

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DIDI FLEET -USUARIO ADMINISTRADOR

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (en lo sucesivo “**DiDi**” o la “**Compañía**”), es una sociedad debidamente constituida conforme las leyes de Singapur y con domicilio en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como “**DiDi Fleet**”.

La persona que acceda, navegue o utilice la aplicación DiDi Fleet o cualquiera de los sitios web en relación con DiDi Fleet se denominará en lo sucesivo el “**Usuario Administrador**”. A estos términos y condiciones se les aplica en su integridad el Aviso de Privacidad de DiDi Fleet.

La persona que acceda navegue o utilice la aplicación DiDi Express- Usuario Arrendador, o los sitios web o aplicaciones de DiDi relacionados o vinculados directamente con un Usuario Administrador a través de o vinculados con DiDi Fleet, para coordinar soluciones/modos de movilidad derivados de convenios de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor celebrados con Usuarios de DiDi, en lo sucesivo se denominará “Usuario Arrendador” o “Usuario Vinculado ” (o en plural “Usuarios Arrendadores”).

La persona natural que acceda, navegue o utilice DiDi Express-Usuario o los sitios web de DiDi relativos al Servicio de DiDi Express-Usuario, para soluciones/modos de movilidad derivados de convenios de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor celebrados con Usuarios Arrendadores, en lo sucesivo se denominará como “Usuario” o “Usuario Autorizado” (o en plural “Usuarios” o “Usuarios Autorizados”). Dichas reglas le aplican enteramente al Usuario Autorizado.

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, prestan el servicio de intermediación a través del acceso a una plataforma tecnológica (el “**Servicio de DiDi**”) que habilita al Usuario Administrador , quien dispone legítimamente de uno o varios vehículos, para contactar y coordinar su relación con Usuarios Arrendadores que no cuentan con vehículos o que se encuentren interesados en contactar a un Usuario Administrador , de tal forma que el Usuario Administrador ponga a disposición del Usuario Arrendador uno o varios de sus vehículos para que a su vez, el Usuario Arrendador pueda utilizar la aplicación DiDi Express – Usuario Arrendador o DiDi Conductor (según se encuentre disponible) conforme con los términos y condiciones de dicha plataforma. Lo anterior, considerando que DiDi, y en algunos países sus compañías afiliadas, prestan el servicio de intermediación entre Usuarios y Usuarios Arrendadores a través del acceso a una plataforma tecnológica que habilita al Usuario para entrar en contacto con Usuarios Arrendadores para coordinar soluciones/modos de movilidad derivados de convenios de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor.

Los Usuarios Arrendadores Administradores y/o los Usuarios Arrendadores según los términos que estos acuerden, como terceros independientes, se encargan poner a disposición de los Usuarios los Vehículos, mediante la celebración de un arrendamiento de vehículo con servicios de conductor (la “**Solución**”). Los Usuarios Arrendadores Administradores y Usuarios Arrendadores al aceptar y utilizar estos Términos y Condiciones reconocen, declaran y aceptan de manera expresa que: (i) serán los únicos responsables frente a los Usuarios por cumplir los términos y condiciones que acuerden con estos, (ii) serán responsables frente a terceros, conforme a los términos pactados con los Usuarios, por actos o hechos que se deriven de la Solución y (iii) serán responsables frente a las Autoridades Gubernamentales por cualquier acto o hecho, que ocurra durante la Solución, siempre que sea

atribuible a ellos. DiDi, en ningún caso será responsable de cualquier conflicto que pueda suscitarse entre Usuarios Arrendadores Administradores y Usuarios Arrendadores.

El Usuario Administrador podrá conectarse con Usuarios Arrendadores a través del intercambio de información a través de DiDi Fleet, DiDi Conductor y/o DiDi Express – Usuario Arrendador, según se encuentre disponible.

El Usuario Administrador reconoce que la Compañía no presta servicios de movilidad, logísticos, de arrendamiento o cualquier otro relacionado con la Solución. También, que la Compañía no opera como una compañía de movilidad ni de arrendamiento de bienes ni servicios. La Solución y el cumplimiento con sus términos y condiciones, es responsabilidad exclusiva del Usuario Arrendador, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía, ni de cualquiera de sus compañías afiliadas. El Usuario Arrendador reconoce que DiDi no tiene responsabilidad alguna respecto de la Solución, puesto que su rol es exclusivamente presentar los Servicios de DiDi conforme a estos Términos y Condiciones.

El Usuario Administrador se registrará por estos Términos y Condiciones de DiDi Fleet (en lo sucesivo referidos como “Términos y Condiciones”).

Antes de utilizar DiDi Fleet, por favor lea los presentes Términos y Condiciones con atención.

Tenga en cuenta que el Usuario Administrador solo podrá usar, y tener pleno acceso a DiDi Fleet, cuando acepte los presentes Términos y Condiciones, y haya aceptado el Aviso de Privacidad respectivo para DiDi Fleet.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Usuarios Arrendadores Administradores de DiDi Fleet, y están sujetos a modificaciones en cualquier momento como resultado de ajustes a las políticas comerciales de DiDi.

