

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO USUARIOS COMENSALES

REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD. (en lo sucesivo, “**DiDi**” o “**Compañía**”) es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur, con domicilio en **111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098)**.

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará “**DiDi Food**”.

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, a través de una plataforma tecnológica prestan el servicio de intermediación entre Usuarios Comensales, Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Usuario Restaurante/Tiendas (en lo sucesivo el “**Servicio de DiDi**”, el “**Servicio**” y/o los “**Servicios**”) para que se contacten y puedan organizar y planificar en línea la solicitud y prestación de los servicios de entrega de alimentos, bebidas y/o bienes de consumo en general (en lo sucesivo los “**Productos**”) por parte de Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Tiendas.

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para contactar a Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes /Tiendas en lo sucesivo se denominará “**Usuario**” y/o “**Usuario Comensal**”.

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la prestación de servicios de entrega de bebidas y bienes de consumo, de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad se denominará “**Usuario Repartidor**”.

Sin perjuicio de lo anterior, tanto Usuarios Comensales como Usuarios Repartidores entienden que los Usuarios Restaurantes / Tiendas podrán realizar la entrega de los Pedidos directamente.

La persona que ofrece bebidas y bienes de consumo de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo, exclusiva responsabilidad y garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales que le sean aplicables que entregue Pedidos directamente cuando se acuerde, y que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food con el fin de ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la solicitud y prestación de servicios de preparación, comercialización y entrega de bebidas y bienes de consumo, de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad o por medio de un Usuario Repartidor se denominará “**Usuario Restaurante/Usuario Restaurante/Tienda**”.

La solicitud del Usuario a Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Tiendas para la prestación de los servicios de entrega de bebidas y bienes de consumo se denominará en lo sucesivo el “**Pedido**” y/o “**Pedidos**”.

El uso de los Servicios por parte del Usuario se regirá por estos Términos y Condiciones de Uso de DiDi Food (en lo sucesivo referidos como "**Términos y Condiciones**").

Antes de utilizar DiDi Food, favor de leer con atención los presentes Términos y Condiciones (especialmente las partes resaltadas en negritas). El Usuario deberá ingresar a DiDi Food mediante una cuenta de Usuario y contraseña.

Si el Usuario elige y utiliza los Servicios, se considerará que el Usuario ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en este documento y aceptado los presentes términos y condiciones, que son legalmente vinculantes entre el usuario y la compañía.

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todos los Usuarios de DiDi Food, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a la política comercial. El Usuario debe visitar frecuentemente esta página web y/o DiDi Food para mantenerse al tanto de los Términos y Condiciones vigentes.

Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Food, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones, ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Food.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también habrá leído con atención y aceptado dichos términos sustituidos o referidos. Si el Usuario sigue utilizando los Servicios, se considerará que el Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados; en caso contrario, el Usuario deberá dejar de utilizar DiDi Food y los sitios web relevantes de DiDi y DiDi Food inmediatamente.

Los presentes Términos y Condiciones reemplazan expresamente cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Usuario para efectos de utilizar DiDi Food y los Servicios. DiDi podrá resolver los presentes Términos y Condiciones o dejar de prestar los Servicios con respecto al Usuario inmediatamente, o dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o a cualquier parte de los mismos, si DiDi considera que el Usuario ha incurrido en cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho de negarse a prestar los Servicios al Usuario o negar al Usuario el uso de las páginas web y/o el sitio de DiDi Food y/o de los sitios web, servicios o las aplicaciones de DiDi.

El desconocimiento del contenido de estos Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de estos, y mucho menos, faculta a los usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

1. *Suscripción del Usuario*

1.1. Para utilizar y registrarse a los Servicios en línea, el Usuario debe descargar la aplicación DiDi Food, instalarla en su dispositivo móvil y completar exitosamente el procedimiento de suscripción y creación de la cuenta. Al registrarse, el Usuario deberá garantizar que toda la información que haya proporcionado sea precisa, veraz, completa y válida. De no hacerlo, el Usuario no tendrá acceso ni podrá utilizar los Servicios.

1.2. El Usuario reconoce y acuerda que será responsable de toda actividad que se lleve a cabo en su cuenta de Usuario (en adelante, la “**Cuenta**”). Asimismo, el Usuario conviene que protegerá y mantendrá la seguridad y confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña correspondientes a su Cuenta en todo momento.

