

France



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2014

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2014*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissement et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *III - Les difficultés rencontrées en 2013 et les perspectives d'avenir sur les compétences*

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête "Besoins en Main-d'Ouvre" (BMO) pour la France (ensemble des 27 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 300 000 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 600 000 ont été interrogés cette année.

Plus de 400 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la nation.

Les principaux résultats en 2014

Les résultats clés de l'enquête BMO 2014 au niveau national

■ Hausse de la propension à recruter et du nombre de projets de recrutement

- ✓ En 2014, 19,5% des établissements nationaux envisagent au moins un recrutement, ce qui représente 451 660 recruteurs potentiels ; la propension à recruter était de 18% en 2013
- ✓ Le nombre de projets de recrutement progresse de 5,4% par rapport à 2013 pour atteindre 1 700 541 intentions d'embauche, soit près de 90 000 projets supplémentaires par rapport à l'an dernier
- ✓ Les entreprises de 100 salariés et plus concentrent 20% des besoins de main-d'œuvre (stable depuis 2012)

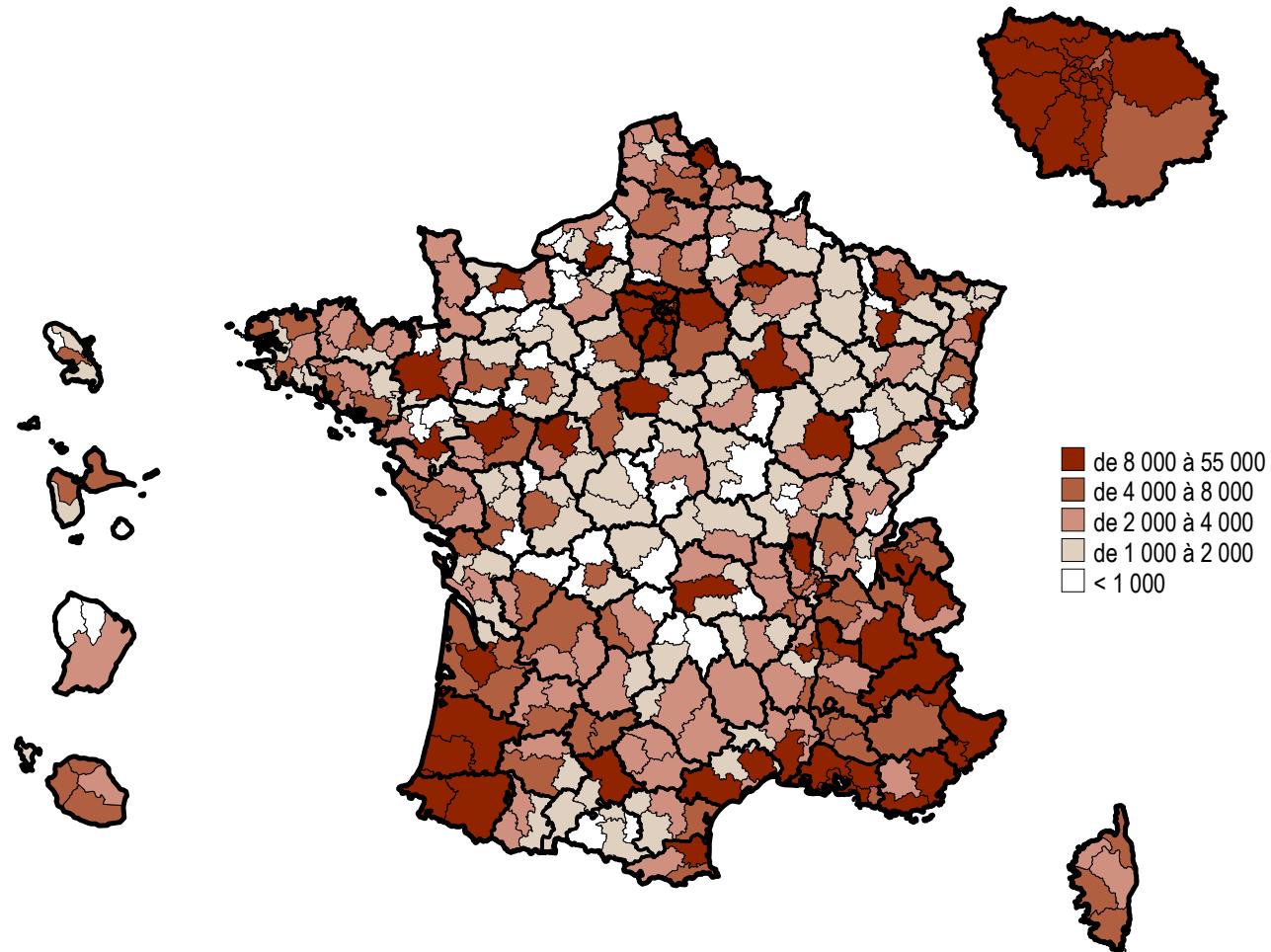
■ Quatre secteurs de services concentrent près de la moitié des besoins de main-d'œuvre nationaux : l'hôtellerie-restauration (13%), les services scientifiques et techniques (13%), la santé-action sociale (11%) et les services aux particuliers (10%)

- ✓ Le secteur des services concentre près des deux tiers des projets de recrutement en France (64%) ; les intentions de recrutement y augmentent de 4% cette année
- ✓ En 2014, les plus fortes augmentations de besoins de main-d'œuvre se situent dans la construction (+ 11%) et l'ensemble Industries Agro-alimentaires (IAA) et agriculture (+ 10%)
- ✓ Avec près de 200 000 intentions de recrutement chacun, le commerce et l'agriculture demeurent des réservoirs importants d'emplois, devant l'industrie manufacturière et la construction (90 000 projets chacun)

■ Les difficultés de recrutement perçues par les employeurs diminuent pour la deuxième année consécutive

- ✓ 35% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs nationaux, contre 40% l'an dernier
- ✓ Ce ratio baisse dans l'ensemble des secteurs agrégés, à l'exception de l'industrie manufacturière (stable)
- ✓ 39% des projets de recrutement portent sur des emplois à caractère saisonnier, contre 36% en 2013

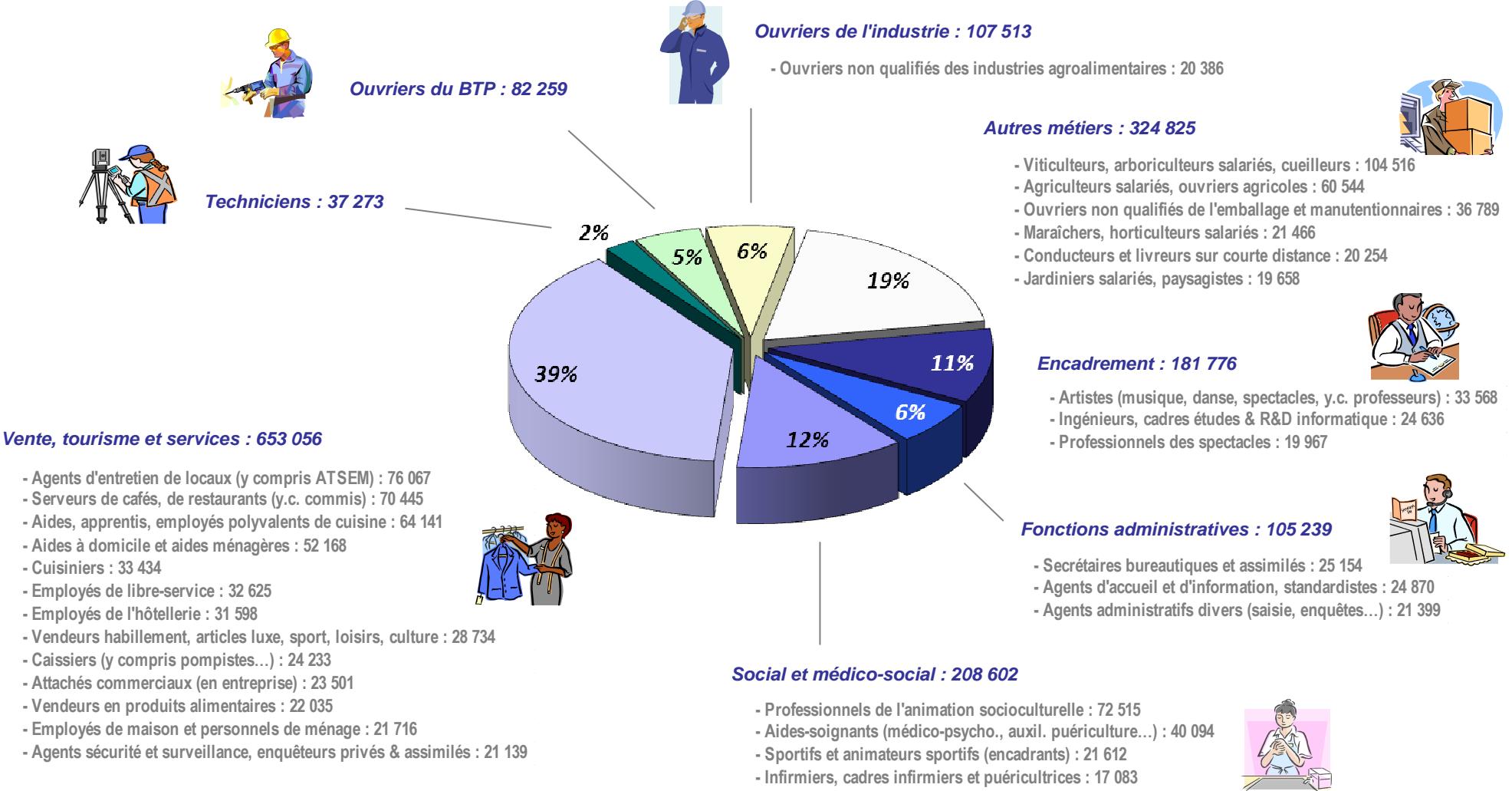
Les pôles de recrutement
(en fonction du nombre d'embauches prévues)



Les profils recherchés

Nombre total de projets de recrutement : 1 700 541

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

- Les métiers les plus recherchés - pour la plupart à faible niveau de qualification - concernent les services aux particuliers : apprentis de cuisine, serveurs, animateurs socioculturels, aides à domicile, aides-soignants... Ce résultat illustre le poids structurellement fort des activités touristiques et des services à la personne dans le tissu économique français. Ces métiers se caractérisent, dans la plupart des cas, par une importante saisonnalité et des difficultés de recrutement élevées
- Plusieurs métiers du secteur agricole (viticulteurs, arboriculteurs salariés...) demeurent parmi les plus recherchés, avec cependant une très forte saisonnalité. Des volumes de projets importants sont générés par le secteur des services aux entreprises (agents d'entretien) et le commerce (vendeurs, employés de libre-service)

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 516	21,1%	97,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 067	26,4%	24,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle	72 515	32,5%	70,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 445	37,9%	69,6%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	64 141	31,6%	43,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	60 544	30,5%	86,8%
Aides à domicile et aides ménagères	52 168	64,4%	22,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	40 094	37,6%	23,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	36 789	18,8%	54,6%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	33 568	12,2%	39,2%
Cuisiniers	33 434	48,2%	61,4%
Employés de libre-service	32 625	16,0%	49,2%
Employés de l'hôtellerie	31 598	38,6%	75,6%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	28 734	27,1%	47,9%
Secrétaires bureautiques et assimilés	25 154	26,2%	11,1%
Ensemble des 200 métiers	1 700 541	34,7%	39,2%

Guide de lecture :

En rouge :

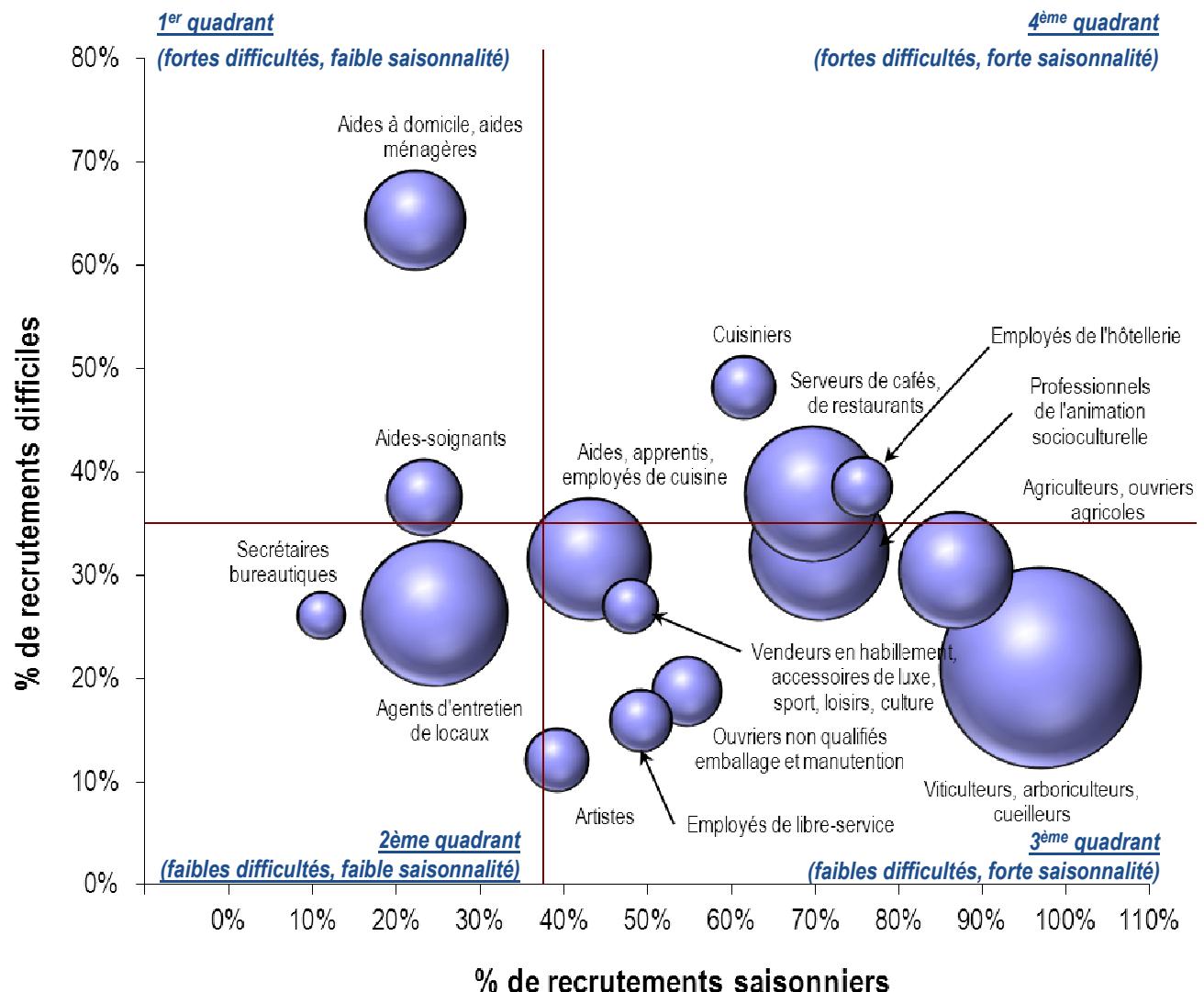
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

