

클라우드서비스 규격서

주의: 규격서 양식을 변경 하시면 안됩니다. 내용항목(C열)에 정보를 채워주시면 됩니다.

*표가 있는 항목은 필수입력이며 해당이 없을 경우 '해당없음'으로 표기하시면 됩니다.

대항목	세부항목	내용
* 서비스 개요		제공하는 서비스에 대한 개요 및 설명 기술(1,000자) 예) OOO는 클라우드 기반의 온라인 모델링 도구로서, SW 개발 톨 라이프 사이클 환경하의 추적성과 가시성이 확보된 소프트웨어 통합 분석/설계 도구입니다. 소프트웨어 분석 및 설계를 위한 다양한 모델링 정보를 생성, 가공, 변환할 수 있는 기본적인 모델링 도구를 제공하며, 확장 팩을 통하여 맞춤형 확장 도화 가능하니다.
* 가격	VAT 포함여부	제시 가격의 부가세 포함여부 포함/미포함으로 표기 예) 부가세 포함
	최소계약기간	제공하는 서비스의 최소 계약기간 표기(월, 일 등) 예) 6개월 (협의필요)
	평가판, 무료체험 제공여부	평가판, 무료체험 제공 /미제공 으로 표기, 제공시 제공기간 표기 (URL 입력) 예) 평가판 제공(url : www.example.com)
* 첨부문서	가격 테이블	클라우드스토어 싸이트 가격표 양식이나 차사 양식 등록여부 표기 예) 가격 테이블 문서 첨부
	기술평가표	EU, 미국 등의 SW 기술평가를 받은 경우 첨부함을 표기
	서비스 항목 정의	제공하는 서비스의 서비스 기능목록(카테고리) 표기 예) 서비스 항목 정의없음
	기간 및 조건	서비스 계약 조건에 따른 계약기간 및 조건 예) 기간 및 조건없음
* 연락처	담당자	담당자명 작성 예) 홍길동
	전화번호	담당자 전화번호 예) 010-1234-1234
	e-mail	담당자 이메일 예) wemail@test.co.kr
* 서비스 특징		서비스가 가지고 있는 차별적인 장점 및 기능 기술
* 도입 기대효과		서비스 도입시 예상되는 변화 및 기대효과 기술 예) 제공 서비스 도입시 기대효과
* 기술지원	지원 서비스 종류	기술지원, 교육, 방문AS등 공급자가 이용자에게 제공하는 클라우드서비스 관련 지원사항 기술 예) 기본적으로 온라인 지원, 사용자 운영 PC에 대한 원격지원, 사용자 요청에 의한 방문지원 (교육/컨설팅)
	제3의 공급자에 접근 지원	타 업체 서비스, 이용자의 자체 시스템과의 연계 등에 대한 허용여부 및 기술지원 종류 기술 예) 구매자가 요청하는 제3의 공급자, 수요자에 대한 기술지원 여부
	기술지원 시간 (시간/주간/오프선)	고객센터 운영시간, 별도의 기술지원 시간 표기 예) 기본 주간대응 (오전 9시~ 오후 6시) 옵션 선택시 (오후 9시 ~ 오전 9시)
	지원대기 시간	기술지원의 내용, 등급별 지원을 제공받기 위해 이용자가 대기하여야 하는 예상시간 예) 서비스 지원요청 후 1시간 이내 지원
	서비스의 단계적 확장	제공하는 클라우드서비스의 저장소, 기능, 기타의 확장절차가 명렬, 순열순으로 제공되는 경우의 내용 기술 예) 단계적 확장 지원 가능 기술지원의 서비스 '콜센터(1차지원) → 원격(2차지원) 등의 레벨 지원, 무상지원
* 공개표준 지원	공개표준 지원 및 문서	www, ip, cgm, HTML등 제공하는 클라우드서비스가 지원하는 공개표준의 종류 및 가이드 문서 예) 공개표준 지원 및 문서 없음
