

# Telosys - Monitoring

## Sommaire

---

1. Présentation .....	3
2. Compatibilités .....	4
3. Principes de Fonctionnement.....	5
4. Procédure d'installation .....	6
5. Page de rapport Telosys Monitoring .....	10

# 1. Présentation

---

Telosys Monitoring analyse le temps d'exécution des requêtes HTTP sur un serveur Apache Tomcat.

L'objectif est de détecter les requêtes dont la durée d'exécution dépasse un seuil défini et de lister ces requêtes via un rapport accessible depuis l'application déployée.

## 1.1. Recommandations

---

Pour garantir le fonctionnement des serveurs et des applications analysées, il est nécessaire d'établir et de valider la procédure d'installation et de configuration du filtre Telosys Monitoring sur un environnement de qualification ou de pré-production et non directement sur l'environnement de production.

Il est nécessaire que l'équipe en charge de l'exploitation des environnements de production ait la connaissance technique des impacts de l'outil Telosys Monitoring sur le fonctionnement des serveurs et des applications analysées par Telosys Monitoring. La connaissance de la procédure d'installation et de ses recommandations est également obligatoire.

Le chapitre « Compatibilités » indique les produits compatibles avec Telosys Monitoring.

Le chapitre « Principes de fonctionnement » décrit le fonctionnement interne de Telosys Monitoring et ses impacts sur le fonctionnement du serveur et de l'application analysés.

Le chapitre « Procédure d'installation » liste les étapes obligatoires de l'installation de Telosys Monitoring sur l'environnement cible ainsi que les recommandations.

## 2. Compatibilités

---

Les implémentations et les versions supportées de Java sont :

<i><b>Implémentation</b></i>	<i><b>Versions</b></i>
<b>Oracle Java</b>	>= 1.6

Les serveurs supportés sont :

<i><b>Implémentation</b></i>	<i><b>Versions</b></i>
<b>Apache Tomcat</b>	6.x, 7.x

### 3. Principes de Fonctionnement

---

Telosys Monitoring est techniquement un filtre Java EE qui n'impose aucune modification du code de l'application.

Cependant, il est nécessaire que le JAR de Telosys Monitoring soit présent dans le Classpath de cette application et que le fichier « web.xml » soit modifié pour que le filtre Telosys Monitoring soit pris en compte.

Ceci nécessite que le serveur soit arrêté et redémarré pour que l'ajout du filtre Telosys Monitoring soit pris en compte correctement.

## 4. Procédure d'installation

---

Les étapes suivantes décrivent une procédure d'installation « standard » de Telosys Monitoring. Cette procédure d'installation doit être adaptée et testée sur votre environnement cible.

Voici les étapes d'une installation standard :

### 1. Arrêt du serveur

---

Le serveur doit être arrêté afin de procéder à l'ajout et à la configuration du filtre Telosys Monitoring.

Actions	Résultats
<b>Arrêter le serveur Apache Tomcat</b>	Le serveur Apache Tomcat est arrêté

### 2. Ajout du fichier JAR Telosys Monitoring

---

Le JAR `telosys-monitoring.jar` doit être ajouté dans le classpath du serveur Apache Tomcat.

Actions	Résultats
<b>Ajouter le fichier <code>telosys-monitoring.jar</code> dans le répertoire des librairies du serveur Apache Tomcat (voir les lignes ci-dessous)</b>	Le JAR <code>telosys-monitoring.jar</code> sera chargé lors d'un futur démarrage du serveur Apache Tomcat

- Ajouter le fichier `telosys-monitoring.jar` dans le répertoire des librairies du serveur Apache Tomcat. Ce répertoire est situé à la racine du répertoire du serveur Apache Tomcat :

- Apache Tomcat 7.x : `[tomcat_home]/lib`

, avec `[tomcat_home]` : le répertoire racine du serveur Apache Tomcat

### 3. Ajout et configuration du filtre Telosys Monitoring

Le filtre Telosys Monitoring doit être ajouté dans l'application Java EE analysé en ajoutant les lignes suivantes dans le fichier `web.xml` de l'application.

Actions	Résultats
<b>Ajouter la configuration du filtre Telosys Monitoring au début du fichier <code>web.xml</code> de l'application à analyser (voir les lignes ci-dessous)</b>	Le filtre Telosys Monitoring sera chargé lors d'un futur démarrage de l'application par le serveur Apache Tomcat

- Ajouter les lignes suivantes dans le fichier `web.xml` de l'application à analyser :
  - Ces lignes doivent se situer juste après la balise ouvrante `<web-app>` et **avant** les déclarations des autres filtres Java EE de l'application via les balises `<filter>` et `<filter-mapping>`.

