

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DIDI–USUARIO ARRENDATARIO

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (en lo sucesivo “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como “DiDi–Usuario Arrendatario”. A estos términos y condiciones se les aplica en su integridad el Aviso de Privacidad de DiDi–Usuario Arrendatario.

La persona natural que acceda, navegue o utilice DiDi -Usuario Arrendatario o los sitios web de DiDi relativos al servicio de DiDi -Usuario Arrendatario para coordinar soluciones/modos de movilidad derivados de contratos de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor celebrados con Usuarios Arrendadores en lo sucesivo se denominará como “Usuario Arrendatario Autorizado” o “Usuario Arrendatario” (o en plural “Usuario Arrendatarios Autorizados” o “Usuario Arrendatarios”), todo, de ser el caso, conforme a legislación y regulación correspondiente que resultare aplicable a los Usuarios Arrendatarios Autorizados y a los Usuarios Arrendadores y mientras esta se

encuentre vigente y de conformidad con el **CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULO CON CONDUCTOR celebrado entre estos.**

La persona que acceda navegue o utilice la aplicación DiDi -Usuario Arrendador o los sitios web de DiDi relativos a DiDi -Usuario Arrendador para coordinar soluciones/modos de movilidad derivados de contratos de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor celebrados con Usuarios Arrendatarios en lo sucesivo se denominará “Usuario Arrendador” (o en plural “Usuarios Arrendadores”), todo, de ser el caso, conforme a legislación y regulación correspondiente que resultare aplicable a los Usuarios Arrendatarios Autorizados y a los Usuarios Arrendadores y mientras esta se encuentre vigente y de conformidad con el **CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULO CON CONDUCTOR celebrado entre estos.**

DiDi, y en algunos países sus compañías afiliadas, prestan el servicio de intermediación tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que les habilita y permite conectar Usuarios. DiDi, como portal de contacto y/o prestador de un servicio de intermediación tecnológica de intercambio de información, pone a disposición de los Usuarios funcionalidades y/o herramientas tecnológicas dentro de la plataforma que buscan ayudar/facilitar el contacto, así como mejorar dicha experiencia. La Aplicación se encuentra disponible para Usuarios que deseen conectarse y usarla desde Colombia, permitiendo conectar Usuarios Arrendatarios y Usuario Arrendadores de vehículo con conductor a través del acceso a una plataforma tecnológica (el “Servicio de DiDi”). Esta opción habilita al Usuario Arrendatario para entrar en contacto con Usuarios Arrendadores a los cuales indicarán sus necesidades para que éstos últimos les concedan

el uso, goce, tenencia, plena disposición y control operativo de un Vehículo en los términos que acuerden. Lo anterior, con base en sus necesidades y disposición de la tenencia del bien durante la vigencia del contrato en cabeza del Usuario Arrendatario y, atendiendo la legislación y/o la regulación expedida conforme a sus autorizaciones de Autoridades Gubernamentales.

Los Usuarios Arrendadores, como terceros independientes, se encargan de poner a disposición de los Usuarios Arrendatarios los Vehículos, para su uso, goce, tenencia y control operativo en los términos acordados entre éstos (la “Solución”). Los Usuarios Arrendadores al aceptar y utilizar estos Términos y Condiciones reconocen, declaran y aceptan de manera expresa que: (i) serán los únicos responsables frente a los Usuarios Arrendatarios por cumplir los términos y condiciones que acuerden con estos, (ii) serán responsables frente a terceros, conforme a los términos pactados con los Usuarios Arrendatarios, por actos o hechos que se deriven de la Solución y (iii) serán responsables frente a las Autoridades Gubernamentales por cualquier acto o hecho, que ocurra durante la Solución, siempre que sea atribuible a ellos.

El Usuario Arrendatario al que le sea propuesto un Usuario Arrendador (en lo sucesivo el “Usuario Arrendador Propuesto” en plural “Usuarios Arrendadores Propuestos”) a través de DiDi - Usuario Arrendatario se le denominará en lo sucesivo como el “Usuario Arrendatario Propuesto” (en plural “Usuarios Arrendatarios Propuestos”).

El Usuario Arrendatario al que le sea propuesto un Usuario Arrendador (en lo sucesivo el “Usuario Arrendador Propuesto”) a través de DiDi - Usuario Arrendatario se le denominará en lo sucesivo como el “Usuario Arrendatario Propuesto” (en plural “Usuarios Arrendatarios Propuestos”).

El Usuario Arrendatario reconoce que la Compañía no presta servicios de arrendamiento, movilidad, logísticos o cualquier otro relacionado con la Solución. También, que la Compañía no opera como una compañía de movilidad, ni de arrendamiento de bienes ni servicios. El Usuario Arrendatario reconoce que DiDi no tiene responsabilidad alguna respecto de la Solución, puesto que su rol es exclusivamente presentar los Servicios de DiDi conforme a estos Términos y Condiciones. DiDi para Usuarios ubicados en el territorio colombiano es una aplicación que intermedia Solicitudes de Arrendamiento de Vehículo con Conductor.

El Usuario Arrendatario se registrará por estos Términos y Condiciones de DiDi -Usuario Arrendatario (en lo sucesivo referidos como “Términos y Condiciones”).

Antes de utilizar DiDi - Usuario Arrendatario, por favor lea los presentes Términos y Condiciones con atención.

Tenga en cuenta que los Usuarios Arrendatarios sólo podrán usar y tener pleno acceso a DiDi - Usuario Arrendatario, hasta que no se obliguen a sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, y hayan aceptado el Aviso de Privacidad para DiDi - Usuario Arrendatario.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Usuarios Arrendatarios de DiDi - Usuario Arrendatario, y están sujetos a modificaciones, en cualquier momento, como resultado de ajustes a las políticas comerciales de DiDi.

