

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO USUARIOS REPARTIDORES

**REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD.** (en lo sucesivo, "DiDi" o "Compañía"), es una compañía debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur, teniendo sus oficinas en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará **"DiDi Food"**.

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, a través de una plataforma tecnológica prestan el servicio de intermediación entre Usuarios, Usuarios Repartidores y/o Tiendas (en lo sucesivo el **"Servicio de DiDi"**, el **"Servicio"** y/o los **"Servicios"**) para que se contacten y puedan organizar y planificar en línea la solicitud y prestación de los servicios de entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo por parte de Usuarios Repartidores y/o Tiendas.

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para contactar a Usuarios Repartidores y/o Tiendas en lo sucesivo se denominará **"Usuario"**.

La persona que acceda, navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la prestación de servicios de entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo, de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad se denominará **"Usuario Repartidor"**.

Sin perjuicio de lo anterior, tanto Usuarios como Usuarios Repartidores entienden que las Tiendas podrán realizar la entrega de los Pedidos directamente.

La persona que ofrece alimentos, bebidas y productos de consumo de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo, exclusiva responsabilidad y garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales que le sean aplicables que entregue Pedidos directamente cuando se acuerde, y que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food con el fin de ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la prestación de servicios de preparación, comercialización y entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad o por medio de un Usuario Repartidor se denominará **"Tienda"** y/o **"Tiendas"**.

La solicitud del Usuario a Usuarios Repartidores y/o Tiendas para la prestación de los servicios de preparación, comercialización o entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo se denominará en lo sucesivo el "**Pedido**" y/o "**Pedidos**".

El uso de los Servicios por parte del Usuario Repartidor se regirá por estos Términos y Condiciones de Uso de DiDi Food (en lo sucesivo referidos como "**Términos y Condiciones**").

Las Partes declaran y manifiestan que no existe, ni existirá una relación laboral directa o indirecta entre la Compañía, DiDi Food o cualquier entidad relacionada y el Usuario Repartidor. Las normas laborales locales no serán aplicables en la relación entre la Compañía, DiDi Food o cualquier entidad relacionada y el Usuario Repartidor. La Compañía, DiDi Food y cualquier entidad relacionada no dirigen, instruyen, controlan, ni fiscalizan al Usuario Repartidor en ningún momento, incluso durante la prestación de los servicios de entrega o el uso y/o mantenimiento de los medios de movilidad utilizados para su prestación. El Usuario Repartidor se reserva el derecho exclusivo de determinar cuándo, dónde y durante cuánto tiempo utilizará DiDi Food. Más aún, la Compañía es quien le presta los Servicios al Usuario Repartidor siendo esta contratista de aquel. A su vez, el Usuario Repartidor le presta servicios relacionados con los Pedidos al Usuario.

Antes de utilizar DiDi Food, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente. Al utilizar la cuenta de Usuario Repartidor y la contraseña de DiDi Food, el Usuario Repartidor puede iniciar sesión en DiDi Food. Sin embargo, es posible que el Usuario Repartidor no disfrute de los Servicios en su totalidad hasta que haya cargado todos los documentos e información requerida, haya sido aprobado por DiDi y acepte estar sujeto a todos los Términos y Condiciones de Uso.

Si el Usuario Repartidor selecciona y utiliza los Servicios, se considerará que el Usuario Repartidor ha leído y aceptado en su totalidad todos los Términos y Condiciones y está de acuerdo con los mismos, los cuales son legalmente vinculantes entre el Usuario Repartidor y la Compañía. El Usuario Repartidor deberá observar los Términos y Condiciones de buena fe al utilizar DiDi Food. El Usuario Repartidor reconoce que la capacidad de proporcionar los servicios de entrega sobre los Pedidos a través del uso de DiDi Food, no convierte a DiDi en proveedor de servicios de transporte, mensajería, servicio postal, logística o entrega, o en transportista ni proveedor de alimentos, bebidas y productos de consumo de ningún tipo.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los Usuarios Repartidores y están sujetos a modificaciones en cualquier momento como resultado del ajuste en la política comercial de Didi. El Usuario Repartidor deberá visitar y revisar con frecuencia la página web y/o el sitio de DiDi Food para mantenerse actualizado en los Términos y Condiciones vigentes del momento. Los avisos, términos u otros requisitos expresamente especificados o integrados en la página web y/o sitio de DiDi Food son parte integrante de estos Términos y Condiciones. Ciertos Términos y Condiciones pueden ser reemplazadas por los avisos legales, términos o requisitos más actualizados específicos integrados en la página web y/o en el sitio de DiDi Food. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario Repartidor

acepta que ha leído y aceptado cuidadosamente los términos referidos, modificados o reemplazados. Si el Usuario Repartidor continúa utilizando los Servicios proporcionados por la Compañía, se considerará que el Usuario Repartidor ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados, de lo contrario, el Usuario Repartidor deberá dejar de utilizar DiDi Food inmediatamente.

Estos Términos y Condiciones reemplazan expresamente los contratos o acuerdos anteriores que la Compañía haya celebrado con el Usuario Repartidor con el fin de utilizar DiDi Food y los Servicios. DiDi puede resolver inmediatamente estos Términos y Condiciones o dejar de prestar los Servicios con respecto al Usuario Repartidor, o dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de estos, si DiDi considera que existe un incumplimiento por parte del Usuario Repartidor de estos Términos y Condiciones.

DiDi se reserva el derecho de negarse a proporcionar los Servicios al Usuario Repartidor o de rechazar el uso por parte del Usuario Repartidor de la página web y/o el sitio de DiDi Food y/o de los sitios web, servicios o de los portales de contacto de DiDi

DiDi Food se reserva el derecho de buscar soluciones a las controversias que surjan con ocasión de DiDi Food Conductor, sin embargo, en cualquier caso podrá dar por terminada unilateralmente la prestación de cualquier servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones al Usuario Repartidor, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a DiDi Food y sus servicios o a cualquier parte de los mismos, si DiDi Food considera que el Usuario Repartidor ha incurrido en cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

De igual forma, el Usuario Repartidor declara conocer que utiliza los Servicios de DiDi bajo su propio riesgo y por su propia cuenta.

