|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **זיהוי** | **שם ה-UC** |  |  |
| **SUC-1** | **פתיחת חשבון** | **לקוח** | **פתיחת חשבון לצורך יצירת הזמנות במערכת** |
| **SUC-2** | **הזדהות במערכת** | **לקוח רשום, עובד** | **הזדהות במערכת עם שם משתמש וסיסמא** |
| **SUC-3** | **עיון בקטלוג** | **לקוח** | **עיון בקטלוג הפריטים הקיימים במערכת** |
| **SUC-4** | **יצירת פריט** | **לקוח** | **יצירת פריט לפי טעמו של הלקוח** |
| **SUC-5** | **הוספת פריט להזמנה** | **לקוח** | **הוספת פריט בודד להזמנה נוכחית או חדשה** |
| **SUC-6** | **חיפוש בקטלוג** | **לקוח** | **לקוח יכול לבצע חיפוש על פי קריטריונים** |
| **SUC-7** | **ביצוע הזמנה** | **לקוח** | **הלקוח מבצע הזמנה עבור הפריטים שבחר** |
| **SUC-8** | **הסדר החשבון** | **לקוח רשום** | **הסדר החשבון - רישום מס. ת"ז מס. כרטיס אשראי, שם וסיסמא** |
| **SUC-9** | **ביטול הזמנה** | **לקוח רשום** | **ביטול הזמנה על פי הנהלים** |
| **SUC-10** | **הגשת תלונה** | **לקוח רשום** | **הגשת תלונה דרך המערכת** |
| **SUC-11** | **טיפול בתלונה** | **עובד שירות לקוחות** | **עובד יכול לטפל בתלונה קיימת** |
| **SUC-12** | **צפייה בדוח חנות** | **מנהל חנות** | **מנהל חנות רשאי לצפות בדוחות החנות שלו** |
| **SUC-13** | **עדכון קטלוג** | **עובד** | **עדכון הקטלוג על ידי עובד** |
| **SUC-14** | **צפניה בנתוני עובדים** | **מנהל חנות** | **מנהל יוכל לצפות בנתוני עובדים במערכת** |
| **SUC-15** | **עדכון פרטי מערכת** | **מנהל מערכת** | **מנהל יוכל לעדכן כל פרט אישי במערכת** |
| **SUC-16** | **צפייה בדוח** | **מנהל רשת** | **מנהל הרשת רשאי לצפות בכל הדוחות** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-1** | **פתיחת חשבון** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: רישום למערכת לקבלת שירותים |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי הרשת: פרטי המשתמש ידועים למערכת |
| **pre-conditions** | * הלקוח מחובר למערכת |
| **post-conditions** | * הלקוח רשום במערכת |
| **trigger** | * הלקוח נכנס לפתיחת חשבון |
| **MSS** | 1. **המערכת** מציגה ללקוח טופס הרשמה 2. **הלקוח** מזין פרטים ובוחר ססמא 3. **המערכת** מוודא נכונות פרטים 4. **המערכת** רושמת את הלקוח 5. **המערכת** מציגה ללקוח הצלחה |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצד 3 של MSS: פרטי הלקוח אינם תקינים  4.1 המערכת מציגה את הטופס בציון פרטים לא תקינים  4.2 חזרה לצעד 2 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 59  דרישות מידע: 50 |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-6** | **חיפוש בקטלוג** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכולת חיפוש בקטלוג |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי חנות: מתן שירות יעיל ללקוח |
| **pre-conditions** | * הלקוח נמצא בקטלוג |
| **post-conditions** | * תוצאות החיפוש יוצגו ללקוח |
| **trigger** | * לחיצה על חיפוש |
| **MSS** | 1. לקוח יזין קריטריוני חיפוש 2. לקוח ילחץ על כפתור חיפוש 3. המערכת מבצעת חיפוש מול מאגר המידע 4. המערכת מציגה תוצאת חיפוש בקטלוג |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 3 של MSS: לא נמצאו פריטים בחיפוש  4.1 המערכת מודיעה על שגיאה בקטלוג: "לא נמצאו פריטים" |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 71,  דרישות מידע: 28, 26, 25 |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-7** | **ביצוע הזמנה** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכולת ביצוע הזמנה של פריטים מהקטלוג או בהגדרה עצמית |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי רשת: מכירת פריטים ללקוח |
