

# **Laporan Permintaan dan Layanan Teknologi Informasi**

**Priyanto Tamami**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# **Bagian 1. Dokumen Portofolio Termutakhir**

## **1.1. Nama Layanan :**

## **1.2. Deskripsi Layanan**

## **1.3. Status Layanan :**

Berisi :

1. Pipeline layanan :
  - a. Fase Pertimbangan : Proposed/Defined, Analyzed, Chartered
  - b. Fase Pengembangan : Requirements Analyzed, Designed, Built, Tested, Released
2. Katalog layanan : Operational
3. Layanan yang tidak digunakan lagi : Retired

## **1.4. Jenis Layanan**

terdiri dari :

1. Kategori layanan :
  - a. Layanan untuk pelanggan
  - b. Layanan pendukung / teknis
2. Sumber Pemberi Layanan :
  - a. internal
  - b. eksternal

## **1.5. Pengguna**

## **1.6. Kontak dan Prosedur untuk permintaan layanan**

## **1.7. Deskripsi hasil yang diharapkan**

1. justifikasi atau nilai tambah dari sudut pandang organisasi
2. proses bisnis yang didukung
3. hasil yang diharapkan terkait utilitas layanan
4. hasil yang diharapkan terkait jaminan layanan

## **1.8. Ketergantungan terhadap layanan pendukung/teknis dan/atau *Component Item (CI)***

## **1.9. Referensi ke dokumen lainnya**

seperti business case dan model layanan

## **Bagian 2. *Business Case***

### **2.1. Permasalahan**

### **2.2. Solusi**

### **2.3. Pendekatan**

beberapa alternatif pendekatan untuk penerapan solusi seperti pilot project, big-bang, atau yang lain

### **2.4. Kajian Risiko**

deskripsi risiko-risiko yang berpotensi terjadi untuk masing-masing alternatif pendekatan, termasuk informasi dampak risiko dan usulan mitigasinya

### **2.5. Analisis Biaya dan Manfaat**

Analisis harus selaras dan mengikuti panduan dalam Kebijakan dan Standar Manajemen Keuangan Teknologi Informasi mengenai Analisis Biaya dan Manfaat