|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-1** | **פתיחת חשבון** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: רישום למערכת לקבלת שירותים |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי הרשת: פרטי המשתמש ידועים למערכת |
| **pre-conditions** | * הלקוח מחובר למערכת |
| **post-conditions** | * הלקוח רשום במערכת |
| **trigger** | * הלקוח נכנס לפתיחת חשבון |
| **MSS** | 1. **המערכת** מציגה ללקוח טופס הרשמה 2. **הלקוח** מזין פרטים ובוחר סיסמא 3. **המערכת** מוודא נכונות פרטים 4. **המערכת** רושמת את הלקוח 5. **המערכת** מציגה ללקוח הצלחה |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצד 3 של MSS: פרטי הלקוח אינם תקינים  4.1 המערכת מציגה את הטופס בציון פרטים לא תקינים  4.2 חזרה לצעד 2 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 59  דרישות מידע: 50 |

טבלת מקרי בדיקה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס. | מצב המערכת לפני  הבדיקה | קלט | פלט צפוי | מצב המערכת אחרי הבדיקה |
| 1. | הלקוח שי קץ אינו משתמש רשום במערכת, מחובר למערכת | טופס הרשמה מלא:  שם משתמש: shay1 דוא"ל: [shay11m@il.com](mailto:shay11m@il.com) טלפון: 05123123 סיסמא: 1234% | המערכת מציגה ללקוח הצלחה | הלקוח שי קץ רשום ומזוהה במערכת |
| 2. | הלקוח שי קץ אינו משתמש רשום במערכת, מחובר למערכת | טופס הרשמה לא מלא: שם משתמש: דוא"ל: [shay11m@il.com](mailto:shay11m@il.com) טלפון: 05123123 סיסמא: 1234% | המערכת מציגה ללקוח: "יש למלא את כל השדות" | הלקוח שי קץ אינו משתמש רשום במערכת |
| 3. | הלקוח שי קץ אינו משתמש רשום במערכת, מחובר למערכת | טופס הרשמה מכיל פרטים לא תקינים: שם משתמש: דוא"ל: [shay11mailcom](mailto:shay11m@il.com) טלפון: 05123123 סיסמא: 1234% | המערכת מציגה ללקוח: "כתובת דואר אינה חוקית" | הלקוח שי קץ אינו משתמש רשום במערכת |
| 4. | הלקוח דן בץ משתמש רשום במערכת, מחובר למערכת | טופס הרשמה לא מלא: שם משתמש: dan1 דוא"ל: [dan1m@il.com](mailto:dan1m@il.com) טלפון: 05123124 סיסמא: 5432! | המערכת מציגה ללקוח: "שם משתמש או כתובת דואר כבר קיימים במערכת" | אין שינוי במערכת |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-6** | **חיפוש בקטלוג** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכולת חיפוש בקטלוג |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי חנות: מתן שירות יעיל ללקוח |
| **pre-conditions** | * הלקוח נמצא בקטלוג |
| **post-conditions** | * תוצאות החיפוש יוצגו ללקוח |
| **trigger** | * לחיצה על חיפוש |
| **MSS** | 1. לקוח יזין קריטריוני חיפוש 2. לקוח ילחץ על כפתור חיפוש 3. המערכת מבצעת חיפוש מול מאגר המידע 4. המערכת מציגה תוצאת חיפוש בקטלוג |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 3 של MSS: לא נמצאו פריטים בחיפוש  4.1 המערכת מודיעה על שגיאה בקטלוג: "לא נמצאו פריטים" |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 71,  דרישות מידע: 28, 26, 25 |

