

Namn på dokument		Dnr DS
Orosanmälan enligt 14 kap 1§ Socialtjänstlagen		Version 5
Enhet:		Urspr. version
VO Akutkliniken		2011-09-23
Fastställd/Gäller från: 2014-08-29	Fastställt av: Anna Färg Hagansbo Verksamhetschef	
Översyn/revision: 2015-08-28	Ansvarig: Pernilla Eidenberg, Malin Eriksson Hellgren	

Anmälan till Socialtjänsten

Varför ska jag anmäla?

Barn som inte får sina grundläggande behov tillgodosedda i hemmet eller som far illa av någon annan anledning måste uppmärksammas så att de får hjälp så tidigt som möjligt. Anmälan behöver inte betyda att barnet behöver omhändertas utan kan likväl innebära en möjlighet att erbjuda barnet och familjen adekvat stöd eller hjälp

När skall jag anmäla?

- Vid oro eller minsta misstanke om att ett barn kan fara illa och kan behöva hjälp och omsorg från det allmänna är vi som arbetar på Danderyds sjukhus skyldiga att anmäla. Det är den/de som fattar misstanke som har skyldighet att anmäla. Detta gäller alla personalkategorier
- Barnets behov skall vara utgångspunkten för anmälan. Vid minsta misstanke eller oro för att ett barn kan fara illa föreligger en skyldighet att anmäla. Detta kan gälla både omständigheter relaterade till barnets miljö (fysisk och psykiskt våld, kränkning, fysisk försummelse, bristande omsorg och psykisk försummelse) men även barnets eget beteende (t.ex. drog/alkoholmissbruk) i den akuta situationen och på lång sikt
- Prata med sjuksköterska med ledningsansvar eller din närmsta chef om du behöver stöd

Exempel på situationer:

- barnet/barnen har förlorat en förälder
- en förälder behöver sjukhusvård beroende på överkonsumtion av alkohol eller intag av droger
- det finns skador på vårdnadshavare/föräldrar och/eller barn som kan vara våldsrelaterade. Anmäl alltid när det förekommit våld/misshandel i hemmet!
- barn misstänkts vara ensamma i bostaden när vårdnadshavare/föräldrar vårdas hos oss
- intoxpatienter/suicidala patienter skall **alltid** tillfrågas om minderåriga barn, om minderåriga barn finns skall SoL 14 **alltid** göras!
- patienter med uppenbart kraftig alkoholpåverkan (och detta ger upphov till misstanke om att barn kan fara illa på grund av detta) eller patienter där alkoholmissbruk misstänks skall **alltid** tillfrågas om minderåriga barn och om minderåriga barn finns skall SoL 14 **alltid** göras!
- drogpåverkade patienter eller patienter med misstänkt drogmissbruk skall **alltid** tillfrågas om minderåriga barn och om minderåriga barn finns skall SoL 14 **alltid** göras!
- minderåriga patienter som kommer hit alkohol/drogpåverkade eller som intoxpatienter. Tänk på att föräldrarna kan behöva stöd!
- minderåriga patienter som misshandlats av familjemedlem eller om sexuella övergrepp misstänks

Detta gäller även om de skickas vidare till t.ex. Astrid Lindgren eller Maria Ungdom

Det är inte tillåtet att lämna över anmälan till någon annan enhet/avdelning. Det är du som träffar patienten först och som har misstankar som är skyldig att anmäla!

Vad ska jag göra om jag är osäker?

Man kan alltid rådgöra med Socialjouren/kurator när det gäller en anmälan om man är osäker. Vid rådfråga behöver inte personuppgift lämnas ut.

Hur anmäler jag?

Följ checklistan för orosanmälan

OBS! ANMÄLAN SKALL ALLTID GÖRAS PER TELEFON SAMT SKRIFTLIGT

En minderårig anhörig skall **ALDRIG** skickas hem ensam. Han/hon kan skickas med till avdelningen där mamma/pappa läggs in (dokumentera detta!!)

Om anmälan via telefon vardag dagtid, ring då respektive kommuns Socialtjänst. För telefonlista, se register. Om Socialtjänsten ej är anträffbar kan kontakt med respektive socialjour tas.

För kommunerna i länets nordvästra delar, ring **Socialjour nordväst**, tfn 08-444 45 03 alt. 08-444 45 04 **Öppettider:**

måndag – torsdag 16.00 - 02.00 fredag 14.00 - 02.00 lördag 16.00 - 02.00 söndag 16.00 - 02.00

Övriga tider, ring stationsbefälet Norrortspolisen 010-563 05 05 eller 06

För kommunerna i länets nordöstra delar, ring **Socialjour nordost**, tfn 08-410 200 40

Öppettider:

måndag - fredag 16.30 - 02.00 lördag - söndag 16.00 - 02.00

Övriga tider, ring stationsbefälet Roslagspolisen 010-563 04 05 eller 06

Om problem uppstår i samband med att få tag på socialtjänsten, försök alltid ringa via stationsbefälen hos respektive polisstation eller i sista hand till socialjouren i Stockholm tfn: 08-508 400 00 som har öppet dygnet runt. Vid problem att komma i kontakt med rätt socialjour/socialjour i beredskap, var noggrann med att dokumentera omständigheterna kring detta, vilka nummer du försökt ringa och skriv vid behov en avvikelserapport.

Uppdaterade nummer till respektive socialtjänst finns även att hitta på www.socialanmälan.se