

Universidad Nacional del Este.
Facultad Politécnica.



<Sistema experto para la
gestión de fallas en
refrigeración industrial crítica>.

<Teofilo Vergara Acosta>.

Año 2025.

Universidad Nacional del Este.
Facultad Politécnica.

Carrera <Nombre de la Carrera.
Cátedra Nombre de la Cátedra.

Sistema Experto para la gestion de fallas en refrigeracion industrial critica.

Por: **Teofilo Vergara Acosta.**

Profesor Orientador: **Nombre del Profesor Orientador.**

Trabajo final de grado presentado a la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este como parte de los requisitos para optar al título Licenciado en Analisis de Sistema.

Ciudad del Este, Alto Paraná. Paraguay.

<mes y año>

FICHA CATALOGRÁFICA
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD POLITÉCNICA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

Vergara Acosta, Teofilo

<Segundonombreaautor>, <añonacimientoautor>.

<título del trabajo final de grado>.

<Primernombreaautor> <Segundonombreaautor> <Primerapellidoautor>
<Segundoapellidoautor>.

Ciudad del Este, Alto Paraná. Año: <añoredaccióninforme>.

Páginas: <cantidad de páginas>.

Orientador: <Nombreorientador>.

Área de estudio: <denominación del área de estudio>.

Carrera: <denominación de la carrera>.

Titulación: <denominación del (de la) profesional>.

Trabajo Final de Grado. Universidad Nacional del Este,
Facultad Politécnica.

Descriptores: 1. <descriptor1>, 2. <descriptor2>, 3. <descriptor3>.

<título del trabajo final de grado en inglés>.

Key words: 1. <descriptor1eninglés>, 2. <descriptor2eninglés>
3. <descriptor3eninglés>.

Yo, <nombre del Profesor Orientador>, documento de identidad No. <No. de documento de identidad del Profesor Orientador>, Profesor Orientador del TFG titulado “<título del TFG>”, del Alumno <nombre del Alumno>, documento de identidad No. <No. de documento de identidad del Alumno>, de la carrera <nombre de la carrera> de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; certifico que el mencionado Trabajo Final de Grado ha sido realizado por dicho Alumno, de lo cual doy fe y en mi opinión reúne las condiciones para su presentación y defensa ante la Mesa Examinadora designada por la institución.

<fecha>

<nombre del Profesor Orientador>

Nosotros, los miembros de la Mesa Examinadora del Trabajo Final de Grado titulado “<título del TFG>”, de la carrera <nombre de la carrera> de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este, hacemos constar que el citado trabajo ha sido evaluado en fondo y forma por esta Mesa, la que por _____ ha resuelto asignar la calificación _____

Ciudad del Este, ____ de _____ de 2014

Profesor _____
Presidente de la Mesa Examinadora

Profesor _____

Miembro de la Mesa Examinadora

Profesor _____

Miembro de la Mesa Examinadora

Escribir aquí la dedicatoria.
Su extensión no debería exceder de una página.

<Escribir aquí los agradecimientos.>
<Su extensión no debería exceder de una página.>

<Escribir aquí el epígrafe (frase u oración favorita).>
<Su extensión no debería exceder de una página.>

Resumen

Presentación concisa del trabajo de investigación, destacando sus aspectos de mayor relevancia. Típicamente debe constar de cerca de 300 palabras; como máximo, una página de extensión. El primer párrafo debe expresar el tema tratado. Se deben incluir los principales objetivos, hipótesis (si hubieren) los métodos, los resultados más importantes, así como las principales conclusiones del trabajo. Se deben evitar citas y referencias bibliográficas.

Al final del resumen deben escribirse los descriptores (palabras o frases claves que permitan la clasificación y ubicación del trabajo).

Descriptores: 1. <descriptor1>, 2. <descriptor2>, 3. <descriptor3>.

Abstract

Concise presentation of the grade research work, pointing out its most relevant items. At most, it must be one page long. The first paragraph should state the subject being addressed. It must include main objectives, methods, most remarkable results, as well as the most important conclusions. No cites or references should be included here.

At the end of the abstract should be written the key words (words or phrases that allow the work to be classified and located).

Key words: 1. <keyword1>, 2. <keyword2>, 3. <keyword3>.

