

LS 6.1: Was wollen die denn jetzt von uns? Wir beantworten Service-Anfragen.

Info-Blatt: "Eisenhower-Prinzip"

Die Eisenhower Matrix bzw. das "Eisenhower-Prinzip" stellt eine Hilfe zur Bearbeitung von Aufgaben dar. Es geht dabei um die Priorisierung von Arbeitsaufgaben, die zu einem besseren Zeitmanagement führen sollen.

Es erfolgt eine Einteilung/Priorisierung in die Bereiche **Wichtigkeit** und **Dringlichkeit**, so dass insgesamt vier Kategorien zu unterscheiden sind (siehe unten).

Das Eisenhower-Prinzip kann in der Dienstleistung bei knappen Ressourcen als Fortentwicklung einer Triage effektiv eingesetzt werden.

Eisenhower Entscheidungsmatrix



Alles klar? THINK (10 Min.) - PAIR (5 Min.)

Sichten Sie ergänzend nachfolgendes Erklärvideo: https://studyflix.de/biologie/eisenhower-prinzip-3229

Beantworten Sie im Anschluss nachfolgende Fragen:

- Was ist unter dem "Eisenhower-Prinzip" zu verstehen?
- Welche Kritik kann an dem Prinzip geäußert werden?
- Inwiefern kann Ihnen die dargestellte Matrix bei der Bearbeitung von Service-Anfragen nützlich/hilfreich sein? Begründen Sie! (Stichworte!)

