



# ¡En DiDi te cuidamos, siént(a)te seguro!

Desde que llegamos al país, hemos logrado que el 99.9% de los viajes intermediados por la app finalicen sin incidentes. Nuestro compromiso es seguir trabajando para reducir esta cifra aún más.

An orange smartphone is shown at an angle, displaying a map application with a blue route line. It is positioned behind a white text box.

**¡Tu seguridad es  
nuestra prioridad!**

# ¡Conoce las herramientas de seguridad que tenemos para ti!



## Reconocimiento facial de los conductores registrados



Aleatoriamente pedimos una foto a los conductores que se registran en la app para que, por medio de algoritmos e inteligencia artificial, verifiquemos que la persona que se conecta con la app es el mismo registrado en el sistema.



## Contactos de confianza



Puedes guardar hasta 5 contactos de confianza en tu perfil para que puedas compartir tu ubicación en tiempo real durante tus viajes.



## Compartir mi ubicación



En todos los viajes que realices conectándote con la app puedes compartir tu ubicación en tiempo real con las personas que quieras, a través de canales como mensaje de texto o WhatsApp.



## Botón de emergencia



Si durante un viaje ocurre una situación de emergencia, puedes presionar el Botón de Emergencias en la app que te conecta con la Línea Nacional de Emergencia 123.

A su vez, la Central de Soporte DiDi 24/7 recibirá una alerta con los datos de tu ubicación, se comunicará contigo y activará los protocolos de apoyo necesarios.



## Monitoreo del viaje en tiempo real



Monitoreamos tus solicitudes de viajes a través de un GPS para asegurarnos de que estés bien. Si reportas un incidente estamos listos para ayudarte y tomar acciones de forma inmediata con base en tu ubicación.

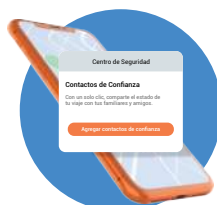
Además de esto, DiDi tiene  
**muchas más funciones de  
seguridad** para ti



**Reconocimiento facial de  
los conductores registrados**



**Contactos de  
confianza**



**Compartir mi  
ubicación**



**Botón de  
emergencias**



**Central de soporte  
DiDi 24/7**



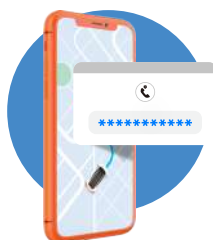
**Monitoreo del viaje  
en tiempo real**



**Patrullas  
de reacción**



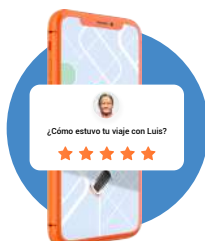
**Privacidad de tus  
datos personales**



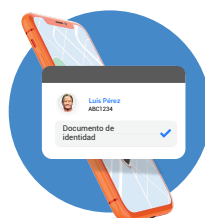
**Desvincular al  
conductor**



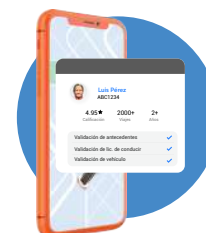
**Calificación a  
conductores registrados**



**Verificación de  
documentos del conductor**




**Verificación de  
antecedentes a los  
conductores**



# ¡Consejos de seguridad!

- 1 Mantente siempre alerta de lo que ocurre a tu alrededor.
- 2 Registra tus contactos de confianza para que puedas compartir tu ubicación en tiempo real.
- 3 Contacta a nuestra Central de Soporte DiDi 24/7 en caso de ser necesario.
- 4 Califica a los conductores al finalizar el viaje de vehículo.
- 5 Aprovecha todas las funciones de seguridad que hemos desarrollado para ti.



**¡En DiDi te cuidamos,  
siént(a)te seguro!**