



Términos y Condiciones de Uso de DiDi Finanzas

Última actualización: Noviembre 2023

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo denominados los “**Términos y Condiciones**”), son celebrados entre las Entidades: **DiDi Pay, S.A. de C.V.** y **Regigold, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, denominadas cada una de ellas como “**DiDi Préstamos**” y “**DiDi Card**”, respectivamente; y en su conjunto denominadas como “**DiDi**” o la “**Compañía**” y los Usuarios de las Plataformas (término definido más adelante), las cuales son propiedad exclusiva de DiDi y/o que son operadas por este último; y que mediante dichas Plataformas los Usuarios acceden y completan su registro para solicitar alguno de los Servicios Financieros ofrecidos por DiDi (término definido más adelante), convirtiéndose el Usuario en ese supuesto, como el “**Solicitante**”.

La Compañía señala como domicilio el ubicado en: Av. Paseo de la Reforma no. 509, Piso 33, Col. Cuauhtémoc, Alc. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500 y declaran ser empresas de nacionalidad mexicana, constituidas conforme a las leyes de México, para los efectos de los presentes Términos y Condiciones .

DEFINICIONES

Para efectos de claridad, se proporcionan las siguientes definiciones como términos definidos a considerarse en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de su uso en singular o plural:

- **Contratos:** significan el Contrato crédito revolvente celebrado entre el Solicitante y DiDi Pay, S.A. de C.V. y/o el Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente celebrado entre el Solicitante y Regigold, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
- **Día Hábil:** significa los días de la semana excepto sábados y domingos y aquellos en que las entidades financieras deban estar cerradas para la realización de operaciones en los Estados Unidos Mexicanos, en términos del calendario que anualmente publica la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Diario Oficial de la Federación.
- **Crédito:** significa la línea de crédito en moneda nacional y/o al crédito revolvente asociado a un medio de disposición.
- **Página Web:** significa a la página de internet que contiene información sobre los Servicios Financieros que DiDi ofrece, a través de los links: <https://web.didiglobal.com/mx/prestamos/> y <https://web.didiglobal.com/mx/tarjeta-de-credito/>
- **Plataformas:** significa de manera enunciativa más no limitativa a las aplicaciones de DiDi Finanzas, DiDi Conductor, DiDi Pasajero, DiDi Food, DiDi Repartidor, DiDi Tienda y/o cualquier otra aplicación propiedad de DiDi y/o de sus empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas y/o del mismo grupo empresarial, y los sitios web relevantes, a través de los cuales los Usuarios puedan solicitar y/o adquirir de tiempo en tiempo un Crédito con DiDi.
- **Servicios Financieros:** significa indistintamente al Crédito proporcionado por DiDi a sus Solicitantes.



- **Solicitante:** significa aquellos Usuarios que directamente a través de las Plataformas solicita la prestación de un Servicio Financiero a DiDi.
- **Solicitud:** significa los datos generales proporcionados por la parte interesada presentada a través de la plataforma de DiDi en la cual se hace constar, entre otros, la información general del usuario y/o en su caso, las características del préstamo ofertado.
- **Usuario:** significa aquellas personas físicas que usan las Plataformas de DiDi.

Antes de utilizar los Servicios Financieros de DiDi, lea los presentes Términos y Condiciones con atención (especialmente las partes resaltadas en negritas). El Solicitante no podrá acceder ni utilizar los Servicios Financieros hasta que provea toda la información y documentos requeridos, aprobados por DiDi, y se obligue conforme a estos Términos y Condiciones.

DiDi pone a disposición de los Usuarios de las Plataformas la posibilidad de aplicar para obtener algún Servicio Financiero. Dichos Servicios Financieros exclusivamente estarán disponibles a través de las Plataformas y la Página Web. **Los Servicios Financieros están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas, de nacionalidad mexicana, residentes en México, con capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los extranjeros, los mexicanos no residentes en México, los menores de edad, usuarios que hayan tenido comportamientos fraudulentos en el pasado en cualquiera de las Plataformas, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los Usuarios que hayan sido vetados definitiva o temporalmente por los servicios en relación a su comportamiento crediticio.**

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización de la Página Web y de las Plataformas en carácter de Solicitante, expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del Solicitante a los presentes T&C y al Aviso de Privacidad, documentos que se encuentran a disposición de los Usuarios y Solicitantes en todo momento a través de dichos medios digitales.