Índice general

Resumen	IX
Abstract	X
Índice de figuras	XII
Índice de tablas	XIII
Acrónimos y símbolos	XIII
1. Introducción	1
1.1. Motivación	1
1.2. Definición del problema	1
1.3. Objetivos, hipótesis, justificación y delimitación del alcance del tratado.	2
1.4. Descripción de los contenidos por capítulo.	2
2. Conceptos fundamentales, teorías y antecedentes	3
2.1. Conceptos fundamentales	3
2.2. Antecedentes	3
3. Método	7
3.1. Enfoque	7
3.2. Alcance de la investigación cuantitativa	8
3.2.1. Alcance exploratorio.	8
3.2.2. Alcance descriptivo.	8
3.2.3. Alcance correlacional.	8
3.2.4. Alcance explicativo.	9
3.3. Diseño	9
4. Resultados	13
4.1. Ejemplos de elementos gráficos	14

5. Discusión	17
5.1. Logros alcanzados	17
5.2. Solución del problema de investigación	18
5.3. Sugerencias para futuras investigaciones	18
Glosario	19
Anexos	19
Anexo A.	20
Referencias bibliográficas	21

Índice de figuras

4.1. Huella dactilar.	14
4.2. Ejemplificación de diagrama en blanco y negro.	15

Índice de Tablas

4.1. Inventario de animales.	15
4.2. Clasificación de la muestra, por edad.	16
4.3. Imagen de tabla, en reemplazo de la tabla anterior.	16

Capítulo 1

Introducción

Este capítulo típicamente realiza la presentación de todo el Trabajo Final de Grado (TFG), excepto por las conclusiones que no deben ser adelantadas aquí. Se considera este capítulo como el inicio de la parte textual del informe del trabajo, toda la redacción preliminar a la introducción corresponde así a la parte pretextual del mismo. Debería incluir, generalmente en este orden [1].

1.1. Motivación

La motivación que condujo al autor a seleccionar el tema y emprender la investigación. Así, se trata de un contexto dependiente enteramente de los gustos e intereses propios del autor.

La motivación que condujo al autor a seleccionar el tema y emprender la investigación. Así, se trata de un contexto dependiente enteramente de los gustos e intereses propios del autor.

1.2. Definición del problema

Se trata de la presentación del tema y breve definición del problema, dejando para más adelante el desarrollo detallado de toda la problemática. Se acostumbra formular interrogantes o preguntas de investigación que señalan la orientación del tratamiento.

aaa	bbbb	ccc
11	22	33

1.3. Objetivos, hipótesis, justificación y delimitación del alcance del tratado.

Es importante una clara definición de cada uno de estos tópicos para facilitar la comprensión de toda la obra. Esto otorga una visión global del trabajo e indica qué de resultados son buscados con el desarrollo del trabajo

1.4. Descripción de los contenidos por capítulo.

Usualmente, el capítulo termina anunciando brevemente el contenido de los restantes capítulos.

Capítulo 2

Conceptos fundamentales, teorías y antecedentes

Este capítulo abarca conceptualmente dos aspectos relacionados al marco que sirve de recipiente contenedor de la teoría que abarca y enmarca el problema de investigación: los conceptos e ideas fundamentales, y los trabajos de otros autores que sirven de marco de referencia al trabajo. No debe desarrollarse aquí el trabajo propiamente dicho.

2.1. Conceptos fundamentales

Definiciones y profundizaciones descriptivas de conceptos e ideas que abstraen la realidad abordada.

2.2. Antecedentes

Estudios y experiencias previas que se relacionan con el tema investigado y resumen de los hallazgos más importantes que ayudan a configurar el estado actual de la ciencia en el área de la problemática a ser tratada en los siguientes capítulos. La exposición teórica debe discurrir desde lo más antiguo hacia lo actual y desde lo más amplio hacia el tema específico del trabajo. Al final esta revisión debe posibilitar averiguar el estado de conocimiento actual y en qué medida brinda una respuesta (parcial) a las preguntas emanadas de la definición del problema [1].

