



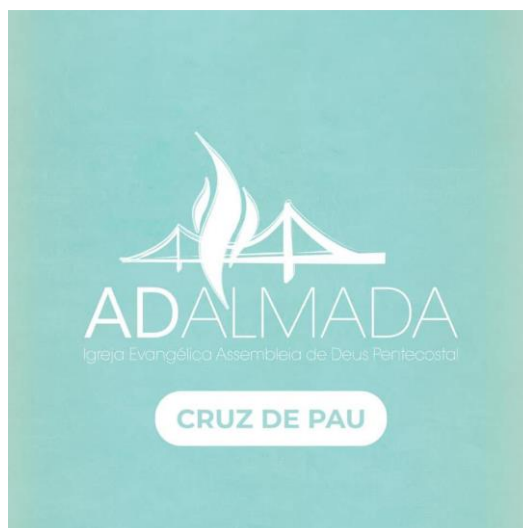
NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2023/2024

Desenvolvimento de um Site para a Comunidade da Igreja

Stage 6: Evaluation results and presentation



Authors:

56186, Duarte Gabriel
60198, Iago Paulo
60741, Tomás Gonçalves
60747, Tomás Mondim

Lab class Nº P1

Group Nº 1

Professor:
Teresa Romão

26 November, 2023

Group 3' heuristics evaluation:

Em seguida, apresentamos a tabela com a avaliação de heurísticas criada pelo grupo 3.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
1	Some forms do not react when fields that should be mandatory are empty	"Visibility of system status" and "Error reporting, diagnosis, and Recovery"	The "criar projeto/evento/anúncio" forms do not exhibit any message when at least one field is empty. Users might think a field is not mandatory or prefer not filling it.	Major	One solution could be showing an error message after clicking the submit button. To complement the solution, we also advise indicating the mandatory/optional fields.
2	Some forms are successful when fields that should be mandatory are empty	"Error prevention"	The enrollment form for "Eventos" and "Projetos" allows the user to click on the submit button without any data (which should be mandatory) and displays a success message	Catastrophic	Similarly, to the last solution, an error message should be displayed to the user instead of a success card. Indicating the mandatory/optional fields is also advised.
3	The "+" label on the buttons of Events list and Announcement list on the homepage	"Aesthetic and Minimalist Design" and "Consistency & Standards"	These buttons lead to a page giving more information about each list entry, which the "+" label isn't usually associated with. Furthermore, on the "Projetos", "Anúncios" and "Eventos" pages there are similar buttons labeled with "Saber mais"	Minor	Change the "+" labels to "Saber mais", which is much more intuitive and is already used in other pages of the application

4	The login form does not prevent the user from clicking in other buttons from the homepage	"Error prevention"	Users can click in any other button on the screen while the login form is open, this results in login form travelling with the user from page to page	Catastrophic	The outside of the form should not react to the user's clicks, only the "login" and "cancel" buttons should be interactable while the form is open
5	The login form might not be visible at first for some users	"Aesthetic and Minimalist Design"	The pop-up is somewhat small, uses a similar color to the background of the website, does not have a title, feels on the same level of the rest of the website components and it's possible to use the scrollbar when the pop up is open and it stays in the same position	Major	Consider using the css box-shadow property, adding a title (and maybe a description) to the form, locking the scroll bar when the form is open, changing the color scheme for better contrast and make it bigger overall
6	The website header is not striking enough	"Aesthetic and Minimalist Design"	The font size in the header is much smaller than the one used for the "Eventos" and "Anúncios" lists, the space between tabs is somewhat small and makes hard distinguish tabs, the font color for the selected tab does not contrast that much with the unselected color, which itself does not contrast very well with the background of the website	Cosmetic	Bigger font, the unselect tab font color should be brighter, and the selected tab should be in bold and in a bright color with possibly a light blue tone to distinguish it from other tabs. The spacing between tabs should also be bigger, maybe 3 or 4 times what it is now

7	In the “Anúncios” page the font size hierarchy is not well defined	“Aesthetic and Minimalist Design”	The font size of each announcement is as big the page title, due to this each entry does not have much space for descriptions that could be important	Cosmetic	Make the entry titles smaller and add a description
8	In the “Escalas” page, the date is not striking enough	“Aesthetic and Minimalist Design”	Due to the positioning of the page, the instruments “form” is the most striking component on the page, which may lead to users assigning a person to the wrong “escala”	Minor	Initially hide the instruments “form” and make it happen when the user selects the date, they want
9	In the “Escalas” page, there’s no way of editing/removing the person you just inserted	“Error Prevention”	The only way to do this is not clicking on the submit button and restarting the page	Catastrophic	Add a remove person and a change person buttons
10	When logging out the user remains on the same page	“Error Prevention”	In some cases, the user might have access to a page they’re not supposed to see while not logged in.	Catastrophic	Once the user logs out, they should return to the homepage (or a login page if you ever add one)

Response to the group 3' evaluation:

Os nossos colegas detetaram 10 problemas de heurísticas ao avaliar o nosso projeto.