Los Usuarios Arrendatarios deben visitar frecuentemente la página web y/o la aplicación de DiDi - Usuario Arrendatario para mantenerse al tanto de los Términos y

Condiciones vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi - Usuario Arrendatario, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados, expresamente notificados, especificados o integrados en la página web y/o en DiDi - Usuario Arrendatario. Los avisos, términos o requisitos actualizados comenzarán a regir a partir de la publicación o notificación de dichas actualizaciones por parte de la Compañía.

Si los Usuarios Arrendatarios eligen y utilizan los Servicios de DiDi, se considerará que han leído, conocido y aceptado todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en este documento, y que han acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para los Usuarios Arrendatarios y la Compañía. Los Usuarios Arrendatarios observarán de buena fe los presentes Términos y Condiciones al utilizar DiDi - Usuario Arrendatario.

Los presentes Términos y Condiciones expresamente dejan sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Usuario Arrendatario para efectos de utilizar DiDi -Usuario Arrendatario y la prestación de los Servicios de DiDi y la Solución.

DiDi se reserva el derecho de buscar soluciones a las controversias que surjan con ocasión de DiDi -Usuario Arrendatario. Sin embargo, en cualquier caso, la Compañía podrá dar por terminada la prestación de cualquier servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a DiDi -Usuario Arrendatario y sus servicios o al Usuario Arrendatario, si DiDi considera que el Usuario Arrendatario ha incurrido en cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho de negarse a permitir el acceso a los Usuarios Arrendatarios a DiDi -Usuario Arrendatario, o el uso de páginas web, servicios o aplicaciones de DiDi si los Usuarios Arrendatarios no aceptan estos Términos y Condiciones. De igual forma, los Usuarios Arrendatarios declaran conocer que utilizan los Servicios de DiDi bajo su propia cuenta y por su propio riesgo.

1. Registro de Usuario Arrendatarios

1.1. Para utilizar DiDi -Usuario Arrendatario, el Usuario Arrendatario debe descargar la aplicación, instalarla y/o actualizarla en un dispositivo móvil designado para tal efecto y completar exitosamente los procesos de registro. Al registrarse, el Usuario Arrendatario deberá asegurarse de que toda la Información Personal que haya proporcionado sea precisa, completa y válida y que el titular del dispositivo móvil esté plenamente habilitado para aceptar estos Términos y Condiciones.

1.2. De ser aplicable, cada Usuario Arrendatario debe cumplir con la legislación y regulación correspondiente a la Emergencia, y haber obtenido los permisos de las Autoridades Gubernamentales según corresponda. Adicionalmente, deberá cumplir con los siguientes requisitos: tener edad fuera del rango de riesgo, no presentar síntomas de Covid-19 y usar tapabocas.

1.3. Los Usuarios Arrendatarios reconocen y acuerdan que una vez que se hayan registrado en DiDi -Usuario Arrendatario, su cuenta se abrirá de forma predeterminada en DiDi -Usuario Arrendatario. La cuenta y contraseña predeterminadas deberán ser la cuenta y contraseña de DiDi -Usuario Arrendatario de los Usuarios Arrendatarios. Para aquellos Usuarios Arrendatarios que ya hayan aceptado los Términos y Condiciones de DiDi Conductor y tuvieran la aplicación antes de la Emergencia y estuviesen activos bajo la misma, solo se requerirá de aceptación de los Términos y Condiciones de DiDi y funcionarán bajo la cuenta y contraseñas que ya tenían creadas con DiDi.

1.4. Los Usuarios Arrendatarios de DiDi -Usuario Arrendatario y cualquier persona que use DiDi -Usuario Arrendatario deberán tener plena capacidad para celebrar y aceptar estos Términos y Condiciones y obligarse para todo tipo de actos civiles y comerciales, de conformidad con la legislación aplicable. Para utilizar DiDi - Usuario Arrendatario, el Usuario Arrendatario debe cumplir con los requisitos legales que le apliquen previstos bajo la Emergencia y lo establecido en el numeral 1.2 anterior.

1.5. Los Usuarios Arrendatarios no cederán ni transferirán de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre para efectos del funcionamiento de DiDi -Usuario Arrendatario a ninguna persona natural o jurídica.

1.6. Los Usuarios Arrendatarios comprenden que antes o aún después de haber proporcionado la información solicitada por DiDi, DiDi se reserva el derecho de no prestarle los Servicios de DiDi por criterios internos de DiDi u otros factores, determinados por DiDi.

2. Servicios de DiDi

2.1 DiDi-Usuario Arrendatario permite a los Usuarios Arrendatarios entrar en contacto con los Usuarios Arrendadores a efectos de acceder a la Solución, conforme con diferentes modalidades y/o funcionalidades en la herramienta tecnológica que, según se encuentren disponible, permitirán calcular el valor de la Solución, acordar el valor de la Solución entre los Usuarios, escoger diferentes categorías/tipos de Vehículos para arrendar, generar descuentos predeterminados por parte de los Usuarios Arrendadores, entre otras funcionalidades. Dichas opciones estarán identificadas dentro de la aplicación según corresponda, por ejemplo, señalando funcionalidades/opciones disponibles tales como: Express – Moto – Confort – Pon tu precio, entre otras. Todo lo anterior, atendiendo a la legislación, regulación y/o permisos de la Autoridad Gubernamental correspondiente, de ser necesarios y/o aplicables.

2.1.1 DiDi-Usuario Arrendatario pone a disposición de los Usuarios Arrendatarios, diferentes iniciativas y/o actividades dentro del programa de lealtad de Usuarios de la plataforma, esto es, Usuarios Arrendatarios y/o Usuarios Arrendadores, el cual busca premiar y reconocer la preferencia en el uso de la plataforma. El programa de Lealtad puede permitir tanto a Usuarios Arrendatarios como Usuarios Arrendadores, acceder a actividades promocionales, cupones redimibles en solicitudes a través de la plataforma, premios, suscripciones, funcionalidades o condiciones especiales de uso de la plataforma, entre otras actividades, según determine DiDi, en cumplimiento de condiciones particulares que serán comunicadas en oportunidad conforme con los

términos y condiciones propios de cada actividad. Las iniciativas y/o actividades del programa de lealtad resultan independientes de la Solución y buscan incentivar y premiar el uso de los servicios de tecnología de DiDi.

