

Historias de usuario

ID DE HISTORIA DE USUARIO	Como <tipo de usuario>	Quiero <realizar alguna tarea>	para que pueda <el logro algún objetivo>
1	Residente	notificaciones en mi teléfono móvil sobre actividades sospechosas en la unidad	poder actuar rápidamente en caso de una emergencia.
2	visitante	solicitar acceso a la unidad residencial a través de un código QR	ingresar de manera rápida y sin demoras en la portería
3	residente	recibir un resumen semanal del ingreso de mis visitantes	estar informado sobre las personas que ingresaron a mi apartamento
4	desarrollador	establecer diferentes niveles de acceso para los usuarios	asegurar que solo personal autorizado pueda modificar configuraciones críticas
5	tecnico de mantenimiento	acceder a un manual de usuario en linea	solucionar problemas de manera eficiente y rapida
6	Residente	acceder a las grabaciones de las cámaras de seguridad desde la aplicación	revisar eventos pasados y contar con pruebas en caso de incidentes.
7	administrador sistema	generar informes de actividad de seguridad	evaluar la efectividad del sistema y realizar mejoras
8	residente	recibir notificaciones cuando se detecte movimiento en el pasillo de mi piso	estar al tanto de cualquier actividad sospechosa y tomar precauciones si es necesario.
9	Equipo de aseo	recibir notificaciones sobre áreas que requieren limpieza,	pueda mantener la unidad residencial en óptimas condiciones.
10	residente	registrar con anticipación a mis visitantes desde la aplicación	agilizar su ingreso y evitar demoras en la portería.
11	Personal de seguridad	registrar en la aplicación las rondas de vigilancia realizadas	llevar un control de seguridad y reportar cualquier novedad en tiempo real.
12	Desarrollador	actualizar periódicamente el sistema con mejoras y correcciones	garantizar un mejor rendimiento, seguridad y experiencia para los usuarios.
13	tecnico de mantenimiento	recibir alertas cuando un equipo del sistema necesite revisión o reparación	asegurar el correcto funcionamiento de los dispositivos y evitar fallos en la seguridad.
14	domiciliario	acceder rápidamente a la unidad residencial mediante un código o autorización digital	entregar los pedidos de manera ágil y dentro del tiempo estipulado.
15	portero	registrar las entradas y salidas de visitantes a través del sistema	mantener un control de acceso a las unidadesllevar un control preciso y actualizado del acceso a las unidades residenciales

16	residente	reportar problemas o solicitar mantenimiento desde la aplicacion	recibir atención rápida y contribuir a mantener el edificio en buen estado.
17	administrador	configurar y gestionar los permisos de acceso de residentes, visitantes y domiciliarios desde el sistema	garantizar la seguridad y el control eficiente del ingreso a la unidad residencial.
18	seguridad	monitorear las cámaras en tiempo real desde la plataforma de vigilancia	detectar y reaccionar rápidamente ante cualquier incidente o actividad sospechosa.
19	administrador	Realizar reportes de accesos no autorizados	tomar maneras preventivas de manera segura
20	tecnico de mantenimiento	acceder a un historial de mantenimientos y reportes de fallos desde el sistema	planificar revisiones preventivas y evitar problemas antes de que afecten la seguridad.