El Usuario Administrador debe visitar frecuentemente la página web y/o la aplicación de DiDi Fleet para mantenerse al tanto de los Términos y Condiciones vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Fleet, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente notificados, especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Fleet. Los avisos, términos o requisitos actualizados comenzarán a regir a partir de la publicación o notificación de dichas actualizaciones por parte de la Compañía.

Si el Usuario Administrador elige y utiliza los Servicios de DiDi, se considerará que el Usuario Administrador ha leído, conocido y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en este documento, y que ha acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para el Usuario Administrador y la Compañía. El Usuario Administrador observará de buena fe los presentes Términos y Condiciones al utilizar DiDi Fleet.

Los presentes Términos y Condiciones expresamente dejan sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Usuario Administrador para efectos de utilizar DiDi Fleet y la prestación de los Servicios.

DiDi se reserva el derecho de buscar soluciones a las controversias que surjan con ocasión de DiDi Fleet, sin embargo, en cualquier caso, podrá dar por terminada la prestación de cualquier servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones al Usuario Administrador, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a DiDi Fleet y sus servicios o a cualquier parte de los mismos, si DiDi

considera que el Usuario Administrador ha incurrido en cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho de negarse a permitir el acceso al Usuario Administrador a DiDi Fleet, o el uso de páginas web, servicios o aplicaciones de DiDi si el Usuario Administrador no acepta estos Términos y Condiciones.

De igual forma, el Usuario Administrador declara conocer que utiliza los Servicios de DiDi bajo su propio riesgo y por su propia cuenta.

1. Registro del Usuario Administrador

- 1.1. Para utilizar los Servicios, el Usuario Administrador debe descargar DiDi Fleet, instalarla en su dispositivo móvil y completar exitosamente los procesos de registro. Al registrarse, el Usuario Administrador deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.
- 1.2. **El Usuario Administrador reconoce y acuerda que una vez sea un usuario registrado de DiDi Fleet, su cuenta de Usuario Administrador se abrirá de forma predeterminada en DiDi Fleet. La cuenta y contraseña predeterminadas serán la cuenta y contraseña de la cuenta de DiDi Fleet del Usuario Administrador .**
- 1.3. El Usuario Administrador y cualquier persona que use DiDi Fleet deberá tener al menos 18 años de edad o la mayoría de edad fijada en la jurisdicción del Usuario Administrador (en caso de ser mayor a 18 años) o tener plena capacidad para celebrar y ejecutar un contrato de conformidad con la regulación aplicable.
- 1.4. DiDi no asume responsabilidad por Usuarios Arrendadores Administradores que violen la disposición de mayoría de edad, y sus responsables, tutores o acudientes, por lo que en dicho caso, serán los responsables, tutores o acudientes quienes asumirán directamente cualquier responsabilidad y consecuencia relativa a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario Administrador no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre para efectos de DiDi Fleet a ninguna persona natural o jurídica.

El Usuario Administrador comprende que antes o aún después de haber proporcionado la información solicitada por DiDi, DiDi se reserva el derecho de no prestarle los Servicios de DiDi al Usuario Administrador por criterios internos de DiDi u otros factores, determinados por DiDi.

2. Servicios prestados por los Usuarios Arrendadores

- 2.1. El Usuario Administrador reconoce que la Compañía no tiene injerencia, participación o interés respecto de la Solución. También, que la capacidad del Usuario Arrendador Propuesto para entrar en contacto con los Usuarios en relación con la Solución a través de DiDi Express-Usuario Arrendador no constituye que DiDi participe en la negociación, celebración o ejecución de la Solución. Para efectos de claridad, DiDi no es un operador de movilidad, ni arrendador de bienes ni servicios, ni lo convierte en parte de los negocios jurídicos celebrados entre los Usuarios y los Usuarios Arrendadores.
- 2.2. El Usuario Administrador o el Usuario Arrendador serán los únicos responsables por la declaración de los tributos que se generan como consecuencia de la ejecución de la misma. La relación entre el Usuario Arrendador y el Usuario en virtud de la Solución se regirá por el contrato suscrito entre dichas partes y las normas que le resulten aplicables.
- 2.3. La Compañía no participa, ni se hace responsable de manera alguna por la relación entre el Usuario Administrador y Usuarios Arrendadores ni entre Usuarios Arrendadores y Usuario. A través de la aplicación DiDi Express-Usuario, los Usuarios podrán acordar las condiciones de la Solución. A través de DiDi Express-Usuario Arrendador, los Usuarios Arrendadores podrán conectarse con Usuarios y tendrán acceso a varias funciones de la aplicación, incluyendo, sin limitarse a, la obtención de información respecto de solicitudes de Usuarios, y

los ingresos derivados de la Solución. Los ingresos serán recaudados por el Usuario Administrador a través de DiDi Fleet o DiDi Express-Usuario Arrendador o directamente pagados al Usuario Arrendador por el Usuario Propuesto en cuanto exista esa opción.