1.3. Al registrarse en DiDi Food, el Usuario acepta recibir correos electrónicos, notificaciones telefónicas, notificaciones móviles y mensajes de texto por parte de DiDi. Asimismo, el Usuario autoriza que su perfil y datos de contacto (lo que incluye nombre, número telefónico y fotografía –si fue cargada por el Usuario–) sean mostrados en DiDi Food; lo anterior con el fin de permitir que los Usuarios Repartidores y los Usuarios Restaurantes/Tiendas y proveedores o establecimientos comerciales puedan entablar contacto con el Usuario, todo lo anterior conforme al Aviso de Privacidad.

1.4. El Usuario deberá contar con plena capacidad de conformidad con la ley aplicable en su jurisdicción. Las personas que tengan menos de 18 años no podrán abrir una Cuenta en DiDi Food ni deberán usar los Servicios.

1.5. A menos que la Compañía acuerde lo contrario en un contrato por escrito adicional con el Usuario, los Servicios están disponibles únicamente para uso personal y no comercial del Usuario.

1.6. El Usuario reconoce que la prestación de los Servicios no hace de DiDi un prestador de servicios de entrega, ni de transporte, ni proveedor de bebidas y bienes de consumo ni proveedor de servicio postal, ni mensajero.

1.7. El Usuario reconoce que los Productos que se encuentran en la plataforma son ofrecidos directamente por los Usuarios Restaurantes/Tiendas independientes a DiDi Food.

2. Servicios

2.1 El Usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi está utilizando los servicios de intermediación de DiDi para conectarse con Usuarios Repartidores y Usuarios Restaurantes/ Tiendas. El Usuario Comensal deberá, en ciertos, casos, cubrir la Tasa de Servicio y esta podrá corresponder en su totalidad para DiDi.

2.2.El Usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi podrá satisfacer sus necesidades mediante los servicios de entrega de bebidas y bienes de consumo de los Usuarios Restaurantes/Tiendas (en lo sucesivo, los “**Productos**”); lo anterior podrá llevarse a cabo por medio de la interacción de información en línea y fuera de línea en tiempo real y el manejo eficiente de los recursos fuera de línea, a través del análisis de Big Data (en lo sucesivo, los “**Servicios de Entrega**”). Mediante el uso de los Servicios, el Usuario podrá solicitar los Servicios de Entrega y podrá, asimismo, recibir los Productos que le proporcione el Usuario Restaurante/Tienda, quien recibirá información sobre los Pedidos a través de DiDi Food. Por medio del uso de DiDi Food, el Usuario podrá disfrutar de los Servicios de estos Usuarios (Usuarios Repartidores y Usuarios Restaurantes/Tiendas), lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, la obtención de Productos de los Usuarios Restaurantes/Tiendas de su preferencia.

2.3. DiDi Food conectará al Usuario con Usuarios Restaurantes/Usuario Restaurante/Tiendas, proveedores de alimentos y establecimientos comerciales a fin de que el Usuario pueda solicitar los Productos disponibles.

2.4. El Usuario Comensal podrá solicitar los Productos en DiDi Food al ingresar su dirección y seleccionar aquellos que ofrezcan los Usuarios Restaurantes/Tiendas que se encuentren disponibles en DiDi Food en su momento.

2.5. Una vez que el Usuario Comensal haya colocado el Pedido a través de la app y una vez que este haya sido aceptado por el Usuario Restaurante/Tienda a través de la app, DiDi proporcionará al Usuario Repartidor la solicitud de Servicios de Entrega del Pedido que el Usuario haya realizado a través de DiDi. Además, DiDi proporcionará los datos del Usuario Comensal al Usuario Repartidor, junto con los datos del negocio o del Usuario Restaurante/Tienda en que el Usuario Repartidor recogerá los Productos. De igual forma, DiDi proporcionará al Usuario Repartidor las instrucciones que haya indicado el Usuario a través de la app DiDi Food, lo que incluye la ubicación de los lugares en que se recogerán y entregarán los Productos, todo lo anterior, bajo el Aviso de Privacidad. El Usuario Comensal deberá cubrir la Tarifa de Entrega y esta podrá corresponder en su totalidad para DiDi o un porcentaje de la misma cubrirá los Servicios de Entrega del Usuario Repartidor.

2.6. También puede ocurrir, que DiDi Food entregue los datos del Usuario al Usuario Restaurante/Tienda para coordinar el Pedido. DiDi proporcionará todos los datos necesarios, incluyendo la ubicación para que se pueda entregar el Pedido. Todo lo anterior conforme al Aviso de Privacidad.

