

法律声明

Tesra 超算网络网站 (<https://www.tesra.org/>) 由 Tesra 超算网络运营, 如您浏览 Tesra 超算网络网站或通过 Tesra 超算网络网站使用 Tesra 超算网络的服务, 请您务必详细阅读本声明。如您对本声明不予认可, 请您立即停止浏览 Tesra 超算网络网站或立即停止使用 Tesra 超算网络网站提供的服务。

限制责任的情形

Tesra 超算网络在此提醒您注意, 如果存在下列情形, 则 Tesra 超算网络将不就如下情形承担相应的责任:

1. 在您访问 Tesra 超算网络网站或使用 Tesra 服务的过程中, 您需要严格遵守中华人民共和国的相关法律法规, 不得利用 Tesra 超算网络的服务实施危害网络安全、侵害他人合法权益或侵害 Tesra 超算网络合法权益的行为;
2. 对于用户在 Tesra 超算网络网站上传的文字、图片、链接等内容, 如因上述内容违反法律法规的规定或者侵害他人的合法权益, 将由用户自行承担全部的法律责任;
3. 为实现相关信息的传播, Tesra 超算网络网站的部分文字、图片、链接等内容可能转载自第三方, 对于此部分转载自第三方的内容, Tesra 超算网络不对其真实性和准确性作任何保证

权利声明

除第三方组织或机构提供的标识、文字、图片、链接、技术以及用户通过博客自行上传的标识、文字、图片等资料之外，Tesra 超算网络通过 Tesra 超算网络网站提供的技术、服务、产品以及 Tesra 超算网络网站上显示的标识、图片、文字等内容均由 Tesra 超算网络享有相应的所有权和知识产权。未经 Tesra 超算网络的许可，任何人不得擅自复制、下载、传播、使用 Tesra 超算网络享有所有权和知识产权的技术、商标、图片和文字等内容和资料。

如您对本法律声明存有任何的疑问、意见或建议，或者您认为 Tesra 超算网络网站上存在有侵犯您的权益的内容或信息，并需要对侵权的信息作删除处理，请您通过 Tesra 超算网络网站以提交工单的方式联系 Tesra 超算网络，Tesra 超算网络会在您提交具体的问题、请求信息和相关材料后，依法尽快给予您反馈、协助和处理。

个人信息保护及隐私政策

Tesra 超算网络仅在中国境内向于中国境内登记注册的企业用户和具有中国公民身份的个人用户提供服务。

Tesra 超算网络非常重视用户隐私的保护。您使用 Tesra 服务时，我们可能会收集使用您的个人信息，鉴于此，Tesra 超算网络制定本《个人信息保护及隐私政策》，以向您说明 Tesra 超算网络收集使用您个人信息的情况。

请您务必认真阅读本政策，在确认充分了解并同意后使用 Tesra 超算网络。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。当您开始使用 Tesra 超算网络，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、

保存、使用、共享、保护您的个人信息。

本隐私政策主要包括以下内容：

1. 隐私政策适用范围
2. 个人信息的收集
3. 用户业务数据及公开信息
4. 我们如何使用 cookie 及同类技术
5. 个人信息的保存
6. 个人信息的使用
7. 个人信息的共享、转让、公开披露
8. 用户权利
9. 未成年人保护
10. 隐私政策的变更

1.隐私政策适用范围

1.1 本隐私政策适用于 Tesra 超算网络网站（网址：www.tesra.org），以下简称“Tesra 超算网络”或“平台”。

1.2 本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务。您向第三方服务商提供的信息不适用本隐私政策。

1.3 作为 Tesra 超算网络的用户，如您利用 Tesra 超算网络的技术服务，为您的用户再行提供服务，您收集使用用户信息时，不适用本隐私政策，您应当与您的用户就收集使用个人信息事宜另行约定隐私政策。

2. 个人信息的收集

2.1 个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。当您使用 Tesra 服务时，我们会出于以下目的，收集使用您的个人信息。

2.2 注册成为用户。您使用 Tesra 服务前，需要在 Tesra 超算网络创建账号并完善个人资料。通过用户主动提供的方式，我们会收集您的以下个人信息：

2.2.1 您需要向我们提供您在中国大陆境内有效注册开通的手机号码，并设置您在 Tesra 超算网络的用户密码。我们以此识别您在 Tesra 超算网络的网络身份，并为您提供 Tesra 服务。如果您拒绝提供手机号码，Tesra 超算网络将无法为您创建账号并提供服务，但您仍可浏览 Tesra 超算网络网站。

2.2.2 创建账号后，您可以选择向我们提供电子邮箱及姓名、身份证号、身份证照片等真实身份信息，以完成实名认证。根据中华人民共和国法律，Tesra 超算网络部分产品/服务必须提供真实身份信息后方可购买，如您拒绝提供上述信息，将导致无法使用此类产品/服务。

2.2.3 账号绑定，如您选择将您在其他平台的账号与您在 Tesra 超算网络的账号绑定，则 Tesra 超算网络将获取您在其他平台的账号，但不会获取您在其他平台的密码。

