

COSTA RICA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DIDI PASAJERO - TAXI

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “**DiDi**” o la “**Compañía**”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como “**DiDi Usuario Pasajero - Taxi**”. El Usuario Pasajero que acceda navegue o utilice DiDi Usuario Pasajero - Taxi y los sitios web de DiDi en lo sucesivo se denominará como el “**Usuario**”.

DiDi, presta servicios de tecnología para poner a disposición de los Usuarios Pasajeros una plataforma tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que les habilita y permite conectar con Usuarios Taxistas. DiDi, como portal de contacto y/o prestador de un Servicio de DiDi tecnológico de intercambio de información, pone a disposición de los Usuarios Taxistas y Usuarios Pasajeros funcionalidades y/o herramientas tecnológicas dentro de la plataforma que buscan ayudar/facilitar el contacto, así como mejorar dicha experiencia (“**Servicios de DiDi**”).

Los Usuarios Taxistas actúan como proveedores/prestadores independientes de Servicios de Transporte (los “**Servicios prestados por los Usuarios Taxistas**” o “**Servicios de Transporte**”) y, según sea el caso, garantizan que se encuentran habilitados y/o autorizados para dicha actividad en cumplimiento de los requerimientos que les sean aplicables conforme con la ley local. DiDi no tiene ninguna relación, injerencia, operación ni control sobre los Servicios de Transporte proporcionados por el Usuario Taxista que use la plataforma tecnológica, ni titularidad sobre los mismos ni tampoco relación con cualquier compañía operadora del taxi local que pueda estar vinculada con el Usuario Taxista.

Los terceros proveedores del Servicio de Transporte (“**Usuario(s) Taxista(s)**”), interactuarán con DiDi a través de la aplicación DiDi Partner - Taxi Partner.

El Usuario Taxista que se conecte con el Usuario Pasajero a través de Didi Usuario Pasajero - Taxi se denominará en lo sucesivo como el “**Usuario Taxista Contactado o Conectado**”.

El Usuario Pasajero reconoce que la Compañía no presta Servicios de Transporte, movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de Transporte ni movilidad, siendo dichos Servicios de Transporte prestados directamente por el Usuario Taxista Contactado, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

El Usuario Pasajero se sujetará a los presentes *Términos y Condiciones de Uso de DiDi Usuario Pasajero - Taxi* (en lo sucesivo denominados como los “**Términos y Condiciones**”).

Antes de utilizar Didi Usuario Pasajero - Taxi, por favor lea los presentes Términos y Condiciones con atención (especialmente las partes resaltadas en negrilla).

Tenga en cuenta que el Usuario Pasajero no podrá usar, ni tener pleno acceso a los Servicios de DiDi, hasta que no haya proporcionado todos los documentos e información que se requieren, aprobados por Didi Usuario Pasajero - Taxi y DiDi, y se obligue a sujetarse a los presentes Términos y Condiciones.

Si el Usuario Pasajero continúa accediendo y usando los Servicios de DiDi, se considerará que el Usuario Pasajero ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en este documento y acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para el Usuario Pasajero y la Compañía. El Usuario Pasajero observará los presentes Términos y Condiciones de buena fe al utilizar Didi Usuario Pasajero - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Usuarios Pasajeros o personas que usen la aplicación de Didi Usuario Pasajero - Taxi, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a la política comercial de DiDi.

El Usuario Pasajero debe visitar frecuentemente esta página web y/o la aplicación Didi Usuario Pasajero - Taxi para mantenerse al tanto de los términos vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en Didi Usuario Pasajero - Taxi, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente notificados, especificados o integrados en la página web y/o en Didi Usuario Pasajero - Taxi. Los avisos, términos o requisitos actualizados comenzarán a regir a partir de la publicación o notificación de dichas actualizaciones por parte de la Compañía. Al aceptar estos Términos y Condiciones, se entenderá que el Usuario, mediante el acceso y uso de los Servicios de DiDi, también ha leído con atención y aceptado, dichos términos actualizados, sustituidos, referidos o notificados.

Si el Usuario Pasajero sigue utilizando los Servicios de DiDi de la Compañía, se considerará que el Usuario Pasajero ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados.

