

31/08/2022



Théophane Assongmeguem
SHINTHEO OÜ

Table des matières

I. Présentation du concept AOZORA.....	1
a) Concurrents :	1
b) Vocabulaire dans Aozora.....	2
c) Les applications	2
Les applications de base	2
Les applications métiers	3
II. Les fonctionnalités de chaque application métier	5
d) Soins et beauté	5

I. Présentation du concept AOZORA

AOZORA est un ERP modulaire propriétaire de la société ShinTheo OÜ. Le but est de commercialiser un logiciel de gestion d'entreprise All-In-One. Les clients AOZORA sont donc principalement des entreprises et des indépendants qui doivent être en mesure de gérer leurs clients via la plateforme.

Il est structuré comme suit :

- 1 interface web
- 1 interface Desktop
- 1 application mobile
- Des plugins WordPress AOZORA :
 - o **WP_Aozora – Sync User** : Synchroniser les utilisateurs WordPress et Aozora. Ainsi, un utilisateur créé via Aozora peut s'authentifier sur un site WordPress et vice-versa.
 - o **WP_Aozora for Appointment** : Plugin qui synchronise les rendez-vous entre Aozora et le plugin WordPress WPAmelia (Puissant plugin de gestion des rendez-vous). Il nécessite donc l'installation préalable du plugin WPAmelia. ShinTheo possède déjà une licence à vie de ce plugin.
 - o **WP_Aozora for WooCommerce** : Synchronise Woocommerce et Aozora

a) Concurrents :

- Odoo
- SugarCRM
- Dolibarr
- Etc.

AOZORA doit également proposer des APIs de connexion lui permettant d'interagir avec d'autres plateformes très populaires dans l'univers du web telles que :

- **Le CMS WordPress** : Permettre aux spécialistes du CMS de se connecter à l'ERP Aozora afin de synchroniser des informations telles que les comptes utilisateurs, les plugins de rendez-vous

WPAmelia, etc. Les clients pourront gérer leurs boutiques en ligne soit via AOZORA, soit via WooCommerce. Tout ceci se fera via un plugin WordPress

- **Le PBX 3CX** : Il s'agit d'un central téléphonique VOIP très développé. (Pour plus tard).
- **SendInBlue** : Système d'Emailing

b) Vocabulaire dans Aozora

- **Module** : Un module dans Aozora est un petit logiciel permettant d'ajouter une nouvelle fonctionnalité aux applications. Par exemple un nouveau champs sur le formulaire, l'envoi de factures par WhatsApp, etc.
- **Application** : Une application dans Aozora est un programme complet. Les modules viennent s'y greffer pour ajouter de nouvelles fonctionnalités. On distinguera d'ailleurs 2 types d'applications dans Aozora
- **Clients AOZORA** : C'est les clients qui ont souscrit un abonnement chez ShinTheo OÜ pour exploiter la plateforme AOZORA et gérer leur business
- **Clients finaux** : Il s'agit de la clientèle des clients AOZORA.

c) Les applications

Sur AOZORA, on retrouve 2 principales catégories d'applications : **Les applications de base** et **les applications métiers**.

Les applications de base

Les applications de base sont natives à l'ERP. Elles sont présentes par défaut. Il s'agit entre autre :

- **Gestionnaire d'applications et de modules** : Permet d'installer une nouvelle application ou un nouveau module, d'activer ou désactiver. Cette application n'est accessible que par le personnel technique de Aozora : **les supers administrateurs**
- **Gestion des utilisateurs** (rôles administrateurs, utilisateurs, client)
- **Gestion de la RH** (employés, congés, présences, etc.)
- **Facturation**
- **Multi-société**
- **Administration (Paramètres de configuration, gestion des applications)**
- **Multi-langue** : français, anglais, allemand, néerlandais, espagnol.
- **Gestion des clients de ShinTheo et leurs abonnements**
- **Planning Employés**
- **Point de vente**
- **Portail client**
- **Newsletter** : Liaison avec SendInblue
- **Notifications Push** : Les clients de ShinTheo peuvent envoyer des notifications à tous leurs clients utilisant l'application mobile pour les informer des promotions et informations diverses.

Les applications métiers

Les applications métiers sont spécifiques à un corps de métier. Elles exploitent les fonctionnalités des applications de base. On pourra retrouver par exemple :

- **Soins & beauté** : Application permettant de gérer les centres de beauté (Salon de coiffures) et de soins (manicules, pédicules, centres de massages, etc.).
- **HMS (Hospitalization Management System)** : Application de gestion des hôpitaux et centres de santé.
- **RH avancée** : Paie, recrutement
- **Restauration** : Gestion des restaurants
- **E-commerce** : Gestion de sa boutique en ligne. Synchronisé avec WordPress et WooCommerce.

II. Périmètre du projet

d) Commercialisation

ShinTheo OÜ entend commercialiser Aozora dans le monde entier, en commençant par la Belgique, la France, l'Allemagne et l'Afrique. Nous avons d'ailleurs des clients qui attendent déjà le lancement de la plateforme.