- 2.4. Para utilizar DiDi Fleet, el Usuario Arrendador deberá proporcionar a la Compañía cierta información personal, la cual deberá ser precisa y completa. El Usuario Arrendador se obliga a mantener actualizada la información personal que requiera DiDi Fleet. En caso de no poder mantener dicha información de acuerdo con lo descrito, el acceso y el uso de DiDi Fleet, podrían verse afectados.
- 2.5. Para utilizar DiDi Fleet, el Usuario Administrador deberá proporcionar a la Compañía cierta información personal, la cual deberá ser precisa y completa. El Usuario Administrador se obliga a mantener actualizada la Información Personal que requiera DiDi Fleet. En caso de no poder mantener dicha información de acuerdo con lo descrito, el acceso y el uso de DiDi Fleet y la provisión de los Servicios que presta el mismo Usuario Arrendador, podría verse afectado.

3. Prestación de los Servicios

- 3.1. El Usuario Administrador podrá registrar en DiDi Fleet información relacionada con los vehículos que, de acuerdo con las leyes que le resulten aplicables, sean de su propiedad o que de forma legal y legítima posean o en cualquier término legítimo conforme con la legislación local le permita la disposición del bien (en lo sucesivo denominado como el “**Vehículo Registrado**”). El Usuario Administrador podrá vincular un Vehículo Registrado con más de un Usuario Arrendador.
- 3.2. Por medio de DiDi Fleet, los Usuarios Arrendadores Administradores pueden disfrutar de los Servicios de DiDi, incluyendo, pero sin limitarse, a administrar y organizar sus Vehículos Registrados, acceder a la información personal general del Usuario Arrendador, vincular Vehículos Registrados con Usuarios Arrendadores que lo necesitan, desvincular Vehículos Registrados de un Usuario Arrendador, acceder a información con relación a las solicitudes de un Usuario Arrendador, adquirir información sobre el estado de los Usuarios Arrendadores (en línea o fuera de línea), y recibir las ganancias correspondientes a la Solución, los cuales serán recibidos por los Usuarios Arrendadores Administradores a través del servicio de recaudo de DiDi en el evento que no se haya cancelado directamente por los usuarios a los Usuarios Arrendadores.
- 3.3. El Usuario Administrador podrá vincular un Vehículo Registrado con más de un Usuario Arrendador;
- 3.4. Un Usuario Arrendador podrá vincularse con más de un Vehículo Registrado. Sin embargo, por temas de seguridad la Compañía puede restringir la vinculación a un solo vehículo por Usuario Arrendador.
- 3.5. Cuando un Usuario Arrendador se encuentre usando DiDi Express Usuario Arrendador, el Usuario Arrendador sólo podrá vincularse con un vehículo.
- 3.6. **El Usuario Administrador no publicará ni revelará, a persona alguna y para ningún propósito, información personal de cualquier Usuario o Usuario Arrendador o Usuario Administrador salvo que dicha información haya sido obtenida a través de otro canal legítimo y según se permita conforme a las leyes aplicables. Didi no se hace responsable por la interacción entre el Usuario Administrador y Usuarios Arrendadores o Usuarios. No obstante, Didi se reserva el derecho de bloquear el acceso a DiDi Fleet o de limitar el mismo en caso de que exista un daño a la moral o las buenas costumbres en la interacción entre el Usuario Administrador y Usuarios Arrendadores o Usuarios.**

- 3.7. El Usuario Administrador que use DiDi Fleet y los sitios web de DiDi comprende que los Servicios de DiDi se soportan en el análisis de *big data*.
- 3.8. Al utilizar DiDi Fleet, el Usuario Administrador acepta que la Compañía podrá contactarlo por cualquier medio que el Usuario Administrador haya dispuesto directamente o en nombre de cualquier otra persona. Lo anterior, en relación con la cuenta del Usuario Administrador, para todas las finalidades del tratamiento contempladas en el Aviso de Privacidad, incluyendo propósitos comerciales.
- 3.9. El Usuario Administrador que use DiDi Fleet no podrá acceder a la aplicación para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros.
- 3.10. El Usuario Administrador acepta y reconoce que no existe una relación de subordinación o laboral entre DiDi o cualquiera de sus afiliadas y el Usuario Administrador, o cualquier persona o entidad que administre o esté relacionada con las actividades del Usuario Administrador derivadas de cualquiera de las actividades realizadas por el Usuario Administrador.
- 3.11. El Usuario Administrador podrá entrar en contacto con Usuarios Arrendadores a través de herramientas de pareo, emparejo, búsqueda y/o vinculación disponibles en la plataforma y/o a través de vínculos con DiDi Express – Usuario Arrendador y/o DiDi Conductor, según se encuentre disponible.

De estar disponible “Buscar Vehículo” o la función disponible para tal efecto, es una función de la aplicación de DiDi Usuario Arrendador mediante la cual los Usuario Arrendador es podrán ponerse en contacto e intercambiar información con Usuarios Administradores exclusivamente para llevar a cabo negociaciones respecto a una posible vinculación para la prestación de servicios de transporte o movilidad a través de la plataforma de DiDi. A través de Buscar Vehículo en la aplicación DiDi Fleet, los Usuarios Administradores por su parte, podrán publicar la información relativa a vehículos que tengan disponibles, ponerse en contacto e intercambiar información con los Usuario Arrendador es exclusivamente para llevar a cabo negociaciones respecto a una posible vinculación para la prestación de servicios de transporte o movilidad a través de la plataforma de DiDi.

