

日時:7月22日(金)

場所:神戸大学 Vschool

会議名・会議の目的

PBL課題2・バス乗り換え検索アプリについてのヒアリング

本会議で求める成果

PBL課題について理解を深める

参加者と役割分担

- ・司会進行:寺川
- ・ファシリテータ:高松
- ・書記:吉見

進行

進行	詳細	担当	備考・ツール
5分	自己紹介	全員	
15分	こちらの理解と それに対する解決策	司会	
15分	現状の問題に関する説明	山内様	
15分	解決すべき問題の洗い出し	全員	ブレインストーミング
15分	解決案の洗い出し	全員	ブレインストーミング
15分	解決案の評価	全員	ペイオフマトリクス
10分	アクションプランの作成		
	連絡先の交換		kobespiralgroup2@gmail.com

こちらの要求理解

- ・ダイヤ改正の反映が遅い
- ・バス乗り換え手段について複数の手段を一度に表示してほしい
- ・バス停が複数あってわかりづらい

それともしかして...

- ・乗り換えテーブルのデータを作成する手間を省くようなサービスが必要なのか

それに対する解決策

- ・yahoo乗り換え

ダイヤ改正は最大1ヶ月
乗り換え手段は複数表示され、中継地の指定可能

質問したいこと

- ・Yahoo!乗り換えでダメなところ
- ・「**乗り換え地のバス停**」が指定されているのはなぜか。
→人力で乗り換え時刻表を作成するにあたり、何か所かの主要乗り換え地を決めてからでないと大変だったから？
- ・現状の確認、何について困っているのか？
Yahoo!乗り換えで代替可能であるか
安い順、乗り換えの簡単さ、などの指標で候補を出してくれるが、「**乗り換え地のバス停**」が指定されているのはなぜか。
それとも乗り換えテーブルのデータを作成する手間を省くようなサービスが必要とされている？

・メモ([第3回地域内交通検討会\(フィールド学習振り返り\).pdf](#))
バス停がどこにあるのか
どのルートに乗ればいいのか
料金がわかりづらい
中央公園のバス停2つ。乗換に際する親切なサポートが有ったら良いと思った。

[第3回地域内交通検討会\(地域内交通の学習.pdf\)](#)

(2)「移動が不便」とは

様々な観点がある。代表的なのは、①バス停までの距離(≒ラストワンマイル)、②バスの運行日・時間、③バス乗車料金、④**バスの運行情報**。

①は、人によって異なることを承知しておくべき。不便を距離で測る時は周りの人のことを考えておく必要がある。

②は、行きたいときにバスがないなど。

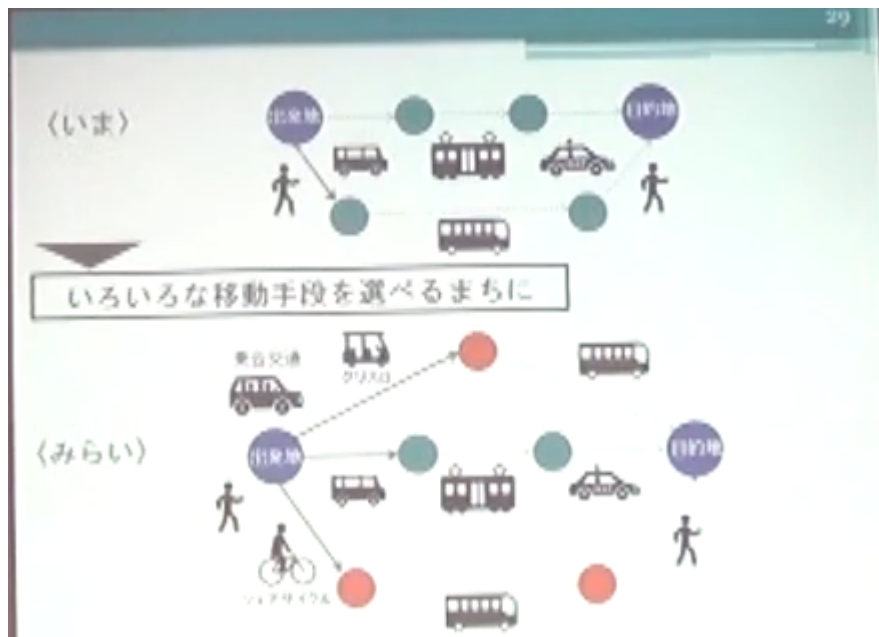
③は、ニュータウン内の短距離移動なのに乗換えの度に初乗り料金を払わされるなど。

④は、行きたいところに行くのにどのルートのバスに乗って何処で降りるのか分からないなど。大きな駅にはバス路線図が掲示してあるが、地域内の移動にはまだまだ分かりにくい。分かり易いようにする工夫が求められる。

[神姫バス宛「バス交通の利便性向上」ご協力依頼](#)

(2)既存「バスナビ」の改良(乗換対応)

・ウッディタウン内及び周辺への移動は乗り換えを伴うことが多く、既存の「バスナビ」では充分に対応できません。乗り換えに際する機能の充実を希望します。



地域の高齢化

免許返納

交通機関の活用

地域移動の効率化

自家用車に代わる新しいモビリティ

アンケートから

公共交通の日常生活における利便性の向上

高齢者の日常生活の移動サポート

ニュータウンにおける地域内交通

バスナビとgoogleではルートの最適化が行われていない

乗り換えが難しい

yahooではほかの経路が出てこない？

こみゅにていほーる前→センチュリー

既存のツールを活用するための講習会の開催？

なんせ使いにくい