# BandTec DIGITAL SCHOOL

# Tecnologia da Informação

Aula 3 – Introdução a Projetos em TI

**Prof. Alexander Barreira** 

Alex.barreira@bandtec.com.br



## Regras básicas

#### Notebooks fechados enquanto o professor apresenta o conteúdo



Celulares em modo silencioso e guardado, para não tirar sua atenção





# **Projetos de Tecnologia** Como nascem os projetos?

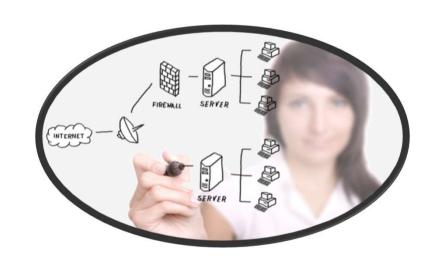




# Projeto de Tecnologia nas empresas

O que demandam os projetos de Software nas Empresa:

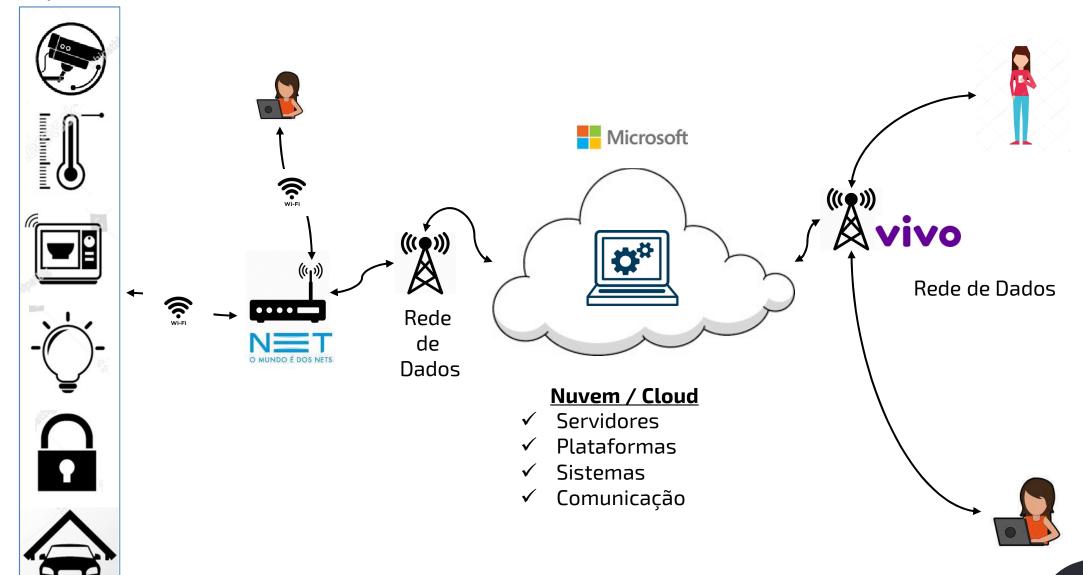
- Necessidade de negócio;
- Oportunidade;
- melhoria de processo;
- Inovação;
- Demandas Normativas;





# **Tecnologia da Informação**Arquitetura

#### Dispositivos

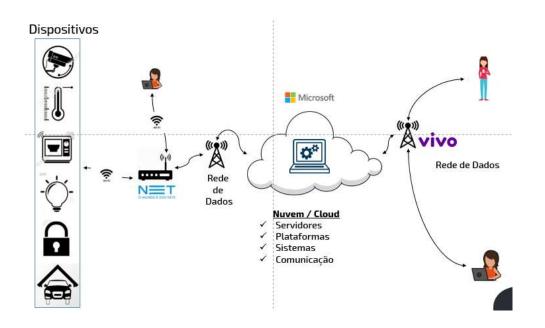




# **Projetos**Como começar?

#### Antes de de Começar precisamos responder algumas perguntas:

- 1. Porque?
- 2. Onde?
- 3. Como?
- 4. Quem?
- 5. Quando?
- 6. Quanto?

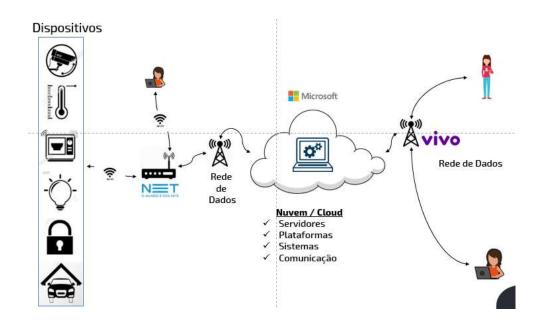


### **Projetos**

#### Quando não sabemos para onde ir qualquer caminho server

#### Antes de de Começar o projeto precisamos entender:

- 1. Objetivo
- 2. Escopo
- 3. Premissa
- 4. Restrições





# Projetos Objetivos

#### O **objetivo** é a direção que responde à pergunta:

"Por que iremos dispender pessoas e recursos para esse projeto?"