El usuario acepta que de la utilización de la función de Buscar Vehículo, se deriva su aceptación a los presentes Términos y Condiciones, los cuales podrán sufrir modificaciones en el futuro como resultado de ajustes a las políticas comerciales, motivo por el cual, el Usuario Arrendador y el Usuario Administrador se comprometen a revisar frecuentemente el presente documento, en el entendido de que de no estar de acuerdo con el mismo, dejarán de utilizar la función de Buscar Vehículo. Asimismo, en este supuesto, DiDi notificará dichas modificaciones a través de DiDi Usuario Arrendador y DiDi Fleet, siendo responsabilidad del Usuario Arrendador y del Usuario Administrador, asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones debidamente notificadas por DiDi.

El Usuario Arrendador y el Usuario Administrador aceptan y reconocen que su relación y los acuerdos a los que puedan llegar, son completamente independientes y ajenos a DiDi, por lo que la Compañía de ninguna forma será responsable de los mismos o de cualquier controversia pueda llegar a surgir derivada de la relación independiente entre Usuario Arrendador es y Usuarios Administradores.

El Usuario Arrendador y el Usuario Administrador aceptan y reconocen que el uso de Buscar Vehículo será únicamente para compartir información y contactarse entre ellos con la finalidad de que

el Usuario Arrendador se vincule con el Usuario Administrador para la prestación de servicios de transporte o movilidad a través de la plataforma de DiDi.

De manera supletoria a estos Términos y Condiciones, le serán aplicables también los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Driver y de DiDi Fleet, que se encuentren vigentes durante la relación entre DiDi y el Usuario Arrendador o el Usuario Administrador.

La Compañía determinará, a su entera discreción, si el Usuario Arrendador o el Usuario Administrador han incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas, mismas que podrán consistir en:

- a) Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
- b) Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
- c) Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Usuario Arrendador o del Usuario Administrador de utilizar DiDi Usuario Arrendador y/o DiDi Fleet, y Acciones legales en contra del Usuario Arrendador o del Usuario Administrador para reclamar los daños y perjuicios causados a DiDi o sus filiales, por causas atribuibles al Usuario Arrendador o al Usuario Administrador (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados), y así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Usuario Arrendador o del Usuario Administrador.

DiDi trata los datos personales de Usuario Arrendador es y Usuarios Administradores conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Usuario Arrendador es y Usuarios Administradores.

- 3.12. La recopilación y uso de información personal en relación con DiDi Fleet se describe en el Aviso de Privacidad, el cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

4. Obligaciones y Garantías

- 4.1. El Usuario Administrador garantiza que la información proporcionada a DiDi será cierta, precisa y completa. En relación con el funcionamiento de DiDi Fleet y la provisión de los Servicios, DiDi se reserva el derecho de verificar la información del Usuario Administrador.
- 4.2. El Usuario Administrador únicamente se contactará y coordinará con Usuarios Arrendadores que con ocasión del contacto con Usuarios que pudiese resultar del uso de DiDi Express-Usuario Arrendador:
 - a. hablarán español como hispanoparlante promedio;
 - b. Deben contar con la documentación al día de SOAT y licencia de conducción
 - c. el entendimiento de lenguas extranjeras es una ventaja (para conversaciones simples);
 - d. no pondrán en peligro al Usuario y no podrá tener antecedentes de conductas riesgosas;
 - e. no podrán tener antecedentes de enfermedades que puedan poner en riesgo la seguridad del Usuario Arrendador y de los Usuarios durante la prestación de La Solución;
 - f. no podrán tener en su poder un arma de fuego (aun cuando se cuente con salvoconducto) u otros artículos o elementos que constituyan un peligro al usuario, tales como armas blancas o elementos cortopunzantes, entre otros.
 - g. deben poner en práctica las técnicas de higiene, hábitos saludables, y la responsabilidad de cuidar su salud (autocuidado), así como cumplir con el porte de implementos requeridos por la normativa vigente (mascarillas quirúrgicas o cualquier otro implemento requerido para adelantar la actividad).
 - h. deben cumplir con la totalidad de normas relacionadas con la Emergencia.

Las siguiente es una lista de enfermedades o actos que podrían poner en riesgo la seguridad de los Usuarios y/o del Usuario Arrendador:

- a. Enfermedad cardíaca orgánica.
 - b. Epilepsia.
 - c. Síndrome de Maniere.
 - d. Vértigo.
 - e. Histeria.
 - f. Enfermedad de Parkinson.
 - g. Psicopatías.
 - h. Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades.
 - i. Afectaciones cognitivas derivadas del consumo por cualquier vía de drogas psicoactivas o fármacos psicotrópicos que puedan crear dependencia. Esta situación implica un riesgo mayor cuando ocurre en periodos prolongados, implican condiciones de adicción y no son tratados de forma que se elimine por completo la dependencia y los efectos del uso de dichas sustancias.
 - j. Otras enfermedades (incluyendo enfermedades infecciosas) que impidan manejar con la destreza y motricidad necesarias para asegurar la prestación de La Solución de forma segura (como algunos ejemplos: tuberculosis, paperas y otras enfermedades infecciosas que se contagien por el aire o por gotículas).
 - k. Fiebre, Tos o dificultad para respirar.
 - l. Cualquier otra condición prevista en las leyes y reglamentos locales.
- 4.3. El Usuario Arrendador no recibirá artículos que le entregue un Usuario por separado si el Usuario decide no abordar el Vehículo. Tampoco podrá prestar Servicios del Usuario Arrendador a personas que no sean Usuarios Autorizados, ni por fuera de las disposiciones de las normas relativas a emergencias u otras restricciones.
- 4.4. En ningún evento DiDi será responsable por los objetos o bienes que se encuentren en el Vehículo Registrado antes, durante o después el uso de la Solución sin importar el dueño de los objetos o bienes. Esto incluye objetos que hayan sido dejados involuntariamente en el Vehículo por parte del Usuario o cualquier tercero.
- 4.5. Es obligación del Usuario Administrador mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado que soporte los requerimientos vigentes de DiDi Fleet. La Compañía no será responsable de problema alguno que pueda surgir cuando el Usuario Administrador no utilice la versión más reciente y actualizada de DiDi Fleet y/o utilice DiDi Fleet en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requerimientos relevantes vigentes de DiDi Fleet. El Usuario Administrador acepta que la Compañía podrá actualizar periódicamente los requerimientos de software y hardware del teléfono móvil para utilizar DiDi Fleet.
- 4.6. Al usar DiDi Fleet, el Usuario Administrador también se obliga a lo siguiente:
- a. el Usuario Administrador usará los Servicios de DiDi o DiDi Fleet en buena fe;
 - b. el Usuario Administrador usará los Servicios de DiDi o DiDi Fleet solo para uso personal y no revenderá los mismos a ningún tercero, ni los podrá utilizar para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros;
 - c. el Usuario Administrador no usará los Servicios de DiDi o DiDi Fleet para propósitos ilegales;
 - d. el Usuario Administrador no usará los Servicios de DiDi o DiDi Fleet para perjudicar a terceros;

- e. el Usuario Administrador no usará los Servicios de DiDi o DiDi Fleet para afectar la operación normal de las redes de telecomunicaciones o de infraestructura tecnológica;
- f. el Usuario Administrador no intentará dañar los Servicios de DiDi o DiDi Fleet; y
- g. el Usuario Administrador cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en la cual el Usuario Administrador preste los Servicios de movilidad.

5. Servicio y Cuota de Cooperación

5.1. El Usuario Arrendador y el Usuario Administrador conscienten utilizar la Plataforma DiDi para estimar los honorarios de cada solicitud. Sin embargo, el Usuario Arrendador podrá rechazar dicha estimación antes de llegar a un acuerdo de voluntades con el Usuario respecto de los términos de la Solución. Dicho mecanismo funciona con fundamento en un algoritmo que tiene en cuenta una tarifa base y otros aspectos relevantes como el tráfico, el tiempo del Usuario Arrendador y la distancia, y otros aspectos relevantes. Esta tarifa sugerida varía o variará dependiendo de las instrucciones que el Usuario dé al vehículo. Los honorarios de DiDi, por los Servicios de DiDi, están publicados en sitios DiDi y se calcularán como una comisión sobre el monto de los Servicios, caso a caso y como sean actualizados de tiempo en tiempo.

DiDi puede emitir cupones periódicamente para usted y/o el Usuario a través de la Aplicación DiDi Express DiDi. El uso de dichos cupones se trataría como una reducción de su Cargo por la Solución para el Usuario.

5.2. Para calcular los ingresos del Usuario Arrendador, conforme los términos acordados con el Usuario para la Solución, y los honorarios e impuestos de DiDi por la prestación de los Servicios de DiDi, DiDi tiene un mecanismo de estimación que calcula la tarifa de pago con un algoritmo teniendo en cuenta una tarifa base, el tráfico, el tiempo del viaje y la distancia, por el uso del Vehículo.

Los términos y condiciones de la Solución serán acordados exclusivamente por el Usuario Arrendador con cada Usuario. Los términos y condiciones de la relación entre Usuario Administrador y Usuario Arrendador serán acordados exclusivamente por el Usuario Administrador y con cada Usuario Arrendador.

5.3. Los ingresos correspondientes a la Solución, serán cobrados y recaudados de dos formas, según el método de pago utilizado por el Usuario: (i) directamente por el Usuario Arrendador, en eventos en que el Usuario haya escogido la opción de pago en efectivo y (ii) por DiDi en nombre del Usuario Arrendador y/o del Usuario Administrador o por un tercero designado por DiDi ("**Tercero Autorizado**"), como comisionista de cobro del Usuario Arrendador y/o del Usuario Administrador. El pago efectuado por el Usuario por la Solución se considerará como el pago efectuado directamente al Usuario Arrendador y al Usuario Administrador. El Usuario Administrador autoriza expresamente y otorga mandato o capacidad de representación, según la figura legal aplicable, a DiDi y al Tercero Autorizado para cobrar y recolectar los mencionados ingresos en su nombre.

Cuando resulte aplicable, el Usuario Administrador autoriza expresamente a DiDi a retener los honorarios que correspondan a DiDi por la prestación de los Servicios de DiDi y los que se pagarán al Tercero Autorizado por sus servicios de cobro, y a pagar aquellos a nombre del Usuario Arrendador al Tercero Autorizado.

