Save & Create' button.

B. Wissen: Lokale Wissenssammlungen können Sie manuell über den Reiter „Wissen“ hinzufügen und aktualisieren. Klicken Sie auf das Plus-Symbol rechts, um eine neue Sammlung zu erstellen. Dateien per Drag-and-Drop ablegen.

The screenshot shows the T-Systems SmartChat interface with the 'Knowledge' tab selected. The sidebar shows 'Selected Space: My Space'. The main area displays two collections:

- AIFS Knowledge**: Basic information on AI foundation Services. It was updated 2 days ago.
- OPEC-knowledge**

A green arrow points to the '+' icon at the top right of the collection list. Below the collections, there's another section for 'AIFS Knowledge' with a file list and a 'Save & Create' button.



Sie können lokale Wissenssammlungen entweder direkt über ein Hashtag (#) in Ihr Dialogfenster einfügen oder sie als Kontext in Ihren Assistenten hinterlegen.

The screenshot shows a list of collections in the T-Systems SmartChat interface:

- AIFS Knowledge**: Basic Information on AI Foundation Services
- OPEC-knowledge**: OPEC-knowledge
- Oil and Gas Industry Outlook**: Knowledge base includes research reports from oil and gas industry
- test**

Below the collections is a search bar with a plus sign (+) and a file icon.

C. Modelle: Erstellen und bearbeiten Sie benutzerdefinierte GPTs / KI-Assistenten / Modelle über den Reiter „Modelle“. Um einen neuen Assistenten/ein Modell/ein benutzerdefiniertes GPT zu erstellen, verwenden Sie das Pluszeichen auf der rechten Seite. Über den Schalter lassen sich diese bei Bedarf aktivieren oder deaktivieren. Mit dem Stiftsymbol öffnen Sie die Bearbeitung.

The screenshot shows the Models section of the T-Systems SmartChat interface. It lists two existing models:

- DX25 Demo AIFS**: Demonstrator DX25, created by Lars.brieke@t-systems.com
- Digital X 2025**: test gpt, created by Fabian.margane@telekom.de

On the right side, there is a green arrow pointing right and a green button with a plus sign (+), indicating the option to create a new model. Below the models, there are edit and toggle switches for each model.

Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein, wählen Sie das Basismodell aus und ergänzen Sie eine Systemauflösung für Ihren Assistenten. Anschließend können Sie Ihren Assistenten mit Ihren Team-/Space-Mitgliedern sowie mit der gesamten Organisation teilen.

The screenshot shows the creation form for a new model named "AIFS Knowledge Assistant". The form includes the following fields:

- Base Model (From)**: GPT-4o
- Description**: Basic information on AIFS
- Visibility**: Public (Accessible to all users)
- Model Params**:
 - System Prompt**:

```
### Task:  
Respond to the user query using the provided context,  
incorporating inline citations in the format [source_id] **only when  
the <source_id> tag is explicitly provided** in the context.
```

Fügen Sie Ihrem Assistenten Wissen und Vorschläge für Eingabeauflösungen hinzu.



Advanced Params

Prompt suggestions
What is SmartChat?

Knowledge
To attach knowledge base here, add them to the "Knowledge" workspace first.

AIFS Knowledge Collection

Select Knowledge

Tools
To select toolkits here, add them to the "Tools" workspace first.

Filters
To select filters here, add them to the "Functions" workspace first.

Actions
To select actions here, add them to the "Functions" workspace first.

Capabilities
 Vision Usage Citations

JSON Preview

Show

Custom + X

Save & Update

Wählen Sie Ihren Assistenten aus dem Modell-Dropdown-Menü aus. Nutzer mit Lesezugriff auf einen Assistenten können diesen nur im Dropdown sehen. In der Arbeitsbereich-Übersicht erscheinen für Sie ausschließlich die Assets, die Sie selbst erstellt haben oder für die Sie Schreibrechte besitzen.

T-Systems SmartChat GPT-4o

Selected Space: My Space

New Chat Workspace

Search a model: All Test

AIFS Knowledge Assistant

EU AI Act Assistant

My super Model

Admin-Panel: Keine Änderungen.

Aktuelle Einschränkungen

- Registrierungsprozess: Bitte nutzen Sie den Link aus Ihrer E-Mail und wählen Sie anschließend die Option „Passwort vergessen“, um ein neues Passwort festzulegen.
- Audio-Input und -Output (Text-to-Speech, Speech-to-Text) stehen aktuell nicht zur Verfügung.
- RAG-Spaces (Arbeitsbereiche) und Lokales Wissen sind getrennt: Funktionen wie Datei-Uploads, Sammlungen (Collections), und CustomGPTs/Models können nicht mit Spaces genutzt werden.