- O Objetivo tem que ser sucinto e abrangente envolvendo aspectos de negócio quanto também o que se espera do produto ou serviço do projeto;
- O Acrônimo **SMART (Specific, Measurable, Realist, Relevant, Temporal)** direciona os principais componentes para um bom objetivo:
  - (S)Específico traduzindo o que deve ser realizado com objetividade;
  - (M)Mensurável definindo uma meta que possa ser medida ao final do projeto;
  - (A)Realista que seja possível de ser alcançado;
  - (R)Relevante sendo de alguma forma importante o objetivo da empresa e coerente com as suas estratégias;
  - (T)Temporal deve ter um prazo para ser realizado.



# Projetos de Software Escopo

Alguém chegou para você e disse quero Ovo para o almoço





# Projetos de Software Escopo

#### Escopo

• E o que delimita o que precisa ser entregue em um projeto. Escopo se refere a aquilo que se pretende atingir.

#### **Exemplos:**

Configurar wifi em 4 andares do Digital Building;

- Instalar 48 desktops em uma loja de departamentos;
- Cozinhar 8 ovos cada um com uma consistência diferente.



## Projetos de Software Premissas

#### **Premissas**

"Premissas são fatores associados ao escopo do projeto que, para fins de planejamento, são assumidos como verdadeiros, reais ou certos, sem a necessidade de prova ou demonstração" (PMBOK)

#### **Exemplos:**

- O cliente deverá disponibilizar a infraestrutura de hardware e software;
- 2. A equipe deverá ser integralmente disponibilizada para treinamento;
- 3. Disponibilidade de rede de dados WiFi ou 3/4G para os desenvolvedores;
- 4. Será necessário que a cozinha tenha um fogão, panela comágua e ovos.





# Projetos de Software Restrições

#### Restrições

Limitações impostas ao projeto

#### **Exemplos:**

- 1. O orçamento disponível é de R\$ 200.000,00;
- 2. O equipamento Arduíno não poderá receber alimentação de energia elétrica constante;
- 3. A equipe do projeto poderá trabalhar somente em dias úteis das 13:00h às 19:00h;
- 4. Panela só permite cozinha um Ovo por vez;





## **Projetos**

Quando não sabemos para onde ir qualquer caminho server





# Tecnologia da Informação Exercício

#### Atividade No. 03 A

Sobre o trabalho de PI:

- Quais os **Objetivos** do Aplicativo
- Qual o Escopo do Aplicativo
- Quais as Premissas que você "acredita" que foram usadas no desenvolvimento do Aplicativo
- Quais as Restrições que o desenvolvedor pode ter encontrado no desenvolvimento do Aplicativo.



# Tecnologia da Informação Requisitos





# Tecnologia da Informação Requisitos

#### **Chaos Report – Standish Group**

Project Challenged Factors	% of Responses
1. Lack of User Input	12.8%
2. Incomplete Requirements & Specifications	12.3%
3. Changing Requirements & Specifications	11.8%
4. Lack of Executive Support	7.5%
5. Technology Incompetence	7.0%
6. Lack of Resources	6.4%
7. Unrealistic Expectations	5.9%
8. Unclear Objectives	5.3%
9. Unrealistic Time Frames	4.3%
10. New Technology	3.7%
Other	23.0%

Fonte: http://www.standishgroup.com/outline



# Tecnologia da Informação

#### **Chaos Report – Standish Group**

Project Impaired Factors	% of Responses
1. Incomplete Requirements	13.1%
2. Lack of User Involvement	12.4%
3. Lack of Resources	10.6%
4. Unrealistic Expectations	9.9%
5. Lack of Executive Support	9.3%
6. Changing Requirements & Specifications	8.7%
7. Lack of Planning	8.1%
8. Didn't Need It Any Longer	7.5%
9. Lack of IT Management	6.2%
10. Technology Illiteracy	4.3%
Other	9.9%

Fonte: http://www.standishgroup.com/outline



# **Projetos**Requisitos

 Segundo o Gartner Group, dos projetos que falham, 70% ocorrem por problemas relacionados a requisitos;

Requisitos são condições ou capacidades que devem ser alcançadas ou possuídas por uma solução para satisfazer uma necessidade, seja de um contrato, de um padrão, de uma especificação ou outros documentos formalmente impostos;

 Podemos dizer que bons requisitos são aqueles que atendem as necessidades específicas, são verificáveis, claros e compreensíveis, além de alcançáveis.







