



¡En DiDi te cuidamos, siént(a)te seguro!

Desde que llegamos al país, hemos logrado que el 99.9% de los viajes intermediados por la app finalicen sin incidentes. Nuestro compromiso es seguir trabajando para reducir esta cifra aún más.

An orange smartphone is shown at an angle, displaying a map application with a blue route line. It is positioned behind a white text box.

**¡Tu seguridad es
nuestra prioridad!**

¡Conoce las herramientas de seguridad que tenemos para ti!



Reconocimiento facial de los pasajeros registrados



Aleatoriamente pedimos una foto a los pasajeros que se registran en la app para que, por medio de algoritmos e inteligencia artificial, verifiquemos que la persona que se conecta con la app es el mismo registrado en el sistema.



Contactos de confianza



Puedes guardar hasta 5 contactos de confianza en tu perfil para que puedas compartir tu ubicación en tiempo real durante tus viajes.



Compartir mi ubicación



En todos los viajes que realices conectándote con la app puedes compartir tu ubicación en tiempo real con las personas que quieras, a través de canales como mensaje de texto o WhatsApp.



Botón de emergencia



Si durante un viaje ocurre una situación de emergencia, puedes presionar el Botón de Emergencias en la app que te conecta con la Línea Nacional de Emergencia 123.

A su vez, la Central de Soporte DiDi 24/7 recibirá una alerta con los datos de tu ubicación, se comunicará contigo y activará los protocolos de apoyo necesarios.



Monitoreo del viaje en tiempo real

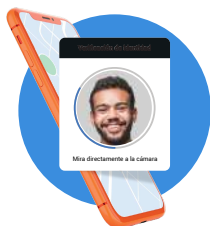


Monitoreamos tus solicitudes de viajes a través de un GPS para asegurarnos de que estés bien. Si reportas un incidente estamos listos para ayudarte y tomar acciones de forma inmediata con base en tu ubicación.

Además de esto, DiDi Conductor tiene **muchas más funciones de seguridad** para ti



Reconocimiento facial de los pasajeros registrados



Contactos de confianza



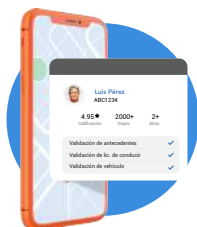
Compartir tu ubicación en tiempo real



Botón de emergencia



Privacidad de tus datos personales



Central de emergencias DiDi 24/7



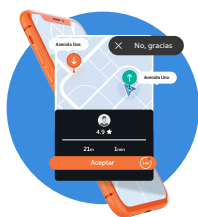
Patrullas de reacción



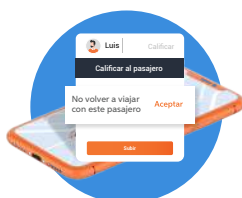
Monitoreo del viaje



Mostrar el destino



Desvincular al pasajero



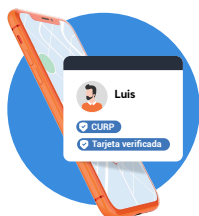
Calificación a pasajeros registrados



Zonas de alerta



Verificación de identidad del pasajero registrado



Seguro accidentes personales



¡Consejos de seguridad!

- 1 Mantente siempre alerta de lo que ocurre a tu alrededor.
- 2 Aprende a utilizar todas nuestras funciones de seguridad.
- 3 Registra tus contactos de confianza para que puedas compartir tu ubicación.
- 4 Contacta a nuestra central de emergencias 24/7 en caso de ser necesario.

