



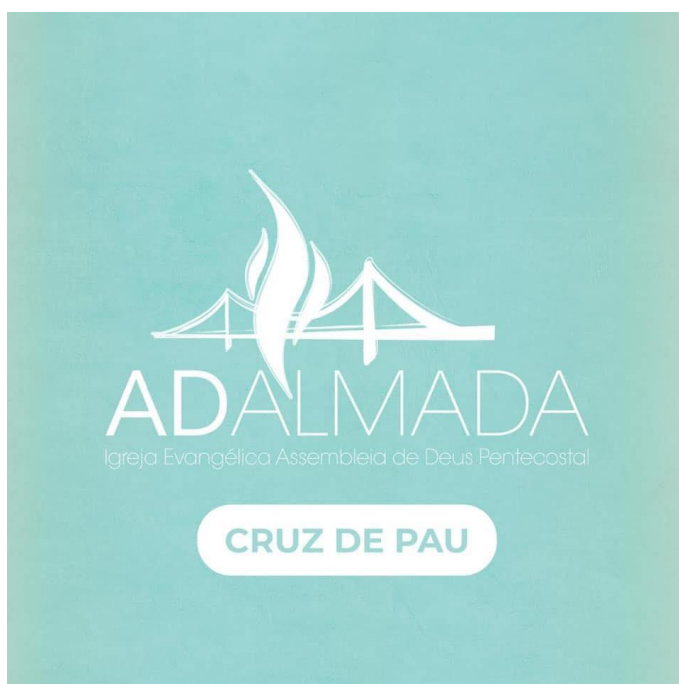
NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2023/2024

Desenvolvimento de um Site para a Comunidade da Igreja

Fase n: 2
Análise de Utilizadores e Tarefas



Descrição do Problema:

O problema que pretendemos resolver está relacionado à falta de uma plataforma online eficaz para a comunicação e organização das atividades da nossa igreja. Como membros da comunidade da igreja, percebemos que muitas vezes é difícil obter informações sobre horários de serviço, eventos e oportunidades de serviço na igreja. Além disso, os processos de escalas para os colaboradores frequentemente carecem de eficiência, e a falta de um sistema unificado de comunicação dificulta a participação ativa dos membros.

Utilizadores-Alvo:

Os nossos utilizadores alvo dividem-se em três tipos:

- **Utilizadores Normais:** Este grupo compreende a maioria dos membros da igreja, desde jovens até idosos. Eles não precisam fazer login no site e têm acesso a informações gerais, como horários de serviço, anúncios e projetos da igreja. Além disso, eles podem adicionar lembretes no calendário dos eventos da igreja.

- **Colaboradores:** Este grupo inclui membros mais comprometidos da igreja. Eles precisam fazer login para aceder a recursos adicionais. Os colaboradores podem definir a sua disponibilidade para o mês, especificar quais instrumentos desejam tocar e escolher as suas posições preferidas na igreja, como portaria, cantor ou multimédia.

- **Administradores:** Os administradores são geralmente os pastores e líderes da igreja. Eles têm as mesmas funcionalidades dos colaboradores, mas também têm a capacidade de criar escalas semanais (manual ou automaticamente), publicar anúncios, editar horários e adicionar eventos. Além disso, os administradores têm a capacidade de elevar o status dos colaboradores, permitindo-lhes também criar escalas.

Adicionaremos “Roles” (papeis) para cada colaborador para restringir ou adicionar ações extra que este pode realizar.

Tarefas Identificadas:

Com base nas características e necessidades dos utilizadores entrevistados, identificamos as seguintes tarefas a serem abordadas no site da igreja:

Tarefa 1: Visualização de Informações da Igreja (Utilizador Normal)

- **Objetivo** – Permitir aos utilizadores normais visualizar informações gerais da igreja, como horários de serviço, anúncios e projetos.
- **Pré-Condições** – Acesso à plataforma da Igreja.
- **Sub-Tarefas** – Navegar para as secções relevantes, como horários e anúncios.
- **Exceções** – Problemas de conexão à internet; Erros no site.
- **Características Adicionais** – Tarefa de uso frequente.

Tarefa 2: Divulgação de Atividades da Igreja (Colaborador)

- **Objetivo** – Capacitar colaboradores para disseminar informações sobre atividades e anúncios da igreja, especialmente para fins de evangelismo.
- **Pré-Condições** – Acesso à plataforma da igreja com conta de Colaborador.
- **Sub-Tarefas** – Permitir a publicação de vídeos com testemunhos.
 - Manutenção de contatos atualizados.
 - Criação de vídeos introdutórios com a mensagem do evangelho.
 - Disponibilização de literatura recomendada.
- **Exceções** – Necessidade de atualização constante dos contatos.
- **Características Adicionais** – Tarefa diária e essencial para a missão da igreja.

Tarefa 3: Criação da Escala Mensal (Administrador - Pastor)

- **Objetivo** – Permitir que Pastor da Igreja consiga criar a escala mensal das atividades da igreja com base na disponibilidade dos colaboradores.
- **Pré-Condições** – Acesso à plataforma da igreja com papel de Administrador.
- **Sub-Tarefas** – Visualizar a disponibilidade dos colaboradores.
 - Selecionar atividades e serviços da igreja.
 - Atribuir colaboradores às atividades com base na sua disponibilidade.
 - Definir horários e locais.
 - Publicar a escala mensal para os colaboradores.
- **Exceções** – Conflitos de horários; Indisponibilidade de colaboradores.
- **Características Adicionais** – Tarefa mensal com tempo limitado para garantir que a escala seja publicada com antecedência.

Cenários de Uso:

Cenário 1: Utilizador Normal procura informações de contacto para um projeto específico da Igreja:

A Maria é um membro da igreja que quer participar num projeto específico da Igreja. Ela acede ao site da igreja e navega até à página que apresenta os projetos da igreja.

Maria seleciona o projeto do seu interesse.

O site exibe informações de contacto dos responsáveis pelo projeto.

A Maria agora pode entrar em contacto com eles para se envolver.

Cenário 2: Colaborador regista a sua disponibilidade para o mês

O João é um músico comprometido com a igreja e deseja definir a sua disponibilidade para o próximo mês.

Após fazer login, o João navega até à seção onde irá apresentar a sua disponibilidade e seleciona o mês desejado.

Ele especifica os horários em que está disponível para tocar.

Depois de guardar as informações, um utilizador com o papel de Administrador, pode visualizar a disponibilidade de João ao criar a escala mensal.

Cenário 3: Administrador cria a escala mensal com base na disponibilidade dos colaboradores

O Pastor da Igreja, responsável por criar a escala mensal, faz login na plataforma.

Ele acede à secção onde criará a escala mensal e seleciona o mês desejado.

O Pastor visualiza a disponibilidade dos colaboradores, incluindo músicos como João.

Ele seleciona as atividades da igreja que precisam de colaboradores e atribui tarefas com base na disponibilidade de cada um.

Depois de definir horários e locais, o pastor publica a escala mensal para que todos os colaboradores lhe possam ter acesso.

Authors:

60747, Tomás Mondim

60198, Iago Paulo

60741, Tomás Gonçalves

56186, Duarte Gabriel

Lab class Nº P2

Group Nº 1

Professor:

Teresa Romão

26 September, 2023