



## BITÁCORA SOPORTE MATRIZ



FECHA	SUCURSAL	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL	DESCRIPCIÓN	SOLICITÓ	ATENDIÓ
04/02/2020	MATRIZ	9:51:00	9:53:00	0:02	Asignar Rol Compras Sucursales a <i>diana.leon</i>	Yadira Martínez	Estefani Ortega
04/02/2020	MATRIZ	9:53:00	9:54:00	0:01	Asignar Rol <i>Aux. de Crédito y Cobranza</i> ana.fragoso	Yadira Martínez	Estefani Ortega
04/02/2020	MATRIZ	8:55:00	9:03:00	0:08	Consulta de Acceso para crear Socios de Negocio	Yadira Martínez	Karen César / Estefani Ortega
04/02/2020	MATRIZ	13:14:00	13:20:00	0:06	Asignar Rol de Jefe de Cuentas por Pagar a Ana Karen	Ana Karen Rodríguez	Estefani Ortega
08/02/2020	MATRIZ	10:48:00	10:53:00	0:05	Inactivar usuarios <i>ana.fragoso</i> / <i>victoria.rivera</i>	Paola Cortez	Flor Lerma
TOTAL DE HRS SEMANAL				0:22			
FECHA	SUCURSAL	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL	DESCRIPCIÓN	SOLICITÓ	ATENDIÓ
10/02/2020	MATRIZ	9:00:00	10:36:00	1:36:00	Capacitación Técnica	Ing. César	Rafael Rodríguez
12/02/2020	MATRIZ	9:07:00	9:12:00	0:05:00	Alta de Responsable de Gastos <i>ELENA MONCADA</i>	Ana Karen Rodríguez	Estefani Ortega
12/02/2020	MATRIZ	10:28:00	10:30:00	0:02:00	Acceso a Matriz a <i>diana.leon</i>	Paola Cortez	Estefani Ortega
12/02/2020	MATRIZ	3:00:00	4:00:00	1:00:00	Congruación de Correo Electrónico	Yadira Martínez	Karen César / Estefani Ortega
13/02/2020	MATRIZ	10:54:00	10:56:00	0:02:00	Cancelación de Solicitud de Aprobación de CxP	Ana Karen Rodríguez	Estefani Ortega
TOTAL DE HRS SEMANAL				2:45:00			
FECHA	SUCURSAL	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL	DESCRIPCIÓN	SOLICITÓ	ATENDIÓ
17/02/2020	MATRIZ	12:54:00	13:02:00	0:08:00	Consulta: CxP de Importación	Paola Cortez	Estefani Ortega
17/02/2020	MATRIZ	13:00:00	14:00:00	1:00:00	Ejecución de Adempiere / Montar Respaldo	Temolzin Roldan	Rafael Rodríguez
18/02/2020	MATRIZ	12:42:00	12:48:00	0:06:00	Alta de usuario <i>itzae.rolan</i>	Paola Cortez	Estefani Ortega
19/02/2020	MATRIZ	13:15:00	13:19:00	0:04:00	Asignar Rol <i>System</i> a <i>Temolzin</i>	Paola Cortez	Estefani Ortega
19/02/2020	MATRIZ	18:20:00	19:00:00	0:40:00	Importación de Inventario	Abisai Acevedo	Karen César / Estefani Ortega
20/02/2020	MATRIZ	10:12:00	10:14:00	0:02:00	Acceso a Socios de Negocio a <i>david.lopez</i>	Paola Cortez	Estefani Ortega
20/02/2020	MATRIZ	15:31:00	15:35:00	0:04:00	Actualización de Folio de CxP	Ana Karen Rodríguez	Estefani Ortega
TOTAL DE HRS SEMANAL				2:04:00			
FECHA	SUCURSAL	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL	DESCRIPCIÓN	SOLICITÓ	ATENDIÓ
24/02/2020	MATRIZ	10:34:00	10:36:00	0:02:00	Consulta de Producto <i>R018/N0119</i>	Paola Cortez	Estefani Ortega
24/02/2020	MATRIZ	11:40:00	11:53:00	0:13:00	Revisión de pagos de Agente Aduanal	Paola Cortez	Karen César
TOTAL DE HRS SEMANAL				0:15:00			

Total de Horas:

5:26:00

\$ 1,357.50