

# JONI ROVIO

---

## PERUSTIEDOT

Niskakatu 15 a 17, 80100 Joensuu  
jonirovio10@gmail.com, +358468494515

## TYÖKOKEMUS

### IT Tuki

Gigantti

Tammikuu 2022 – Toukokuu 2022

- Positiivinen asiakaspalvelu.
- Opastettiin asiakasta oikeaan ratkaisuun.
- Tietokoneiden asennukset ja huollot.
- Käyttäjärjestelmien uudelleen asennukset.
- Varmuuskopiointi ja tiedostojen siirto.
- Televisioiden, kannettavien tietokoneiden, puhelinten valmiiksi asennukset.
- Puhelinten suojakuorien ja lasien asennukset.
- Tekninen tuki ja yksilöllisten vikojen korjaaminen.
- SIM- ja muistikorttien vaihdot.
- Varastolla skannattu uudet tuotteet, postitettu asiakkaiden ostokset, hyllytys.
- Kirjattu tulokset sekä pidettiin laitteet ja tilat puhtaina.

### Huvipuistoajelun järjestäjä

Skansen

Lokakuu 2018 – Syyskuu 2018

- Vahdittiin ajojen turvallisuus ja puhdistettiin ajot.
- Lipun myynti

## KOULUTUS

### Tietojenkäsittelytiede

Itä-Suomen Yliopisto (UEF)

2022 – 2029

### Kaksoistutkinto

Riveria, Joensuun Aikuiskoulu

Tammi 2019 – Touko 2022

Ammattina ICT-asentaja ja minulla on ylioppilastutkinto.