

# TELEX Terms & Privacy Policy

## 1- Introduction

You and the company or business that you are authorized to represent (“you,” “your,” or “Company”) agree to these TELEX Business Terms of Service and all other applicable terms, policies, and documentation (collectively, “Business Terms”) by downloading or using TELEX’s apps, software, features, services, and APIs designed and developed for businesses (“Business Services”).

## 2- TELEX Business Account

- **Business Use and Eligibility.** You represent and warrant that you: (a) will use our Business Services solely for business, commercial, and authorized purposes, and not for personal use; (b) will only provide registration information associated with your Company; (c) are authorized to enter into these Business Terms and are at least 18 years old (or the age of majority in your country of residence); and (d) have not been previously suspended or removed from our Business Services, or engaged in any activity that could result in suspension or removal.
- **Registration and Account.** Company must create a TELEX business account by providing accurate, current, and complete information, including its valid legal business phone number, Company name, and other information we require. Company will keep its business account information updated. Company’s name must not: (a) be false, misleading, deceptive, or defamatory; (b) parody a third party or include character symbols, excessive punctuation, or trademark designations; or (c) infringe any trademark, violate any right of publicity, or otherwise violate anyone’s rights. We reserve the right to reclaim account names on behalf of any business or individual that holds legal claim in those names.

## 3- TELEX Branch Account

- User here created by a business user account, business account should add its own branches and give them the credential (user name and password) to login. Then the business user should have sent that credentials to specific branch to allow it to login.

Branch account is related to business account user, for example if business account blocked or expired then the branch is blocked.

- **Registration and Account.** Company must create a TELEX branch account by providing accurate, current, and complete information, including its valid legal business phone number, branch name, and other information we require. Company will keep its business

account information updated. Branch's name must not: (a) be false, misleading, deceptive, or defamatory; (b) parody a third party or include character symbols, excessive punctuation, or trademark designations; or (c) infringe any trademark, violate any right of publicity, or otherwise violate anyone's rights. We reserve the right to reclaim account names on behalf of any business or individual that holds legal claim in those names.

#### 4- Information we collect

- TELEX business must receive or collect some information to operate, provide, improve, understand, customize, support, and market our Services, including when you install, access, or use our Services.
- The types of information we receive and collect depend on how you use our Services. We require certain information to deliver our Services and without this we will not be able to provide our Services to you. For example, you must provide your mobile phone number to create an account to use our Services.
- Our Services have optional features which, if used by you, require us to collect additional information to provide such features. You will be notified of such collection, as appropriate. If you choose not to provide the information needed to use a feature, you will be unable to use the feature. For example, you cannot access your camera if you do not permit us to access your camera from your device.

#### 5- Information you provide

- Your Account Information. You must provide your mobile phone number and basic information (including a profile name of your choice) to create a TELEX account. If you don't provide us with this information, you will not be able to create an account to use our Services. You can add other information to your account, such as a profile picture.
- Your Messages. We do not retain your messages in the ordinary course of providing our Services to you. Instead, your messages are stored on your device and not typically stored on our servers. Once your messages are delivered, they are deleted from our servers. The following scenarios describe circumstances where we may store your messages in the course of delivering them:

##### **Automatically Collected Information**

- Usage And Log Information. We collect information about your activity on our Services, like service-related, diagnostic, and performance information. This includes information about your activity (including how you use our Services, your Services settings, how you interact with others using our Services (including when you interact with a business), and the time, frequency, and duration of your activities and interactions), log files, and diagnostic, crash, website, and performance logs and reports. This also includes information about when you registered to use our Services; the features you use like our messaging, calling, Status, business features; profile photo, "about" information; whether you are online, when you last used our Services (your "last seen"); and when you last updated your "about" information.

- **Device And Connection Information.** We collect device and connection-specific information when you install, access, or use our Services. This includes information such as hardware model, operating system information, battery level, signal strength, app version, browser information, mobile network, connection information (including phone number, mobile operator or ISP), language and time zone.