2.2 Los Usuarios Arrendatarios reconocen que la Compañía no tiene injerencia, participación ni interés respecto de la Solución. También, que la capacidad del Usuario Arrendador Propuesto para entrar en contacto con los Usuarios Arrendatarios para la Solución a través de DiDi -Usuario Arrendador no constituye a DiDi como proveedor de la Solución, ni en un operador de movilidad, ni arrendador de bienes ni servicios, ni lo convierte en parte del convenio celebrado entre el Usuario Arrendatario y los Usuarios Arrendadores.

2.3. El Usuario Arrendador será responsable por la ejecución de la Solución y declaración de los tributos que se generan como consecuencia de la prestación de los mismos. La relación entre el Usuario Arrendador y el Usuario Arrendatario en virtud de la Solución se registrará por el contrato suscrito entre dichas partes y las normas que le resulten aplicables.

2.4. La Compañía no participa, ni se hace responsable de manera alguna por la relación entre el Usuario Arrendador y los Usuarios Arrendatarios. A través de la aplicación DiDi - Usuario Arrendatario, los Usuarios Arrendatarios podrán acordar y ejercer control operativo sobre las condiciones de la Solución. A través de la misma aplicación, los Usuarios Arrendatarios podrán conectarse con Usuarios Arrendadores y tendrán acceso a varias funciones de la aplicación, incluyendo, sin limitarse a, la obtención de información respecto de ofertas de los Usuarios Arrendadores.

2.5. Para utilizar DiDi-Usuario Arrendatario, el Usuario Arrendatario deberá proporcionar a la Compañía cierta información personal, la cual deberá ser precisa y completa. El Usuario Arrendatario se obliga a mantener actualizada la información personal que requiera DiDi -Usuario Arrendatario. En caso de no poder mantener dicha información de acuerdo con lo descrito, el acceso y el uso de DiDi -Usuario Arrendatario, podrían verse afectados.

2.6. El Usuario Arrendatario reconoce y acepta que El Usuario Arrendador será el único responsable de cualquier obligación o responsabilidad frente a los Usuarios Arrendatarios, por cuenta de la Solución y, en consecuencia, que corresponderá al Usuario Arrendador:

2.6.1. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables por la prestación de la Solución, las reclamaciones, solicitudes de garantía, devolución, cancelación, retractación, reversión que sean presentadas por Usuarios Arrendatarios de manera directa al Usuario Arrendador o comunicadas a través de DiDi

2.6.2. Disponer la devolución de dineros de manera directa o a través de DiDi que corresponda cuando se generen solicitudes de devolución o cancelación por parte de los Usuarios Arrendatarios y que resulten procedentes, bien sea que se le presenten de manera directa al Usuario Arrendador o comunicadas a través de DiDi.

2.6.3. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables al Usuario Arrendador, las reclamaciones de terceros por cuenta de conductas que le sean atribuibles y que sean presentadas de manera directa al Usuario Arrendador o comunicadas a través de DiDi, si ello fuere el caso.

2.7. La Compañía se opone severamente a cualquier conducta encaminada a obtener incentivos económicos u otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa que pueda violar las leyes y reglamentos aplicables. El Usuario Arrendador asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento grave de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagren los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos. Se encuentran prohibidos cualquier tipo de conducta insegura en contra de otros Usuarios, terceros, la app o cualquier persona, mientras se usa la aplicación, así como el uso indebido, abusivo o inapropiado de cualquiera de las funcionalidades disponibles en la aplicación.

2.8. El Usuario Arrendatario deberá usar la aplicación únicamente para contactar Usuarios Arrendadores y en tal sentido, celebrar exclusivamente contratos de arrendamiento de vehículo con conductor. El Usuario Arrendador y el Usuario Arrendatario se abstendrán en todo momento de usar la app para celebrar cualquier contrato distinto al mencionado.

3. La Solución

3.1. Los Usuarios Arrendatarios utilizarán DiDi -Usuario Arrendatario y la Solución en el marco de convenio de arrendamiento de vehículo con conductor bajo el cual el Usuario Arrendatario ejerce control operativo, y, de ser el caso, conforme la legislación, regulación y/o permisos de la Autoridad Gubernamental respecto de la Emergencia.

3.2. Los Usuarios Arrendatarios tendrán el control sobre el Vehículo que se entregue en el marco de la Solución, ante lo cual adquieren los riesgos y las obligaciones de la esencia y naturaleza de dicho contrato de arrendamiento, conforme las normas aplicables.

3.3. La Solución iniciará, una vez las partes hayan acordado los términos y se acepten a través de DiDi . La Solución terminará cuando el Usuario Arrendatario descienda del vehículo cumpliendo con las condiciones organizadas y planificadas entre el Usuario Arrendatario y el Usuario Arrendador Propuesto.

3.4. Los Usuarios Arrendatarios no solicitarán, persuadirán ni coaccionarán a los Usuarios Arrendadores Propuestos para que éstos lleven a cabo acto alguno que viole cualquier reglamento de tránsito u otra ley o reglamento aplicable, restricciones de circulación de personas o de actividades, medidas de aislamiento preventivo ni ninguna otra restricción legal vigente para el momento de la ejecución del contrato. En el caso de una sanción administrativa, lesión, accidente de tráfico, daños al vehículo u otras pérdidas derivadas de tales actos prohibidos que sean imputables a los Usuarios Arrendatarios, los Usuarios Arrendatarios indemnizarán a la parte que haya sufrido la(s) pérdida(s).

