



DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument <b>Remisshantering Akutkliniken DS</b>		Dnr DS Version 4
Enhet: <b>VO Akutkliniken</b>		Urspr. version 2012-09-17
Fastställt/Gäller från: <b>2014-10-15</b>	Fastställt av: <b>Richard Fletcher</b>	
Översyn/revision: <b>2015-10-14</b>	Ansvarig: <b>Gabriella Schrickel, Åsa Doverhall Hedberg, Sophia Stenvall</b>	

## Remisshantering Akutkliniken DS

### RECEPTION

- Då patientens besök registreras i kassan kontrolleras om e-remiss finns. Om sådan remiss finns skrivs "**E-REMISS**" i kommentarsrutan akutliggaren för att inga remisser skall missas under akutbesöket. Dessa remisser behöver inte ankomstregistreras i "Konsultationsärenden" TC
- Har patienten pappersremiss skall denna ankomstregistreras i "Konsultationsärenden" TC på aktuell klinik samt skriv "**P-REMISS**" i kommentarsrutan akutliggaren
- Kommer patienten på återbesök skrivs "**ÅB**" i kommentarsrutan akutliggaren

### LÄKARE

- Vid **hemgång** (inklusive extern enhet) dikteras en mottagningsanteckning/remissvar av ansvarig läkare. Om patienten övertagits av annan klinik på akutmottagningen ansvarar hemskickande klinik för remissvar om inget annat avtalas mellan kollegorna på akuten
- Vid **inläggning** dikterar ansvarig läkare inlägningsanteckning som vanligt. Remissvar skickas vid utskrivning från avdelning till remittenten
- Vid **intern konsultation på akuten** tas kontakt med jourhavande läkare på konsulterad sektion. Svar på konsultation dokumenteras som en daganteckning (alt. remissvar) i patientens journal.
- Vid **återbesök** till samma klinik skrivs en daganteckning i TC. Denna ersätter en intern återbesöksremiss

### SEKRETERARE AKUTKLINIKEN

- Vid **hemgång** (inklusive extern enhet) skickar sekreteraren på akuten efter diktat externt remissvar samt avslutar remiss
- I samband med **inläggning** vidarebefordrar sekreteraren på akuten e-remissen till aktuell avdelning som senare besvarar och avslutar remissen
- **Konsultationer/felregistrering:** Om patientens ankomstrems är ställd till annan sektion än där patienten tillhör eller patienten flyttas mellan kliniker under akutbesöket, ändrar sekreterarna remissen i efterhand, skickar remissvar från hemskrivande/inläggande klinik samt avslutar e-remissen
- Inkorgen av ej läkarbedömda e-remisser till Akutkliniken DS rensas veckovis av sekreterare på akuten. Efter 24 timmar returneras e-remissen till remittenten med remissvar att vederbörande inte uppsökt Danderyds akutmottagning