

LS 2.4: Und was kostet der Spaß? Ein neuer Rechner für Paul.

Nachdem Sie alle Anfragen und Aufträge für Herrn Ohm zufriedenstellend gemeistert haben, dürfen Sie jetzt die Betreuung eines „richtigen“ Kunden übernehmen. Und dieser Kunde ist nicht irgendwer...

Paul Ulmen möchte sein Hobby zum Beruf machen: Er hat sein Studium für ein Jahr auf Eis gelegt und will nun versuchen, den Durchbruch als Tiktoker und IRL-Streamer zu schaffen. Er weiß, dass es dafür notwendig sein wird, dass auch seine eigene technische Ausstattung auf dem neuesten Stand ist. Er stellt in letzter Zeit immer wieder fest, dass sein bisher sehr zuverlässiger PC, gerade bei der Bearbeitung hochauflösender Videos, an seine Grenzen kommt. Sobald er mehrere Programme gleichzeitig öffnet, wird er unerträglich langsam. Außerdem ist die Festplatte zu klein für die ganzen Videos und der Boot-Vorgang dauert ewig. So hatte er sich das nicht vorgestellt.

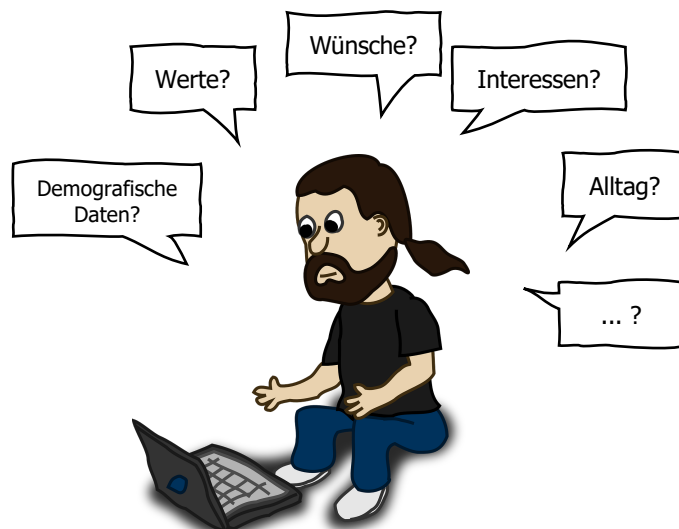
Endlich hat er die Zeit (und durch einen Sponsor auch einen Grundstock an Geld – rund 2.000€), seinen Arbeitsplatz nach seinen Wünschen einzurichten. Mit Blick auf die Hard- und Software hat er bereits eine ziemlich genaue Vorstellung. Er möchte gern ein lokales Unternehmen dafür ins Boot holen und wendet sich an die OHMega.IT GmbH. Ihre Chefin wittert eine Chance, jetzt einzusteigen und als Partner langfristig von Pauls potenziellem Erfolg profitieren zu können.

Natürlich hofft auch Paul Ulmen auf einen kleinen Promi-Bonus. Denn auch die OHMega.IT profitiert seiner Meinung nach von seinem Auftrag. Immerhin hat er die Idee, den von der OHMega.IT noch durchzuführenden Technik-Aufbau live auf Youtube zu streamen.

Kurzes Warm-Up

Wer ist eigentlich Paul?

Leiten Sie aus den oben genannten Informationen ein kleines „Kundenprofil“ ab und ergänzen Sie - gerne auch kreativ! :)



Fortsetzung Szenario:

Die Betreuung des neuen Kunden erfordert nunmehr auch **neue Kenntnisse und Fertigkeiten** von Ihnen!

Da Ihr Mit-Azubi Cemal aus dem 2. Ausbildungsjahr bereits einen eigenen Kunden betreuen durfte, weiß er was auf Sie zukommt und lässt Ihnen daher schon einmal ein beispielhaftes Angebot der OHMega.IT für einen bereits abgeschlossenen Auftrag zukommen.



Denkanstöße

- Worum geht es? Was wird von Ihnen erwartet?
- Welche Gemeinsamkeiten und Unterschiede erkennen Sie beim vorliegenden Angebot im Vergleich zu den von der OHMega.IT eingeholten Angeboten für einen Raspberry Pi (LS2.1)?
- Wie könnten Sie die einzelnen Kostenpunkte des vorliegenden Angebotes einteilen/clustern? Inwiefern unterscheiden sich diese?
- Wie gehen Sie jetzt weiter vor?

Tauschen Sie sich im Anschluss kurz mit Ihrer Kleingruppe über Ihre ersten Gedanken aus.

Wo finden Sie Inhalte, die dem Schwerpunkt DEUTSCH zuzuordnen sind/wären?

... Schwerpunkt GID?

OHMega.IT GmbH · Westerwaldstraße 92 · 51105 Köln

Herrn
Sven Maier
Neusserstr. 380
50733 Köln

Ansprechpartner/in: **Mina Kilian**
Abteilung: Verkauf (Privatkunden)

Telefon: 0221/ 83915-0
Telefax: 0221/ 83915-23
E-Mail: m.kilian@ohmega.it
Internet: www.ohmega.it

Angebot für Ihren „Homeoffice“-Arbeitsplatz (Nr. 15-01-23P)

Datum: 15.01.2021

Sehr geehrter Herr Maier,

wie telefonisch besprochen, unterbreiten wir Ihnen gerne nachfolgendes Angebot für die technische Ausstattung und Einrichtung Ihres neuen „Homeoffice“-Arbeitsplatzes:

Nr.	Bezeichnung	Menge	Einzel/€	Gesamt/€
1	Dell Inspiron 24 5000 All-in-One	1 Stück	670,00	670,00
2	Dell Mehrgeräte-Wireless-Tastatur und -Maus - KM7120W - deutsch (QWERTZ)	1 Stück	75,00	75,00
3	Installation der Software u. Betriebssystem; Einrichtung des Arbeitsplatzes vor Ort	2 Std.	150,00	300,00
4	Microsoft Office 365 Business Standard Windows	1 Stück	135,90	135,90
5	Office365-Schulung (Family-Special, max. 4 Pers.)	3 Std.	115,00	345,00
6	Verlängerte 3-Jahres-Garantie	1 Stück	kostenfrei	kostenfrei
			Summe netto	1.525,90
			zzgl. 19% MwSt.	289,92
			Gesamtbetrag	1.815,82

Die Lieferung erfolgt frei Haus. Wir bieten Ihnen zusätzlich einen kostenfreien 24-Stunden-Service während der ersten sechs Monate an.

Wir können Ihnen bei einer Bestellung bis zum 31. Januar 2021 einen „Stay-Home-Rabatt“ in Höhe von 7% auf den Listenpreis der bestellten Produkte anbieten. Um Zahlung innerhalb von 30 Tagen wird gebeten. Sollten Sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zahlen, gewähren wir Ihnen zusätzlich 2% Skonto auf den Rechnungspreis.

Wir würden uns sehr freuen, wenn unser Angebot Ihre Zustimmung findet. Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen? Rufen Sie uns an – wir sind für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Mina Kilian

OHMega.IT GmbH
Westerwaldstraße 92
51105 Köln

Telefon 0221/ 83915-0
Telefax 0221/ 83915-23
info@ohmega.it

Sparkasse KölnBonn
BIC: SPARK2333
IBAN: 25 12 05 06 10 00 00 00 00

Seiten 1 von 1