טבלת מקרי בדיקה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס. | מצב המערכת לפני  הבדיקה | קלט | פלט צפוי | מצב המערכת אחרי הבדיקה |
|  | לקוח נמצא בקטלוג | קריטריוני חיפוש שמתאימים לפריטים כלשהם במאגר המידע | המערכת מציגה ללקוח את הפריטים לאחר סינון לפי הקריטריונים | אין שינוי במערכת |
|  | לקוח נמצא בקטלוג | קריטריוני חיפוש שאינם מתאימים לאף פריט במאגר המידע | המערכת מודיעה על שגיאה בקטלוג: "לא נמצאו פריטים" | אין שינוי במערכת |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-7** | **ביצוע הזמנה** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכולת ביצוע הזמנה של פריטים מהקטלוג או בהגדרה עצמית |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי רשת: מכירת פריטים ללקוח |
| **pre-conditions** | * הלקוח נמצא בהזמנה |
| **post-conditions** | * הלקוח ביצע הזמנה |
| **trigger** | * מערב להזמנה |
| **MSS** | 1. **המערכת** תציג את סל הקניון הנוכחי 2. **הלקוח** ילחץ על כפתור קניה 3. **המערכת** בודקת אם הלקוח ביצע התחברות 4. **המערכת** בודקת הסדר חשבון 5. **המערכת** בודקת זמינות פריטים בחנות המבוקשת 6. **הלקוח** בוחר האם לבצע משלוח 7. **הלקוח** מזין פרטי משלוח 8. **הלקוח** בוחר לצרף ברכה 9. **הלקוח** מזין פרטי ברכה בעיצוב אישי 10. **הלקוח** בוחר סוג תשלום 11. **המערכת** מוסיפה משלוח למאגר הנתונים |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 1 של MSS: סל הקניות ריק  1.1 המערכת תציג הודעה "סל הקניות ריק"  1.2 התרחיש הסתיים  חלופה מצעד 3 של MSS: הלקוח אינו ביצע התחברות  3.1 מעבר ל SUC-2  3.2 חזרה לשלב 3  חלופה מצעד 4 של MSS: החשבון אינו מוסדר  4.1 מעבר ל SUC-8  4.2 חזרה לשלב 4  חלופה מצעד 5 של MSS: הפריטים לא זמינים בחנות  6.1 המערכת מציגה הודעה אודות פריטים שאינם זמינים  6.2 התרחיש מסתיים  חלופה מצעד 6 של MSS: הלקוח בחר איסוף עצמי  7.1 ממשיכים לשלב 8  חלופה מצעד 8 של MSS: הלקוח בחר ללא ברכה  9.1 ממשיכים לשלב 10 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 10, 11, 13, 14, 15, 16, 19, 23, 54, 55, 29  דרישות מידע: 24  דרישות לא פונקציונליות: 44, 45, 52 |

טבלת מקרי בדיקה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס. | מצב המערכת לפני  הבדיקה | קלט | פלט צפוי | מצב המערכת אחרי הבדיקה |
|  | הלקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות של הלקוח ריק | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה | המערכת תציג הודעה "סל הקניות ריק" | אין שינוי |
|  | הלקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, אינו logged in | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה | המערכת מזהה שהלקוח אינו מחובר ותציג הודעה " הלקוח אינו ביצע התחברות" ומעבירה לשלב SUC-2 "הזדהות במערכת" | אין שינוי |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו אינו מוסדר | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה | המערכת תציג הודעה "החשבון אינו מוסדר" ותעביר לשלב SUC-8 | אין שינוי |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו מוסדר, הפריטים שהוא בחר לא זמינים בחנות | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה | המערכת תציג הודעה " הפריטים לא זמינים בחנות" | אין שינוי |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו מוסדר, הפריטים שהוא בחר זמינים בחנות, הוא בוחר משלוח, הוא מזין פרטי משלוח, הוא בוחר לצרף ברכה, הוא מצרף פרטי ברכה אישית, הוא בוחר סוג תשלום | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה.  סוג דואר: משלוח  פרטי משלוח:  רחוב: אבו חושי 1  עיר: חיפה  מדינה: ישראל  מיקוד: 30519  ברכה אישית (כן/לא): כן  פרטי ברכה אישית:  לכבוד יום האהבה זר לאישתי האהובה  סוג תשלום: ויזה מס' 1234 | המערכת מציגה ללקוח הצלחה | נוסף הזמנה(משלוח)למאגר הנתונים |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו מוסדר, הפריטים שהוא בחר זמינים בחנות, הוא בוחר משלוח, הוא מזין פרטי משלוח, הוא בוחר לא לצרף ברכה, הוא בוחר סוג תשלום | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה.  סוג דואר: משלוח  פרטי משלוח:  רחוב: אבו חושי 1  עיר: חיפה  מדינה: ישראל  מיקוד: 30519  ברכה אישית (כן/לא): לא  סוג תשלום: ויזה מס' 1234 | המערכת מציגה ללקוח הצלחה | נוסף הזמנה(משלוח)למאגר הנתונים |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו מוסדר, הפריטים שהוא בחר זמינים בחנות, הוא בוחר איסוף עצמי, הוא בוחר לצרף ברכה, הוא מצרף פרטי ברכה אישית, הוא בוחר סוג תשלום | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה.  סוג דואר: איסוף עצמי  ברכה אישית (כן/לא): כן  פרטי ברכה אישית:  לכבוד יום האהבה זר לאישתי האהובה  סוג תשלום: ויזה מס' 1234 | המערכת מציגה ללקוח הצלחה | נוסף הזמנה(משלוח)למאגר הנתונים |
|  | לקוח נמצא בהזמנה, סל הקניות אינו ריק, מחובר למערכת ( Logged in ), החשבון שלו מוסדר, הפריטים שהוא בחר זמינים בחנות, הוא בוחר איסוף עצמי, הוא בוחר לא לצרף ברכה, הוא בוחר סוג תשלום | הלקוח לוחץ על כפתור קנייה.  סוג דואר: איסוף עצמי  ברכה אישית (כן/לא): לא  סוג תשלום: ויזה מס' 1234 | המערכת מציגה ללקוח הצלחה | נוסף הזמנה(משלוח)למאגר הנתונים |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-11** | **טיפול בתלונה** |
| **שחקנים ויעדים** | * עובד שירות לקוחות: מתן טיפול בתלונה |
| **ב"ע ואינטרסים** | * לקוח: קבלת טיפול בתלונה |
| **pre-conditions** | * קיימת תלונה |
| **post-conditions** | * תלונה טופלה |
| **trigger** | * עובד מטפל בתלונה |
| **MSS** | 1. עובד לוחץ "הצג תלונה" 2. המערכת מציגה את פרטי התלונה 3. עובד מקבל החלטה אודות הפיצוי 4. המערכת תעדכן פיצוי ללקוח 5. המערכת תעדכן במאגר המידע של התלונות כי התלונה טופלה |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 3 של MSS: עובד מחליט לא לפצות  4.1 ממשיכים לשלב 5 |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 72  פונקציונליות אחרות: 38, 46 |