El Usuario Administrador acepta que DiDi podrá, a su entera discreción, fijar el pago de las tarifas del Tercero Autorizado en nombre del Usuario Administrador como un incentivo temporal.

Todos los impuestos y retenciones en la fuente causadas como consecuencia de la relación entre DiDi y/o el Usuario Administrador con el Tercero Autorizado, así como del incentivo temporal, serán exclusivamente asumidos y pagados por el Usuario Administrador o el Usuario Arrendador.

El Usuario Administrador acepta que la Compañía podrá realizar compensaciones a su discreción por las sumas antes mencionadas con base en los estándares de compensación de la Compañía, según sean expedidos cada cierto tiempo.

5.4. DiDi no será responsable por la emisión de ningún documento para efectos tributarios o factura requerido por la legislación aplicable o por los Usuarios derivados de la Solución prestados por el Usuario Arrendador o a cargo del Usuario Administrador , ni será responsable de cualquier error o falla en la entrega de los documentos.

5.5. Aunque DiDi pueda proveer a los Usuarios Arrendadores Administradores y Usuarios Arrendadores vinculados, la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas por los Usuarios conforme con la legislación aplicable, el Usuario Administrador reconoce que dicha provisión podrá consistir en la emisión de dichos comprobantes o documentos por parte de DiDi, o cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos a nombre y por cuenta del Usuario Administrador . DiDi no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Usuarios por la Solución, y no será responsable por cualquier error o falla en la entrega de dichos documentos. En este sentido, ni DiDi ni cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos, en beneficio del Usuario Administrador , serán responsables por cualquier error o falla en la emisión de cualquier documento que sea requerido conforme con la legislación aplicable.

5.5.1. Facturación

El Usuario Administrador acepta y reconoce que durante el proceso de registro del Usuario Administrador en las aplicaciones de DiDi, el Usuario Administrador proporcionará la información necesaria para determinar la estructura de facturación que será aplicable al Usuario Administrador , y los términos y condiciones aplicables, específicamente de conformidad con la ley tributaria aplicable. El Usuario Administrador y el Usuario Arrendador están obligados a informar a DiDi si son responsables del Impuesto sobre las Ventas (“IVA”) o si no califican.

Para esos efectos, el Usuario Administrador proporcionará tal información a través de los canales de atención al cliente de DiDi.

A partir del momento en que el Usuario Arrendador o el Usuario Administrador notifique a DiDi acerca de su condición como responsable o no de IVA para efectos de convertirse en Usuario Arrendador o Usuario Administrador , según aplique, éste se obliga a informar a DiDi de manera inmediata toda modificación relacionada con su responsabilidad frente a dicho impuesto, incluyendo el cambio de no responsable a responsable del IVA, o viceversa.

La omisión en informar cualquier modificación en relación con responsabilidad frente al IVA volverá al Usuario Arrendador o al Usuario Administrador , según aplique, responsable por todo tributo, multa, sanción, costo, gasto, interés o indemnización que pueda llegar a ser asignado o cargado o impuesto a DiDi por cualquier autoridad o tercero con motivo del cambio de la responsabilidad del Usuario Arrendador o Usuario Administrador en materia de IVA.

5.6. Los operadores o prestadores de servicios de telecomunicaciones y no DiDi, prestarán y cobrarán los servicios de telecomunicación y cargos relacionados, que se podrán incurrir al utilizar DiDi Fleet.

5.7. Para efectos de garantizar la seguridad, trazabilidad y la correcta prestación de los Servicios de DiDi, podrá realizarse retenciones, descuentos, compensaciones, suspensiones, reclamaciones o solicitudes de reembolso de una porción o la totalidad de pagos pendientes o recibidos por el Usuario

Arrendador, en casos de disputas, fraude, o un Acto Indebido sobre los montos pendientes por conciliar en favor del Usuario Arrendador.

6. Garantía de servicio.

- 6.1. Cuando el Usuario Administrador llegue a un acuerdo con el Usuario Arrendador estos serán responsables individualmente de cumplir con lo acordado. DiDi no tendrá responsabilidad alguna, toda vez que no determina ni controla los términos acordados por el Usuario Administrador y el Usuario Arrendador, ni tiene control sobre su cumplimiento. DiDi es un facilitador e intermediario de contacto entre éstos, sin embargo, no garantiza que ninguna de las obligaciones entre las partes se cumplan.
- 6.2. En caso de cualquier daño contractual o extracontractual causado a un tercero imputable al Usuario Administrador, el Usuario Administrador será responsable de cualquier compensación correspondiente. En caso de daño extracontractual causado por culpa del Usuario Administrador, o cualquier pérdida causada a la Compañía debido al incumplimiento por parte del Usuario Administrador a estos Términos y Condiciones, la Compañía tiene derecho a reclamar una compensación de parte del Usuario Administrador.

