

מידע נגיש

בדף זה מרוכזים פרסומי משרד הבריאות לציבור הרחב בנושא נגיף קורונה הכוללים התאמות נגישות, וכן הפניות לאתרים אחרים בהם ניתן למצוא מידע בנושא זה המידע נבדק ונבחן כדי לסייע לאנשים עם צרכים שונים בהתאם לשעת החירום. עם זאת, חשוב להתעדכן במידע שמתפרסם מעת לעת, בשל שינויים בהוראות. המידע בקישורים החיצוניים הוא באחריות הגוף המפרסם.

1. [החרגה מחבישת מסכה](#)
2. [הנפקת תרופות וציוד רפואי לאנשים עם מוגבלויות בעת חירום](#)
3. [מענה לפניות הציבור](#)
4. [תרגום לשפת הסימנים](#)
5. [מידע כללי עם התאמות נגישות](#)

1. החרגה מחבישת מסכה

החובה לעטות מסכה במרחב הציבורי הוחלה בתקנות שעת חירום מיום 12 באפריל 2020 והנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מיום ליום.

חובה זו אינה חלה על אנשים עם מוגבלות נפשית, שכלית או רפואית שמתקשים באופן משמעותי או שנמנעת מהם עקב מוגבלותם לכסות את האף ואת הפה.

חובת חבישת מסיכה על פי צו בריאות העם קובע כי אדם שלא שוהה בביתו, חייב לעטות מסיכה. עם זאת, סעיף 3 ה (ה) קובע תנאים בהם לא תחול חובת עטיית מסיכה:

- בעת מתן הרצאה או צורך אחר בדיבור בפנים גלויות ניתן להוריד את המסיכה לזמן הפעילות ובתנאי שהאדם הקרוב נמצא במרחק של 3 מטרים. בבית הספר יוכל המורה להסיר מסיכה ובלבד שנשמר מרחק של 2 מטרים בינו לבין התלמידים.
- בעת טיפול רפואי וטיפול נפשי לאדם, אשר מטיבו לא ניתן לקיים עם מסיכה, ניתן לקיים את הטיפול ללא מסיכה ובלבד שנשמר מרחק של 2 מטרים לפחות בין מטפל למטופל.
- טיפול בקטין או חסר ישע יכול שיתקיים ללא עטיית מסיכה וללא שמירת מרחק, ובלבד שמדובר בטיפול שמעצם טיבו נדרש להתקיים בקרבה גדולה יותר בין המטפל למטופל.

עם זאת, יש לנהוג באחריות ולחבוש מסכה כאשר ניתן ולהישמע להנחיות.

2. הנפקת תרופות וציוד רפואי לאנשים עם מוגבלויות בעת חירום

קופות החולים מונחות כיצד להיערך למתן טיפולים רפואיים בקהילה, במיוחד למתן שירות דחוף וחיוני, בכלל התחומים, ובכלל זה גם אספקת תרופות וציוד רפואי, לרבות:

1. **משלוחי תרופות וציוד עד הבית** - באתרי הקופות השונים ניתן למצוא מענים לגבי דרכים שונות לחלוקת תרופות והציוד לאנשים עם מוגבלות במצבי בריאות שונים, כגון: שירות תרופות עד הבית, שירות "אל תור" באונליין, איסוף מבית המרקחת; מגוון אפשרויות להזמנת תרופות עד הבית - טלפון, דוא"ל ועוד. המידע מפורט באתרי הקופות המבטחות ומתעדכן מיום ליום.
2. אגף הרוקחות הוציא הנחייה לקופות לאפשר **מתן מירשמים אלקטרוניים בעת חירום**. המידע המפורט מפורסם באתר משרד הבריאות [בדף הנחיות, נהלים ומידע לצוותים מקצועיים מתחת ללשונית רוקחות](#).

3. מענה לפניות הציבור

מוקד קול הבריאות מאפשר מבחר דרכים ליצירת קשר בטלפון, בדוא"ל או בפקס לצורך קבלת מידע על שירותי בריאות

פניות אישיות או מקצועיות בנושא נגישות ניתן להפנות לדוא"ל נגישות לשירותי בריאות accessibility@moh.gov.il. בהתאם לצורך, הפנייה תועבר לממוני השוויון, רכזי הנגישות, או לכל גורם רלוונטי אחר במשרד הבריאות או במוסד הרפואי.

4. תרגום לשפת הסימנים

בפנייה משותפת של משרדי הממשלה השונים לכלי התקשורת, קיים תרגום לשפת סימנים בזמן אמת של מרבית ההודעות שמועברות על ידי ראש הממשלה וחברי הנהלת משרד הבריאות, בשלושת ערוצי התקשורת הישראלים.

קישור לסרטוני הסברה מתורגמים לשפת הסימנים

5. מידע כללי עם התאמות נגישות

מידע כללי עם התאמות נגישות

מידע בפישוט לשוני

קובץ הנחיות בפישוט לשוני לאנשים בבידוד - כאשר אסור לצאת מהבית

התאמות עבור ליקויי ראייה - קבצים מונגשים

- [14 הנחיות ל-14 ימי בידוד](#)
- [כיצד מתבצעת בדיקה?](#)