- 1- Concordamos com o problema descrito. Para o resolver, implementamos a solução apresentada pelos nosso colegas.
- 2- Este problema é essencialmente o mesmo descrito em “1”, por isso, resolvemo-lo da mesma forma. Tanto este como o problema descrito em “1”, apenas existiram devido ao facto de que não foi implementada uma base de dados e como tal, não nos preocupámos com a potencial segurança da mesma, reconhecemos que isso é algo que deveríamos ter feito.
- 3- Nós não concordamos com o problema apontado. Os campos de “Eventos” e “Anuncios” da página inicial são pequenos para adicionar a escrita de “saber mais” em vez do botão “+”. Se o fizéssemos, existiria demasiada poluição visual em botões que deveriam ser bastante simples e fáceis de interpretar. Para além disso, o botão “+” é um standard bastante utilizado quando queremos informar os utilizadores de que mais informação está disponível ao clicar nesse botão.
- 4- Concordamos com este problema, apesar de não considerarmos que a severity deva ser “Catastrophic”, pois não é destrutivo para a utilização do site. Se o utilizador efetuar ou cancelar o login, o site continua funcional, não há qualquer tipo de bloqueio nem erro, por isso, este problema está longe de ser catastrófico. Este problema foi resolvido.
- 5- Nós concordamos parcialmente com o problema apresentado. Ao clicar no botão “login”, aparece um pop-up com uma côr que não é utilizada em mais nenhuma parte do site e que tem um contraste elevado com o background do site. Sendo esta uma alteração substancial no ecrã, consideramos que o formulário de login é bastante visível. No entanto, consideramos que podemos fazer algumas alterações que melhoram este aspeto. Adicionamos um título ao formulário, aumentámos o seu tamanho e impedimos que o utilizador faça “scroll” enquanto o formulário está ativo.
- 6- Consideramos que este problema é bastante subjetivo. O Nosso “header” foi criado desta forma com o objetivo de ser pouco distrativo e minimalista. No entanto a página selecionada pode e deve estar mais visível. Para tál, decidimos sublinhá-la.

- 7- Nós concordamos que o título de cada anúncio está maior do que deveria, mas não concordamos com a descrição feita pelos nossos colegas. Decidimos reduzir o tamanho de letra para ficar consistente com a página “Eventos” e “Projetos” e porque não faz sentido, esteticamente, ter o título da página do mesmo tamanho do título de cada anúncio.
No entanto, não consideramos que faça sentido adicionar uma descrição a cada um dos anúncios nessa página, visto que são apresentadas apenas previews do anúncio. Se o utilizador quiser ver mais informações deverá clicar no botão referente ao anúncio que deseja ver.
- 8- Consideramos que o ponto mencionado se trata apenas de uma questão de opinião. No nosso ponto de vista, a data está visível o suficiente.
- 9- Consideramos que este erro é bastante relevante e foi a nossa primeira prioridade enquanto implementávamos as resoluções descritas. Ao passar o cursor por cima de um dos nomes, a caixa que o envolve torna-se vermelha e aparece uma mensagem: “Clique para remover “. Ao clicar, o nome será removido.
- 10-Concordamos com a sugestão dos nossos colegas. Também foi implementado.

Other problems:

Para além do referido anteriormente, detetamos, também, outros problemas:

- 1- O site, por vezes, crasha quando fazemos refresh. Não conseguimos encontrar a razão destes crashes, como tal não fomos capazes de os resolver.
- 2- Para fazer a inscrição em eventos ou projetos, estávamos a pedir um email e uma password, em vez de um nome e um email, como era pretendido.
- 3- Na página eventos, cada um dos “Eventos” está com um tamanho de letra e tamanho da caixa inconsistente em relação com a página “Projetos”. Para resolver este problema foi simples, apenas tivemos de aumentar os tamanhos na página “Eventos”.
- 4- Na criação de eventos e projetos, não dá para diminuir o número de contactos adicionados. Para resolver este problema adicionámos um botão “X” vermelho ao lado da caixa de texto “email”, que, após clicado, elimina o contacto.