



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument <b>Beslutsstöd för SLA</b>		Dnr DS Version 7
Enhet: <b>VO Akutkliniken</b>		Urspr. version 2011-10-01
Fastställt/Gäller från: <b>2014-06-23</b>	Fastställt av: <b>Anna Färg Hagansbo</b>	
Översyn/revision: <b>2015-06-22</b>	Ansvarig: <b>Åsa Doverhall Hedberg, Carola Jonsson, Malin Selin, Ulrika Norrbom</b>	

## BESLUTSSTÖD – omedelbara åtgärder för Sjuksköterska med ledningsansvar (SLA)

### STOPPAT FLÖDE

- Säkerställ att pretriage samt mottagarteam uppmärksammat vilken/vilka sektioner som har stoppat flöde
- Besluta fördelning av resursteam. Triagerar resursteamet i centrala triagen eller på berörd sektion?
- Ta ställning till om personal behöver omfördelas från lågt belastad sektion till högt belastad sektion
- Stänga ner vårdlag för att omfördela resurser?

### HÖGFLÖDE

- Blodprover genomförs i central triage endast vid orange prioritet
- Säkerställ att central triage uppmärksammat högflöde

### ÖVERBELASTAD SITUATION - (alla sektioner högt belastad – platsbrist på akuten)

- Inventera totala platsläget på akuten genom att skapa sig en uppfattning om belastningen på de olika sektionerna
- För dialog med patientansvarig sjuksköterska (PAS) samt medicinskt ansvarig jourläkare på berörd sektion för att bedöma läget ur aspekterna medicinsk säkerhet samt omvårdnads kvalitet. Vad behövs? Kan patienter prioriteras om? Vem måste sitta och vem måste ligga? Hur många behöver övervakning? Väntetider? Det är **framjour/medicinjour/hjärtjour** som har första linjens medicinska ansvar för sin kliniks avdelningar och de patienter som befinner sig på akuten. Denne skall informeras för att kunna ta ställning till eventuella åtgärder som behöver vidtas och vid behov konferera med sin bakjour. Bakjoursschema går att hitta längst ner på intranätets hemsida.
- Om bakjouren vidtalas jourtid om en överbelastad situation på akuten, men inte agerar på detta, har SLA mandat att kontakta chefsläkare i beredskap för vidare åtgärder
- Ring in vårdpersonal vid behov. Använd SMS-tjänst vid behov, se separat instruktion i ledningspärmen. Avsätt en personal eller sekreterare att ringa om möjligt. Överväg möjligheten att ringa in de som skall jobba nästa pass något tidigare
- Upprätta ett extra vårdlag bemannat med minst en undersköterska ute i britshallen? **Kriterier:** endast läkarbedömda patienter med prio gul, grön eller blå utan identifierat övervakningsbehov
- Utse om möjligt en person som endast ansvarar för att utföra reevaluerings/omvårdningsrond åt vårdlagen
- Vid identifierad patientsäkerhetsrisk i samband med överbelastning på hela akuten samt vid generell platsbrist, se sjukhusövergripande riktlinje [Vårdplatsbrist och överbeläggning vid DSAB](#)
- Påskynda utflödet genom att transportera patienter till avdelning så snart som möjligt. Kan avdelningar själva hämta alt. kan vi transportera? Avdelningar får ej hindra avflöde, se riktlinje [Akutens avflöde](#). Kommunicera med vaktmästare om situationen på akuten.
- Plan för att inkalla extra läkare vid högflöde för vardera sektion skall följas:

#### **Ortoped:**

[Handlingsplan vid hög belastning på ortopedakuten](#)

[Svår halka](#)

#### **Medicin:**

[Extraintäkallning av läkare medicinakuten](#)

#### **Kirurg/urolog:**

[Högflödesdagar på akuten](#)

#### **Hjärt:**

[SMS-tjänst](#)

**Många larm samtidigt**

- SLA bedömer och prioriterar vilka larm som kräver akutrum och vilka larm som kräver två personalresurser
- Närhet till RAKEL eller ambulansintaget för att eventuellt kunna ta fler inkommande samtal eller kunna se patienten när den anländer för snabb prioritering
- Be ambulanspersonalen hjälpa till om möjligt

**Riskbedömning**

När riskbedömningar görs, och omedelbara åtgärder inte går att genomföra, beskriv situationen så utförligt som möjligt och eventuellt anledningar till exempelvis långa väntetider. Är det platsläge, läkarbemanning, underbemanning vårdpersonal eller läkare/vårdpersonals kompetens som sviktar?

**Länksamling** för beslutsstöd:

- [Akutens inflöde](#)
- [Akutens avflöde](#)
- [Anhörig - Kamratstöd](#)
- [Arbetsbeskrivning Resursteam](#)
- [Arbetsbeskrivning för Sjuksköterska med ledningsansvar](#)
- [Bemanning](#)
- [Driftstörningar](#)
- [Triage på akuten - flöde](#)
- [Hotline](#)
- [Katastrofberedskap](#)
- [Platsbrist hjärtsektionen - handlingsplan](#)
- [Presskontakter](#)
- [Pretriage och mottagarteam 08.00-22.00 - flöde](#)
- [Reception och mottagarteam akuten 22.00-08.00 - flöde](#)
- [Riskbedömning](#)
- [Sortera efter belastning medicin - hjärt jourtid](#)