Este capítulo usualmente es prolífico en citas de fuentes bibliográficas. Se recomienda usar el formato estándar IEEE Computer para las referencias, i.e, una lista numerada al final del artículo, ordenada alfabéticamente por el primer autor, y citada en el texto por números en corchetes [2]. Una gran

ventaja de este estilo de referenciación es que se basa en números que siempre resultan más ágiles de manipular en comparación con otros estilos que emplean combinaciones de nombres y fechas. Véanse los ejemplos de citas en este documento.

Además, suele contener elementos tales como nombres propios, locuciones latinas y extranjeras, abreviaturas y acrónimos, símbolos gráficos de diversos significados.

Este documento auto explicado diseñado para servir de guía del informe de investigación fue elaborado en Latex (\LaTeX), el cual es un lenguaje de etiquetas de uso profesional para la divulgación del trabajo de investigación científica o tecnológica. A continuación se presentan ejemplos de elementos constitutivos de un informe de trabajo de investigación como es el TFG. Consúltase el archivo fuente *tex* de este documento para ver cómo se definen tales elementos y verifíquese en este documento *pdf* cómo se ve la salida obtenida en cada caso:

1. cómo aparece en el cuerpo del documento,
2. cómo aparece en las listas correspondientes (de acrónimos y símbolos, de figuras, de tablas y en el glosario).

Solo se muestran casos típicos, remitiendo al lector a la copiosa ayuda que se encuentra en línea para profundizar en los detalles y dar un formato en \LaTeX al informe del TFG.

Ejemplos de elementos constitutivos *Entradas de glosario*

Abarca definiciones de vocablos de la jerga científica y técnica empleados en la redacción del informe del trabajo de investigación.

■ *Ejemplo No. 1.*

1. *Electrolito*: (mayúscula).
2. El *electrolito* (minúscula) de la pila voltaica es una solución al 5 % de ácido sulfúrico en agua destilada.
3. En la práctica, los *electrolitos* (plural) usualmente existen como soluciones de sales, bases o ácidos.

■ *Ejemplo No. 2.*

1. Linu (de su creador Linus Torvald) + x: (Linux) es un sistema operativo de uso libre (mayúscula en singular).
2. Existe una gran gama de distribuciones de Linuces (mayúscula en plural).

3. En la Facultad Politécnica se realizan muchos trabajos de investigación mediante el sistema operativo Linux (siguientes menciones).

■ *Ejemplo No. 3.*

Matrices son arreglos usualmente denotados por una letra negrita mayúscula, tal como **A**. El elemento (i, j) ésimo de la matriz **A** es usualmente denotado como a_{ij} . Matriz **I**: matriz identidad.

Entradas de acrónimos y símbolos

Abarcan abreviaturas, siglas y símbolos diversos que representan conceptos y que como tales, además poseen un nombre extenso según su naturaleza. Al redactar el informe de investigación, el alumno debe recordar valerse de la gran ayuda disponible en Internet para conseguir reproducir cada objeto gráfico de manera expedita.

■ *Ejemplo No. 1. Acrónimo.*

Primer uso: Support Vector Machine (SVM). Siguiendo uso: SVM. Forma corta: SVM. Forma larga: Support Vector Machine. Forma completa: Support Vector Machine (SVM)

■ *Ejemplo No. 2. Símbolo.*

El número razón de la circunferencia del círculo a su diámetro (π) es una cantidad irracional, y como tal, exactamente innumerable en el sentido que no puede ser exactamente expresada en cifras: $\pi = 3,141592653589793238462643383279\dots$ Así, el valor de π para muchos fines prácticos suele aproximarse a 3,14.

Símbolos y expresiones matemáticas

Abarca desde una simple notación o expresión en medio de un renglón hasta complejos arreglos de ecuaciones o matrices con símbolos difíciles de reproducir. Estos símbolos y expresiones requieren ser escritos en entornos matemáticos y a menudo demandan numeración secuencial que facilitan la referencia cruzada desde el texto. En L^AT_EX, como en ningún otro procesador de documentos científicos, existen varios miles de símbolos matemáticos que permiten escribir prácticamente cualquier símbolo matemático que un autor pueda precisar. Esto es natural, tratándose de una herramienta informática creada a propósito para atender las necesidades de comunicación del conocimiento científico [3,4].

