

UNHCR/ACNUR COMITÉ ESPAÑOL



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

Tutor de empresa: Arancha GARCÍA RUIZ

Tutor de universidad: Carles BRETO MARTÍNEZ

Índice

I. ACNUR en la ONU	2
La Organización de las Naciones Unidas (ONU):	2
El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR):	3
ACNUR Comité español:	4
II. Descripción de ACNUR	5
Áreas de trabajo:	5
Organigrama:	6
Descripción del departamento de Proyectos y Alianzas Estratégicas:	7
III. Descripción de las actividades realizadas	12
Elaboración de una proposición ficticia de colaboración:	12
Participación en la firma de una donación por parte de una fundación:	12
IV. Aplicaciones de los conocimientos adquiridos en el estudio de la carrera a la realización de la práctica	13
Clases de Organización de empresas:	13
Clases de Derecho:	14
V. Competencias y habilidades desarrolladas en la realización de la práctica.	15
Antes del confinamiento:	15
Durante el confinamiento:	16
VI. Valoración personal de la práctica: Aspectos positivos y negativos.	17
Aspectos positivos:	17
Aspectos negativos:	17
Anexo	18
Bibliografía	20

I. ACNUR en la ONU

a) La Organización de las Naciones Unidas (ONU):

Para conocer el Comité español de ACNUR, hemos buscado informaciones sobre la ONU, UNHCR, ACNUR Comité español, las asociaciones sin ánimo de lucro, la delegación Valenciana de ACNUR Comité español, y el Departamento de Proyectos y Alianzas Estratégicas.

La ONU es la Organización de las Naciones Unidas, es una organización internacional fundada en 1945. Esta organización existe para garantizar la paz y la seguridad internacional.

Figura nº1: Esquema de la organización de la ONU



Fuente: Wikipedia

b) El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR):

ACNUR significa Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Como su nombre indica, es la agencia de la ONU para los refugiados. En inglés el acrónimo es UNHCR que significa United Nations High Commissioner for Refugees. La agencia se creó en 1950 después de la Segunda Guerra Mundial, para ayudar a los millones de europeos desplazados por el conflicto.

¿Qué es un refugiado?

Un refugiado es “una persona que huye de conflictos armados o persecución y se ve obligada a cruzar una frontera internacional para buscar seguridad en los países cercanos”. (ACNUR, COMITÉ ESPANOL, S.F.)

¿Qué es un desplazado?

“A diferencia de los refugiados, los desplazados internos no cruzan fronteras internacionales en busca de seguridad y protección, sino que permanecen dentro de su propio país. Sin embargo, en muchas ocasiones, se ven obligados a huir por las mismas razones de los refugiados: conflictos armados, violencia generalizada o violaciones de los derechos humanos.” (ACNUR, COMITÉ ESPANOL, S.F.)

¿Qué es un migrante?

“Los migrantes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, o por otras razones. A diferencia de los refugiados, quienes no pueden volver a su país de forma segura, los migrantes continúan recibiendo la protección de su gobierno.” (ACNUR, 2016)

ACNUR trabaja actualmente con 138 países, se rige por la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Consejo Económico y Social (ECOSOC). El Comité Ejecutivo aprueba los programas y presupuestos cada dos años y se presentan al Alto Comisionado. El Comité Ejecutivo se reúne cada año en Ginebra. El Alto Comisionado es nombrado por la Asamblea General de las Naciones Unidas. El actual Alto Comisionado es Filippo Grandi, desde el 1 de enero de 2016. ACNUR

cuenta con un personal internacional de más de 16.675 funcionarios que trabajan en 138 países.

c) ACNUR Comité español:

El Comité español de ACNUR es una ONG destinada a captar fondos para apoyar las operaciones de ACNUR en todo el mundo y dar asistencia y protección a miles de refugiados. También para realizar actividades de sensibilización y Educación para el Desarrollo.

Asociación sin ánimo de lucro

Una organización sin ánimo de lucro (OSAL) es una entidad cuyo fin no es la persecución de un beneficio económico, sino que principalmente persigue una finalidad social, altruista, humanitaria. Este tipo de instituciones se financian gracias a ayudas y donaciones, por parte de personas físicas, empresas e instituciones, también reciben ayudas estatales (subsidios, exoneraciones fiscales o aduaneras, etcétera).

Su **Misión** es la de asistir y proteger a las personas forzadas a huir de la violencia, el conflicto y la persecución. El Comité español de ACNUR apoya también el trabajo de ACNUR a nivel internacional, a través de campañas de sensibilización y movilización de recursos para financiar los proyectos humanitarios de ACNUR.

La **visión** de ACNUR Comité español es contar con el apoyo del mayor número de socios, donantes y colaboradores comprometidos con la causa de ACNUR para ayudar a las personas refugiadas y desplazadas a sobrevivir, recuperarse y construir un futuro mejor, dentro de una organización implicada con sus trabajadores y el entorno que le rodea, así como con la igualdad de género, el medio ambiente y otras causas.

Los **valores** de ACNUR son:

- Solidaridad (actitud positiva y de colaboración mutua continua)
- Compromiso y responsabilidad
- Espíritu de equipo y colaboración
- Transparencia y honestidad
- Ética

- Enfoque a resultados
- Austeridad (optimización de los recursos)

II. Descripción de ACNUR

a) Áreas de trabajo:

ACNUR ayuda a los solicitantes de asilo, las personas desplazadas internas, los refugiados, las personas apátridas y las personas retornadas. Se dedica a proteger a las personas y ayudarlas a reconstruir su vida. ACNUR actúa en 138 países en todas las partes del mundo y el 90% de su personal está en el terreno. (ACNUR, S.F.)