## **6- Protect Data & Comply with Law**

- You are responsible for and must secure all necessary notices, permissions, and consents to collect, use, and share people's content and information, including maintaining a published privacy policy, and otherwise complying with applicable law.
- Don't share or ask people to share full length individual payment card numbers, financial account numbers, personal ID card numbers, or other sensitive identifiers.
- You may not forward or otherwise share information from a customer chat with any other customer.

## **7- Prohibited Organizations & Use**

- We prohibit organizations and/or individuals engaged in terrorist or organized criminal activity from using the TELEX Business Products.
- We prohibit the use of the TELEX Business Products to facilitate or organize criminal activity, including exploiting or causing physical, financial, or other harm to people, businesses, or animals.
- Organizations must not wrongfully discriminate or suggest a preference for or against people because of a personal characteristic, included but not limited to, race, ethnicity, color, national origin, citizenship, religion, age, sex, sexual orientation, gender identity, family status, marital status, disability, or medical or genetic condition. Organizations must comply with all applicable laws prohibiting discrimination.
- If you are discussing, offering, or completing sales of goods or services, including sending messages in connection with such offers or sales, you must also comply with the TELEX Commerce Policy.
- If your organization's primary business or purpose (as determined by us in our sole discretion) is to distribute, sell, offer to sell, transact in, trade in, promote, endorse, or commercially deal in any of the goods and services prohibited by the TELEX Commerce Policy, then we may prohibit your organization from using the TELEX Business Products.
- Messages must not contain offensive content, for example sexually explicit materials or nudity, determined at our sole discretion.

## **8- Enforcement & Updates**

- We may limit or remove your access to or use of the TELEX Business Products if you receive excessive negative feedback, cause harm to TELEX or our users, or violate or encourage others to violate our terms or policies, as determined by us in our sole discretion.
- If you use or operate a service which utilizes TELEX in violation of our terms or policies, such as messaging people at scale in an unauthorized manner, we have the right to limit or remove your access to TELEX's services.
- TELEX may update this TELEX Business Policy ("Change") without notice (unless such notice is required by law); by continuing to use the TELEX Business Products after such Change, you consent to such Change.
- If we terminate your account for violations of relevant TELEX Business terms or policies, we may prohibit you and your organization from all future use of TELEX products.

## **TELEX Commerce Policy**

- When you offer goods or services for sale, we consider all messages and media related to your goods or services, including any descriptions, prices, fees, taxes and/or any required legal disclosures, to constitute transactions. Transactions must comply with the policies listed below, and applicable terms, laws and regulations.
- You are solely responsible for your transactions and providing any sales terms, privacy terms or other terms applicable to your interactions with users.
- We are not responsible for processing, paying for, or fulfilling any sales relating to your transactions.
- You are solely responsible for determining, collecting, withholding, reporting, and remitting all applicable taxes, duties, fees and additional charges for sales relating to your transactions.
- Examples listed below are representative, but not exhaustive.
- Offers to sell and sales of the following are prohibited:

### **Illegal products or services**

- **Policy: Businesses may not transact in the operations or exchange of illegal products or services.**

#### **Drugs, whether prescription, recreational, or otherwise**

- Examples:
  - Drugs, including marijuana and marijuana products
  - Drug paraphernalia, including pipes and bongs
  - Prescription drugs

### **Tobacco items and related paraphernalia**

- Apparel featuring a tobacco brand logo (**Allowed**)
- Cigarettes, cigars, and chewing tobacco
- Tobacco pipes and paraphernalia
- Tobacco rolling machines
- Hookahs
- Bongs
- Rolling papers
- Electronic cigarettes (E-cigarettes) or tobacco devices

## Alcohol

- **Examples:**

- Books or DVDs about alcohol (**Allowed**)
- Alcohol-related items, including glasses, coolers, and wine bottle holders(**Allowed**)
- Alcoholic beverages
- Kits for producing alcohol

