[https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/blank.gif](https://empleate.gob.es/empleo/index.html) [Me gusta](https://empleate.gob.es/empleo/index.html)

**Luis Manuel Apellido**

Localidad

Espartinas

Teléfono fijo

Teléfono móvil

+34 60757xxxx

Correo electrónico

laisaxxxx@gmail.com

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_aptitudes.png

**Cómo se define y en qué quiere trabajar**

• Dirección, Administración, Gestión y Análisis • Operaciones, Organización y Planificación de Estrategias • Producción • Elaboración, Evaluación y Administración de Proyectos • Comercialización, Mantenimiento de Cartera, Relaciones Institucionales y Clientelares • Atención al Cliente y Satisfacción de sus Necesidades • Gestión, Desarrollo y Capacitación del Equipo Humano • Contratación Personal, Obras y Servicios • Supervisión y Controles • Asistencia a Ferias, Congresos y Eventos

¿Cómo se define?

Orientación al logro o a resultados

Planificación y organización

Adaptabilidad

Orientación al cliente

Dirección de empresas

¿En qué quiere trabajar?

Hostelería / Turismo

¿En qué especialidades?

Recepcionistas de hotel

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_formacion.png

**Formación**

**Actividades Agrarias, Recursos Naturales (FP II,CICLO DE GRADO SUPERIOR)**

Obtenido en 2003 | Duración: 1000 años

Innovación y Tecnología en el Sector Agrario

**Sin especialidad (postgrado universitari (POSTGRADO UNIVERSITARIO)**

Obtenido en 2010 | Duración: 1000 años

Master en Dirección y Gestión de Hoteles

**Turismo (DIPLOMADO O INGENIERO TÉCNICO)**

Obtenido en 2009

Diplomatura de Turismo

**Sin especialidad (Bachiller, COU, acceso (BACHILLERATO)**

Obtenido en 1985

BUP, COU y Selectividad

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_experiencia.png

**Experiencia Profesional**

Recepción e información y atención al cliente, asignación de habitaciones, cierre diario, mano corriente, check-in, check-out...

**Hotel Alcázar**

Desde 1990-10-01 - Hasta 1991-05-01

Atención al Cliente, Comercial Interno, Reservas, Contratación Mayoristas, Presupuestos de Grupos, Presupuestos Internos, Atención al Cliente, Tarifas Fit, Revenue...

**Radisson Príncipe de Asturias Hotel 5\* GL**

Desde 1992-04-01 - Hasta 1994-04-01

resupuestos, diseño de estrategias para corrección de desvíos presupuestarios, control de gastos e ingresos, supervisión, financiación, planificación, acometida de proyectos, contratación de obras y personal, maquinaria, negociación con proveedores..

**Finca la Isabela**

Desde 2000-04-01 - Hasta 2009-12-01

Análisis y estudios de mercado, proyectos para establecimientos hoteleros, asesoramiento tecnológico y desarrollo económico e innovación del tejido empresarial de Sevilla y su provincia, mediante la introducción de mejoras en la competitividad

**Prodetur**

Desde 2013-07-01 - Hasta 2013-12-01

Planificación, Organización y Gestión del Hotel. Contratación, Formación y Gestión del Personal, así cómo Control y Seguimiento de sus tareas. Coordinación con los Jefes de Departamento. Seguimiento y Control de Estándares de Calidad, Limpieza,

**Hotel Vertice Aljarafe**

Desde 2011-03-01 - Hasta 2013-06-01

Información, Promoción, Comercialización, Divulgación, Seguimiento de Cartera, Presupuestos

**Wolters-Kluwer**

Desde 1995-01-01 - Hasta 2000-02-01

Prácticas realizadas dentro del programa de estudios del Máster de DIRECCION Y GESTIÓN DE HOTELES, en el Hotel “Casas de la Judería” desempeñando entre otros trabajos, negociación con proveedores, control de costes e ingresos, atención al cliente...

**Hotel Spa Las Casas de la Judería**

Desde 2010-06-01 - Hasta 2010-10-01

Recepción e información al cliente, asignación de habitaciones, cierre diario, mano corriente, check-in, check-out...

**Parador de Turismo Cristobal Colón**

Desde 1990-06-01 - Hasta 1990-09-01

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_idiomas.png

**Idiomas**

**Español** - Lengua Materna - Muy buen dominio

**Inglés** - Buen dominio

**Alemán** - Nociones

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_datos.png

**Datos Adicionales**

**Permisos de conducir**

**Informática**

**Carnets profesionales**

* Aplicador de Plaguicidas, Nivel Cualificado