La facturation des clients utilisateurs de AOZORA se fera sous forme d'abonnements. Les super-utilisateurs de AOZORA auront donc la possibilité :

- De suspendre temporairement l'abonnement d'un client : A cause d'un défaut de paiement. Le client n'a plus accès à la plateforme et après son authentification, il voit un message d'erreur l'informant que son compte a été suspendu. La suspension est temporaire et laisse un délai de 7 jours aux clients pour régulariser sa situation avant la suppression totale de ses données
- De relancer un compte manuellement qui a été suspendu.

Pour cette partie, il faudra se documenter sur le comportement des plateformes de gestion d'abonnements.

e) Multilingue

Aozora proposera plusieurs langues : **Français – Anglais – Allemand – Espagnol – Italien.**

Les langues seront ajoutées progressivement une fois la base du projet finalisée. Avec bien sûr l'aide de la société **XpertsTrans**.

f) Paiements en ligne

Ce système concerne à la fois les clients de AOZORA et les clients finaux.

- **Stripe** : MasterCard, VISA, AMERICAN EXPRESS, Bancontact

- **Orange Money**
- **MTN Money**
- Et les moyens de paiement propres à certains pays comme le Congo, la Côte d'Ivoire, etc.

III. Charte graphique

g) Code de couleurs

Bleu : #1849FF

Blanc : #FFFFFF

Noir : #000000

Sombre : #222222

Clair (principalement pour l'arrière-plan) : #EFF2F7

h) Polices de caractère (Fonts)

Nous utiliserons les 2 polices de caractères Google suivantes :

- Montserrat
- Poppins

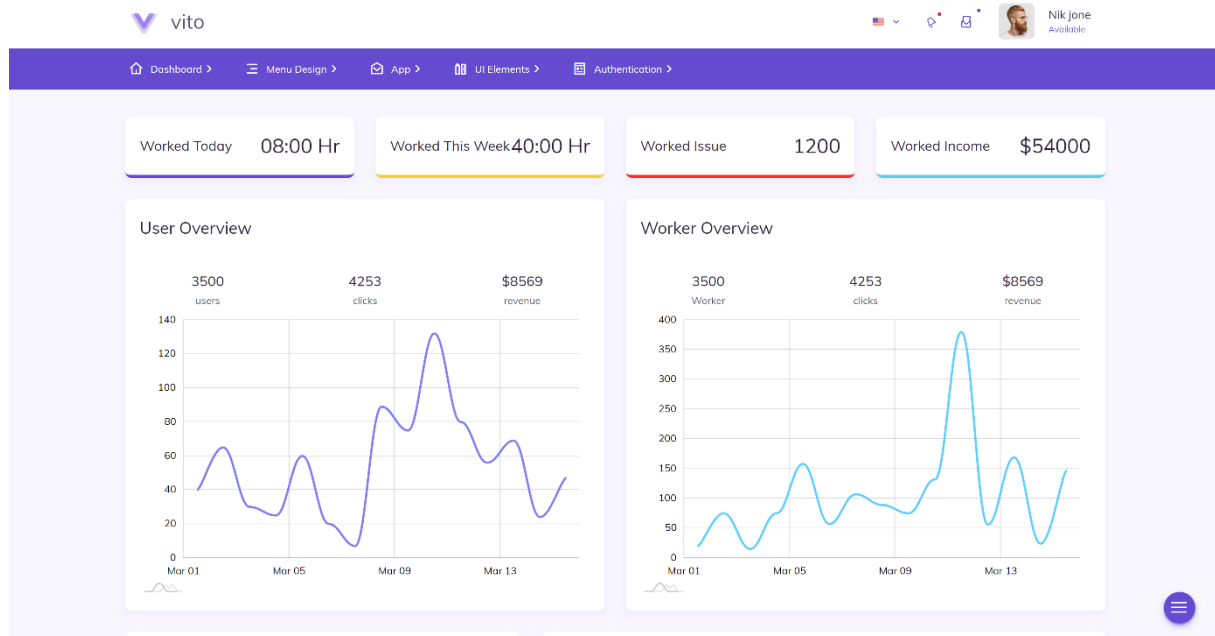
i) Logo



Vous trouverez le fichier PNG du logo joint dans ce dossier.

j) Template design

<https://templates.ionic.design/vito/vue/dist/menu-design/home-4>



Remplacer le violet par le bleu du code de couleur.

IV. Les fonctionnalités de chaque application métier

k) Soins et beauté

- **Réservations en ligne** (Inspiré et synchronisé avec le plugin WP Amelia de WordPress)
- **Cartes de fidélité** (Comme présentation sur l'application WillOnHair : 10^{ème} coupe gratuite). Stratégie configurable par le client.
- **Calendrier par prestataire**
- **Rappels automatiques via Email, WhatsApp et même SMS**
- **Système de caisse (POS)** avec possibilité de transfert de commande d'une caisse à une l'autre
- **Moyens de paiement** (en espèce et par carte bancaire)
- **Rapport des ventes** (Par prestataire et sur une période spécifique)
- **Feedbacks des clients** : via Emails, SMS et WhatsApp. Possibilité de synchroniser avec Google Reviews et Facebook Reviews.
- **Discount** : Système de remises via des codes promotionnels.