

# DIANA JAZMÍN PINCHAO FANTE



## Datos personales

- Diana Jazmín Pinchao Fante
- dianajazminpf@gmail.com
- +593 985 332 957
- Ambato – Huachi Totoras
- 24/04/2000
- Ecuatoriana

## Habilidades

- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Manejo de inventario
- Resolución de problemas
- Trabajo bajo presión
- Organización

## Habilidades técnicas

- HTML, CSS, JavaScript, TypeScript
- PHP, Java, Python, Kotlin
- SQL, React, Git, Firebase
- Android Studio, Postman, Figma
- Microsoft Office

## Contacto

- [www.linkedin.com/in/diana-pinchao](https://www.linkedin.com/in/diana-pinchao)

## Idiomas

- Inglés – B1 Preintermedio

## Perfil

Profesional con formación en Ingeniería de software y experiencia en ventas y atención al cliente. Me destaco por mi comunicación, organización, responsabilidad y capacidad de aprendizaje. He gestionado ventas de cosméticos y calzado, incluyendo asesoría, manejo de inventario, cobros y seguimiento a clientes.

## Experiencia relevante

### Vendedora independiente – Cosméticos — Septiembre 2025 – Actualidad

- Asesoría personalizada a clientes.
- Gestión de inventario y control de ventas.
- Manejo de cobros y seguimiento a clientes.
- Promoción por WhatsApp.

### Vendedora – Negocio familiar de calzado (Ibarra) — 2020

- Atención al cliente y demostración de productos.
- Organización de mercadería.
- Manejo de caja.
- Apoyo general en procesos de venta.

## Formación académica

- Ingeniera de Software – Universidad Técnica de Ambato (Feb 2025) - Registro: 1010-20253065238 - Área: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

## Cursos y certificaciones

- Introducción a Ciberseguridad – Fundación Telefónica (20h)
- CSEI2022 – UTA (40h)
- Inspiring Study Conference with Google – Progressio (80h)
- Redes Neuronales para IA – UTA (32h)
- CSEI2021 – UTA (40h)
- Seguridad Cibernética – Cisco Networking Academy (30h)

## Publicaciones

Avances en herramientas de inteligencia artificial para la educación — Revista Sinergia Académica

<https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/421>