טבלת מקרי בדיקה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס. | מצב המערכת לפני  הבדיקה | קלט | פלט צפוי | מצב המערכת אחרי הבדיקה |
|  | עובד שירות לקוחות לוחץ על "הצג תלונה", ומקבל החלטה לא לפצות | האם לפצות את הלקוח(כן/לא): לא | המערכת מציגה לעובד הצלחה וסיום טיפול בתלונה | המערכת תעדכן במאגר המידע של התלונות כי התלונה טופלה |
|  | עובד שירות לקוחות לוחץ על "הצג תלונה", ומקבל החלטה לפצות, ובוחר לפצות בסכום מסוים | האם לפצות את הלקוח(כן/לא): כן  סכום הפיצוי: 500 ש"ח | המערכת מציגה לעובד הצלחה וסיום טיפול בתלונה | המערכת תעדכן במאגר המידע של התלונות כי התלונה טופלה |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUC-4** | **יצירת פריט** |
| **שחקנים ויעדים** | * לקוח: יכול ליצור פריט בטעם אישי |
| **ב"ע ואינטרסים** | * עובדי רשת: מתן שירות ללקוח |
| **pre-conditions** | * לקוח מחובר למערכת |
| **post-conditions** | * פריט הוסף לסל |
| **trigger** | * בחירת פריט בהגדרה עצמית |
| **MSS** | 1. לקוח בוחר את סוג הפריט 2. סוג הפריט נבחר 3. לקוח בוחר טווח מכירים 4. טווח מחירים נבחר 5. לקוח בוחר צבע שולט 6. צבע שולט נבחר 7. המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל |
| **הסתעפות א'** | חלופה מצעד 5 של MSS: לקוח לא בוחר צבע  6.1 ממשיכים לשלב 7  חלופה מצעד 7 של MSS: לא ניתן להוסיף פריט כפי שנבחר  8.1 המערכת מציגה הודעה כי לא ניתן ליצור פריט כפי שנבחר |
| **עקיבות לדרישות** | תפעוליות: 6,7,8,9 |

טבלת מקרי בדיקה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס. | מצב המערכת לפני  הבדיקה | קלט | פלט צפוי | מצב המערכת אחרי הבדיקה |
|  | לקוח מחובר למערכת, בוחר פריט מסוג מסוים. בוחר טווח מחירים אפשרי. לא בוחר צבע שולט. | סוג פריט: ורד  טווח מחירים: 0-100 ₪  צבע שולט: אין | המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל | המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל |
|  | לקוח מחובר למערכת, בוחר פריט מסוג מסוים. בוחר טווח מחירים לא אפשרי. לא בוחר צבע שולט. | סוג פריט: ורד  טווח מחירים: 0-0 ₪  צבע שולט: אין | המערכת מציגה הודעה כי לא ניתן ליצור פריט כפי שנבחר | אין שינוי |
|  | לקוח מחובר למערכת, בוחר פריט מסוג מסוים. בוחר טווח מחירים לא אפשרי. בוחר צבע שולט אפשרי. | סוג פריט: ורד  טווח מחירים: 0-0 ₪  צבע שולט: ורוד | המערכת מציגה הודעה כי לא ניתן ליצור פריט כפי שנבחר | אין שינוי |
|  | לקוח מחובר למערכת, בוחר פריט מסוג מסוים. בוחר טווח מחירים אפשרי. בוחר צבע שולט לא אפשרי. | סוג פריט: ורד  טווח מחירים: 0-100 ₪  צבע שולט: שחור | המערכת מציגה הודעה כי לא ניתן ליצור פריט כפי שנבחר | אין שינוי |
|  | לקוח מחובר למערכת, בוחר פריט מסוג מסוים. בוחר טווח מחירים אפשרי. בוחר צבע שולט אפשרי. | סוג פריט: ורד  טווח מחירים: 0-100 ₪  צבע שולט: ורוד | המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל | המערכת מוסיפה את הפריט כפי שנבחר לסל |