



*Guía de **SEGURIDAD VIAL***

Para usuarios conductores de DiDi Moto
(motociclistas)

ÍNDICE

Antes del viaje	3
Durante el viaje	7
¿Tienes una emergencia?	10
Tarjeta de identificación	12



1. ANTES DEL VIAJE

Conoce tu motocicleta.

Es tu medio de transporte, conocer sus partes y funcionamiento básico es fundamental.



A. Dale mantenimiento

Esto te prevendrá complicaciones a futuro.
Es indispensable llevarla al taller con la frecuencia que el modelo de tu moto lo amerite.

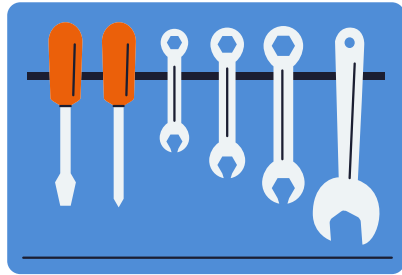
B. Asegúrala

Sabemos que la moto no solamente es tu herramienta para generar ganancias adicionales, sino también tu medio de transporte. Para aquellos momentos en donde no estás utilizando la app de DiDi Conductor, es importante que tanto tú como la moto cuenten con un seguro particular.

C. Kit de herramientas básicas

Estas deberán estar acorde al modelo de tu motocicleta y las puedes consultar en su manual de mantenimiento. Algunas de las herramientas que te aconsejamos tener a la mano para tus actividades diarias son:

- Llaves fijas, combinadas o llaves allen.
- Destornilladores, estrella, planos y de varios tamaños.
- Alicates universales (para sujetar o extraer pasadores, cortar algún cable).
- Martillo.
- Tuercas y tornillos.
- Pasadores de cadena y bombillos.



D. Ajusta y revisa antes de subirte

- Frenos:

¿Funcionan completamente, tanto en la rueda delantera como trasera?

Cuida el líquido de tus frenos y no olvides cambiarlo cuando sea necesario.

- Manubrio y cables:

¿Todas las partes están fijadas?

- Llantas:

¿Están sin daños o pinchadas? ¿No están demasiado gastadas? ¿Tienen la presión adecuada?

- Espejos:

¿Están fijos y en posición adecuada para ver a los otros vehículos que circulan detrás de ti?

- Bocinas y luces:

¿Funcionan correctamente? Incluye la luz del freno en tu revisión.

- Aceite de motor:

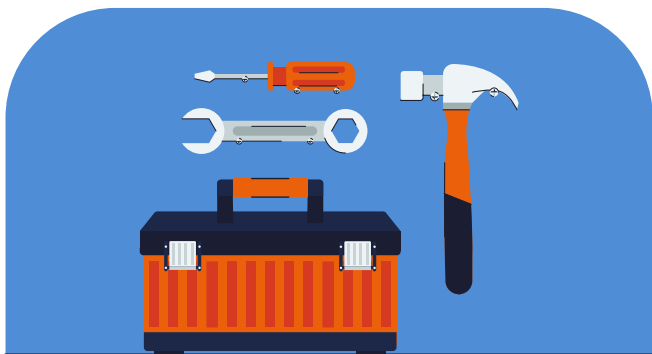
¿El nivel de aceite es suficiente?

- Suspensión de la motocicleta:

¿Los amortiguadores se encuentran en buen estado?, ¿Hay fugas de aceite u otros fluidos?

- Kit de arrastre:

¿Cómo está la tensión y el estado de la cadena?





Integral



Semi Integral

F. El uso del casco es obligatorio de conformidad con la legislación aplicable:

Debidamente colocado y ajustado, este te protegerá en caso de accidente o caída.

Existen dos estilos de cascos: el integral (con visor integrado) y el semi integral. En ambos casos, es necesario proteger tus ojos, ya sea con la visera del casco integral siempre abajo o con gafas adicionales.

Recuerda siempre utilizar un casco de tu talla y que se encuentre en buenas condiciones.

E. No olvides tu equipo de seguridad*

Antes de salir revisa llevar contigo:

- Casco bien colocado y ajustado debajo de la mandíbula.
- Protectores para las piernas.
- Mantén las luces encendidas en todo momento.
- Elementos reflectivos.
- Guantes con protecciones.
- Calzado para motociclistas.
- Vestimenta con protecciones y elementos reflectivos.
- Pantalones antidesgarro y con protecciones.
- Porta-telefono adaptado a la moto impermeable.
- Gafas, en caso de no contar con visor.

No olvides llevar tu casco bien ajustado.

*El casco deberá contar con regulación de ley.



G. Considera las condiciones climáticas

- Calor:

En época de calor no olvides hidratarte bien.
Carga contigo hasta dos termos de agua.
Usa bloqueador solar FPS 50+.

