**BUR-3**

**Consument en Kwaliteit**

* **Dit is een invulformulier. Lees de opdrachten goed. Beantwoord de vragen in de daarvoor bestemde vakjes.**

**Inleiding**

Als je iets koopt, wil je een goede prijs-kwaliteitverhouding. Van duurdere producten heb

je waarschijnlijk een hogere verwachting dan van goedkopere producten. In deze opdracht

onderzoek je de prijs-kwaliteitsverhouding en de eisen die jij stelt aan een product.

**Opdrachten**

1. Stel: je wil een nieuw telefoonabonnement afsluiten. Wat vind je het belangrijkste om op te letten? Je kunt kiezen uit: Aantal belminuten en sms'jes - Aantal MB's mobiel internet - Telefoon die je erbij krijgt.  
     
   Zet ze in het schema op de volgende bladzijde onder het woord "Eisen". 1 is de eis die je het belangrijkst vindt, daarna komen 2 en 3. Schrijf het op als Belminuten/sms - MB's - Telefoon.
2. Kies een telefoonprovider die telefoonabonnementen aanbiedt. Zet onder het kopje Provider 1 hieronder de naam van de provider. Kies een abonnement dat je aanspreekt (bijvoorbeeld met veel belminuten of een telefoon die je graag zou willen hebben). Zet onder de naam van de provider het aantal belminuten en sms'jes, MB's en de telefoon die bij het abonnement horen. Als laatste schrijf je op wat de prijs per maand is voor het abonnement.
3. Doe dit ook voor twee andere telefoonproviders en vul het in onder "Provider 2" en "Provider 3".

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Product 1** | **Product 2** | **Product 3** |
| Eisen |  |  |  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| Prijs per maand |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Bij welke telefoonprovider zou je je abonnement afsluiten en waarom?
2. Het is belangrijk om na te denken over het geld dat je hebt voor mobiel bellen. Vaak zit je één of twee jaar vast aan een telefoonabonnement. Je moet dan iedere maand een vast bedrag betalen. Om zeker te zijn dat dit lukt, moet je weten hoeveel geld je iedere maand binnenkrijgt en hoeveel je moet betalen. Wat doe jij om dit te weten te komen? Wat zou je hier nog meer voor kunnen doen?
3. Duurzaamheid betekent dat je in je aankopen nadenkt over hoe het product is gemaakt.  
   Hoe is er met de mensen en het milieu omgegaan? Ook denk je na over of het product veel vraagt van het milieu.  
   Houd jij tijdens de aanschaf rekening met duurzaamheid? Waarom wel/niet?
4. Noem twee rechten die je als consument hebt (zoek op consumentenrechten).