

### UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI Facultatea de Matematică și Informatică



# INTELIGENŢĂ ARTIFICIALĂ

Introducere în Inteligența artificială

Laura Dioşan

Februarie, 2018

### Sumar

- □ Scurte întrebări despre IA
- □ Câteva repere istorice ale IA
- Exemple de utilizare a IA

#### Ce este IA?

- Întrebare dificilă (pentru că IA este foarte tânără)
- AI is a branch of science which deals with helping machines find solutions to complex problems in a more human-like fashion.
- Pe scurt: determinarea maşinilor de a efectua lucruri inteligente

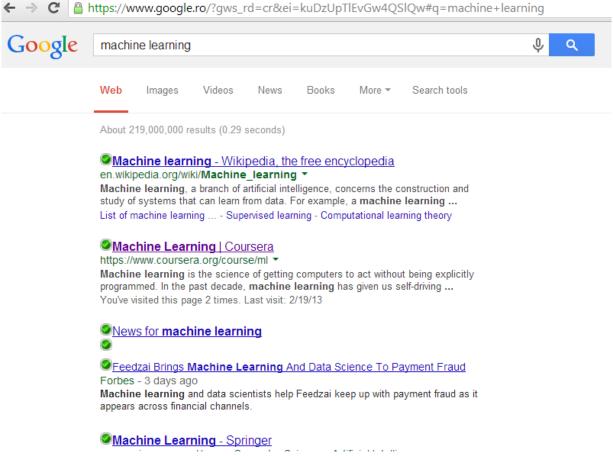
#### Strong AI

 Calculatoarele pot fi programate să gândească la un nivel cel puţin egal cu cel uman şi chiar să fie conştiente de acţiunile lor

#### Weak AI

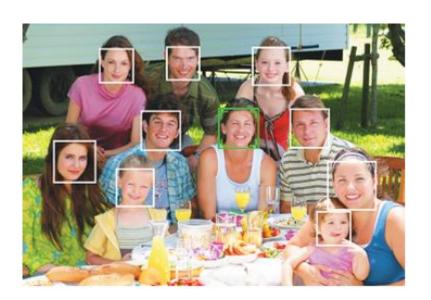
 Calculatoarele pot efectua anumite sarcini de gândire – ceea ce deja se întâmplă

- □ De ce avem nevoie de IA?
  - Ordonarea paginilor web



- De ce avem nevoie de IA?
  - Ordonarea paginilor web
  - Recunoaşterea/analiza
    - vocii <a href="http://www.indiegogo.com/projects/feed-your-pet-from-your-phone-with-pintofeed">http://www.indiegogo.com/projects/feed-your-pet-from-your-phone-with-pintofeed</a>

- De ce avem nevoie de IA?
  - Recunoaşterea/analiza
    - vocii
    - imaginilor



- De ce avem nevoie de IA?
  - Recunoaşterea/analiza
    - vocii
    - imaginilor
    - scrisului de mână

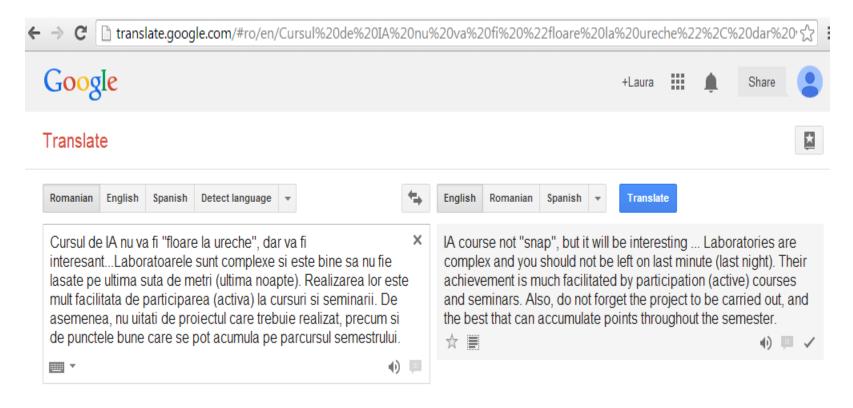








- De ce avem nevoie de IA?
  - Traducerea automată



- De ce avem nevoie de IA?
  - Ordonarea paginilor web
  - Recunoaşterea/analiza
    - Vocii
    - imaginilor
    - scrisului de mână
  - Traducerea automată
  - Diagnosticare medicală
  - Planificarea sarcinilor
  - Manipularea roboţilor în medii neprietenoase
  - Filtrarea spam-urilor
  - Evitarea air-craft-urilor

### Câteva repere istorice ale IA

### Etape majore:

- Naşterea IA (1943-1956)
- Epoca de aur (1956-1974)
- Prima iarnă (1974-1980)
- Boom (1980-1987)
- A 2-a iarnă (1987-1993)
- IA meta-modernă (după 1993)

#### Câteva repere istorice ale IA – Nașterea IA (1943-1956)

- Care sunt originile IA?
  - Matematică, logică, informatică, filozofie, psihologie, ştiinţe cognitive, biologie
- Primele noţiuni de IA
  - 1943 → Walter Pitts şi Warren McCulloch propun neuronul artificial
  - 1950 → Alan Turing → testul Turing
    - Maşinile pot gândi? Putem să ne dăm seama într-o conversaţie dacă interlocutorul este o maşină sau nu?
    - □ Demo → ALICE <a href="http://www.alicebot.org">http://www.alicebot.org</a>
  - 1951 → primele programe pentru jocuri (dame şi şah)
  - 1955 → Allen Newell şi Herbert Simon → primul program pentru demonstrara automată a teoremelor

1950 1960 1970 1980 1990 2000

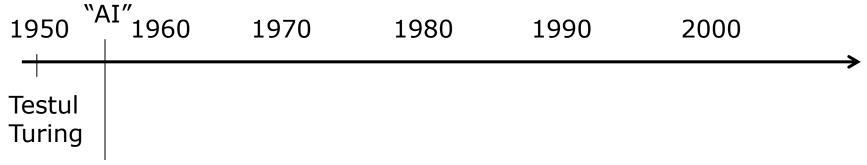
Testul Turing



#### Câteva repere istorice ale IA –Nașterea IA (1941

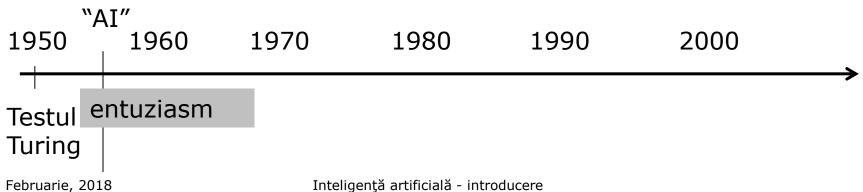
### Conceptul de IA

- 1956 → John McCarthy, şcoala de vară de la Dartmouth, SUA, propune termenul de IA
- 1956 → John McCarthy face prima demonstraţie cu rularea unui program de IA la CMU (Carnegie Mellon University)



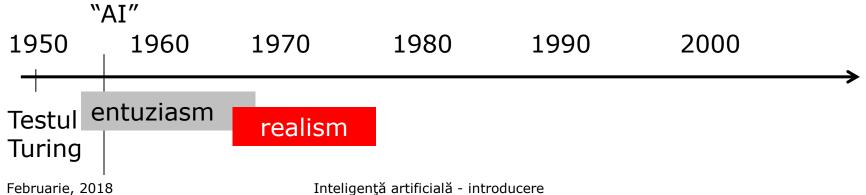
#### Câteva repere istorice ale IA – Epoca de aur (1956-1974)

- calculatoarele pot executa o anumită sarcină X
  - X = rezolvarea puzzle-urilor, demonstrarea teoremelor geometrice, jucarea jocului de dame
    - multe dintre aceste probleme → toy problems
  - 1958 → John McCarthy propune limbajul LISP la MIT (Massachusetts Institute of Technology)
  - 1965 → ELIZA
  - 1969 → robotul Shakey combină locomoţia, percepţia şi rezolvarea problemelor (Stanford Research Institute)
  - 1970 → "naşterea" algoritmilor evolutivi



#### Câteva repere istorice ale IA – Epoca de aur (1956-1974)

- $1966 1973 \rightarrow o doză de realism$ 
  - Necesitatea cunostințelor din domeniul problemei
    - □ Abordarea sintactică nu este suficientă → translatorul automat rusăengleză (US suspendă finanțarea)
  - Control dificil → complexitate exponenţială
    - □ Guvernul britanic suspendă finanțarea IA → raportul lui Lighthill → opinie pesimistă asupra cercetării în domeniul IA
  - Limite teoretice → perceptronul nu poate rezolva problema XOR-ului
    - cercetarea rețelelor neuronale este suspendată



### Câteva repere istorice ale IA – Epoca de aur (1956-1974)

- 1969 1988 → sisteme bazate pe cunoştinţe
  - Ghidarea căutării pe baza cunoştinţelor specifice domeniului problemei
    - □ Cyc → o bază de cunoştinţe → <a href="http://cyc.com">http://cyc.com</a>

Februarie, 2018

Sisteme expert dezvoltate de majoritatea companiilor





#### Câteva repere istorice ale IA – Prima iarnă (1974 – 1980)

#### Probleme

- Puterea limitată a calculatoarelor
- Creşterea exponenţială a timpului necesar rezolvării unei probleme cu tehnici ale IA
- Necesitatea unei baze de cunoştinţe specifice domeniului problemei
- Sistarea finaţării



#### Câteva repere istorice ale IA – Prima iarnă (1974 – 1980)

- Sisteme expert
  - Investiţii masive
  - Promisiuni extravagante
- Crah financiar
  - S-a limitat finanţarea IA
- □ 1979 primul vehicul autonom controlat de computer (the Stanford Cart)



#### Câteva repere istorice ale IA – Boom (1980 – 1987)

- Se dezvoltă puternic sistemele expert
  - MYCIN Standford University
    - diagnosticul bolilor infecţioase de sânge
  - XCON (eXpert CONfigurer) Carnegie Mellon University
    - Selectarea componentelor unui calculator în funcție de opțiunile utilizatorului



#### Câteva repere istorice ale IA – Boom (1980 – 1987)

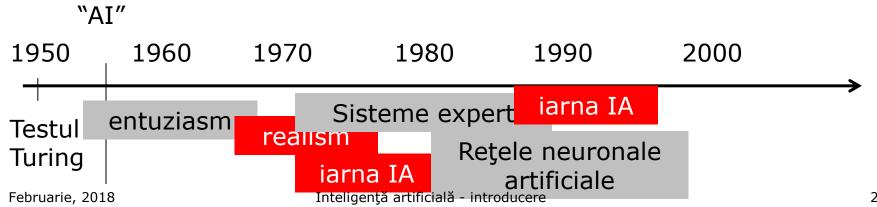
- 1986 reţele neuronale artificiale
  - Perceptronul multistrat
  - Redescoperirea algoritmului de antrenare backpropagation
  - Noi dezvoltări
    - Modelele simbolice (Newell, Simon)
    - Modelele logistice (McMarthy)
  - Apariţia învăţării automate statistice



#### Câteva repere istorice ale IA – a 2-a iarnă (1987-1993)

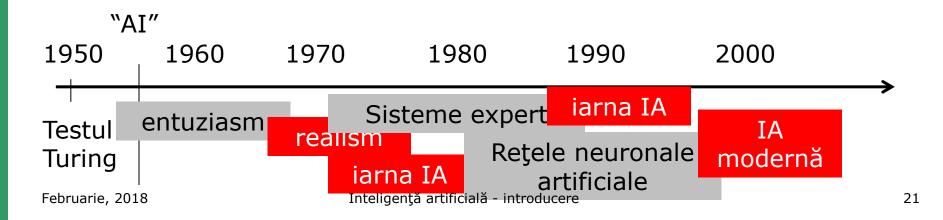
Puterea de calcul limitată

- Suspiciunea companiilor
  - Banii au fost dirijaţi spre alte domenii de cercetare (diferite de IA)



#### Câteva repere istorice ale IA – IA metamodernă (1993 – prezent)

- 1997 Deep Blue
- 1998 programarea genetică
- 2000 roboţi pe post de animale de companie



#### Câteva repere istorice ale IA – IA metamodernă (1993 – prezent)

#### Modele statistice

- Învăţare automată
  - Modele Markov ascunse (HMM)
  - Maşini cu suport vectorial (SVM)
  - Procese Gaussiene
  - Modele grafice (reţele Bayesiene, câmpuri condiţionate aleatorii)
  - Modele inspirate de natură (calcul evolutiv, PSO, ACO, calcul cuantic)
- Analiza datelor (data mining)



# Percepția publicului asupra IA

Artificial Intelligence AI (2001) – Steven Spielberg





- 2005: DARPA grand challenge
  - http://www.youtube.com/watch?v=jSnw6UHBR EA
  - Defense Advanced Research Projects Agency → http://www.darpa.mil
- 2011: Google self-driving cars
  - View 1 (http://www.smartplanet.com/blog/thinking-tech/googles-self-driving-car/5445)
  - View 2 (http://www.youtube.com/watch?v=eXeUu\_Y6WOw)

#### Testul Turing

- ALTCE
  - http://www.pandorabots.com/pandora/talk?botid=f5d922d97e345aa1
- Laura: My name is Laura

ALICE: Glad to know you, Laura. Laura: Which film do you like?

ALICE: My favorite movie is Imagine. Have you seen it?

Laura: No.

ALICE: I would recommend you check it out.

Laura: What is it about? ALICE: Science fiction.

Laura: Do you remember my name? ALICE: You said your name is Laura?

Laura: Yes, I said.

ALICE: Give me a break.

Laura: Do you know Turing?

ALICE: A brilliant and tragic figure in the history of computer science.

Laura: Who else do you know?

ALICE: No I don't know. I am chatting with several other people at once.

Laura: But Loebner?

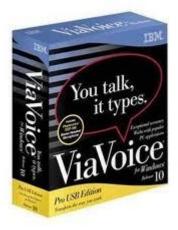
ALICE: The Loebner Prize is an annual Turing Test sponsored by New York philanthropist Hugh Loebner. Dr. Wallace and ALICE won it in 2000. The ALICE program was ranked "most human computer" by the panel of judges.

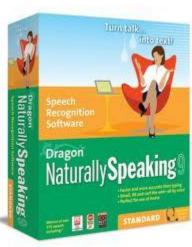
#### Procesarea limbajului natural - chatbot

- Valerie: CMU Robot Receptionist in Newell-Simon hall.
- ALICE: 2004 Loebner Prize winner
- <u>ELIZA</u>: psychotherapist
- Jeopady (2011)
  - □ IBM's Watson view

#### Procesarea limbajului natural – recunoașterea vocii

- Ton (vorbit sau prin contact) pentru numărul de card
  - Vocabular redus, dar nevoia unei acurateţi mărită
- Transmiterea mesajelor
  - Vocabular foarte larg şi nevoia unei acurateţi mari
- Dictare
  - Vocabular foarte larg şi nevoia unei acurateţi mari
  - Exemple
    - IBM Via Voice
    - Dragon Naturally Speaking
- Dpdv teoretic
  - Modele Markov ascunse,
  - Căutare de tip A\*





### Procesarea limbajului natural – traducere automată

- de la
  - Georgetown-IBM experiment
- până la
  - Yahoo! Babel Fish → Systran view (http://www.systranet.com/translate)
  - <u>Free translation</u> → SDL Language Weaver
  - Google translate → Google
- Dpdv teoretic
  - Modele bazate pe reguli
  - Modele statistice de traducere (IBM)
  - Modele bazate pe exemple

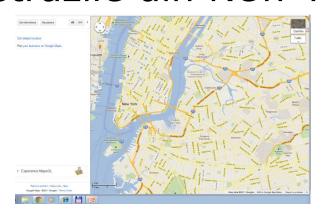
- Jocuri jocul de şah
- □ IBM Deep Blue vs. Kasparov, mai 1995
- 6 jocuri: K, DB, remiză, remiză
- $\square$  IBM  $\rightarrow$  18 bilioane de dolari
- Din punct de vedere teoretic
  - Joc cu
    - 2 jucători
    - Sumă zero
    - Stări discrete
    - Cu informaţie perfectă
    - Final finit

### www – căutări pe web

- Selectarea/aranjarea automată a ştirilor provenite din diferite surse
  - VS.
- □ Organizarea manuală a ştirilor → CNN
- Dpdv teoretic
  - învăţare nesupervizată (clustering)

www – orientare (pe hartă)

□ Din UBB → străzile din New York



- Dpdv teoretic
  - strategii de căutare

www – extragerea informaţiei

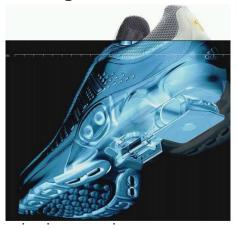
- Extragerea informaţiilor despre un job
  - Flipdog → <a href="http://www.flipdog.com/">http://www.flipdog.com/</a>
- Dpdv teoretic
  - învăţare automată → învăţare supervizată (clasificare)

#### www - filtrare colaborativă

- Recomandări bazate pe comportamentul utilizatorilor
  - Amazon → view (http://www.amazon.com/Intelligent-Systems-Approach-Reference-Library/dp/3642210031)
- Dpdv teoretic
  - Învăţare automată → învăţare nesupervizată (clustering)

Robotică - pantofi inteligenți

Adaptarea pernei de aer la viteza de deplasare, suprafaţa drumului, etc



- Dpdv teoretic
  - regresie simplă

Robotică - fotbal cu roboţi

■ Robocup → <a href="http://www.robocup.org/">http://www.robocup.org/</a>



- View the movie
- http://www.youtube.com/watch?v=-Y4H3Sox 4I
- Dpdv teoretic
  - învăţare automată → învăţare cu întărire

### Robotică – roboţi umanoizi

- □ Roboţi bipezi, care se deplasează similar oamenilor
  - Asimo (Honda) → view
  - QRIO (Sony)





Inteligență artificială - introducere

### Robotică - telescopul Hubble

- □ Planificare: cine şi când merge să vadă
  - ceva?
    - 30000 observaţii pe an
    - multe contrângeri



- Dpdv teoretic
  - problemă de satisfacere a constrângerilor

Robotică - vehiculele de pe Marte

Conducerea automată a vehiculelor pe

marte



- Dpdv teoretic
  - planificarea mişcării roboţilor

#### Artă

- AARON
  - view
- Dpdv teoretic
  - învăţare automată



### Dispozitive mobile

- □ Text-to-Picture
  - Proiect pentru dezvoltarea de aplicaţii care să genereze propoziţii simple pe baza gesturilor observate
    - Ajutor pentru oamenii cu mai puţine abilităţi de comunicare verbală

- Dpdv teoretic
  - Învăţare supervizată şi nesupervizată

### IA astăzi, pe scurt

#### Sumar

- Nu se ştie (încă) cum pot fi realizate 98% din lucrurile inteligente
- Dar restul de 2% pot fi făcute chiar foarte bine
- Nu este nimic magic în IA. Totul este despre:
  - Optimizare
  - Probabilităţi şi statistică
  - Logică
  - Algoritmi