Lignes à ajouter dans le fichier <code>web.xml</code>	Description / Obligatoire / Valeur par défaut
<pre>&lt;filter&gt;   &lt;filter-name&gt;Monitor&lt;/filter-name&gt;   &lt;filter-class&gt;     org.telosys.webtools.monitoring.RequestsMonitor   &lt;/filter-class&gt;</pre>	Obligatoire : <b>Oui</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;reporting&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;/monitor&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Chemin d'accès dans l'URL pour accéder à la page de rapport de Telosys Monitoring. <b>Attention: ce chemin ne doit pas entrer en conflit avec les URI de l'application analysée</b> Obligatoire : <b>Non</b> Par défaut : <b>/monitor</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;duration&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;1000&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Seuil en millisecondes de détection des requêtes longues Obligatoire : <b>Non</b> Par défaut : <b>1000</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;logsize&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;100&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Nombre de requêtes longues stockées dans la log Obligatoire : <b>Non</b> Par défaut : <b>100</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;toptensize&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;10&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Nombre de requêtes les plus longues classées par durée stockées dans la log Obligatoire : <b>Non</b> Par défaut : <b>10</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;longestsize&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;10&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Nombre de requêtes les plus longues classées par URL stockées dans la log Obligatoire : <b>Non</b> Par défaut : <b>10</b>
<pre>&lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;activated&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;true&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt;</pre>	Activer le monitoring au démarrage de l'application Obligatoire: <b>Non</b> Par défaut: <b>true</b> (monitoring activé) Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>false</b> : monitoring désactivé</li></ul>

	- <b>true</b> : monitoring activé
<pre> &lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;urlparams&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;&gt;false&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt; </pre>	<p>Activer la récupération des paramètres des requêtes</p> <p>Obligatoire: <b>Non</b></p> <p>Par défaut: <b>false</b></p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>true</b> : récupération activée</li> <li>- <b>false</b> : récupération désactivée</li> </ul>
<pre> &lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;urlparamsfilter&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt; </pre>	<p>Filtrer les paramètres des requêtes à récupérer selon leur nom</p> <p>⇒ Définir les noms des paramètres séparés par des virgules</p> <p>Obligatoire: <b>Non</b></p> <p>Par défaut: *</p> <p>Valeurs spéciales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- * : (joker) prendre tous les paramètres</li> </ul>
<pre> &lt;init-param&gt;   &lt;param-name&gt;urlparamempty&lt;/param-name&gt;   &lt;param-value&gt;&gt;false&lt;/param-value&gt; &lt;/init-param&gt; </pre>	<p>Afficher ou non les paramètres qui n'ont pas de valeur</p> <p>Obligatoire: <b>Non</b></p> <p>Par défaut: <b>true</b></p> <p>Valeurs spéciales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>true</b> : afficher les paramètres sans valeur</li> <li>- <b>false</b> : masquer les paramètres sans valeur</li> </ul>
<pre> &lt;/filter&gt; &lt;filter-mapping&gt;   &lt;filter-name&gt;Monitor&lt;/filter-name&gt;   &lt;url-pattern&gt;/*&lt;/url-pattern&gt; &lt;/filter-mapping&gt; </pre>	Obligatoire : <b>Oui</b>

#### Recommandations :

- Il est conseillé de ne pas stocker trop de requêtes dans les logs afin de ne pas surcharger la mémoire du serveur.
- Il est conseillé de définir un seuil de détection suffisamment grand pour éviter qu'un trop grand nombre de requêtes ne soient traitées par le filtre Telosys Monitoring.
- Il faut vérifier que le chemin d'accès à la page de rapport du monitoring n'entre pas en conflit avec l'une des pages et URI de l'application analysée.
  - *Exemple:* Si le paramètre « **reporting** » a la valeur « **/monitor** » dans le fichier « **web.xml** » et que l'URL racine de l'application est « **http://www.application.com/appli** », alors l'URL d'accès à la page de rapport sera : « **http://www.application.com/appli/monitor** ».

#### 4. Démarrage du serveur

---

Le serveur doit être arrêté afin de procéder à l'ajout et à la configuration du filtre Telosys Monitoring.



Actions	Résultats
Démarrer le serveur Apache Tomcat	Le serveur Apache Tomcat est démarré.

