



UNE Unidad Especializada de Atención a Usuarios de  
**REGIGOLD, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**

Estimado cliente, en caso de que usted tenga alguna consulta, reclamación o aclaración, ponemos a su disposición la **Unidad Especializada de Atención a Clientes** en la que podrá presentarla y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la Unidad Especializada: Jorge Villa Hernández

Encargado regional: Jorge Villa Hernández

Dirección de la Unidad Especializada: Paseo de la Reforma 509, Piso 33, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, Ciudad de México, México.

Horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Teléfono: 800 953 3300

Correo electrónico: [tarjetacredito@mx.didiglobal.com](mailto:tarjetacredito@mx.didiglobal.com)

Asimismo, se ponen a disposición los datos de contacto de la Comisión para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros:  
Lada sin costo: 01-800-999-8080  
Página de internet: [www.condusef.gob.com](http://www.condusef.gob.com)