## Unsafe ingestible supplements

- **Examples:**

- Anabolic steroids
- Chitosan
- Comfrey
- Dehydroepiandrosterone
- Ephedra
- Human growth hormones

## Weapons, ammunition, or explosives

- **Examples:**

- Promoting safety training or licenses for legal weapon (**Allowed**)
- Firearms and firearm parts
- Paintball guns
- BB Guns
- Fireworks

- Pepper spray
- Tasers
- Gun ranges
- Gun shows

## **Animals**

Policy: Businesses may not transact in the sale of any animals.

- Examples:
  - Animal cages
  - Products for animals (toys, collars, etc.)
  - Veterinary services
  - Grooming services
  - Boarding services
  - Pet adoption services
  - Live animals
  - Livestock

Prohibited animal parts, including but not limited to bone, teeth, horn, ivory, taxidermy, organs, external limbs, secretions, or carcasses

Any product or part, including but not limited to leather, skin, hide, fur, wool, or hair from any dogs, cats, and endangered or threatened animals

## **Adult products or services**

Policy: Businesses may not transact in the sale or use of adult products or services.

- Examples:

Products promoting family planning and contraception, which focus on the contraceptive features of the product, and not on sexual pleasure or sexual enhancement

- Sex toys
- Videos or live shows for adult entertainment
- Sexual enhancement products
- Sexually suggestive services

## Body parts and fluids

Policy: Businesses may not transact in the sale of human body parts or fluids.

- Examples:
  - Blood donation centers
  - Blood
  - Hair extensions and wigs
  - Urine
  - Body parts
  - Organs
  - Human tissue
  - Teeth

## Medical and healthcare products

- Policy: Businesses may not transact in certain healthcare products, including medical devices, and smoking cessation products containing nicotine. Manufacturers and healthcare services who do not engage in direct sale are allowed.
- Medical Devices - Examples:
  - Lifestyle and fitness accessories (**Allowed**)
  - Contact lenses
  - Bandages and braces for physical injuries
  - Thermometers
  - Testing kits for medical conditions or diseases
  - Breast pumps
  - First-aid kits
- Smoking Cessation Products - Examples:
  - Nicotine patches
  - Nicotine gum

## Third-Party Infringement

- Policy: Transactions may not contain content that infringes upon or violates the intellectual property rights of any third party, including copyright or trademark. This

includes, but is not limited to, the sale of counterfeit products, such as goods that copy the trademark (name or logo) and/or distinctive features of another company's products to imitate a genuine product.

- Examples:
  - Counterfeits, knockoffs, or replicas of branded goods, or posts offering goods that are likely to confuse consumers about the source, sponsorship or affiliation of those goods.
  - Unauthorized or pirated copies of copyrighted works, such as videos, movies, TV shows and broadcasts, video games, CDs or other musical works, books, etc.



## شروط وسياسة توكس للأعمال

### المقدمة

توافق أنت والشركة أو النشاط التجاري المصرح لك بتمثيله ("أنت" أو "الخاص بك" أو "الشركة") على شروط الخدمة الخاصة بتلكس للأعمال وكافة الشروط والسياسات والوثائق السارية (التي يشار إليها مجتمعة بـ "شروط الأعمال") من خلال تنزيل أو استخدام الخدمات التطبيقات والبرامج والخصائص والخدمات وواجهات API التي توفرها تلكس والمصممة والمطورة بغرض الاستخدام في الأنشطة التجارية ("خدمات الأعمال")