7. Responsabilidad del Usuario Administrador por Incumplimiento

- 7.1. Si el Usuario Administrador incumple cualquier compromiso o contrato que haya celebrado con DiDi o sus compañías afiliadas, la Compañía podrá, a su entera discreción, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Usuario Administrador según requiera el caso.
- 7.2. El Usuario Administrador se obliga a indemnizar a la Compañía, a sus entidades relacionadas y a los funcionarios, directores y empleados de la Compañía inmediatamente y a primer requerimiento, por todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, derivados de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones aceptados por el Usuario Administrador y DiDi o cualquier otra responsabilidad derivada del uso de DiDi Fleet por parte del Usuario Administrador.
- 7.3. Si cualquier Vehículo Registrado no coincide con la información registrada, incluyendo, pero no limitado a placas falsas, póliza de seguro no válida, marca de vehículo falsa, el Usuario Administrador pagará a DiDi una multa de USD\$150 y DiDi, mientras tanto, tendrá derecho a dar por terminado el contrato con el Usuario Administrador y dejar de prestar servicios permanentemente para el Usuario Administrador.
- 7.4. La Compañía tendrá derecho a cobrar a la parte responsable cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar cualquier medida en contra de las partes o infractoras que incumplieron.

8. Responsabilidad por Engaño

La Compañía se opone severamente a cualquier conducta encaminada a obtener incentivos económicos u otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa que pueda violar las leyes y reglamentos aplicables. El Usuario Administrador asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagren los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos.

9. Suspensión y Terminación

- 9.1.** La Compañía determinará, a su entera discreción, si ha ocurrido un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones en virtud del uso de DiDi Fleet por parte del Usuario Administrador . Cuando haya ocurrido un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas.
- 9.2.** Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar, de manera enunciativa más no limitativa, en las siguientes medidas:
- i. Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración al Usuario Administrador de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
 - ii. Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
 - iii. Suspensión y/o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Usuario Administrador de utilizar DiDi Fleet;
 - iv. Presentar acciones legales y demandas en contra del Usuario Administrador para obtener el reembolso todos los costos sobre una base de indemnización (incluyendo, sin limitarse a, costos razonables administrativos y de abogados) que resulten del incumplimiento; o
 - v. Acciones legales adicionales en contra del Usuario Administrador .

10. Restricciones Regulatorias Locales

DiDi no incide o induce a las personas a acceder a DiDi Fleet en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso o disponibilidad de DiDi Fleet esté prohibido o sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción.

DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso al DiDi Fleet. Cualquier persona que acceda a DiDi Fleet en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables.

DiDi no será responsable frente a ningún Usuario Administrador por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a o la disponibilidad de DiDi Fleet esté prohibido o sujeto cualquier restricción. En caso de duda, el Usuario Administrador deberá obtener asesoría legal independiente

11. Ausencia de Garantías

- 11.1.** Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a DiDi Fleet y al material publicado en DiDi Fleet, incluyendo sin limitación, a su contenido.
- 11.2.** Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera establecidas por DiDi (incluyendo, sin limitarse a, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

12. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

- 12.1. Cualquier información proporcionada y los servicios recomendados al Usuario Administrador en los sitios web de DiDi o en DiDi Fleet son únicamente para referencia del Usuario Administrador . DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.
- 12.2. DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso o de cualquier imposibilidad de usar los sitios web de DiDi o DiDi Fleet. Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso o de cualquier imposibilidad de usar las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o DiDi Fleet, incluyendo, sin limitación, a daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión del virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas, terremotos, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.
- 12.3. DiDi no será responsable por daños indirectos, morales, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de DiDi Fleet, independientemente de la negligencia (que sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 12.4. DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en DiDi Fleet o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitarse a textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.
- 12.5. En ningún caso, la responsabilidad total de la Compañía respecto del Usuario Administrador , en relación con el funcionamiento de DiDi Fleet, por todos los daños, pérdidas y acciones, superará el equivalente a quinientos dólares estadounidenses (USD \$500), salvo que sea requerido por ley una suma superior.
- 12.6. De igual forma, en ningún caso, la provisión asistencias adicionales prestadas por DiDi a un Usuario, a un Usuario Arrendador, a un Usuario Administrador o a cualquier tercero que pudiese resultar beneficiario, directa o indirectamente, implica que DiDi asuma responsabilidad sobre esa asistencia. Tampoco significa que esa asistencia adicional sea una causal de un ajuste a los presentes Términos y Condiciones ni tampoco implica que la naturaleza o características de los Servicios de DiDi varíen.

13. Autorización y Licencia

- 13.1. Sujeto al cumplimiento por parte del Usuario Administrador de los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Usuario Administrador una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el Usuario Administrador posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio Usuario Administrador .
- 13.2. El Usuario Administrador no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros DiDi Fleet o demás servicios de DiDi en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas o basadas en DiDi Fleet, los Servicios o demás servicios de DiDi; (3) crear “enlaces” de Internet a DiDi Fleet u otros servicios de DiDi, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería de reversa o acceder a DiDi Fleet u otros servicios de DiDi con el fin de diseñar o crear un producto o servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a DiDi Fleet u otros servicios de DiDi, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de DiDi Fleet u otros servicios de DiDi; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de DiDi Fleet u otros servicios de DiDi.
- 13.3. Asimismo, el Usuario Administrador no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o los Servicios o los datos existentes con ocasión en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de DiDi, sus aplicaciones, los Servicios o sistemas o redes relacionados.
- 13.4. DiDi tendrá derecho a investigar y ejecutar todas las acciones y solicitudes que la ley y estos Términos y Condiciones le otorgan a DiDi, en el caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas anteriormente y promover un juicio por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados en la mayor medida permitida por la ley. DiDi podrá acudir a las autoridades administrativas o judiciales para presentar demandas en contra de cualquier Usuario Administrador que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de DiDi, DiDi Fleet y/o los servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

