

# **Portofolio Layanan Teknologi Informasi**

**Priyanto Tamami**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# **Layanan 1. SISMIOP**

## **1.1. Nama Layanan : SISMIOP**

## **1.2. Deskripsi Layanan**

## **1.3. Status Layanan**

Isinya :

1. Pipeline layanan
  - a. Fase pertimbangan : Proposed/Defined, Analyzed, Chartered
  - b. Fase pengembangan : Requirement Analyzed, Designed, Built, Tested, Release
2. Katalog layanan : Operational
3. Layanan yang tidak digunakan lagi : Retired

## **1.4. Jenis Layanan**

1. Kategori layanan :
  - a. layanan untuk pelanggan
  - b. layanan pendukung / teknis
2. Sumber pemberi layanan : internal / eksternal

## **1.5. Pemilik Layanan**

## **1.6. Pengguna**

## **1.7. Kontak dan Prosedur untuk Permintaan Layanan**

## **1.8. Deskripsi Hasil Yang Diharapkan**

minimal berisi :

1. informasi tentang justifikasi atau nilai tambah dari sudut pandang organisasi
2. proses bisnis yang didukung
3. hasil yang diharapkan terkait utilitas layanan
4. hasil yang diharapkan terkait jaminan layanan

## **1.9. Ketergantungan terhadap layanan pendukung / teknis dan/atau *Configuration Item (CI)***

### **1.10. Referensi ke Dokumen lain**

Seperti ke business case dan model layanan