

# jMUP

*Informacioni sistem za evidenciju saobraćajnih i  
vlasničkih dozvola automobila*

*Interview notes*

**Edgewise inc.**

Zmaja od bosne bb  
71 000, Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
[www.edgewiseinc.co.ba](http://www.edgewiseinc.co.ba)

**Ispitanik:** Šef službe MUP-a

**Ispitivač:** Tim 3

**Datum održavanja intervjua:** 13.3.2014.

**Trajanje intervjua:** 15 minuta

**Tim 3:** Dobar dan, ja sam Irma Balić, ovo su kolege iz mog tima. Dolazimo povodom ugovorenog intervjua za izradu informacionog sistema za evidenciju saobraćajnih i vlasničkih dozvola automobila. Željeli bismo saznati više informacija o tome, te vašim zahtjevima i poslovnim procesima. Možete li mi se sada predstaviti i reći nešto više o vašoj firmi?

**Ispitanik:** Radim u MUP-u "Gluha Bukovica". Potreban nam je sistem za vođenje evidencije saobraćajnih i vlasničkih dozvola automobila.

**Tim 3:** Možete li mi reći koja je vaša konkretna pozicija u firmi?

**Ispitanik:** Šef službe.

**Tim 3:** Koliko trenutno imate zaposlenika?

**Ispitanik:** Dva koja izdaju dokumente na šalteru.

**Tim 3:** Da li to znači da bi samo dvije osobe koristile naš informacioni sistem?

**Ispitanik:** Da.

**Tim 3:** Kakvu aplikaciju ste zamislili da bude implementirana, web ili desktop?

**Ispitanik:** Svejedno.

**Tim 3:** Da li bi korisnici mogli pristupati aplikaciji od kuće, ili je zamišljeno da to samo na poslu bude dozvoljeno, jer u tom slučaju bi najbolja bila desktop aplikacija?

**Ispitanik:** Ne, samo bi na poslu trebalo da pristupaju.

**Tim 3:** Koja su vasa očekivanja od uvođenja ovog sistema u poslovanje?

**Ispitanik:** Da postoji sve na jednom mjestu, da se može pretraživati po parametrima kao npr. vlasnik, registracija, ...

**Tim 3:** Sada bi mi trebale malo konkretnije informacije o vašem poslovnom procesu koji se tiče našeg informacionog sistema. Možete li mi opisati trenutni poslovni proces?

**Ispitanik:** Sve se evidentira na papirima, postoji zakonska procedura koja je definisana, samo bi mi sada trebalo da je to sve na računaru i na jednom mjestu.

**Tim 3:** Da li naš informacioni sistem treba komunicirati sa nekim drugim dijelom vašeg ili nekog drugog IS-a, tj. da li imamo neki ulaz ili izlaz?

**Ispitanik:** Ne, samo se trebate skoncentrisati na saobraćajne i vlasničke dozvole.

**Tim 3:** Dakle, procesi koji se dešavaju u bazi u osiguravajućoj kući klijenta ne treba da budu u nekoj vezi sa našim informacionim sistemom?

**Ispitanik:** Ne zanima me nikakva baza od osiguravajuće kuće, zanima me samo papir (polica osiguranja) od njih na kome piše da je auto osiguran da bih ga ja mogao unijeti u IS te da bih mogao korisniku dati saobraćajnu dozvolu. Dakle, zanimaju me osnovni podaci kao što su broj police osiguranja i koje je osiguranje u pitanju.

**Tim 3:** Šta se dešava sa neaktivnim klijentima, da li čuvate njihovu arhivu (ili se skroz brišu) ukoliko su trenutno aktivni korisnici ili nisu? Npr. klijent promjeni osiguravajuću kuću i sl.?

**Ispitanik:** Neaktivni ili obrisani klijenti ostaju u arhivi. Također, naša dužnost je da pratimo zakonsku proceduru. Ako neko auto nije registrovano mjesec dana to se mora prijaviti. Ako neko ne prijavi, sistem treba da posjeduje informacije o takvim vozilima na jednom mjestu (neka vrsta pretrage ili opcije izlistavanja). Posebno treba da budu odvojene informacije o onim vozilima koja nisu registrovana duže od mjesec dana.. Svi podaci moraju ostati evidentirani (po zakonu).

**Tim 3:** Pretpostavljamo da imate već neku postojeću papirologiju (dokumentaciju) koja bi nam mogla koristiti i da li biste nam ih mogli proslijediti? Neke formulare koje su popunjavali vaši korisnici ili uposlenici..

**Ispitanik:** Postoje formulari, ali ih trenutno nemam ovdje.

**Tim 3:** Da li imate propisane procedure u slučaju da se dese neki ekstremni slučajevi? Npr. pad baze, vanjske nepravilnosti, požar i sl. Jeste li imali nekog iskustva s tim?

**Ispitanik:** To nije neophodno u ovom trenutku.

**Tim 3:** Da li postoje neki standardi i protokoli koje prati vaša firma (koje bismo trebali ispoštovati)?

**Ispitanik:** Samo zakon.

**Tim 3:** Da li biste mi mogli odgovoriti na neka tehnička pitanja poput:

- Da li imate svoje servere, zatim neku mrežnu infrastrukturu?
- Da li posjedujete računare i koji operativni sistemi su na njima?

**Ispitanik:** Jedino što vam znam reći je da postoje neki računari i povezani su u lokalnu mrežu, a operativni sistem koji imaju je neki Windows.

**Tim 3:** Za kraj bismo vas pitali par pitanja o reporting-u. Da li je potrebno da naš sistem omogućava izradu nekih izvještaja ili notifikacija?

**Ispitanik:** Treba nešto, npr. koliko je izdato kojih dozvola, koje dozvole ističu (neke notifikacije)..

**Tim 3:** Da li se ti izvještaji šalju e-mailom korisnicima (ili uposlenicima) ili je potrebna samo njihova izrada, pa se oni lično prenose?

**Ispitanik:** Nemaju to korisnici ni uposlenici, ne koristi niko e-mail.

**Tim 3:** To bi bilo dovoljno informacija za sada. Ukoliko bude potrebno nekih dodatnih informacija vezanih za sami informacioni sistem, kontaktirati ćemo Vas. Hvala Vam na izdvojenom vremenu za intervju.