

Telosys - Monitoring

Sommaire

1.	Présentation	3
2.	Compatibilités	4
3.	Principes de Fonctionnement.....	5
4.	Procédure d'installation	6

1. Présentation

Telosys Monitoring analyse le temps d'exécution des requêtes HTTP sur un serveur Apache Tomcat.

L'objectif est de détecter les requêtes dont la durée d'exécution dépasse un seuil défini et de lister ces requêtes via un rapport accessible depuis l'application déployée.

1.1. Recommandations

Pour garantir le fonctionnement des serveurs et des applications analysées, il est nécessaire d'établir et de valider la procédure d'installation et de configuration du filtre Telosys Monitoring sur un environnement de qualification ou de pré-production et non directement sur l'environnement de production.

Il est nécessaire que l'équipe en charge de l'exploitation des environnements de production ait la connaissance technique des impacts de l'outil Telosys Monitoring sur le fonctionnement des serveurs et des applications analysées par Telosys Monitoring. La connaissance de la procédure d'installation et de ses recommandations est également obligatoire.

Le chapitre « Compatibilités » indique les produits compatibles avec Telosys Monitoring.

Le chapitre « Principes de fonctionnement » décrit le fonctionnement interne de Telosys Monitoring et ses impacts sur le fonctionnement du serveur et de l'application analysés.

Le chapitre « Procédure d'installation » liste les étapes obligatoires de l'installation de Telosys Monitoring sur l'environnement cible ainsi que les recommandations.

2. Compatibilités

Les implémentations et les versions supportées de Java sont :

<i>Implémentation</i>	<i>Versions</i>
Oracle Java	>= 1.5

Les serveurs supportés sont :

<i>Implémentation</i>	<i>Versions</i>
Apache Tomcat	6.x, 7.x

3. Principes de Fonctionnement

Telosys Monitoring est techniquement un filtre Java EE qui n'impose aucune modification du code de l'application.

Cependant, il est nécessaire que le JAR de Telosys Monitoring soit présent dans le Classpath de cette application et que le fichier « web.xml » soit modifié pour que le filtre Telosys Monitoring soit pris en compte.

Ceci nécessite que le serveur soit arrêté et redémarré pour que l'ajout du filtre Telosys Monitoring soit pris en compte correctement.

4. Procédure d'installation

Les étapes suivantes décrivent une procédure d'installation « standard » de Telosys Monitoring. Cette procédure d'installation doit être adaptée et testée sur votre environnement cible.

Voici les étapes d'une installation standard :

1. Arrêt du serveur

Le serveur doit être arrêté afin de procéder à l'ajout et à la configuration du filtre Telosys Monitoring.

Actions	Résultats
Arrêter le serveur Apache Tomcat	Le serveur Apache Tomcat est arrêté

2. Ajout du fichier JAR Telosys Monitoring

Le JAR `telosys-monitoring.jar` doit être ajouté dans le classpath du serveur Apache Tomcat.

Actions	Résultats
Ajouter le fichier <code>telosys-monitoring.jar</code> dans le répertoire des librairies du serveur Apache Tomcat (voir les lignes ci-dessous)	Le JAR <code>telosys-monitoring.jar</code> sera chargé lors d'un futur démarrage du serveur Apache Tomcat

- Ajouter le fichier `telosys-monitoring.jar` dans le répertoire des librairies du serveur Apache Tomcat. Ce répertoire varie en fonction de la version de ce serveur, mais il est toujours situé à la racine du répertoire du serveur Apache Tomcat :
 - Apache Tomcat 7.x : `[tomcat_home]/lib`, avec `[tomcat_home]` : le répertoire racine du serveur Apache Tomcat

3. Ajout et configuration du filtre Telosys Monitoring

Le filtre Telosys Monitoring doit être ajouté dans l'application Java EE analysé en ajoutant les lignes suivantes dans le fichier `web.xml` de l'application.

Actions	Résultats
Ajouter la configuration du filtre Telosys Monitoring au début du fichier <code>web.xml</code> de l'application à analyser (voir les lignes ci-dessous)	Le filtre Telosys Monitoring sera chargé lors d'un futur démarrage de l'application par le serveur Apache Tomcat

- Ajouter les lignes suivantes dans le fichier `web.xml` de l'application à analyser :
 - Ces lignes doivent se situer juste après la balise ouvrante `<web-app>` et **avant** les déclarations des autres filtres Java EE de l'application via les balises `<filter>` et `<filter-mapping>`.

