

# Derrick TEMGOUA

TECHNICIEN SYSTEMES  
ET RESEAUX

Proactif, enthousiaste et désireux d'apprendre.

## CONTACT

3 rue Lavoisier 69003 LYON  
07 58 95 27 13  
temgouaderrick9@gmail.com



## FORMATIONS

Févr. 2022 - Févr. 2023

**ADMINISTRATEUR DES  
INFRASTRUCTURES SECURISEES  
(RNCP NIVEAU 6)**

OLFP Lyon

Administrer et Sécuriser une  
infrastructure

2018-2019

**CERTIFICAT DESSINATEUR  
BATIMENT  
ET ARCHITECTURE**

EDAIC Villeurbanne

Architecture, ERP, Matériaux, Logiciels  
DAO, CAO et PAO

2018

**GENIE DES SYSTEMES URBAIN  
(Semestre d'échange ERASMUS)**

UTC, France - Université des  
Technologies de Compiègne

Systèmes constructifs des bâtiments

2015-2018

**GENIE CIVIL - INGENIERIE**

UNIMORE, Italie (Univesità degli studi di  
Modena)

Dessin technique

Résistance des matériaux

Calcul de structures, informatiques

## LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (Moyen)
- Italien (Courant)

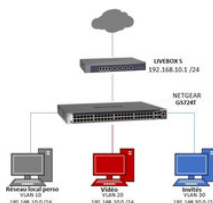
## LOISIRS

- Photographie
- Voyage
- Football



## COMPETENCES TECHNIQUES

- Administration de systèmes Windows, Linux et MacOS
- Configuration et maintenance des réseaux LAN/WAN
- Connaissance des réseaux (TCP/IP, VPN, Wi-Fi)
- Gestion des pare-feu et sécurité informatique
- Supervision et monitoring des infrastructures
- Sauvegarde et récupération des données
- Scripting PowerShell
- Administration et maîtrise des outils bureautiques (office 365)
- Assistance et support technique aux utilisateurs (N1, N2)
- Diagnostic et résolution des incidents
- Installation et configuration des postes de travail
- Gestion des Tickets via un outil ITSM
- Sens du service et pédagogie
- Rédaction et documentation technique



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Février 2025, Akkodis-Villeurbanne, Technicien Support IT

- Assurer le support technique de niveau 1 et 2 (prise en main à distance, diagnostic, résolution d'incidents)
- Masterisation, configuration et maintient des postes de travail, imprimantes, périphériques et logiciel. Gestion des accès (AD, Mel,...)

Juin. 2023 - Janvier 2025 Technicien Support IT  
Mylight150, Jonage

- Assistance aux utilisateurs sur site et à distance via TeamViewer,...
- Diagnostic et résolution des problèmes matériels et logiciels reçus via GLPI et Freshservice.
- Gestion des comptes Utilisateurs (Active Directory).
- Création et administration des comptes utilisateurs sur Microsoft 365 (Entra, Sharepoint, Exchange, Teams, ...).
- Mastérisation et déploiement des postes de travail via Microsoft Intune.
- Surveillance du Traffic et gestion des accès VPN (Cisco, Meraki)
- Installation et mise à jour des applications métiers.
- Configuration et gestion des mobiles.
- Participation à la migration des infrastructures.
- Rédaction de procédures et documentation technique.
- Formation des utilisateurs sur les outils informatiques et de cyber sécurité.
- Gestion du stock informatique