Los presentes Términos y Condiciones expresamente dejan sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Usuario Pasajero para efectos de utilizar Didi Usuario Pasajero – Taxi y los Servicios de DiDi.

DiDi se reserva el derecho de buscar soluciones, incluyendo dar por terminados los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicio de DiDi con respecto al Usuario, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a los Servicios de DiDi o a cualquier parte de los mismos, si DiDi considera que el Usuario Pasajero ha incurrido en cualquier incumplimiento.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho de negarse a prestar los Servicios de DiDi al Usuario Pasajero o negar al Usuario Pasajero el uso de Páginas Web, servicios o aplicaciones de DiDi sin causa alguna si el Usuario Pasajero no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

1. Registro del Usuario Pasajero

- 1.1. Para utilizar los Servicios de DiDi, el Usuario Pasajero debe descargar Didi Usuario Pasajero – Taxi, instalarla en su dispositivo móvil y completar exitosamente los procesos de registro. Al registrarse, el Usuario Pasajero deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.
- 1.2. **El Usuario Pasajero reconoce y acuerda que una vez que el Usuario Pasajero sea un usuario registrado de Didi Usuario Pasajero – Taxi, la cuenta de servicio del Usuario Pasajero en la Compañía se abrirá de forma predeterminada. La cuenta y contraseña predeterminadas deberán ser la cuenta y contraseña de la cuenta de Didi Usuario Pasajero – Taxi del Usuario.**
- 1.3. El Usuario Pasajero y cualquier persona que use los Servicios de DiDi deberá tener 18 años de edad o la mayoría de edad fijada en la jurisdicción del Usuario Pasajero (en caso de ser mayor a 18 años) o tener plena capacidad para ejecutar un contrato de conformidad con la regulación aplicable. En caso de que cualquier persona autorizada por el Usuario Pasajero para recibir los Servicios de Transporte proporcionados por los Usuarios Taxistas no tenga plena capacidad para ejecutar un contrato o sea una persona con capacidad de ejercicio limitada para ejecutar contratos, dicha persona deberá estar acompañada por el Usuario, y el Usuario Pasajero asumirá cualquier responsabilidad y consecuencia derivada de o relacionada con los presentes Términos y Condiciones. El Usuario Pasajero no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre, creada para el uso de los Servicios de DiDi de la Compañía, a ninguna persona natural o jurídica.

2. Servicios

- 2.1 Los Servicios de DiDi se prestan al Usuario Pasajero a través de Didi Usuario Pasajero - Taxi. El Usuario Pasajero podrá elegir y utilizar los Servicios de DiDi a través de Didi Usuario Pasajero - Taxi, descargada e instalada en el dispositivo móvil del Usuario.
- 2.2 El Usuario Pasajero que acceda navegando o utilizando DiDi Usuario Pasajero - Taxi y los sitios web de DiDi podrá usar los Servicios de DiDi a través del análisis de *big data*. La Compañía no participa, ni se hace responsable de manera alguna por la relación de Servicios de transporte entre el Usuario Taxista y el Usuario Pasajero ni por la relación entre el Usuario Taxista y la empresa operadora de taxis, o cualquier otra compañía a la que esté relacionado, asociado o afiliado de cualquier manera encargado para la prestación del Servicio de transporte bajo la ley aplicable. A través de los Servicios de DiDi, los Usuarios Pasajeros Conectados podrán solicitar y disfrutar de un Servicio de Transporte prestado por Usuarios Taxistas independientes quienes obtienen información de las solicitudes por medio de DiDi Partner - Taxi. Por medio de DiDi Partner - Taxi, los Usuarios Taxistas y/o los Usuarios Pasajeros pueden disfrutar de los Servicios de DiDi, incluyendo de estar disponibles, pero sin limitarse a, obtener la información de solicitudes de Usuarios Pasajeros Conectados, obtener herramientas de ayuda, geolocalización, pagos de Usuarios Pasajeros a su favor que serán recibidos por el Usuario Taxista a través de DiDi Usuario Pasajero - Taxi.