## **1. Suscripción del Usuario Repartidor**

- 1.1.** Para utilizar y suscribirse a los Servicios en línea, el Usuario Repartidor deberá descargar DiDi Food, instalarlo en su dispositivo móvil y completar con éxito el procedimiento de suscripción y creación de su Cuenta. Al registrarse, el Usuario Repartidor debe asegurarse de que toda la información proporcionada sea correcta, completa y válida.
- 1.2.** Para completar la suscripción, el Usuario Repartidor autoriza a DiDi a realizar una verificación directamente por una empresa especializada contratada por DiDi para tales fines. Solo si la resolución de la empresa especializada es positiva y el Usuario Repartidor cumple con los demás requisitos, el Usuario Repartidor se convertirá en un Usuario Repartidor registrado de DiDi Food.
- 1.3.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que será responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta de Usuario Repartidor (la "**Cuenta**") y acepta mantener la seguridad y confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña en todo momento.
- 1.4.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que una vez que se convierta en un Usuario Repartidor registrado de DiDi Food, la Cuenta se abrirá de forma predeterminada. La

Cuenta y la contraseña predeterminadas serán la Cuenta y la contraseña correspondientes a la Cuenta del Usuario Repartidor.

- 1.5. Al registrarse en DiDi Food el Usuario Repartidor acepta recibir correos electrónicos, llamadas telefónicas, notificaciones automáticas relevantes, SMS de DiDi y autoriza a DiDi a mostrar su perfil e información de contacto, incluyendo nombre, teléfono, correo electrónico y foto, para mostrar su credibilidad a los Usuarios y permitir que los Usuarios y Tiendas se pongan en contacto con el Usuario Repartidor.
- 1.6. El Usuario Repartidor deberá contar con plena capacidad de conformidad con la ley aplicable en su jurisdicción. Una persona menor de 18 años no podrá convertirse en Usuario Repartidor.
- 1.7. DiDi no asume responsabilidad por Usuarios Repartidores que violen la disposición de mayoría de edad, y sus responsables, tutores o acudientes, por lo que, en dicho caso, serán los responsables, tutores o acudientes quienes asumirán directamente cualquier responsabilidad y consecuencia relativa a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario Repartidor no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre para efectos de DiDi Food a ninguna persona natural o jurídica.

## 2. Servicios

- 2.1. El Usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi podrá disfrutar de los servicios de entrega coordinados en línea de alimentos, bebidas y productos de consumo de las Tiendas ("**Productos**") según sus necesidades, a través de la interacción de información en línea y fuera de línea en tiempo real y la manejo eficiente de los recursos fuera de línea a través del análisis de Big Data ("**Servicios de Entrega**"). Mediante el uso de Didi Food, el Usuario podrá disfrutar de los Servicios de Entrega y recibir los Productos del Usuario Repartidor que recibe las solicitudes y la información del Pedido a través de DiDi Food. A través del uso de DiDi Food, el Usuario Repartidor puede disfrutar de los Servicios, que incluyen, entre otros, obtener información sobre el Pedido del Usuario y obtener ingresos proporcionales del Pedido a través del servicio de recolección y distribución de tarifas de DiDi.
- 2.2. El Usuario Repartidor verá las solicitudes y los Pedidos de los Servicios de Entrega que solicite el Usuario a través de DiDi Food, y DiDi Food proporcionará al Usuario Repartidor cierta información del Usuario, información del destinatario, información de la Tienda en el que el Usuario Repartidor deberá recoger los Productos, el tiempo de entrega estimado por Didi Food y las instrucciones del Usuario a través de DiDi Food, incluidas las ubicaciones de recolección y el destino de los Productos correspondientes que deberán entregarse.
- 2.3. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que es el único responsable de determinar el procedimiento más eficiente y seguro para llevar a cabo cada Servicio de Entrega. El Usuario Repartidor hará su mayor esfuerzo para empaquetar y entregar los Productos de manera segura y a tiempo, y de ser el caso de acuerdo con las normas que le resulten aplicables. El Usuario Repartidor será responsable de toda pérdida, contaminación o sustancia tóxica relacionada con los Productos, debido a la forma deficiente o inapropiada para llevar a cabo los Servicios de Entrega o por tener medidas sanitarias deficientes en la caja de entrega donde se transportan los Productos ("**Caja de Entrega**"). El Usuario

Repartidor será responsable de las entregas de Pedidos fuera de tiempo, o si el Pedido se entrega a una dirección incorrecta o a un destinatario incorrecto.