3.5. Los Usuarios Arrendatarios se comprometen a no viajar con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por alguna ley, norma o reglamento aplicable tales como armas de fuego (aun cuando se cuente con salvoconducto) armas blancas, armas contundentes. El Usuario Arrendatario asumirá cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de portar con dichos artículos.

3.6. Los Usuarios Arrendatarios no se comportarán de manera incivilizada, ni contraria a la moral o el orden público (incluyendo fumar, beber alcohol, u otras conductas) al utilizar la Solución llevados a cabo por el Usuario Arrendador Propuesto.

3.7. Los Usuarios Arrendatarios no publicarán ni revelarán, a persona alguna y para ningún propósito, información personal de cualquier otro Usuario Arrendatario o Usuario Arrendador a que haya accedido al utilizar la Solución, salvo que dicha información haya sido obtenida a través de otro canal legítimo o según se permita conforme a las leyes aplicables. No obstante, DiDi se reserva el derecho de bloquear el acceso a DiDi -Usuario Arrendatario o de limitar el mismo en caso de que exista un daño a la moral o las buenas costumbres en la interacción entre los Usuarios Arrendatarios y/o Usuarios Arrendadores.

3.8 El Usuario Arrendatario reconoce que, en el evento en que se haga disponible la funcionalidad de *in trip recording* (grabaciones de audio y/o video) en DiDi -Usuario Arrendatario y el Usuario Arrendatario habilite por su propia cuenta la funcionalidad, éste actuará autónomamente como responsable del tratamiento de cara a las grabaciones y cualquier información personal potencialmente recolectada a través de *in trip recording*.

3.9 El Usuario Arrendatario declara que fue informado que la funcionalidad de *in trip recording* no podrá ser utilizada o activada en el evento en que en el vehículo se encuentre presente un pasajero no registrado como usuario, correspondiéndole entonces al Usuario Arrendatario registrado realizar las verificaciones del caso antes de activar la funcionalidad. El Usuario Arrendatario será responsable por el manejo de la información personal del pasajero no registrado que potencialmente sea recolectada, eximiendo en ese caso de cualquier tipo de responsabilidad legal a DiDi.

3.10 Si eventualmente DiDi llegase a acceder al contenido de las grabaciones, dicho acceso o tratamiento lo realizará en calidad de encargado de tratamiento por cuenta del Usuario Arrendatario, con el fin de, entre otros, proteger la seguridad de los usuarios, compartir la información con las autoridades o investigar posibles violaciones a los presentes Términos y Condiciones, por solicitud expresa del Usuario Arrendatario o incluso de un Usuario Arrendador.

3.11. Los Usuarios Arrendatarios que usen DiDi -Usuario Arrendatario y los sitios web de DiDi reconocen y comprenden que DiDi -Usuario Arrendatario se soporta en el análisis de *big data*.

3.12. Al utilizar DiDi -Usuario Arrendatario, los Usuarios Arrendatarios aceptan que la Compañía podrá contactarlos por cualquier medio que hayan dispuesto directamente o

en nombre de cualquier otra persona. Lo anterior, en relación con la cuenta de los Usuarios Arrendatarios, para todas las finalidades del tratamiento contempladas en el Aviso de Privacidad, incluyendo propósitos comerciales, el que deberá aceptar al momento de registrarse como Usuario Arrendatario.

3.13. El Usuario Arrendatario que use DiDi -Usuario Arrendatario no podrá acceder a la aplicación para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros.

3.14. Los Usuarios Arrendatarios aceptan y reconocen que no existe una relación de subordinación o laboral entre DiDi o cualquiera de sus afiliadas y el Usuario Arrendador Propuesto, o cualquier persona o entidad que administre o esté relacionada con las actividades del Usuario Arrendador Propuesto, derivadas de cualquiera de las actividades realizadas por el Usuario Arrendador Propuesto.

3.15. Los Usuarios Arrendatarios serán los únicos responsables de todas las actividades que ocurran en la cuenta de la Solución y se obligan a mantener la seguridad y confidencialidad de los Usuarios Arrendatarios y contraseña de sus cuentas en todo momento.

3.16. La recopilación y uso de información personal en relación con DiDi -Usuario Arrendatario se describe en el Aviso de Privacidad de DiDi -Usuario Arrendatario, el cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

4. *Obligaciones y Garantías*

4.1 Los Usuarios Arrendatarios garantizan que la información proporcionada a DiDi será cierta, precisa y completa. En relación con el funcionamiento de DiDi -Usuario Arrendatario y la provisión de los Servicios de DiDi, DiDi se reserva el derecho de verificar la información los Usuarios Arrendatarios.

4.2 Es obligación de los Usuarios Arrendatarios mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado que soporte los requerimientos vigentes de DiDi -Usuario Arrendatario. La Compañía no será responsable de problema alguno que pueda surgir cuando los Usuarios Arrendatarios no utilicen la versión más reciente y actualizada de DiDi -Usuario Arrendatario, y/o utilice DiDi -Usuario Arrendatario en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requerimientos relevantes vigentes de DiDi -Usuario Arrendatario. Los Usuarios Arrendatarios aceptan que la Compañía podrá actualizar periódicamente los requerimientos de software y hardware del teléfono móvil para utilizar DiDi -Usuario Arrendatario.