- 2.3 DiDi pone a disposición de los Usuarios Pasajeros y Usuarios Taxistas, diferentes iniciativas y/o actividades dentro del programa de lealtad de clientes de la plataforma, esto es, Usuarios Pasajeros y/o Usuarios Taxistas, el cual busca premiar y reconocer la preferencia en el uso de la plataforma. El programa de Lealtad puede permitir tanto a Usuarios Pasajeros como Usuarios Taxistas, acceder a actividades promocionales, cupones redimibles en solicitudes a través de la plataforma, premios, suscripciones, funcionalidades o condiciones especiales de uso de la plataforma, entre otras actividades, según determiné DiDi, en cumplimiento de condiciones particulares que serán comunicadas en oportunidad conforme con los términos y condiciones propios de cada actividad. Las iniciativas y/o actividades del programa de lealtad resultan independientes de la Solución y buscan incentivar y premiar el uso de los servicios de tecnología de DiDi.
- 2.4 Los Usuarios Taxistas que usen los Servicios de DiDi prestarán a los Usuarios Pasajeros Conectados Servicios de Transporte Taxi fuera de línea, que podrá ser solicitado por el Usuario Pasajero contactando y/o conectando a través de DiDi Usuario Pasajero - Taxi. Antes de conectar con un Usuario el Usuario Pasajero podrá estar en un periodo de espera de contacto, durante el cual la Compañía le proporcionará información. Conforme a la interacción de información fuera de línea y en línea en tiempo real y la eficaz adecuación de recursos fuera de línea mediante el análisis de *Big Data*, DiDi Usuario Pasajero - Taxi enviará la información del Usuario más adecuada para conectar con el Usuario. Los Servicios DiDi entre el Usuario Pasajero y la Compañía comienzan desde el periodo de espera de contacto y una vez que el Usuario Taxista acepta la solicitud realizada por el Usuario Pasajero por medio de DiDi y terminará cuando se informe/registra que el Usuario Pasajero Conectado descienda del vehículo (en lo sucesivo denominado como el “**Periodo de Uso de la Plataforma**”).
- 2.5 **El Usuario Pasajero reconoce que la Compañía no provee Servicios de Transporte, logística o mensajería y que la capacidad del Usuario Pasajero para obtener Servicios de Transporte, movilidad y/o logística a través del uso de los Servicios de DiDi no constituye a la Compañía como un proveedor de Servicios de Transporte, logística o mensajería ni como un operador de movilidad.**
- 2.6 A menos que la Compañía acuerde lo contrario en un contrato por escrito adicional con el Usuario, los Servicios de DiDi están disponibles únicamente para uso personal y no comercial del Usuario.
- 2.7 Para utilizar los Servicios de DiDi, el Usuario Pasajero deberá proporcionar a la Compañía cierta información personal. El Usuario Pasajero se obliga a mantener la información personal que requiera DiDi Usuario Pasajero - Taxi en forma precisa, completa y actualizada. En caso de no poder mantener dicha información de acuerdo con lo descrito, el acceso y el uso de los Servicios de DiDi podría verse afectado.