- 2.4. En ese sentido, la Compañía se reserva, a su entera discreción, el derecho de realizar compensaciones sobre los honorarios del Usuario Repartidor en casos de incumplimiento de lo pactado en los Términos y Condiciones o lo incluido en las políticas relacionadas con los mismos. En casos de fraude; robo, abuso de confianza, o cualquier conducta deshonest, fraudulenta o ilegal se podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario Repartidor con DiDi Food sin perjuicio de las demás medidas a que haya lugar.
- 2.5. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que una vez haya recibido el Pedido y hasta que se lo entregue al Usuario, es el único responsable de garantizar la calidad sanitaria de los Productos, que hace que dichos Productos sean aptos y adecuados para el consumo humano, incluyendo que los mismos se conserven, y que por ningún motivo pueden ser transportados en vehículos destinados al transporte de pesticidas, nutrientes vegetales, sustancias tóxicas o peligrosas o productos de limpieza corrosivos.
- 2.6. El Usuario Repartidor debe estar debidamente equipado con las herramientas, equipo y otros materiales necesarios para prestar los Servicios de Entrega, asumiendo los gastos correspondientes a su adquisición y mantenimiento. Este equipo puede incluir un Kit de Entrega que incluye: Caja de Entrega, indumentaria, etc.
- 2.7. Antes de la aceptación del Pedido del Usuario (**“Aceptación de la Orden”**), el Usuario Repartidor puede estar en el período de espera para el Pedido, durante el cual la Compañía le proporcionará la información del Pedido y cualquier especificación del Pedido por parte de los Usuarios. De acuerdo con la interacción de la información en línea y fuera de línea en tiempo real y la correspondencia efectiva de los recursos fuera de línea a través del análisis de Big Data, DiDi Food enviará la información del Pedido al Usuario Repartidor, tomando en cuenta el Usuario más adecuado y el Pedido más cercano al Usuario Repartidor. El Servicio de la Compañía al Usuario Repartidor comienza una vez el Usuario Repartidor acepta el Pedido solicitado por el Usuario a través de DiDi Food y finaliza cuando los Productos se entregan al Usuario.
- 2.8. El Usuario Repartidor, como proveedor independiente de los Servicios de Entrega, proporcionará al Usuario Servicios de Entrega fuera de línea.
- 2.9. El Usuario Repartidor realizará por su propia cuenta el tratamiento de cualquier información personal a la que tenga acceso con ocasión de los Servicios de Entrega y la entrega de los Pedidos, exclusivamente para propósitos previamente autorizados por el respectivo titular del dato personal (como prestar los Servicios de Entrega) y de conformidad con las exigencias establecidas por la Ley.
- 2.10. Didi no se hace responsable por la interacción entre el Usuario Repartidor y otros Usuarios Repartidores, o Tiendas o Usuarios. No obstante, Didi se reserva el derecho de bloquear el acceso a DiDi Food o de limitar el mismo en caso de que exista un daño a la moral o las buenas costumbres en la interacción entre los Usuarios Repartidores y otros Usuarios Repartidores, Tiendas o Usuarios.
- 2.11. Los Servicios requieren que el Usuario Repartidor envíe a la Compañía cierta información personal. El Usuario Repartidor acepta mantener la información personal requerida por DiDi Food de forma precisa, completa y actualizada. El incumplimiento de dicha obligación puede resultar en la incapacidad del Usuario Repartidor para acceder o

utilizar los Servicios. Para mayor referencia, revisar los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

- 2.12.** La relación entre el Usuario Repartidor y la Compañía es exclusivamente la de un proveedor de servicios independiente en donde la Compañía le presta Servicios al Usuario Repartidor y éste le presta Servicios de Entrega al Usuario. El Usuario Repartidor acepta expresamente que: (a) estos Términos y Condiciones no son un contrato de trabajo, ni generan ninguna relación laboral o de subordinación desde la perspectiva de la legislación laboral aplicable; y (b) no existe una relación de asociación comercial o de agente entre la Compañía y el Usuario Repartidor.
- 2.13.** Teniendo en cuenta que la relación entre DiDi y el Usuario Repartidor no constituye un vínculo laboral, DiDi, DiDi Food, o cualquier entidad relacionada no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación derivada de la relación con el Usuario Repartidor, incluidas las obligaciones laborales, de contribuciones a la seguridad social, de seguridad y salud en el trabajo, aportes previsionales, seguros o cualquier otro beneficio que no sea aplicable en una relación de proveedor de servicios independiente.

### **3. Servicios de Entrega**

- 3.1.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que en todo momento:
  - 3.1.1.** Tendrá y mantendrá una licencia de conducir válida y vigente, la tarjeta de propiedad o circulación y el seguro de vehículo, cuando el transporte y entrega se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
  - 3.1.2.** Obtendrá todos los permisos y autorizaciones de la autoridad competente, que sean necesarios para proporcionar los Servicios de Entrega a los Usuarios, conforme a la ley aplicable en su jurisdicción;
  - 3.1.3.** Tendrá el nivel adecuado de capacitación, experiencia y conocimientos para brindar los Servicios de Entrega de una manera profesional, con el debido cuidado y diligencia;
  - 3.1.4.** Proveerá los Servicios de Entrega con profesionalismo y de acuerdo con los estándares de la industria de Servicios de Entrega.
  - 3.1.5.** Asumirá íntegramente los costos y gastos de adquisición y mantenimiento de todos los equipos, herramientas y otros materiales que sean necesarios para prestar los Servicios de Entrega, incluido el Kit de Entrega y la indumentaria requerida;
  - 3.1.6.** Mantendrá la calidad del Servicio de Entrega, asegurando la entrega correcta de los Productos y la seguridad al momento de conducir el vehículo correspondiente.
  - 3.1.7.** Mantendrá las medidas sanitarias adecuadas para evitar pérdidas, contaminación o sustancias tóxicas en los Productos.
  - 3.1.8.** No transportará objetos cuyo transporte esté prohibido por la ley aplicable, así como objetos que por su naturaleza o embalaje pongan en peligro al Usuario Repartidor o al público en general.
- 3.2.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que la Compañía se reserva el derecho de negarse a proporcionar los Servicios al Usuario Repartidor o de rechazar el uso de la página web y/o el sitio de DiDi Food y/o de los sitios web, servicios o aplicaciones de

DiDi si el Usuario Repartidor no cumple con las obligaciones de estos Términos y Condiciones o de sus documentos conexos tales como políticas o guías comunitarias, entre otros.

**3.3.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que los Usuarios pueden optar por cancelar los Pedidos que han sido aceptados por el Usuario Repartidor a través de DiDi Food en cualquier momento antes de su llegada a los lugares de recolección o Tiendas. En este caso, el Usuario Repartidor puede cobrarle al Usuario, a través de DiDi Food un cargo por cancelación. Si se cobra, esta tarifa de cancelación se considerará la tTarifa de Entrega para los Servicios de Entrega cancelados, con el propósito de ser remitida al Usuario Repartidor.