Al utilizar la cuenta de usuario y contraseña de las Plataformas y/o la Página Web, el Usuario podrá acceder a los Servicios Financieros; sin embargo, para utilizar los Servicios Financieros, el Usuario deberá de solicitarlos expresamente.

El Solicitante, al elegir y utilizar los Servicios Financieros, acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y acuerda que estos son vinculantes para el Solicitante y la Compañía. Para tales efectos, el Solicitante deberá cargar al sistema todos los documentos e información requerida para cada servicio, mismos que deberán ser aprobados por DiDi. Mientras el Solicitante continúe utilizando los Servicios Financieros de DiDi, se considerará que el Solicitante acepta los Términos y Condiciones actualizados y vigentes.

Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en las Plataformas y/o en la Página Web formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones podrán ser parcialmente sustituidos por los avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente especificados o integrados en las Plataformas y/o la Página Web. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Solicitante acuerda que también ha leído con atención y aceptado dichos términos sustituidos o referidos.



Salvo por los Contratos de Servicios Financieros correspondientes, los presentes Términos y Condiciones actualizados dejan expresamente sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Solicitante para el uso de los Servicios Financieros. DiDi podrá, sin responsabilidad alguna de su parte, dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicio Financiero con respecto al Solicitante, o en general, podrá dejar de ofrecer y/o negar el acceso a los Servicios Financieros o a cualquier parte de los mismos, si DiDi considera que el Solicitante ha incurrido en cualquier tipo de incumplimiento.

Ambas partes aceptan y reconocen que el Solicitante acepta los presentes Términos y Condiciones dando click al checkbox correspondiente, con el fin de acreditar que ha leído y aceptado los mismos.

REGISTRO DEL SOLICITANTE

Para utilizar los Servicios Financieros, el Solicitante debe acceder a la Plataforma y completar exitosamente el proceso de registro, proporcionado a DiDi cierta información de identificación, incluyendo, pero no limitado: dirección de correo electrónico así como otra información de contacto; y crear una Solicitud con un usuario y contraseña. Al registrarse, el Solicitante deberá asegurarse de que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.

El Solicitante será el único responsable de su cuenta y de mantener la confidencialidad y seguridad de su contraseña y otra información de registro. Para su protección y la protección de otros usuarios, es importante no compartir su información de registro con nadie más.

El Solicitante deberá tener plena capacidad legal y de ejercicio de conformidad con lo previsto en el Código Civil Federal.

ALCANCE Y USO

I. Servicios

El Sitio Web y/o las Plataformas funcionarán como un medio electrónico a través del cual DiDi podrá prestar Servicios Financieros que, de manera enunciativa más no limitativa comprenden:

- a) Efectuar la contratación por medios electrónicos de una línea de crédito en moneda nacional y/o un crédito revolvente asociado a un medio de disposición, bajo los términos y condiciones establecidos en los contratos respectivos.
- b) Consulta de saldos y movimientos de cualquiera de los Servicios Financieros, bajo los términos y condiciones establecidos en los contratos respectivos.
- c) Llevar a cabo operaciones de mantenimiento y/o la contratación por medios electrónicos de servicios complementarios a los antes descritos.

Lo anterior, se encuentra sujeto a las autorizaciones correspondientes, mismas que incluyen el llenado de la Solicitud por parte del Solicitante, entre otros criterios, y de conformidad con las disposiciones legales aplicables a las Entidades Comerciales que prestan servicios financieros y a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, No Reguladas; para que DiDi pueda otorgar al Solicitante el Servicio Financiero con el objeto de ser destinado exclusivamente para cubrir sus necesidades personales.



En cualquier caso, sólo se otorgará una línea crédito asociado a un medio de disposición y una línea de crédito, por cada Solicitante.

