

Comunicación (Para Demencia) (Communication (for Dementia))

- Las personas responden a nuestra postura corporal, expresión facial y tono de voz más que a las palabras. Nuestro buen estado de ánimo puede hacer que la persona que cuida permanezca más calma.
- Es necesario que preste atención a las señales no verbales que la persona bajo su cuidado le transmite. Comprender sus sentimientos puede ser más importante que el contenido de la conversación. Reconozca los sentimientos de la persona bajo su cuidado siempre que sea posible.
- Mantenga las comunicaciones simples. Dele una orden por vez. Establezca contacto visual antes de empezarle a hablar. Mantenga las distracciones al mínimo, por ejemplo, apague el televisor o la radio e interrumpa las conversaciones de fondo, al interactuar con una persona con demencia.
- Una persona con demencia puede tener problemas para tomar decisiones. No le pregunte “¿Qué te gustaría cenar?”. En lugar de ello, pregúntele “¿Quieres una hamburguesa o fideos para cenar?”. Dejarlos elegir entre dos opciones puede simplificar la planificación de la cena para usted y reducir la frustración para ellos.
- Las explicaciones largas de por qué alguien debería hacer algo son perdidas en la mente de una persona con demencia. Sus posibilidades de seguir su explicación o de comprenderla son limitadas.
- Una discusión aumentará su ansiedad. Antes de continuar con una interacción que pueda causar una pelea entre usted y la persona bajo su cuidado salga de donde esté y cálmese.
- Aliente a la persona que cuida haciéndole comentarios positivos con frecuencia, en especial, cuando aproxime al comportamiento deseado.
- Compartir recuerdos y recordar viejos tiempos son una manera de interactuar con alguien que ha perdido la memoria.
- Acepte las historias y explicaciones inventadas de una persona con demencia. Ellos no necesitan estar atados a la realidad. Usar una mentira terapéutica o “mentirilla” puede que ayuden que cooperen, por ejemplo, decir que saldrán a tomar un helado pero antes del helado ir a una cita médica. Las recompensas funcionan.
- Recorra a la distracción si alguien está repitiendo una pregunta una y otra vez y cuenta la misma historia.
- Si la persona que cuida no puede seguir sus instrucciones, demuéstrole lo que quiere que haga. Para que la persona comience a comer, levante un tenedor, ponga otro tenedor en la mano de la persona y comience a comer usted, alentando a la persona que haga lo mismo que usted.
- En las etapas tempranas de la enfermedad, las personas olvidan palabras como los nombres de los objetos. Usted puede tratar de adivinar lo que quieren decir y usar la palabra correcta. Haga que la persona le señale o le muestre el objeto que quiere nombrar cuyo nombre olvidó.

- Llame a la persona por su nombre e identifíquese usted: “Hola Mamá, soy María.”

Esta hoja de consejos fue preparada por Family Caregiver Alliance. © 2012 Family Caregiver Alliance.
Reservados todos los derechos.

Family Caregiver Alliance®
235 Montgomery Street | Suite 930 | San Francisco, CA 94104
800.445.8106 toll-free | 415.434.3388 local

Copyright © 1996-2023 Family Caregiver Alliance. All right reserved. Privacy Policy.