

- [Aller au contenu \(/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#content\)](/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#content)
- [Aller à la navigation \(/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#menu\)](/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#menu)
- [Plan du site \(/spip.php?page=plan\)](/spip.php?page=plan)
- [Accessibilité \(/Accessibilite.html\)](/Accessibilite.html)
- [Nouveau ? S'inscrire \(/social/inscription/\)](/social/inscription/)
- [Se connecter \(/social/\)](/social/)



Orientation
pour tous

Information et orientation
sur les formations et les métiers

(<http://www.orientation-pour-tous.fr>)

0811 70 39 39 Le numéro de
L'ORIENTATION POUR TOUS

Service gratuit - coût de l'appel : 0,06 €/mn en moyenne ([../0811-70-39-39-le-numero-de-l.html](http://www.orientation-pour-tous.fr/0811-70-39-39-le-numero-de-l.html))




- (<http://www.orientation-pour-tous.fr>)
- Choisir un métier (<http://www.orientation-pour-tous.fr/?rubrique16>)
- S'orienter dans la formation (<http://www.orientation-pour-tous.fr/?rubrique15>)
- Actualités (<http://www.orientation-pour-tous.fr/?rubrique78>)
- Espace utilisateur (<http://www.orientation-pour-tous.fr/social/>)

Ajouter à mes favoris ([/social/ajouter-un-favori/?bookmark_url=http%3A%2F%2Fwww.orientation-pour-tous.fr%2Fmetier%2Fassistance-de-direction-d-hotel-restaurant%2C12651.html&bookmark_category=M%C3%A9tier&bookmark_title=Assistance+de+direction+d%27h%C3%B4tel-restaurant](http://www.orientation-pour-tous.fr/social/ajouter-un-favori/?bookmark_url=http%3A%2F%2Fwww.orientation-pour-tous.fr%2Fmetier%2Fassistance-de-direction-d-hotel-restaurant%2C12651.html&bookmark_category=M%C3%A9tier&bookmark_title=Assistance+de+direction+d%27h%C3%B4tel-restaurant))

- Accueil (<http://www.orientation-pour-tous.fr>)
- Choisir un métier ()
- Retour aux résultats ([./?page=resultats_metier&search=restauration&filter_interet%5B%5D=&filter_metadomain%5B%5D=](http://www.orientation-pour-tous.fr/?page=resultats_metier&search=restauration&filter_interet%5B%5D=&filter_metadomain%5B%5D=))
- Assistance de direction d'hôtel-restaurant

Assistance de direction d'hôtel-restaurant

Partager sur :

-  <http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/chef-de-produits-et-offres,13601.html>
-  ([http://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/chef-de-produits-et-offres,13601.html&t=Orientation pour tous-](http://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/chef-de-produits-et-offres,13601.html&t=Orientation+pour+tous-))
-  ([http://twitter.com/share?text=Orientation pour tous-&url=http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/chef-de-produits-et-offres,13601.html&via=opt_orientation](http://twitter.com/share?text=Orientation+pour+tous-&url=http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/chef-de-produits-et-offres,13601.html&via=opt_orientation))

Supervise et coordonne l'activité des équipes (employés du hall, employés d'étage, serveurs, cuisiniers, ...) d'un établissement hôtelier ou de restauration. Veille à l'application des normes d'hygiène et de sécurité et effectue le suivi commercial et financier de la structure, selon les objectifs définis par la direction.

Peut participer à l'accueil et au service des clients.

Peut établir les tarifs des prestations de l'établissement.

Appellation(s) métier :

Assistant / Assistante à la direction d'un établissement hôtelier, Responsable de restauration, Manager / Manageuse en terminal de cuisson, Assistant / Assistante du directeur en hôtellerie-restauration, Assistant / Assistante à la direction d'un restaurant, Responsable d'hébergement hôtelier, Manager / Manageuse en restauration rapide, Adjoint / Adjointe du directeur en hôtellerie-restauration, Econome en hôtellerie-restauration, Assistant manager / Assistante manageuse en restauration, Responsable des séminaires



(../Pole-Emploi,1359.html)

Accès à l'emploi métier (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-1)

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) en hôtellerie, restauration, gestion et commerce, complété par une expérience professionnelle.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Condition d'exercice de l'activité (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-2)

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de restaurants ou d'établissements hôteliers (hôtels, résidences de tourisme, villages vacances, ...) en relation avec le directeur de l'établissement et les responsables des différents services (réception, cuisine, étage, ...), souvent en contact avec la clientèle.

Elle varie selon le type d'établissement (hôtel indépendant, restauration rapide, ...) et le mode d'organisation de l'établissement.

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, en soirée.

La rémunération est constituée d'un fixe souvent associé à des primes (intéressement, ...) ou des avantages (logement, repas, ...).