II. Principios de Uso

El Solicitante acepta:

1. No utilizar los Servicios para ningún propósito ilegal, o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
2. No violar o alentar a otros a violar los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual;
3. No interferir en modo alguno con las características relacionadas con la seguridad de los Servicios;
4. No interferir con el funcionamiento o el disfrute de cualquier usuario de los servicios, incluso mediante subiendo o difundiendo, de manera enunciativa más no limitativa: virus, adware, spyware, gusanos u otros códigos maliciosos, por lo que las ofertas no solicitadas o anuncios a otros usuarios, o intentar recoger información personal sobre los usuarios o terceros partes sin su consentimiento;
5. No acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información del Sitio usando, de manera enunciativa más no limitativa: cualquier robot, araña, raspador, u otros medios automatizados o procesos manuales para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito;
6. No realizar cualquier actividad fraudulenta, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: hacerse pasar por cualquier persona o entidad, alegando falsas afiliaciones, acceder a las cuentas de otros usuarios sin permiso, o falsificar su identidad o cualquier información sobre ti, incluyendo la edad o fecha de nacimiento;

III. Pago de los Servicios e Intereses

1. Cada uno de los Servicios Financieros estarán sujetos al CAT, a los intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios indicados en las Plataformas, páginas de internet <https://web.didiglobal.com/mx/tarjeta-de-credito/> y <https://web.didiglobal.com/mx/prestamos/> y sus respectivos Contratos.
2. Los pagos a cada uno de los Servicios Financieros deberán efectuarse en la periodicidad establecida para cada uno y a través de los medios establecidos para tales efectos en las Plataformas y sus respectivos Contratos.
3. Los intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios se calcularán de acuerdo a los resultados del análisis del riesgo que se realice al Solicitante.
4. En caso de incumplimiento de pago puntual, el solicitante podrá estar sujeto a comisiones y costos adicionales;
5. El pago parcial o total de los Servicios Financieros podrá llevarse a cabo de la siguiente manera: 1) Para pagos a la línea de crédito en moneda nacional, a través de transferencias electrónicas, SPEI y/o directamente en cualquiera de las tiendas de conveniencia y/o demás medios de pago con las que DiDi tenga suscrito un acuerdo, mismos que podrán consultarse en la Página Web y/o las Plataformas; y 2) Para pagos al crédito revolvente asociado a un medio de disposición únicamente se podrá realizar vía transferencia electrónica o SPEI.

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE HISTORIAL ANTE SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA



El Solicitante autoriza expresamente en este acto a DiDi y por extensión a cualquiera de sus filiales, subsidiarias, auxiliares y/o representantes, para que lleven a cabo todas las investigaciones necesarias sobre su comportamiento crediticio, consultando el Buró de Crédito o cualquier otra Sociedad de Información Crediticia. Asimismo, manifiesta que tiene pleno conocimiento de la naturaleza y el alcance de la información que dichas Sociedades de Información Crediticia podrán proporcionarle a DiDi, así como del uso que DiDi hará de tal información, mismo que se puede consultar en el Aviso de Privacidad, y del hecho que este podrá realizar consultas periódicas del historial crediticio del Solicitante durante el tiempo que sea vigente su registro en las Plataformas.

En el evento de incumplimientos de pago DiDi estará facultado para reportar a las Sociedades de Información Crediticia correspondientes la existencia de adeudos por parte del Solicitante, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

La Compañía determinará, a su entera discreción, si el Solicitante ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas, mismas que podrán consistir en:

- a) Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
- b) Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
- c) Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Solicitante de utilizar las Plataformas, y
- d) Acciones legales en contra del Solicitante para reclamar los daños y perjuicios causados a DiDi o sus filiales, por causas atribuibles al Solicitante (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados), y así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Solicitante.

ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y/O LAS PLATAFORMAS

El Usuario reconoce que DiDi en cualquier momento podrá solicitarle la actualización de la versión del navegador de la Página Web y/o la actualización de las Plataformas, lo anterior con la finalidad de garantizar que los Servicios funcionen correctamente.

RESTRICCIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS

En el evento de que un Solicitante incumpla con los T&C de uso de la Página Web y/o las Plataformas o a lo previsto en los respectivos contratos de los Servicios Financieros, DiDi podrá suspender total o parcialmente al Solicitante el uso de la Página Web y/o las Plataformas, de forma temporal o definitiva.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DIDI

En ningún caso DiDi será responsable ante el Solicitante por daños incidentales, especiales, consecuenciales, directos, indirectos o punitivos, ya sea basado en garantía, contrato, agravio



(incluyendo negligencia), estatuto, o cualquier otra teoría legal. Adicionalmente, DiDi no será responsable por el uso que el Solicitante le da a los Servicios Financieros.

