Концептуальний опис проблеми споживача

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальний опис проблеми** | **Метричні показники незадоволеності споживача** |
| Немає зручних мереж в яких одна людина, яка не розуміє матеріал, може отримати допомогу від іншої, яка в цій темі є має досвід | Низький відцоток людей, які хочуть вивчити новий матеріал, змогли знайти, де це зробити |

Рівень доступності AL (AL – Access Level) можна визначити як AL = NA / N, де NA – кількість пройденого матеріалу; N – загальна кількіть людей які хочуть вивчити нову інформацію