* 서비스 개시/종료절차	서비스 개시 절차 포함	공급하는 서비스를 최초 이용시 시작하는 절차 기술 예) 운영계약 후 시스템 오픈
	서비스 종료 절차 포함	최종이용(계약종료등으로 인한 서비스 이용종지)시 종료하는 절차 기술 예) 시스템 종료 1주일 전에 통고
* 분석	실시간 관리 정보 제공	실시간 시스템, 서비스 운영 정보의 제공 및 통계정보 제공 여부와 제공정보 종류 기술 예) 실시간 시스템
* 클라우드 특성	탄력적 클라우드 지원	탄력적 클라우드서비스(오토스케일링 등) 지원여부 및 지원 종류 기술 예) 가능
	정의된 자원 보장	계약시 정의된 자원의 서비스 안정성 보장여부 예) 정의된 자원 보장-불가
	영구 저장소 지원	서비스 데이터의 별도의 영구 저장소 지원여부 및 지원종류, 장소 기술 예) 영구 저장소 지원- 불가
* 프로비저닝	셀프서비스 프로비저닝 지원	서비스 실행부터 시작해 서비스를 제공받기 전 단계까지 처리되는 일련의 절차의 사용자 직접 처리가능 여부 및 절차
	서비스 프로비저닝 시간	사용자 직접 처리가 가능한 경우 일반적인 설정 소요시간
	서비스 프로비저닝 해제 시간	사용자 직접 처리가 가능한 경우 일반적인 해제 소요시간 예) 서비스 프로비저닝 해제 시간 -해당없음
* 오픈소스	오픈소스 S/W 사용 및 지원	클라우드서비스에 적용된 오픈소스 및 서비스 운영시 적용가능한 오픈소스SW/ 클라우드서비스 목록 기술 예) 전자정부표준플랫폼 기반으로 개발된 (Sencha EXT JS, Spring Framework 3.1 등)
* Code libraries	Code libraries 작성 언어	클라우드서비스 code libraries 를 작성하는데 사용된 프로그램 언어 목록 기술 예) JAVA
* API access	API 접근가능 여부 및 지원	API 접근가능 여부는 Y/N 으로 표기하고, 지원 내용 기술 예) N
	API type	Access 가능한 API 종류 및 목록 기술
* 네트워크와 연결	서비스에 직접 연결하는 네트워크	제공하는 클라우드서비스와 연결되는 네트워크의 종류(인터넷, VPN, 속도별 구분 등) 예) 인터넷
	지원 웹브라우저 목록	제공하는 서비스의 정상작동을 보장하는 웹브라우저 목록 예) Windows,Firefox,Chrome,safari
* 접근지원	오프라인작업및동기화지원여부	제공하는 서비스가 '오프라인 작업 후 동기화' 기능을 제공하는지 여부 예) Y
	지원 장비 목록	서비스가 지원되는 장비 목록(PC, 태블릿, 스마트폰, TV 등등) 표기 예) 태블릿, 스마트폰
* 데이터 저장소	데이터 저장소 정보 및 인증정보	제공하는 클라우드서비스의 데이터 저장소 위치(시도 수준)와 보안인증 등 인증정보 기술 예) 사용자가 데이터 저장소 접근 불가
	사용자가 저장소 위치 지정 가능여부	제공하는 클라우드서비스의 기본 데이터 저장소 외에 사용자 지정 제3의 데이터 저장소 사용 가능 여부 (이용자의 기존 데이터 저장소 연계 지원 여부) 예) 가능
	백업, 재해복구, 복구계획	DR제공여부 및 위치, 재해복구의 대응 프로세스, 복구 절차 기술 예) 백업, 재해복구, 복구계획 가능