Las expresiones matemáticas se escriben solamente dentro de entornos matemáticos, también, en general, los símbolos propios de expresiones matemáticas. A continuación, algunos de estos entornos y expresiones matemáticas como ejemplos:

Así se escribe una ecuación en línea: $\int_{-\infty}^{\infty} e^{-x^2} dx = \sqrt{\pi}$, donde el entorno en línea está denotado por el par de apertura y cierre $\$ \dots \$$. Opcionalmente, se logra el mismo resultado con el par $\backslash(\dots\backslash)$, como puede apreciarse: $\int_{-\infty}^{\infty} e^{-x^2} dx = \sqrt{\pi}$.

Una expresión matemática desplegada en línea especialmente separada del texto se obtiene con el entorno matemático creado por el par de apertura y cierre $\backslash[\dots\backslash]$. Por ejemplo:

$$\left(\frac{1}{2}\right)^{\alpha}$$

se obtiene de esta manera.

Cuando se demanda de ecuaciones enumeradas, principalmente útiles para referencias cruzadas a las mismas, se emplea el siguiente entorno matemático que produce la salida correspondiente:

$$\sum_{i=1}^{\left[\frac{n}{2}\right]} \left(x_{i,i+1}^{i^2}\right) \frac{\sqrt{\mu(i)^{\frac{3}{2}}(i^2-1)}}{\sqrt[3]{\rho(i)-2} + \sqrt[3]{\rho(i)-1}} \quad (2.1)$$

Nótese el uso de indentación jerárquica para rastrear la estructura de la fórmula, el espaciado para resaltar las llaves y la separación de líneas para los varios pedazos de fórmulas que son más largas que una línea de texto normal. Latex posee la capacidad de gestión automática de numeración y contadores, tal que el escritor no debe actualizar manualmente los cambios de número y sus respectivas referencias.

Como ejemplo final, este es un ejemplo de referencia cruzada, (teorema 1 y Ec. 2.2):

Teorema 1 (Teorema de Pitágoras) *En un triángulo rectángulo, el cuadrado de la hipotenusa es igual a la suma de los cuadrados de los catetos:*

$$hip^2 = cat_1^2 + cat_2^2 \quad (2.2)$$

donde: *hip* es la hipotenusa del triángulo rectángulo y, *cat*₁ y *cat*₂ son los catetos del mismo.

Capítulo 3

Método

Este capítulo describe cómo fue realizado el trabajo de investigación, e incluye genéricamente los tópicos descriptos brevemente en las siguientes secciones.

3.1. Enfoque

La naturaleza del problema define el enfoque y el tipo de la investigación; estos pueden ser [1]:

- Cuantitativa; usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de regularidad y probar teorías.
- Cualitativa; utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación.
- mixta o cualicuantitativa; en general, toda investigación posee aspectos cualitativos (siempre) y cuantitativos, de manera que en la medida en que este compartimiento de aspectos se encuentre balanceado, se puede hablar de un tipo mixto cualicuantitativo. En la FPUNE, dada la naturaleza tecnológica de los estudios en esta casa de estudios superiores, generalmente los trabajos de investigación adoptan un enfoque cuantitativo; a veces se adopta el enfoque mixto o el cualitativo por ser más adecuado a la naturaleza del problema estudiado.

3.2. Alcance de la investigación cuantitativa

El alcance de la investigación consiste en una medida de causalidad de la misma, entendida la causalidad como la relación causa efecto existente entre las variables, siendo el alcance; el grado de identificación de esta relación. La medida de causalidad puede variar dentro de límites de un continuo con varios grados caracterizados, estos grados de alcance bien caracterizados son: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Las investigaciones exploratorias sirven para preparar el terreno y por lo común anteceden a investigaciones con alcances más profundos. Las investigaciones descriptivas pueden ser base de investigaciones correlacionales, si no explicativas; y así también las investigaciones correlacionales pueden proporcionar información para llevar a cabo investigaciones explicativas. Las investigaciones explicativas explicitan relaciones causa efecto, generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Es posible que una investigación se inicie como exploratoria, después puede ser descriptiva, luego correlacional y terminar siendo explicativa. El alcance depende fundamentalmente de dos factores: el estado del conocimiento sobre el problema de investigación, mostrado por la revisión de la literatura, así como la perspectiva que se pretenda dar a la investigación.

