



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument Akutens reception - rollbeskrivning		Dnr DS Version 5
Enhet: VO Akutkliniken		Urspr. version 2012-04-23
Fastställt/Gäller från: 2014-12-02	Fastställt av: Åsa Doverhall Hedberg	
Översyn/revision: 2015-12-01	Ansvarig: Sophia Stenvall	

Akutens reception - rollbeskrivning

Receptionistens huvudsakliga uppgift är sköta betalning och registrering av ankommande patienter.

Ankomstregistrering och betalning

- Patienten registreras i Take Care på respektive sektion samt läggs upp i akutliggaren.
- Betalning sker genom kassasystemet i TakeCare

Obligatoriska uppgifter inhämtas enligt checklista i akutens reception "Vid inskrivning av gående patient"

Gående tillsynes opåverkade patienter hänvisas efter registrering till respektive sektionens väntrum i väntan på triagering. Vid "stoppat flöde" på aktuell sektion görs undantag och ankommande patienter placeras i väntan på triagering i receptionens väntrum.

Patienter som ankommer liggande, med ambulans och sjuktransport (undantaget larm), tas emot samt registreras i akutliggaren av Mottagarsjuksköterskan. Endast kassaregistrering sker i receptionen av dessa patienter.

Patienter där det uppenbart krävs en snabb triagering såsom; CBS och arytmier med cirkulatorisk påverkan, syncopé eller annan tillsynes svårt sjuk patient – kontaktas SLA tfn:556 71 för bedömning alt larmteam

Smittsamma patienter se följande riktlinjer:

- Multiresistenta bakterier – flöde akuten
- Enkelrum vid smittorisk på akuten

Patientförfrågningar: Personal i akutens reception får dagligen patientförfrågningar från olika personer. Den som får förfrågan ska göra en bedömning av om uppgiften kan lämnas ut med hänsyn till sekretessreglerna och även i övrigt om det är en rimlig begäran. Om utlämnande av uppgifter bedöms olämplig görs inget utlämnande, om det bedöms tveksamt ska ansvarig läkare göra en egen bedömning och ta beslut. För att behandla dessa ärenden krävs att berörd personal i receptionen behöver logga in i patienters elektroniska journal för att söka aktuella uppgifter. Patientförfrågan och inlogg i elektronisk journal kan alltså förekomma trots att patienten är utskriven från akuten eller att vårdtillfälle inte funnits på DS akuten