

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DIDI TAXI- USUARIO TAXISTA

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “**DiDi**” o la “**Compañía**”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore – (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará “**DiDi Partner Taxi**”.

La persona que acceda, navegue o utilice DiDi Partner - Taxi y/o los sitios web de DiDi, en lo sucesivo se le denominará como el “**usuario Taxista**”.

La persona que acceda navegue o utilice la aplicación DiDi Usuario – Taxi (en lo sucesivo “**DiDi Usuario - Taxi**”) o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Usuario para coordinar los Servicios prestados por Usuarios Taxistas en lo sucesivo se denominará “**Usuario / Usuarios**”.

DiDi, presta servicios de tecnología para poner a disposición de los Usuarios una plataforma tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que les habilita y permite conectar con Usuarios Taxistas. DiDi, como portal de contacto y/o prestador de un servicio de intermediación tecnológico de intercambio de información, pone a disposición de los Usuarios y Usuarios funcionalidades y/o herramientas tecnológicas dentro de la plataforma que buscan ayudar/facilitar el contacto, así como mejorar dicha experiencia (“**Servicios de DiDi**”).

Los Usuarios Taxistas actúan como proveedores/prestadores independientes de Servicios de Transporte (los “**Servicios prestados por los Usuarios**” o “**Servicios de Transporte**”) y, según sea el caso, garantizan que se encuentran habilitados y/o autorizados para dicha actividad en cumplimiento de los requerimientos que les sean aplicables conforme con la ley local. DiDi no tiene ninguna relación, injerencia, operación ni control sobre los Servicios de Transporte proporcionados por el usuario Taxista que use la plataforma tecnológica, ni titularidad sobre los mismos ni tampoco relación con cualquier compañía operadora del taxi local que pueda estar vinculada con el usuario Taxista.

En caso de ser aplicable, al usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Fleet y los sitios web de DiDi, en lo sucesivo se le denominará como el “**usuario No Taxista o usuario Administrador**”, sin perjuicio de la denominación específica que sea aplicable en la aplicación DiDi Fleet, en caso de interactuar con esta aplicación.

Los Usuarios No Taxistas podrán conectarse con los Usuarios Taxistas a través del intercambio de información entre DiDi Fleet y DiDi Partner Taxi.

Al usuario Taxista que se haya vinculado con un usuario No Taxista en lo sucesivo se le denominará como “**usuario Taxista Vinculado**” o según se denomine en la aplicación Fleet de estar disponible.

Todas las secciones en estos Términos y Condiciones relativas a DiDi Fleet, el usuario No Taxista y el usuario Taxista Vinculado serán solo aplicables en el evento que DiDi Fleet se encuentre disponible y/o vinculada con esta aplicación.

El Usuario que contacte al usuario Taxista a través de DiDi Partner - Taxi se le denominará en lo sucesivo como el “**Usuario Conectado o Usuario Contactado**”.

El usuario Taxista se registrará por estos Términos y Condiciones de DiDi Partner - Taxi (en lo sucesivo referidos como Términos y Condiciones).

De acuerdo con la forma de interacción entre DiDi y los Usuarios Taxistas, y el desarrollo y uso del Servicio de DiDi, el usuario Taxista declara que entre él y DiDi no existe relación laboral alguna, directa o indirecta, y que por lo tanto no se encuentra subordinado a la Compañía. En consecuencia, las leyes y reglamentos aplicables a relaciones laborales no serán aplicables. El usuario Taxista declara y representa que, de ser el caso, se encuentra debidamente afiliado y asociado a una empresa operadora de taxis de acuerdo con la ley aplicable y/o que que cumple con cualquier y todo requerimiento regulatorio que le resulte aplicable para la prestación del servicio de transporte a usuarios. Como mero proveedor de servicios de tecnología, DiDi no está involucrada con el Servicio de Transporte prestado por el taxista y/o la empresa operadora de taxis. No existe ningún tipo de relación de asociación, laboral o agencia entre el usuario Taxista u DiDi, ni con terceras partes, en virtud de estos Términos y Condiciones o el uso del Servicio de DiDi.

Al utilizar la cuenta de usuario y contraseña de DiDi Partner - Taxi, el usuario Taxista podrá acceder a DiDi. Sin embargo, el usuario Taxista no podrá disfrutar de todos los servicios tecnológicos de DiDi hasta que haya cargado todos los documentos e información requerida, que la misma sea aprobada por DiDi, y que acepte obligarse conforme a todos los Términos y Condiciones de uso de la plataforma tecnológica DiDi.