3.2.1. Alcance exploratorio.

La medida de este alcance abarca la exploración de problemas generalmente poco conocidos, a veces difíciles de conocer.

3.2.2. Alcance descriptivo.

La medida de este alcance abarca la descripción del fenómeno, situación, contexto o evento; detalla cómo es y cómo se manifiesta. Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes. Describe tendencias de un grupo o población. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

3.2.3. Alcance correlacional.

La profundidad de este alcance busca establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad, es decir, no analiza relación causal.

Un ejemplo de este alcance es una investigación que busca averiguar cómo se relacionan las calificaciones de los alumnos de un grado, en las asignaturas: Castellano y Matemática.

3.2.4. Alcance explicativo.

La profundidad de este alcance busca establecer relaciones entre variables precisando sentido de causalidad, es decir, analiza relación entre causa y efecto entre variables.

Un ejemplo de este alcance es una investigación que busca averiguar la relación entre urbanización y alfabetismo en un país, para ver qué variables macrosociales definen el grado de alfabetización de la población del país.

3.3. Diseño

Es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación, generalmente para verificar la hipótesis. La precisión, amplitud y profundidad de la información obtenida varía en función del diseño elegido [1].

En la literatura sobre investigación cuantitativa es posible encontrar diferentes clasificaciones de los diseños; los autores [1] adoptan la siguiente clasificación: investigación experimental e investigación no experimental. A su vez, la primera puede dividirse de acuerdo con las clásicas categorías de Campbell y Stanley (1966) en: preexperimentos, experimentos “puros” y cuasiexperimentos. La investigación no experimental, siempre de acuerdo con [1], se subdivide en diseños transversales y diseños longitudinales.

Ejemplo de diseño en una investigación tecnológica formativa.

Aún más que en la investigación en ciencias básicas, es en la investigación tecnológica donde se puede apreciar la importancia del diseño para obtener un buen producto o servicio. Cabe entonces ilustrarlo con un ejemplo tomado dentro de esta última forma de investigación desde la referencia [?].

Metodología para implementar red de área local. (Local Area Network (LAN))¹

Hoy en día, como nunca antes, el ser social necesita estar informado. Para estudiar problemas y tomar decisiones es necesario disponer de datos precisos, en el lugar y en el instante preciso. En gran medida se logra lo anterior con las redes de computadoras, cuyo objetivo fundamental es compartir recursos e información pues ofrecen acceso a servicios universales de datos tales como: bases de datos, correo electrónico, transmisión de archivos y boletines electrónicos; eliminando el desplazamiento de los individuos en

¹Por brevedad, solo se desarrolla la etapa de diseño.

la búsqueda de información y aumentando la capacidad de almacenamiento disponible por cada usuario en un momento determinado.

Un gran porcentaje de las redes de computadoras se usan para la transmisión de información científica siendo una vía rápida y económica de divulgar resultados y de discutir con otros especialistas afines sobre un tema en cuestión. En este trabajo en particular se aborda la metodología a seguir para la implementación de redes de computadoras de área local; las cuales cumplen todos los objetivos planteados a una escala reducida ya que son propiedad de una sola organización (un solo centro administrativo o fabril) abarcando zonas geográficas de algunos kilómetros como máximo. La experiencia en el campo de LANs en el ámbito universitario, donde las mismas se emplean para la gestión administrativa y económica, para la transmisión de información científica y para la enseñanza; ha dejado claro que el diseño, la instalación y puesta a punto de una LAN suele ser un proceso cuidadoso del cual depende en grado sumo que se cumplan los objetivos para los que se invirtió en dicha red.

Para su comprensión el trabajo se divide en cinco partes o etapas:

- Etapa de estudio,
- Etapa de diseño.²
- Etapa de elaboración de la solicitud de oferta y selección del vendedor,
- Etapa de instalación y puesta en funcionamiento,
- Etapa de análisis de las prestaciones y evaluación de los resultados.

Una vez concluida la primera etapa y aprobado el presupuesto de la red es necesario realizar la etapa del *diseño* de la LAN para lo cual se deben seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar la(s) topología(s) y norma(s) de red a emplear,
- Seleccionar el soporte de transmisión a utilizar,
- Analizar la necesidad de emplear técnicas de conectividad,
- Considerar ampliaciones futuras de la red,
- Realizar una evaluación primaria del tráfico,
- Contemplar las necesidades del personal involucrado en la red,

²Solo se desarrolla esta etapa.