**3.4.** El Usuario Repartidor reconoce y acepta que la prestación de Servicios de Entrega a los Usuarios crea una relación comercial directa entre el Usuario Repartidor y el Usuario. El Usuario Repartidor será el único responsable de cualquier obligación o responsabilidad frente a los Usuarios, los destinatarios de la entrega, los que reciban los Pedidos, u otros terceros que surjan en el marco de la prestación de los Servicios de Entrega.

**3.4.1.** Atender conforme con las leyes que le sean aplicables por la prestación de sus Servicios, las reclamaciones, solicitudes de garantía, devolución, cancelación, retractación, reversión que sean presentadas por Usuarios de manera directa al Usuario Repartidor o comunicadas a través de DiDi Food.

**3.4.2.** Disponer la devolución de dineros de manera directa o a través de DiDi Food que corresponda cuando se generen solicitudes de devolución o cancelación por parte de los Usuarios y que resulten procedentes, bien sea que se le presenten de manera directa al Usuario Repartidor o comunicadas a través de DiDi Food.

**3.4.3.** Disponer la compensación de dinero que corresponda y hasta el monto total de la orden respectiva, a favor de Usuarios y/o Tiendas ante las reclamaciones que se le presenten de manera directa o a través de DiDi Food por problemas en la prestación de sus servicios de entrega cuando estas sean procedentes. En el caso de las reclamaciones presentadas a través de la plataforma el Usuario Repartidor manifiesta que de no rechazar las reclamaciones respectivas de manera inmediata, estas deberán ser entendidas resueltas a favor del Usuario y/o Tienda hasta por el monto de la orden respectiva, debiendo entender su orden a la plataforma de proceder con la compensación del caso.

**3.4.4.** Atender conforme con las leyes que le sean aplicables al Usuario Repartidor las reclamaciones de terceros por cuenta de conductas que le sean atribuibles y que sean presentadas de manera directa al Usuario Repartidor o comunicadas a través de DiDi Food.

#### **4. Obligaciones y Garantías**

**4.1.** Respecto de los Servicios de Entrega, el Usuario Repartidor representa y manifiesta que:

**4.1.1.** Cumplirá con cualquier requerimiento obligatorio para ser un Usuario Repartidor, establecido por cualquier ley, reglamento o cualquier otra norma aplicable;

- 4.1.2. Utilizará un Kit de Entrega conforme a las normas aplicables;
- 4.1.3. Contará con una licencia de conducir válida y vigente, cuando el transporte y entrega de los Productos se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
- 4.1.4. Contará con una póliza de seguro de responsabilidad civil por daños y perjuicios contra terceros, cuando el transporte y entrega de los Productos se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
- 4.1.5. Llevará casco y protecciones cuando el transporte y entrega de los Productos se realice utilizando motocicletas y bicicletas;
- 4.1.6. Tendrán un buen comportamiento al conducir los vehículos que utilicen;
- 4.1.7. Hablarán español como idioma nativo;
- 4.1.8. Contarán con un certificado de no antecedentes penales;
- 4.1.9. No tendrá antecedentes penales o administrativos por conducción peligrosa;
- 4.1.10. No tendrá antecedentes penales o administrativos de conducir en estado de ebriedad;
- 4.1.11. Cumplirá con las exigencias de la Ley de protección de datos en el tratamiento que realicen por su propia cuenta sobre los datos personales que potencialmente les sean comunicados.
- 4.1.12. No se presentará como un trabajador de DiDi ya que no lo es y no será por ninguna circunstancia.
- 4.1.13. No padece o tiene manifestaciones de las siguientes enfermedades o actos que podrían poner en riesgo la seguridad del Usuario Repartidor y de terceros:
  - Enfermedad cardíaca orgánica;
  - Epilepsia;
  - Síndrome de Meniere;
  - Vértigo;
  - Histeria;
  - Enfermedad de Parkinson;
  - Psicopatías;
  - Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades;
  - Cualquier otra condición o acto similar a los anteriores previstos en las leyes y reglamentos aplicables en su jurisdicción.

- 4.2. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que DiDi es un intermediario entre la Tienda, el Usuario Repartidor y el Usuario. En desarrollo de los Servicios de Entrega, existirá la necesidad de compensar las cuentas entre los anteriores agentes, en consecuencia deberá cumplir con las compensaciones y cesiones que se indiquen en DiDi Food. Lo anterior sin perjuicio de poder elevar un reclamo cuando considere que existe un error en las indicaciones de compensaciones y cesiones. En esa medida, el dinero en efectivo del que se tenga posición será a título de simple depositario, con el deber y obligación de entregarlo a quien corresponda conforme las cesiones y compensaciones indicadas en DiDi Food.



- 4.3. El vehículo con el cual se prestan los Servicios de Entrega, será apto para la actividad que realizará y deberá al menos cumplir con los siguientes parámetros, sin perjuicio de lo indicado por las normas aplicables:

Para vehículos de reparto consistentes en automóviles y motocicletas.

- i. Los vehículos deberán de contener la Kits de Entrega, la cual deberá estar seca, limpia, ser resistente a la corrosión, el calor, la humedad, la sequedad, ser impermeable, no tóxica, permitir que se conserven adecuadamente los Productos, evitar riesgos de contaminación de los Productos, estar en buenas condiciones y que se pueda limpiar fácilmente;
- ii. El Usuario Repartidor deberá tener posesión o propiedad legal del vehículo con el cual preste los Servicios de Entrega registrado en Didi Food;
- iii. Tener una licencia de conducir válida y vigente, tarjeta de propiedad y seguro de vehículo vigente;
- iv. La matrícula o placa del vehículo deberá ser clara;
- v. El vidrio del vehículo deberá tener una película de protección, en caso de ser un automóvil;
- vi. Los certificados y partes del vehículo deben estar completos;
- vii. Cualquier otro asunto prescrito por las leyes, reglamentos y demás normas aplicables en la jurisdicción donde se prestan los Servicios de Entrega.

Para entregas en bicicleta.