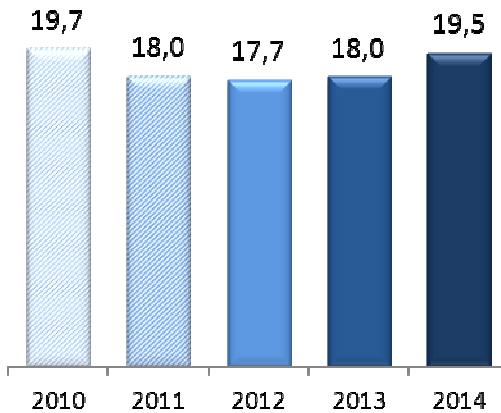
Les 15 métiers les plus recherchés

- L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :
- ✓ Les profils où les difficultés d'embauche sont fortes et la part des projets saisonniers faible (*1^{er} quadrant*). Il s'agit des professions des services aux particuliers (aides à domicile, employés de maison) et des aides-soignants
- ✓ Des professions des services aux entreprises sont recherchées de façon permanente et font l'objet de faibles difficultés d'embauche (*2^{ème} quadrant*). Il s'agit de métiers opérationnels (agents d'entretien des locaux) et des métiers du secrétariat (bureautique et assimilé)
- ✓ Les métiers où les difficultés d'embauche sont faibles mais les besoins très ponctuels (emplois saisonniers) : on trouve ici les viticulteurs, les agriculteurs salariés et les ouvriers agricoles, les aides de cuisine, les employés de libre-service et les vendeurs, les ouvriers non qualifiés de l'emballage et de la manutention ainsi que les professionnels de l'animation socioculturelle et les artistes (*3^{ème} quadrant*)
- ✓ Les professions assorties de fortes difficultés de recrutement et d'une forte saisonnalité (*4^{ème} quadrant*). On y trouve des métiers de la restauration : serveurs de café, cuisiniers et employés de l'hôtellerie

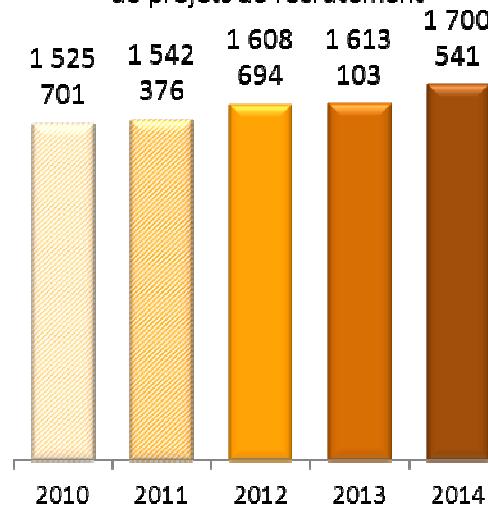


Les principaux résultats : évolutions 2010 - 2014

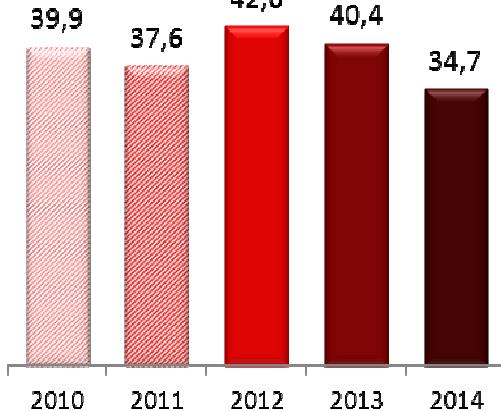
Evolution de la proportion
d'établissements projetant de recruter
(en %)



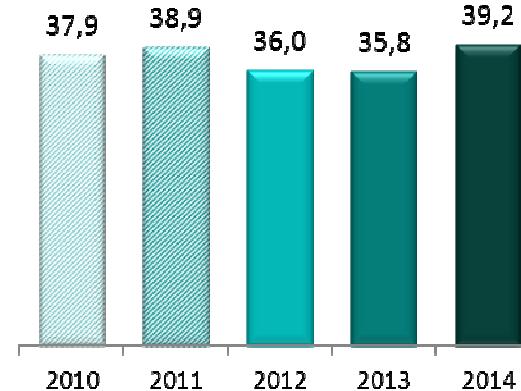
Evolution du nombre
de projets de recrutement



Evolution de la part des projets
difficiles (en %)



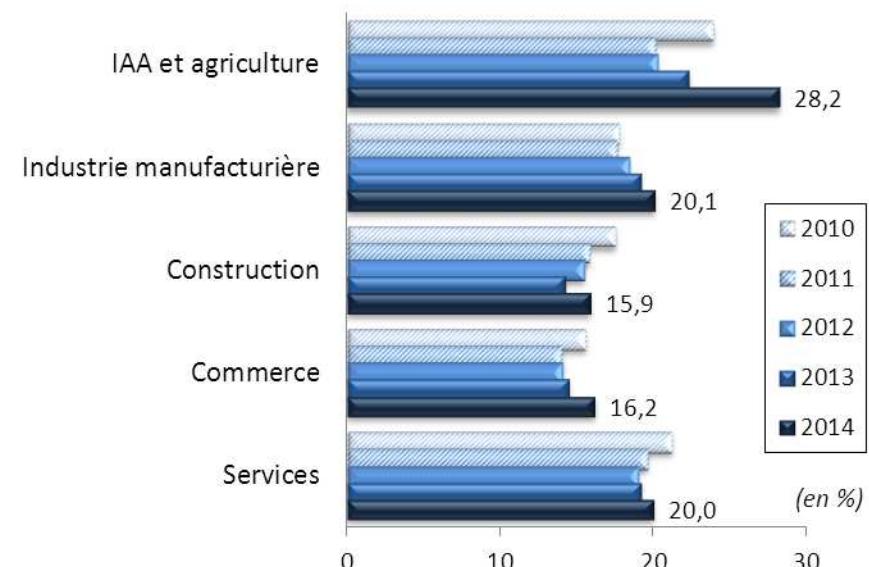
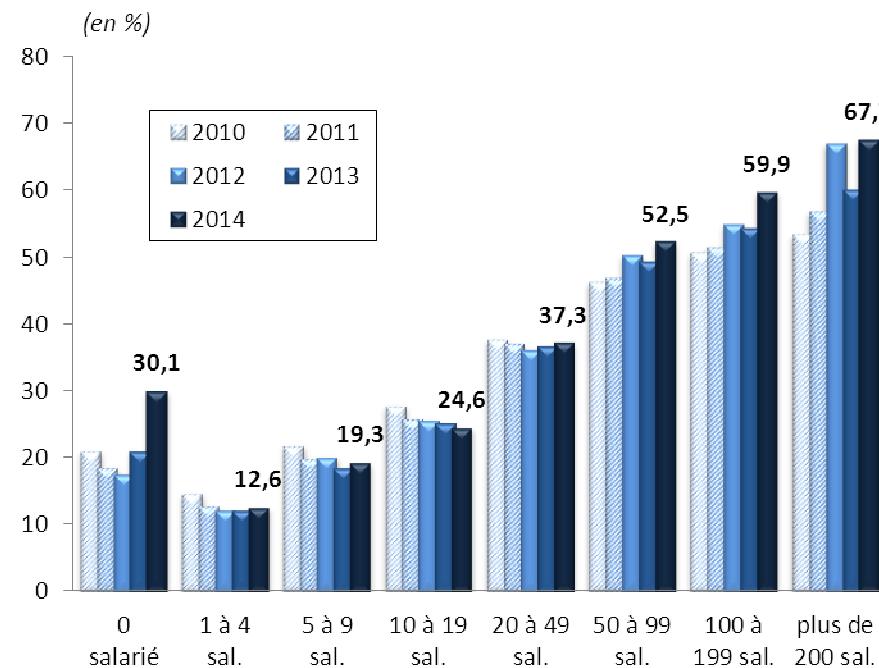
Evolution de la part des projets
saisonniers (en %)



I - Les établissements qui envisagent de recruter

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

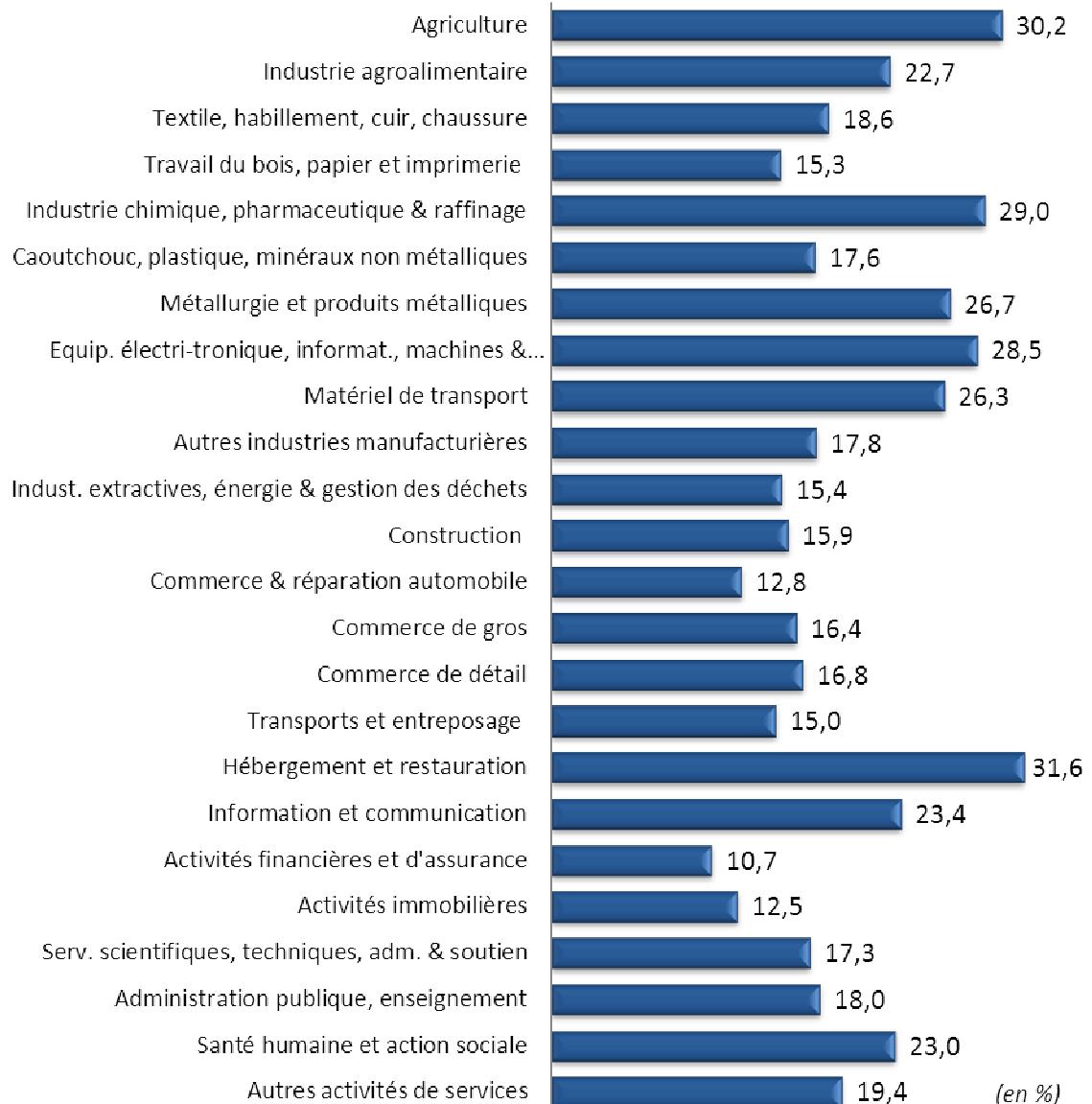
- La propension à recruter s'établit, au niveau national, à 19,5% en 2014 (contre 18% en 2013 et 17,7% en 2012), ce qui correspond à 451 660 employeurs potentiels
- En 2014, la propension à recruter a augmenté pour l'ensemble des structures de 50 salariés et plus. En revanche, elle tend à stagner pour les établissements de 1 à 49 salariés
- La proportion des établissements déclarant des projets de recrutement a augmenté dans chaque secteur agrégé. Cette hausse est particulièrement marquée dans l'ensemble IAA-agriculture (+ 6 points à 28,2%). Le commerce et la construction se distinguent par une propension à recruter relativement faible (respectivement 16,2% et 15,9%).