- Lluvia:

Usa impermeable o protección de neopreno.
Reduce considerablemente tu velocidad. Recuerda que el pavimento mojado es más resbaloso y el frenado es menos eficaz.
Reduce tu velocidad y frena con anticipación y precaución.
Maneja en el centro del carril de circulación para conservar un margen de acción suficiente en caso de obstáculo.

En caso de condiciones extremas, se deshabilitará temporalmente el servicio en la app para procurar el bienestar tanto del usuario conductor como del usuario pasajero.

- En las noches:

Busca hacerte aún más visible que de costumbre. Utiliza elementos reflejantes y recuerda encender las luces. Asegúrate de que estén bien ajustadas y sean suficientemente potentes

No olvides , que tanto de día como de noche, debes llevar las luces de la motocicleta encendidas.



2. DURANTE EL ARRENDAMIENTO

Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones.



A. Por favor, recordarle al usuario pasajero que para su seguridad

Siempre debe usar el casco lo más ajustado posible y en la posición correcta.

Se tome de las manijas traseras de la moto o de los hombros del arrendador. Acompañe los movimientos de la moto y las curvas suavemente.

Tenga cuidado con el caño de escape para evitar quemaduras y utilice los pedales.

No es recomendable llevar bolsos grandes que puedan afectar su seguridad.

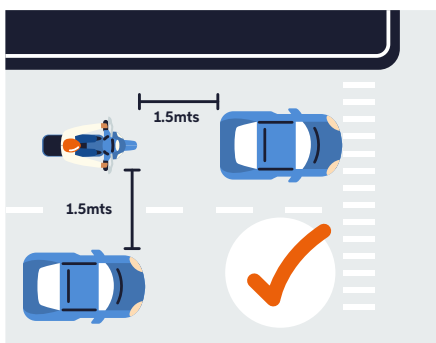
Siempre debes tener en cuenta el peso que puede llevar la moto sin afectar tu seguridad o la del arrendatario.

Por seguridad y de acuerdo a la reglamentación vigente, no está permitido montar en Moto alcoholizado.

Por seguridad en la motocicleta solo se puede transportar máximo a un acompañante.

B. En caso de dudas sobre la ruta

Estaciónate en lugares donde no impidas la visibilidad y circulación de peatones, ciclistas u otros vehículos, y verifica la ruta antes de incorporarte de nuevo al tránsito.



C. La seguridad de todos es primero

Respetar siempre a los demás actores viales y las reglas de tránsito. También es importante respetar las aceras, debido a que son lugares destinados para los peatones.

D. Recuerda, ¡cede el paso!

Los motociclistas son más vulnerables que los automovilistas, pero peatones y ciclistas lo son aún en mayor medida. Cede el paso al peatón y ciclista.

Al momento de rebasar, conserva una distancia mínima de 1.5 m con los demás vehículos motorizados y los ciclista.

Adelanta vehículos y obstáculos siempre por la izquierda; desde el carril derecho.

Es tu obligación circular al centro del carril. Nunca entre carriles y solo ocupando un carril.

Cuando haya un semáforo no adelantes los coches y, si llegas a hacerlo, verifica que no haya peatones cruzando la calle entre los coches.

Evita circular en los puntos ciegos de los demás conductores.

Respetar las velocidades máximas. Si no son visibles en la calle, se recomienda no circular a más de 50 km/hr en vías primarias, 30 o 40 km/hr en vías secundarias, y 20 km/hr en zonas escolares y hospitales.

E. Sin audífonos

Sabemos que es tentador, pero por precaución no uses tus audífonos o celular, salvo para el GPS con un soporte. Utiliza sólo un audífono y evita que te aíse por completo de los sonidos del exterior, ¡Recuerda estar siempre alerta con tus 5 sentidos!

F. Reduce el riesgo de accidentes

Reducir la velocidad considerablemente ayuda a tener más visibilidad y reaccionar oportunamente ante obstáculos, huecos, peatones o movimientos bruscos de otros vehículos.

Procura frenar antes de entrar a las curvas, no durante.

Anticipa tu tiempo de frenado y regulación de velocidad cuando existan reductores de velocidad. Si no se reduce la velocidad con anticipación, la motocicleta es un vehículo ligero y puede desviarse o salir del camino a altas velocidades.

Conoce tus puntos ciegos para poder disminuir el riesgo de incidentes.