2.3 使用 Tesra 服务。您使用 Tesra 服务时，通过用户主动提供及系统记录的方式，我们会收集您的以下个人信息：

2.3.1 订单信息及交易状态。我们将记录您在 Tesra 超算网络的订单信息及交易状态。

2.3.2 在使用域名、备案等服务前，根据中华人民共和国法律，Tesra 超算网络将通过网站页面向您展示您需要提交的信息，以届时网站页面展示为准，如果您不使用此类服务，则无需提供相关信息。

2.3.3 为向您做商品展示、个性化推荐，我们会收集您的日志信息（包括检索记录、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等）、设备信息（包括设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商）、订单信息等，进行数据分析，作出特征模型并进行用户画像，以为您提供更加个性化、便捷的服务。请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。

2.3.4 您在 Tesra 超算网络进行交易支付时，如果您使用第三方支付功能，Tesra 超算网络除获取您的支付工具及订单支付状态外，不会获取其他个人信息。

2.3.5 当您与 Tesra 超算网络客服团队联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议、您提供的姓名、联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用 Tesra 超算网络核心业务功能。

2.3.6 您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，可能会包含您的姓名、身份证号、照片、通讯地址、联系方式、银行卡号。这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示，对活动进行后续宣传，与您取得联系，向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账，但不会影响您使用 Tesra 超算网络核心业务功能。

2.3.7 Tesra 超算网络网站上开通有博客功能，Tesra 超算网络将在博客栏目下推送 Tesra 超算网络相关新闻与技术交流文章，博客具有评论功能，您在使用博客的评论功能时，您必需提供您的用户名称和注册邮箱信息，并选择提供站点信息，Tesra 超算网络不会向公众公开您的邮件地址。发表评论后，您的用户名、用户头像以及评论的内容将会向公众展示。

2.4 如您通过 Tesra 超算网络网站上的接口（API、SDK 等接口）使用第三方服务，您使用第三方服务的过程中，我们将收集（包括您提供的信息、系统记录的信息）您的必要个人信息，并将其共享给提供服务的第三方，以使第三方能够为您提供相应服务。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法在 Tesra 超算网络使用第三方服务，但不影响您使用 Tesra 超算网络其他服务。

3. 用户业务数据及公开信息

3.1 用户业务数据

3.1.1 您通过 Tesra 超算网络提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。Tesra 超算网络作为云服务提供商，我们只会严格执行您的指示处理您的业

务数据，除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

3.1.2 您应对您的用户业务数据来源及内容负责，Tesra 超算网络提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

3.1.3 根据您与 Tesra 超算网络协商一致，Tesra 超算网络在您选定的数据中心存储用户业务数据。Tesra 超算网络恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储在 Tesra 超算网络数据中心的数据。

3.2 公开信息

公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用 Tesra 超算网络网站服务期间查看或访问这些信息。例如您在 Tesra 超算网络博客发布的评论信息。

4. 我们如何使用 cookie 及同类技术

4.1 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Tesra 超算网络只能读取 Tesra 超算网络提供的 cookies。

4.2 借助于 Cookie，能够存储您的偏好或购买清单中的商品等数据。当下一次您再次访问的时候，我们将显示您需要的信息；或由 Tesra 超算网络通过 cookies

文件来辨识您的来源网站，以便 Tesra 超算网络能追踪 Tesra 超算网络的广告效果。

4.3 您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

4.4 除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

5. 个人信息的保存

5.1 信息保存期限

5.1.1 在用户使用 Tesra 服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。

5.1.2 如果您需要删除个人信息或注销账户，您需要通过提起工单的方式通知 Tesra 超算网络，Tesra 超算网络将依照您的要求对您个人信息的删除或账户的注销作处理。我们将按照法律法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法

法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化处理。

5.1.3 如您使用 Tesra 服务的过程中，存在严重违法法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。

5.2 信息存放地域

5.2.1 我们收集的您的上述个人信息，将在中华人民共和国境内存储和使用。

5.2.2 目前 Tesra 超算网络不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

5.3 安全保护措施

5.3.1 本公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权的访问、使用。

5.3.2 Tesra 超算网络采取以下安全技术措施保护您的个人信息：

- a. 用户个人信息被加密储存在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储。
- b. 数据传输过程中使用加密传输协议。
- c. 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。
- d. 建立数据安全监控和审计制度，进行全面数据安全控制。

5.3.3 Tesra 超算网络同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

- a. 建立公司信息安全委员会，统一协调管理数据安全工作，并下设数据安全小组、推动各项数据安全活动。
- b. 公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。
- c. 新项目、新系统上线前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行项目风险评估。
- d. 与全体员工及服务外包人员签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。
- e. 定期开展面向公司全体员工及外包服务人员的信息安全教育及培训。