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

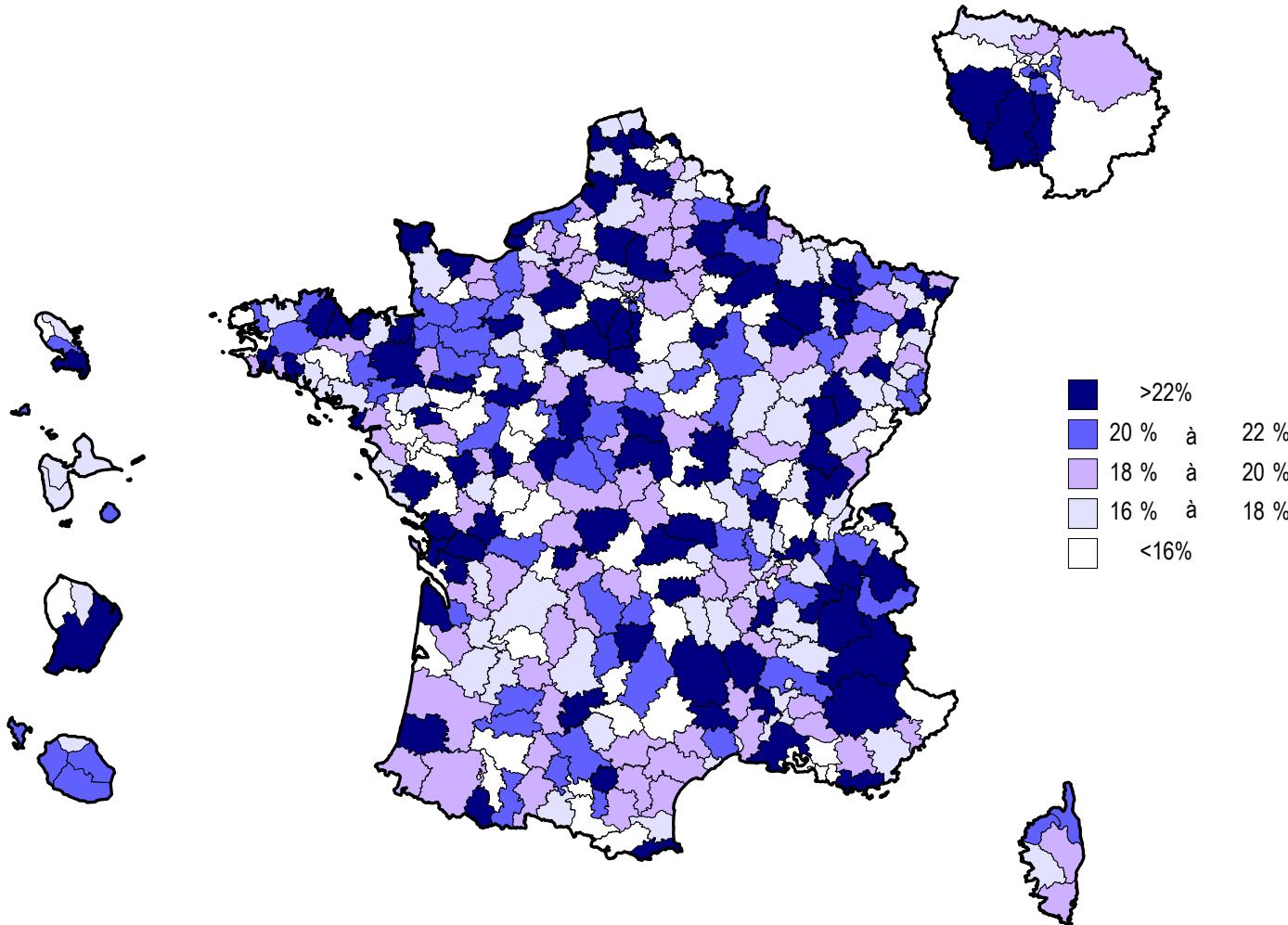
France

- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration se détache nettement (31,6% des établissements se déclarent recruteurs contre 29% l'an dernier), suivie par les activités informatiques (23,4%) et le secteur sanitaire et social (23%), tout deux stables sur un an
- Parmi les activités industrielles, la filière chimie-pharmacie, la fabrication de matériels électriques, électroniques et mécaniques, la métallurgie et le matériel de transport sont les plus enclins à embaucher en 2014, comme en 2013
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans le commerce-réparation automobile, les activités financières et d'assurance, ainsi que l'immobilier



*Proportion d'établissements déclarant
des projets de recrutement
par bassin d'emploi*

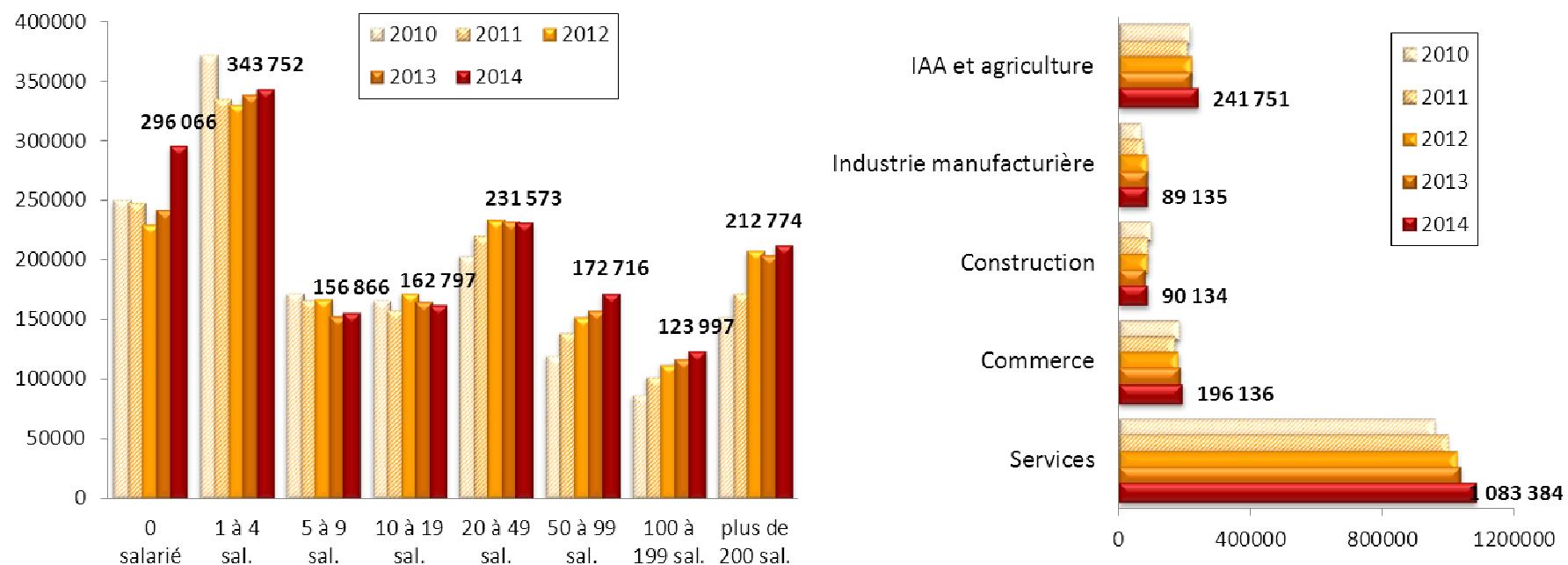
France



II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi

Nombre de projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

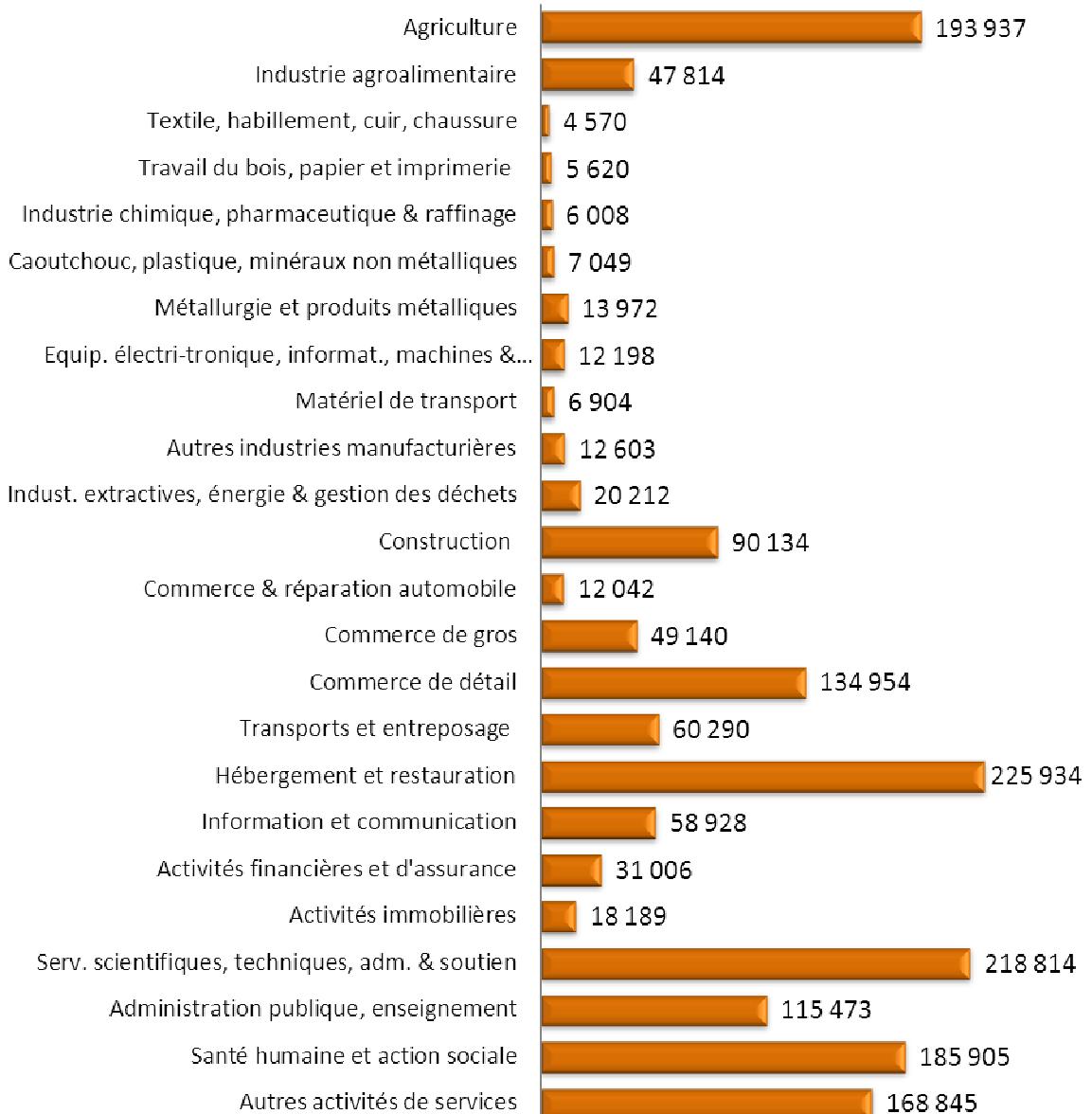
- En 2014, au niveau national, on dénombre 1 700 541 projets de recrutement, soit une hausse de 5% par rapport à 2013
- Les établissements de moins de 5 salariés représentent 38% des embauches potentielles (36% en 2013). Ces structures font toutefois massivement appel à du personnel saisonnier. A l'opposé, les entreprises de plus de 100 salariés pèsent pour 20% dans les projets, comme en 2013 et en 2012
- Le nombre de recrutements diminue légèrement dans les établissements de 10 à 49 salariés (- 1% sur un an soit environ 4 000 projets de moins) mais il augmente dans toutes les autres tranches de taille d'établissement
- L'analyse par grande famille sectorielle souligne toujours la position essentielle des activités de services dans les besoins en main-d'œuvre, avec 64% des projets en 2014 (stable depuis 2012). Tous les secteurs voient leur nombre de projets augmenter, en particulier la construction (+ 11%) qui retrouve son niveau de 2012 et l'ensemble IAA-agriculture (+ 10%). L'industrie est en quasi-stagnation (+2%).



Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

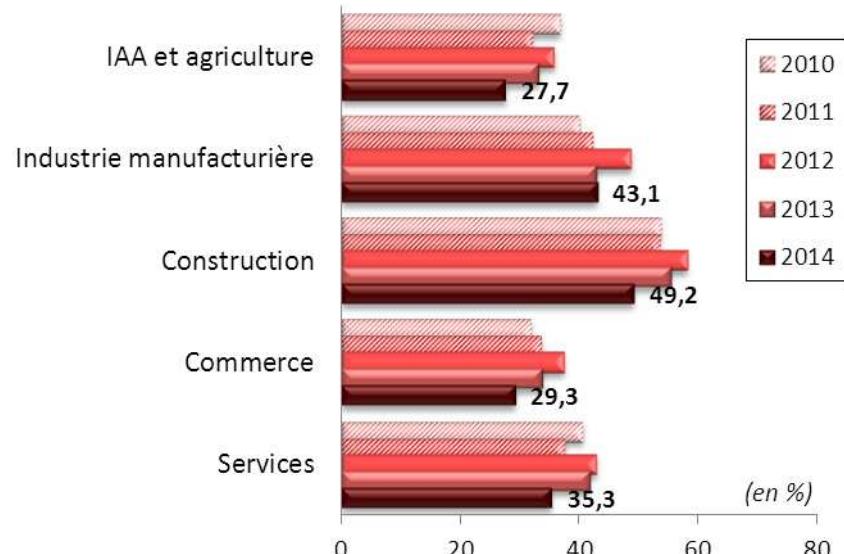
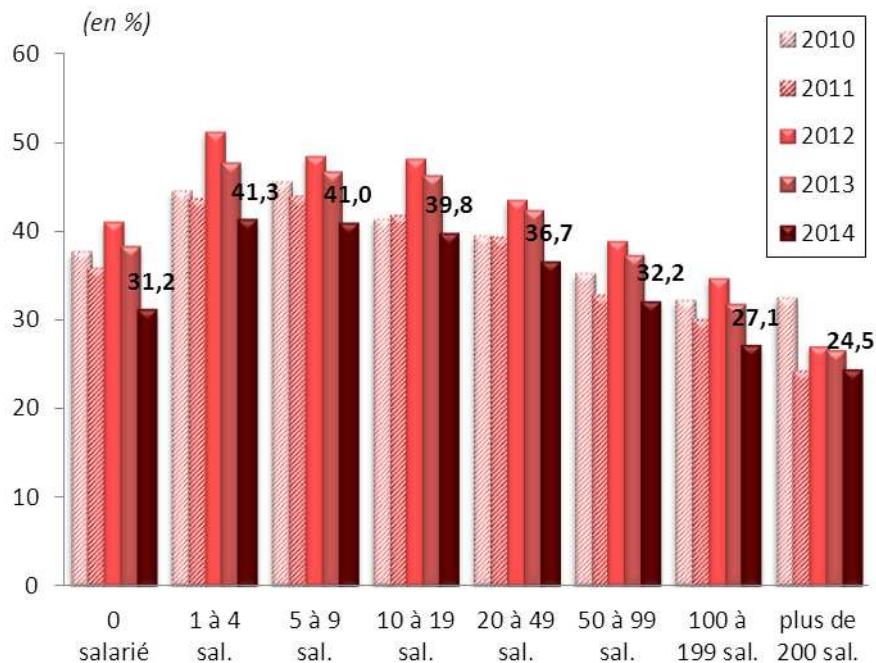
France

- L'hôtellerie-restauration constitue toujours le premier pôle de recrutement national. Les 225 934 projets dans ce secteur représentent 13,3% du nombre total d'embauches envisagées (13,6% en 2013)
- Les services aux entreprises (nettoyage, sécurité, certaines activités de R&D) et la santé et action sociale occupent également une place prépondérante (avec respectivement 12,9% et 10,9% du total des projets)
- Les services aux particuliers, qui rassemblent 9,9% des besoins en main-d'œuvre, sont particulièrement dynamiques (housse de 9,2% sur un an des intentions de recrutement)
- Avec 11,4% de l'ensemble des intentions d'embauche, l'agriculture représente un réservoir d'emplois important ; les projets de recrutement y progressent de 8,2% par rapport à 2013

