[https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/blank.gif](https://empleate.gob.es/empleo/index.html) [Me gusta](https://empleate.gob.es/empleo/index.html)

**Cristina Apellido**

Correo electrónico

crrixxxx@gmail.com

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_aptitudes.png

**Cómo se define y en qué quiere trabajar**

Mi formación y experiencia están relacionadas con el área turística, la recepción y la atención al cliente y me gustaría mucho continuar mi trayectoria laboral en este perfil. Soy una persona amable, atenta, trabajadora, dinámica, buena compañera, ordenada. Muestro atención y cuidado por el entorno. Me gusta el trato con el público, aprender, la música y la naturaleza.

¿Cómo se define?

Adaptabilidad

Perseverancia

Orientación al cliente

Aprendizaje continuo

Trabajo en equipo

¿En qué quiere trabajar?

Hostelería / Turismo

¿En qué especialidades?

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_formacion.png

**Formación**

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2013 | Duración: 180 años

Curso presencial: formación en emprendimiento, trabajo en equipo, valores.

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2012 | Duración: 30 años

Curso presencial de 30 horas de Organización de viajes nacionales e internacionales (Centro de formación y consultoría Cifesal)

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2012 | Duración: 8 años

Curso presencial de 8 horas: Optimización del tiempo. Centro de formación y consultoría Cifesal

**Hostelería y Turismo (FP II,CICLO DE GRADO SUPERIOR)**

Obtenido en 2004

Ciclo superior de Alojamiento (206 de practicas en el hotel Ibis Meridiana Barcelona)

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2009 | Duración: 704 años

Curso de recepcionista de hotel impartido por la Escuela de Formación Turística - Turisvia, con practicas incluidas en el hotel Petit Palace Opera Garden (Barcelona)

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2008 | Duración: 46 años

Camarera de Pisos y Prevención de riesgos laborales (curso presencial con practicas en hotel NH Cóndor)

**Sin especialidad (otra formación) (OTRAS FORMACIONES)**

Obtenido en 2013 | Duración: 90 años

Curso presencial de 90 horas: Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales. Escuela San Román

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_experiencia.png

**Experiencia Profesional**

Agente de viajes en agencia mayorista en Barcelona, especializada en turismo de salud y turismo rural: atención telefónica, información, presupuestos, gestión de reservas, revisión de facturas.

**NEXTEL Servicios de Reserva**

Desde 2006-01-01 - Hasta 2008-04-01

Recepcionista en centro capilar: atención al cliente: presencial y telefónica, información, citas comerciales, cobros y cierre de caja, valija y mensajería, pedidos de material, control de sala, control y archivo de documentación

**SVENSON**

Desde 2011-03-01 - Hasta 2012-03-01

**CAPRABO SA**

Desde 2004-10-01 - Hasta 2005-11-01

Recepcionista en el hotel de tres estrellas HCC Open en Barcelona: atención al cliente presencial y telefónica, registro de llegadas y salidas, información turística, reservas, cobros y cierre de caja, revisión de facturas, auditoria nocturna

**HCC HOTELS**

Desde 2009-08-01 - Hasta 2010-08-01

Prácticas en recepción de hotel de 4 estrellas: atención al cliente telefónica y presencial, información turística, reservas, registro de entradas y salidas, control de equipajes

**HIGH TECH HOTELES**

Desde 2009-03-01 - Hasta 2009-06-01

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_idiomas.png

**Idiomas**

**Francés** - Nociones

Nivel A2

**Inglés** - Buen dominio

Nivel Intermedio B1

**Español** - Lengua Materna - Muy buen dominio

**Català** - Buen dominio

Nivell B

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_datos.png

**Datos Adicionales**

**Permisos de conducir**

**Informática**

* Microsoft Outlook Programas de hotel: AciHotel. Nociones básicas de Amadeus, Prestige y Tesipro (prácticas)

**Carnets profesionales**