2.7. El Usuario reconoce y acepta tener responsabilidad exclusiva con respecto a la selección de los Productos y de los Usuarios Restaurantes/Tiendas que elija. DiDi no es responsable de la información que publiquen los Usuario Restaurantes/Tienda en DiDi Food en relación con los Productos, disponibilidad, imágenes, costos, horario de atención y demás datos que se estimen relevantes para la elección del Usuario.

2.8. Con sujeción a la disponibilidad de los Usuarios Repartidores y en base a la disponibilidad y horario de servicio de los Usuarios Restaurantes/Tiendas y establecimientos comerciales, DiDi procurará que los Servicios se encuentren disponibles al momento en que el Usuario coloque una orden. De la misma forma, es posible que el Usuario Restaurante/Tienda sea quien realice la entrega del Pedido directamente coordinado a través de DiDi Food.

2.9. El Usuario realizará por su propia cuenta el tratamiento de cualquier información personal de Usuarios Repartidores, Usuarios Restaurantes/Tiendas o cualquier otro titular de datos a la que tenga acceso con ocasión de los Servicios y la entrega de los Pedidos, exclusivamente para propósitos previamente autorizados por el respectivo titular del dato y de conformidad con las exigencias establecidas por la Ley.

2.10. El Usuario realizará por su propia cuenta el tratamiento de cualquier información personal de Usuarios Repartidores, Usuarios Restaurantes/Tiendas o cualquier otro titular de datos a la que tenga acceso con ocasión de los Servicios y la entrega de los Pedidos, exclusivamente para propósitos previamente autorizados por el respectivo titular del dato y de conformidad con las exigencias establecidas por la Ley.

2.11. Al utilizar los Servicios, el Usuario acepta que el Usuario Repartidor o el Usuario Restaurante/Tienda podrá contactarlo vía telefónica o por mensaje de texto con el fin de confirmar la información relativa al Pedido.

2.12. La recopilación y uso de información personal en relación con los Servicios se describe en el Aviso de Privacidad de DiDi Food, el cual también deberá ser autorizado por el Usuario.

2.13. El Usuario reconoce y acepta que la prestación del Servicio de Entrega crea una relación comercial directa entre el Usuario y los Usuarios Restaurantes/Tiendas, y entre el Usuario y el Usuario Repartidor.

2.14. El Usuario acepta y reconoce que el Usuario Repartidor no es trabajador de DiDi, así mismo no existe una relación laboral de subordinación ni de servicios profesionales entre el Usuario Repartidor y DiDi o cualquiera de sus afiliadas, que se derive de la totalidad o de una parte de los Servicios de Entrega y de las actividades que lleve a cabo el Usuario Repartidor a las cuales le resulten aplicables los Términos y Condiciones. El Usuario reconoce que DiDi no ha empleado, no es propietaria ni controla ni se relaciona con las personas físicas o jurídicas que administren o se relacionen con las actividades realizadas por el Usuario Repartidor.

2.15. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá cobrar una cuota de cancelación si el Usuario decide cancelar un Pedido para Servicio de Entrega o la Tasa de Servicio en el plazo previo a la recepción y aceptación del Pedido por parte del Usuario Restaurante/Tienda. Una vez que el Usuario Restaurante/Tienda, establecimiento comercial o proveedor haya recibido el Pedido y haya comenzado a prepararla, el Usuario no podrá cancelar dicho Pedido.

2.16. DiDi Food puede poner a disposición de los Usuarios, Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Tiendas, diferentes iniciativas y/o actividades dentro del programa de lealtad de clientes de la plataforma, esto es, Usuarios Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Tiendas, el cual busca premiar y reconocer la preferencia en el uso de la plataforma. El programa de Lealtad puede permitir tanto a Usuarios como Usuario Repartidores y/o Usuarios Restaurantes/Tiendas, acceder a actividades promocionales, cupones redimibles en solicitudes a través de la plataforma, premios, suscripciones, funcionalidades o condiciones especiales de uso de la plataforma, entre otras actividades, según determine DiDi, en cumplimiento de condiciones particulares que serán comunicadas en oportunidad conforme con los términos y condiciones propios de cada actividad. Las iniciativas y/o actividades del programa de lealtad resultan independientes de las actividades del Restaurante, Usuario Repartidor y/o Usuario y buscan incentivar y premiar el uso de los servicios de tecnología de DiDi. Las iniciativas del programa de lealtad no son obligatorias y pueden ser denegadas y/o terminadas por DiDi en cualquier momento.