- Modificar, de ser necesario, el flujo de la información y seleccionar el software de aplicación.

Seleccionar la topología. Este paso, el cual es dependiente de los resultados del anterior. Las tres topologías más empleadas son: bus, estrella y anillo; mientras que las normas más comunes son: Ethernet, Token Ring y ArcNet. La selección de los aspectos anteriores trae aparejado escoger la velocidad de transmisión, la distancia máxima a emplear, el método de control de acceso al medio, etc. La elección se realiza a partir de la necesidad particular y de un amplio conocimiento de las topologías y normas existentes.

Seleccionar el Soporte de Transmisión. Esto está muy relacionado con la norma a emplear y con las características de los puntos a conectar. Es vital realizar una selección adecuada pues una opción equivocada comprometería la eficacia y la velocidad de la transferencia de datos. Para la elección de uno u otro medio de transmisión se debe tomar entre otras cosas las dimensiones de la instalación, el costo, la evolución tecnológica estimada, la facilidad de instalación y el grado de hostilidad electromagnética presente en el entorno.

Seleccionar el Sistema Operativo de Red (SOR).

Aunque el SOR (del inglés NOS: Netware Operating System) NetWare predomina en el mundo, éste no es siempre la elección adecuada, debido a sus costos y características. En el mercado existen otros SORs tales como: LAN Manager, LANServer, LANtastic, Vines, LINUX, Windows NT Server, Windows 2000 Server, etc.; los cuales poseen una determinada cuota de mercado. Para seleccionar el SOR adecuado se debe tener en cuenta:

- El nivel de confidencialidad que brinda a los datos,
- Si es del tipo cliente-servidor o de igual a igual,
- Grado de tolerancia a fallos que posee,
- Memoria RAM necesaria en el servidor y en las estaciones de trabajo,
- Facilidades de administración y diagnóstico que brinda,
- Si posee o no sistema de correo electrónico,
- Características de manipulación de colas de impresión.

Analizar la necesidad de emplear técnicas de conectividad. Esto estará en función de las dimensiones de la organización, del tráfico a cursar y el tipo de equipamiento a interconectar entre otros aspectos. Es necesario conocer en profundidad dichas técnicas para realizar una adecuada selección entre

repetidores, puentes, ruteadores, compuertas, servidores de acceso, etc. y lograr su correcta ubicación. La mejor solución muchas veces hace uso de más de un tipo de dispositivo de interconexión.

Considerar ampliaciones futuras de la red. Aún cuando de forma inmediata no sea necesario extender la red ni conectarse a otros, ésta debe poseer la base para que a partir de ella, y en cualquier momento sea posible una ampliación o llegar a formar parte de otras redes.

Realizar una evaluación primaria del tráfico. Aquí debe estimarse el tráfico que circulará en la red y analizar si el mismo no afecta el tiempo de acceso a la información ya otros recursos compartidos. Es importante que una vez instalada y puesta en funcionamiento la LAN se efectúen periódicamente estudios de este tipo.

Contemplar las necesidades del personal involucrado en la red. Esto es muy importante pues en última instancia éste será el personal que utilizará la red y por lo tanto deben quedar satisfechas sus necesidades de forma tal que la nueva red sea un elemento que facilite su trabajo.

Modificar de ser necesario el flujo de información y seleccionar el software de aplicación. Esto implica la modificación, como última opción, de la manera en que la información circula dentro de la organización y la definición del software de aplicación necesario, ya sea comercial o aquél que se encargará al personal especializado; que conozca las particularidades de la programación en ambiente multiusuario. El software encargado o adquirido debe ser de fácil instalación y aprendizaje. Además se debe velar porque sea posible tener acceso a posteriores actualizaciones y que éstas no sean caras.