Antes de utilizar DiDi Partner - Taxi, por favor lea los presentes Términos y Condiciones con atención (especialmente las partes resaltadas en negritas). Por favor tenga en cuenta que el usuario Taxista no podrá acceder ni utilizar los Servicios de DiDi hasta que provea toda la información y documentos requeridos, aprobados por DiDi Partner - Taxi y DiDi, y se obligue conforme a estos Términos y Condiciones.

Si el usuario Taxista elige y utiliza los Servicios de DiDi, se considerará que el usuario Taxista ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en el presente documento y acuerda que los presentes Términos y Condiciones son vinculantes para el usuario Taxista y la Compañía. El usuario Taxista observará los siguientes términos en buena fe al utilizar DiDi Partner - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los usuarios o navegadores de DiDi Partner - Taxi, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a las políticas comerciales o por cualquier otra razón.

El usuario Taxista debe visitar frecuentemente esta página web y/o la aplicación DiDi Partner - Taxi para mantenerse al tanto de los términos que estén vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Partner - Taxi formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones, ciertas partes de los términos podrán ser sustituidos por los avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Partner - Taxi. Al aceptar los Términos y Condiciones, el usuario Taxista acuerda que también ha leído con atención y aceptado, dichos términos sustituidos o referidos. Si el usuario Taxista continúa utilizando los Servicios de DiDi, se considerará que el usuario Taxista ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados, de lo contrario, el usuario Taxista deberá dejar de utilizar inmediatamente DiDi Partner - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones dejan expresamente sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el usuario Taxista para el uso de DiDi Partner - - Taxi y de los Servicios de DiDi. DiDi podrá dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier servicio con respecto al usuario Taxista, o en general, podrá dejar de ofrecer o negar el acceso a los Servicios de DiDi a cualquier parte de

los mismos, si DiDi considera que el usuario Taxista ha incurrido en cualquier incumplimiento, uso indebido de la plataforma, conducta fraudulenta y/o contraria a los intereses de Usuarios, Usuarios Taxistas, Usuarios, DiDi y/o terceros.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho a negarse a prestar los Servicios de DiDi al usuario Taxista o negar al usuario Taxista el uso de las páginas web, servicios o aplicaciones de DiDi si el usuario Taxista no acepta estos Términos y Condiciones.

1. Registro del usuario Taxista

1.1. Para utilizar los Servicios de DiDi, el usuario Taxista debe descargar DiDi Partner - Taxi, instalarlo en su dispositivo móvil y completar exitosamente el proceso de registro. Al registrarse, el usuario Taxista deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.

1.2. El usuario Taxista reconoce y acepta que una vez que el usuario Taxista sea un usuario registrado de DiDi Partner - Taxi, la cuenta del usuario Taxista se abrirá de forma predeterminada. La cuenta y contraseña predeterminadas serán la cuenta y contraseña de la cuenta de DiDi Partner - Taxi del usuario Taxista.

1.3. El usuario Taxista deberá tener plena capacidad legal para contratar de conformidad con las regulaciones aplicables. Una persona menor de 18 años de edad no podrá ser usuario Taxista.

1.4. El usuario Taxista deberá cumplir con todas las regulaciones aplicables, incluyendo sin limitarse a aquellas relacionadas con la prestación del Servicio de Transporte de Taxi. Esta obligación aplica durante el registro y mientras se utilice la Plataforma. En caso contrario el usuario Taxista deberá abstenerse de usar los Servicios de DiDi para conectar con Usuarios.

2. Servicios

2.1. El Usuario que acceda navegando o utilizando DiDi Usuario - Taxi y los sitios web de DiDi podrá usar los Servicios de DiDi a través del análisis de *big data*. La Compañía no participa, ni se hace responsable de manera alguna por la relación de Servicios de transporte entre el usuario Taxista y el Usuario ni por la relación entre el usuario Taxista y la empresa operadora de taxis, o cualquier otra compañía a la que esté relacionado, asociado o afiliado de cualquier manera encargado para la prestación del Servicio de transporte bajo la ley aplicable. A través de los Servicios de DiDi, los Usuarios Conectados podrán solicitar y disfrutar de un Servicio de Transporte prestado por Usuarios Taxistas independientes quienes obtienen información de las solicitudes por medio de DiDi Partner - Taxi. Por medio de DiDi Partner - Taxi, los Usuarios Taxistas y/o los Usuarios pueden disfrutar de los Servicios de DiDi, incluyendo de estar disponibles, pero sin limitarse a, obtener la información de solicitudes de Usuarios Conectados, obtener herramientas de ayuda, geolocalización, pagos de Usuarios a su favor que serán recibidos por el usuario Taxista a través de DiDi Usuario - Taxi.