3. Obligaciones y garantías

3.1. Al utilizar DiDi Food, el Usuario cumplirá con los siguientes requerimientos:

- a. El Usuario utilizará los Servicios de Entrega y DiDi Food de buena fe;
- b. El Usuario NO utilizará DiDi Food ni ninguna de sus funcionalidades para cometer fraude, perjuicios ni afectaciones de ningún tipo en contra de otros

Usuarios, Usuarios Repartidores, Usuarios Restaurantes/Tiendas, DiDi ni terceros. DiDi Food se reserva el derecho de suspender la cuenta del Usuario para prevenir, mitigar o terminar dichas conductas o, inclusive, proteger la cuenta del Usuario.

- c. El Usuario utilizará los Servicios de Entrega y DiDi Food para uso personal, de manera que no los revenderá o comercializará de ninguna forma a terceros;
- d. El Usuario no utilizará los Servicios de Entrega ni DiDi Food para fines ilegítimos, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, la transferencia o almacenamiento de materiales ilegales o para fines fraudulentos;
- e. El Usuario no utilizará los Servicios de Entrega ni DiDi Food para acosar u obstaculizar a otras personas, ni para causarles inconvenientes.
- f. El Usuario no afectará el funcionamiento normal de la red;
- g. El Usuario no intentará dañar los Servicios ni a DiDi Food;
- h. El Usuario proporcionará la documentación de identificación que le solicite DiDi razonablemente;
- i. El Usuario no se dirigirá al Usuario Repartidor como si se tratara de un trabajador de DiDi, en la medida en la que éste no es trabajador ni tampoco existe una relación laboral entre el Usuario Repartidor y DiDi.
- j. El Usuario acepta que cualquier reclamación por los Productos, será responsabilidad directa del Usuario Restaurante/Tienda o el Usuario Repartidor conforme la causa de su reclamo. DiDi podrá colaborar con la información que exista en DiDi Food.
- k. El Usuario efectuará todos los pagos por los Servicios de Entrega solicitados; y
- l. El Usuario cumplirá con todas las leyes, reglamentos y demás normas aplicables del país/región, provincia/ciudad y/o distrito en los que el Usuario utilice DiDi Food o los Servicios de Entrega.
- m. El Usuario cumplirá con las exigencias de la Ley de protección de datos en el tratamiento que realicen por su propia cuenta sobre los datos personales a los que potencialmente tenga acceso.
- n. El Usuario cumplirá con las exigencias de la Ley respecto a la venta y el consumo de bebidas alcohólicas, productos de tabaco, medicamentos de prescripción y cualquier bien de venta restringida o limitada.
- o. Es obligación del Usuario mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado para que soporte los requerimientos vigentes de DiDi Food. La Compañía no será responsable de problema alguno que pudiera surgir cuando el Usuario no utilice la versión más reciente y actualizada de DiDi Food y/o utilice DiDi Food en cualquier dispositivo móvil que no alcance los requerimientos relevantes vigentes de DiDi Food. El Usuario acepta que la Compañía podrá actualizar los requerimientos de software y hardware del teléfono móvil para el uso de DiDi Food de tiempo en tiempo.

4. Precio y Pago

4.1. El Usuario acuerda y acepta que, en relación con cada Pedido, el Usuario cubrirá el precio que el Usuario Restaurante/Tienda haya determinado con respecto a los Productos, el costo de los Servicios de Entrega contactado a través de la app de DiDi Food (“Tarifa de Entrega”) y de acuerdo con el caso el costo derivado del uso de los Servicios de tecnología de la aplicación (“Tasa de Servicio”) en favor de DiDi, así como los impuestos que resulten aplicables. El precio de cada Pedido, Tarifa de Entrega y/o Tasa de Servicio será informado en cada orden realizada a través de la app, según aplique en cada caso. La Tasa de Servicio por el uso de los Servicios de Tecnológica que presta la aplicación DiDi

Food, se determinará a discreción de DiDi y conforme a diferentes circunstancias que pueden variar tales como: El Usuario Restaurante/Tienda al que se realiza el pedido a través de DiDi, ciudad desde la que se usa la app, valor total de la orden, programas de fidelización especiales, promociones, membresías, entre otros aspectos.

4.2. El Usuario comprende y acepta que cada Usuario Restaurante/Tienda determina el costo de sus Productos, y que los precios y ofertas pueden ser distintos a aquellos que el Usuario Restaurante/Tienda o establecimiento comercial ofrezca directamente en sus canales físicos. El Usuario confirmará los precios en DiDi Food previo a la confirmación del Pedido. Estos precios pueden cambiar de tiempo en tiempo con base en la oferta y demanda del mercado, y el Usuario será el único responsable de monitorear los precios de los Productos y de elegir los Productos que considere convenientes. Al utilizar los Servicios mediante la realización de un Pedido, el Usuario pagará inmediatamente el monto total del Pedido presentado por DiDi Food. Si el Pedido vence, la Compañía tendrá derecho a negarse a prestar los Servicios al Usuario. El Usuario entiende y acepta que la Compañía tendrá derecho a enviar información con respecto al incumplimiento por parte del Usuario a una sociedad de información crediticia externa.