La connaissance des normes d'hygiène et de sécurité alimentaires (Hazard Analysis Critical Control Point -HACCP-) peut être requise.

Environnement de travail (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-3)

Structures

- Etablissement de restauration rapide
- Hôtel 3 étoiles
- Hôtel 4 étoiles
- Hôtel 5 étoiles
- Hôtellerie mobile (bateau de croisière, ...)
- Résidence de tourisme
- Résidence hôtelière
- Restaurant à thème
- Restaurant de collectivité
- Restaurant gastronomique
- Restaurant traditionnel
- Village vacances

Activités et compétences de base (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-4)

Activités

- Etablir le planning des employés (serveurs, équipiers, ...)
- Superviser l'activité des équipes et contrôler l'application des règles d'hygiène, de sécurité et des procédures qualité
- Mettre en oeuvre la politique commerciale de l'établissement et fidéliser la clientèle
- Suivre l'activité de l'établissement et veiller à la satisfaction du client
- Effectuer le suivi commercial et administratif de l'établissement
- Recruter du personnel et le former aux procédures de l'établissement

Compétences

- Utilisation de logiciels de réservation
- Techniques de management
- Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire Hazard Analysis Critical Control Point -HACCP-
- Législation sociale
- Techniques de recrutement

Activités et compétences spécifiques (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-5)

Activités

- Etablir les tarifs des chambres, des suites selon la période et l'emplacement de l'établissement
- Elaborer les menus, les cartes et définir les tarifs des plats
- Effectuer des préparations culinaires (assemblage, composition, cuisson, ...)
- Effectuer la vente de produits de restauration, de services
- Définir les modalités d'un banquet, d'une conférence, ... et en coordonner l'organisation
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Contrôler les produits (qualité, quantité, état) à la livraison et superviser le rangement et le stockage (chambre froide, congélateur, ...)
- Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, ...
- Procéder au comptage des fonds de caisses

Compétences

- Techniques de yield management
- Chiffrage/calcul de coût
- Eléments de base en diététique
- Fiches techniques de cuisine
- Modes de cuisson des aliments
- Techniques de production culinaire
- Techniques de vente
- Procédures d'encaissement
- Utilisation de logiciels de gestion de stocks
- Règles de gestion de stocks
- Modes de conservation des produits alimentaires

Emplois proches (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-6)

Emplois envisageables si évolution (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-7)

Les types de formations qui mènent à ce métier (/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#description-7)

- **ECONOMAT** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11705)
- **RESTAURATION RAPIDE** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11708)
- **DECORATION HOTEL RESTAURANT** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11715)
- **HOTELLERIE RESTAURATION** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11719)
- **QUALITE HOTELLERIE RESTAURATION** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11720)
- **GESTION HOTEL RESTAURANT BAR** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11724)
- **HYGIENE SECURITE HOTEL RESTAURANT** (http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=resultats_offre&filter_domfor=11735)

Retrouvez également la fiche originale Assistance de direction d'hôtel-restaurant (<http://www2.pole-emploi.fr/espacecandidat/romelignePE/DetailRomePartenaire.do?rome=G1401>)

Découvrir d'autres métiers en vidéo

(..Responsable-maintenance.html)	(..Dessinateur-concepteur.html)	(..Assistant-ingenieur-R-D.html)	(..Directeur-technique.html)	(..Soudeuse.html)	(..Pilote-de-ligne-en-alternance.html)	(..Premier-de-ligne.html)	(..Cl de-pr
							
(..Responsable-maintenance.html)	(..Dessinateur-concepteur.html)	(..Assistant-ingenieur-R-D.html)	(..Directeur-technique.html)	(..Soudeuse.html)	(..Pilote-de-ligne-en-alternance.html)	(..Premier-de-ligne.html)	
Responsable maintenance	Dessinateur concepteur	Assistant ingénieur R-D	Directeur technique	Soudeuse	Pilote de ligne en alternance	Premier de ligne	

Les métiers de A à Z

- [A \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=a\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=a)
- [B \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=b\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=b)
- [C \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=c\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=c)
- [D \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=d\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=d)
- [E \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=e\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=e)
- [F \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=f\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=f)
- [G \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=g\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=g)
- [H \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=h\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=h)
- [I \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=i\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=i)
- [J \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=j\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=j)
- [K \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=k\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=k)
- [L \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=l\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=l)
- [M \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=m\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=m)
- [N \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=n\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=n)
- [O \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=o\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=o)
- [P \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=p\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=p)
- [Q \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=q\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=q)
- [R \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=r\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=r)
- [S \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=s\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=s)
- [T \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=t\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=t)
- [U \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=u\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=u)
- [V \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=v\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=v)
- [W \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=w\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=w)
- [X \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=x\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=x)
- [Y \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=y\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=y)
- [Z \(/?page=resultats_metier&filter_az\[\]=z\)](/?page=resultats_metier&filter_az[]=z)



Technicien distribution en eau potable

En savoir plus ([metier/distribution-et-assainissement-d-eau,12562.html](http://www.orientation-pour-tous.fr/metier/distribution-et-assainissement-d-eau,12562.html))

Rechercher

Exemple : Bac +3, BEP, info ...