DiDi pone a disposición de los Usuarios y Usuarios Taxistas, diferentes iniciativas y/o actividades dentro del programa de lealtad de clientes de la plataforma, esto es, Usuarios y/o Usuarios Taxistas, el cual busca premiar y reconocer la preferencia en el uso de la plataforma. El programa de Lealtad puede permitir tanto a Usuarios como Usuarios Taxistas, acceder a actividades promocionales, cupones redimibles en solicitudes a través de la plataforma, premios, suscripciones, funcionalidades o condiciones especiales de uso de la plataforma, entre otras actividades, según determiné DiDi, en cumplimiento de condiciones particulares que serán comunicadas en oportunidad conforme con los términos y condiciones propios de cada actividad. Las iniciativas y/o actividades del programa de lealtad resultan independientes de la Solución y buscan incentivar y premiar el uso de los servicios de tecnología de DiDi.

2.2. Los Usuarios Taxistas que usen los Servicios de DiDi prestarán a los Usuarios Conectados Servicios de Transporte Taxi fuera de línea, que podrá ser solicitado por el Usuario contactando y/o conectando a través de DiDi Usuario - Taxi. Antes de conectar con un Usuario o después de que el Usuario Conectado descienda del vehículo, el usuario Taxista podrá estar en un periodo de espera de contacto, durante el cual la Compañía le proporcionará información. Conforme a la interacción de información fuera de línea y en línea en tiempo real y la eficaz adecuación de recursos fuera de línea mediante el análisis de *Big Data*, DiDi Partner - Taxi enviará la información del Usuario más adecuado para conectar con el usuario Taxista. Los Servicios DiDi entre el usuario Taxista y la Compañía comienzan desde el periodo de espera de contacto y una vez que el usuario Taxista acepte la solicitud realizada por el Usuario por medio de DiDi y terminará cuando se informe/registre que el Usuario Conectado descienda del vehículo (en lo sucesivo denominado como el **“Periodo de Uso de la Plataforma”**).

2.3. El usuario Taxista o el usuario No Taxista podrán subir a su cuenta información relacionada con los vehículos que haya legalmente ocupado o poseído, y que haya registrado en DiDi Fleet - Taxi (en lo sucesivo denominado como el **“Vehículo Registrado”**); El usuario No Taxista podrá vincular a su cuenta un Vehículo Registrado con más de un usuario Taxista Vinculado;

2.4. Un usuario Taxista Vinculado podrá vincular su cuenta con más de un Vehículo Registrado;

2.5. Cuando un usuario Taxista Vinculado preste Servicios de Transporte para un Usuario Contactado a través de DiDi Partner - Taxi, el usuario Taxista Vinculado sólo podrá vincularse con un vehículo.

2.6. El usuario Taxista no se encuentra facultado y por tanto no tratará, difundirá ni revelará información personal alguna del Usuario o usuario No Taxista, que haya adquirido Usando la plataforma al prestar los Servicios de Transporte Usando la plataforma a persona alguna, salvo para efectos del Servicio de DiDi.

2.7. Para utilizar los Servicios de DiDi, el usuario Taxista deberá presentar a la Compañía cierta información personal. El usuario Taxista se obliga a mantener la información personal que requiera DiDi Partner - Taxi en forma precisa, completa y actualizada. Si no cumple con dicha obligación, se podrá impedir al usuario Taxista acceder o utilizar los Servicios de DiDi.

2.8. Bajo ninguna circunstancia, DiDi prestará los Servicios de Transporte o cualquiera relacionado con la actividad de taxi. Los Servicios de Transporte y de taxi serán prestados exclusivamente por el usuario Taxista, quien será plenamente responsable por la prestación de los Servicios de Transporte y de taxi y del pago y declaración de los tributos que se generan como consecuencia de la prestación de dichos servicios, al igual que del cumplimiento de las normas aplicables. El usuario Taxista declara a DiDi indemne por concepto de cualquier tipo de demanda, reclamación, procedimiento, acción, multa o cualquier otro evento relacionado de cualquier manera con la prestación del Servicio de Transporte, y en este sentido al instalar la aplicación y usar DiDi, renuncia a cualquier tipo de reclamación, petición, indemnización o pago derivado por los eventos antes mencionados. En consecuencia, corresponde exclusivamente al usuario Taxista

2.8.1. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables por la prestación del Servicio de transporte, las reclamaciones, solicitudes de garantía, devolución, cancelación, retractación, reversión que sean presentadas por Usuarios de manera directa al usuario o comunicadas a través de DiDi

2.8.2. Disponer la devolución de dineros de manera directa o a través de DiDi que corresponda cuando se generen solicitudes de devolución o cancelación por parte de los Usuarios y que resulten procedentes, bien sea que se le presenten de manera directa al usuario o comunicadas a través de DiDi. En el caso de Reclamaciones presentadas a través de la plataforma trasladadas al usuario que no sean rechazadas de manera inmediata y expresa por el usuario, este manifiesta desde ahora que se deberán entender resueltas por el usuario Taxista a favor del Usuario, autorizando a que, de ser el caso y posible, el monto recaudado en favor del usuario Taxista sea devuelto al Usuario respectivo.

