

Signos de advertencia de estafas y fraude

Qué es una estafa?

Las estafas financieras dirigidas hacia las personas mayores han aumentado y se consideran una forma de abuso debido al daño emocional, financiero y hasta físico que causan sobre los pacientes y sus familias. Las estafas financieras suelen no denunciarse o pueden ser difíciles de procesar, ya que se consideran delitos de "bajo riesgo". Sin embargo, estos delitos dejan a muchas personas en situaciones muy vulnerables, ya que suelen eliminar ahorros que son necesarios para cubrir los costos de vida.

Los efectos emocionales de ser víctima de una estafa:

Las personas mayores que son víctimas de estafas suelen sentirse avergonzados por haber caído en la trampa de los estafadores, por lo cual no comparten sus historias o no avisan a un pariente o amigo sobre el procedimiento. Es importante comprender que los estafadores pueden contar historias muy creíbles y hasta provisionar información que parece muy legítima. Es muy difícil identificar a una estafa, así que es importante dejarles saber a sus seres queridos que varias personas han perdido todo debido a las trampas puestas por los estafadores.

Cinco estafas comunes dirigidas hacia las personas mayores:

1. **Fraude en Internet:** Las personas mayores que no saben usar el Internet pueden dar los detalles de su tarjeta de crédito o su información bancaria a los estafadores sin darse cuenta.
2. **Estafas de premios y sorteos:** Estas estafas suelen decirle a las personas mayores que han ganado un sorteo y que solamente deben enviar un cheque para cubrir los impuestos. Las personas también han recibido cheques falsos de \$5,000; luego se les dice que deben depositar el dinero y enviar \$2,000 en retorno. Cuando se determina que estos cheques (los cuales suelen provenir de bancos extranjeros) no tienen valor, la persona ya ha perdido su dinero. También existen estafas en donde las personas suscriben a revistas que nunca llegan.
3. **Robo de identidad:** Es posible que las personas mayores den su fecha de nacimiento o número de Seguro Social sin querer, con lo cual los delincuentes pueden acceder a sus cuentas financieras. Las personas mayores han abierto su historia financiera completa a los estafadores cuando se les ha dado esta información por teléfono.
4. **Fraude de mejoramiento del hogar:** Los estafadores tocan las puertas de los hogares y ofrecen arreglar el camino de entrada; pero luego lo pintan negro y cobran \$3,000. A otras personas se les pide un pago por adelantado pero el reparador no vuelve. Es esencial insistir en servicios de buena reputación a través de Better Business Bureau y pedir un contrato.
5. **Timos de phishing:** Las personas mayores reciben una llamada de parte de alguien que se identifica como representante de un banco u otra institución fiable. Se les advierte que su información financiera o sus tarjetas de crédito han sido usadas sin su consentimiento; luego se les pide verificar información esencial relacionada con su cuenta bancaria (incluso las contraseñas, el número de cuenta y otra información personal). Los estafadores también piden a sus víctimas que les devuelven la llamada a un número 1-800..., con lo cual fingen la apariencia de representantes de banco fiables.

Consejos para prevenir el fraude (de www.fbi.gov):

- No compre o reciba servicios de una empresa desconocida. Los comercios legítimos son comprensivos cuando usted solicita más información sobre los servicios que ofrecen y la provisionan con gusto.
- Siempre averigüe y espere hasta que reciba material escrito acerca de cualquiera oferta o caridad. Si recibe folletos de inversiones costosas, pide a alguien con buen conocimiento financiero que los revise. Pero, ojo—no todo lo escrito es cierto.
- Obtenga y verifique el nombre del vendedor, nombre de la empresa, número telefónico, correo postal y número comercial antes de realizar una transacción.
- No pague para los servicios por adelantado. Pague por ellos después de que se realicen.
- No pague por un "premio gratis". Si un llamador le dice que el pago sirve para cubrir los impuestos, él o ella está violando la ley.
- Siempre tome su tiempo en tomar una decisión. Las empresas fiables no le presionan a tomar una decisión repentina.
- No firme nada que no entiende plenamente.
- Averigüe un producto antes de comprarlo. Llame a Better Business Bureau para determinar si otras personas han presentado quejas sobre el producto.
- Insiste en encontrar un manitas de buena reputación a través de Better Business Bureau y solicite un contrato.
- Nunca diga su fecha de nacimiento o número de Seguro Social por teléfono.
- Siempre denuncie cualquier información que tenga sobre el fraude a las agencias policíacas apropiadas.