



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument Presskontakter		Dnr DS Version 10
Enhet: VO Akutkliniken		Urspr. version 2002-05-15
Fastställt/Gäller från: 2014-02-13	Fastställt av: Anna Färg Hagansbo Verksamhetschef	
Översyn/revision: 2015-02-12	Ansvarig: Ingvor Farinotte Pressansvarig, Cecilia Dejus Kvalitetsutvecklare	

Rutiner vid förfrågan från press/media, t ex efter olyckor

- Media följer på olika sätt ambulanslarm och önskar ibland snabbt få besked om händelsen
- Det är ett legitimt allmänintresse och skall tillgodoses under kontrollerade former med beaktande av patientens integritet och anhörigas behov
- Pressförfrågningar som inkommer till akuten DS hänvisas till Sjuksköterska med Ledningsansvar (SLA) på 08-123 556 71
- SLA gör enligt följande:
 1. **Utan att bekräfta att patienten inkommit** dokumentera förfrågan samt namn- och kontaktuppgifter till journalisten och meddela att **vi ringer upp inom kort**
 2. SLA kontaktar **Pressansvarig alternativt Enheten för kommunikation**.
Pressansvarig finns på tfn 08-123 56 388 vardagar 08.00 – 17.00
Enheten för Kommunikation finns på 08-123 562 51 (Annakarin Svenningsson) vardagar 08.00-17.00
Det finns även ett pressjournnummer tfn 08-123 562 77.
 3. Jourtid hänvisas pressen till nästkommande vardag om det inte finns risk för en massmedial kris. Vid risk för en massmedial kris ska chefläkare i beredskap kontaktas.
 4. Vid större olycka/katastrof blir Enheten för kommunikation jour genom Katastrofledningen på sjukhuset. Dessa pressamtal hänvisas då till växeln.

Läs mer i riktlinjen [Massmediapolicy allmän](#)