| **pre-conditions** | * הלקוח נמצא בהזמנה |
| **post-conditions** | * הלקוח ביצע הזמנה |
| **trigger** | * מערב להזמנה |
| **MSS** | 1. **המערכת** תציג את סל הקניון הנוכחי 2. **הלקוח** ילחץ על כפתור קניה 3. **המערכת** בודקת אם הלקוח ביצע התחברות 4. **המערכת** בודקת הסדר חשבון 5. **המערכת** בודקת זמינות פריטים בחנות המבוקשת 6. **הלקוח** בוחר האם לבצע משלוח 7. **הלקוח** מזין פרטי משלוח 8. **הלקוח** בוחר לצרף ברכה 9. **הלקוח** מזין פרטי ברכה בעיצוב אישי 10. **הלקוח** בוחר סוג תשלום 11. **המערכת** מוסיפה משלוח למאגר הנתונים |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 1 של MSS: סל הקניות ריק  1.1 המערכת תציג הודעה "סל הקניות ריק"  1.2 התרחיש הסתיים  חלופה מצעד 3 של MSS: הלקוח אינו ביצע התחברות  3.1 מעבר ל SUC-2  3.2 חזרה לשלב 3  חלופה מצעד 4 של MSS: החשבון אינו מוסדר  4.1 מעבר ל SUC-8  4.2 חזרה לשלב 4  חלופה מצעד 5 של MSS: הפריטים לא זמינים בחנות  6.1 המערכת מציגה הודעה אודות פריטים שאינם זמינים  6.2 התרחיש מסתיים  חלופה מצעד 6 של MSS: הלקוח בחר איסוף עצמי  7.1 ממשיכים לשלב 8  חלופה מצעד 8 של MSS: הלקוח בחר ללא ברכה  9.1 ממשיכים לשלב 10 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 10, 11, 13, 14, 15, 16, 19, 23, 54, 55, 29  דרישות מידע: 24  דרישות לא פונקציונליות: 44, 45, 52 |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-11** | **טיפול בתלונה** |
| **שחקנים ויעדים** | * עובד שירות לקוחות: מתן טיפול בתלונה |
| **ב"ע ואינטרסים** | * לקוח: קבלת טיפול בתלונה |
| **pre-conditions** | * קיימת תלונה |
| **post-conditions** | * תלונה טופלה |
| **trigger** | * עובד מטפל בתלונה |
| **MSS** | 1. עובד לוחץ "הצג תלונה" 2. המערכת מציגה את פרטי התלונה 3. עובד מקבל החלטה אודות הפיצוי 4. המערכת תעדכן פיצוי ללקוח 5. המערכת תעדכן במאגר המידע של התלונות כי התלונה טופלה |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 3 של MSS: עובד מחליט לא לפצות  4.1 ממשיכים לשלב 5 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 72  פונקציונליות אחרות: 38, 46 |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-4** | **יצירת פריט** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכול ליצור פריט בטעם אישי |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי רשת: מתן שירות ללקוח |
| **pre-conditions** | * לקוח מחובר למערכת |
| **post-conditions** | * פריט הוסף לסל |
| **trigger** | * בחירת פריט בהגדרה עצמית |
| **MSS** | 1. לקוח בוחר את סוג הפריט 2. סוג הפריט נבחר 3. לקוח בוחר טווח מכירים 4. טווח מחירים נבחר 5. לקוח בוחר צבע שולט 6. צבע שולט נבחר 7. המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 5 של MSS: לקוח לא בוחר צבע  6.1 ממשיכים לשלב 7  חלופה מצעד 7 של MSS: לא ניתן להוסיף פריט כפי שנבחר  8.1 המערכת מציגה הודעה כי לא ניתן ליצור פריט כפי שנבחר |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 6,7,8,9 |