Rechercher un métier

Rechercher une formation

Rechercher un établissement

Rechercher un lieu d'orientation



[Plan du site \(/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#\)](/metier/assistance-de-direction-d-hotel-restaurant,12651.html#)



- [RSS \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=rss\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=rss)
- [Facebook \(http://www.facebook.com/pages/Orientation-pour-tous/284740868238059\)](http://www.facebook.com/pages/Orientation-pour-tous/284740868238059)
- [Twitter \(http://twitter.com/#!/opt_orientation\)](http://twitter.com/#!/opt_orientation)
- [Google + \(https://plus.google.com/u/0/b/114707639965504445769/\)](https://plus.google.com/u/0/b/114707639965504445769/)
- [Youtube \(http://www.youtube.com/user/orientationpourtous\)](http://www.youtube.com/user/orientationpourtous)
- [Linkedin \(http://www.linkedin.com/company/centre-inffo/portail-orientation-pour-tous-815174/product?goback=.fcs_GSNR_centre+inffo_false_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2&trk=biz_product\)](http://www.linkedin.com/company/centre-inffo/portail-orientation-pour-tous-815174/product?goback=.fcs_GSNR_centre+inffo_false_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2_*2&trk=biz_product)
- **Choisir un métier**
 - [Rechercher un métier \(../-Choisir-un-metier-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=choisir-un-metier)
 - [Découvrir les métiers en vidéo \(../-Videos-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=videos)
 - [Les métiers vus par les professionnels \(../-Les-metiers-vus-par-les-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=les-metiers-vus-par-les-professionnels)
 - [Consulter les études sur les métiers, les rémunérations, les emplois \(../-Les-etudes-sur-les-metiers-les-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=etudes-sur-les-metiers)
- **S'orienter dans la formation**
 - [S'orienter dans ses études \(../-S-orienter-dans-ses-etudes-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=sorienter-dans-ses-etudes)
 - [S'orienter dans la formation continue \(../-S-orienter-dans-la-formation,17-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=sorienter-dans-la-formation)
 - [Accéder à la validation des acquis de l'expérience \(../-Acceder-a-la-VAE-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=acceder-a-la-VAE)
 - [Rechercher une formation \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=offres\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=offres)
 - [Rechercher un établissement \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=etablissement\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=etablissement)
 - [Rechercher un lieu d'orientation \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=lieux\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=lieux)
 - [Dans ma région \(../-Dans-ma-region-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=dans-ma-region)
 - [Mobilité européenne \(../-Mobilite-europeenne-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=mobilite-europeenne)
- **Espace utilisateur**
 - [Espace utilisateur \(/social/\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/social/)
 - [Mon compte \(/social/mon-compte/tableau-de-bord/\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/social/mon-compte/tableau-de-bord/)
 - [Mes projets \(/social/mon-compte/mes-projets/\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/social/mon-compte/mes-projets/)
 - [Mes abonnements \(/social/mon-compte/mes-abonnements/\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/social/mon-compte/mes-abonnements/)
- **Actualités**
 - [Actualités nationales \(../-Actualites-nationales-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=actualites-nationales)
 - [Actualités régionales \(../-Actualites-regionales,87-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=actualites-regionales)
 - [Actualités européenne et internationale \(../-Actualites-europeennes-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=actualites-europeennes)



À propos du site

- [Qui sommes-nous ? \(../-Qui-sommes-nous,93-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=qui-sommes-nous)
- [Informations Légales \(../Informations-Legales.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=informations-legales)
- [Partenaires \(../-Les-partenaires,94-.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=partenaires)
- [Boîte à outils \(../Boite-a-outils.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=boite-a-outils)
- [Plan du site \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=plan\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=plan)
- [Accessibilité \(../Accessibilite.html\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=accessibilite)
- [Questions / suggestions \(http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=suggestions\)](http://www.orientation-pour-tous.fr/spip.php?page=suggestions)



(../-Qui-sommes-nous,93-.html) Un site développé et animé par Centre Inffo



[\(../-Qui-sommes-nous,93-.html\)](#)

[\(../-Qui-sommes-nous,93-.html\)](#) [\(../-Qui-sommes-nous,93-.html\)](#)

Orientation pour tous, un site de l'État, des Régions et des partenaires sociaux