2.8.3. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables al usuario Taxista, las reclamaciones de terceros por cuenta de conductas que le sean atribuibles y que sean presentadas de manera directa al usuario o comunicadas a través de DiDi, si ello fuere el caso.

2.6. El usuario Taxista podrá entrar en contacto con Usuarios No conductores Administradores a través de herramientas de pareo, emparejo, búsqueda y/o vinculación disponible en la plataforma y/o a través de vínculos con DiDi Fleet, de estar disponible.

3. Acuerdos y Garantías

3.1. Los Usuarios Taxistas que usen la Plataforma para conectar con Usuarios, sin perjuicio de su independencia y responsabilidad exclusiva en la prestación de los Servicios de Transporte manifiestan que:

- a. cumplirán con cualquier requerimiento obligatorio para ser un conductor calificado, establecido por cualquier ley o reglamento aplicable;
- b. tendrán buen historial de manejo;
- c. hablarán español como hispanoparlante promedio;
- d. contará con un certificado de no antecedentes penales;
- e. no tendrán antecedentes de conducir arriesgadamente;
- f. no tendrán antecedentes de conducir en estado de ebriedad;
- g. no tendrán antecedentes de drogadicción;
- h. no tendrán antecedentes de enfermedades que puedan poner en riesgo la seguridad del usuario Taxista y de los Usuarios;
- i. no habrán tenido un accidente de tráfico mayor en los últimos 3 años;
- j. el entendimiento de lenguas extranjeras es un plus (para conversaciones simples);

Todos los documentos requeridos a los Usuarios Taxistas al momento de su registro deben ser válidos y el usuario taxista deberá ser mayor de edad (al menos tener 18 años).

Las siguientes enfermedades o actos podrían poner en riesgo la seguridad de los Usuarios y del usuario Taxista en el evento en que el usuario Taxista decida prestar sus Servicios de Transporte, por lo que deberán abstenerse de usar los servicios de DiDi para contactar/conectar con Usuarios, en caso de:

- a. Enfermedad cardíaca orgánica
- b. Epilepsia
- c. Síndrome de Meniere
- d. Vértigo
- e. Histeria
- f. Enfermedad de Parkinson
- g. Psicopatías
- h. Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades
- i. Tomar o inyectarse drogas, tomar fármacos psicotrópicos que crean dependencia por un tiempo prolongado, volverse adicto y no dejarlos;
- j. Otras enfermedades o enfermedades infecciosas que impidan manejar con seguridad (como tuberculosis, paperas y otras enfermedades infecciosas que se contagien por el aire o por gotículas); y
- k. Cualquiera otra condición prevista en las leyes y reglamentos nacionales o medidas de implementación locales

3.1. El Vehículo Registrado con la cuenta del usuario cumplirá, como mínimo, con los siguientes estándares, para poder usar los Servicios de DiDi:

- a. el usuario Taxista usará los Servicios de DiDi de buena fe;

- b. el usuario Taxista usará los Servicios de DiDi solo para uso personal y no revenderá los mismos a cualquier tercero, ni los podrá utilizar para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros;
- c. el usuario Taxista no usará los Servicios de DiDi para propósitos ilegales;
- d. el usuario Taxista no usará los Servicios de DiDi para acosar u obstruir o perjudicar a terceros;
- e. el usuario Taxista no usará los Servicios de DiDi para afectar la operación normal de la red;
- f. el usuario Taxista no intentará dañar los Servicios de DiDi; y
- g. el usuario Taxista cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en la cual el usuario Taxista use los Servicios de DiDi.

4. Servicio y Cuota de Cooperación

4.1. El usuario entiende, reconoce y declara que NO utiliza la Plataforma DiDi para estimar sus honorarios, precio, costo, valor ni tarifa, según corresponda a cargo de los Usuarios por la Prestación de Servicios de Transporte, los cuales deberán sujetarse a los parámetros definidos por las leyes y/o regulaciones aplicables al usuario Taxista para la prestación de sus servicios.