## 5. Vérification du fonctionnement de Telosys Monitoring

---

Il est nécessaire de vérifier que le filtre Telosys Monitoring a été chargé et initialisé correctement.

Actions	Résultats
Ouvrir le fichier de log du serveur Apache Tomcat ou de l'application	<p>La ligne suivante doit apparaître dans la log du serveur ou de l'application analysée :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">[TRACE] : TELOSYS MONITOR INITIALIZED</div> <p>Vérifier qu'aucune erreur ou exception liée au filtre Telosys Monitoring n'est présent dans la log.</p>

## 6. Accès à la page Telosys Monitoring

---

La page de rapport Telosys Monitoring est présentée dans le chapitre suivant.

## 5. Page de rapport Telosys Monitoring

---

La page de rapport présente les requêtes les plus longues et permet de modifier le paramétrage du monitoring.

### URL d'accès

---

L'accès à la page de rapport de Telosys Monitoring s'effectue via l'URL racine de l'application suivi du chemin spécifié via le paramètre « reporting » défini dans le fichier web.xml.

#### Exemple :

- Si le paramètre « reporting » a la valeur « /monitor » dans le fichier « web.xml » et que l'URL racine de l'application est « http://www.application.com/appli », alors l'URL d'accès à la page de rapport sera : « http://www.application.com/appli/monitor ».

### Page de rapport

---

La page de rapport se présente de la manière suivante à l'état initial :

The screenshot shows the Telosys Monitoring web application. At the top, there's a header with the title "Telosys Monitoring" and version "1.9". Below the header is a control bar with buttons: "Refresh", "Start Auto Refresh", "Modify", "Clear logs", "Reset", and "Stop". The main content area displays the "Requests monitoring status (2014/08/27 16:15:10) : [Started]". It is divided into three columns: "Host", "Monitoring", and "Configuration".

Host	Monitoring	Configuration
<ul style="list-style-type: none"><li>• IP address : 192.168.10.183</li><li>• Hostname : FR-44-02-13-023</li><li>• Java : 1.6.0_45 - Sun Microsystems Inc.</li><li>• OS : amd64 - Windows 7 - 6.1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Init date/time : 2014/08/27 16:14:47</li><li>• Total requests count : 0</li><li>• Long time requests count : 0</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duration threshold : 1 ms</li><li>• Log in memory size : 15 lines</li><li>• Top requests by time : 20 lines</li><li>• Top requests by URL : 5 lines</li><li>• Catch URL parameters : Yes</li><li>• URL parameters names : *</li><li>• Show empty URL param : No</li></ul>

Below the table, there are sections for "Last longest requests", "Top requests by time", and "Top requests by URL", which are currently empty.

Cette page est composée d'une barre d'actions, de l'indicateur « démarré / arrêté » du filtre de monitoring et affiche les informations sur le système, la configuration, l'état du monitoring ainsi que les logs des requêtes.

### Informations sur le système

---

Les informations suivantes sont affichées :

- « **IP address** » : Adresse IP de la machine
- « **Hostname** » : Le nom de la machine
- « **Java** » : La version de Java
- « **OS** » : La version du système d'exploitation

## Etat du monitoring

---

L'état du monitoring présente :

- « **Initialization data/time** » : Date et heure lors du premier démarrage du filtre et donc de l'application
- « **Total requests count** » : Nombre total de requêtes reçues par l'application
- « **Long time requests count** » : Nombre total de requêtes dont le temps d'exécution a dépassé le seuil « Duration threshold »

## Configuration

---

La configuration contient les paramètres suivants :

- « **Duration threshold** » : il s'agit du seuil de la durée d'exécution à partir de laquelle les requêtes sont capturées dans la log
- « **Log in memory size** » : il s'agit du nombre des dernières requêtes conservées dont la durée d'exécution à dépasser le seuil « Duration threshold »
- « **Top requests by time** » : le nombre de requêtes conservées dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées par le temps d'exécution, ce qui veut dire que l'on peut avoir plusieurs fois la même requête dans cette liste.
- « **Top requests by URL** » : le nombre de requêtes conservées dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées par URL, ce qui veut dire que nous n'aurons pas deux fois la même requête dans cette liste, et nous ne verrons que le temps d'exécution le plus long pour cette requête.
- « **Catch URL parameters** » (Yes/No) : Indique si les paramètres des requêtes sont conservés en mémoire ou non.
- « **URL parameters names** » : Nom des paramètres des requêtes à conserver en mémoire. Si le joker « \* » est défini, tous les paramètres sont conservés en mémoire. Les noms des paramètres sont séparés par des virgules.
- « **Show empty URL param** » (Yes/No) : Afficher ou masquer les paramètres qui n'ont pas de valeur.