4.3 Al utilizar DiDi -Usuario Arrendatario, los Usuarios Arrendatarios se obligan a lo siguiente:

- a. Los Usuarios Arrendatarios utilizarán los Servicios de DiDi o descargarán DiDi -Usuario Arrendatario para su uso personal, de manera libre y en cumplimiento con las regulaciones en materia de la Emergencia, y no revenderá o transferirá los mismos a tercero alguno;
- b. Los Usuarios Arrendatarios obtendrán los permisos y cumplirán con las normas que les corresponden, incluyendo las de la Emergencia;

- c. Los Usuarios Arrendatarios no utilizarán los Servicios de DiDi, la Solución, ni DiDi -Usuario Arrendatario, para fin ilegítimo alguno, incluyendo sin limitación, el almacenamiento de materiales ilegales o para fines fraudulentos;
- d. Los Usuarios Arrendatarios no afectarán la operación normal de la red o infraestructura tecnológica;
- e. Los Usuarios Arrendatarios no intentarán dañar los Servicios de DiDi, la Solución, ni a DiDi -Usuario Arrendatario;
- f. Los Usuarios Arrendatarios proporcionarán la documentación de identificación que razonablemente solicite DiDi;
- g. Los Usuarios Arrendatarios efectuarán todos los pagos por la Solución solicitados;
- h. Los Usuarios Arrendatarios deben poner en práctica las medidas y recomendaciones de higiene, hábitos saludables, y la responsabilidad de cuidar su salud (autocuidado); así como cumplir con el porte de implementos requeridos por la normativa vigente (mascarillas quirúrgicas o cualquier otro implemento requerido para adelantar la actividad);
- i. Los Usuarios Arrendatarios deberán utilizar la Solución y los Servicios de DiDi de manera directa y no podrán transferirlos ni solicitarlos para terceros, para envío de objetos, ni para propósitos distintos a los regulados en estos Términos y Condiciones.
- j. La siguiente es una lista de enfermedades o actos que están prohibidos al momento de solicitar o prestar la Solución, pues podrían poner en riesgo la seguridad de los Usuario Arrendatarios y/o del Usuario Arrendador:
 - Enfermedad cardíaca orgánica.
 - Epilepsia.
 - Síndrome de Maniere.
 - Vértigo.
 - Histeria.
 - Enfermedad de Parkinson.
 - Psicopatías.
 - Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades.
 - Afectaciones cognitivas derivadas del consumo por cualquier vía de drogas psicoactivas o fármacos psicotrópicos que puedan crear dependencia. Esta situación implica un riesgo mayor cuando ocurre en periodos prolongados, implican condiciones de adicción y no son tratados de forma que se elimine por completo la dependencia y los efectos del uso de dichas sustancias.
 - Otras enfermedades (incluyendo enfermedades infecciosas) que impidan manejar con la destreza y motricidad necesarias para asegurar la ejecución de la Solución de forma segura (como algunos ejemplos: tuberculosis, paperas y otras enfermedades infecciosas que se contagien por el aire o por gotículas).
 - Fiebre, Tos o dificultad para respirar.
 - Cualquiera otra condición prevista en las leyes y reglamentos locales.

4.4 En ningún evento DiDi será responsable por los objetos o bienes que se encuentren en el vehículo antes, durante o después de la ejecución de la Solución por parte del

Usuario Arrendador, sin importar el dueño de los objetos o bienes. Esto incluye objetos que hayan sido dejados voluntaria o involuntariamente en el vehículo por parte los Usuarios Arrendatarios Autorizados o de cualquier tercero.

5. Pago

5.1 El pago de precio/valor/tarifa y/o honorarios por el uso de la Solución en favor del Usuario Arrendador es una obligación del Usuario Arrendatario. Los cargos por los Servicios de DiDi a cargo del Usuario Arrendatario están publicados en DiDi -Usuario Arrendatario o el sitio que corresponda a la presente aplicación y serán los vigentes a la fecha en que se haga uso de la Solución, o conforme se actualicen en DiDi -Usuario Arrendatario. Estos cargos podrán ajustarse de vez en cuando de conformidad con las solicitudes de servicios en tiempo real. Serán cobrados al momento de solicitar la Solución. Dicho mecanismo funciona con fundamento en un algoritmo que tiene en cuenta una tarifa base y otros aspectos relevantes como el tráfico, el tiempo del Usuario Arrendador y la distancia. Esta tarifa sugerida varía o variará dependiendo de las instrucciones que el Usuario Arrendatario de al Usuario Arrendador. Los honorarios de DiDi, por los Servicios de Didi, se calcularán sobre el monto de los Servicios incluyendo los elementos mencionados, peajes, tasa de reserva, aeropuerto, procesamiento de pagos, división del pago, entre otros y como sean actualizados de tiempo en tiempo.

El Usuario Arrendatario consciente utilizar la Aplicación DiDi para estimar el valor/precio/tarifa del Arrendamiento de Vehículo con Conductor y/o sus honorarios, según corresponda. Dicho mecanismo funciona con fundamento en un algoritmo que tiene en cuenta una tarifa base y otros aspectos relevantes como, tipo de vehículo, el tráfico, el tiempo del Usuario Arrendador y la distancia, y otros relevantes. Esta tarifa sugerida varía o variará dependiendo de las instrucciones que el Usuario Arrendatario, al ejercicio del control operativo o en general la disposición uso y goce que dé al vehículo en el marco del contrato de Arrendamiento de Vehículo con Conductor. Sin embargo, este podrá rechazar dicha estimación antes de llegar a un acuerdo de voluntades con el Usuario Arrendatario respecto de los términos de la Solución. De igual manera, en caso de estar disponible, los Usuarios podrán definir directamente el valor/precio/tarifa del Arrendamiento de Vehículo con Conductor y/o sus honorarios, según corresponda, considerando los factores que consideren relevantes, como el tipo de vehículo, el tráfico, el tiempo del Usuario Arrendador y la distancia, y otros relevantes. Dichas opciones estarán identificadas dentro de la aplicación según corresponda, por ejemplo, señalando las funcionalidades disponibles tales como Express – Moto – Confort – Pon tu precio o aquellas que se encuentren disponibles.