El usuario Taxista pagará los honorarios de DiDi, por el uso de los Servicios de DiDi, los cuales están publicados en DiDi Conductor y pueden ser actualizados de tiempo en tiempo. El pago de los honorarios de DiDi por parte de los Usuarios NO podrá ser trasladado a los Usuarios por parte de los Usuarios, ni podrán ser cargados para aumentar, modificar o variar el precio que corresponda al Usuario pagar al usuario por los Servicios de transporte prestados. Bajo ninguna circunstancia, DiDi presta Servicios de Transporte ni cobra honorarios sobre dichos servicios. Los Servicios de Transporte serán prestados exclusivamente por el usuario Taxista, quien será responsable por la prestación del servicio y por el pago de los impuestos generados como consecuencia de la prestación de los mismos, al igual que del cumplimiento de todos y cualquier requerimiento y obligación que corresponda bajo la ley aplicable

4.2. Los términos y condiciones del Servicio de Transporte que presta el usuario Taxista, incluido el valor, precio o tarifa, según sea el caso, se sujetarán, calcularán y/o fijarán conforme con los parámetros, valores, topes, tarifas, lineamientos que correspondan o sean determinados por la legislación local que les sea aplicable, sin perjuicio que puedan ser acordados exclusivamente por el usuario Taxista con cada Usuario, en todos aquellos casos en que la legislación que les resulte aplicable así lo permita.

4.3. Los ingresos correspondientes a los Servicios de Transporte prestados por el usuario Taxista, podrán ser cobrados y recaudados de dos formas, según el método de pago utilizado por el Usuario: (i) directamente por el usuario Taxista, en eventos en que el Usuario haya escogido la opción de pago en efectivo y (ii) por DiDi en nombre del usuario Taxista o por un tercero designado por DiDi (“**Tercero Autorizado**”), como comisionista de cobro del usuario Taxista. El pago efectuado por el Usuario por los Servicios de Transporte se considerará como el pago efectuado directamente al usuario Taxista. El usuario autoriza expresamente y otorga mandato o capacidad de representación, según la figura legal aplicable, a DiDi y al Tercero Autorizado para cobrar y recolectar los mencionados ingresos en su nombre.

Cuando resulte aplicable, el usuario autoriza expresamente a DiDi a retener los honorarios que correspondan a DiDi por la prestación de los Servicios de DiDi y los que se pagarán al Tercero Autorizado por sus servicios de cobro, y a pagar aquellos a nombre del usuario al Tercero Autorizado.

El usuario acepta que DiDi podrá, a su entera discreción, fijar el pago de las tarifas del Tercero Autorizado en nombre del usuario como un incentivo temporal.

Todos los impuestos y retenciones en la fuente causadas como consecuencia de la relación entre DiDi y/o el usuario Taxista con el Tercero Autorizado, así como del incentivo temporal, serán exclusivamente asumidos y pagados por el usuario.

El usuario Taxista acepta que la Compañía podrá realizar compensaciones a su discreción por las sumas antes mencionadas con base en los estándares de compensación de la Compañía, según sean expedidos cada cierto tiempo.

4.4. DiDi no será responsable por la emisión de ningún documento para efectos tributarios o factura requerido por la legislación aplicable o por los Usuarios derivados de los Servicios prestados por el usuario Taxista, ni será responsable de cualquier error o falla en la entrega de los documentos.

4.5. Aunque DiDi pueda proveer a los Usuarios Taxistas, la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas por los Usuarios conforme con la legislación aplicable, el usuario Taxista reconoce que dicha provisión podrá consistir en la emisión de dichos comprobantes o documentos por parte de DiDi, o cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos a nombre y por cuenta del usuario Taxista. DiDi no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Usuarios por los Servicios prestados por el Usuarios Taxista, y no será responsable por cualquier error o falla en la entrega de dichos documentos. En este sentido, ni DiDi ni cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos, en beneficio del usuario Taxista, serán responsables por cualquier error o falla en la emisión de cualquier documento que sea requerido conforme con la legislación aplicable.

4.5.1. Facturación

El usuario Taxista acepta y reconoce que durante el proceso de registro del usuario Taxista en las aplicaciones de DiDi, proporcionará la información necesaria para determinar la estructura de facturación que será aplicable al usuario Taxista, y los términos y condiciones aplicables, específicamente de conformidad con la ley tributaria que le sea aplicable. El usuario Taxista está obligado a informarle a DiDi si es responsables del Impuesto sobre las Ventas o Impuesto al Valor Agregado (“IVA”), según corresponda, o si no califica.

Para esos efectos, el usuario Taxista proporcionará tal información a través de los canales de atención al cliente de DiDi.

A partir del momento en que el usuario Taxista notifique a DiDi acerca de su condición como responsable o no de IVA para efectos de convertirse en usuario Taxista, según aplique, éste se obliga a informar a DiDi de manera inmediata toda modificación relacionada con su responsabilidad frente a dicho impuesto, incluyendo el cambio de no responsable a responsable del IVA, o viceversa.