	데이터추출 및 삭제계획	제공하는 서비스에서 이용자 요구/ 서비스 종료 시 저장된 데이터를 추출하여 이용자에게 제공하는 절차와 이용자 요구/ 서비스 종료에 따른 데이터 삭제 절차 예) 데이터추출 및 삭제계획 가능
* 데이터 전송 보호	사용자 장비와 서비스간 데이터 보호 방식	SSL, WEP, WPA, WPA2 등 네트워크 데이터 보호 방식 종류 기술 예) 보호 방식 가능
* 자산보호및 복구	데이터센터 위치	제공하는 서비스의 데이터센터가 위치한 지명(해외는 국가명도 같이 표기) 예) 서울
	데이터 관리 위치	제공하는 서비스의 데이터센터를 관리하는 관리자/관리시설이 위치한 지명(해외는 국가명도 같이 표기) 예) 서울
	데이터센터 보호	데이터센터 보호정책 기술. 내용이 길 경우 내용확인인 가능한 링크 제공
	미사용 데이터 보호	사용하지 않는 데이터에 대한 보호정책 기술. 내용이 길 경우 내용확인인 가능한 링크 제공
	안전한 데이터 삭제	데이터 삭제정책 및 프로세스 기술 내용이 길 경우 내용확인인 가능한 링크 제공
	서비스 가용성	SLA수준 수치 기입
* 분리정책	클라우드 배포 모델	제공하는 클라우드서비스의 배포방식과 절차 기술 예) 해당 서비스의 클라우드 구축 모델
	소비자 유형	제공하는 클라우드서비스의 대상 고객 직업유형
	서비스 분리	서비스와 데이터저장소의 물리적, 논리적 분리 등 제공하는 정책 기술
	서비스 관리 분리	제공하는 클라우드서비스의 이용자 기능과 관리페이지의 분리정책 기술(도메인 분리, 접속경로 분리 등)
* 구성 및 변경관리	변경영향 평가	제공하는 클라우드서비스의 SW/HW적 변경 발생시 변경에 따른 영향을 분석하기 위한 사전영향평가 절차 기술
* 사건 관리	사건 관리 절차	제공하는 클라우드서비스의 오류 등 사건사고 발생시 관리, 처리절차 기술 예) 기본적으로 실시간 확인 및 운영지원 최대 4시간 이내 사건처리 지원
	보안사건 고객 보고	제공하는 클라우드서비스의 오류 등 사건사고 발생시 고객 보고절차 및 소요시간 기술 예) 실시간으로 고객사에게 통고
	보안사건 정의 공표	공급자가 정의하는 보안사건의 목록
* 취약점 관리	취약점 평가	제공하는 클라우드서비스에 대한 공급사의 취약점 점검, 평가절차 기술 예) 고객지원팀에서 내부 확인 후 취약점 보안 및 보완관련 진행사항 내용 전달
	취약점 모니터링	제공하는 클라우드서비스에 대한 공급사의 취약점 모니터링 정책 기술 예) 월별/분기별/반기별 고객지원팀에서 고객사 헬프지원내용 분석해서 취약점 보완
	취약점 완화 우선순위	취약점 해결 절차 기술 예) 접수 후 내부평가를 통해 상/중/하로 나누어서 완화 우선순위 진행
	취약점 추적	취약점 발생시 추적절차 기술 예) 취약점 발생시 고객지원팀에서 관련 내용에 대해 지속적으로 관리 및 지원
	취약점 완화 시간척도	취약점 의 수준, 난이도별 해결 절차 및 예상시간 기술 예) 취약점 내용에 따라 상/중/하로 나누어 지원예정이며, 접수 후 4시간이내 처리사항에 대해 통고
* 이벤트 모니터링	이벤트 모니터링	서비스 운영, 오류 등 이벤트 모니터링 정책 및 이벤트 로그 관리정책 기술 예) 사용자 요청시 지원
* Secure 개발	Secure 개발	제공하는 클라우드서비스에 대한 Secure 개발 적용여부
	Secure design, coding, testing 및 배포	제공하는 클라우드서비스에 대한 Secure 개발 적용범위
	소프트웨어 구성 관리	제공하는 클라우드서비스에 대한 구성관리 정책 기술 예) 공급사에서 운영관리
* 공급망 보안	타 공급업체와의 데이터 공유	공급자, 이용자의 데이터베이스와 데이터 공유 정책 기술
	타 공급업체 보안 요구사항	제 3의 서비스, 데이터베이스와 연계시 보안정책
	타 공급업체의 위험 평가	제 3의 서비스, 데이터베이스와 연계시 위험요소 평가 정책
	타 공급업체 이행여부 모니터링	타 공급업체 보안요구사항의 이행여부 확인 정책
고객 인증	* 사용자 인증 및 액세스 관리	클라우드서비스에 사용자 접속시 인증방식 및 접속관리 정책 기술 예) 공급업체에서 관리
	지원 채널을 통한 사용자 접근 관리	타 공급업체 서비스, 연계 서비스 등을 통한 사용자 접근시 관리정책 예) 별도의 접근경로를 통한 사용자 접근 관리
* 관리 인터페이스 분리 및 접근 제어	관리 인터페이스 사용자 접근 제어	관리자 기능 페이지에 대한 인가 외 사용자의 접근 제한 정책 기술
	관리자 권한	관리자 권한 목록 기술(권한, 등급 부여시 권한별 기술)
* ID 및 인증	ID 및 인증제어	사용자 ID에 대한 입력정책, 승인정책 기술
* 보안서비스 관리	서비스 관리 모델	보안서비스에 대한 관리 정책 기술
사용자에게 감사정보 제공	감사정보 제공	이벤트, 보안, 사건사고등에 대한 정보제공 정책 기술
* 사용자의 이용 안정성	디바이스 접근 방법	PC, 모바일, 태블릿 등 단말에서 서비스 접근방법 기술 예) 인터넷을 통한 접속
	사용자 교육	이용자에 대한 교육정책, 교육 프로그램 기술 예) 사용자 교육 제공 초기 시스템 셋팅시 기본 운영 교육 제공