ACNUR ayuda a las personas refugiadas dándoles un lugar seguro donde vivir. Además de construir campos de refugiados, ACNUR aprovisiona a las familias de materiales básicos como mantas, colchones, artículos para cocinar, calefactores, lámparas solares y cubos para recoger agua.

Lamentablemente, los campos de refugiados suelen estar superpoblados y el acceso al agua es otro gran problema. ACNUR se compromete a facilitar 20 litros de agua por persona y día en los campos de refugiados.

El tema del agua incluye la construcción de pozos y de puntos de agua en los campos, pero también proveer servicios de saneamiento. Eso se traduce en la construcción de letrinas y campañas de promoción de la higiene.

Así como el agua, la alimentación es un otro gran desafío. ACNUR proporciona raciones de comida a los refugiados y lucha contra la desnutrición de los niños ofreciendo tratamiento nutricional especial para estos casos.

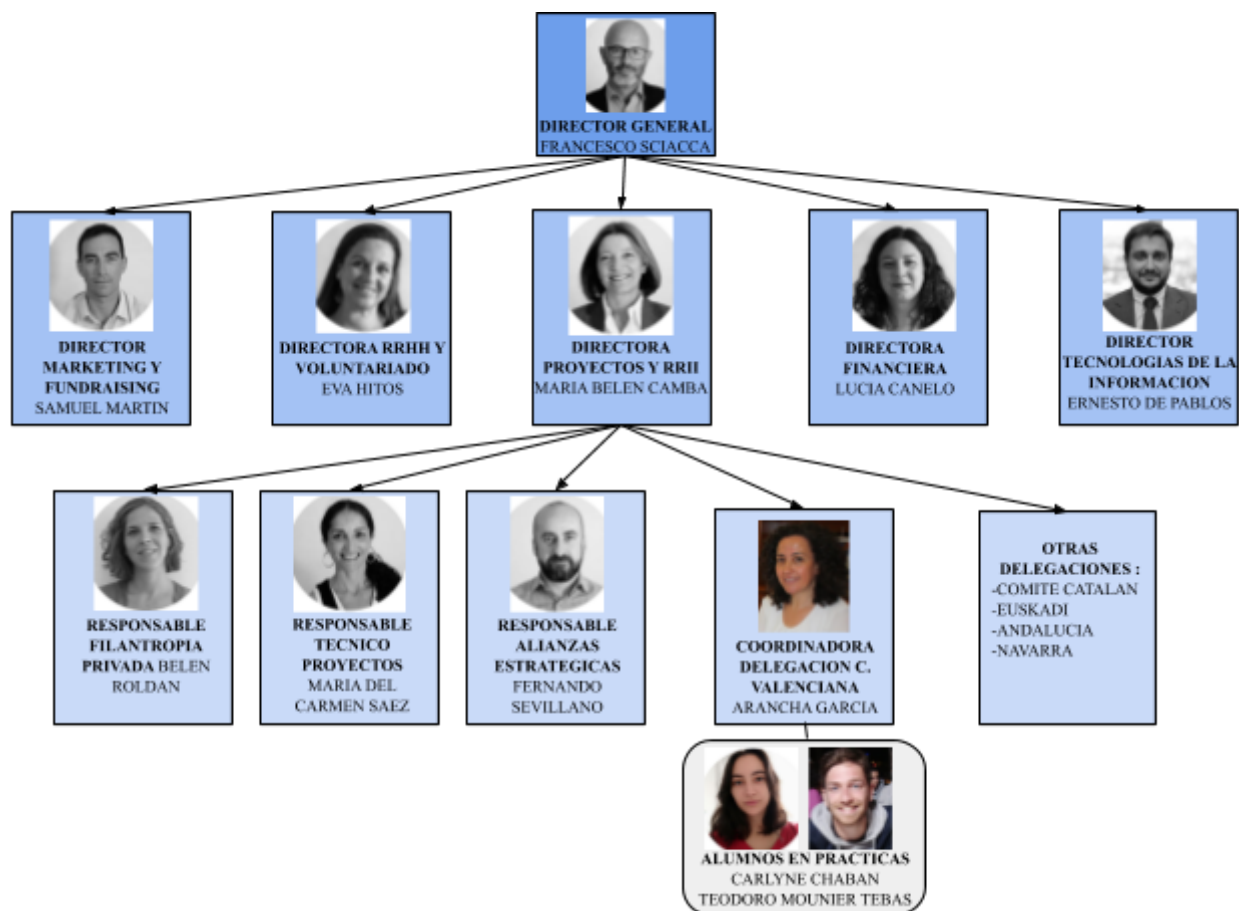
En términos de sanidad, ACNUR trabaja para que todos los refugiados tengan acceso a medicamentos y vacunas. Distribuye materiales básicos de higiene y mosquiteras para luchar contra enfermedades como el cólera y la malaria y hace campañas de vacunación para los niños.

