

Términos y Condiciones de Sostenibilidad – Empresa de Transporte en Buses Eléctricos

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de Sostenibilidad (en adelante, “Términos”) regulan el uso de los servicios de transporte proporcionados por nuestra empresa de buses eléctricos (en adelante, “la Empresa”). El objetivo principal de estos Términos es establecer las bases del compromiso ambiental que asumimos y que solicitamos respetar a todos los usuarios, empleados, proveedores y aliados estratégicos que se relacionen con nuestras actividades operativas.

Al utilizar los servicios de la Empresa, el usuario acepta que comprende y respeta estas disposiciones, cuyo fin es asegurar prácticas responsables, transparentes y sostenibles que contribuyan a la reducción del impacto ambiental. La Empresa se reserva el derecho de actualizar estos Términos de manera periódica para cumplir con nuevas obligaciones legales, regulatorias o técnicas.

2. Alcance y definición del compromiso sostenible

La Empresa tiene como misión proporcionar un sistema de transporte que minimice la huella de carbono asociada a la movilidad urbana e interurbana. Como parte de este compromiso, los buses operan íntegramente con energía eléctrica, evitando el uso de combustibles fósiles y contribuyendo a la disminución de emisiones contaminantes.

Para cumplir con estos objetivos, la Empresa aplica políticas ambientales que incluyen la selección de proveedores con certificaciones ecológicas, el fomento del reciclaje en todas las estaciones y oficinas administrativas, así como la adopción de prácticas de mantenimiento preventivo que prolonguen la vida útil de las baterías y vehículos. Además, buscamos promover la educación ambiental entre los usuarios, incentivando el uso del transporte público eléctrico como alternativa más sostenible y responsable.

3. Responsabilidad ambiental de la Empresa

La Empresa asume la responsabilidad de operar bajo los siguientes criterios sostenibles:

- a. **Reducción de emisiones:** Los vehículos cuentan con tecnologías eléctricas certificadas que no producen gases contaminantes durante la operación. Nos comprometemos a actualizar nuestras flotas cuando existan tecnologías nuevas que contribuyan a una mayor eficiencia energética.
- b. **Eficiencia energética:** Tomamos medidas para optimizar el consumo energético de nuestra red de carga, priorizando el uso de energía proveniente de fuentes renovables cuando esté disponible. Entre nuestras acciones se encuentran la inversión en sistemas de

gestión energética, almacenamiento de energía para horas pico y mediciones constantes de consumo eléctrico.

c. **Gestión de residuos:** Aplicamos políticas de manejo adecuado de residuos generados durante el mantenimiento de vehículos, con especial atención a aceites, baterías, neumáticos y componentes electrónicos. La Empresa solo trabaja con recicladores autorizados por las autoridades ambientales.

d. **Educación y concientización:** Promovemos campañas para que los usuarios comprendan el impacto positivo del transporte eléctrico en la calidad del aire y salud pública. También se desarrollan programas internos de formación para empleados, con el fin de fortalecer una cultura organizacional basada en el cuidado del medio ambiente.

e. **Transparencia:** Publicaremos reportes anuales con información sobre nuestro desempeño ambiental, reducciones de emisiones y avances operativos relacionados con sostenibilidad.

4. Responsabilidad de los usuarios en materia ambiental

Para garantizar el cumplimiento de estos Términos, los usuarios deberán colaborar activamente con nuestras políticas ambientales durante el uso del servicio. Se espera que:

- a. Respeten las normas dentro de las unidades, evitando el consumo de productos contaminantes o desechables que generen residuos.
- b. Utilicen los contenedores de reciclaje disponibles en estaciones y terminales.
- c. No manipulen ni interfieran con la infraestructura de carga eléctrica u otros equipos.
- d. Reporten cualquier comportamiento o incidente que pueda afectar negativamente el medio ambiente o la integridad del vehículo.

El incumplimiento de estas normas puede resultar en la suspensión temporal o permanente del servicio.