Capítulo 4

Resultados

Este capítulo presenta el producto del análisis de los datos. Los resultados compendian el eventual tratamiento estadístico que se dio a los datos. Regularmente el orden es: a) análisis descriptivo de los datos, b) análisis inferenciales para responder a las preguntas de investigación y/o probar hipótesis. Según [1], la American Psychological Association recomienda que primero se describa de manera breve la idea principal que resume los descubrimientos, y posteriormente se los reporten con detalle. Es importante destacar que en este capítulo no se incluyen conclusiones ni sugerencias, tampoco se deben explicar las implicaciones de la investigación. Esto se hace en el capítulo dedicado a la interpretaciones de los resultados, que en esta plantilla se denomina “Discusión”.

Aquí el investigador se limita a describir sus hallazgos. Una manera útil de hacerlo es mediante elementos como tablas, gráficas, dibujos, diagramas, mapas y figuras generados por el análisis. Son elementos que sirven para organizar datos, de tal manera que el lector los pueda leer y entender las los vínculos entre las variables. Cada uno de dichos elementos debe ir enumerado. Una buena regla para elaborar una tabla es organizarla lógicamente y eliminar la información que pudiera confundir al lector.

Es conveniente brindar una sencilla explicación de las pruebas realizadas y presentar los resultados de la manera más comprensible posible. En este caso las tablas deben ser descritas. Los diagramas, figuras, mapas cognoscitivos, esquemas, matrices y otros elementos gráficos también deben ser numerados según una lógica secuencial. Se debe observar el principio básico: una buena figura es sencilla, clara y no estorba la continuidad de la lectura. Las tablas, las figuras y los gráficos deben enriquecer el texto; en lugar de duplicarlos, deben comunicar los hechos esenciales, ser coherentes y fáciles de leer y comprender.

4.1. Ejemplos de elementos gráficos

Figuras y Tablas

Las figuras y tablas deben insertarse en el punto apropiado dentro del texto.

Cada figura debe estar seguida de un epígrafe que la identifique, enumere y describa brevemente. Cada figura debe ser referenciada al menos una vez, a través de su número (Fig. 4.1).



Figura 4.1: Huella dactilar.

Es deseable que las figuras puedan ser interpretadas satisfactoriamente aún cuando sean impresas en blanco y negro. Esto se facilita mucho haciendo uso inteligente de la combinación de colores de forma que se consiga buen contraste entre los colores empleados, máxime si se trata de diagramas, en que a menudo es posible prescindir por completo de otros colores que el blanco y el negro, (como en la figura 4.2).

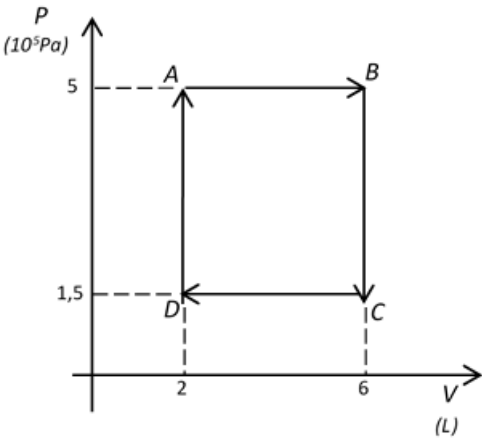


Figura 4.2: Ejemplificación de diagrama en blanco y negro.

Las tablas deberían contener datos representativos que sinteticen información significativa del trabajo, evitando mostrar datos intermedios que pudieran dificultar la interpretación del mismo.

Cada tabla debe estar antecedida de un epígrafe que la identifique, enumere y describa brevemente.

Cada tabla debe ser referenciada al menos una vez, a través de su número, de preferencia antes de que aparezca en el documento, como en este caso (tabla 4.1).

Tabla 4.1: Inventario de animales.

Especie	Sexo	Cantidad
palomas	jóvenes	20
	adultas	18
conejos	jóvenes	5
	adultos	5
gallinas	jóvenes	50
	adultas	50
Total		148

Otro ejemplo de tabla en el cual se observa el empleo de color, además de la combinación de columnas se observa en la tabla 4.2

Tabla 4.2: Clasificación de la muestra, por edad.