4.3. El Usuario podrá pagar los Servicios de los demás Usuarios (Usuarios Repartidores y Usuarios Restaurantes/Tiendas y/o la Tasa de Servicio por el uso de la app a través de su cuenta de pago electrónico externa, o de los sistemas de pago bancario en línea, o por otros métodos de pago que se encuentren disponibles al momento de la operación. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los términos y condiciones de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de tarjetas de crédito o de débito. DiDi no será responsable de error alguno cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos. DiDi obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso de los Servicios por el Usuario. DiDi cumplirá estrictamente con las leyes y reglamentos aplicables y las políticas de la Compañía al utilizar dicha información.

4.4. El Usuario también podrá pagar en efectivo el Pedido, el monto correspondiente por los uso de los Servicios de DiDi y/o la Tarifa de Entrega a favor del Usuario Repartidor. Cuando esto ocurra, el Usuario autoriza al Usuario Repartidor, para que como depositario guarde los montos correspondientes y los entregue a los Usuarios Restaurante/Tiendas o cualquier otro tercero que se indique a través de DiDi Food.

4.5. El Usuario reconoce que todos y cada uno de los comprobantes tributarios o fiscales que requiera por los Productos o los Servicios de Entrega serán emitidos por el Usuario Restaurante/Tienda (en relación con los Productos), y por el Usuario Repartidor (en relación con la tarifa por los Servicios de Entrega), o bien, por la persona física o jurídica que administre las actividades del Usuario Restaurante/Tienda y el Usuario Repartidor, según sea aplicable conforme a las leyes y reglamentos que corresponda. El Usuario será responsable (i) de solicitar todos y cada uno de los comprobantes tributarios o fiscales que requiera y (ii) de proporcionar los datos personales que soliciten los Usuarios Restaurantes/Tiendas o, los Usuarios Repartidores relevantes en relación con la emisión de los comprobantes fiscales.

4.6. DiDi no será responsable de la emisión de los comprobantes de pago que requiera el Usuario en relación con los Productos o los Servicios de Entrega al tratarse de ingreso que no corresponde a DiDi.

4.7. El Usuario verificará el monto que deberá pagar por concepto del Pedido inmediatamente después de completarlo. Si el Usuario tiene alguna objeción en cuanto al monto, contactará a DiDi de manera inmediata. Los servicios de telecomunicaciones y los cargos relacionados en los que se incurra por el uso de DiDi Food son prestados y cobrados por los operadores de telecomunicaciones y no por DiDi.

5. *Indemnización*

5.1. Al utilizar los Servicios de DiDi Food, el Usuario se obliga a indemnizar a DiDi por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensaciones, pérdidas, deudas y gastos, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, honorarios de abogados y gastos y costos judiciales que se deriven o se relacionen con lo siguiente (en lo sucesivo, un “Acto Ilícito”):

- a. Si el Usuario incumple o viola cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o reglamento aplicable (sin importar que se haya hecho o no mención de éstos en el presente instrumento);
- b. Si el Usuario viola derechos de terceros;
- c. Si el Usuario abusa de DiDi Food o de los Servicios.

6. *Restricciones Regulatorias Locales*

6.1. DiDi Food no está dirigido a persona alguna en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia, ubicación u otro motivo) el acceso, uso o la disponibilidad de DiDi Food esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción o prohibición, lo que incluye requerimientos de registro o de otro tipo dentro de dicha jurisdicción. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso a DiDi Food a cualquiera de estas personas. Las personas que ingresen a DiDi Food lo hacen por iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las leyes y reglamentos locales que resulten aplicables. DiDi no será responsable frente a ningún Usuario por pérdidas o daños, ya sea conforme a una disposición contractual, por responsabilidad civil (lo que incluye negligencia), incumplimiento de deberes conforme a la ley o por cualquier otro motivo, aun cuando sea previsible, se relacionen o deriven de lo relacionado con el uso de DiDi Food por una persona en una jurisdicción donde el acceso a, el uso o la disponibilidad de DiDi Food esté prohibido o deba sujetarse a cualquier restricción. En caso de duda, el Usuario deberá obtener asesoría legal independiente.