El 85% de los refugiados son mujeres y niños (ACNUR COMITÉ ESPANOL, S.F.). En ese contexto, ACNUR actúa para proteger a las mujeres refugiadas de la violencia sexual y de género. Da a las mujeres una atención médica y psicológica especial y ofrece acceso a formación y capacitación laboral. El objetivo es ayudarles a construir proyectos de subsistencia sostenibles.

La educación es también un pilar de la actuación de ACNUR. Garantiza el acceso a la educación a través del acceso de los niños a las escuelas locales.

b) Organigrama:

Figura nº2: Organigrama de la organización de ACNUR Comité Español



Fuente: Elaboración propia

c) Descripción del departamento de Proyectos y Alianzas Estratégicas:

Arancha García es la Coordinadora en la Delegación Comunidad Valenciana. Esta delegación apoya el Comité español de ACNUR en sus misiones de sensibilización y búsqueda de fondos. El Departamento de Proyectos y Alianzas

Estratégicas colabora con las empresas, fundaciones y las administraciones públicas con el objetivo de recaudar fondos para la ayuda a los refugiados y la sensibilización de la población sobre este tema.

➤ **Formas de colaborar para entidades privadas (no socios):**

- Inversión social: Financiación directa de proyectos de ACNUR en terreno.
- Movilización de stakeholders: Compromiso de los empleados y de la empresa en general
- Marketing con causa: Oferta de bienes/servicios cuyo beneficio se revierte en un proyecto
- Microdonaciones: Organización de eventos u otro tipo de acciones cuyo beneficio se revierte en un proyecto
- Emergencias: Donaciones hechas para una emergencia
- Voluntariado corporativo: Oferta de servicios de empresas para mejorar la eficiencia de la organización de ACNUR

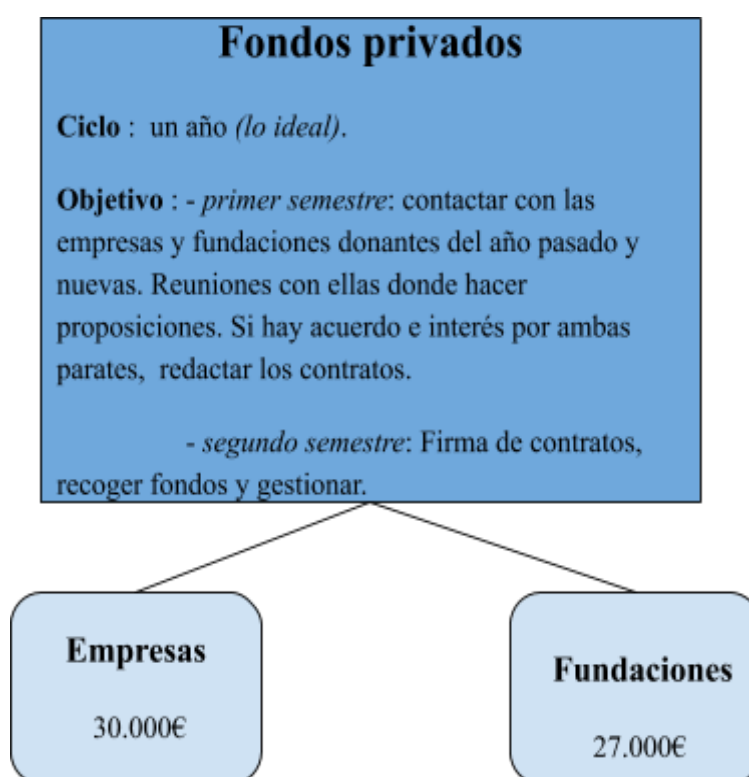
➤ **Ciclo completo para la colaboración con empresas y fundaciones**

1. Contactar: Entrar en contacto con las empresas y fundaciones que pueden ser posibles donantes, a través de Foros, Newsletters, periódicos, artículos. La Delegación Valenciana de ACNUR solo colabora con las empresas y fundaciones ubicadas en la Comunidad Valenciana.
2. Hacer propuestas de colaboración: La Delegación Valenciana de ACNUR hace propuestas de colaboración concretas con cifras y fotos.
3. Firmar los contratos: En ACNUR Comité Español, dos personas firman los contratos: María Belén Camba, directora de Proyectos y RRHH y Arancha García Ruiz, coordinadora de la Delegación Valenciana.
4. Después de la donación: En el año siguiente de la donación, la Delegación Valenciana de ACNUR envía reportes a las empresas y fundaciones para mostrar cómo se han desarrollado las propuestas que apoyaron.