- i. Portar un Kit de Entrega, que debe estar seca, limpia, suave, resistente a la corrosión, el calor, la humedad, la sequedad, ser impermeable, no tóxica, que permita que se conserven adecuadamente los Productos, evitar riesgos de contaminación de los Productos en buenas condiciones y que se pueda limpiar fácilmente;
- ii. Cualquier otro asunto prescrito por las leyes, reglamentos y demás normas aplicables en la jurisdicción donde se prestan los Servicios de Entrega.

- 4.4. El Usuario Repartidor deberá mantener actualizado todo el hardware o software del dispositivo móvil para que se ajuste a los requisitos que se encuentren vigentes para DiDi Food. La Compañía no es responsable de ningún problema que pueda surgir cuando el Usuario Repartidor utilice una versión no actualizada de DiDi Food y/o use DiDi Food en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requisitos vigentes de DiDi Food. El Usuario Repartidor acuerda que la Compañía puede actualizar los requisitos del hardware y software del teléfono móvil aplicables a DiDi Food periódicamente.

- 4.5. Al utilizar los Servicios, el Usuario Repartidor también acuerda lo siguiente:

- i. El Usuario Repartidor utilizará los Servicios y DiDi Food de buena fe;
- ii. El Usuario Repartidor utilizará los Servicios y DiDi Food sólo para uso personal y no los revenderá o comercializará de ninguna forma a terceros;
- iii. El Usuario Repartidor no utilizará los Servicios o DiDi Food para ningún propósito ilegal;
- iv. El Usuario Repartidor no utilizará los Servicios o DiDi Food para acosar u obstruir a otros o causar inconvenientes a otros;
- v. El Usuario Repartidor no afectará el funcionamiento normal de la red;

- vi. El Usuario Repartidor no intentará dañar los Servicios o DiDi Food; y
- vii. El Usuario Repartidor representa y garantiza que cumplirá con todas las leyes, reglamentos y demás normas aplicables del país/región, provincia/ciudad y/o distrito en los que el Usuario Repartidor utilice DiDi Food o los Servicios, conforme al Anexo No.1.
- viii. El Usuario Repartidor conoce y acepta las Guías de la Comunidad de DiDi y DiDi Food las cuales establecen reglas generales para la utilización de los sitios web, contenidos y servicios ofrecidos por medio de las plataformas de DiDi, disponibles en DiDi Food.

## **5. Servicio y Contraprestación**

- 5.1. Para cada Pedido, DiDi le ofrece al Usuario Repartidor, a la Tienda y al Usuario un mecanismo tecnológico para el cálculo de la contraprestación del Usuario Repartidor por los Servicios de Entrega (“Tarifa de Entrega”) , el cual calcula la tarifa de entrega con un algoritmo que toma en consideración una tarifa base, el tráfico, la duración del Pedido y la distancia desde las ubicaciones de recolección hasta el destino de los Productos correspondientes que deben ser entregados.
- 5.2. El Usuario Repartidor acuerda que la Compañía puede hacer un acuerdo con el Usuario Repartidor de forma regular o eventual por la cooperación mencionada, en función del estándar de liquidación actualizado periódicamente por DiDi Food. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que DiDi podrá contratar a un tercero que, en nombre de la Compañía y del Usuario Repartidor, recaude los montos relacionados con los Servicios de Entrega, de los Usuarios para facilitar y promover los medios de pago tecnológicos.
- 5.3. En contraprestación al uso de la plataforma y los servicios tecnológicos de DiDi para los Servicios de Entrega, el Usuario Repartidos le pagará una tarifa de servicio a DiDi.
- 5.4. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que será responsable del pago de los impuestos y demás contribuciones aplicables a los Servicios de Entrega y a los ingresos derivados de los mismos, o de cualquier otra actividad, incluyendo, pero sin limitarse a, impuestos que graven las ventas e impuestos que graven la renta, así como a la presentación de las declaraciones correspondientes a la autoridad fiscal competente, en caso que haya lugar.
- 5.5. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que el proceso de facturación por la tasa de servicio se podrá ajustar atendiendo a la regulación vigente al momento de su emisión.
- 5.6. Los servicios de telecomunicaciones y las tarifas relacionadas, en las que se puede incurrir al utilizar DiDi Food, son proporcionados y cobrados por los operadores de telecomunicaciones correspondientes, no por DiDi, y correrán por cuenta y costo del propio Usuario Repartidor.

## **6. Responsabilidad del Usuario Repartidor por Incumplimiento**

- 6.1. El Usuario Repartidor prestará los Servicios de Entrega de acuerdo las representaciones y garantías contenidos en estos Términos y Condiciones y las leyes y regulaciones aplicables en la jurisdicción nacional y local donde opera el Usuario Repartidor. El Usuario Repartidor realizará los Servicios de Entrega de buena fe, y no deberá:
  - i. divulgar cualquier información inexacta o incompleta;
  - ii. divulgar la información del Usuario;

- iii. dejar los Productos en una ubicación incorrecta a propósito;
- iv. desviarse deliberadamente de su ruta de entrega más larga de la necesaria para cobrar más por los Servicios de Entrega;
- v. cobrar tarifas ilegalmente;
- vi. realizar Servicios de Entrega off-line cuando hayan sido obtenido vía DiDi Food;
- vii. solicitar pagos adicionales o propinas a los Usuarios, por fuera de DiDi Food en razón a un Pedido solicitado a través de la aplicación;
- viii. Tomar represalias del Usuario que se quejó de su servicio o de la calidad de los Productos o hizo comentarios insatisfactorios sobre su Servicio de Entrega;
- ix. insultar a los Usuarios o empleados y/o colaboradores del Restaurante que proporcione los Productos;
- x. cometer conductas deshonestas o fraudulentas con el fin de obtener un mayor rendimiento o cualquier ventaja financiera a través del uso de la plataforma DiDi;
- xi. estar en cualquier altercado físico con los Usuarios, o cometer actos ilegales, como peleas, riñas, robo y obscenidad.