7. *Ausencia de Garantías*

7.1. DiDi y sus afiliadas proporcionan, y el Usuario acepta, los Servicios en DiDi Food y en los sitios web relevantes de DiDi en el estado en que tales servicios se encuentren y en base a la disponibilidad de los mismos. DiDi ni sus afiliadas aseguran, ni garantizan que el acceso o el uso de los Servicios o de DiDi Food no sufrirá interrupciones ni presentará errores. DiDi y sus afiliadas funcionan como un proveedor de aplicación móvil que permite que los Usuarios organicen y programen Servicios de Entrega, y no hacen ninguna declaración, representación o garantía en relación con las acciones u omisiones de los Usuarios Restaurantes/Tiendas y/o los Usuarios Repartidores. Se recomienda al Usuario que tome precauciones razonables con respecto a la interacción que tenga con terceras personas con las que coincida al hacer uso de los Servicios y DiDi Food. DiDi y sus afiliadas no declaran ni garantizan la seguridad de los artículos que reciban los Usuarios de los Servicios de Entrega. Por último, DiDi y sus

afiliadas no son responsables por cualquier acto que derive de las acciones u omisiones de los Usuarios, Usuarios Repartidores, Usuarios Restaurantes/Tiendas, establecimientos comerciales o proveedores (y planilla de personal de estos) o terceros.

7.2. No se otorga garantía alguna –ni expresa ni implícita– con respecto a DiDi Food o al material que se publique en la aplicación, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, el contenido.

8. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

8.1. La información proporcionada y los Servicios recomendados al Usuario en los sitios web de DiDi o en DiDi Food son únicamente para referencia del Usuario. DiDi realizará un esfuerzo razonable para garantizar la precisión de dicha información. Sin embargo, DiDi no garantiza que la misma –lo que incluye información sobre los Usuario Restaurantes/Tiendas, establecimiento comercial o proveedores– esté libre de errores, defectos, software malicioso o virus.

8.2. Cada Usuario Restaurante/Tienda es responsable de los Productos, disponibilidad, imágenes, costos y demás información importante que figure en sus menús o datos. Por ello, DiDi no será responsable de los daños que pudieran resultar de la información que publiquen los Usuario Restaurante/Tiendas.

DiDi no será responsable de ningún daño que resulte del uso (ni de la imposibilidad de uso) de los sitios web de DiDi o de DiDi Food. Asimismo, DiDi no será responsable de los daños que resulten del uso (o de la imposibilidad de uso) de las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o de DiDi Food, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento del Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas; interceptación o manipulación de estas por algún tercero; programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión del virus; fallas en el sistema eléctrico; huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones o guerras; acciones gubernamentales, órdenes de autoridades judiciales o administrativas, o fuerza mayor u omisión de terceros.

8.3. DiDi no será responsable de ningún lucro cesante, daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo o incidental, con inclusión de la pérdida de utilidades, pérdida de información, lesiones personales o daños materiales que se relacione o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

8.4. DiDi no garantiza la precisión, integridad, suficiencia y confiabilidad de la información y del contenido que figura en DiDi Food o en los sitios web de DiDi, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos razonables por proporcionar, en la medida posible, información exacta, completa y precisa. DiDi no se responsabiliza de ningún error u omisión y no otorga garantía alguna, sea expresa o implícita al Usuario.

8.5. El Usuario entiende y reconoce que DiDi Food tan solo constituye una plataforma que permite que los Usuarios adquieran Productos de Usuarios Restaurantes/Tiendas o establecimientos comerciales seleccionados mediante la realización de Pedidos a través de

DiDi Food. Asimismo, el Usuario entiende y reconoce que DiDi Food procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en los Pedidos de los Usuarios, ello con el fin de proporcionar dicha información al Usuario Repartidor para que éste, a su vez, pueda prestar los Servicios de Entrega. De manera ulterior, el Usuario Repartidor encargado presta al Usuario los Servicios de Entrega fuera de línea. En ese sentido, el Usuario reconoce que es responsabilidad de los Usuarios Restaurantes/Tiendas y establecimientos comerciales proporcionar los Productos, mientras que el Usuario Repartidor se encarga de prestar los Servicios de Entrega. En consecuencia, el Usuario reconoce que corresponde a Usuarios Repartidores y Usuarios Restaurantes/Tiendas:

8.5.1. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables por la prestación de sus Servicios, las reclamaciones, solicitudes de garantía, devolución, cancelación, retractación, reversión que sean presentadas por Usuarios de manera directa al Usuario Repartidor y/o Usuario Restaurante/Tienda comunicadas a través de DiDi Food.