➤ **Captación de fondos de entidades públicas y privadas**

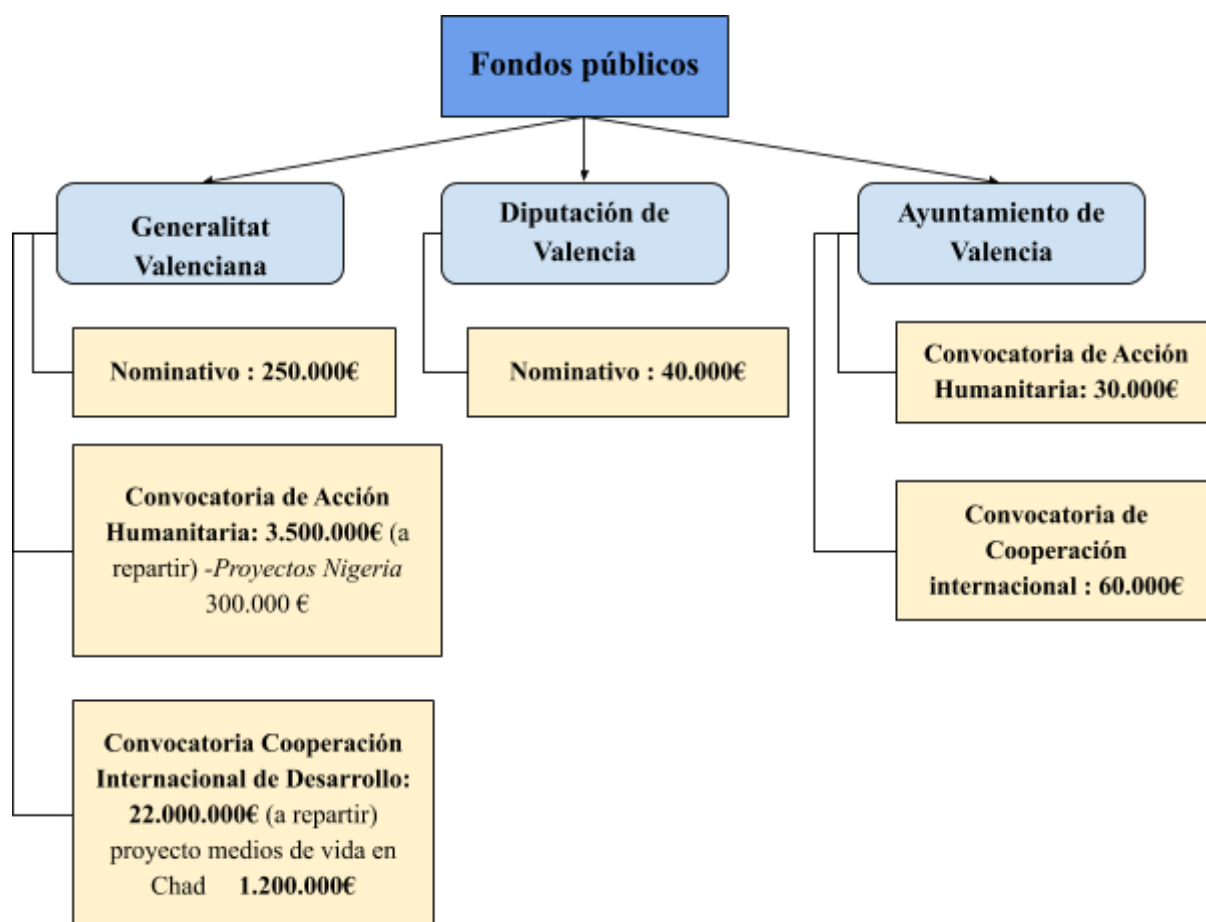
ACNUR Comité Español recibe fondos de parte de entidades públicas y privadas. Vamos a explicar el proceso de la captación de estos fondos para la Comunidad Valenciana. Trabajo realizado por la Delegación Valenciana, la persona que se encarga de eso es Arancha García Ruiz.

Figura nº3: Esquema de la captación de fondos privados para la delegación valenciana en 2019



Fuente: Elaboración propia

Figura nº4: Esquema de la captación de fondos públicos para la delegación valenciana en 2019



Fuente: Elaboración propia

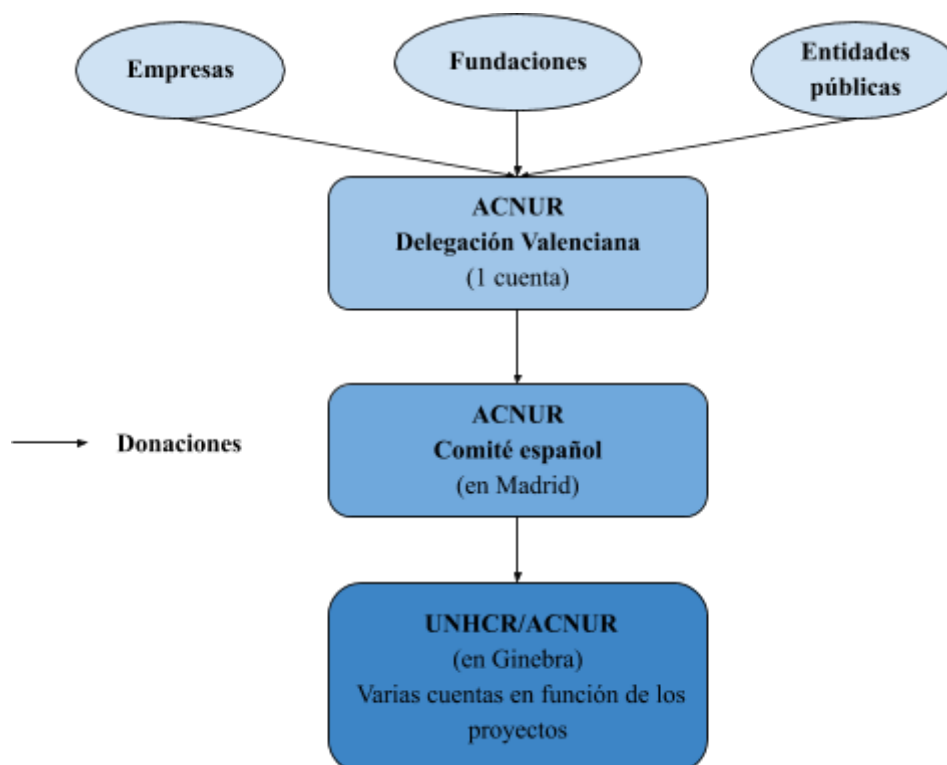
Para cada nivel de colectividad territorial (Generalitat, Diputación y Ayuntamiento), existe un presupuesto para la cooperación al desarrollo internacional. Los fondos se dividen en nominativas y convocatorias. El nominativo es una cantidad de dinero dado a grandes ONG's reconocidas internacionalmente. En cuanto a las convocatorias, permiten repartir un presupuesto en función de las necesidades concretas de los proyectos presentados.