Cualquier conducta descrita en los incisos i) a xi) anteriores se denomina en adelante el "Acto Ilícito".

- 6.2. Si el Usuario Repartidor realiza Actos Ilícitos, se considerará que el Usuario Repartidor está incumpliendo estos Términos y Condiciones sin importar que el Usuario, los terceros y/o las Tiendas presenten quejas contra él o no, y la Compañía tiene el derecho de terminar la cooperación con el Usuario Repartidor según sea el caso. La Compañía tiene el derecho de exigir que el Usuario Repartidor pague una indemnización total por la pérdida o daño causados por el Acto Ilícito.
- 6.3. Después de aceptar la solicitud del Pedido ("**Orden de Aceptación**") el Usuario Repartidor no cancelará el Pedido, ni rechazará la prestación de Servicios de Entrega al Usuario, ni inducirá u obligará al Usuario a cancelar el Pedido (en lo sucesivo, "**Cancelación después de la Orden de Aceptación**"), a menos que el vehículo esté inhabilitado para proporcionar servicios, o cualquier otra razón legítima basada en las leyes o regulaciones existentes de la jurisdicción del Usuario Repartidor. El Usuario Repartidor acepta y autoriza a la Compañía a supervisar los datos relativos a la cancelación después de la Orden de Aceptación. La cancelación indebida después de la Orden de Aceptación se juzgará a discreción exclusiva de DiDi y se considerará como un incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- 6.4. Si el Usuario Repartidor incumple cualquier acuerdo que haya pactado con DiDi o sus afiliadas, la Compañía podrá, a su exclusivo criterio, resolver estos Términos y Condiciones con el Usuario Repartidor, según sea el caso.
- 6.5. El Usuario Repartidor acuerda indemnizar a la Compañía y a los accionistas, funcionarios, directores y empleados de la Compañía, inmediatamente, por cualquier demanda, reclamaciones, responsabilidad, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios legales, que surjan como consecuencia de cualquier incumplimiento por parte del Usuario Repartidor de estos Términos y Condiciones celebrados entre el Usuario

Repartidor y DiDi o cualquier otra responsabilidad extracontractual que surja del uso de DiDi Food y prestación de los Servicios de Entrega por parte del Usuario Repartidor.

- 6.6. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que, al concluir cualquier Servicio de Entrega, DiDi Food puede solicitar al Usuario del Servicio que valore y califique dicho Servicio de Entrega y, opcionalmente, proporcione comentarios u opiniones sobre el Usuario Repartidor en relación con dicho Servicio de Entrega.
- 6.7. Para continuar teniendo acceso a DiDi Food como Usuario Repartidor, el Usuario Repartidor debe seguir las mejores prácticas y reglamentos de la comunidad DiDi Food.
- 6.8. Cualquier conducta para obtener concesiones, recompensas u otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o fraude, incluyendo actos de reventa o comercialización, son contrarias a los presentes Términos y Condiciones y a las normas jurídicas aplicables, por lo que la Compañía se opondrá a tales conductas y tomará las acciones disuasivas, preventivas y/o correctivas necesarias. El Usuario Repartidor asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y la Compañía se reserva el derecho de iniciar las acciones legales contra el Usuario Repartidor que procedan contra las mismas.

## **7. Suspensión y Terminación**

- 7.1. La Compañía determinará, a su entera discreción, si el Usuario Repartidor ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso, la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas.
- 7.2. Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar en las siguientes medidas:
  - i. Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias en caso de no darles cumplimiento;
  - ii. Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
  - iii. Suspensión inmediata, temporal o permanente del derecho del Usuario Repartidor de utilizar DiDi Food y prestar los Servicios a través de la misma; y
  - iv. Acciones legales en contra del Usuario Repartidor para reclamar los daños y perjuicios causados a DiDi o sus afiliadas, por causas atribuibles al Usuario Repartidor (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos, judiciales y de abogados) así como cualesquiera otras acciones legales adicionales que correspondan en contra del Usuario Repartidor.

## **8. Restricciones Regulatorias Locales**

- 8.1. DiDi Food no está dirigida a persona alguna en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia, ubicación u otro motivo) el acceso, uso o la disponibilidad de DiDi Food esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción o prohibición, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso a DiDi Food a cualquier persona. Las personas que accedan a DiDi Food lo hacen por iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las disposiciones jurídicas aplicables. DiDi no será responsable frente al Usuario

Repartidor por cualquier pérdida o daño, ya sea conforme a una estipulación contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a derecho o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso de DiDi Food por una persona en una jurisdicción donde el acceso a, el uso o la disponibilidad de DiDi Food esté prohibido o sujeto a cualquier restricción o prohibición. En caso de duda, el Usuario Repartidor deberá obtener asesoría legal independiente.

## **9. Ausencia de Garantías**

- 9.1. DiDi y sus afiliadas proporcionan, y el Usuario Repartidor acepta, los Servicios en DiDi Food y los sitios web relevantes de DiDi “tal como están” y “según estén disponibles”. DiDi y sus afiliadas no representan, aseguran ni garantizan que su acceso o uso de los Servicios o DiDi Food se realice de forma ininterrumpida o sin errores, ni aseguran solicitudes de Servicio de Entrega. DiDi y sus afiliadas funcionan como aplicación o que permite a los Usuarios contactar, organizar y programar Servicios de Entrega, y no hacen representaciones o garantías en cuanto a las acciones o inacciones de los Usuarios o destinatarios de los Pedidos que pueden solicitar o recibir por medio de los Servicios de Entrega prestados por el Usuario Repartidor. DiDi ni sus afiliadas evalúan a los Usuarios ni a los destinatarios de la entrega. Al utilizar los servicios DiDi y DiDi Food, el Usuario Repartidor reconoce y acepta que puede ser presentado a un tercero que puede suponer un daño o riesgo para el Usuario Repartidor o para terceros. Se recomienda al Usuario Repartidor que tome precauciones razonables con respecto a las interacciones con Usuarios y terceros en relación con el uso de los Servicios y DiDi Food. DiDi y sus afiliadas no son responsables por cualquier acto u omisión del Usuario Repartidor, cualquier Usuario, Tienda u otro tercero.
- 9.2. Excepto por lo expresamente establecido en estos Términos y Condiciones, no existen otras garantías, condiciones y representaciones expresas o implícitas otorgadas por parte de DiDi (incluyendo, sin limitación, garantías de calidad satisfactoria, aptitud para el propósito o habilidad y cuidado), por lo que quedan excluidas por esta estipulación cuando la legislación aplicable así lo permita.