### حساب تلكس للأعمال

الاستخدام بغرض الأعمال والأهلية. أنت تقر وتضمن أنك: (أ) ستستخدم "خدمات الأعمال" التي توفرها لغرض الأعمال والأغراض التجارية والأغراض المصرح بها فقط بشكل حصري، وليس للاستخدام الشخصي؛ و(ب) لن تقدم إلا معلومات التسجيل التي تخص شركتك فقط؛ و(ج) مصرح لك بالدخول كطرف في "شروط الأعمال" هذه وأن عمرك لا يقل عن 18 عامًا كحد أدنى (أو سن البلوغ المنصوص عليه في بلد إقامتك)؛ و(د) لم تتعرض لتعليق اشتراكك أو استبعادك من "خدمات الأعمال" لدينا قبل ذلك، أو تورطت في أنشطة يمكن أن تؤدي إلى التعليق أو الاستبعاد

التسجيل والحساب. يجب على "الشركة" إنشاء حساب تلكس للأعمال من خلال تقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة، تتضمن رقم هاتف "الشركة" القانوني المعتمد واسم "الشركة" وغيرها من المعلومات الأخرى التي نطلبها. تلتزم "الشركة" بتحديث معلومات حساب الأعمال الخاص بها. يجب ألا يكون اسم "الشركة": (أ) مزيفاً أو مضللاً أو خادعاً أو تشهيرياً؛ أو (ب) يحاكي بشكل ساخر اسمًا تابعًا لطرف ثالث أو يتضمن رموزاً أو حروفًا أو علامات ترقيم مبالغاً فيها أو رموز علامات تجارية؛ (ج) أو ينتهك علامة تجارية تابعة لطرف ثالث، أو ينتهك حقوق الدعاية لطرف ثالث، أو أي حقوق أخرى لأي جهة. ونحتفظ بالحق في استرجاع أسماء الحسابات نيابةً عن أي شركات أو..أفراد يمتلكون حقوقاً قانونية في تلك الأسماء

### حماية البيانات والامتثال إلى القوانين

تُعد مسؤولاً عن ويجب عليك تقديم كل الإشعارات والأذونات والموافقات الضرورية لتجميع واستخدام ومشاركة المحتوى والمعلومات الخاصة بالأشخاص، بما في ذلك الامتثال لسياسة الخصوصية المنشورة، والامتثال للقوانين السارية لا يجوز استخدام أي من البيانات التي حصلت عليها منا عن شخص تتواصل معه في تلكس، باستثناء محتوى الرسائل المتسلسلة، في أي غرض بخلاف ما هو ضروري على نحو معقول لدعم المراسلة مع ذلك الشخص لا يجوز لك مشاركة أو مطالبة الأشخاص بمشاركة أرقام بطاقات الدفع الفردية أو أرقام الحسابات المالية أو أرقام بطاقة الهوية الشخصية أو أي محددات هوية أو أرقام تعريف حساسة أخرى بشكل كامل لا يجوز لك استخدام تلكس لأغراض العلاج عن بعد أو لإرسال أو طلب أي معلومات تتعلق بالصحة، إذا كانت اللوائح السارية تقيد نشر مثل تلك المعلومات مع الأنظمة التي لا تستوفي المتطلبات الصارمة لمعالجة المعلومات المتعلقة بالصحة لا يجوز لك إعادة توجيه أو مشاركة المعلومات التي حصلت عليها من دردشة مع عميل معين مع عميل آخر

## المؤسسات والاستخدامات المحظورة

نحظر على المؤسسات و/أو الأفراد المتورطين في أعمال إرهابية أو أنشطة إجرامية منظّمة استخدام منتجات تلّكس للأعمال. نحظر استخدام أدوات تلّكس للأعمال لتسهيل أو تنظيم أي نشاط إجرامي بما في ذلك الاستغلال أو ما يؤدي إلى إلحاق ضرر مادي أو مالي أو أي ضرر آخر بالأشخاص أو الأنشطة التجارية أو الحيوانات.

يجب ألا تميّز المؤسسات بشكل غير صحيح أو تقترح تفضيلاً للأشخاص أو ضدهم استناداً إلى سمة شخصية، متضمنة على سبيل المثال لا الحصر، العرق أو السلالة أو اللون أو الأصل القومي أو المواطنة أو الدين أو العمر أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الوضع العائلي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو الحالة الطبية أو الوراثية. يجب أن تلتزم المؤسسات بجميع القوانين السارية التي تمنع التمييز.