En el esquema anterior podemos observar que ACNUR recibe cada año un nominativo, en 2019 fueron 250.000€ de la Generalitat Valenciana. De los 22.000.000€ de la convocatoria para la Cooperación Internacional de Desarrollo, ACNUR ha recibido 1.200.000€ para su proyecto de medios de vida en el Chad.

➤ ***Seguimiento de los fondos desde la donación hasta su empleo para la ayuda a los refugiados***

Una vez la donación es ingresada, el dinero sigue un camino preciso en la organización. Desde las entidades donantes privadas y públicas hasta la sede central en Ginebra. El dinero se reparte en cuentas específicas en función de los distintos proyectos.

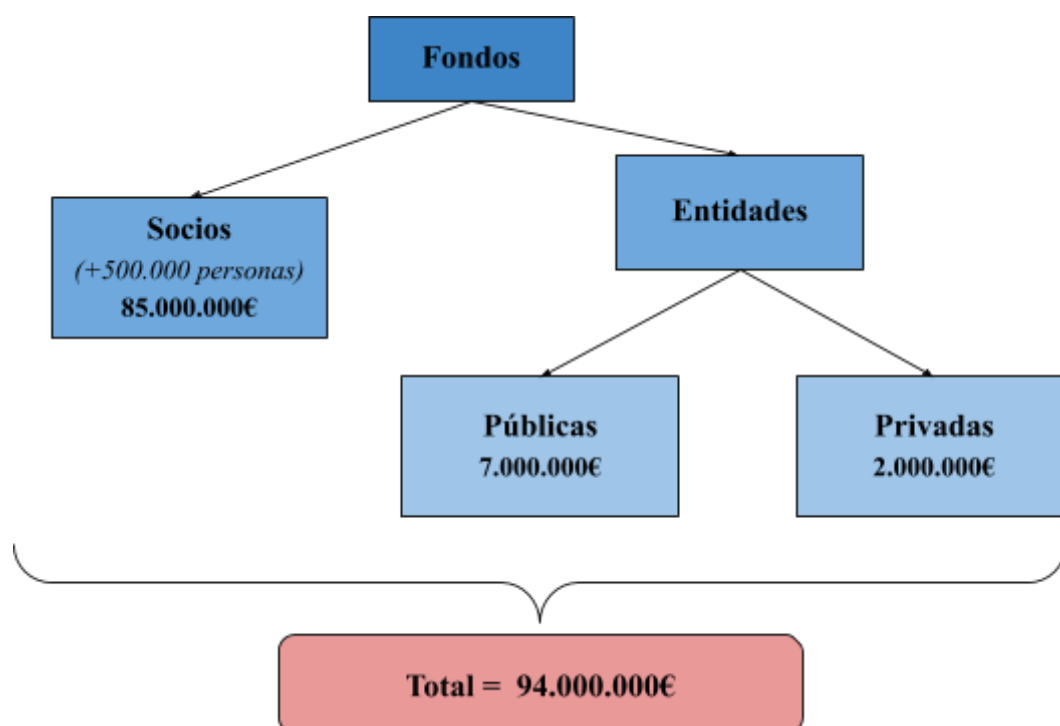
Figura nº5: Seguimiento de los fondos



Fuente: Elaboración propia

➤ **Total de los fondos captados en 2019**

Figura nº6: Comité Español de ACNUR Captación de fondos de 2019



Fuente: Elaboración propia

Con sus 94.000.000€ captados en 2019, el Comité Español es un comité importante de ACNUR.

III. Descripción de las actividades realizadas

A lo largo de la práctica hemos realizado varias actividades propuestas por nuestra tutora de prácticas para entender su trabajo cotidiano. Entre ellas, hubo la elaboración de una propuesta ficticia de colaboración con una empresa. Hemos participado en la firma de una donación por parte de una fundación. Finalmente, tratamos de sintetizar toda la información recibida por parte de nuestra tutora.

a) Elaboración de una proposición ficticia de colaboración:

La actividad consistió en elegir una empresa española que hace de la Responsabilidad Social Corporativa una de sus prioridades. El objetivo era hacerle propuestas de colaboración con ACNUR.

Elegimos Suavinex, una empresa que vende productos para bebés, y la maternidad en general. Nació en 1980 y alcanzó en 2010 el liderazgo en la puericultura ligera Española. Esta empresa hace de la RSC una de sus prioridades. Por eso ACNUR puede ayudarle a concretar sus compromisos con donaciones para acciones concretas.