8.5.2. Disponer la devolución de dineros de manera directa o a través de DiDi Food que corresponda cuando se generen solicitudes de devolución o cancelación por parte de los Usuarios y que resulten procedentes, bien sea que se le presenten de manera directa al Usuario Repartidor y/o Usuario Restaurante/Tienda o comunicadas a través de DiDi Food.

8.5.3. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables al Usuario Repartidor y/o Usuario Restaurante/Tienda, las reclamaciones de terceros por cuenta de conductas que les sean atribuibles y que sean presentadas de manera directa ante el Usuario Repartidor y /o Usuario Restaurante/Tienda o comunicadas a través de DiDi Food.

9. Autorización y Licencia

9.1. Con sujeción al cumplimiento, por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para la descarga e instalación de una copia de DiDi Food en un único dispositivo móvil que pertenece al Usuario o que este controla, en el entendido que el uso que el Usuario dé a dicha copia de DiDi Food será únicamente de tipo personal.

9.2. El Usuario no podrá: (i) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los Servicios o la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones de forma alguna; (ii) modificar o crear obras derivadas, basadas en los Servicios o la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones; (iii) crear “enlaces” de Internet a los Servicios, o “enmarcar” o “reproducir” la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (iv) llevar a cabo ingeniería de reversa o acceder a la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o a la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios o la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones; o (v) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o la aplicación DiDi Food u otras aplicaciones.

9.3. Asimismo, el Usuario no deberá: (i) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de los presentes Términos y Condiciones y las leyes aplicables; (ii) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (iii) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; (iv) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, la aplicación DiDi Food o los Servicios o los datos contenidos en los mismos; (v) ni intentar obtener acceso no autorizado a los sitios web de DiDi, sus aplicaciones, DiDi Food, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

9.4. DiDi tendrá derecho a investigar y promover acciones legales por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados con los alcances más amplios permitidos por la ley. DiDi podrá participar en y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas y acciones en contra de cualquier Usuario que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las acciones que lleven a cabo contra actos ilícitos cometidos por el Usuario.

9.5. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica a los sitios web de DiDi, DiDi Food y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación al Usuario.

10. Propiedad Intelectual

10.1. DiDi y sus afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Food, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por ley. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no puedan hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

10.2. Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona física o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hipervínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

10.3. Las marcas y logotipos (en lo sucesivo y en lo colectivo, las “**Marcas Comerciales**”) que se utilicen y muestren en el software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de DiDi y sus afiliadas en la industria de contratación de servicios de entrega y otros campos relacionados, las mismas que están protegidas por la ley. Ninguna persona deberá utilizar las denominaciones “DiDi”, “DiDi Chuxing”, “DiDi Food” o nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento previo y por escrito de DiDi.

10.4. Si el Usuario imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del contenido disponible a través de las páginas web o la aplicación DiDi Food, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario de utilizar los sitios web de la Compañía y la aplicación DiDi Food y demás aplicaciones podrán suspenderse o cancelarse inmediatamente y el Usuario deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquiera copias que haya realizado (en formato electrónico o de cualquier otro tipo) de los materiales.

10.5. Los derechos de propiedad intelectual de la totalidad del contenido que publiquen los Usuarios Restaurantes/Tiendas y establecimientos comerciales en DiDi Food (información, marcas comerciales, eslóganes, imágenes y menús) pertenecerá a cada Usuario Restaurante/Tienda o establecimiento comercial, en el entendido que tales derechos de propiedad intelectual cuentan con protección legal. El hecho que no exista ninguna declaración de titularidad en ciertos contenidos no se entenderá como omisión de DiDi. Por su parte, el Usuario respetará los derechos e intereses del propietario y utilizará tales contenidos de este último en apego a las leyes y reglamentos aplicables en su jurisdicción y el principio de buena fe.

11. Servicios y Enlaces de Terceros

11.1. Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá proporcionar al Usuario enlaces o hipervínculos a sitios web o aplicaciones que pertenezcan y sean controlados

por terceros, para facilitar la comunicación del Usuario, la compra de productos o servicios, o la participación en actividades promocionales que ofrecen tales terceros. Al hacer clic en dichos enlaces, el Usuario abandonará el sitio web de DiDi o DiDi Food y visitará los sitios web o aplicaciones alojados por dichos terceros, que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad. Por lo tanto, DiDi no será responsable del contenido ni de las actividades de dichas páginas web o aplicaciones ni asumirá obligación alguna al respecto frente al Usuario. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprender completamente el contenido y las actividades de dichos sitios web o aplicaciones y éste asumirá exclusivamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de su navegación o acceso a dichos sitios web y/o aplicaciones por parte suya.