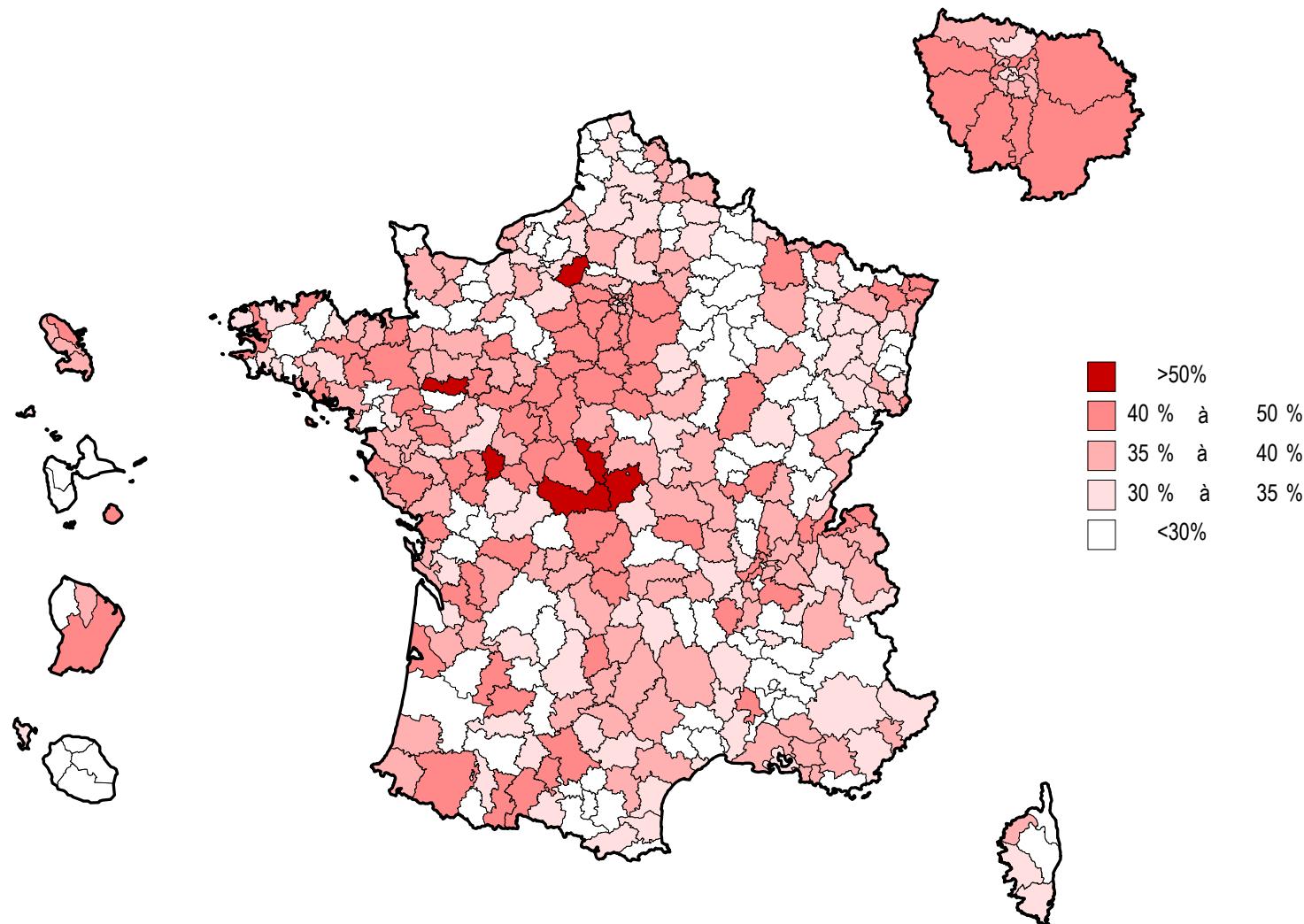


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles s'élève à 34,7% en 2014 contre 40,4% en 2013, soit 590 088 emplois potentiels
- La part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs diminue dans l'ensemble des secteurs agrégés, à l'exception de l'industrie manufacturière où elle se stabilise par rapport à l'an dernier. Toutefois, de fortes disparités persistent entre les secteurs rencontrant le plus de difficultés de recrutement : la métallurgie (56%), la construction (49%), le commerce et la réparation automobile (47%) et ceux connaissant de faibles difficultés : les activités financières et d'assurance (20%), l'administration publique et l'enseignement (23%) et les transports et entreposage (26%)
- En dehors des structures sans salarié, la part des projets difficiles diminue avec la taille de l'établissement
- Comme l'an dernier, l'ensemble des établissements, quelle que soit leur tranche de taille, voient leurs difficultés diminuer en 2014

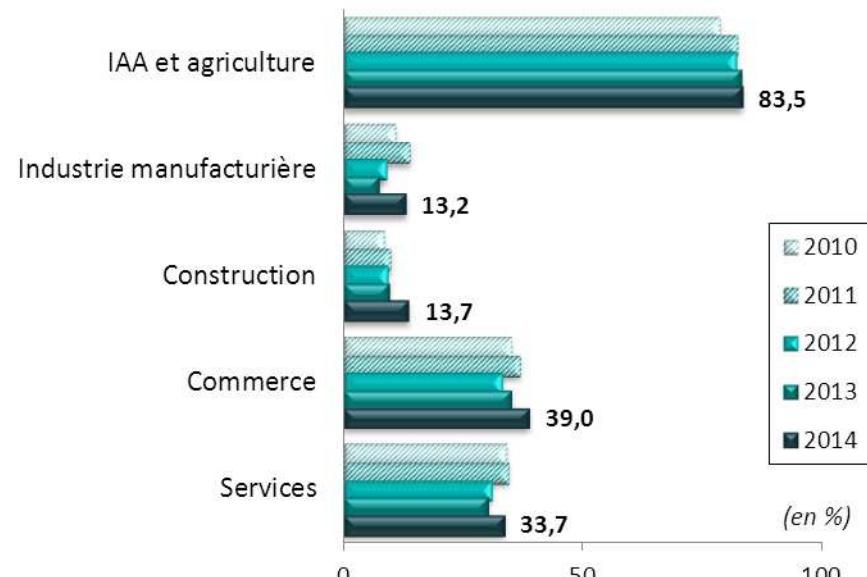
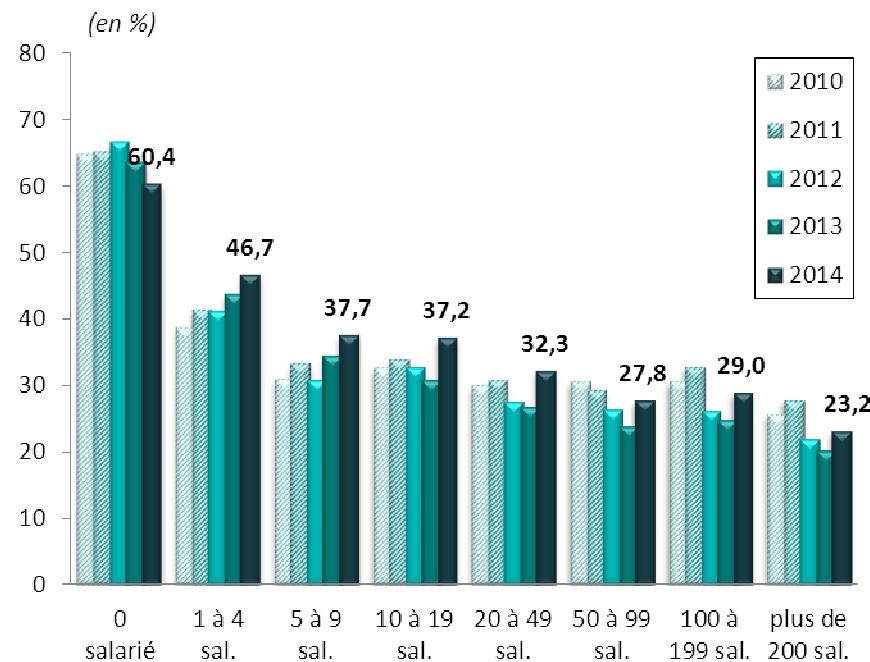


*Proportion de projets de recrutement jugés difficiles
par bassin d'emploi*

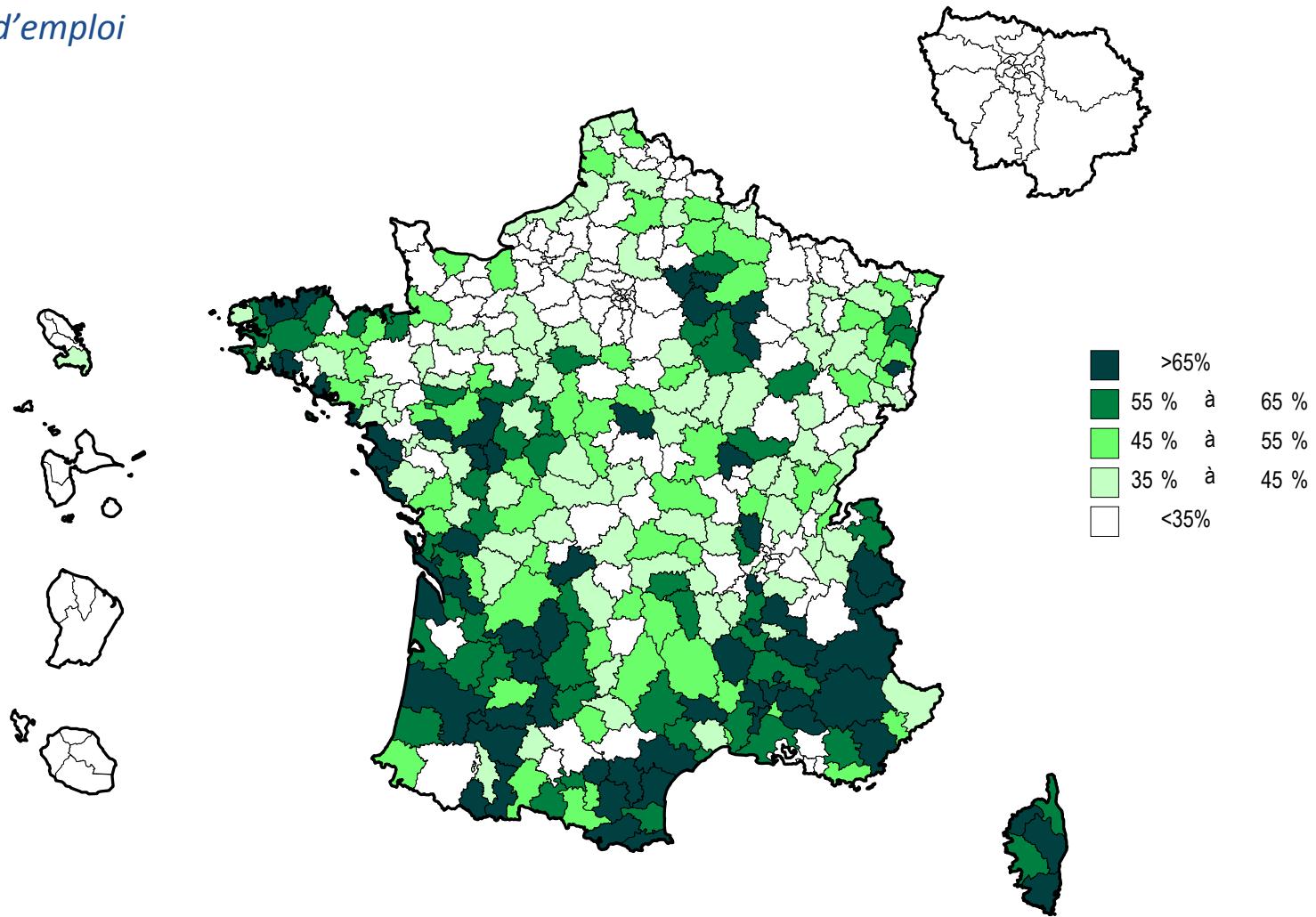


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière s'établit à 39% en 2014, contre 36% en 2013 et en 2012, ce qui correspond à 666 612 embauches potentielles. Le recours aux emplois ponctuels est plus répandu dans les établissements de petite taille : près de 60% des recrutements dans les structures de 0 salarié. Cette proportion diminue avec la taille de l'établissement
- En 2014, la saisonnalité des projets de recrutement augmente dans l'ensemble des secteurs d'activité agrégés. C'est dans l'agriculture que ce ratio atteint une valeur maximale (91% stable depuis 2011). Viennent ensuite l'hébergement-restauration (62%), les IAA (53% hors agriculture), le commerce de détail (44%) et les services aux particuliers (42%). A l'opposé, l'industrie manufacturière et la construction proposent peu d'emplois à caractère saisonnier (de l'ordre de 1 emploi sur 8)



*Proportion de projets de recrutement principalement
liés à une activité saisonnière
par bassin d'emploi*



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2014
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 101	101 415	104 516
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	57 366	18 700	76 067
Professionnels de l'animation socioculturelle	21 482	51 034	72 515
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	21 440	49 005	70 445
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	36 562	27 579	64 141
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 996	52 548	60 544
Aides à domicile et aides ménagères	40 528	11 639	52 168
Aides-soignants (médico-psych., auxil. puériculture...)	30 746	9 348	40 094
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	16 692	20 097	36 789
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	20 416	13 152	33 568
Cuisiniers	12 912	20 522	33 434
Employés de libre-service	16 584	16 040	32 625
Employés de l'hôtellerie	7 708	23 890	31 598
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	14 970	13 764	28 734
Secrétaire bureautiques et assimilés	22 372	2 782	25 154

- Les métiers de l'agriculture (ouvriers agricoles, viticulteurs...), certains des services aux entreprises (agent d'entretien de locaux) et des services aux particuliers (serveurs de café-restaurant, commis, animateurs socioculturels...) figurent parmi les postes les plus recherchés par les employeurs, par ailleurs caractérisés par une assez forte saisonnalité
- Plusieurs professions de l'industrie (ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires), de la vente et des services aux entreprises (secrétaire bureautiques, agents d'entretien), de même que les aides-soignants, rassemblent un nombre élevé de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	33 616	52 168	64,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	26 720	70 445	37,9%
Professionnels de l'animation socioculturelle	23 542	72 515	32,5%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	22 044	104 516	21,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	20 260	64 141	31,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	20 108	76 067	26,4%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	18 471	60 544	30,5%
Cuisiniers	16 129	33 434	48,2%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	15 894	24 636	64,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	15 071	40 094	37,6%
Employés de l'hôtellerie	12 206	31 598	38,6%
Attachés commerciaux (en entreprise)	10 299	23 501	43,8%
Employés de maison et personnels de ménage	9 989	21 716	46,0%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	9 292	21 612	43,0%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	8 735	21 139	41,3%