3. *Uso de los Servicios*

- 3.1. DiDi hará esfuerzos razonables para prestar los Servicios de DiDi al Usuario Pasajero sujeto a la disponibilidad de los Usuarios Taxistas que usen la Plataforma en el momento y lugar en que el Usuario Pasajero haga la solicitud.
- 3.2. DiDi no será responsable por los Servicios de Transporte prestados de manera independiente por los Usuarios Taxistas, ni por pérdida o daño alguno cuando un Usuario Pasajero solicite a un Usuario Taxista Contactado transportar únicamente artículos, sin que el Usuario Pasajero viaje en el vehículo.
- 3.3. El Usuario Pasajero se compromete a no usar los Servicios de DiDi para contactar a Usuarios Taxistas para contratar los Servicios de Transporte con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por alguna ley, norma o reglamento aplicable; de lo contrario, el Usuario Taxista Contactado tendrá derecho a rehusarse a prestar el Servicio de Transporte y el Usuario Pasajero asumirá cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de transportar dichos artículos.
- 3.4. El Usuario Pasajero no se comportará de manera incivilizada, ni contraria a la moral o el orden público (incluyendo fumar, beber alcohol, u otras conductas) al utilizar los Servicios de DiDi y durante el Servicio de Transporte llevado a cabo por el Usuario Taxista Contactado.
- 3.5. El Usuario Pasajero no pedirá a los Usuarios Taxistas Contactados, ni hará que éstos lleven a cabo, acto alguno que viole cualquier reglamento de tránsito u otra ley o reglamento aplicable. En el caso de una sanción administrativa, lesión, accidente de tráfico, daños al vehículo u otras pérdidas derivadas de tales actos prohibidos por parte del Usuario, el Usuario Pasajero indemnizará a la parte que haya sufrido la(s) pérdida(s).
- 3.6. El Usuario Pasajero no tratará, publicará ni revelará información personal de cualquier otro Usuario Pasajero o Usuario Taxista a que haya accedido al utilizar los Servicios de DiDi, a persona alguna y para ningún propósito, salvo para efectos del Servicio de DiDi.**
- 3.7. El Usuario Pasajero será responsable de todas las actividades que ocurran en la cuenta de servicio del Usuario, y se obliga a mantener la seguridad y confidencialidad del nombre de Usuario Pasajero y contraseña de la cuenta del Usuario Pasajero en todo momento. Salvo que la Compañía permita lo contrario por escrito, el Usuario Pasajero únicamente podrá tener una cuenta de servicio.
- 3.8. Al utilizar los Servicios de DiDi, el Usuario Pasajero acepta que la Compañía podrá contactarlo(a) por cualquier medio de contacto que el Usuario Pasajero haya otorgado, u otorgado en nombre de cualquier otra persona, en relación con la cuenta de servicio del Usuario, incluso para propósitos comerciales.
- 3.9. El Usuario Pasajero utilizará los Servicios de DiDi únicamente para uso personal y no podrá acceder a los mismos para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros.

3.10. La recopilación y uso de información personal en relación con los Servicios de DiDi se describe en la Política de Privacidad de Didi Usuario Pasajero - Taxi, la cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

3.11. El Usuario Pasajero acepta y reconoce que no existe una relación de subordinación o laboral entre el Usuario Taxista Contactado, o cualquier persona o entidad que administre las actividades del Usuario Taxista Contactado y DiDi o cualquiera de sus afiliadas, derivadas de cualquiera de las actividades realizadas por el Usuario Taxista Contactado, a los que se aplican estos Términos y Condiciones y en cualquiera de las leyes y regulaciones laborales, de seguridad social y fiscales de Colombia.

3.12. El Usuario Pasajero reconoce que cualquier individuo o entidad que administre o esté relacionado con las actividades realizadas por el Usuario Taxista Contactado no está empleado, ni bajo relación de subordinación, ni está bajo el control de DiDi.

4. Obligaciones y Garantías

4.1 El Usuario Pasajero garantiza que la información proporcionada a DiDi será cierta, precisa y completa. En relación con los Servicios de DiDi, DiDi se reserva el derecho de verificar la información del Usuario.

4.2 Al utilizar los Servicios de DiDi, el Usuario Pasajero también se compromete a lo siguiente:

- a. El Usuario Pasajero utilizará los Servicios de Didi para uso personal y no venderá los mismos a tercero alguno;
- b. el Usuario Pasajero no utilizará los Servicios de Didi para fin ilegítimo alguno, incluyendo sin limitación, transmitir o almacenar materiales ilegales o para fines fraudulentos;
- c. el Usuario Pasajero no utilizará los Servicios de Didi para acosar u obstaculizar a otros ni para causarles inconvenientes.
- d. el Usuario Pasajero no afectará la operación normal de la red;
- e. el Usuario Pasajero no intentará dañar los Servicios de Didi;
- f. el Usuario Pasajero proporcionará la documentación de identificación que solicite DiDi razonablemente;
- g. el Usuario Pasajero efectuará todos los pagos por los Servicios de DiDi de ser aplicables; y
- h. el Usuario Pasajero cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en donde utilice Didi.

4.3 Es obligación del Usuario Pasajero mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado para que soporte los requerimientos vigentes de Didi Usuario Pasajero - Taxi. La Compañía no será responsable de problema alguno que pueda surgir cuando el Usuario Pasajero no utilice la versión más reciente y actualizada de Didi Usuario Pasajero - Taxi, y/o utilice Didi Usuario Pasajero - Taxi en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requerimientos relevantes vigentes de Didi Usuario Pasajero - Taxi. El Usuario Pasajero acepta que la Compañía podrá

actualizar los requerimientos de software y hardware del teléfono móvil de Didi Usuario Pasajero - Taxi de tiempo en tiempo.

