

## Pauls Technik wird geliefert – oder doch nicht?

Sie packen voller Vorfreude die beim Lieferanten bestellten Pakete aus.

Doch kurz darauf folgt die Frustration...



### Paket 1:

Sie stellen fest, dass auf der Grafikkarte ein deutlicher Kratzer zu sehen ist.

### Paket 2:

Sie stellen fest, dass statt der zwei bestellten Festplatten nur eine geliefert wurde.

### Paket 3:

Sie stellen fest, dass der Prozessor nicht, wie laut Lieferschein, 8 Kerne sondern nur 6 Kerne aufweist.

### Paket 4:

Sie stellen fest, dass das vierte Paket noch fehlt und das Mainboard bereits vor fünf Werktagen hätte eintreffen sollen.

### **Kurze Diskussion im Plenum (je Paket):**

- Welches Problem erkennen Sie?
- Wie hätte das Paket *eigentlich* ankommen sollen?
- Wie würden Sie jetzt konkret weiter vorgehen?