## Logs des requêtes

---

La page de rapport présente trois logs de requêtes :

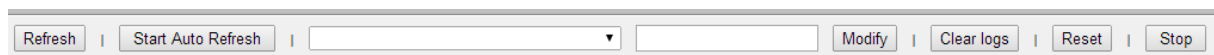
- « **Log in memory size** » : affiche les dernières requêtes conservées dont la durée d'exécution à dépasser le seuil « Duration threshold »
- « **Top requests by time** » : présente les requêtes dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées selon le temps d'exécution, ce qui veut dire que l'on peut avoir plusieurs fois la même requête dans cette liste.
- « **Top requests by URL** » : affiche les requêtes dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées par URL, ce qui veut dire que nous n'aurons pas deux fois la même requête dans cette liste, et nous ne verrons que le temps d'exécution le plus long pour cette requête.

## Actions utilisateur

---

Il est possible de modifier le paramétrage du monitoring sans avoir besoin de redémarrer l'application.

La barre d'actions utilisateur est située sous le titre « Telosys Monitoring » :



Voici les commandes possibles :

- « **Refresh** » : effectue un rafraîchissement de la page
- « **Start / Stop Auto Refresh** » : activer / désactiver le rafraîchissement automatique de la page toutes les 5 secondes (attention : penser à désactiver le rafraîchissement automatique avant d'effectuer la saisie de valeurs dans le formulaire)
- « **Liste déroulante** » + « **Champ texte** » + « **Modify** » : pour modifier un paramètre de la configuration du monitoring
  - il faut sélectionner le paramètre de configuration à modifier, puis à spécifier la nouvelle valeur dans le champ texte et enfin à cliquer sur le bouton « Modify » pour appliquer la nouvelle valeur pour ce paramètre de configuration.
  - Voici les paramètres de configuration qui peuvent être modifiés :
    - « **Duration threshold** » : il s'agit du seuil de la durée d'exécution à partir de laquelle les requêtes sont capturées dans la log
    - « **Log in memory size** » : il s'agit du nombre des dernières requêtes conservées dont la durée d'exécution à dépasser le seuil « Duration threshold »
    - « **Top requests by time** » : le nombre de requêtes conservées dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées par le temps d'exécution, ce qui veut dire que l'on peut avoir plusieurs fois la même requête dans cette liste.

- « **Top requests by URL** » : le nombre de requêtes conservées dont les temps d'exécution sont les plus longues. Ces requêtes sont classées par URL, ce qui veut dire que nous n'aurons pas deux fois la même requête dans cette liste, et nous ne verrons que le temps d'exécution le plus long pour cette requête.
- « **Catch URL parameters** » (Yes/No) : Indique si les paramètres des requêtes sont conservés en mémoire ou non. Deux valeurs possibles :
  - « **true** » : conserver les paramètres des requêtes HTTP
  - « **false** » : ne pas conserver les paramètres des requêtes HTTP
- « **URL parameters names** » : Nom des paramètres des requêtes à conserver en mémoire. Si le joker « \* » est défini, tous les paramètres sont conservés en mémoire. Les noms des paramètres sont séparés par des virgules.
- « **Show empty URL param** » : Afficher ou masquer les paramètres qui n'ont pas de valeur. Deux valeurs possibles :
  - « **true** » : afficher les paramètres sans valeur
  - « **false** » : masquer les paramètres sans valeur
- « **Clear logs** » : vider les logs de requêtes
- « **Reset** » : réinitialiser les paramètres de configuration à leurs valeurs initiales telles que spécifié dans le fichier « web.xml » de l'application analysée. Les logs de requêtes sont également vidés
- « **Stop** » / « **Start** » : respectivement active et désactive le monitoring sur les requêtes.
  - Si le monitoring est désactivé, le mot « [Stopped] » apparaît en haut de la page. Ceci indique que les requêtes ne sont plus monitorées pour diminuer la charge du serveur.

`Requests monitoring status (2014/07/28 18:22:25) : [Stopped]`

- Si le monitoring est activé, le mot « [Started] » apparaît en haut de la page. Ceci indique que les requêtes sont monitorées et les logs de requêtes sont de nouveau mises à jour.

`Requests monitoring status (2014/07/28 18:18:59) : [Started]`