5. Pago

- 5.1 Los cargos al Usuario Pasajero correspondientes al precio de los Servicios de Transporte que reciba del Usuario Taxista Contactado. Los precios por dichos Servicios de Transporte prestados por el Usuario Taxista Contactado son los fijados de conformidad con las leyes y autoridades locales. Estos precios para Servicios de Transporte pueden cambiar de tiempo en tiempo. De ser aplicable, el pago de propina anticipada es voluntario en todos los casos.
- 5.2 Los términos y condiciones del Servicio de Transporte que presta el Usuario Taxista, incluido el valor, precio o tarifa, según sea el caso, se sujetarán, calcularán y/o fijarán conforme con los parámetros, valores, topes, tarifas y/o lineamientos que correspondan o sean determinados por la legislación local que les sea aplicable, sin perjuicio de las variaciones que puedan ser acordados exclusivamente por el Usuario Taxista con cada Usuario Pasajero. En el caso de estar disponible cualquier herramienta tecnológica u opción de la app que permita calcular o tener parámetros de referencia en cuanto al valor total o aproximado de la del valor del servicio de transporte, ésta sólo será vinculante para los Usuarios Pasajeros y el Usuario Taxista en el caso que dicho valor coincida con la tarifa determinada por la legislación local. En todo caso, el valor calculado por la app será tenido en cuenta para determinar el monto de la tasa de servicio por uso de la aplicación, así como el límite del monto de recaudo en nombre del Usuario Taxista cuando se utilicen medios de pago electrónicos como tarjeta de crédito. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario Pasajero y el Usuario Taxista pueden convenir de forma expresa o tácita, que se presumirá por el simple uso de la app, que el valor estimado usando la aplicación corresponda a su vez al valor total del servicio de transporte más los conceptos por tasa de servicio de uso de la app. En caso contrario, pueden convenir que el valor sea mayor o menor al calculado por la aplicación siempre que la legislación local que les sea aplicable así lo permita, caso en el cual cualquier pago adicional o devolución que corresponda será efectuado de manera directa entre el Usuario Taxista y el Usuario Pasajero.
- 5.3 **El Usuario Taxista y/o el Usuario Pasajero pagarán los honorarios de DiDi, por el uso de los Servicios de DiDi, los cuales están publicados en las páginas de DiDi Conductor y pueden ser actualizados de tiempo en tiempo. El pago de los honorarios de DiDi por parte de los Usuarios NO podrá ser trasladado a los Usuarios Pasajeros por parte de los Usuarios Taxistas, ni podrán ser cargados para aumentar, modificar o variar el precio que corresponda al Usuario Pasajero pagar al Usuario por los Servicios de transporte prestados. Bajo ninguna circunstancia, DiDi presta Servicios de Transporte ni cobra honorarios sobre dichos servicios. Los Servicios de Transporte serán prestados exclusivamente por el Usuario Taxista, quien será responsable por la prestación del servicio y por el pago de los impuestos generados como consecuencia de la prestación de los mismos, al igual que del cumplimiento de todos y cualquier requerimiento y obligación que corresponda bajo la ley aplicable**
- 5.4 Los términos y condiciones del Servicio de Transporte que presta el Usuario Taxista, incluido el valor, precio o tarifa, según sea el caso, se sujetarán, calcularán y/o fijarán conforme con los

parámetros, valores, topes, tarifas, lineamientos que correspondan o sean determinados por la legislación local que les sea aplicable, sin perjuicio que puedan ser acordados exclusivamente por el Usuario Taxista con cada Usuario, en todos aquellos casos en que la legislación que les resulte aplicable así lo permita.