La omisión en informar cualquier modificación en relación con responsabilidad frente al IVA volverá al usuario Taxista, según aplique, responsable por todo tributo, multa, sanción, costo, gasto, interés o indemnización que pueda llegar a ser asignado o cargado o impuesto a DiDi por cualquier autoridad o tercero con motivo del cambio de la responsabilidad del usuario en materia de IVA.

4.6. Serán los operadores o prestadores de servicios de telecomunicaciones y no DiDi, quienes prestarán y cobrarán los servicios de telecomunicaciones y cargos relacionados, que se podrán incurrir al utilizar los servicios de DiDi.

4.7. Para efectos de garantizar la seguridad, trazabilidad y la correcta prestación de los Servicios de DiDi, podrá realizarse retenciones, descuentos, compensaciones, suspensiones, reclamaciones o solicitudes de reembolso de una porción o la totalidad de pagos pendientes o recibidos por el usuario, en casos de disputas, fraude, o un Acto Indebido sobre los montos pendientes por conciliar en favor del usuario.

5. Garantía de Servicio

5.1. Cuando el usuario Taxista use los Servicios de DiDi conecte con un Usuario y acepte una solicitud en línea y preste los Servicios de Transporte al Usuario Conectado, el usuario Taxista será responsable de la calidad del servicio y de la seguridad al manejar de conformidad con las disposiciones de los Términos y Condiciones y las leyes que le resulten aplicables en su jurisdicción. DiDi no tendrá responsabilidad alguna en la prestación de los servicios del usuario Taxista.

5.2. En el caso que por culpa de usuario Taxista un tercero (incluidos los Usuarios) sufra cualquier daño o agravio, el usuario Taxista cubrirá la indemnización que corresponda. En caso de que por culpa del usuario Taxista se cause cualquier daño o agravio o que del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones se cause cualquier pérdida a la Compañía, la Compañía tendrá derecho a reclamar una indemnización al usuario Taxista.

5.3. El usuario Taxista reconoce que usa los Servicios DiDi y, por tanto, no existe una relación laboral o de subordinación entre el usuario Taxista y DiDi o cualquiera de sus afiliadas, derivada de todas y cada una de las actividades realizadas por el usuario Taxista a las cuales les son aplicables estos Términos y Condiciones, de conformidad con la Ley Aplicable a estos Términos y Condiciones.

6. Responsabilidad del usuario Taxista por Incumplimiento

6.1. El usuario Taxista que use los Servicios de DiDi para contactar Usuarios, prestará los Servicios de Transporte al Usuario Conectado de conformidad con los estándares de servicio acordados y las leyes aplicables en la jurisdicción del usuario Taxista. Se entenderá que el usuario Taxista no presta los Servicios de Transporte a los Usuarios Conectados de buena fe y/o incurre en actos indebidos, en el caso en que incurra en alguno de los siguientes eventos:

- a. la revelación de cualquier información imprecisa o incompleta
- b. dejar al Usuario Conectado sin terminar la prestación del Servicio de Transporte;
- c. desviarse intencionalmente
- d. cobrar cuotas ilegalmente
- e. vengarse del Usuario Conectado que se haya quejado de su calidad de servicio o por un comentario no satisfactorio sobre su servicio
- f. intenta o incurre en cualquier acto fraudulento o que atente contra la seguridad, integridad, honra, buen nombre o intereses de Usuarios, otros Usuarios Taxistas, DiDi y/o terceros, o de cualquier manera atenta contra estos o les amenaza (en adelante actos indebidos)

6.2. Si el usuario Taxista comete un Acto Indebido mientras usa los Servicios de DiDi, se considerará que el usuario Taxista ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, independientemente de que el Usuario Conectado haya presentado una queja o no, y la Compañía tendrá derecho a dar por terminada suspendida y/o cancelada la cuenta del usuario Taxista, según requiera el caso, sin perjuicio de las demás acciones legales a las que haya lugar. La Compañía tendrá derecho a exigir al usuario Taxista pagar la indemnización completa por la pérdida causada en virtud del Acto Indebido.