Una de las propuestas de colaboración con Suavinex fue la *Operación plato de arroz*. Consiste en que, una vez al mes, los empleados coman un plato de arroz en vez de un menú habitual. La diferencia de precio entre el plato de arroz y el menú más sofisticado se convierte en una donación para ACNUR. Además, esta operación sirve para la sensibilización de los empleados sobre el tema de nutrición.

b) Participación en la firma de una donación por parte de una fundación:

La empresa Divina Pastora Seguros se fundó en 1957. El padre Salvador de Rafelbunyol, se dedicó desde sus inicios a asegurar una protección económica para personas que carecían de acceso al sistema público de seguridad social. En 2003 nace la **Fundación Divina Pastora** para promover y ampliar las ayudas sociales, siguiendo la finalidad de Divina Pastora Seguros.

La Fundación Divina Pastora colabora con ACNUR Delegación Valenciana desde 2016. Este año, hemos tenido la suerte de poder estar presentes el día de la firma del acuerdo de donación.

IV. Aplicaciones de los conocimientos adquiridos en el estudio de la carrera a la realización de la práctica

a) Formulación de proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo:

➤ Marco Lógico

El **enfoque de marco lógico (EML)** es una herramienta analítica para la planificación de proyectos orientada mediante objetivos. El proyecto está dividido en objetivos generales y ellos mismos subdivididos en objetivos específicos. A continuación, tenéis la matriz de marco lógico y en el anexo 1, un ejemplo de un marco lógico completo para el proyecto de Nigeria en 2019.

Figura nº7: Matriz de Marco Lógico

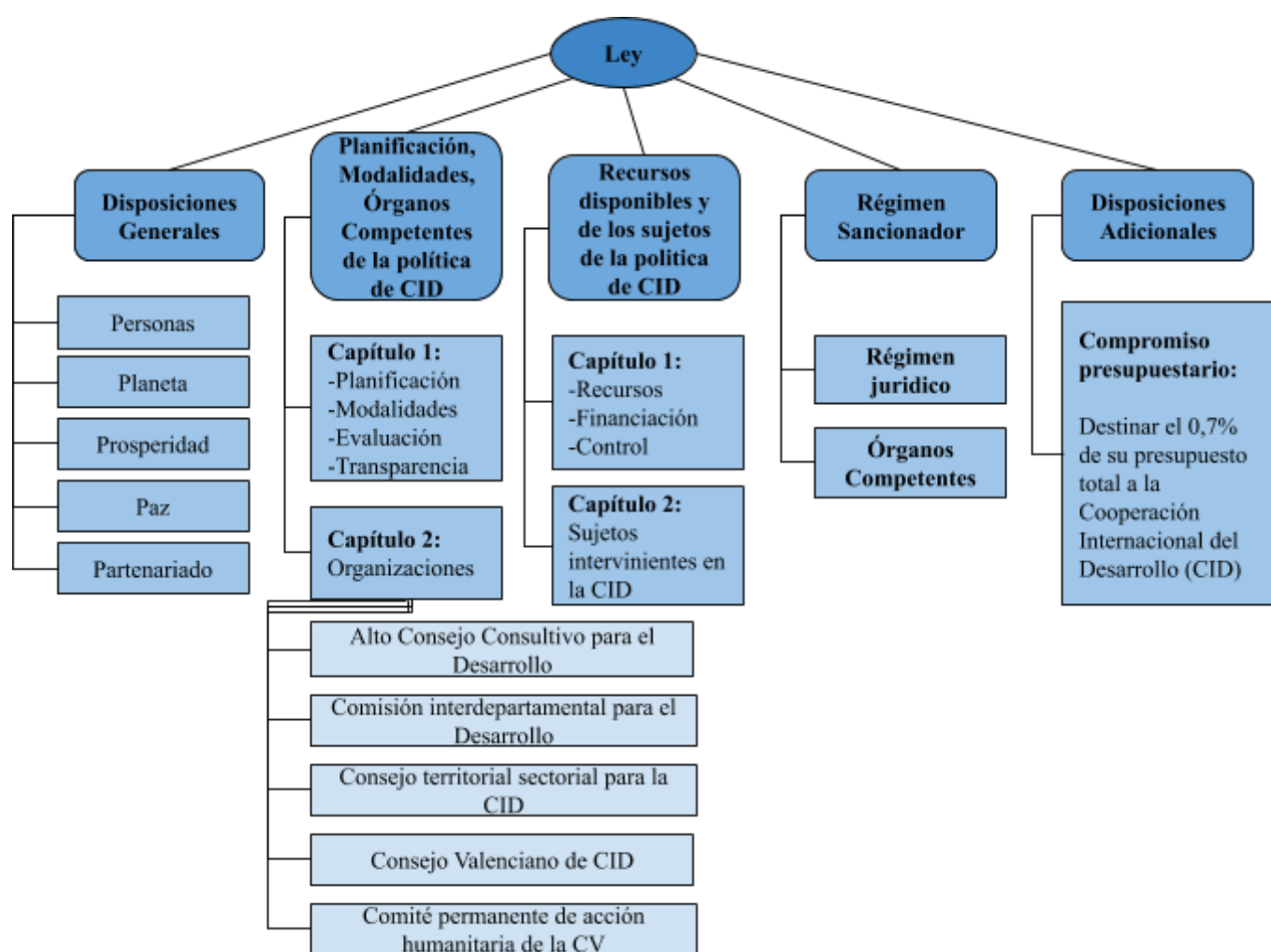
Matriz de Marco Lógico				
Jerarquía de Objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de Verificación	Supuestos
<i>Fin</i> (Objetivo de Desarrollo)				
<i>Propósito</i> (Objetivo General) (Situación Final)				
<i>Resultados</i> (Objetivo Específico)				
<i>Acciones</i> (Actividades Principales)				

Fuente: Wikipedia

b) Clases de derecho:

Las Introducciones al derecho durante el grado nos facilitó la lectura de las leyes relativas a nuestra práctica. Tuvimos que resumir algunas de ellas como por ejemplo la ley de la Generalitat de cooperación y desarrollo sostenible. La figura siguiente es un esquema sencillo de esta ley.