- Les métiers des services aux particuliers (cuisiniers, aides à domicile, employés de maison...), mais également de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études), et de la santé (aides-soignants) rassemblent une majorité de projets considérés comme problématiques par les employeurs. Notons que ces métiers étaient les mêmes l'an passé, avec des niveaux supérieurs pour la plupart d'entre eux

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	24 636	64,5%
Aides à domicile et aides ménagères	52 168	64,4%
Cuisiniers	33 434	48,2%
Employés de maison et personnels de ménage	21 716	46,0%
Attachés commerciaux (en entreprise)	23 501	43,8%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 612	43,0%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	21 139	41,3%
Employés de l'hôtellerie	31 598	38,6%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 445	37,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	40 094	37,6%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2014

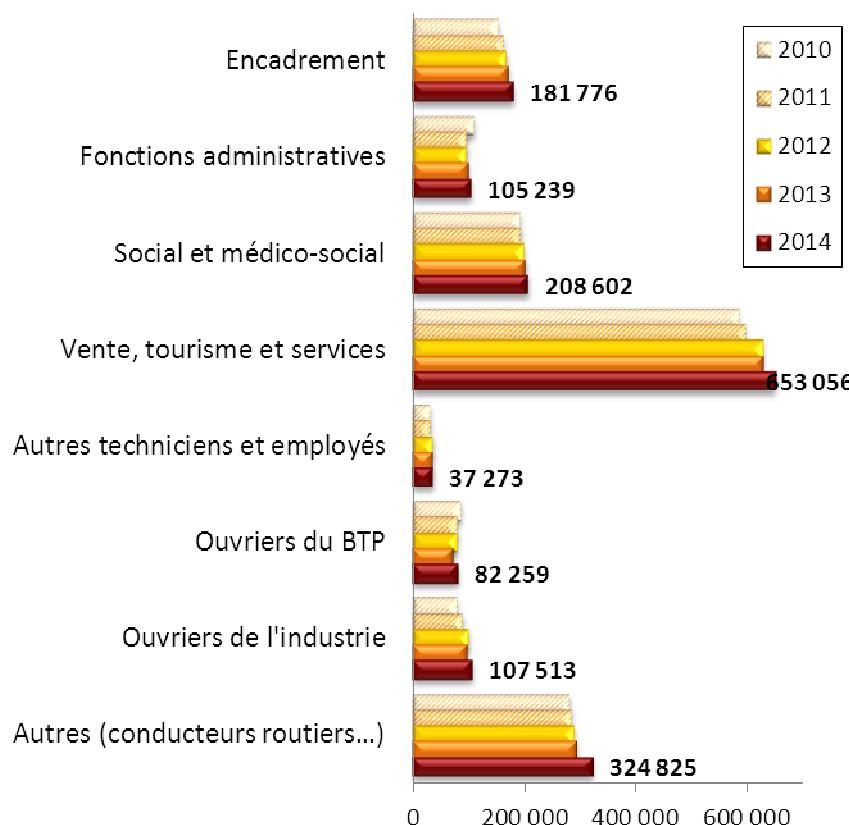
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	33 568	12,2%
Caissiers (y compris pompistes...)	24 233	12,6%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	21 399	14,2%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	24 870	14,3%
Professionnels des spectacles	19 967	15,2%
Employés de libre-service	32 625	16,0%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	36 789	18,8%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 516	21,1%
Vendeurs en produits alimentaires	22 035	25,5%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	20 386	25,9%

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

France

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent une place prédominante parmi les postes recherchés. Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier (notamment dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers)
- Les difficultés d'embauche affectent en premier lieu les autres techniciens et employés (53%), les ouvriers du BTP (45%), ainsi que les ouvriers de l'industrie (41%). Pour l'ensemble de ces familles, la proportion de difficultés d'embauche est en baisse

***Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)***

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	92 682	104 516	11 834
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	26 571	36 789	10 217
Professionnels de l'animation socioculturelle	64 369	72 515	8 146
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	26 507	33 568	7 062
Employés de libre-service	27 638	32 625	4 987
Professionnels des spectacles	15 131	19 967	4 836
Vendeurs en produits alimentaires	17 338	22 035	4 697
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	17 138	21 399	4 261
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	66 446	70 445	3 999
Cuisiniers	29 558	33 434	3 876
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	18 392	21 139	2 747
Conducteurs routiers et grands routiers	10 038	12 775	2 737
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	17 742	20 386	2 643
Jardiniers salariés, paysagistes	17 226	19 658	2 432
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	6 087	8 517	2 429

***Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)***

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	15 195	10 208	-4 987
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	21 433	17 083	-4 350
Aides à domicile et aides ménagères	54 311	52 168	-2 144
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	26 665	24 636	-2 029
Agents de services hospitaliers	15 354	13 471	-1 882
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	30 326	28 734	-1 592
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	61 883	60 544	-1 339
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance informatique	3 698	2 483	-1 214
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	4 243	3 080	-1 163
Ouvriers qualifiés électricité et électronique	4 622	3 466	-1 156
Représentants auprès des particuliers	8 155	7 036	-1 119
Assistanates maternelles	10 223	9 119	-1 104
Ouvriers qualif. métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énerg	1 878	861	-1 017
Employés de maison et personnels de ménage	22 546	21 716	-831
Assistants de communication	3 701	2 891	-810

*Annexe 1 :
Les projets de recrutement par métier*

Projets de recrutement par métier (1)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	8 623	2 928	34,0%	268	3,1%
Juristes en entreprise	1 333	447	33,5%	152	11,4%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	2 496	697	27,9%	92	3,7%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	417	118	28,3%	8	1,9%
Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts...)	745	235	31,5%	34	4,6%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	11 403	6 181	54,2%	289	2,5%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	1 905	605	31,7%	264	13,8%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	24 636	15 894	64,5%	240	1,0%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	2 483	1 463	58,9%	52	2,1%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	3 227	1 186	36,7%	56	1,7%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	3 080	1 350	43,8%	55	1,8%
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	1 859	816	43,9%	93	5,0%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	2 583	1 210	46,8%	42	1,6%
Architectes	1 125	511	45,4%	143	12,7%
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	4 679	2 204	47,1%	124	2,6%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	5 897	2 360	40,0%	178	3,0%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	7 052	3 715	52,7%	119	1,7%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 905	717	37,6%	80	4,2%
Agents immobiliers, syndics	6 672	3 395	50,9%	124	1,9%
Cadres de la banque	4 152	165	4,0%	20	0,5%
Cadres des assurances	984	254	25,8%	20	2,0%
Cadres des transports	323	210	65,0%	3	1,0%

Projets de recrutement par métier (2)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	173	74	43,1%	66	38,2%
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	665	349	52,4%	16	2,4%
Assistants de communication	2 891	893	30,9%	398	13,7%
Interprètes, traducteurs	515	161	31,4%	203	39,4%
Cadres de la communication	1 662	637	38,3%	268	16,1%
Cadres et techniciens de la documentation	688	221	32,2%	142	20,6%
Journalistes et cadres de l'édition	831	180	21,7%	148	17,8%
Professionnels des spectacles	19 967	3 043	15,2%	7 974	39,9%
Photographes	742	420	56,6%	531	71,6%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	4 890	1 593	32,6%	1 152	23,6%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	33 568	4 099	12,2%	13 152	39,2%
Écrivains	34	17	49,4%	19	55,7%
Artistes plasticiens	299	137	45,7%	102	34,1%
Médecins	4 235	3 056	72,2%	112	2,7%
Dentistes	730	490	67,2%	9	1,2%
Vétérinaires	836	482	57,7%	222	26,6%
Pharmaciens	2 087	963	46,1%	561	26,9%
Professeurs des écoles	1 520	464	30,5%	70	4,6%
Professeurs du secondaire	4 781	2 560	53,5%	703	14,7%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	50	27	54,5%	5	9,4%
Professeurs du supérieur	1 367	563	41,2%	211	15,4%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	1 664	686	41,2%	547	32,8%
Ensemble "Fonctions d'encadrement"	181 776	67 779	37,3%	29 064	16,0%

Projets de recrutement par métier (3)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens scs administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clercs)	1 669	431	25,8%	97	5,8%
Techniciens des services comptables et financiers	2 615	1 128	43,1%	139	5,3%
Secrétaires de direction	3 746	1 163	31,1%	281	7,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	25 154	6 578	26,2%	2 782	11,1%
Employés de la comptabilité	9 075	2 845	31,3%	793	8,7%
Employés et opérateurs en informatique	3 484	1 695	48,6%	122	3,5%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	24 870	3 561	14,3%	8 843	35,6%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	21 399	3 039	14,2%	3 537	16,5%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters)	5 973	2 895	48,5%	164	2,8%
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	7 254	2 574	35,5%	264	3,6%
Ensemble "Fonctions administratives"	105 239	25 909	24,6%	17 024	16,2%
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	0	0	-	0	-
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	72 515	23 542	32,5%	51 034	70,4%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 612	9 292	43,0%	13 006	60,2%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	11 767	4 100	34,8%	2 699	22,9%
Professionnels action sociale (assistants sociaux...)	4 402	1 093	24,8%	587	13,3%
Professionnels de l'orientation	2 674	570	21,3%	96	3,6%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	12 559	3 906	31,1%	2 504	19,9%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	13 222	3 767	28,5%	1 005	7,6%
Techniciens médicaux et préparateurs	3 421	1 472	43,0%	653	19,1%
Spécialistes de l'appareillage médical	1 718	790	46,0%	121	7,0%
Autres professionnels paramédicaux (masses-kinésithérapeutes...)	5 675	3 809	67,1%	403	7,1%
Psychologues, psychothérapeutes	1 499	556	37,1%	68	4,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	40 094	15 071	37,6%	9 348	23,3%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	17 083	4 921	28,8%	2 383	13,9%
Sages-femmes	361	119	32,9%	45	12,6%
Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"	208 602	73 007	35,0%	83 951	40,2%

Projets de recrutement par métier (4)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	2 024	816	40,3%	506	25,0%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 317	339	25,7%	12	0,9%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	23 501	10 299	43,8%	1 056	4,5%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	7 036	4 477	63,6%	284	4,0%
Vendeurs en produits alimentaires	22 035	5 621	25,5%	11 133	50,5%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, culture	28 734	7 776	27,1%	13 764	47,9%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	7 234	1 865	25,8%	2 531	35,0%
Vendeurs en gros de matériel et équipements		834	399	103	12,3%
Vendeurs généralistes	7 573	2 673	35,3%	3 187	42,1%
Télévendeurs	13 540	4 384	32,4%	1 682	12,4%
Employés de libre-service	32 625	5 212	16,0%	16 040	49,2%
Caissiers (y compris pompistes...)	24 233	3 046	12,6%	13 321	55,0%
Employés de l'hôtellerie	31 598	12 206	38,6%	23 890	75,6%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 445	26 720	37,9%	49 005	69,6%
Maîtres d'hôtel, sommeliers	2 450	1 029	42,0%	1 441	58,8%
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	1 193	515	43,2%	563	47,2%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	8 905	4 132	46,4%	1 976	22,2%
Bouchers	3 034	1 794	59,1%	400	13,2%
Charcutiers, traiteurs		877	593	179	20,4%
Boulanger, pâtissier	5 406	2 657	49,2%	1 797	33,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	64 141	20 260	31,6%	27 579	43,0%
Cuisiniers	33 434	16 129	48,2%	20 522	61,4%

Projets de recrutement par métier (5)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Chefs cuisiniers	5 534	2 831	51,2%	2 925	52,9%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	12 297	6 434	52,3%	2 465	20,0%
Employés de maison et personnels de ménage	21 716	9 989	46,0%	6 155	28,3%
Aides à domicile et aides ménagères	52 168	33 616	64,4%	11 639	22,3%
Assistantes maternelles	9 119	5 323	58,4%	595	6,5%
Concierges, gardiens d'immeubles	1 225	378	30,9%	347	28,3%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	21 139	8 735	41,3%	5 731	27,1%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 067	20 108	26,4%	18 700	24,6%
Agents de services hospitaliers	13 471	2 105	15,6%	4 548	33,8%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	10 001	1 682	16,8%	3 520	35,2%
Employés de la banque et des assurances	11 797	1 993	16,9%	1 076	9,1%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	4 312	436	10,1%	28	0,6%
Techniciens des assurances	2 170	524	24,1%	191	8,8%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	1 448	220	15,2%	293	20,2%
Contrôleurs des transports (personnels roulants)	167	24	14,5%	98	58,6%
Responsables logistiques (non cadres)	922	309	33,5%	78	8,4%
Agents et hôtesses d'accompagnement	5 448	1 697	31,1%	4 204	77,2%
Agents administratifs des transports de marchandises	423	184	43,4%	66	15,6%
Employés des transports et du tourisme	4 454	1 040	23,3%	2 648	59,4%
Techniciens des transports et du tourisme	818	275	33,6%	333	40,7%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, scènes funéraires)	6 193	1 173	18,9%	3 964	64,0%
<i>Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"</i>	653 056	232 017	35,5%	260 574	39,9%

Projets de recrutement par métier (6)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens en électricité et en électronique	2 940	1 300	44,2%	83	2,8%
Dessinateurs en électricité et en électronique	366	182	49,8%	7	2,0%
Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique	185	90	48,7%	2	1,2%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	2 226	1 378	61,9%	89	4,0%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 813	1 014	55,9%	30	1,6%
Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	662	380	57,4%	9	1,3%
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	3 447	1 707	49,5%	171	5,0%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	828	381	46,0%	12	1,5%
Techniciens, agents de maîtrise matériaux souples, bois, industries graphiques	377	196	51,9%	10	2,7%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	9 802	5 873	59,9%	718	7,3%
Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	904	331	36,6%	31	3,4%
Agents de maîtrise en entretien	2 276	383	16,8%	150	6,6%
Géomètres	582	310	53,3%	22	3,7%
Techniciens et chargés d'études du BTP	4 804	2 624	54,6%	189	3,9%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	1 944	1 071	55,1%	66	3,4%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	4 117	2 518	61,2%	170	4,1%
Ensemble "Autres techniciens et employés"	37 273	19 736	53,0%	1 760	4,7%

