

Síntese sobre Cloud Computing e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Computação em Nuvem, como não falar ou questionar sobre esse serviço na atualidade. Por mais que esta tecnologia que esteja no mercado desde alguns anos, é impossível sobreviver a Pandemia devido ao vírus COVID-19 sem pensar nas “Nuvens”?

Acredito fielmente que graças a tais avanços na tecnologia, a minha atual empresa Deloitte, como outras milhares, estão podendo potencializar seu serviços. Na minha equipe mais de 80% das nossas atividades são provenientes de chamados via CRM. Sem esse serviço não teríamos filas para atender, métricas eficazes e tal produtividade.

Além disso, temos uma cultura de serviço de virtual work (Home Office), mostrando diariamente como estamos cercados de benefícios provenientes das “Nuvens”, usamos VPN, que nos conecta numa rede como se estivéssemos em matéria física no escritório. Durante o meu trabalho, quando é necessário fazer a implantação das nossas empresas/clientes no Sistema ERP (Oracle – R12), vejo outra característica positiva, os dados/informações das empresas que se tornam nossos clientes, necessitam de um banco de dados para que sejam armazenados. E as vezes é preciso aumentar o espaço devido a grande quantidade de dados, a facilidade que a Computação em Nuvem trouxe é tanta que possibilidade que projetos hoje tenha uma escalabilidade sem trazer muito esforço.

No meu atual trabalho, por não ser um e-commerce, não passamos por isso. Porém, como consumidor de múltiplos sites desse segmento, percebo o quão importante é poder aumentar/diminuir seu servidor de acordo com a necessidade. Pois, existem momentos de alta vendas como: Dia das Mães, Namorados, Pais, Páscoa, Natal e a tão conhecida Black Friday. Sem esse serviço e facilidade, erros na página devido ao excesso de usuários, entre outros iriam continuar sendo recorrente.

Tal tecnologia tem sido tão vantajosa que diversas empresas, mesmo de outros segmentos tem entrado no ramo. O exemplo mais claro e que entendo como referência é a Amazon, que percebeu a sua necessidade de reinventar, e hoje mais da metade do seu faturamento é graças ao serviço AWS.

Não é preciso ser muito estudado, trabalhar ou até mesmo ter curiosidade com assuntos de TI, para ver a evolução que tudo isso trouxe de benefícios e também, malefícios. Por este motivo, desde 2018 a LGPD tem tirado o sossego de tantas empresas/empresários.

Por mais que a Lei de Proteção de Dados Pessoais, possa estar trazendo algum retrabalho para muitos, acredito que esse possível desconforto seja extremamente natural, pois quando se muda as coisas, necessita-se de READAPTAÇÃO. Tendo em vista também que, a Lei traz uma unificação em todos os segmentos, sendo pessoa jurídica e/ou física. E, por sua vez protege todos os envolvidos.

Eu como usuário de diversos apps e multiplataformas, muitas vezes tendo muitas informações pessoais expostas, e mesmo que desconfortável, tenho que “aceitá-las”, caso o contrário não terei acesso ao mesmo. E muitas vezes, isso pode te deixar “desconectado” do mundo real virtual que estamos inseridos 100% de novas vidas.

Poder escolher quando ou se deseja compartilhar suas informações me traz muito mais segurança e conforto. Pois, como disse anteriormente devido a falta de opção, na maioria dos casos, eu “aceito” as normas e leis de uso sem ao menos lê-las, por me sentir preso a necessidade de usar tal serviço.

Porém, não basta ter as leis em sua teoria e não serem cumpridas. Portanto, a criação da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), será de suma importância para que tal regime/normas sejam seguidas em sua plenitude. E, mais uma vez me trazendo mais conforto e confiança.

Acredito que num todo a LGPD está trazendo grandes avanços, e nos levantando a um patamar extremamente necessário e quase obrigatório. Pois, como comentado no Cloud Computing, tal avanço na tecnologia, sem normas/leis que podem expor de maneira negativa e a ausência de uma “faixa” aceitável de quais dados podem ser exposto tanto para o fornecedor de conteúdo/serviço quanto o usuário se tornou extremamente importante e necessária a redefinição de como utilizávamos os dados...