Figura nº8: Ley, de la Generalitat, de cooperación y desarrollo sostenible



Fuente: Elaboración propia

V. Competencias y habilidades desarrolladas en la realización de la práctica.

a) Antes del confinamiento:

Una de las competencias desarrolladas a lo largo de la práctica fue recolectar y sintetizar la información. Resumimos el funcionamiento de ACNUR, el trabajo de captador de fondos y el mundo de las ONGs en general.

El trabajo en grupo es otra de las competencias que fue necesaria, al ser dos estudiantes de la Universidad de Valencia realizando la misma práctica. Tuvimos que trabajar juntos en los proyectos dados por nuestra tutora. Durante las reuniones podíamos participar con ideas y sugerencias en los proyectos de nuestra tutora para captar fondos.

Hemos aprendido durante la asistencia a reuniones con empresas unas técnicas de negociación para que el acuerdo de donación (ej: Divina Pastora) o colaboración (ej: Runbiker), se ajuste a los intereses de cada parte.

Además, hemos visto la importancia de mantener la relación con los donantes para conservar cierta fidelidad tras los años. Hemos constatado la dificultad de encontrar nuevos donantes por lo que es importante fidelizar los que ya han colaborado. El contexto económico influye en los recursos que las empresas son propensos a donar. Lo que puede provocar variaciones significativas en los fondos recolectados entre años.

b) Durante el confinamiento:

Cuando el confinamiento empezó a partir del 14 de marzo, no se podía continuar la práctica de formar presencial. La solución era seguir en contacto con nuestra tutora a través de los medios de comunicación digitales de videoconferencia como Skype, Zoom, etcétera. Descubrimos lo que era el teletrabajo, herramienta que se puede añadir al rango de competencias desarrolladas a lo largo de la práctica. A la vista del contexto actual el trabajo a distancia puede ser útil para los próximos años.

“Gracias” al confinamiento, hemos descubierto el mundo de la formación en línea. Durante este periodo, hubo muchas conferencias propuestas por la red de ACNUR especialmente sobre la RSC de las empresas y el COVID-19. Participamos en algunas de ellas.

VI. Valoración personal de la práctica: Aspectos positivos y negativos.

a) Aspectos positivos:

Entre otros aspectos positivos, quiero subrayar la suerte que tuve con la tutora de ACNUR. Tomó mucho tiempo para presentar todos los aspectos de su trabajo. Mientras seguía su trabajo, se quedó a la escucha, siempre dispuesta a responder a mis dudas.

Desconocía el sector de las ONG's antes de la práctica. Fue muy interesante y enriquecedor descubrir el funcionamiento interno de la Delegación valenciana del Comité español de ACNUR.

Por fin, un último aspecto positivo de la práctica fue acercarse al mundo empresarial y tener una visión más concreta de la realidad del trabajo después de la universidad.

b) Aspectos negativos:

Como os podéis imaginar, el punto negativo de esta práctica fue exterior a ella con la pandemia mundial. Tuvimos que cambiar el método de trabajo a la mitad de la práctica sin tiempo para despedirse con los compañeros de ACNUR.

Lamento el hecho de no haber podido seguir el procedimiento completo de la convocatoria de la Generalitat Valenciana porque se retrasó por culpa de la COVID-19.

Anexo

Anexo 1: Matriz de Marco Lógico

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO EN NIGERIA EN 2019

	LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	HIPÓTESIS / SUPUESTOS
GENERAL	Contribuir al proceso de protección internacional de los/as desplazados/as internos/as en Nigeria asegurando el acceso a artículos de emergencia		Informes actualizados de ACNUR/ UNHCR de la Emergencia dentro de Nigeria (factsheets, updates, sitreps) que contengan datos sobre la distribución de artículos no alimentarios	Se mantiene el acuerdo entre ACNUR y el Gobierno de Nigeria para la preservar el carácter de espacio humanitario de los asentamientos de desplazados/as Participación activa de la comunidad de beneficiarias/os en la dotación de servicios
OBJETIVO ESPECÍFICO	Garantizar la cobertura de necesidades más básicas a 4.300 familias desplazadas nigerianas (21.500 personas) asentadas en los asentamientos de Gwoza, Monguno y Bama en el estado de Borno mediante el aprovisionamiento de kits de emergencia	I.O.V.1. Las familias beneficiarias son elegidas en función de su vulnerabilidad I.O.V.2. Al menos 6.364 niñas, 5.267 niños, 4.967 mujeres adultas y 516 mayores de 60 años, 3.956 hombres adultos y 430 mayores de 60 años son titulares de derechos de este proyecto en los 3 asentamientos de desplazados	Informes actualizados de ACNUR/ UNHCR de la Emergencia dentro de Nigeria (factsheets, updates, sitreps) que contengan datos sobre la distribución de artículos no alimentarios	Se mantiene el acuerdo entre ACNUR y el Gobierno de Nigeria para la preservar el carácter de espacio humanitario de los asentamientos de desplazados/as Participación activa de la comunidad de beneficiarias/os en la dotación de servicios
RESULTADOS	R.1. Mantenido una red segura de suministro de kits de emergencia para la cobertura de necesidades básicas en los asentamientos de Gwoza, Monguno y Bama del estado de Borno que da prioridad en su recogida a las mujeres desplazadas nigerianas en los 3 asentamientos de intervención	IOV.1.1. Los procedimientos de distribución de la asistencia incluyen medidas que garantizan la fiabilidad y rigurosidad en el procedimiento. IOV.1.2. El 100% de las familias beneficiarias del proyecto reciben los kits de emergencia previstos dando prioridad como receptoras en gran medida a las mujeres desplazadas nigerianas	Informes actualizados de ACNUR/ UNHCR de la Emergencia dentro de Nigeria (factsheets, updates, sitreps) que contengan datos sobre la distribución de artículos no alimentarios	Se mantiene el acuerdo entre ACNUR y el Gobierno de Nigeria para la preservar el carácter de espacio humanitario de los asentamientos de desplazados/as Participación activa de la comunidad de beneficiarias/os en la dotación de servicios

ACTIVIDADES		MITJANS / MEDIOS	DESPESES / COSTES	CONDICIONS PRÈVIES CONDICIONES PREVIAS
	<p>A.1.1 Distribución de artículos no alimentarios de emergencia entre la población desplazada nigeriana asentada en los 3 asentamientos de población desplazada nigeriana, Gwoza, Monguno y Bama del estado de Borno dándose prioridad a las mujeres desplazadas nigerianas.</p>	<p>Los recursos materiales necesarios para la adecuada ejecución del proyecto <u>consisten en los equipos y suministros necesarios para:</u></p> <p><u>La distribución de los artículos no alimentarios y tiendas de emergencia.</u> La distribución se verá acompañada de la formación de la población beneficiaria que se encuentra en la zona sobre su uso adecuado. Cada kit está formado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 colchonetas para dormir - 3 mantas - 2 mosquiteras - 2 esterillas plegables - 2 hervidor agua, 2 L - 1 balde, 10 L - 7 jabones lavandería - 7 jabones de baño - 2 compresas sanitarias reutilizables - 2 bidones, 10 L - 1 bidón, 20 l - 1 lámpara solar <p>Juego de cocina con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 cubos, 2 L - 3 ollas de cocina (10 y 7 L) - 2 bandejas de acero inoxidable - 6 tazas acero inoxidable <p>En cuanto a los <u>recursos humanos</u> necesarios para la adecuada ejecución de este proyecto estarán compuestos en primer lugar por el personal remunerado de ACNUR en Nigeria adscrito al programa general cuyo salario no se imputa a este proyecto. En segundo lugar, se encuentra el personal local de los socios coejecutores, cuyo salario tampoco se imputa al presente proyecto. Dichas ONGs están adscritas al presente proyecto, en el marco del cual firmaron con ACNUR un acuerdo de co-ejecución.</p>	<p>280.373,83 euros</p>	<p>CONDICIONS PRÈVIES CONDICIONES PREVIAS</p> <p><i>Se da una ausencia muy elevada de los siguientes artículos esenciales para cubrir las necesidades del día a día de esta población:</i></p> <p><i>colchones, mantas, mosquiteras, esterillas, jabones, compresas sanitarias, lámparas solares y juegos de cocina.</i></p>

Fuente: ACNUR, 2019

Bibliografía

ACNUR *ACNUR en España*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<<https://www.acnur.org/es-es/acnur-en-espana.html>>

ACNUR Comité Español *Ayuda al refugiado*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<<https://eacnur.org/es/que-es-acnur/ayuda-al-refugiado>>

ACNUR Comité Español *Equipo en la sede*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<<https://eacnur.org/es/que-es-acnur/nuestro-equipo/en-sede>>

ACNUR Comité Español *Sitio web de ACNUR Comité Español*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020] <<https://eacnur.org/es>>

Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo *¿Qué es la cooperación internacional para el desarrollo?*, 21 de abril de 2018, [Consulta 20 mayo 2020]

<<https://www.gob.mx/amexcid/acciones-y-programas/que-es-la-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-29339>>

Divina Pastora Seguros *Historia de Divina Pastora Seguros*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020] <<http://www.divinapastora.com/corporativo/historia.aspx>>

Gobierno de España Ministerio de asuntos exteriores, Unión europea y cooperación *Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAIDesarrollo/Paginas/AECID.aspx>>

Suavinex *Sitio web de Suavinex*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<https://www.suavinex.com/?gclid=CjwKCAiA1rPyBRAREiwA1Uly8BcHExefNsTW8lYhGmRAE5kkXJ-LLQewWtbSSGW_mxusBpViVhGcxRoCWQ8QAvD_BwE>

UNHCR *Sitio web del UNHCR*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<<https://www.unhcr.org/>>

Wikipedia La enciclopedia libre *Marco Lógico*, Sin fecha, [Consulta 20 mayo 2020]

<https://es.wikipedia.org/wiki/Marco_L%C3%B3gico>