



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument <b>Riktlinjer för kontakter med massmedia</b>		Dnr DS <Ange Dnr>
Enhet: <b>Enheten för kommunikation, press</b>		Urspr. version 2013-01-25
Fastställt/Gäller från: <b>2014-02-13</b>	Fastställt av: <b>Ingvor Farinotte</b>	
Översyn/revision: <b>2015-02-13</b>	Ansvarig: <b>Annakarin Svenningsson</b>	

# Riktlinjer för kontakter med massmedia

*Vi på Danderyds sjukhus är måna om att ha en bra relation med media. Vår kontakt med dem ska präglas av öppenhet, ärlighet och tydlighet. Vi ska ha en tillmötesgående attityd och göra vårt bästa för att kunna svara sakligt, korrekt och snabbt.*

*Om du känner att du inte vill, eller inte är rätt person att svara på journalisters frågor kan du kontakta din närmaste chef och/eller pressansvarig på sjukhuset. Uttala dig aldrig om fakta som du inte känner till, eller som kan vara sekretessbelagd.*

## Granskar och förmedlar nyheter

Mediernas uppgift är att bevaka vad som händer i samhället. Att granska och förklara vad som sker till medborgarna. Aktiva och väl fungerande medier är en viktig del av det demokratiska samhället. Goda kontakter med medierna är viktiga för Danderyds sjukhus. Genom dem kan vi nå ut med information till sjukhusets samtliga intressegrupper – patienter, personal, politiker, opinionsbildare och allmänheten.

## Du har rätt att uttala dig som privatperson

I Sverige råder meddelandefrihet enligt yttrandefrihetsgrundlagen. Den ger var och en rätt att som privatperson fritt i tal, skrift, bild eller på annat sätt ge upplysningar till exempelvis medierna. Däremot ger lagen oss inte rätt att uttala oss fritt på ett sätt som kan uppfattas som att våra personliga åsikter är desamma som sjukhusets officiella hållning. Endast av sjukhusledningen utsedda sk talespersoner har rätt att officiellt uttala sig för sjukhusets räkning.

## Offentliga handlingar kontra sekretess

Danderyds sjukhus, som är en offentlig verksamhet, måste följa den sk offentlighetsprincipen som innebär att medborgare/media har rätt att begära vissa upplysningar. Men de kan aldrig begära ut sekretessbelagd information som t ex enskilda patienters hälsotillstånd och deras personliga förhållanden. Media kan heller inte begära ut personlig information som rör anställda på Danderyds sjukhus. Alla som arbetar inom sjukvården har tystnadsplikt och ansvarar för att skydda patienternas integritet och rätt till sekretess.

# Frågor och svar

## Får jag som anställd på Danderyds sjukhus svara på frågor från journalister?

*Ja, det får du om du vill, men du har ingen skyldighet att göra det. Dessutom är det viktigt att journalisten förstår att du uttalar dig som privatperson, inte som talesperson för sjukhuset. Du behöver inte heller uttala dig på en gång, känner du dig pressad kan du be om att få återkomma senare.*

**Kan jag uttala mig om vad som helst?**

*Nej, aldrig om enskilda patienter. Du kan inte heller lämna ut namn eller svara på om en viss patient finns på sjukhuset. Du har tystnadsplikt när det gäller sekretessbelagd information.*

**Hur vet jag att journalisten citerar mig rätt?**

*Du kan be journalisten att stämma av med dig innan nyheten publiceras/sänds. Du har rätt att få se dina egna citat, och ändra dem ifall det inte stämmer med vad du sa, men journalisten har ingen skyldighet att visa dig hela materialet innan publicering. Du bör också vara medveten om att mediekanalen har rätt att välja ut och publicera delar av det du sagt. Det kan bidra till att budskapet inte helt överensstämmer med vad du själv ville framföra. Det är dock olagligt att felcitera någon.*

**Om jag känner mig osäker när en journalist kontakter mig, hur bör jag göra då?**

*Ta reda på vad det är journalisten vill veta och vilken media/redaktion han eller hon arbetar för. Fråga vad reportaget ska handla om (men det är inte säkert du får svar på det). Ta namn och kontaktuppgifter på journalisten och be att få återkomma. Låt dem inte pressa dig på svar, oftast kan de vänta. Kontakta sedan din närmaste chef och/eller pressansvarig på sjukhuset för råd.*

**Hur ska jag agera om en journalist vill intervjua en patient?**

*Om journalisten redan vet patientens för- och efternamn, och att patienten finns på Danderyds sjukhus, kan du/vi erbjuda oss att vidarebefordra frågan till patienten. Om denne då känner att han eller hon vill ställa upp på intervju kan vi tillåta det under förutsättning att ingen annan patients integritet riskeras. Vi har dock rätt att säga nej till journalistens förfrågan, om vi bedömer det som lämpligast.*

**Vilka regler gäller avseende fotografering?**

*Allmänt fotoförbud råder inom Danderyds sjukhus, tillstånd krävs. Den som är ansvarig för enheten/avdelningen kan ge tillstånd till fotografering inom sitt ansvarsområde. Dock måste sekretessbestämmelser beaktas och patienter får inte fotograferas utan deras godkännande.*

*Nya fotoregler för hela Stockholms läns landsting håller på att tas fram. Vi publicerar dem så fort de är klara.*

**Varför är det viktigt att ha en god relation med media?**

*Via media kan vi kommunicera neutrala fakta i vår verksamhet som omvärlden behöver känna till. Goda medierelationer är också viktigt för att få ut budskap kring positiva nyheter om sjukhusets verksamhet. Den stärker allmänhetens tilltro till oss som vårdgivare, den bidrar till att öka tryggheten hos våra patienter och den gör att vi får lättare att attrahera och rekrytera de bästa medarbetarna. Den bidrar också till att vi uppfattas som en attraktiv samarbetspartner och den är viktig när de politiska beslutsfattarna ska avgöra vårt uppdrag och vilka ekonomiska ramar vi ska tilldelas.*

**Vad menas med en massmedial kris?**

*Massmedial kris är händelser som har fått eller väntas få en stor spridning i media som i sämsta fall kan leda till att förtroendet för sjukhuset och våra anställda skadas. Massmediala kriser eller förtroendekriser uppstår ofta som ett resultat av utebliven eller dålig hantering av oförutsedda negativa händelser i verksamheten. Det kan t ex gälla en patient eller anhörig som upplever sig ha blivit felaktigt behandlad i sin kontakt med sjukhuset.*

**Hur gör jag som medarbetare om det finns risk för en massmedial kris?**

*Om du som medarbetare står inför en krissituation som har fått eller förväntas få en massmedial spridning är det viktigt att du agerar omedelbart. Informera din närmaste chef och/eller kontakta pressansvarig alternativt chefläkare*