

# MANUAL DO USUÁRIO DE SOFTWARE



# Descrição do Software

---

### Problema:

*Morosidade no processo de tramitação ou aberturas de contas no standard bank- Actualmente o processo de tramitação ou aberturas de contas tem sido moroso ate sua conclusão, feita a analise de risco de perder clientes por conta da morosidade.*

### Solução

*Uma plataforma web (de assistencia remota), que permite fazer a gestão de filas no bancos ,para todos os clientes interessados em criar uma conta bancaria no standard bank.*

### Descrição do software

*A plataforma sera um sistema central onde o cliente ou usuário faz a pré-seleção do balcão a qual quer pertencer ou estar associado, feito isso ele é atribuido todos os requisitos necessários para sua abertura de conta ,contudo o cliente apartir de casa ou remotamente è dado a possibilidade de fazer o registro dos seus dados ,uma vez tendo requisitos necessários ele submete a plataforma, depois da submissão lhe será confirmado através do e-mail ou contacto ,o banco por sua vez recebe a informação do cliente e faz o cadastro na base dados, dado o feito o banco só confirma o pré-cadastro se os dados estiverem devidamente validados. Após o cliente receber a notificação/validação por parte do banco o cliente irá aproximar-se ao banco para fazer as assinaturas necessárias, respeitando os processos de tramitação naturais bancários, ou seja o cliente só irá aproximar ao banco para fazer a assinatura, pois todos os dados já foram preenchidos de forma remota.*

## **Benefícios e Valores**

- *Pre-Cadastro remoto de clientes (programa de identificacao do cliente);*
- *Controle e/ou getsao dos clientes remotamente (Due dligence do cliente para analise de risco);*
- *Monitoramento continuo.*

## **Requisitos da plataforma**

- *Bilhete de identidade;*
- *Comprovativo de residencia não superior a 30 dias;*
- *Comprovativos de renfimentos;*
- *Nuit (Declaracao de comprovativo ou atribuicao)*
- *Idade minima:21 anos.*