يجب أن يتم تسجيل المؤسسات التي تنشر محتوى إخبارياً بشكل أساسي ضمن الفئة صفحة إخبارية على فيسبوك. في حال مناقشة أو عرض أو إكمال معاملات بيع للسلع أو الخدمات، بما في ذلك إرسال رسائل تتعلق بتلك العروض أو السلع، فيجب الامتثال خلال ذلك مع السياسة التجارية.

إذا كان مجال النشاط التجاري أو الغرض الرئيسي لمؤسستك (وفقاً لما نحدده في تقديرنا الخاص) هو توزيع أو بيع أو عرض البيع أو التعامل بالبيع في أو الإتجار في أو ترويج أو التصديق على أو التعامل تجارياً في أي نوع من أنواع السلع والخدمات المحظورة بموجب السياسة التجارية، يحق لنا منع مؤسستك من استخدام منتجات تلّكس للأعمال.

يجب ألا تحتوي الرسائل على محتوى مهين أو غير لائق، على سبيل المثال مواد إباحية صريحة أو غريّ، والتي نحددها وفق تقديرنا الخاص.

## إنفاذ القانون والتحديثات

يحق لنا تقييد أو منع وصولك أو استخدامك لمنتجات تلّكس للأعمال إذا كنت تتلقى ملاحظات سلبية على نحو أكثر من المألوف أو تتسبب في إلحاق الضرر بتلكس أو بمستخدمينا، أو تنتهك أو تشجع الآخرين على انتهاك شروطنا أو سياساتنا، كما هو محدد وفق تقديرنا الخاص.

إذا كنت تستخدم أو تدير خدمة تستخدم بدورها تلكس بما يعد انتهاكاً لشروطنا وسياساتنا، كمراسلة الأشخاص على نطاق واسع بطريقة غير مصرّح بها، يحق لنا تقييد أو إزالة صلاحية وصولك إلى خدمات تلكس.

يحق لتلكس تحديث سياسة تلكس للأعمال هذه ("التغيير") دون إشعار (ما لم يكن هذا الإشعار مطلوباً بموجب القانون)، وإن استمرارك في استخدام منتجات تلكس للأعمال بعد ذلك التغيير يُعد موافقة منك على هذا التغيير.

إذا قمنا بإلغاء حسابك بسبب انتهاك شروط أو سياسات تلكس للأعمال ذات الصلة، يحق لنا منعك ومنع مؤسستك من كل أشكال استخدام منتجات تلكس في المستقبل.

## سياسة تلتكس التجارية .

- عندما تعرض سلعاً أو خدمات للبيع، فإننا ننظر إلى كل الرسائل والوسائل الإعلامية المستخدمة لعرض تلك السلع أو الخدمات، بما في ذلك الأوصاف و/أو الأسعار و/أو الرسوم و/أو الضرائب و/أو أي توضيحات مطلوبة بموجب القانون، على أنها معاملات تجارية. وبناء عليه، يجب امتثال تلك المعاملات للسياسات الموضحة أدناه والشروط والقوانين واللوائح المطبقة.
- تتحمل وحدك مسؤولية المعاملات الخاصة بك، وكذلك مسؤولية تقديم شروط المبيعات أو شروط الخصوصية، أو أي شروط أخرى تطبق على عمليات التعامل مع المستخدمين.
- لا نتحمل نحن مسؤولية معالجة أو سداد قيمة أو الوفاء بأي عمليات بيع ترتبط بالمعاملات التي تجريها.
- تتحمل وحدك مسؤولية تحديد كل الضرائب المطبقة، والمدفوعات المستحقة، والرسوم، وأي مصروفات أخرى ذات صلة بمعاملاتك، وتجميع تلك الأموال وحفظها وإعداد تقرير بها وتحويلها لجهة تحصيلها.
- نذكر فيما يلي بعض النماذج على سبيل المثال لا الحصر.
- يُمنع منعاً باتاً تقديم عروض لبيع أو إجراء عمليات بيع لما يلي:
  - المنتجات أو الخدمات المحظورة قانوناً

- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات في منتجات أو خدمات غير مسموح بها قانوناً أو تبادلها.
- الأدوية، سواء كانت أدوية لا تصرف إلا بوصفة طبية أو أدوية استجمامية أو غير ذلك
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع للأدوية غير المصرحة بها قانوناً أو الأدوية التي لا تصرف إلا بوصفة طبية أو الأدوية الاستجمامية. مسموح بالمصنعين وخدمات الرعاية الصحية الذين لا يشاركون في عمليات بيع مباشر.

### الأمثلة :

- المخدرات، بما في ذلك الماريجوانا ومنتجاتها
- الأدوات المرتبطة بالمخدرات، بما في ذلك الغليون والرجيلة
- الأدوية التي لا تصرف إلا بوصفة طبية
- منتجات التبغ والأدوات المرتبطة بها
- السياسة: لا يجوز أن تجري الشركات التجارية معاملات بيع لمنتجات التبغ والأدوات المرتبطة بها.
- الأمثلة:
- الملابس التي تحتوي على شعار علامة تجارية للتبغ (مسموح)
- السجائر والسيجار والتبغ الذي يتم مضغه
- غليون التدخين والأدوات المرتبطة بها
- ماكينات لف التبغ
- الشيشة
- الرجيلة
- أوراق لف التبغ
- السجائر الإلكترونية أو أجهزة تدخين التبغ
- المشروبات الكحولية

**السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع للمشروبات الكحولية.**  
**الأمثلة:**

- كتب أو أقراص DVD عن الكحول (مسموح)
  - المنتجات المرتبطة بالكحول، مثل الكؤوس والمبردات وحوامل زجاجات الخمر (مسموح)
  - المشروبات الكحولية
  - أدوات تصنيع المشروبات الكحولية
  - المكملات الغذائية غير الآمنة
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع للمكملات الغذائية غير الآمنة، على النحو الذي تحدده**  
**واتساب حسب تقديرها الخاص.**

**الأمثلة:**

- الستيرويدات الابتنائية [المنشطات]
  - الكيتوزان
  - الكومفري
  - ديهيدرو إيبى أندروستيرون [هرمون السعادة]
  - الإفديرين
  - هرمونات النمو البشري
  - الأسلحة النارية أو الذخيرة أو المتفجرات
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع أو استخدام للأسلحة أو الذخيرة أو المتفجرات.**

**الأمثلة:**

- تدريبات السلامة أو تراخيص الأسلحة القانونية (مسموح)
  - الأسلحة النارية وأجزاء الأسلحة النارية
  - أسلحة لعبة كرات الطلاء
  - أسلحة BB مسدسات الخرز)
  - الألعاب النارية
  - عبوات الرذاذ الحارق
  - الصواعق الكهربائية
  - نطاقات إطلاق النار
  - معارض السلاح
  - الحيوانات
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع لأي حيوانات.**

**الأمثلة:**

- أقفاص الحيوانات
- منتجات خاصة بالحيوانات (الألعاب وأطواق العنق وما إلى ذلك)
- الخدمات البيطرية
- خدمات العناية الخاصة
- خدمات الإقامة
- خدمات تبني الحيوانات الأليفة
- الحيوانات الحية
- الثروة الحيوانية
- الأجزاء الحيوانية المحظورة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العظام أو الأسنان أو القرون أو العاج أو الحيوانات المُنحطة أو الأعضاء أو الأطراف الخارجية أو الإفرازات أو جثث الحيوانات
- أي منتج أو جزء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الجلود أو الفراء أو الصوف أو شعر الكلاب والقطط والحيوانات المعرضة للخطر أو المهددة بالانقراض
- المنتجات أو الخدمات الخاصة بالبالغين

**السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع أو استخدام للمنتجات أو الخدمات الخاصة بالبالغين.**  
**الأمثلة:**

- المنتجات التي تروج لتنظيم الأسرة ومنع الحمل التي تركز على ميزات المنتج فيما يتعلق بمنع الحمل، وليس المنتجات الخاصة بزيادة المتعة أو القدرة الجنسية
  - الألعاب الجنسية
  - مقاطع فيديو أو عروض بث مباشر عن خدمات ترفيه خاصة بالبالغين
  - منتجات تعزيز القدرة الجنسية
  - الخدمات التي تنطوي على إحياءات جنسية
  - أجزاء الجسم وسوائل الجسم
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع لأجزاء الجسم أو سوائل الجسم.**

**الأمثلة:**

- مراكز التبرع بالدم
  - الدم
  - وصلات الشعر المستعار والباروكات
  - البول
  - أجزاء الجسم
  - الأعضاء
  - أنسجة بشرية
  - الأسنان
- المنتجات الطبية والرعاية الصحية
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات في بعض منتجات الرعاية الصحية، بما في ذلك الأجهزة الطبية، ومنتجات الإقلاع عن التدخين التي تحتوي على النيكوتين. مسموح بالمصنعين وخدمات الرعاية الصحية الذين لا يشاركون في عمليات بيع مباشر.**

**أمثلة عن الأجهزة الطبية:**

- أكسسوارات اللياقة البدنية أو نمط الحياة (مسموح)
  - العدسات اللاصقة
  - ضمادات وأربطة للإصابات الجسدية
  - أجهزة قياس الحرارة
  - الأدوات الاختبارية للحالة الطبية أو الأمراض
  - مضخات الثدي
  - حقائب الإسعافات الأولية
  - أمثلة عن منتجات الإقلاع عن التدخين:
  - لاصقات تحتوي على نيكوتين
  - علكة تحتوي على نيكوتين
- الأصناف أو المنتجات التي تنطوي على أوضاع جنسية صارخة
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية عرض المنتجات أو الخدمات بأسلوب إيحائي جنسي.**

**الأمثلة:**

- العُري الضمني
  - الأفعال الجنسية الضمنية
  - التكبير في الصور الجنسية
- خدمات المقامرة بالأموال الفعلية
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية إجراء أو تسهيل المقامرة أو ألعاب المهارة أو اليانصيب بما في ذلك نوادي المقامرة عبر الإنترنت أو الكتب الرياضية أو لعبة بينجو أو لعبة البوكر إذا كانت تكلف أموالاً.**
- خدمات المواعدة
- السياسة: لا يجوز للشركات التجارية التعامل أو تسهيل التعامل في خدمات المواعدة.**

المنتجات أو المواد التي تسهل أو تشجع على الوصول غير المرخص به إلى الوسائط الرقمية  
**السياسة:** لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع لأجهزة تسهل أو تشجع على بث محتوى رقمي بطريقة غير مصرح بها أو تتداخل مع وظيفة أجهزة إلكترونية.  
**الأمثلة:**

- المعدات الإضافية لأجهزة البث مثل لوحات المفاتيح وأجهزة التحكم عن بُعد
  - أجهزة البث المحمولة بالبرامج التي تسهل الوصول غير المصرح به إلى المحتوى
  - الأجهزة التي تم كسر حمايتها أو التي تم تحميل برامج اختراق عليها
  - أجهزة التشويش الإذاعي أو إزالة التشويش الإذاعي
  - أجهزة التنصت
  - خدمات المحتوى الرقمي أو الاشتراكات الرقمية، بما في ذلك الروابط المؤدية إلى أو المعالجة لعمليات البيع أو التجديد أو الترقية
- السياسة:** لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع لمحتوى رقمي أو اشتراكات رقمية أو حسابات رقمية، بما في ذلك عمليات التجديد أو الترقية.

