

Namn på dokument			Dnr DS
Akutens inskrivning Natt - instruktion			Version 1
Enhet:			Urspr. version
VO Akutkliniken			2014-10-15
Fastställd/Gäller från:	2014-10-15	Fastställt av: Åsa Doverhall Hedberg	
Översyn/revision:	2015-10-14	Ansvarige Sophia Stenvall	

## Nattetid hanteras alla akutens inskrivningar av akutens receptionspersonal

- ➤ Inhämta information kring sökorsak och anamnes. Vid pågående bröstsmärtor eller annan svårt sjuk/allmänpåverkad patient kontakta SLA/larmteam för vidare bedömning
- > Identifiera patienter som behöver förtur till bedömning på akuten kontakta SLA för att sätta "grön ring"

## **Kassaregistrering**

- ➤ Be om legitimation/pass, knappa in personnr/reservnr
- > Öppna patientuppgifter i kassabilden genom att klicka på blå gubbe
- ➤ Inhämta och skriv in aktuella kontaktuppgifter till patient samt närstående. Skriv ut id-band som signeras med **akm DS/sign** och fästes på patientens <u>vä handled</u>
- > Fyll i ev. **frikortsnummer** och **giltighetsdatum** spara och stäng
- Fyll i identifikationssätt, vårdenhet, remitterande enhet (kombikakod vid remiss och ÅB) taxakod och 0kr (gäller endast remiss med dagens datum och ÅB inom 24 tim för samma åkomma)
- > Tryck registrera

## Akutuppgifter

- Ange ankomstsätt samt skapa SBAR-mall från ditt fraslexikon genom s, l alt t + shift + enter
- ➤ Ange sökorsak
- ➤ Vid pappersremiss ska denna ankomstregisteras under **Nytt Konsultationsärenden** i TC på aktuell klinik
- ➤ Vid elektronisk remiss behöver inte ankomstregistreras
- > Skriv E/P-remiss eller ÅB direkt efter S

### Obligatoriska frågor

- Får upplysning lämnas vid förfrågan från närstående
- > Ställ följande sjukhusövergripande fråga för att inhämta patientens samtycke till sammanhållen journal;
  - Samtycker Du till att all behörig vårdpersonal på detta och andra sjukhus samt på Din vårdcentral eller husläkare, får ta del av din sammanhållna journal som rör detta vårdtillfälle?
- ➤ Har du sökt **sjukvård/tandvård** utanför Sverige < 6 mån?
- Är du bärare av några kända multiresistenta bakterier? (MRSA, VRE, ESBL, ESBL Carba) Vid känd MRSA, fråga även efter riskfaktorer (sår, eksem, abscess, impetigo, infart (PVK; CVK), utfart (KAD, stomi, drän)

#### **Aktiviteter**

- Dubbelklicka på patientens namn i akutliggaren och skapa **ankomstmappen** under **Aktiviteter Nytt** i akutuppgifter
- Kvittera aktiviteten identitetsband-identifiering samt ange id/ej id samt ditt HSAID i kommentarsrutan
- ➤ Kvittera aktiviteten **Telefonkontakt**

#### Efter inskrivning

- ➤ Hänvisa patienten till receptionens väntrum för att invänta sjuksköterskebedömning/triage på EVA. Behöver patienten en brits fyll i REC 1-10.
- ➤ Patienter som söker med skyddad identitet ange Upplysningsskydd, fråga patienten vad vi ska kalla henne/honom samt kontakta SLA
- Låt patienten betala alt. skicka faktura

# Sektionsfärger/linjer i golvet:

**GUL**= medicinsektionen **RÖD** = hjärtsektionen **BLÅ** = ortopedakuten **GRÖN** = kirurg/urologsektionen