5.4 安全事件处置

5.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。

5.4.2 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。

5.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

5.5 停止运营

5.5.1 如 Tesra 超算网络停止运营，我们将至少提前 30 日在 Tesra 超算网络发布公告，并及时停止收集个人信息。

5.5.2 停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行匿名化处理。

6.个人信息的使用

6.1 您的个人信息会被用于“个人信息的收集”条款明确列明的使用场景。

6.2 您的个人信息可能被用于以下与“个人信息的收集”条款所声称的目的具有直接或间接合理关联的场景：

- a. 我们可能将来自 Tesra 超算网络某项服务的个人信息与来自其他项服务的信息结合起来，作出特征模型并进行用户画像，以为您提供更加个性化、便捷的服务。
- b. 我们可能以用户个人信息统计数据为基础设计、开发、推广全新的产品及服务。
- c. 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- d. 我们会向您发送信息和通知，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用产品或服务时所必要的推送通知、关于 Tesra 服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息、Tesra 超算网络合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

6.3 凡是超出与“个人信息的收集”条款声称目的具有直接或间接合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

7. 个人信息的共享、转让、公开披露

7.1 我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除以下情况外，我们不会向其他人共享您的个人信息：

7.1.1 只有共享您的个人信息，才能提供您所需要的服务。

7.1.2 为了提升我们的产品及服务质量或向您提供全新的产品及服务，我们会在实现前述目的的必要范围内于关联公司内部共享您的相关信息。

7.1.3 您通过 Tesra 超算网络使用第三方服务时，Tesra 超算网络会按照“个人信息的收集”条款列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。

7.1.4 为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

7.1.5 根据法律规定，刑事侦查机关为调查犯罪，依法定程序调取的必要个人信息，或行政机关、司法机构，依法定程序并经您授权同意调取的必要个人信息。

7.1.6 在法律要求或允许的范围内，为了保护社会公共利益、财产或安全而提供必要的信息。

7.1.7 与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。目前，我们的授权合作伙伴包括如下类型：供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商

和其他合作伙伴，这些支持包括提供基础技术服务、提供咨询、分析等专业服务。对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

7.1.8 另行获得您的明确同意或授权。

7.2 我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必须，我们不会公开披露您的个人信息。

7.3 如发生收购、兼并、重组等变更，我们会要求变更后的主体依然遵守本隐私政策约定，履行原有责任及义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言，在之前的收购、兼并活动中，对于被收购、被兼并对象管理的数据（包括用户数据）均采用与 Tesra 超算网络自有数据相同的标准和要求进行处理和保护。

7.4 共享、转让、公开披露用户信息征得同意的例外

8. 用户权利

8.1 访问个人信息。您可以通过以下方式在 Tesra 超算网络访问个人信息：

a. 账户，您可以通过您在 Tesra 超算网络的账户访问您提供的手机号、姓名、身份证号等信息。

b. 钱包，您可以通过 Tesra 超算网络的账户功能访问您的账户账单等信息。

8.2 更正个人信息。当您需要更新您的个人信息，或发现 Tesra 超算网络收集、存储的个人信息有错误时，您有权做出更正或更新。您可以通过将您的更正申请提交给 Tesra 超算网络客服团队，或通过以下方式在 Tesra 超算网络自行更正或修改个人信息：

a. 账户设置，您可以通过您在 Tesra 超算网络的账户设置更正或修改您提供的手机号、邮箱信息。

8.3 删除个人信息。如您希望删除个人信息，可以通过线上工单申请或电话联系 Tesra 超算网络客服，提交删除申请。在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。在上述法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。但当 Tesra 超算网络存在以下情形时，您删除个人信息的申请将不受法律法规要求的最短保存期限限制：

a. Tesra 超算网络违反法律、行政法规的规定收集、使用您的个人信息。

b. Tesra 超算网络违反我们双方的约定收集、使用您的个人信息。

8.4 撤回同意。我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利：

a. Tesra 超算网络发送的商业广告信息中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中说明的退订方式撤回同意。

b. 您还可以通过删除信息等方式撤回部分授权。当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

8.5 注销账号。您可以通过线上工单申请或电话联系 Tesra 超算网络客服，提交账户注销申请。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定期限保存您的个人信息，保存期限届满后我们将对您的个人信息进行匿名化处理。

8.6 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以通过电话与 Tesra 超算网络的客服团队取得联系。Tesra 超算网络客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 个工作日内作出答复或合理解释。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

9. 未成年人保护

9.1 Tesra 超算网络非常重视对未成年人信息的保护。如果您是未满 18 周岁的未成年人，您的监护人需要仔细阅读本政策并授权您同意依照本政策使用 Tesra 超算网络。如果您是未满 14 周岁的未成年人，您的监护人需要仔细阅读本政策并同意您依照本政策使用 Tesra 超算网络。

9.2 如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用 Tesra 超算网络。

10. 变更

10.1 如 Tesra 超算网络发生以下变化，我们将及时对本隐私政策进行相应的修订：

- a. Tesra 超算网络业务功能发生变更。
- b. 用户个人信息保存地域发生变更。
- c. 用户个人信息的使用规则发生变更。
- d. 我们的联络方式及投诉渠道发生变更。
- e. 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

10.2 隐私政策修订后，我们会在 Tesra 超算网络发布最新版本，以使用户及时了解最新版本隐私政策。

10.3 未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。

10.4 如无特殊说明，修订后的隐私政策自公布之日起生效。