Projets de recrutement par métier (7)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	5 794	2 328	40,2%	663	11,4%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	10 065	4 617	45,9%	1 348	13,4%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	568	394	69,3%	91	16,0%
Charpentiers (métal)	443	290	65,5%	60	13,6%
Charpentiers (bois)	1 380	919	66,6%	244	17,7%
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	3 944	2 544	64,5%	405	10,3%
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	7 820	1 584	20,3%	1 569	20,1%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	11 459	4 652	40,6%	2 636	23,0%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	5 078	2 915	57,4%	944	18,6%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	5 711	2 705	47,4%	579	10,1%
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	6 382	3 481	54,5%	577	9,0%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	5 821	3 222	55,4%	691	11,9%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	14 248	5 952	41,8%	2 378	16,7%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	3 545	1 625	45,9%	779	22,0%
Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"	82 259	37 229	45,3%	12 963	15,8%

Projets de recrutement par métier (8)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	3 466	1 473	42,5%	431	12,4%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	1 833	627	34,2%	402	21,9%
Régleurs qualifiés	721	480	66,6%	11	1,5%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	2 905	1 903	65,5%	152	5,2%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	4 138	3 116	75,3%	383	9,2%
Tuyauteurs	812	531	65,5%	97	11,9%
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	4 107	1 913	46,6%	501	12,2%
Soudeurs qualifiés	4 104	2 683	65,4%	719	17,5%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	2 947	1 330	45,1%	371	12,6%
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	436	225	51,6%	73	16,8%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	8 517	2 855	33,5%	1 489	17,5%
Carrossiers automobiles	1 336	775	58,0%	48	3,6%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 471	3 360	61,4%	402	7,4%
Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	559	236	42,2%	78	13,9%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 307	867	37,6%	253	11,0%
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	5 306	1 768	33,3%	2 991	56,4%
Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	861	342	39,8%	82	9,6%
Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication de papier-carton	277	138	49,6%	25	9,1%
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	1 450	457	31,5%	293	20,2%
Autres ouvriers qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	1 015	494	48,7%	162	16,0%

Projets de recrutement par métier (9)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	628	417	66,3%	125	19,8%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	20 386	5 288	25,9%	13 917	68,3%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 747	598	21,8%	553	20,1%
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	806	437	54,3%	76	9,4%
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	998	608	60,9%	170	17,0%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	4 754	1 450	30,5%	1 830	38,5%
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	991	529	53,4%	169	17,1%
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 143	416	36,4%	246	21,5%
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	556	353	63,4%	92	16,5%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	5 034	2 678	53,2%	567	11,3%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	2 553	1 380	54,0%	198	7,8%
Mainteniciens en biens électroménagers	371	232	62,6%	50	13,4%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	4 680	1 379	29,5%	1 570	33,5%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	1 284	344	26,8%	204	15,9%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	797	182	22,8%	321	40,3%
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	5 074	1 085	21,4%	2 321	45,8%
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	869	206	23,6%	397	45,7%
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 274	596	46,7%	364	28,6%
Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"	107 513	43 750	40,7%	32 132	29,9%

Projets de recrutement par métier (10)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	2 742	83	3,0%	1 930	70,4%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 626	2 558	45,5%	4 269	75,9%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	20 254	6 161	30,4%	4 046	20,0%
Conducteurs routiers et grands routiers	12 775	5 766	45,1%	3 618	28,3%
Conducteurs de transport en commun sur route	6 640	3 019	45,5%	1 720	25,9%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	6 991	3 705	53,0%	1 407	20,1%
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	1 471	446	30,3%	367	24,9%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	10 208	2 457	24,1%	4 083	40,0%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	36 789	6 933	18,8%	20 097	54,6%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	2 021	983	48,7%	1 479	73,2%
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 624	649	40,0%	1 074	66,1%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	175	92	52,8%	84	48,1%
Jardiniers salariés, paysagistes	19 658	5 194	26,4%	6 882	35,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	60 544	18 471	30,5%	52 548	86,8%
Éleveurs salariés	5 883	2 312	39,3%	3 067	52,1%
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	2 803	1 574	56,1%	1 391	49,6%
Maraîchers, horticulteurs salariés	21 466	6 870	32,0%	19 496	90,8%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 516	22 044	21,1%	101 415	97,0%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	2 256	1 075	47,6%	522	23,1%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	383	133	34,7%	75	19,6%
Ensemble "Autres métiers"	324 825	90 526	27,9%	229 569	70,7%
Ensemble des métiers	1 700 541	589 953	34,7%	667 037	39,2%

Les résultats de l'enquête complémentaire

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en Main-d'Oeuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 27 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la cinquième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- *Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- *Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...*

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 300 000 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur la perception de l'avenir ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration en trois parties.

I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs

1.1. Les principales difficultés de recrutement, selon les employeurs : des candidats au profil inadéquat ou en nombre insuffisant

- ✓ La grande majorité des recruteurs rencontrant des difficultés d'embauche se trouve confrontée à des candidats au profil inadéquat (79%) ou à une pénurie de candidats (71%)
- ✓ Près d'un tiers (32%) de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et un cinquième (21%) à un déficit d'image

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (1 663)

	(%)	2013	2014
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)	82,5	78,9	
Pénurie de candidats	66,5	71,3	
Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire...)	36,2	32,4	
Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé)	22,5	20,8	
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement (budget, disponibilité...)	sans objet	13,8	
Autres	7,9	14,9	

1.2. La formation au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, la formation s'impose comme la première solution aux difficultés d'embauche rencontrées. La formation de candidats venant de l'extérieur (60%) est clairement privilégiée à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (36%)
- ✓ Plus d'un tiers (37%) des recruteurs préfèrent différer le recrutement
- ✓ Sont moins envisagés le recours à du personnel intérimaire (26%) ou encore à la sous-traitance (19%)

Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (1 663)

	(%)	2013	2014
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	40,5	35,9	
Former des candidats venant de l'extérieur	61,4	60,2	
Différer l'embauche	36,2	37,1	
Recourir à l'intérim	26,7	26,0	
Faire venir des personnes de l'étranger	17,4	18,4	
Sous-traiter une partie de votre activité	20,2	18,6	
Autres	25,9	16,0	

I.3. Les recrutements envisagés répondent surtout à un surcroît ponctuel d'activité ou à des remplacements de départs

- ✓ 47% des établissements qui envisagent de recruter le font en raison d'un surcroît d'activité. Les remplacements de départs constituent le deuxième motif d'embauche (35% des cas), suivis des créations de postes (30%). Enfin, les remplacements d'absences ne sont cités que dans 19% des cas
- ✓ Le surcroît d'activité est ainsi à l'origine de 43% de l'ensemble des recrutements envisagés, loin devant les remplacements de départs (21%) et les créations de postes (18%)

Pouvez-vous m'indiquer vos motifs de recrutement ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	2013		2014	
	en % des établissements	en % des projets totaux	en % des établissements ⁽¹⁾	en % des projets totaux ⁽¹⁾
Créations de postes	37,6	23,8	29,9	18,3
Remplacements de départs	40,4	23,6	35,2	20,8
Remplacements d'absences ponctuelles	19,7	13,6	18,5	14,1
Surcroît ponctuel d'activité	41,6	35,7	47,1	42,7
Ne sais pas	3,5	3,3	3,3	4,2

(1) Lecture : en 2014, 29,9% des établissements recruteurs envisagent au moins un recrutement pour le motif de création de poste, ce qui représente 18,3% des projets totaux

1.4. Les employeurs privilégient des embauches de longue durée (CDI, CDD de plus de 6 mois)

- ✓ 62% des employeurs envisagent de recruter en CDD, dont 43% en CDD de moins de 6 mois et 19% en CDD de plus de 6 mois. Un peu moins d'un établissement sur deux (46%) prévoit d'embaucher en CDI, proportion légèrement en baisse par rapport à 2013 (48%)
- ✓ Au final, près de 63% de l'ensemble des postes créés le sont en CDD (62% en 2013), dont 49% de moins de 6 mois (47% en 2013) et 13% de plus de 6 mois (14% en 2013). Les CDI représentent un peu moins du tiers des recrutements envisagés (32% en 2014 contre 34% en 2013), et l'intérim 6% (contre 4% en 2013)

Concernant la nature des contrats de travail, envisagez-vous de recruter... ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	2013		2014	
	en % des établissements	en % des projets totaux	en % des établissements ⁽¹⁾	en % des projets totaux ⁽¹⁾
En CDI	48,3	34,3	46,1	31,5
En CDD de moins de 6 mois	40,5	47,4	42,7	49,4
En CDD de plus de 6 mois	20,8	14,4	18,9	13,1
En intérim de moins de 6 mois	3,2	3,2	5,2	4,7
En intérim de plus de 6 mois	1,0	0,8	1,5	1,3
NSP	0,0	0,0	0,0	0,0

(1) Lecture : en 2014, 46,1% des établissements recruteurs ont au moins un projet d'embauche en CDI. Ce type de contrat représente 31,5% des projets totaux envisagés

I.5. Périodes de recrutement : les employeurs ont une vision surtout sur les premiers mois de l'année

- ✓ Un peu plus de la moitié des établissements (52%) envisagent de recruter au cours du 1^{er} trimestre, et près de 40% au 2^{ème} trimestre

A quelles périodes envisagez-vous principalement de recruter en 2014 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	(%)	2013	2014
Au cours du 1er trimestre	58,0	52,0	
Au cours du 2ème trimestre	38,4	39,8	
Au cours du 3ème trimestre	26,3	27,4	
Au cours du 4ème trimestre	11,2	10,2	

I.6. Le recrutement en contrat alternance est peu développé

- ✓ Moins d'1 établissement sur 7 prévoit de recruter en alternance, proportion inférieure à celle de l'an dernier (1/6 en 2013)

Envisagez-vous de recruter en 2014 au moins un poste en contrat d'alternance ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	(%)	2013	2014
Oui	16,0	14,0	
Non	81,3	83,9	
Ne sait pas	2,6	2,1	

I.7. Pas d'externalisation des activités malgré les difficultés de recrutement

- ✓ 14% des employeurs rencontrant des difficultés d'embauche envisagent d'externaliser une partie de leurs activités pour résoudre ce problème, proportion inférieure à celle de l'an dernier (16%)

Envisagez-vous d'externaliser (sous-traiter) une partie de vos activités ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	(%)	2013	2014
Oui		15,9	13,5
Non		84,1	86,5

I.8. Les recruteurs comptent sur Pôle emploi

- ✓ 64% des établissements potentiellement recruteurs envisagent de faire appel aux services de Pôle emploi pour pourvoir leurs postes

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 493)

	(%)	2013	2014
Oui		69,9	63,8
Non		30,1	36,2

I.9. Les avantages offerts par Pôle emploi : un grand nombre de candidats, la gratuité des services et la compréhension des besoins

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient trois avantages essentiels : le grand nombre de candidats accessibles (78%), la gratuité du service (73%) et enfin la bonne compréhension de leurs besoins par Pôle emploi (64%)
- ✓ La plupart d'entre eux apprécient également la rapidité de la démarche (59%), la qualité de la sélection des candidats (52%) et la possibilité de bénéficier de mesures d'aide à l'embauche (50%)

Quelles raisons vous pousseront à faire appel à Pôle emploi ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (2 309)

	(%)	2013	2014
L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés	78,3	77,9	
La gratuité du service	74,3	73,1	
La rapidité de la démarche	61,0	58,6	
Sa compréhension de vos besoins	68,1	64,1	
Une bonne sélection de candidats	55,1	52,2	
Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche	52,6	50,1	
Autres	16,0	12,1	

I.10. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant l'absence de nécessité : 62% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue
- ✓ Les reproches adressés à l'institution portent sur l'inadéquation des propositions (40%), le manque d'efficacité ou de rapidité (33%) et l'absence de motivation des candidats présentés (29%)

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 184)

	(%)	2013	2014
Les candidats sont mal adaptés au profil du poste ou manquent de qualification	46,1	40,1	
Les candidats ne sont pas motivés	30,4	28,6	
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité	33,9	32,9	
Vous avez déjà un candidat en vue	57,2	61,9	
Autres	27,6	22,5	

II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter

II.1. La conjoncture économique défavorable est évoquée par près des deux tiers (62%) des établissements qui ne recrutent pas cette année

- ✓ Le fait de ne pas avoir de besoins apparaît comme étant de loin le premier motif pour ne pas recruter (85% des répondants)
- ✓ La situation économique globale est le deuxième élément avancé par les établissements non recruteurs : 62% évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable et 45% un marché peu porteur
- ✓ La situation financière de l'entreprise (50%), ainsi que l'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes (39%), sont également citées comme motifs récurrents de non-recrutement

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher en 2014 ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (16 496)

	(%)	2013	2014
La conjoncture ne semble guère favorable		57,1	61,7
Le marché est peu porteur, moins de travail, de commandes		41,3	44,9
Vous envisagez de restructurer votre entreprise		10,8	8,6
Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité		5,5	5,8
Vous avez anticipé et embauché les années passées		43,7	38,8
Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher		45,2	49,9
Vous n'avez pas de besoins, votre effectif est suffisant		86,7	84,9
Autres		10,5	11,3

III - Les difficultés rencontrées en 2013 et les perspectives d'avenir sur les compétences

III.1. Lorsqu'ils ont rencontré des difficultés en 2013, les employeurs citent en premier des difficultés liées aux candidatures (pénurie de candidats, profil inadéquat)

- ✓ Avant tout notons que :
 - ✓ 40% des établissements ne sont pas recruteurs en 2013
 - ✓ 42% des établissements n'ont pas rencontré de difficultés de recrutement en 2013, soit environ deux tiers (42% / 60%) des recruteurs
 - ✓ 18% (60% - 42%) de l'ensemble des répondants ont donc rencontré des difficultés
- ✓ La principale difficulté de recrutement rencontrée en 2013 est relative à une pénurie de candidats ou à des profils inadéquats. Elle concerne 15% de l'ensemble de l'ensemble des établissements interrogés, soit 84% des établissements ayant rencontré des difficultés ($15/18 = 84$)
- ✓ La deuxième difficulté est liée à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire). Elle concerne 8,6% de l'ensemble des établissements, soit 48% des établissements ayant rencontré des difficultés ($8,6 / 18 = 48$)
- ✓ Les difficultés liées aux procédures internes de recrutement sont moins fréquentes, elles concernent 16% des établissements ayant rencontré des difficultés ($2,8 / 18 = 16$)

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2013 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés (19 998)

	(%)	2014
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement	2,8	
Difficultés liées à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire)	8,6	
Difficultés liées aux candidatures (pénurie de candidats, profil inadéquat)	15,2	
Des difficultés d'une autre nature	1,4	
Aucune difficulté	42,0	
N'a pas recruté en 2013	39,7	

III.2. Lorsque ces difficultés rencontrées en 2013 sont liées à des procédures internes, c'est la contrainte budgétaire et les problèmes de disponibilité qui sont cités en premier