6.3. Después de conectar con el Usuario y aceptar la solicitud recibida a través de DiDi Partner - Taxi, el usuario Taxista no podrá cancelar la solicitud, ni incitará, ni forzará al Usuario Conectado a cancelar la solicitud (en lo sucesivo denominada como la “Cancelación después de Aceptar una Solicitud”), salvo que el Usuario Conectado ponga en riesgo al usuario Taxista, o la seguridad del vehículo no sea adecuada para prestar los Servicios de Transporte o cualquier otra causa legítima basada en las leyes o reglamentos aplicables en la jurisdicción del usuario Taxista. El usuario Taxista está de acuerdo en que y autoriza a la Compañía a monitorear la información relacionada con la Cancelación después de Aceptar una Solicitud, para efectos de evitar el uso indebido de la app,

fraude y como medida de seguridad. Una Cancelación después de Aceptar una Solicitud ilegítima será entendida como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

6.4. Si el usuario Taxista incumple cualquier compromiso que haya celebrado con DiDi o sus filiales, la Compañía podrá, a su entera discreción, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el usuario Taxista según requiera el caso.

6.5. El usuario Taxista se obliga a indemnizar a la Compañía, a sus entidades relacionadas y a los funcionarios, directivos y empleados de la Compañía inmediatamente que se le requiera, por todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, derivados de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones celebrados por el usuario Taxista y DiDi o cualesquier otras responsabilidades derivadas del uso de DiDi Partner - Taxi por parte del usuario Taxista.

6.6. Si el Vehículo Registrado con la cuenta del usuario Taxista no coincide con la información registrada, incluyendo, pero no limitado a placas falsas, póliza de seguro que sea requerida por ley no válida o fuera de vigencia, marca de vehículo falsa, el usuario Taxista pagará a DiDi una multa de USD150 y DiDi, mientras tanto, tendrá derecho a dar por terminada la relación con el usuario Taxista y dejar de prestar Servicios de DiDi, temporal o permanentemente para el usuario Taxista.

6.7. La Compañía tendrá derecho a cobrar a la parte responsable cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras, derivado de los perjuicios causados a DiDi.

7. Responsabilidad por engaño

Cualquier conducta para obtener incentivos económicos otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa puede violar las leyes y reglamentos aplicables, y la Compañía se opondrá severamente a tales conductas conforme a las leyes y reglamentos aplicables. El usuario Taxista asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagren los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos.

8. Suspensión y Terminación

8.1. La Compañía determinará, a su entera discreción, si ha ocurrido un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones en virtud del uso de los Servicios de DiDi por parte del usuario Taxista. Cuando haya ocurrido un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas.

8.2. Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar en las siguientes medidas:

- a. Emisión de una advertencia
- b. Revelación de información relevante a las autoridades;
- c. Suspensión y/o retiro inmediato, temporal o permanente de la cuenta del usuario Taxista prohibiendo utilizar DiDi Partner – Taxi
- d. Presentar acciones legales y demandas en contra del usuario Taxista para obtener el reembolso todos los costos sobre una base de indemnización (incluyendo, sin limitarse a, costos razonables administrativos y de abogados) que resulten del incumplimiento; o
- e. Acciones legales adicionales en contra del usuario Taxista.

9. Restricciones regulatorias locales

DiDi no pretende influir o dirigir a las personas a usar DiDi Partner - Taxi en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) su actividad o ejercicio esté prohibido o estaría sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción, para actuar ilegalmente. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso al DiDi Partner - Taxi a cualquiera de estas personas. Cualquier persona que acceda a DiDi Partner - Taxi en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsables de cumplir con las leyes y reglamentos locales que le sean aplicables. DiDi no será responsable frente a ningún usuario Taxista ni Usuario por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a o la disponibilidad de los Servicios de DiDi se encuentre sujeto cualquier restricción. En caso de duda, el usuario Taxista deberá obtener asesoría legal independiente.

10. Ausencia de garantías

10.1. DiDi Partner - Taxi se ofrece “en el estado en que se encuentra” y no se otorga garantía alguna, ni expresa ni implícita, con respecto al DiDi Partner – Taxi.

10.2. Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera indicadas por DiDi (incluyendo, sin limitarse a, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

11. Limitación de Responsabilidad de DiDi

11.1. La información proporcionada y los Servicios de DiDi recomendados al usuario Taxista en los sitios web de DiDi o en DiDi Partner - Taxi son únicamente para referencia del usuario Taxista. DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido, no obstante, que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

11.2. DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) los sitios web de DiDi o DiDi Partner - Taxi. Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o DiDi Partner - Taxi, incluyendo, sin limitarse a, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión del virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas, terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

11.3. DiDi no será responsable por daños indirectos, morales, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios de DiDi, independientemente de la negligencia (que sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

11.4. DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en DiDi Partner - Taxi o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitarse a textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi se

deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

12. Autorización y Licencia

12.1. Sujeto al cumplimiento por parte del usuario Taxista con los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al usuario Taxista una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el usuario Taxista posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio usuario Taxista.