Edad	Tamaño de las muestras			
	San Lorenzo	Asunción	Villarrica	Encarnación
$e < 20$	93	74	68	87
$19 < e < 40$	52	48	69	70
$39 < e < 60$	47	85	81	64
$59 < e < 80$	28	36	16	23
$79 < e$	9	5	6	12

A veces, como en el caso de la tabla 4.2, el código se vuelve bastante complejo que resulta engorroso obtener en tiempo razonable la apariencia esperada de la tabla. En esos casos; es posible elaborar la tabla en entorno diferente a Latex; grabarla como imagen png, o jpg, o pdf; e insertarla enmascarada como tabla para ser contada como una de ellas por el contador de tablas: esto se logra con incluir la imagen dentro del entorno “table”, como se ejemplifica con la tabla 4.3 que sigue.

Tabla 4.3: Imagen de tabla, en reemplazo de la tabla anterior.

Edad	Tamaño de las muestras			
	San Lorenzo	Asunción	Villarrica	Encarnación
$e < 20$	93	74	68	87
$19 < e < 40$	52	48	69	70
$39 < e < 60$	47	85	81	64
$59 < e < 80$	28	36	16	23
$79 < e$	9	5	6	12

Capítulo 5

Discusión

En este capítulo, que también suele denominarse “Conclusiones”, se derivan las conclusiones, se explicitan recomendaciones para otros estudios (por ejemplo, sugerir nuevas preguntas, muestras, instrumentos, líneas de investigación, etc.) y se indica lo que sigue y lo que debe hacerse. Se analiza la posibilidad de extender los resultados a una población mayor que la del estudio. Se evalúan las implicaciones, se establece la manera como se respondieron las preguntas de investigación, si se cumplieron o no los objetivos, se relacionan los resultados con los estudios existentes (vincular con el marco teórico y señalar si los resultados coinciden o no con la literatura previa, en qué sí y en qué no). Se reconocen las limitaciones de la investigación, se destaca la importancia y significado de todo el estudio y la forma como encaja en el conocimiento disponible. Se explican los resultados inesperados y cuando no se verificaron las hipótesis es necesario señalar o al menos especular sobre las razones. Recordar que no se deben repetir aquí los resultados sino que se los debe interpretar. La discusión debe redactarse de tal manera que se facilite la toma de decisiones respecto de una teoría, un curso de acción o una problemática. Resumiendo, este capítulo puede ser conceptualmente y dividido en al menos tres secciones, como se ilustra a continuación.

5.1. Logros alcanzados

Descripción de los principales descubrimientos obtenidos como producto de la interpretación de los resultados de la investigación.

5.2. Solución del problema de investigación

Aquí se realiza la discusión propiamente dicha, respondiendo al problema planteado e indicando el nivel de satisfacción de la solución lograda.

5.3. Sugerencias para futuras investigaciones

Todo trabajo de investigación, genera invariablemente como producto colateral, otras interrogantes que suelen ameritar seguir con la investigación. Esto es derivado del carácter abierto, *i.e.*, inacabado, del conocimiento científico. En esta sección se acostumbra hacer referencia a posibles seguimientos de la investigación indicando las interrogantes que conforman nuevos problemas pasibles de ser indagados.

Anexo A.

Los apéndices y anexos resultan útiles para describir con mayor profundidad ciertos materiales, sin distraer la lectura del texto principal del reporte o evitar que rompan con el formato de éste. Algunos ejemplos serían el cuestionario utilizado, un código de programa computacional, análisis estadísticos adicionales, la demostración matemática de un teorema complicado, fotografías testimoniales, etc.

Referencias bibliograficas

- [1] Roberto Hernández, C. Fernández, y M. P. Baptista, *Metodología de la investigación*, 5th ed. México D.F.: McGraw-Hill, 2010.
- [2] J. Demasi, *Formato IEEE. Estilo y Referencias Bibliográficas*. El Instituto de Ingeniería Eléctrica (IIE), Facultad de Ingeniería, Universidad de la República, 2011, <http://iie.fing.edu.uy/institucional/biblioteca/presentaciones/Citas-IEEE-2011.pdf>.
- [3] J. J. O'Connor y E. F. Robertson, *Donald Ervin Knuth*. School of Mathematics and Statistics. University of St Andrews, Scotland, 2009. [en línea]. Disponible: <http://www-history.mcs.st-andrews.ac.uk/Biographies/Knuth.html>
- [4] *LaTeX3 project team personnel, An introduction to L^AT_EX*. L^AT_EX project site, 2008. [en línea]. Disponible: <http://latex-project.org/intro.html>