5. Política de baterías y materiales electrónicos

Uno de los compromisos principales de la Empresa incluye el manejo responsable de las baterías eléctricas y componentes electrónicos. Como parte de esta política:

- a. Todas las baterías utilizadas en las flotas cuentan con certificaciones de seguridad y sostenibilidad.
- b. En el momento en que una batería alcance el final de su vida útil, será retirada del sistema y entregada a entidades certificadas para su reciclaje o reutilización.
- c. Se prioriza la adquisición de baterías fabricadas con materiales reciclados o procesados de manera responsable para reducir el impacto ambiental.
- d. Se mantendrá un registro preciso de la vida útil, consumo, recambios y disposición final de las baterías.

Los usuarios aceptan que cualquier intento de interferir con el sistema eléctrico, incluida la manipulación de baterías, constituye una infracción grave.

6. Infraestructura sostenible

La Empresa ha desarrollado y continuará desarrollando estaciones de carga, terminales y oficinas administrativas con criterios de construcción sostenible. Esto implica:

- a. Uso de iluminación LED de bajo consumo.
- b. Instalación de paneles solares en infraestructura disponible.
- c. Optimización del consumo de agua y energía.
- d. Selección de materiales reciclados o certificados.

Asimismo, en la medida de lo posible, procuramos ubicar estaciones en áreas que faciliten el flujo de transporte sostenible, incluyendo ciclovías, estaciones de tren, estaciones de metro y rutas peatonales.

7. Política de compensaciones ambientales

Si bien nuestros servicios tienen como principal objetivo la reducción directa de emisiones, la Empresa reconoce que todo proceso productivo genera un nivel inevitable de impacto ambiental. Por ese motivo, se aplican medidas de compensación tales como:

- a. Participación en proyectos de reforestación.
- b. Apoyo a iniciativas comunitarias de conservación ambiental.
- c. Inversión en innovación tecnológica para reducir desperdicios energéticos.

Estas acciones son monitoreadas y registradas anualmente como parte de nuestra auditoría interna.

8. Condiciones de mantenimiento preventivo

El mantenimiento responsable es fundamental para garantizar el rendimiento sostenible del servicio. La Empresa se compromete a realizar controles periódicos a vehículos, motores eléctricos, neumáticos, baterías y software operativo.

Los mantenimientos se realizan de acuerdo con estándares internacionales, lo que incluye la reutilización o reciclaje de piezas siempre que sea seguro. Los usuarios aceptan que el servicio puede experimentar interrupciones temporales motivadas por tareas técnicas necesarias para mantener la sostenibilidad del sistema.

9. Protección de datos relacionados con sostenibilidad

La Empresa puede recopilar datos relacionados con el consumo eléctrico, eficiencia de rutas, calidad del aire, patrones de movilidad y estadísticas generales de uso. Estos datos permiten mejorar prácticas ambientales y optimizar la operación.

Toda información recopilada será utilizada de manera anónima, sin vinculación personal, y únicamente con fines de evaluación ambiental. No se compartirá información con terceros sin consentimiento expreso, salvo obligaciones legales.

10. Limitación de responsabilidad

La Empresa no garantiza que el servicio esté libre de interrupciones causadas por factores externos, incluyendo fallas eléctricas, desastres naturales, limitaciones energéticas o regulaciones gubernamentales. Tampoco garantiza un nivel absoluto de emisiones cero, ya que pueden existir impactos indirectos provenientes de procesos de fabricación, mantenimiento o reciclaje.

En caso de daños, pérdidas o perjuicios derivados del uso del servicio, la Empresa limitará su responsabilidad a lo permitido por la legislación vigente, siempre respetando su compromiso con la sostenibilidad.

11. Legislación aplicada

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes ambientales, energéticas y de transporte vigentes en el territorio donde opera la Empresa. Cuando existan cambios regulatorios, la Empresa podrá actualizar estos Términos y notificar al usuario.

12. Aceptación del usuario

Al utilizar nuestros servicios, el usuario reconoce haber leído y comprendido estos Términos. De igual forma, acepta cumplir con todas las políticas ambientales establecidas y colaborar de manera responsable con la sostenibilidad del sistema.

La Empresa agradece este compromiso y reafirma que el transporte eléctrico representa un paso decisivo hacia ciudades limpias, eficientes y ambientalmente responsables.