12.2. El usuario Taxista no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los Servicios de Intermediación o aplicaciones en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios de DiDi o las aplicaciones; (3) crear “enlaces” de Internet a los Servicios de DiDi, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería inversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o Servicio de Intermediación competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios de DiDi o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios de DiDi o las aplicaciones; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios de DiDi o las aplicaciones.

12.3. Asimismo, el usuario Taxista no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o los Servicios de DiDi o los datos contenidos en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de DiDi, sus aplicaciones, los Servicios de DiDi o sistemas o redes relacionados.

12.4. DiDi tendrá derecho a investigar y ejecutar todas las acciones y solicitudes que la ley y estos Términos y Condiciones le otorgan a DiDi, en el caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas anteriormente y promover un juicio por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados en la mayor medida permitida por la ley. DiDi podrá participar y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas en contra de cualquier usuario Taxista que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de DiDi, DiDi Partner - Taxi y/o los Servicios de DiDi o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

13. Política de Propiedad Intelectual

13.1. DiDi y sus filiales son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Partner - Taxi, incluyendo, sin limitarse a, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el usuario Taxista respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

13.2. Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona natural o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial, cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

13.3. Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “Marcas Comerciales”) utilizadas y mostradas en dicho software ya sea que estén o no registradas constituirán las Marcas Comerciales, de DiDi y sus filiales, mismas que están protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.

13.4. Si el usuario Taxista imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la página web o la aplicación, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del usuario Taxista de utilizar los Sitios Web de la Compañía y la aplicación podrán suspenderse inmediatamente y el usuario Taxista deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

14. Servicios y Enlaces de Terceros

14.1. Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al usuario Taxista enlaces a sitios web propiedad de y controlados por terceros, para facilitar la comunicación del Usuario con, la compra de productos o servicios o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros. Al hacer clic en dichos enlaces, el usuario Taxista abandonará el sitio web de DiDi o DiDi Partner - Taxi y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad. Por lo tanto, DiDi no será responsable del contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación alguna al respecto. El usuario Taxista entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte del usuario Taxista.

15. Término

15.1. Los presentes Términos y Condiciones acordados por el usuario Taxista y DiDi no tendrán un término de vigencia establecido.

15.2. Si el usuario Taxista comete cualquiera de los siguientes actos, DiDi tendrá derecho a dar los presentes Términos y Condiciones por terminados en cualquier momento, con efectos inmediatos (es decir, el usuario Taxista tendrá prohibido utilizar DiDi Partner - Taxi y los Servicios de DiDi):

- a. si el usuario Taxista viola o incumple cualquier término de los presentes Términos y Condiciones o las políticas, reglamentos, manuales o similares documentos que DiDi expida de tiempo en tiempo y sean publicados en cualquiera de los Sitios Web, o que sean notificados por cualquier medio al usuario Taxista;
- b. a la entera discreción de DiDi, si el usuario Taxista abusa de DiDi Partner - Taxi, los Servicios de DiDi o los Sitios Web de DiDi.

15.3. Aunque DiDi de por terminado los presentes Términos y Condiciones, el usuario Taxista será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

15.4. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

16. *Fuerza Mayor*

En caso de que se presente una fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; en el entendido, no obstante que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes, reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

17. *Disposiciones Generales*

17.1. Si se declara la nulidad de algún término de los presentes Términos y Condiciones, los demás términos subsistirán y su exigibilidad no se ve afectada, DiDi determinará si continuará cumpliendo o no con los otros términos.

17.2. DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en su sitio web y/o en DiDi Partner - Taxi o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del usuario Taxista. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

17.3. El usuario Taxista no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

18. *Otros Términos Aplicables*

Estos Términos y Condiciones hacen referencia a los siguientes términos adicionales, los cuales también serán aplicables al uso de los sitios web, contenido, productos, Servicios de DiDi y aplicaciones de la Compañía por el usuario Taxista, los cuales debido al uso, el usuario Taxista se obliga a cumplir:

i. La Política de Privacidad de DiDi Partner - Taxi que establece los términos conforme a los cuales se procesan cualesquier datos personales o informaciones recopilados o proporcionados por el usuario Taxista.

19. *Ley Aplicable y Jurisdicción*

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur.

En caso de una disputa relacionada con los Servicios de DiDi, el usuario Taxista primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de DiDi Partner - Taxi. DiDi investigará el asunto y realizará sus mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.

Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, validez o validez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios

web de DiDi o DiDi Partner - Taxi será llevado y resuelto de manera final por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“CAIS”) bajo las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede, o lugar legal, del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El usuario Taxista renuncia expresa e irrevocablemente a su derecho de someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

20. Subsistencia

Incluso si los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del usuario Taxista, las cláusulas de propiedad intelectual, la obligación de confidencialidad del usuario Taxista, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán.