



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument Anhörigstödjare – lokal rutin akutkliniken		Dnr DS Version 4
Enhet: VO Akutkliniken		Urspr. version 2011-11-02
Fastställt/Gäller från: 2014-02-14	Fastställt av: Anna Färg Hagansbo Verksamhetschef	
Översyn/revision: 2015-02-13	Ansvarig: Pernilla Eidenberg, processledare anhörigstödsggruppen	

Lokala rutiner i samband med anhörigmottagande vid Akutkliniken

- Att vara anhörigstödjare ska vid ankomst till arbetet vara angivet på dagplaceringslistan
- Det skall vara en person som känner sig lämpad för uppgiften just det arbetspasset. Ingen skall känna sig tvingad
- Anhörigstödjare är ansvarig för att anhöriga i form av både vuxna och barn blir sedda och informerade vid vårdtillfället
- Anhörigstödjare tar hand om anhöriga på akutrummet och i anhörigrummet. Erbjuder något att dricka, filter och är på plats för att stödja dessa i akuta krisen
- Om patienten flyttas till vårdavdelning följer anhörigstödjaren med anhöriga dit. Rapport till mottagande ssk/usk sker kring vilken information anhöriga fått på akuten samt om någon är i behov av mer stöd från t.ex. kurator
- Anhöriga till de patienter som avlider på akutmottagningen skall känna sig väl bemötta och omhändertagna på ett professionellt sätt och även få uppföljning genom telefonkontakt
- Har även det övergripande ansvaret för att akutens rutiner kring visning av den avlidne efterlevs
- Ser till att de anhöriga får med sig information de behöver hem samt telefonnummer till anhörigstödjare och bårhuset
- Efter inträffat dödsfall fyll i blanketten ”Meddelande till anhörigstödjare” som finns i pärmen ”Anhörigstöd”. Sätt in ifyllt pappret bakom innevarande månadsflik
- Medlemmar ur processgruppen tar hand om det första uppföljande telefonsamtalet inom en vecka från dödsfallet
- Kommer medicinska frågor upp under samtalet så skall anhöriga hänvisas till ansvarig läkare. Anhörigstödjaren kan då med fördel förmedla denna kontakt genom att söka läkaren. Viktigt att poängtera för anhöriga ev. fördröjning i kontakten om inte ansvarig läkare är i tjänst
- Bemötandet och samtalen som äger rum med anhöriga ska inte ses som någon terapeutisk behandling, utan är precis vad det låter som, En medmänsklig gärning, Anhörigstöd!
- DRG:as av läkare eller SSK i den avlidnes journal som XS001-anhörigsamtal