Los honorarios de DiDi, que deben pagarse por los Servicios de tecnología DiDi, están publicados en DiDi Conductor y/o el sitio equivalente o que corresponda a la presente app y se calcularán como una comisión sobre el monto de los Servicios, caso a caso y como sean actualizados de tiempo en tiempo.

Para calcular las ganancias generadas por el Usuario Arrendador usando la aplicación, conforme los términos acordados con el Usuario Arrendatario para la Solución, y los honorarios e impuestos de DiDi por la prestación de los Servicios de DiDi, DiDi tiene un mecanismo de estimación que calcula la tarifa de pago con un algoritmo teniendo en cuenta el tipo de vehículo, una tarifa base, el tráfico, el tiempo del contrato y/o la

distancia, por el uso del Vehículo. Los honorarios de DiDi están publicados en DiDi correspondiente a la aplicación.

DiDi periódicamente emitirá cupones por medio de DiDi. El uso de estos cupones será tratado como una reducción de los honorarios por la Solución.

5.2 Después de que se haya ejecutado la Solución solicitada a través de DiDi -Usuario Arrendatario, DiDi facilitará su pago como agente de cobro en nombre del Usuario Arrendador. El pago efectuado por el Usuario Arrendatario Autorizado por dichos Servicios del Usuario Arrendador se considerará como el pago efectuado directamente al Usuario Arrendador Propuesto por la Solución. Por lo tanto, DiDi únicamente actuará como agente de recaudo en nombre del Usuario Arrendador Propuesto. Los Usuarios Arrendatarios reconocen que una entidad local en cada jurisdicción podrá ser delegada por DiDi para actuar como agente de cobro del Usuario Arrendador Propuesto.

5.3 El Usuario Arrendatario pagará el cargo que se presente en DiDi-Usuario Arrendatario. Si hay cualquier cargo vencido, la Compañía tendrá derecho a negarse a prestar Servicios de DiDi a los Usuarios Arrendatarios.

5.4 El Usuario Arrendatario, según sea el caso, podrá pagar en DiDi-Usuario Arrendatario a través de su cuenta de pago electrónico y sistemas de pago bancario en línea. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a los términos y políticas de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito. DiDi no será responsable de ningún error cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito. DiDi obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso del Vehículo por el Usuario Arrendatario. DiDi cumplirá estrictamente con las leyes y reglamentos aplicables y las políticas de la Compañía al utilizar dicha información.

5.5 Una vez que el Usuario Arrendatario Autorizado haya efectuado el pago correspondiente, DiDi podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas, como un comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos fiscales.

5.6 Todos los documentos o facturas que los Usuarios Arrendatarios requieran en relación con la Solución serán emitidos por el Usuario Arrendador Propuesto o por cualquier individuo o entidad que administre las actividades del Usuario Arrendador Propuesto, según sea requerido conforme a las leyes y reglamentos aplicables.

5.7 Es responsabilidad exclusiva del Usuario Arrendador Propuesto entregar los documentos, facturas y comprobantes que sean requeridas, conforme con la legislación y regulación que sean aplicables. En este sentido, el Usuario Arrendatario será responsable de (i) solicitar todos y cada uno de los documentos o factura que pueda requerir, y (ii) enviar toda la información personal requerida para cumplir con estos propósitos.

5.8 Aunque DiDi pueda proveer a los Usuarios Arrendatarios la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas conforme con la legislación aplicable, DiDi no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Usuarios Arrendatarios por la Solución, toda vez que DiDi no presta dicho servicio, y no será responsable por cualquier error o falla en la entrega de dichos documentos. De ninguna manera DiDi será responsable por cualquier error, incoherencia o mal funcionamiento de DiDi -Usuario Arrendatario o sitios web relevantes que puedan afectar la emisión de dichos documentos o facturas.

5.9 Los Usuarios Arrendatarios podrán gestionar sus Vehículos y verificar el estado de su orden en DiDi -Usuario Arrendatario.

5.10 Los Usuarios Arrendatarios verificarán, en cada caso, el monto que efectivamente pagará por la orden inmediatamente después de completar cada orden. Si los Usuarios Arrendatarios tienen cualquier objeción en cuanto al monto del pago, deberán contactar a DiDi inmediatamente.

5.11 Los servicios de telecomunicaciones y los cobros relacionados con estos, en los que se incurra por el uso de DiDi -Usuario Arrendatario, son prestados por los operadores de telecomunicaciones y no por DiDi.

5.12. Pagos a través de plataformas financieras

Al utilizar la opción de realizar pagos con plataformas financieras por el uso de la Solución en favor del Usuario Arrendador, el Usuario Arrendatario acepta y está de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

5.12.1. Selección de Pagos con plataformas financieras

El Usuario Arrendatario tiene la opción de seleccionar una plataforma financiera como método de pago para los arrendamientos realizados a través DiDi -Usuario Arrendatario. Esta opción puede ser seleccionada al momento de solicitar un arrendamiento.

5.12.2. Procedimiento de Pago con plataformas financieras

Al finalizar el arrendamiento, DiDi -Usuario Arrendatario mostrará el monto que debe ser pagado. El Usuario Arrendatario deberá realizar una transferencia por el monto exacto indicado a la cuenta de la plataforma financiera que el Usuario Arrendador le proporcione.

5.12.3. Responsabilidad en el Pago:

Es responsabilidad del Usuario Arrendatario asegurar que tenga saldo suficiente en su cuenta para realizar el pago del arrendamiento. En caso de insuficiencia de fondos, el Usuario Arrendatario puede optar por recargar su cuenta o acordar con el Usuario Arrendador un lugar para retirar dinero en efectivo en el monto suficiente para el pago del trayecto.

5.12.4.Comisiones y Cargos:

El monto mostrado por DiDi -Usuario Arrendatario al final del arrendamiento incluye todas las comisiones y cargos aplicables. El Usuario Arrendatario es responsable de pagar la cantidad total mostrada en la aplicación. El Usuario Arrendador no aceptará pagos parciales.