Lignes à ajouter dans le fichier <code>web.xml</code>	Description / Obligatoire / Valeur par défaut
<pre><filter> <filter-name>Monitor</filter-name> <filter-class> org.telosys.webtools.monitoring.RequestsMonitor </filter-class></pre>	Obligatoire : Oui
<pre><init-param> <param-name>reporting</param-name> <param-value>/monitor</param-value> </init-param></pre>	Chemin d'accès dans l'URL pour accéder à la page de rapport de Telosys Monitoring. Attention: ce chemin ne doit pas entrer en conflit avec les URI de l'application analysée Obligatoire : Non Par défaut : /monitor
<pre><init-param> <param-name>duration</param-name> <param-value>1000</param-value> </init-param></pre>	Seuil en millisecondes de détection des requêtes longues Obligatoire : Non Par défaut : 1000
<pre><init-param> <param-name>logsize</param-name> <param-value>100</param-value> </init-param></pre>	Nombre de requêtes longues stockées dans la log Obligatoire : Non Par défaut : 100
<pre><init-param> <param-name>toptensize</param-name> <param-value>10</param-value> </init-param></pre>	Nombre de requêtes les plus longues classées par durée stockées dans la log Obligatoire : Non Par défaut : 10
<pre><init-param> <param-name>longestsize</param-name> <param-value>10</param-value> </init-param></pre>	Nombre de requêtes les plus longues classées par URL stockées dans la log Obligatoire : Non Par défaut : 10
<pre><init-param> <param-name>activated</param-name> <param-value>true</param-value> </init-param></pre>	Activer le monitoring au démarrage de l'application Obligatoire: Non Par défaut: true (monitoring activé) Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none">- false : monitoring désactivé

	- true : monitoring activé
<pre> </filter> <filter-mapping> <filter-name>Monitor</filter-name> <url-pattern>/*</url-pattern> </filter-mapping> </pre>	Obligatoire : Oui

Recommandations :

- Il est conseillé de ne pas stocker trop de requêtes dans les logs afin de ne pas surcharger la mémoire du serveur.
- Il est conseillé de définir un seuil de détection suffisamment grand pour éviter qu'un trop grand nombre de requêtes ne soient traitées par le filtre Telosys Monitoring.
- Il faut vérifier que le chemin d'accès à la page de rapport du monitoring n'entre pas en conflit avec l'une des pages et URI de l'application analysée.
 - *Exemple:* Si le paramètre « **reporting** » a la valeur « **/monitor** » dans le fichier « **web.xml** » et que l'URL racine de l'application est « **http://www.application.com/appli** », alors l'URL d'accès à la page de rapport sera : « **http://www.application.com/appli/monitor** ».

4. Démarrage du serveur

Le serveur doit être arrêté afin de procéder à l'ajout et à la configuration du filtre Telosys Monitoring.

Actions	Résultats
Démarrer le serveur Apache Tomcat	Le serveur Apache Tomcat est démarré.

5. Vérification du fonctionnement de Telosys Monitoring

Il est nécessaire de vérifier que le filtre Telosys Monitoring a été chargé et initialisé correctement.

Actions	Résultats
Ouvrir le fichier de log du serveur Apache Tomcat ou de l'application	<p>La ligne suivante doit apparaître dans la log du serveur ou de l'application analysée :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">[TRACE] : MONITOR INITIALIZED.</div> <p>Vérifier qu'aucune erreur ou exception liée au filtre Telosys Monitoring n'est présent dans la log.</p>

6. Accès à la page Telosys Monitoring

La page de rapport Telosys Monitoring est présentée dans le chapitre suivant.

5. Page de rapport Telosys Monitoring

La page de rapport présente les requêtes les plus longues et permet de modifier le paramétrage du monitoring.

URL d'accès

L'accès à la page de rapport de Telosys Monitoring s'effectue via l'URL racine de l'application suivi du chemin spécifié via le paramètre « reporting » défini dans le fichier web.xml.

Exemple :

- Si le paramètre « **reporting** » a la valeur « **/monitor** » dans le fichier « **web.xml** » et que l'URL racine de l'application est « **http://www.application.com/appli** », alors l'URL d'accès à la page de rapport sera : « **http://www.application.com/appli/monitor** ».