# REQUISITOS



# **Projetos**Requisitos





**1 TB** 34,99 BRL / mês

10 TB

349,99 BRL / mês

#### **Não Funcionais**



# **Projetos**Requisitos

RF1:	O software deve permitir que o coordenador efetue a manutenção (consulta, inclusão, exclusão e alteração) de pessoas jurídicas.
RF2:	O software deve permitir que o coordenador efetue a manutenção (consulta, inclusão, exclusão e alteração) de pessoas físicas.
RF3:	O software deve permitir que o coordenador solicite passagem aérea.
RF4:	O software deve permitir que o coordenador solicite diárias.
RF5:	O software deve permitir que o coordenador solicite suprimentos.
RF6:	O software deve permitir que o coordenador solicite transferência de recursos entre projetos.
RF7:	O software deve permitir que os avaliadores consultem as solicitações e realizem a aprovação ou reprovação das mesmas, caso estejam pendentes.
RF8:	O software deve enviar email para os solicitantes e coordenadores sobre a aprovação ou reprovação de suas solicitações.
RF9:	O software deve permitir que as solicitações sejam impressas a qualquer instante, independente do seu status, pelos coordenadores.
RF10:	O software deve permitir que os coordenadores consultem o status das suas solicitações.



# Requisitos Tipos

#### **Requisitos Funcionais**

✓ Um requisito funcional define uma função de um software ou parte dele. Ele é o conjunto de entradas, seu comportamento e sua saída, ou seja, envolve cálculos, lógicas de trabalho, manipulação e processamento de dados, entre outros.

#### **Exemplos:**

- O sistema deve permitir o upload dos documentos através da tela principal de cadastro.
- Ao clicar no botão (próxima etapa) o sistema deve consistir em todos os campos obrigatórios.
- Ao final de cada transação, o sistema deverá enviar ao usuário a mensagem de sucesso ou inconsistência.
- Caso a opção de Single Sign On esteja ativa, o sistema deverá solicitar apenas a senha do usuário.
- O cadastro de usuários terceirizados no sistema deverá ser realizado com a função de validação/confirmação por e-mail.



# Requisitos Tipos

#### Requisitos não Funcionais

Requisitos não funcionais são relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, disponibilidade, segurança e tecnologias envolvidas. Muitas vezes, os requisitos não funcionais acabam gerando restrições aos funcionais.

#### **Exemplos:**

- O tempo de resposta das transações não deve ultrapassar a 10 milisegundos
- A capacidade de armazenamento deverá ser de até 100 Tb
- O tempo de recuperação de documentos deverá ser de no máximo 30 minutos
- Deverá ter restrição de acesso às informações confidenciais
- A plataforma deverá ser Web, publicada na internet, com segurança de acesso
- Deverá possuir armazenamento (Storage) de alta capacidade e velocidade
- Deverá ser publicado/acessado em nuvem (Cloud)



# Requisitos Classificação

#### Classificação dos Requisitos

✓ Avaliar e classificar os requisitos é uma tarefa importante em projetos de software. Este processo nos auxilia na priorização das entregas e também no entendimento do impacto para o negócio.

#### Uma forma simples para classificar os requisitos seria, por exemplo:

Importância dos requisitos para o negócio:

- Essencial ou seja, sem este requisito a solução não poderá ser entregue
- Importante podemos entregar a solução sem este requisito, porém ele é um importante diferencial no produto
- **Desejável** Este requisito pode agregar mais à solução mas não gera impacto imediato



## Tecnologia da Informação Exercício

#### Atividade No. 03 B

- Escolher o principal aplicativo que você usa (apps, e-mail, browser, software corporativo, excel, etc);
- Levantar quais os principais requisitos utilizados ou que gostaria que tivesse no aplicativo e hoje não tem;
- Classificar os requisitos entre "Funcional" e "Não Funcional"
- Classificar o nível de importância dos requisitos (Essencial, Importante, Desejável)
- Espera-se, pelo menos, 3 requisitos funcionais e 3 requisitos não funcionais

Os requisitos devem ser claros, de fácil entendimento e devem fazer sentido em relação ao aplicativo (software).



## Tecnologia da Informação Exercício

#### Atividade No. 03C

- Para o projeto de Pesquisa e Inovação:
- Levantar quais os principais requisitos utilizados:
- Classificar os requisitos entre "Funcional" e "Não Funcional"
- Classificar o nível de importância dos requisitos (Essencial, Importante, Desejável)

Os requisitos devem ser claros, de fácil entendimento e devem fazer sentido em relação ao aplicativo (software).