- 5.5 Después de que el Usuario Pasajero haya recibido los Servicios de Transporte, los Servicios de DiDi, pueden presentar la opción de facilitar su pago como agente de cobro en nombre del Usuario Taxista Contactado. El pago efectuado por el Usuario Pasajero por los Servicios de Transporte a través de los Servicios de DiDi se considerará como el pago efectuado directamente al Usuario Taxista Contactado por los servicios de Transporte. Por lo tanto, DiDi únicamente actuará como agente de recolección en nombre del Usuario Taxista Contactado.
- 5.6 El Usuario Pasajero pagará inmediatamente el cargo total de la orden presentada por Didi Usuario Pasajero - Taxi. Si hay cualquier cargo vencido, la Compañía tendrá derecho a negarse a prestar Servicios de DiDi al Usuario.
- 5.7 El Usuario Pasajero podrá pagar usando Didi Usuario Pasajero - Taxi a través de su cuenta de pago electrónico y sistemas de pago bancario en línea. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a los términos y políticas de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito. DiDi no será responsable de ningún error cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos. DiDi obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso de los Servicios de DiDi por el Usuario. DiDi cumplirá estrictamente con las leyes y reglamentos aplicables y las políticas de la Compañía al utilizar dicha información.
- 5.8 Una vez que el Usuario Pasajero haya efectuado el pago correspondiente, DiDi podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas al Usuario, como un comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos fiscales.
- 5.9 El Usuario Pasajero podrá gestionar sus solicitudes y uso de la plataforma. El Usuario Pasajero podrá verificar el estado de su solicitud en Didi Usuario Pasajero - Taxi.
- 5.10 El Usuario Pasajero verificará el monto que efectivamente pagará al Usuario Taxista inmediatamente después de completar cada solicitud. Si el Usuario Pasajero tiene cualquier objeción en cuanto al monto del pago, lo deberá indicar al Usuario Taxista sin perjuicio de que pueda contactar a DiDi inmediatamente.
- 5.11 Los servicios de telecomunicaciones y los cobros relacionados con estos, en los que se incurra por el uso de Didi Usuario Pasajero - Taxi, son prestados por los operadores de telecomunicaciones y no por DiDi.

6. *Indemnización*

6.1 Al utilizar los Servicios de DiDi de Didi Usuario Pasajero - Taxi, el Usuario Pasajero se obliga a indemnizar a DiDi por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con los siguientes eventos:

- a. el Usuario Pasajero incumpla o viole cualquier término de los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable (ya sea o no que se menciona en este instrumento);
- b. el Usuario Pasajero infrinja cualquier derecho de cualquier tercero;
- c. el Usuario Pasajero abuse de Didi Usuario Pasajero - Taxi o los Servicios de Transporte prestados Pro los Usuarios Taxistas que usan la plataforma;
- d. el Usuario Pasajero cause daños al vehículo o su equipo interno, o al Usuario Taxista Contactado debido a negligencia grave o dolo.
- e. intente o incurra en cualquier acto fraudulento o que atente contra la seguridad, integridad, honra, buen nombre o intereses de otros Usuarios, Usuarios Taxistas, DiDi y/o terceros, o de cualquier manera atenta contra éstos o les amenaza
(en lo sucesivo denominados como un “**Acto Indebido**”).

6.2. Si el Usuario Pasajero comete un Acto Indebido mientras usa los Servicios de DiDi, se considerará que el ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, independientemente de que se haya presentado una queja o no, y la Compañía tendrá derecho a dar por terminada suspendida y/o cancelada la cuenta del Usuario, según requiera el caso, sin perjuicio de las demás acciones legales a las que haya lugar. La Compañía tendrá derecho a exigir al Usuario Pasajero pagar la indemnización completa por la pérdida causada en virtud del Acto Indebido.

6.3. Si el Usuario Pasajero incumple cualquier compromiso que haya celebrado con DiDi o sus filiales, la Compañía podrá, a su entera discreción, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Usuario Taxista según requiera el caso.

6.4. El Usuario Pasajero se obliga a indemnizar a la Compañía, a sus entidades relacionadas y a los funcionarios, directivos y empleados de la Compañía inmediatamente que se le requiera, por todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, derivados de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones celebrados por el Usuario Pasajero y DiDi o cualesquier otras responsabilidades derivadas del uso de DiDi Usuario Pasajero - Taxi por parte del Usuario.

6.5. Cualquier conducta para obtener incentivos económicos otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa puede violar las leyes y reglamentos aplicables, y la Compañía se opondrá severamente a tales conductas conforme a las leyes y reglamentos aplicables. El Usuario Pasajero asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagran los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos.