## **10. Limitación de la Responsabilidad de DiDi**

- 10.1. La información y los Servicios recomendados al Usuario Repartidor en los sitios web de DiDi o DiDi Food son sólo para referencia del Usuario Repartidor. DiDi realizará un esfuerzo razonable para garantizar la exactitud de dicha información. Sin embargo, DiDi no garantiza que dicha información esté libre de errores, defectos, software malintencionados o virus.
- 10.2. DiDi no será responsable por ningún daño que resulte del uso de, o cualquier incapacidad de uso de los sitios web de DiDi o DiDi Food. Además, DiDi no será responsable por ningún daño que resulte del uso de, o cualquier incapacidad para utilizar las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o DiDi Food, incluidos, sin limitación, cualquier daño causado por un fallo en la transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso de la comunicación electrónica, interceptación o manipulación de la comunicación electrónica por un tercero, programa de computadora utilizado para la

comunicación electrónica, la transmisión de virus, falla de energía, huelgas o cualquier otra disputa laboral, disturbios, insurrección, agitación, terremoto, incendio, inundación, tormenta, explosión, guerra; acto gubernamental, orden de las autoridades judiciales o administrativas, o cualquier otro evento de caso fortuito o fuerza mayor u omisión de terceros.

- 10.3. DiDi no será responsable de ningún lucro cesante, daño indirecto, incidental, especial, ejemplar, punitivo o consecuencial, incluida la pérdida de beneficios, la pérdida de datos, lesiones personales o daños a la propiedad relacionados con cualquier uso de los Servicios, o de cualquier otro modo, independientemente de la negligencia (ya sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, incluso si DiDi ha sido informado de la posibilidad de tales daños.
- 10.4. DiDi no garantiza la exactitud, integridad, adecuación y confiabilidad de la información y el contenido de los sitios web de DiDi Food o DiDi, incluidos, entre otros, textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos razonables por proporcionar información exacta, completa y precisa, en la medida de lo posible. DiDi no se responsabiliza de ningún error u omisión, ni otorga ninguna garantía explícita o implícita al Usuario Repartidor.

## **11. Autorización y Licencia**

- 11.1. Sujeto al cumplimiento por parte del Usuario Repartidor de los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Usuario Repartidor una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de Didi Food en un solo dispositivo móvil que el Usuario Repartidor posea o controle para utilizar dicha copia únicamente para el uso personal del propio Usuario Repartidor.
- 11.2. El Usuario Repartidor no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los Servicios o Didi Food u otras aplicaciones de forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas, basadas en los Servicios o Didi Food u otras aplicaciones; (3) crear “enlaces” de Internet a los Servicios, o “enmarcar” o “reproducir” Didi Food u otras aplicaciones en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería de reversa o acceder a Didi Food u otras aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o a Didi Food u otras aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios o Didi Food u otras aplicaciones ; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o Didi Food u otras aplicaciones .
- 11.3. Asimismo, el Usuario Repartidor no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de los presentes Términos y Condiciones y las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de los Usuarios y terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts,

agentes o programas perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, Didi Food o los Servicios o los datos contenidos en los mismos; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de DiDi, sus aplicaciones, Didi Food, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

- 11.4. DiDi tendrá derecho a investigar y promover acciones legales por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados con los alcances más amplios permitidos por la ley. DiDi podrá iniciar y participar en las demandas y acciones en contra de cualquier Usuario Repartidor que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las acciones que lleven a cabo contra actos ilícitos cometidos por el Usuario Repartidor.
- 11.5. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de DiDi, DiDi Food y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación al Usuario Repartidor.

## 12. **Políticas de Propiedad Intelectual**

- 12.1. DiDi y sus afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Food, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por ley. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi o sus afiliadas no tengan la titularidad del mismo o no puedan hacer valer sus derechos sobre el mismo, y el Usuario Repartidor respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.
- 12.2. Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona física o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.
- 12.3. Las marcas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “Marcas Comerciales”) utilizadas y mostradas en el software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de DiDi y sus afiliadas en la industria de contratación de servicios de entrega y otros campos relacionados, las mismas que están protegidas por la ley. Ninguna persona deberá utilizar las denominaciones “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” o nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento previo y por escrito de DiDi.
- 12.4. Si el Usuario Repartidor imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del contenido disponible a través de la página web o la aplicación Didi Food, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario Repartidor de utilizar los sitios web de la Compañía, la aplicación Didi Food y demás

aplicaciones podrán suspenderse o cancelarse inmediatamente y el Usuario Repartidor deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

### **13. Confidencialidad**

- 13.1. El Usuario Repartidor reconoce y acepta que, en la prestación de los Servicios de Entrega, puede tener acceso o estar expuesto directa o indirectamente a información confidencial ("Información Confidencial"). La Información Confidencial incluye los datos de DiDi y sus afiliadas, las identificaciones de los proveedores y Tiendas, la información del Usuario, la información del destinatario de la entrega, la información de los proveedores y Tiendas, la información del Pedido, los planes de marketing y de negocios de DiDi, la información financiera, técnica, operacional y cualquier otra información no pública (ya sea revelada por escrito o verbalmente al Usuario Repartidor). Por lo tanto, el Usuario Repartidor reconoce y acepta no divulgar Información Confidencial a ningún tercero y deberá devolver o destruir toda la Información Confidencial, una vez que estos Términos y Condiciones se resuelvan o a solicitud de DiDi sean cancelados.

### **14. Servicios y Enlaces de Terceros**

- 14.1. Al utilizar sitios web y aplicaciones relevantes, DiDi puede proporcionar de vez en cuando al Usuario Repartidor enlaces o hipervínculos a sitios web o aplicaciones que son propiedad y están controlados por terceros para facilitar la comunicación con el Usuario, comprar productos o servicios o participar en actividades promocionales ofrecidas por tales terceros. Al hacer clic en dichos enlaces o hipervínculos, el Usuario Repartidor dejará los sitios web de DiDi o DiDi Food y visitará sitios web o aplicaciones alojados por terceros que están fuera del control de DiDi y han formulado sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad. Por lo tanto, DiDi no será responsable del contenido y las actividades de dichos sitios web o aplicaciones, ni DiDi asumirá ninguna obligación frente al Usuario Repartidor en relación con ello. Es responsabilidad exclusiva del Usuario Repartidor comprender completamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y éste asumirá exclusivamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de su navegación o acceso a dichos sitios web y aplicaciones.

### **15. Vigencia**

- 15.1. Los presentes Términos y Condiciones comenzarán a surtir efectos desde la fecha en que el Usuario Repartidor acepte su contenido (ya sea electrónicamente o de cualquier otra manera) y seguirá vigente hasta su terminación de acuerdo con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.
- 15.2. Cada una de las partes puede resolver estos Términos y Condiciones: (a) sin la necesidad de presentar ningún motivo, con un aviso de siete (7) días calendario por escrito (incluyendo electrónicamente) a la otra parte; (b) inmediatamente, sin previo aviso, por incumplimiento de estos Términos y Condiciones; (c) inmediatamente, sin previo aviso, en caso de quiebra o declaración de insolvencia de la otra parte.



Sin que las siguientes causales sean limitativas, la Compañía puede resolver estos Términos y Condiciones inmediatamente y sin previo aviso si el Usuario Repartidor:

- i. No puede proporcionar los Servicios de conformidad con las leyes y normas aplicables en la jurisdicción del Usuario Repartidor, normas y/o políticas aplicables de DiDi Food o la Compañía para proporcionar Servicios de Entrega o para operar medios de transporte;
- ii. Está acusado de un delito;
- iii. Contraviene o incumple estos Términos y Condiciones, políticas o pautas de la Compañía;
- iv. El Usuario Repartidor infringe o incumple cualquiera de estos Términos y Condiciones;
- v. A criterio exclusivo de DiDi, si el Usuario Repartidor abusa de DiDi Food, los Servicios o los sitios web de DiDi. Incumple lo dispuesto en este documento.

- 15.3. Incluso si DiDi da por resueltos estos Términos y Condiciones, el Usuario Repartidor continuará siendo responsable por cualquier daño o pérdida que pueda derivarse del incumplimiento de estos Términos y Condiciones y de las leyes aplicables, así como de cualquier daño o pérdida que pudiera causar como consecuencia de la prestación de los Servicios de Entrega.

## **16. Fuerza Mayor**

- 16.1. En caso de que se presente un evento de fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de las obligaciones a su cargo hasta que el efecto de dicho evento de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento; en el entendido, no obstante, que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicho evento y mitigar las pérdidas. Fuerza mayor significa cualquier evento impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes reglamentos y políticas gubernamentales, virus informáticos, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

## **17. Disposiciones Generales**

- 17.1. Si se declara la nulidad, anulabilidad o ineficacia de ciertos términos de los presentes Términos y Condiciones, pero los demás términos pueden seguir siendo válidos y su exigibilidad no se ve afectada, DiDi determinará si continuará cumpliendo o no con tales otros términos.
- 17.2. DiDi podrá en su sitio web y/o en DiDi Food o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la Cuenta del Usuario Repartidor, realizar notificaciones generales a los Usuarios Repartidores. Las notificaciones, que podrán publicarse periódicamente, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

- 17.3. El Usuario Repartidor no podrá ceder o transferir en forma alguna, total o parcialmente, los derechos a su favor ni las obligaciones a su cargo, que adquiere por virtud de los presentes Términos y Condiciones, salvo que medie consentimiento previo por escrito de DiDi.
- 17.4. Las Partes reconocen y aceptan expresamente que el método de firma electrónica utilizado por el Usuario Repartidor para aceptar los presentes T&C es válida y capaz de garantizar la autenticidad, integridad y no repudio del contenido de los presentes T&C. En consecuencia, las Partes acuerdan que la firma electrónica utilizada por el Usuario Repartidor para aceptar los presentes T&C, tendrá para todos los efectos legales, plena validez, cumplimiento y admisibilidad, en los términos de la Ley
- 17.5. Estos Términos y Condiciones se han redactado en inglés y español. En caso de cualquier contradicción o inconsistencia entre dichas versiones, prevalecerá la versión en inglés.

## **18. Aviso de Privacidad**

Los presentes Términos y Condiciones hacen referencia al Aviso de Privacidad de DiDi Food que establece los términos y condiciones conforme a los cuales se procesan cualesquiera datos personales o información recopilados o proporcionados por el Usuario Repartidor a Didi, el mismo que el Usuario Repartidor declara conocer y aceptar.

## **19. Ley Aplicable**

Los presentes términos y condiciones se regirán por las leyes aplicables en Singapur. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de o relacionada con el incumplimiento, terminación, resolución, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones o el uso del sitio web de DiDi o de DiDi Food , se someterá a la jurisdicción del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“CAIS”) de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Usuario Repartidor en este acto expresa e irrevocablemente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderle en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

## **20. Subsistencia**

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se cancelen, resuelvan o anulen, las disposiciones relacionadas con las obligaciones de propiedad intelectual, confidencialidad y responsabilidad del Usuario Repartidor, así como las disposiciones relativas a la legislación aplicable y jurisdicción, seguirán vigentes.