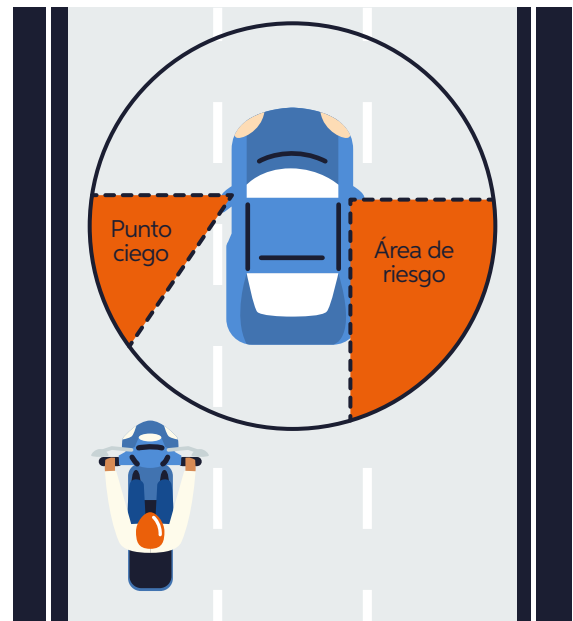
Siempre utiliza las direccionales para anunciar los cambios de carril, giros y paradas.

Intenta no utilizar teléfonos cuando estés conduciendo.

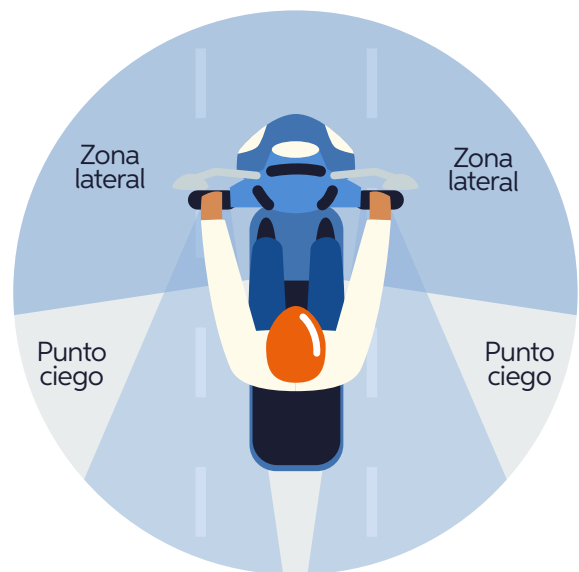
No olvides que esta prohibido llevar teléfonos celulares que se interpongan entre la cabeza y el casco.

G. No te expongas

Jamás manejes tu moto si te sientes cansado, consumiste alcohol o estupefacientes.



Zona delantera



Zona retrovisor

3. *¿TIENES UNA EMERGENCIA?*



A. ¿Tienes una emergencia?

- Botón de emergencia:

Tu aplicación cuenta con un botón de emergencia que te contacta directo con el 911.

- Centro de Soporte:

Si lo prefieres, puedes ponerte en contacto con el Centro de Soporte de DiDi Conductor nuestro equipo canalizará tu situación y te podrá redirigir con una patrulla o hasta una ambulancia.

B. ¿Sufriste una caída?

Conserva la calma, verifica no tener heridas graves en tu cuerpo o el del usuario.

Hazte visible a los otros conductores en la calle y colócate en un lugar seguro.

No te retires el casco o el del usuario.

Si hay una herida abierta, presiónala por mínimo 3 minutos. En caso de haber sufrido una fractura intenta permanecer lo más quieto posible.

Procura mantener una tarjeta de identificación con datos básicos al alcance dentro de tu mochila por si no te puedes mover o levantar.

De ser posible, llama al 911 o al número de Soporte de DiDi Conductor.



C. ¿Tuviste un problema con algún peatón o automovilista?

1. Conserva la calma y no caigas en provocaciones.
2. No importa de quién fue la culpa. Huir nunca es la solución y puede conllevar problemas más graves.
3. Si fue tu culpa, tranquilo. En DiDi Conductor todos los viajes que completas usando la app cuentan con un seguro que cubre daños a terceros.
4. Anota la información importante por si el caso amerita que levantes una denuncia. Anota nombre completo, fecha, hora, lugar, placa del vehículo y su modelo, fotos y no olvides pedir datos de contacto de posibles testigos.
5. No aceptes ninguna responsabilidad. Espera a que llegue tu seguro.
6. No hagas ningún acuerdo con ninguna de las partes.
7. Siempre contacta a servicio al cliente para que te apoyen y orienten.

Es recomendable no moverse hasta que llegue personal asistencial.



Tarjeta de identificación

En esta guía te proporcionamos una tarjeta de identificación en caso de emergencia.
Te sugerimos llenarla con la información indicada y pegarla en el interior de la tapa de tu mochila.

Tarjeta de Emergencia

Nombre

.....

Teléfono

.....

Tipo de sangre

Alergias

Dirección

En caso de emergencia avisar a:

Nombre

Teléfono

Parentesco

Teléfonos de emergencia:

Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad _____ 911

