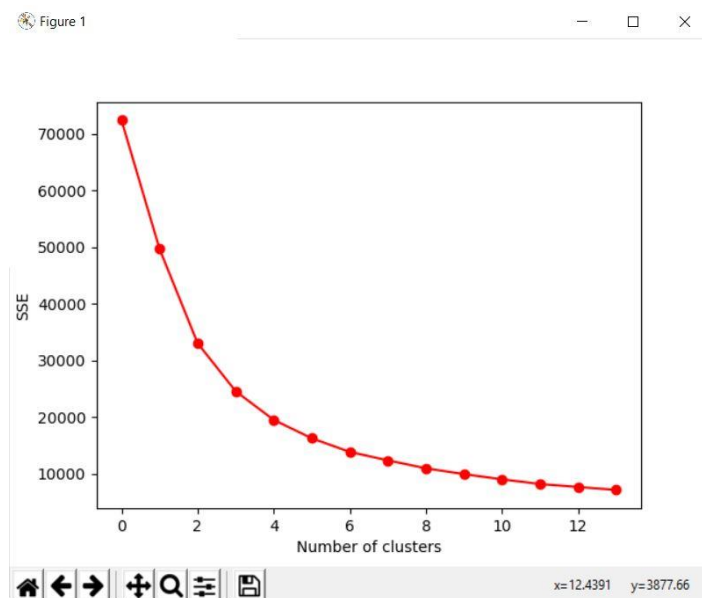


# Analiza ponašanja korisnika kreditnih kartica

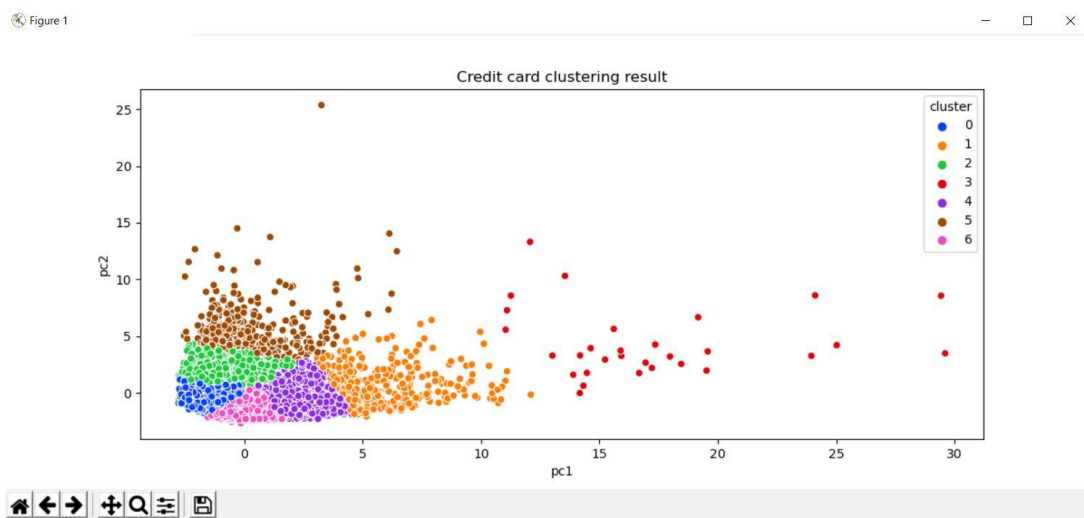
## Klasterovanje

Na osnovu skupa podataka koji sumira ponašanje korisnika kreditnih kartica, grupisale smo korisnike koji imaju slično ponašanje korišćenjem *K-means* algoritma za klasterovanje. Optimalan broj klastera smo odredile pomoću *elbow* metode, čiji rezultat prikazuje Slika 1. Sa slike se vidi da se za broj klastera može uzeti broj u opsegu od 4 do 8. Zbog velikog broja podataka odabrale smo da broj klastera bude 7.



Slika 1 Grafički prikaz elbow metode

Prikaz vizualizacije klastera u 2D prostoru pokazuje Slika 2.



