

Servicepreisliste

1. TECHNIKEREINSATZ

1.1 Arbeitsentgelt pro Stunde

Reparatur vor Ort	100,00 €
Reparatur in unserer Werkstatt	85,00 €
Zuschläge auf o.g. Stundensatz (vor Ort):	
Werktag:	
ab 20.00 Uhr	25%
ab 0.00 Uhr	50%
Wochenende:	
Sa. 0.00 Uhr - 9.00 Uhr	50%
ab 09.00 Uhr - 18.00 Uhr	25%
Sa. ab 18.00 Uhr und So.	75%

1.2 Anfahrtspauschalen ab nächstgelegtem KundenCenter

Zone 0 (bis 25 km)	35,00 €
Zone 1 (bis 75 km)	90,00 €
Zone 2 (über 75 km)	140,00 €

1.3 Beratungskosten und sonstige Dienstleistungen der Hotline (sofern nicht durch einen Wartungsvertrag abgedeckt)

je angefangene 15 Minuten	30,00 €
---------------------------	---------

1.4 GDPdU-Leistungen

je angefangene 15 Minuten	30,00 €
---------------------------	---------

weitere Leistungen lt. separater Preisliste

2. LEIHGERÄTE, WARTUNG, TRANSPORT

2.1 Leihgebühr pro Monat

Systemeinheit (Rechner)	95,00 €
Matrix-, Laser- und Tintenstrahldrucker	40,00 €
Thermodrucker	75,00 €
Sonstige Peripherie	30,00 €

**Erfolgt eine Reparatur des defekten Gerätes bei uns im Haus, berechnen wir 50%, zuzüglich Vorbe-
reitungskosten (siehe Punkt 2.5)**

Erfolgt keine Reparatur bei uns im Haus, beträgt die Mindestleihdauer 2 Monate.

2.2 Versandkosten bei Reparaturen

berechnet werden die anfallenden Kosten für Versand per Paketdienst. Diese Kosten fallen pro Ausfall bei Inanspruchnahme eines Leihgerätes bis zu 4x an (Aus-/Rücklieferung Leihgerät/Kundengerät).

2.3 Entsorgungskosten

Die Kosten für die Entsorgung (zzgl. Transportkosten) belaufen sich auf:

Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)	50,00 €
Sonstige EDV-Geräte	20,00 €

Hinweis: Mit dem neuen ElektroG haben Sie die Möglichkeit, kostenfrei Ihre alte Hardware bei dem für Sie regional zuständigen öffentlich rechtlichen Entsorgungsträger (sog. öRE) abzugeben. Leider dürfen wir - im Gegensatz zu Ihnen – die Geräte nicht kostenfrei an die regionalen öRE's abgeben. Bei einer Entsorgung durch uns ist gleichzeitig gewährleistet, dass wir die von Ihnen eingesandte Hardware, sowie Ihre Geräte nicht kostenfrei an die regionalen öRE's abgeben. Enthaltene Datenträger (z.B. Festplatten) datenschutzrechtlich korrekt vernichten und umweltgerecht entsorgen.

2.4 Kostenvoranschläge/Überprüfungspauschale

bei Ablehnung der Reparatur oder Gerät in Ordnung	50,00 €
---	---------

2.5 Vorbereitungspauschale für Ersatz- oder Leihgerät im Reparaturfall

Alle Rechner	95,00 €
--------------	---------

2.6 Bearbeitungspauschale

Garantie-Abwicklung beim Hersteller	99,00 €
-------------------------------------	---------

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt..
Stand 01.12.2017