5.12.5.Descuentos y Promociones:

Si el Usuario Arrendatario tiene un descuento o promoción aplicable, este será automáticamente aplicado y reflejado en el monto final mostrado en la aplicación. El usuario arrendatario debe pagar únicamente el monto final mostrado.

5.12.6.Disputas y Reclamaciones:

Cualquier disputa o reclamación relacionada con pagos realizados a través de plataformas financieras debe ser dirigida directamente a la entidad bancaria o financiera, según el caso. DiDi no será responsable de resolver disputas o reclamaciones relacionadas con estos pagos.

5.12.7.Información de Contacto:

Es responsabilidad del Usuario Arrendatario proporcionar información de contacto válida y estar disponible para cualquier comunicación relacionada con el arrendamiento o el pago.

6. Indemnidad

Al utilizar DiDi -Usuario Arrendatario, los Usuarios Arrendatarios se obligan a indemnizar a DiDi por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con los siguientes eventos (en lo sucesivo denominados como un “**Acto Indebido**”):

- a. Incumplimiento o violación de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable (ya sea o no que se mencione en este instrumento);
- b. Infracción de cualquier derecho de cualquier tercero;
- c. Abuso de DiDi -Usuario Arrendatario o de la Solución;
- d. Generación de daños al vehículo o su equipo interno, o al Usuario Arrendador Propuesto debido a negligencia grave o dolo.

7. Restricciones Regulatorias Locales

DiDi no incide o induce a persona alguna para acceder a DiDi -Usuario Arrendatario en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia, estados de emergencia, regulación o restricciones vigentes o cualquier otro motivo) el acceso o

disponibilidad de DiDi -Usuario Arrendatario esté prohibido o sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción.

DiDi no incide ni induce a persona alguna para acceder a DiDi -Usuario Arrendatario en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia, estados de emergencia, regulación o restricciones vigentes o cualquier otro motivo) la prestación de la Solución de responsabilidad del Usuario Arrendador, esté prohibido o sujeto a cualquier restricción, incluyendo prohibición total o temporal de la actividad, requerimientos de registro, restricciones a la actividad u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción.

DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso a DiDi -Usuario Arrendatario. Cualquier persona que acceda a DiDi -Usuario Arrendatario en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables.

DiDi no será responsable frente a ningún Usuario Arrendatario por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a la disponibilidad de DiDi -Usuario Arrendatario esté prohibido o sujeto cualquier restricción.

8. Ausencia de Garantías

8.1 Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a DiDi -Usuario Arrendatario y al material publicado en DiDi -Usuario Arrendatario, incluyendo sin limitación, a su contenido.

8.2 Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera establecidas por DiDi (incluyendo, sin limitación, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

9. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

9.1 Cualquier información proporcionada y los servicios recomendados al Usuario Arrendatario en los sitios web de DiDi o DiDi -Usuario Arrendatario son únicamente para referencia los Usuarios Arrendatarios. DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

9.2 DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso o de cualquier imposibilidad de usar los sitios web de DiDi o DiDi -Usuario Arrendatario.

Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso o de cualquier

imposibilidad de usar las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o DiDi -Usuario Arrendatario, incluyendo, sin limitación, a daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión de virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

9.3 DiDi no será responsable por cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo, moral o incidental, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de DiDi -Usuario Arrendatario o la Solución, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

9.4 DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en DiDi -Usuario Arrendatario o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

9.5 El Usuario Arrendatario entiende y reconoce que cuando solicita la Solución a través de DiDi -Usuario Arrendatario, la Compañía procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en dicha solicitud y proporciona información sobre Vehículos de Usuarios Arrendadores disponibles al dispositivo móvil los Usuarios Arrendatarios y viceversa, después de lo cual el Usuario Arrendador Propuesto ejecuta la Solución al Usuario Arrendatario fuera de línea.

9.6 En ningún caso, la responsabilidad total de la Compañía respecto los Usuarios Arrendatarios, en relación con el funcionamiento de DiDi -Usuario Arrendatario o la Solución, por todos los daños, pérdidas y acciones, superará el equivalente a quinientos dólares estadounidenses (USD \$500), salvo que sea requerido por ley una suma superior.

9.7 De igual forma, en ningún caso, la provisión de asistencias adicionales prestadas por DiDi a un Usuario Arrendatario, a un Usuario Arrendador, o a cualquier tercero que pudiese resultar beneficiario, directa o indirectamente, implica que DiDi asuma responsabilidad sobre esa asistencia. Tampoco significa que esa asistencia adicional sea una causal de un ajuste a los presentes Términos y Condiciones ni tampoco implica que la naturaleza o características de los Servicios de DiDi varíen.

10. Autorización y Licencia

10.1. Sujeto al cumplimiento por parte los Usuarios Arrendatarios de los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Usuario Arrendatario una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de la aplicación en un solo dispositivo móvil que el Usuario Arrendatario posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio Usuario Arrendatario.

10.2. Los Usuarios Arrendatarios no podrán: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros DiDi -Usuario Arrendatario o demás Servicios de DiDi en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas o basadas en DiDi -Usuario Arrendatario, la Solución, o demás Servicios de DiDi; (3) crear “enlaces” de Internet a DiDi -Usuario Arrendatario u otros Servicios de DiDi, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería reversa o acceder a las aplicaciones u otros Servicios de DiDi con el fin de diseñar o crear un producto o servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los DiDi -Usuario Arrendatario u otros servicios de DiDi, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de DiDi -Usuario Arrendatario, u otros Servicios de DiDi; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de DiDi -Usuario Arrendatario u otros Servicios de DiDi.

10.3 Asimismo, los Usuarios Arrendatarios no deberán: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o la Solución o los datos existentes con ocasión en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitios web de DiDi, sus aplicaciones, los servicios o sistemas o redes relacionados.

