

Namn på dokument		Dnr DS
Akutens inskrivning Kassan - instruktion		Version 1
Enhet:		Urspr. version
VO Akutkliniken		2014-10-15
Fastställd/Gäller från: 2014-10-15	Fastställt av: <b>Åsa Doverhall Hedberg</b>	
Översyn/revision: 2015-10-14	Ansvarig: Sophia Stenvall	

### Nedanstående inskrivningar hanteras av akutens kassapersonal

- Externa remisser såsom VC, Lättakuten, andra sjukhus
- > Interna remisser såsom gynakuten, psykiatrin (OBS! gynakutens patienter flyttas över i akutliggaren)
- ➤ Akutens återbesök
- > Larmpatienter

#### **Kassaregistrering**

- ➤ Be om legitimation/pass, knappa in personnr/reservnr
- > Öppna patientuppgifter i kassabilden genom att klicka på blå gubbe
- Inhämta och skriv in aktuella kontaktuppgifter till patient samt närstående. Skriv ut id-band som signeras med **akm DS/sign** och fästes på patientens <u>vä handled</u>
- > Fyll i ev. frikortsnummer och giltighetsdatum spara och stäng
- Fyll i identifikationssätt, vårdenhet, remitterande enhet (kombikakod vid remiss och ÅB) taxakod och 0kr (gäller endast remiss med dagens datum och ÅB inom 24 tim för samma åkomma)
- > Tryck registrera

## Akutuppgifter

- Ange ankomstsätt samt skapa SBAR-mall från ditt fraslexikon genom s, l alt t + shift + enter
- Vid pappersremiss ska denna ankomstregisteras under Nytt Konsultationsärenden i TC på aktuell klinik
- ➤ Vid elektronisk remiss behöver inte ankomstregistreras
- > Skriv E/P-remiss eller ÅB direkt efter S

### Obligatoriska frågor

- Får upplysning lämnas vid förfrågan från närstående
- Ställ följande sjukhusövergripande fråga för att inhämta patientens samtycke till sammanhållen journal;

Samtycker Du till att all behörig vårdpersonal på detta och andra sjukhus samt på Din vårdcentral eller husläkare, får ta del av din sammanhållna journal som rör detta vårdtillfälle?

- ➤ Har du sökt **sjukvård/tandvård** utanför Sverige <6 mån? (NEJ/JA)
- ➤ Är du bärare av några **kända** multiresistenta bakterier? (MRSA, VRE, ESBL, ESBL Carba) Vid **känd MRSA**, fråga även efter riskfaktorer (sår, eksem, abscess, impetigo, infart (PVK; CVK), utfart (KAD, stomi, drän)
- > Spara och stäng

# Aktiviteter

- Dubbelklicka på patientens namn i akutliggaren och skapa **ankomstmappen** under **Aktiviteter Nytt** i akutuppgifter
- Kvittera aktiviteten identitetsband-identifiering samt ange id/ej id samt ditt HSAID i kommentarsrutan
- ➤ Kvittera aktiviteten **Telefonkontakt**

#### Efter inskrivning

- ➤ Vid remiss hänvisa patienten till receptionens väntrum för att invänta sjuksköterskebedömning på EVA. Behöver patienten en brits fyll i REC 1-10.
- ➤ Vid återbesök hänvisa patienten till respektive sektions väntrum
- ➤ Patienter som söker med skyddad identitet ange Upplysningsskydd, fråga patienten vad vi ska kalla henne/honom samt kontakta SLA
- > Patienter från pretriagen och pat med äldre remisser; låt dem betala alt skicka en faktura

Sektionsfärger/linjer i golvet:

**GUL**= medicinsektionen **RÖD** = hjärtsektionen **BLÅ** = ortopedakuten **GRÖN** = kirurg/urologsektionen