- ✓ Un peu moins d'1établissement sur 2 (44%) ayant rencontré des difficultés liées à des procédures internes cite le domaine budgétaire (budget serré, non garanti...)
- ✓ 42% des répondants citent un problème de disponibilité (manque de temps ou de personne ressource)
- ✓ Moins d'un tiers cite le domaine administratif

Ces difficultés liées à vos procédures internes de recrutement relèvent plutôt ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées à des procédures internes (519)

	(%)	2014
Domaine budgétaire (budget serré, non garanti....)		44,2
Domaine administratif (service recruteur différent du service utilisateur...)		29,7
Problème de disponibilité (manque de temps ou de personne ressource)		42,1

III.3. Lorsque les difficultés rencontrées en 2013 sont liées à la nature du poste, c'est la trop grande technicité qui prédomine

- ✓ 1 recruteur sur 2 cite une technicité trop pointue (ou habilitation rarement acquise)
- ✓ Le caractère difficile et pénible du travail proposé est cité par un tiers des établissements
- ✓ Les horaires décalés ainsi que les problèmes de rémunération sont cités par un quart d'entre eux

Ces difficultés liées à la nature du poste proposé sont plutôt dues ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées à la nature du poste proposé (1 695)

	(%)	2014
Travail difficile et pénible		33,7
Horaires décalés		28,4
Rémunération		28,0
Temps partiel		20,6
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		21,9
Accès au lieu de travail (transports en commun éloignés ou manquants...)		16,7
A une technicité très pointue (ou habilitation rarement acquise)		50,0
Autres		15,6

III.4. En 2013, lorsqu'ils ont rencontré des difficultés de recrutement liées à la nature du poste, les recruteurs ont été moins exigeants en terme d'expérience et de compétences des candidats

- ✓ Près d'1 sur 2 (46%) a du revoir à la baisse ses exigences relatives à l'expérience des candidats et 43% celles liées à leurs compétences
- ✓ Près d'un tiers (31%) indique avoir modifié ses exigences liées à la motivation des candidats

Avez-vous dû, compte tenu des contraintes du poste, modifier des éléments de votre proposition ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées à la nature du poste proposé (1 695)

	2014
	(%)
La rémunération (ou avantages divers, ticket restaurant....)	19,3
Les horaires (ou offrir des possibilités de récupération)	12,6
Les exigences sur l'expérience des candidats	46,3
Les exigences sur les compétences des candidats	43,0
Les exigences sur la motivation des candidats	30,8
Autres	0,9

III.5. Malgré les difficultés liées à la nature du poste, la plupart n'ont pas renoncé à recruter en 2013

- ✓ Plus des deux tiers (69%) n'ont pas abandonné un projet de recrutement, tandis que près d'un tiers (31%) renonçait

Avez-vous dû, compte tenu de ces contraintes du poste proposé, abandonner un recrutement ?

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées à la nature du poste proposé (1 695)

	2014
	(%)
Oui	31,3
Non	68,7

III.6. En 2013, lorsqu'ils ont rencontré des difficultés de recrutement liées aux candidatures, les recruteurs invoquent la pénurie de candidats, le manque de compétences, de motivation et d'expérience

- ✓ Les deux tiers des répondants évoquent le manque de motivation (67%), la pénurie de candidats (66%), le manque de compétences (66%) des candidats, 59% citent leur manque d'expérience

Quelles sont les principales causes de ces difficultés liées aux candidatures ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées aux candidatures (2 979)

	(%)	2014
Insuffisance de la formation ou du diplôme des candidats	43,2	
Manque de compétences des candidats	65,5	
Manque d'expérience des candidats	58,8	
Manque de motivation des candidats	67,2	
Pénurie de candidats	66,4	
Autres	3,0	

III.7. Malgré les difficultés liées aux candidatures, la plupart n'ont pas renoncé à recruter en 2013

- ✓ Près des deux tiers (65%) n'ont pas abandonné un projet de recrutement, tandis qu'un peu plus du tiers (35%) renonçait

Avez-vous dû, compte tenu de ces contraintes du poste proposé, abandonné un recrutement ?

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés de recrutement liées aux candidatures (2 970)

	(%)	2014
Oui	35,2	
Non	64,8	

III.8. En 2013, lorsqu'ils ont rencontré des difficultés de recrutement liées à la nature du poste et/ou aux candidatures, les recruteurs ont été moins exigeants en terme d'expérience et de compétences

- ✓ Près d'1 recruteur sur 2 (45%) a du revoir à la baisse ses exigences en terme d'expérience des candidats
- ✓ 40% ont réduit leurs attentes relatives à l'expérience des candidats
- ✓ Un tiers a été moins exigeant en terme de motivation des candidats
- ✓ Près d'un tiers a réduit ses exigences de formation ou de diplôme

Ces difficultés (nature du poste et/ou candidatures) vous ont-elles amené à réduire vos attentes ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements ayant rencontré des difficultés liées à la nature du poste et/ou aux candidatures (3 368)

	(%)	2014
Formation ou diplôme des candidats		32,1
Compétences des candidats		40,2
Expérience des candidats		45,2
Motivation des candidats		33,1
Autres		2,0

III.9. L'évolution des besoins en compétences : prudence des employeurs, qui privilégièrent davantage le statu quo en 2014

- ✓ Plus des trois quarts des établissements voient leurs besoins en compétences inchangés. Cela traduit une certaine prudence des employeurs à l'égard de leur activité. Compte tenu de la conjoncture économique, ils préfèrent s'appuyer sur des acquis solides ou à consolider. Ce comportement se renforce encore cette année (76% en 2014 contre 74% en 2013)
- ✓ De plus, notons que la proportion d'entreprises exprimant des besoins en compétences identiques et nouvelles, diminue légèrement (19% cette année contre 20% en 2013)

Pensez-vous que vos besoins de compétences vont changer ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (19 998)

	(%)	2013	2014
Oui, je n'aurai besoin que de compétences nouvelles	5,7	5,5	
Oui, j'aurai besoin à la fois des mêmes compétences et de nouvelles	20,0	18,7	
Non, j'aurai besoin uniquement des mêmes compétences	74,3	75,8	

III.10. Des besoins toujours accrus en compétences autour des nouvelles technologies

- ✓ Pour 57% des établissements interrogés, les nouvelles technologies constitueront le premier domaine de renforcement des besoins en compétences (60% en 2013).
- ✓ Les services aux entreprises (35%), le développement durable (32%) et les services à la personne (26%) sont également largement évoqués.

Vers quels grands domaines vos besoins en matière de compétences vont-ils évoluer ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (4 958)

	(%)	2013	2014
Les nouvelles technologies	60,3	57,2	
Le développement durable	40,4	32,1	
Les services à la personne	33,9	25,7	
Les services aux entreprises	41,7	35,3	
Autres	19,0	27,5	

III.11. La formation, solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences

- ✓ La formation du personnel constitue la principale solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences des employeurs : 64% envisagent la formation interne (70% en 2013) et 60% la formation du personnel par des intervenants externes (61% en 2013)
- ✓ 36% pensent recruter pour développer de nouvelles compétences (35% l'an dernier)

Pour répondre à vos besoins en nouvelles compétences, vous envisagez... ?
Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (4 958)

	(%)	2013	2014
De recruter	35,0	35,5	
De proposer des formations en interne à votre personnel	70,1	64,3	
De proposer des formations en externe à votre personnel	60,8	60,2	
Autres	sans objet		1,8

Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

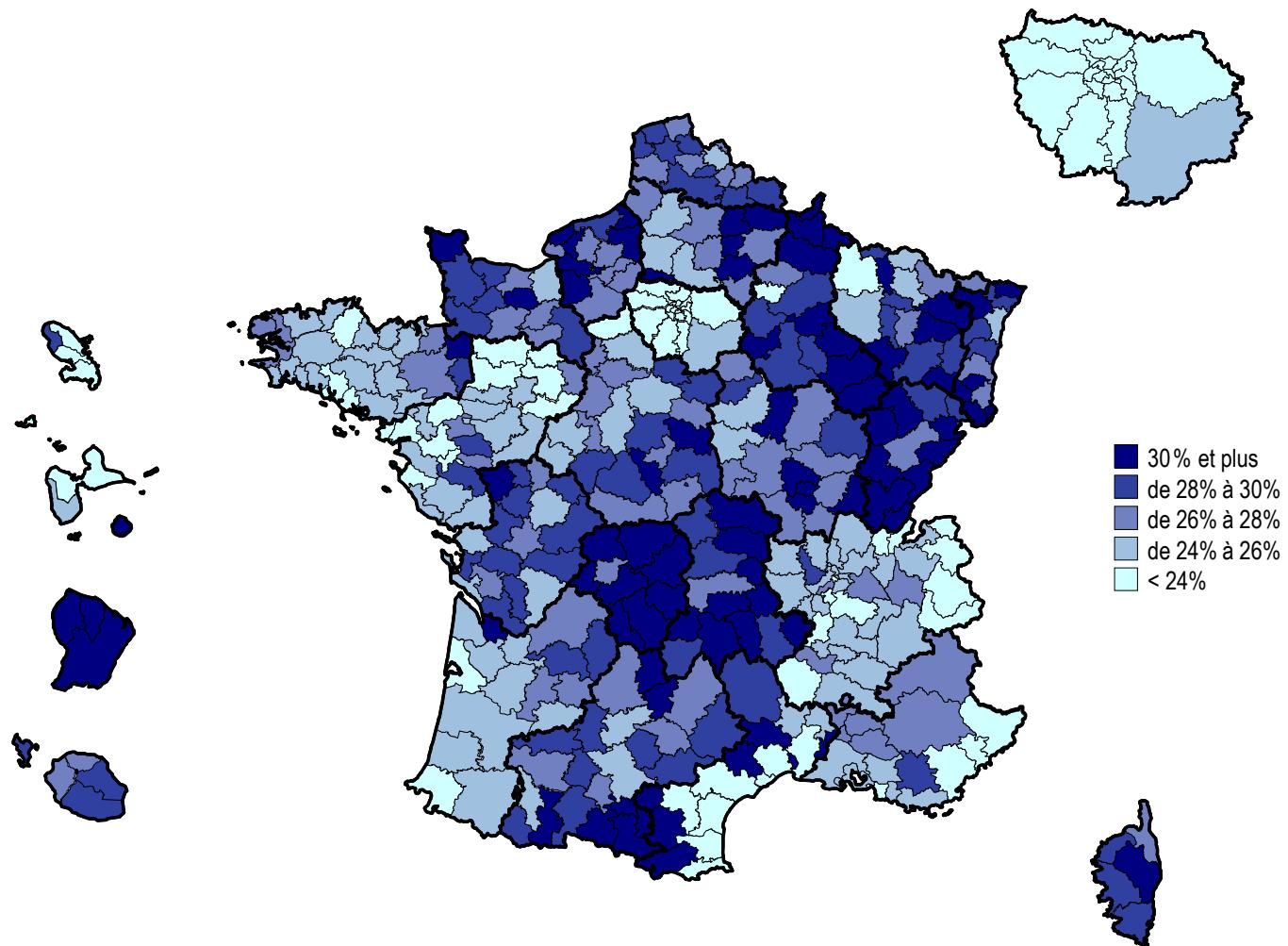
Fiche technique de l'enquête BMO 2014

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2013. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 316 206 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 1 472 411 établissements appartiennent à cet échantillon. **359 595 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 24,4 %.
 - De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **49 745** établissements appartiennent à cet échantillon. **25 306 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 50,9%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **19 996 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **404 897 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **Résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (393 dans l'ensemble des 27 régions),
 - les employeurs relevant de l'Assurance chômage.

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013	2014
Population	2 668 844	2 376 479	2 343 875	2 347 511	2 316 206
Echantillon total, dont :	1 733 255	1 648 861	1 655 816	1 618 987	1 594 204
<i>Echantillon postal</i>	1 658 328	1 599 019	1 599 496	1 547 334	1 472 411
<i>Echantillon Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	49 745
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	74 927	49 842	56 320	71 653	72 048
Retours totaux, dont :	401 060	422 247	409 604	394 969	405 008
<i>Retours postaux</i>	379 763	401 793	390 764	375 770	359 706
<i>Retours Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	25 306
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	21 297	20 454	18 840	19 199	19 996
Taux de retour total, dont :	23,1%	25,6%	24,7%	24,4%	25,4%
<i>Taux de retour postal</i>	22,9%	25,1%	24,4%	24,3%	24,4%
<i>Taux de retour Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	50,9%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	41,0%	33,5%	26,8%	27,8%

Taux de retour dans les 393 bassins d'emploi



Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	57 388	76 705	4 054	2 148	881	172	39	16	141 403
AC	Industrie agroalimentaire	4 064	25 828	11 464	4 953	2 193	740	558	440	50 240
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	703	3 350	1 188	888	734	262	124	81	7 330
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	851	6 863	2 493	1 865	1 394	419	235	118	14 238
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	165	958	448	458	646	332	264	303	3 574
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	481	4 393	1 979	1 540	1 443	624	355	225	11 040
CH	Métallurgie et produits métalliques	822	5 465	3 895	3 491	2 711	827	412	250	17 873
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	459	3 591	1 991	1 654	1 587	723	491	475	10 971
CL	Matériel de transport	121	849	406	387	347	176	160	298	2 744
CM	Autres industries manufacturières	2 271	15 893	4 758	2 822	1 791	490	253	134	28 412
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	1 158	9 370	3 180	2 509	2 033	780	335	194	19 559
FZ	Construction	37 483	156 937	38 257	18 938	10 206	2 260	827	275	265 183
GA	Commerce & réparation automobile	4 526	35 178	12 955	5 401	2 650	672	126	19	61 527
GB	Commerce de gros	8 578	55 503	20 657	12 474	7 202	1 754	688	343	107 199
GC	Commerce de détail	32 052	172 985	50 959	16 055	7 358	2 491	1 193	804	283 897
HZ	Transports et entreposage	6 824	27 317	11 627	11 546	7 666	2 573	1 249	683	69 485
IZ	Hébergement et restauration	37 644	104 660	31 649	15 259	6 777	1 560	313	128	197 990
JZ	Information et communication	8 245	25 551	6 585	4 043	2 991	1 148	645	576	49 784
KZ	Activités financières et d'assurance	5 892	58 423	18 019	7 407	2 772	866	537	545	94 461
LZ	Activités immobilières	7 695	50 159	6 517	2 254	1 248	358	171	79	68 481
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	36 120	159 365	39 856	21 087	11 894	3 997	2 008	1 605	275 932
OP	Administration publique, enseignement	5 963	55 208	30 375	32 405	19 079	5 338	2 660	2 455	153 483
QZ	Santé humaine et action sociale	9 524	77 362	14 251	13 690	15 149	8 372	2 694	1 928	142 970
RU	Autres activités de services	39 233	159 059	22 759	9 816	5 369	1 480	510	204	238 430
	Total	308 262	1 290 972	340 322	193 090	116 121	38 414	16 847	12 178	2 316 206