12. Vigencia

12.1. Los presentes Términos y Condiciones entre el Usuario y DiDi estarán vigentes desde que el Usuario acepte los mismos, hasta cuando sean modificados y/o se termine la relación conforme a las causales de los mismos.

12.2. La Compañía determinará, a su entera discreción, si el Usuario ha cometido Actos Ilícitos. Si el Usuario comete algún Acto Ilícito, la Compañía podrá, a su entera discreción, tomar las medidas que considere convenientes, lo que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, dar por resueltos los presentes Términos y Condiciones con el Usuario y suspender la prestación de los Servicios al Usuario, según sea el caso.

12.3. Si el Usuario cometiera un Acto Ilícito, la Compañía tendrá derecho a cobrar una indemnización al Usuario conforme a la ley, por los daños y perjuicios causados, así como a tomar las demás medidas en contra del Usuario que corresponda.

12.4. Aunque DiDi resuelva los presentes Términos y Condiciones, el Usuario cumplirá con sus obligaciones de pago y será responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho incumplimiento.

12.5. DiDi no estará obligada a notificar la resolución de los presentes Términos y Condiciones con anticipación. Después de resolverlos, DiDi enviará la notificación respectiva al Usuario, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

12.6. Sin importar que DiDi resuelva los presentes Términos y Condiciones, el Usuario seguirá siendo responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse del incumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, incluyendo la comisión de Actos Ilícitos.

12.7. Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se cancelen, resuelvan o anulen, las disposiciones relacionadas con las obligaciones de propiedad intelectual, confidencialidad y responsabilidad del Usuario, así como las disposiciones relativas a la legislación aplicable y jurisdicción, seguirán vigentes.

13. Fuerza Mayor

13.1. En caso de que se presentara un evento de fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender, de manera temporal, el cumplimiento de las obligaciones que tiene a su cargo en

términos del presente instrumento hasta que haya cesado el efecto de dicho evento de fuerza mayor; en el entendido, no obstante, que dicha parte hará su mejor esfuerzo para procurar resolver dicho evento y mitigar las pérdidas. El término fuerza mayor se refiere a cualquier evento impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) que esté fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento de la totalidad o cualesquiera de sus obligaciones que tiene a su cargo en términos del presente instrumento. Los acontecimientos de los que se hace mención incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, terremotos, guerras, cambios las leyes, reglamentos y políticas gubernamentales, virus informáticos, ataques de hackers o suspensión de los servicios prestados por empresas de telecomunicaciones

14. Disposiciones Generales

14.1. Si se declara la nulidad, anulabilidad o ineficacia de ciertos términos de los presentes Términos y Condiciones, pero los demás términos pueden seguir siendo válidos y su exigibilidad no se ve afectada, DiDi determinará si continuará cumpliendo o no con tales otros términos.

14.2. Las Partes reconocen y aceptan expresamente que el método de firma electrónica utilizado por el Usuario para aceptar los presentes Términos y Condiciones es válida y capaz de garantizar la autenticidad, integridad y no repudio del contenido de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, las Partes acuerdan que la firma electrónica utilizada por el Usuario para aceptar el Contrato y los presentes Términos y Condiciones, tendrá para todos los efectos legales, plena validez, cumplimiento y admisibilidad, en los términos de la Ley.

14.3. DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en sus sitios web y/o en DiDi Food o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la Cuenta del Usuario. Las notificaciones, que podrán publicarse de vez en cuando, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

14.4. El Usuario no cederá ninguno de los derechos que amparan los presentes Términos y Condiciones sin contar con el consentimiento previo y por escrito de DiDi.

14.5. Estos Términos y Condiciones se han redactado en inglés y español. En caso de cualquier contradicción o inconsistencia entre dichas versiones, prevalecerá la versión en inglés.

14.6. Son parte de estos Términos y Condiciones el Aviso de Privacidad de DiDi Food y las Guías de la Comunidad de DiDi y DiDi Food.

15. Ley Aplicable

15.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en Singapur. Cualquier conflicto, reclamación o controversia que se derive o se relacione con el incumplimiento, terminación, resolución, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones, o el uso del sitio web o de DiDi Food, se someterá a la jurisdicción del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“CAIS”) de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes, salvo en lo que respecta al error

manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Usuario en este acto, de manera expresa e irrevocable, renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en virtud de su respectivo domicilio, sea este presente o futuro.