#### **الأمثلة:**

- الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية وأقراص Blu Ray لمقاطع الصوت والفيديو الأصلية
  - الأجهزة الرقمية، بما في ذلك الأجهزة الذكية ومنصات ألعاب الفيديو وأجهزة التلفزيون
  - المحتوى الذي يمكن تنزيله، مثل ملفات PDF ومقاطع الموسيقى والأفلام وما إلى غير ذلك
  - الحسابات الرقمية، بما في ذلك حسابات الألعاب
  - الاشتراكات الرقمية وخدمات البث عبر الإنترنت، بما في ذلك التلفزيون والهواتف المحمولة وما إلى غير ذلك
  - القسائم الرقمية
  - نماذج الأعمال أو السلع أو العناصر أو الخدمات التي نحددها على أنها قد تكون احتيالية أو مضللة أو مسيئة أو خادعة، أو التي قد تكون أو تكون فعليًا استغلالية أو غير لائقة أو تمارس ضغطًا لا مبرر له على المجموعات المستهدفة
- السياسة:** لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات في عروض أو منتجات خادعة أو زائفة أو مضللة أو مسيئة.

#### **الأمثلة:**

- التسويق المتعدد المستويات
- الدخول في المزادات التي تتطلب رسومًا غير قابلة للاسترداد لكل عطاء
- الطروحات الأولية لعملات رقمية مشفرة والخيارات الثنائية
- القروض الفردية بضمان موعد الراتب وسلف الرواتب وإقراض نظير لنظير وجمع الديون وسندات الكفالة
- منتجات الحماية الغذائية أو فقدان الوزن أو أي منتجات أخرى متعلقة بالصحة تشير إلى أو تحاول تكوين تصور سلبي عن الذات
- العملات الحقيقية أو الافتراضية أو المزيفة

**السياسة:** لا يجوز للشركات التجارية إجراء معاملات بيع لعملات حقيقية أو افتراضية أو مزيفة.

#### **الأمثلة:**

- النقود الحقيقية (الأدوات النقدية والأدوات المكافئة للنقدية والنقود المعدنية)
  - الأموال المقلدة أو المزيفة
  - العملات الرقمية أو العملات المشفرة
  - بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم البنكية النشطة
  - قسائم أو بطاقات ائتمان المتجر
  - بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم المدفوعة مسبقًا
  - الشيكات أو دفاتر الشيكات
  - معدات سك العملات أو أدوات سك الأوراق المالية المزيفة
  - انتهاك حقوق جهة خارجية
- السياسة:** لا يجوز أن تتضمن المعاملات محتوى يعتدي على أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي جهة خارجية، بما في ذلك حقوق النشر أو حقوق العلامة التجارية. ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيع المنتجات المزيفة، مثل

بضائع غير أصلية لعلامة تجارية (تحمل نفس الاسم أو الشعار) و/أو سمات مميزة لمنتجات شركة أخرى لتقليد منتج أصلي.

الأمثلة:

- نسخ مزيفة أو مقلدة أو مطابقة لبضائع مملوكة لعلامة تجارية، أو منشورات تعرض بضائع من شأنها أن تتسبب في تضليل المستخدمين فيما يتعلق بمصدر العلامة التجارية أو عقود الرعاية الرسمية للمنتج أو الكيانات التابعة لهذه البضائع.
- النسخ غير المصرح بها أو المقرصنة لأعمال محمية بموجب حقوق نشر، مثل مقاطع الفيديو أو الأفلام أو العروض التلفزيونية أو عمليات البث أو ألعاب الفيديو أو الأقراص المدمجة أو أي أعمال موسيقية أخرى أو الكتب أو ما إلى ذلك.