6.6. Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar en las siguientes medidas:

- a. Emisión de una advertencia
- b. Revelación de información relevante a las autoridades;
- c. Suspensión y/o retiro inmediato, temporal o permanente de la cuenta
- d. Presentar acciones legales y demandas en contra del Usuario Pasajero para obtener el reembolso todos los costos sobre una base de indemnización (incluyendo, sin limitarse a, costos razonables administrativos y de abogados) que resulten del incumplimiento; o
- e. Acciones legales adicionales en contra del Usuario.

7. Restricciones Regulatorias Locales

Didi Usuario Pasajero - Taxi no incide o dirige a persona alguna para acceder a Didi Usuario Pasajero - Taxi en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso a o disponibilidad de Didi Usuario Pasajero - Taxi esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso a Didi Usuario Pasajero - Taxi a cualquiera de estas personas. Cualquier persona que acceda a Didi Usuario Pasajero - Taxi en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables. DiDi no será responsable frente a ningún Usuario Pasajero por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a la disponibilidad de Didi Usuario Pasajero - Taxi esté prohibido o sujeto cualquier restricción. En caso de duda, el Usuario Pasajero deberá obtener asesoría legal independiente.

8. Ausencia de Garantías

8.1 Didi Usuario Pasajero - Taxi se ofrece “en el estado en que se encuentra”. Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a Didi Usuario Pasajero - Taxi y en el material publicado en Didi Usuario Pasajero - Taxi, incluyendo sin limitación, a su contenido.

8.2 Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera establecidas por DiDi (incluyendo, sin limitación, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

9. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

9.1 La información proporcionada y los Servicios de DiDi recomendados al Usuario Pasajero en los sitios web de DiDi o Didi Usuario Pasajero - Taxi son únicamente para referencia del Usuario. DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

- 9.2 DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de los (o cualquier imposibilidad de usar el) sitios web de DiDi o Didi Usuario Pasajero - Taxi. Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o Didi Usuario Pasajero - Taxi, incluyendo, sin limitación, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión de virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.
- 9.3 DiDi no será responsable por cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo, moral o incidental, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios de DiDi, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 9.4 DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en Didi Usuario Pasajero - Taxi o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.
- 9.5 El Usuario Pasajero entiende y reconoce que cuando solicita Servicios de DiDi en Didi Usuario Pasajero - Taxi, la Compañía procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en dicha solicitud y proporciona información sobre Usuarios Taxistas disponibles al dispositivo móvil del Usuario, después de lo cual el Usuario Taxista exitosamente vinculado provee Servicios de Transporte fuera de línea al Usuario.
- 9.6 En ningún caso, la responsabilidad total de la Compañía respecto del Usuario, en relación con los Servicios de DiDi, por todos los daños, pérdidas y acciones, superará el equivalente a quinientos dólares estadounidenses (USD 500) salvo que sea requerido por ley.

10. *Autorización y Licencia*

- 10.1 Sujeto al cumplimiento por parte del Usuario Pasajero con los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Usuario Pasajero una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el Usuario Pasajero posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio Usuario.

- 10.2 El Usuario Pasajero no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los servicios o aplicaciones en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios de DiDi o las aplicaciones; (3) crear “enlaces” de Internet a los Servicios de DiDi, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería inversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios de DiDi o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios de DiDi o las aplicaciones; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios de DiDi o las aplicaciones.
- 10.3 Asimismo, el Usuario Pasajero no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o los Servicios de DiDi o los datos contenidos en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitios web de DiDi, sus aplicaciones, los Servicios de DiDi o sistemas o redes relacionados.
- 10.4 DiDi tendrá derecho a investigar y ejercer todas las acciones y derechos que la legislación y los presentes Términos y Condiciones le otorgan, en el evento de cualquier incumplimiento a las obligaciones antes mencionadas. DiDi podrá participar en y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas en contra de cualquier Usuario Pasajero que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica a los sitios web de DiDi, Didi Usuario Pasajero - Taxi y/o los Servicios de DiDi o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación

11. Política de Propiedad Intelectual

- 11.1 DiDi y sus compañías afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en Didi Usuario Pasajero - Taxi, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario Pasajero respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