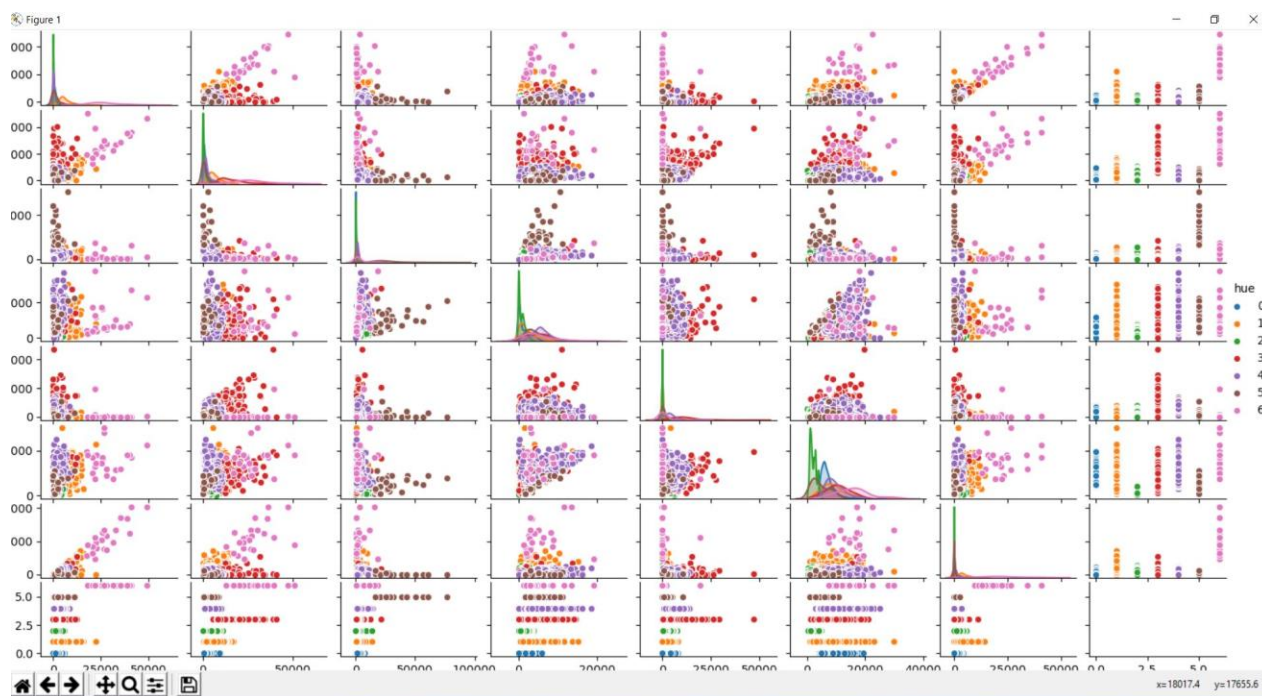
Slika 2 Vizualizacija klastera u 2D prostoru

## Sumarizacija vrednosti atributa kojima su opisani klasteri

Svaki korisnik kreditne kartice iz skupa podataka je opisan sa 18 atributa. Međutim, radi sumarizacije izdvojile smo samo attribute koji jasnije odvajaju podatke. To su:

- PURCHASES - ukupan iznos potrošen na kupovinu
- PAYMENTS - ukupan iznos uplaćen na karticu
- MINIMUM\_PAYMENTS - minimalan iznos koji je korisnik uplatio na karticu
- BALANCE - stanje na računu dostupno za kupovinu
- CASH\_ADVANCE - iznos koji je korisnik uplatio unapred
- CREDIT\_LIMIT - limit na kreditnoj kartici
- ONEOFF\_PURCHASES - iznos potrošen na kupovinu jednokratno

Na osnovu *pairplot*-a (Slika 3) koji pravi poseban grafik za svaka dva atributa, može se videti prisutnost vrednosti atributa u klasterima. Svaki red i svaka kolona predstavljaju attribute respektivno u odnosu na gorenavedenu listu.



Slika 3 Pairplot na osnovu kog se može raditi sumarizacija

U nastavku je opis svakog od klastera:

1. Klaster 1 (Plavi) – ova grupa ima najmanje minimalnih uplata (*minimum payments*), srednji limit na kartici (*credit limit*) i ukupan iznos potrošen na kupovinu je veoma mali (*purchases*)
2. Klaster 2 (Narandžasti) – ovu grupu čine korisnici sa opsegom od srednjeg do visokog stanja na računu (*balance*) i limita (*credit limit*), i imaju drugi najviši iznos potrošen na kupovinu (*purchases*)

3. Klaster 3 (Zeleni) – ovu grupu odlikuju korisnici sa najmanjim stanjem na računu (*balance*) i najmanjim limitom na kartici (*credit limit*), kao i najmanjom potrošnjom (*purchases*)
4. Klaster 4 (Crveni) – ovu grupu ima najviši iznos uplaćen unapred (*cash advance*) i najviši ukupan iznos uplaćen na kartici (*payments*)
5. Klaster 5 (Ljubičasti) – ovu grupu čine korisnici koji imaju visoko stanje na računu (*balance*), visok limit na kartici (*credit limit*) i slabo zastupljenu jednokratnu kupovinu (*oneoff purchases*)
6. Klaster 6 (Braon) – grupa sa najviše minimalnih uplata (*minimum payments*), najmanjim ukupnim iznosom uplaćenim na kartici (*payments*) i najmanjim uplatama unapred (*cash advance*)
7. Klaster 7 (Roze) – ova grupa ima najveći protok novca na kartici, najviše troši na kupovinu (*purchases*) i najviše uplaćuje na karticu (*payments*)