Population des établissements par taille et région

Code région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	7 054	35 207	9 865	5 687	3 292	1 070	508	353	63 036
B	AQUITAINE	20 130	74 647	18 030	10 430	5 939	1 798	716	488	132 178
C	AUVERGNE	5 907	27 440	6 929	4 158	2 404	809	309	193	48 149
D	BASSE NORMANDIE	6 478	30 264	7 719	4 261	2 624	864	351	247	52 808
E	BOURGOGNE	7 154	34 777	8 807	4 902	2 813	980	418	280	60 131
F	BRETAGNE	16 586	62 562	15 708	9 264	5 738	2 014	852	527	113 251
G	CENTRE	9 977	47 359	12 693	7 423	4 610	1 497	699	430	84 688
H	CHAMPAGNE ARDENNE	8 622	28 174	7 190	4 023	2 278	749	344	211	51 591
I	CORSE	3 240	9 596	2 287	1 197	558	114	67	29	17 088
J	FRANCHE COMTE	3 975	21 821	5 932	3 278	1 904	627	261	183	37 981
K	GUADELOUPE	1 757	10 399	2 781	1 344	685	164	62	49	17 241
L	GUYANE	1 104	3 090	846	468	287	65	34	12	5 906
M	HAUTE NORMANDIE	5 537	30 571	8 830	5 331	3 050	1 030	456	369	55 174
N	ILE DE FRANCE	52 802	233 997	66 783	36 715	23 388	7 830	3 867	3 409	428 791
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	19 745	60 167	13 715	7 453	3 991	1 297	519	330	107 217
P	LIMOUSIN	2 980	15 054	3 713	2 207	1 242	444	170	106	25 916
Q	LORRAINE	7 099	38 161	10 973	6 169	3 606	1 211	525	385	68 129
R	MARTINIQUE	1 526	7 647	2 147	1 080	644	179	90	43	13 356
S	MIDI PYRENNES	16 513	63 080	15 415	8 819	5 295	1 841	643	435	112 041
T	NORD PAS DE CALAIS	11 244	57 984	17 174	10 556	6 544	2 313	1 132	804	107 751
U	PACA	31 899	118 722	27 585	14 961	8 347	2 656	1 036	755	205 961
V	PAYS DE LA LOIRE	15 667	66 589	18 155	10 398	6 688	2 452	1 094	697	121 740
W	PICARDIE	6 425	31 831	8 733	4 717	2 935	983	483	320	56 427
X	POITOU CHARENTES	9 321	37 749	9 328	5 333	3 170	975	390	258	66 524
Y	REUNION & MAYOTTE	4 010	14 452	3 687	1 940	1 301	289	116	100	25 895
Z	RHÔNE ALPES	31 510	129 632	35 297	20 976	12 788	4 163	1 705	1 165	237 236
	Total	308 262	1 290 972	340 322	193 090	116 121	38 414	16 847	12 178	2 316 206

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	10 712	7 698	569	561	356	96	23	11	20 026
AC	Industrie agroalimentaire	822	2 931	1 524	1 218	832	359	312	278	8 276
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	131	645	276	310	292	131	59	47	1 891
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	199	1 463	666	636	563	197	128	78	3 930
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	38	278	147	161	254	129	122	156	1 285
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	137	982	546	529	585	318	194	136	3 427
CH	Métallurgie et produits métalliques	197	1 090	950	1 233	1 052	412	242	170	5 346
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	102	700	498	525	565	352	266	255	3 263
CL	Matériel de transport	40	238	145	136	139	93	91	163	1 045
CM	Autres industries manufacturières	478	2 486	957	909	650	221	127	74	5 902
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	351	3 918	1 205	1 089	832	343	167	100	8 005
FZ	Construction	5 746	14 625	4 838	4 942	3 499	900	378	120	35 048
GA	Commerce & réparation automobile	870	4 229	1 984	1 479	893	310	70	7	9 842
GB	Commerce de gros	1 598	6 131	2 918	3 492	2 504	719	336	148	17 846
GC	Commerce de détail	5 528	17 748	6 452	3 866	2 018	820	505	427	37 364
HZ	Transports et entreposage	1 205	5 577	4 333	6 784	3 838	1 333	733	425	24 228
IZ	Hébergement et restauration	6 412	9 322	3 097	2 848	1 751	597	145	64	24 236
JZ	Information et communication	2 103	3 611	1 201	1 266	1 079	526	344	303	10 433
KZ	Activités financières et d'assurance	1 283	8 549	3 077	2 165	899	351	208	203	16 735
LZ	Activités immobilières	1 491	5 524	876	538	327	115	69	26	8 966
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	6 730	18 666	5 914	5 959	3 857	1 553	854	705	44 238
OP	Administration publique, enseignement	1 189	14 145	9 808	12 069	6 261	1 874	1 171	1 276	47 793
QZ	Santé humaine et action sociale	2 031	9 625	2 650	4 387	5 648	3 646	1 345	1 077	30 409
RU	Autres activités de services	8 124	17 968	3 320	2 913	1 986	672	261	119	35 363
	Total	57 517	158 149	57 951	60 015	40 680	16 067	8 150	6 368	404 897

Questionnaires retournés par taille et région

Code région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	1 393	4682	1757	1819	1219	501	274	244	11 889
B	AQUITAINE	3 571	8973	3150	3534	2255	844	356	311	22 994
C	AUVERGNE	1 324	4183	1427	1438	929	398	188	125	10 012
D	BASSE NORMANDIE	1 350	4305	1529	1452	999	355	179	153	10 322
E	BOURGOGNE	1 456	4926	1703	1675	1067	455	254	208	11 744
F	BRETAGNE	2 951	7674	2788	2879	2132	815	411	285	19 935
G	CENTRE	1 883	6399	2313	2297	1651	557	322	200	15 622
H	CHAMPAGNE ARDENNE	2 012	4317	1565	1338	847	325	223	139	10 766
I	CORSE	783	1578	482	424	235	62	42	18	3 624
J	FRANCHE COMTE	996	3704	1280	1155	758	309	168	125	8 495
K	GUADELOUPE	285	1133	460	433	286	80	43	37	2 757
L	GUYANE	187	809	301	172	107	32	19	4	1 631
M	HAUTE NORMANDIE	1 084	4437	1665	1762	1115	417	214	201	10 895
N	ILE DE FRANCE	8 144	22770	8272	9205	6558	2699	1396	932	59 976
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	4 034	7114	2450	2436	1532	613	282	211	18 672
P	LIMOUSIN	744	2472	892	794	490	194	79	56	5 721
Q	LORRAINE	1 397	4963	2339	1940	1365	587	338	275	13 204
R	MARTINIQUE	226	901	376	400	240	72	59	24	2 298
S	MIDI PYRENNEES	3 285	8553	2888	2965	1996	857	346	295	21 185
T	NORD PAS DE CALAIS	2 000	6996	3058	3991	2462	939	562	528	20 536
U	PACA	6 126	13586	4268	4532	2827	1160	519	451	33 469
V	PAYS DE LA LOIRE	2 555	8180	2792	2926	2348	997	476	327	20 601
W	PICARDIE	1 286	4456	1697	1564	1049	454	263	208	10 977
X	POITOU CHARENTES	1 697	5178	1930	1875	1132	403	193	132	12 540
Y	REUNION & MAYOTTE	827	1828	660	637	645	152	71	63	4 883
Z	RHÔNE ALPES	5 921	14032	5909	6372	4436	1790	873	816	40 149
	Total	57 517	158 149	57 951	60 015	40 680	16 067	8 150	6 368	404 897

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	18,7%	19,1%	25,1%	26,2%	40,4%	55,8%	59,0%	68,8%	19,4%
AC	Industrie agroalimentaire	20,3%	21,3%	24,3%	24,9%	38,1%	48,8%	55,9%	63,3%	25,2%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	18,7%	25,2%	31,7%	35,1%	40,1%	50,2%	47,6%	58,0%	30,5%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	23,4%	28,6%	35,2%	34,4%	40,5%	47,1%	54,9%	66,1%	33,1%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	23,2%	30,8%	34,5%	35,4%	39,5%	39,3%	46,4%	52,0%	36,9%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	28,7%	26,3%	32,9%	34,7%	40,7%	51,5%	55,3%	61,5%	34,2%
CH	Métallurgie et produits métalliques	24,0%	27,3%	33,7%	36,4%	39,0%	50,2%	58,9%	68,3%	35,2%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	22,2%	25,1%	31,9%	32,0%	35,7%	48,8%	54,6%	54,0%	33,6%
CL	Matériel de transport	33,3%	28,4%	36,2%	35,1%	40,5%	52,8%	58,0%	54,7%	38,4%
CM	Autres industries manufacturières	21,2%	25,5%	32,7%	32,5%	36,4%	45,1%	50,4%	55,6%	28,9%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	30,4%	48,8%	45,7%	43,6%	41,0%	44,0%	49,9%	51,5%	45,3%
FZ	Construction	15,4%	17,8%	23,6%	26,3%	34,5%	39,9%	45,9%	43,6%	20,3%
GA	Commerce & réparation automobile	19,2%	23,2%	29,0%	28,2%	34,1%	46,3%	55,6%	36,8%	25,7%
GB	Commerce de gros	18,7%	21,2%	26,8%	28,2%	34,9%	41,2%	49,3%	43,4%	25,2%
GC	Commerce de détail	17,3%	19,8%	23,7%	24,3%	27,5%	33,1%	42,4%	53,2%	21,2%
HZ	Transports et entreposage	17,7%	32,8%	54,1%	59,0%	50,2%	51,9%	58,8%	62,4%	43,7%
IZ	Hébergement et restauration	17,1%	16,7%	18,0%	18,8%	25,9%	38,3%	46,3%	50,0%	18,0%
JZ	Information et communication	25,6%	24,2%	30,6%	31,5%	36,2%	45,9%	53,4%	52,7%	28,6%
KZ	Activités financières et d'assurance	21,8%	26,8%	29,4%	29,3%	32,5%	40,5%	38,8%	37,2%	27,8%
LZ	Activités immobilières	19,4%	20,4%	24,9%	24,0%	26,3%	32,1%	40,6%	33,3%	21,2%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	18,7%	21,9%	26,9%	28,4%	32,5%	39,0%	42,7%	43,9%	24,1%
OP	Administration publique, enseignement	20,0%	33,0%	38,3%	37,3%	32,8%	35,1%	44,1%	52,0%	35,0%
QZ	Santé humaine et action sociale	21,4%	23,1%	32,2%	32,2%	37,4%	43,6%	50,0%	55,9%	30,1%
RU	Autres activités de services	20,8%	21,4%	27,0%	30,1%	37,2%	45,5%	51,3%	58,6%	23,2%
Total		18,7%	22,2%	28,9%	31,3%	35,1%	41,9%	48,5%	52,4%	25,4%

Taux de retour par taille et région

Code région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	19,8%	23,7%	30,6%	32,2%	37,2%	46,9%	53,9%	69,1%	27,4%
B	AQUITAINE	17,8%	22,3%	30,6%	34,0%	38,1%	47,2%	49,9%	63,9%	25,6%
C	AUVERGNE	22,5%	26,9%	33,5%	35,0%	38,9%	49,2%	61,0%	65,1%	29,9%
D	BASSE NORMANDIE	20,9%	25,5%	31,6%	34,4%	38,2%	41,2%	51,4%	61,9%	28,3%
E	BOURGOGNE	20,4%	25,1%	31,1%	34,6%	38,0%	46,6%	61,4%	74,3%	28,2%
F	BRETAGNE	17,9%	22,6%	30,5%	31,2%	37,3%	40,6%	48,3%	54,2%	25,6%
G	CENTRE	18,9%	24,2%	29,6%	31,2%	35,9%	37,4%	46,2%	46,7%	26,6%
H	CHAMPAGNE ARDENNE	23,5%	27,1%	33,3%	33,7%	37,3%	43,5%	65,0%	65,9%	29,3%
I	CORSE	24,5%	26,4%	32,6%	35,8%	42,5%	54,9%	64,6%	62,1%	28,7%
J	FRANCHE COMTE	25,3%	29,3%	33,9%	36,0%	40,1%	49,6%	64,6%	69,1%	32,1%
K	GUADELOUPE	16,4%	17,7%	26,4%	33,0%	42,2%	50,3%	70,5%	75,5%	22,7%
L	GUYANE	17,0%	30,4%	38,7%	37,0%	37,4%	49,2%	57,6%	33,3%	30,2%
M	HAUTE NORMANDIE	19,6%	25,8%	30,7%	33,3%	36,8%	40,5%	47,1%	54,5%	28,5%
N	ILE DE FRANCE	15,4%	18,3%	22,5%	25,1%	28,1%	34,5%	36,1%	27,3%	20,8%
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	20,5%	21,4%	30,3%	33,0%	38,5%	47,3%	54,5%	64,3%	25,1%
P	LIMOUSIN	25,0%	27,8%	37,5%	36,4%	39,6%	43,8%	47,3%	53,8%	31,1%
Q	LORRAINE	19,7%	22,7%	33,8%	31,6%	38,0%	48,6%	64,5%	72,0%	27,7%
R	MARTINIQUE	14,9%	18,6%	25,7%	37,5%	37,6%	40,4%	65,6%	55,8%	23,3%
S	MIDI PYRENNEES	19,9%	24,0%	31,4%	33,9%	37,8%	46,6%	54,1%	68,0%	27,1%
T	NORD PAS DE CALAIS	17,8%	21,8%	30,2%	38,1%	37,7%	40,6%	49,8%	65,7%	27,5%
U	PACA	19,2%	21,5%	27,6%	30,4%	33,9%	43,7%	50,2%	59,8%	24,2%
V	PAYS DE LA LOIRE	16,3%	22,1%	26,3%	28,4%	35,2%	40,7%	43,5%	46,9%	24,4%
W	PICARDIE	20,1%	24,3%	30,6%	33,4%	36,0%	46,4%	54,9%	66,2%	27,7%
X	POITOU CHARENTES	18,3%	24,4%	33,9%	35,3%	35,9%	41,5%	49,6%	51,4%	27,1%
Y	REUNION & MAYOTTE	20,7%	23,3%	31,1%	34,1%	50,0%	53,5%	61,7%	63,0%	27,7%
Z	RHÔNE ALPES	18,8%	20,1%	28,7%	30,6%	34,8%	43,1%	51,3%	70,2%	24,7%
	Total	18,7%	22,2%	28,9%	31,3%	35,1%	41,9%	48,5%	52,4%	25,4%