10.4 DiDi tendrá derecho a investigar y ejercer todas las acciones y derechos que la legislación y los presentes Términos y Condiciones le otorgan, en el evento de cualquier incumplimiento a las obligaciones antes mencionadas. DiDi podrá acudir a las autoridades administrativas o judiciales para presentar demandas en contra de cualquier Usuario Arrendatario que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica a los sitios web de DiDi, DiDi -Usuario Arrendatario y/o los servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

11 Política de Propiedad Intelectual

11.1 DiDi y sus compañías afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi -Usuario Arrendatario, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario Arrendatario respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

11.2 Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona física o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hipervínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios de DiDi -Usuario Arrendatario, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se mantendrá vigente.

11.3 Las marcas registradas, logotipos, enseñas y lemas comerciales u otras piezas protegidas por normativas o leyes de propiedad intelectual (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “**Marcas Comerciales**”) utilizadas y mostradas en DiDi -Usuario Arrendatario o las páginas web de DiDi constituirán las Marcas Comerciales de DiDi, registradas o no registradas, de DiDi y sus compañías afiliadas, protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.

11.4 Si los Usuarios Arrendatarios imprimen, copian, descargan, modifican o vinculan cualquier parte del Contenido disponible a través de las páginas web o las aplicaciones, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho de utilizar los sitios web de la Compañía y las aplicaciones podrán suspenderse inmediatamente y los Usuarios Arrendatarios deberán, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado o reproducido.

12. Servicios y Enlaces de Terceros

Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Usuario Arrendatario enlaces a sitios web de propiedad y controlados por terceros (los “**Servicios de Terceros**”), para facilitar al Usuario Arrendatario la compra de productos o servicios o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros.

Al hacer clic en dichos enlaces, el Usuario Arrendatario abandonará el sitio web de DiDi o DiDi -Usuario Arrendatario y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, avisos de privacidad, los cuales podrán aplicar al uso que haga el Usuario Arrendatario de Servicios de Terceros. Por lo tanto, DiDi no respalda el contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación o responsabilidad alguna al respecto. El Usuario Arrendatario entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte los Usuarios Arrendatarios.

13. Término

13.1 Los presentes Términos y Condiciones entre el Usuario Arrendatario y DiDi tendrán un término de vigencia indefinido, pero determinable por el tiempo que dure la relación entre el Usuario Arrendatario y DiDi.

13.2 En los casos en los que la Compañía determine o considere que el Usuario Arrendatario ha cometido un Acto Indebido, la Compañía se reserva el derecho de tomar las medidas que considere convenientes inmediatamente, incluyendo, pero sin limitarse a, dar por terminada la relación entre DiDi y el Usuario Arrendatario, lo cual implicará entre otros no acceder a los Servicios de DiDi. Un Acto Indebido podrá resultar en las siguientes medidas:

- a. La Compañía tendrá derecho a requerir la reparación o indemnización a la parte responsable respecto de cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras.
- b. Los Usuarios Arrendatarios tendrán derecho a dar por terminados los Servicios de DiDi en cualquier momento cancelando su cuenta en cualquier momento de conformidad con las instrucciones publicadas en los sitios web de DiDi o en DiDi -Usuario Arrendatario. Después de dicha cancelación, los Usuarios Arrendatarios no podrán utilizar DiDi -Usuario Arrendatario ni los Servicios de DiDi hasta que se registre nuevamente y vuelva a instalar DiDi -Usuario Arrendatario exitosamente.

13.3 Aunque DiDi dé por terminados los presentes Términos y Condiciones, el Usuario Arrendatario cumplirá con sus obligaciones de pago y serán responsable por cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

13.4 Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

13.5 Salvo que las leyes aplicables lo exijan o se establezca en estos Términos y Condiciones, DiDi no estará obligada a notificar la terminación de los presentes

Términos y Condiciones con anticipación. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

14. Caso Fortuito o Fuerza Mayor

En caso de que se presente un evento de caso fortuito o fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de caso fortuito o fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; lo anterior, en el entendido que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Caso fortuito o fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

15. Disposiciones Generales

15.1 Si cualquier tribunal o autoridad competente considera que cualquier disposición de los Términos y Condiciones (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inejecutable, dicha disposición o disposición parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras "incluyendo" e "incluir" significan "incluyendo, pero sin limitarse a".

15.2 DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en el sitio web de DiDi y/o en DiDi -Usuario Arrendatario o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta los Usuarios Arrendatarios. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

15.3 El Usuario Arrendatario no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

16. Ley Aplicable

16.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur, sin perjuicio que el Usuario Arrendatario por su actividad deba cumplir con otras leyes que le apliquen.

16.2. En caso de una disputa relacionada con DiDi -Usuario Arrendatario o con los servicios, el Usuario Arrendatario primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de DiDi -Usuario Arrendatario. DiDi investigará el asunto y realizará sus mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.

16.3. Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, o validez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios web de DiDi o DiDi -Usuario Arrendatario, será sometido al conocimiento y resuelto de manera definitiva, por un tribunal de arbitramento administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“CAIS”) de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Usuario Arrendatario renuncia expresa e irrevocablemente a someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

17. Subsistencia

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, subsistirán las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento de los Usuarios Arrendatarios, las cláusulas de propiedad intelectual, la obligación de confidencialidad de los Usuarios Arrendatarios, y leyes y jurisdicción aplicables.

18. Anexos

DiDi podrá decidir de manera libre anexos para cada territorio en donde se encuentra disponible la aplicación fijando reglas especiales aplicables en el mismo. Por regla general estos Términos y Condiciones primarán sobre dichos anexos. Sin perjuicio de la jurisdicción y domicilio aplicable a la sociedad en Singapur.