14. Política de Propiedad Intelectual

- 14.1. DiDi y sus compañías afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Fleet, incluyendo, sin limitarse a, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario Administrador respetará los legítimos derechos e intereses del titular y

utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

- 14.2. Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona natural o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hipervínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios de DiDi Fleet, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se mantendrá vigente.
- 14.3. Las marcas registradas, logotipos, enseñas y lemas comerciales u otras piezas protegidas por normativas o leyes de propiedad intelectual (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “**Marcas Comerciales**”) utilizadas y mostradas en DiDi Fleet o las páginas web de DiDi constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no, de DiDi y sus compañías afiliadas, protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Hailing” y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.
- 14.4. Si el Usuario Administrador imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la página web o la aplicación, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario Administrador de utilizar los Sitios Web de la Compañía y la aplicación podrán suspenderse inmediatamente y el Usuario Administrador deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualquier copia (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado o reproducido.

15. Servicios y Enlaces de Terceros

- 15.1. Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Usuario Administrador enlaces a sitios web de propiedad y controlados por terceros (los “**Servicios de Terceros**”), para facilitar al Usuario Administrador, la compra de productos o servicios, o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros.

Al hacer clic en dichos enlaces, el Usuario Administrador abandonará el sitio web de DiDi o DiDi Fleet y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, avisos de privacidad, los cuales podrán aplicar al uso que haga el Usuario Administrador de Servicios de Terceros. Por lo tanto, DiDi no será responsable del contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación alguna al respecto. El Usuario Administrador entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte del Usuario Administrador.

16. Término

- 16.1. Los presentes Términos y Condiciones acordados por el Usuario Administrador y DiDi tendrán un término de vigencia indefinido
- 16.2. En los casos en los que la Compañía determine o considere que el Usuario Administrador ha cometido un Acto Indebido, la Compañía se reserva el derecho de tomar las medidas que considere convenientes inmediatamente, incluyendo, pero sin limitarse a, dar por terminada la

relación entre DiDi y el Usuario Administrador , lo cual impedirá al Usuario Administrador acceder a los Servicios de DiDi. Un Acto Indebido podrá resultar en las siguientes medidas:

- a. La Compañía tendrá derecho a requerir la reparación o indemnización a la parte responsable respecto de cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras.
 - b. El Usuario Administrador tendrá derecho a dar por terminados los Servicios de DiDi en cualquier momento cancelando su cuenta de usuario en cualquier momento de conformidad con las instrucciones publicadas en los sitios web de DiDi o en DiDi Fleet. Después de dicha cancelación, el Usuario Administrador no podrá utilizar DiDi Fleet hasta que se registre nuevamente y vuelva a instalar DiDi Fleet exitosamente.
- 16.3. Aunque DiDi de por terminado los presentes Términos y Condiciones, el Usuario Administrador será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.
- 16.4. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- 16.5. Salvo que las leyes aplicables lo exijan o se establezca en estos Términos y Condiciones, DiDi no estará obligada a notificar la terminación de los presentes Términos y Condiciones con anticipación. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

17. Caso Fortuito o Fuerza Mayor

En caso de que se presente un evento de caso fortuito o fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de caso fortuito o fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; lo anterior, en el entendido que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Caso Fortuito o fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes, reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

18. Disposiciones Generales

- 18.1. Si cualquier tribunal o autoridad competente considera que cualquier disposición de los Términos y Condiciones (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inejecutable, dicha disposición o disposición parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras "incluyendo" e "incluir" significan "incluyendo, pero sin limitarse a".
- 18.2. DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en su sitio web y/o en DiDi Fleet o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Usuario

Administrador . Las notificaciones, que podrán publicarse cada cierto tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

- 18.3. El Usuario Administrador no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

19. Ley Aplicable

- 19.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur.
- 19.2. En el caso de una disputa relacionada con DiDi Fleet o con la prestación de los Servicios que de alguna forma involucre a DiDi, el Usuario Administrador primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de DiDi Fleet. DiDi investigará el asunto y realizará mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.
- 19.3. Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, validez o validez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios web de DiDi o DiDi Fleet, será sometido al conocimiento y resuelto de manera definitiva, por un tribunal de arbitramento administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“CAIS”) de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Usuario Administrador renuncia expresa e irrevocablemente a su derecho de someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

20. Subsistencia

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del Usuario Administrador , las cláusulas de propiedad intelectual, la obligación de confidencialidad del Usuario Administrador subsistirá

21. Anexos

DiDi podrá decidir de manera libre anexos para cada territorio en donde opere fijando reglas especiales aplicables en el mismo. Por regla general estos Términos y Condiciones primarán sobre dichos anexos. No obstante si por reglas especiales locales se hace necesario que los anexos primen esto se establecerá de manera expresa en la regulación respectiva.