DiDi no garantiza que la Plataforma y/o la Página Web funcionen en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la Plataforma que resulten necesarias para su correcta y puntual utilización.

DiDi podrá proporcionar enlaces directos a otras Páginas Webs y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos.

DiDi no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por, o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y/o servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

AVISO DE PRIVACIDAD

Los presentes Términos y Condiciones hacen referencia a los Avisos de Privacidad de DiDi (<https://privacy-center.didiglobal.com/MX/privacy-notice>) y que establece los términos conforme a los cuales se procesan cualesquier datos personales o informaciones recopilados o proporcionados por el Solicitante, mismo que declara conocer y aceptar.

PROPIEDAD INTELECTUAL

DiDi y sus filiales son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Préstamos, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Solicitante respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona física o moral utilizará, copiará, modificará, hará extractos, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “Marcas Comerciales”) utilizadas y mostradas en dicho software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de DiDi y sus filiales en las clases relacionadas con los Servicios, mismas que están protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.



Si el Solicitante imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la página web o la aplicación, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Solicitante de utilizar los Sitios Web de la Compañía y la aplicación podrán suspenderse o cancelarse inmediatamente y el Solicitante deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

VIGENCIA

La duración de los presentes Términos y Condiciones será indefinida y durante su vigencia, DiDi podrá darla por terminada anticipadamente, sin previo aviso, y sin responsabilidad alguna a su cargo.

DISPOSICIONES GENERALES

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que cualquier estipulación en los Términos y Condiciones (o parte de las mismas) es inválida, ilegal o nula, dicha estipulación o estipulación parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras estipulaciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluyendo” e “incluir” significan “incluyendo, pero sin limitarse a”. Para efectos de claridad, en caso de celebración del Contrato, el mismo es parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

DiDi podrá realizar notificaciones al Solicitante mediante una notificación general en su Página Web, en las Plataformas o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Solicitante. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, serán válidas a partir del momento de su envío y constituirán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

El Solicitante no podrá transferir o ceder en forma alguna, total o parcialmente, los derechos a su favor ni las obligaciones a su cargo, que adquiere por virtud de los presentes Términos y Condiciones, salvo que obtenga el previo consentimiento por escrito de DiDi.

MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los Solicitantes de los Servicios Financieros de DiDi y los mismos podrán modificarse de tiempo en tiempo como resultado al ajuste de políticas comerciales.

Los Usuarios y Solicitantes reconocen que DiDi tiene el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como las características que conforman la Página Web y/o las Plataformas. En consecuencia, los Solicitantes deberán revisar atentamente los Términos y Condiciones frecuentemente, para mantenerse al tanto de los que se encuentren vigentes, pues estos son vinculantes a los Solicitantes y a las actividades desarrolladas a través de la Página Web y/o



las Plataformas y el uso se entenderá como consentimiento tácito respecto a las modificaciones que conforman los presentes Términos y Condiciones.

DiDi puede realizar de forma automática las modificaciones al sistema que considere necesarias para la mejora, actualización o desarrollo de las Plataformas.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes federales aplicables en México. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de, o relacionada con, el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones o el uso del Sitio, se someterá a la jurisdicción de los órganos federales competentes de la Ciudad de México, México, y el Solicitante en este acto expresa e irrevocablemente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro.

SUBSISTENCIA DE LAS OBLIGACIONES LEGALES

Incluso después de terminada la relación con el Solicitante y su acceso a las Plataformas y/o la Página Web, el Solicitante será responsable del cumplimiento de las obligaciones que le sean exigibles, derivadas de su uso de los Servicios Financieros y, en general, las que deriven del hecho de haber descargado las Plataformas y haber accedido a los Servicios de DiDi.

Para cualquier duda o aclaración acerca de este programa favor de comunicarse al Soporte DiDi o al número 800 95 333 00 de lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 horas (horario del centro de México).