- 11.2 Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona natural o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.
- 11.3 Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “**Marcas Comerciales**”) utilizadas y mostradas en dicho software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de DiDi y sus compañías afiliadas, protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.
- 11.4 Si el Usuario Pasajero imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de las páginas web o las aplicaciones, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario Pasajero de utilizar los sitios web de la Compañía y las aplicaciones podrán suspenderse inmediatamente y el Usuario Pasajero deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

12. Servicios y Enlaces de Terceros

- 12.1 Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Usuario Pasajero enlaces a sitios web propiedad de y controlados por terceros, para facilitar la comunicación del Usuario Pasajero con, la compra de productos o servicios o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros. Al hacer clic en dichos enlaces, el Usuario Pasajero abandonará el sitio web de DiDi o Didi Usuario Pasajero - Taxi y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad, los cuales podrán aplicar al uso que haga el Usuario Pasajero de servicios de terceros. Por lo tanto, DiDi no respalda el contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación o responsabilidad alguna al respecto. El Usuario Pasajero entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte del Usuario.

13. Término

- 13.1 Los presentes Términos y Condiciones entre el Usuario Pasajero y DiDi tendrán un término de vigencia indefinido.

13.2 En los casos en los que la Compañía determine o considere que el Usuario Pasajero ha cometido un Acto Indebido, la Compañía se reserva el derecho de tomar las medidas que considere convenientes inmediatamente, incluyendo sin limitación, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Usuario Pasajero y dejar de prestar Servicios de DiDi al Usuario, según requiera el caso. Un Acto Indebido podrá resultar en las siguientes medidas:

- a. La Compañía tendrá derecho a requerir la reparación o indemnización a la parte responsable respecto de cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras.
- b. El Usuario Pasajero tendrá derecho a dar por terminados los Servicios de DiDi en cualquier momento cancelando la cuenta de Usuario Pasajero del Usuario Pasajero en cualquier momento de conformidad con las instrucciones publicadas en los sitios web de DiDi. Después de dicha cancelación, el Usuario Pasajero no podrá utilizar DiDi Usuario Pasajero - Taxi ni los Servicios de DiDi correspondientes hasta que el Usuario Pasajero se registre nuevamente y vuelva a instalar DiDi Usuario Pasajero - Taxi exitosamente.

13.3 Aunque DiDi dé por terminados los presentes Términos y Condiciones, el Usuario Pasajero cumplirá con sus obligaciones de pago y será responsable por cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

13.4 Salvo que las leyes aplicables lo exijan o se establezca en estos Términos y Condiciones, DiDi no estará obligada a notificar la terminación de los presentes Términos y Condiciones con anticipación. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

14. Fuerza Mayor

En caso de que se presente una fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; en el entendido, no obstante, que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación del gobierno, de las leyes reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

15. Disposiciones Generales

15.1 Si cualquier tribunal o autoridad competente considera que cualquier disposición de los Términos y Condiciones (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inejecutable, dicha disposición o

disposición parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y condiciones, las palabras "incluyendo" e "incluir" significan "incluyendo, pero no limitado a".

15.2 DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en el sitio web de DiDi y/o en DiDi Usuario Pasajero - Taxi o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Usuario. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

15.3 El Usuario Pasajero no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

16. Otros Términos Aplicables

Los presentes Términos y Condiciones hacen referencia a los siguientes términos adicionales, los cuales también serán aplicables al uso de los sitios web, contenido, productos, Servicios de DiDi y aplicaciones de la Compañía por el Usuario, mismos que, al utilizarlos, el Usuario Pasajero se obliga a cumplir:

- i. *Política de Privacidad* de Didi Usuario Pasajero - Taxi establece los términos conforme a los cuales los datos personales y otra información recopilada o proporcionada por el Usuario Pasajero deberá ser tratada.

17. Ley Aplicable

17.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur.

17.2. En caso de una disputa relacionada con los Servicios de DiDi, el Usuario Pasajero primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de Didi Usuario Pasajero - Taxi. DiDi investigará el asunto y realizará sus mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.

17.3. Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, o validez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios web de DiDi o Didi Usuario Pasajero - Taxi, será sometido a, y resuelto de manera definitiva, en un tribunal de arbitramento administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La

decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragará de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Usuario Pasajero renuncia expresa e irrevocablemente a someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

18. Subsistencia

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del Usuario, propiedad intelectual, obligación de confidencialidad del Usuario, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán