

Памятка туриста по Объединенным Арабским Эмиратам

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- разрешение на въезд в страну (копия электронной визы);
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

У авиакомпании **EMIRATES** регистрация с багажом заканчивается за 90 минут до вылета, регистрация без багажа заканчивается за 60 минут до вылета, у **AIR ARABIA** регистрация заканчивается за 60 минут до вылета.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штыки;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби

По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите сканирование сетчатки глаза (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы). Если вы носите контактные линзы, вас могут попросить их снять).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Выйдите из здания аэропорта. Вас встретит представитель TEZ TOUR, одетый в форменную одежду (желтую рубашку с синим галстуком, синие брюки/юбку), и с папкой TEZ TOUR .
5. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого предъявите ваш ваучер представителю TEZ TOUR.
6. Получите у гида информационный конверт с телефоном отельного гида, временем встречи с гидом в отеле и памяткой по стране.
7. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
8. Наши представители одеты в желтые рубашки с синими галстуками и синие брюки/юбку.
9. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Обращаем Ваше внимание, что в аэропорту ожидание автобуса для трансфера составляет 2 часа после посадки самолета.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в ОАЭ в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.

- При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть
- осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производится возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Туристический налог

С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля. С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель или встречающий представитель в аэропорту. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля (в некоторых отелях существует отдельное помещение для инфо-встреч). На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Если в отеле отдыхает мало туристов, гид приезжает в отель по запросу (информационная встреча с гидом по приезду обязательно будет проведена без запроса).

Накануне вылета домой

- Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Накануне дня вылета вам в номер доставят информационное письмо, где будет указано время выезда из отеля. Если в силу каких-либо обстоятельств письмо не было получено, свяжитесь с вашим отельным гидом либо с представителем офиса по телефону **+971 50 450 3399**, либо по телефону горячей линии **800 839 839**.

Выезд из отеля:

В день отъезда номера освобождаются до 12:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепшен.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби для вылета

1. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).
5. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Полезная информация

Время полета

Время полета Москва - Дубай, Москва - Абу-Даби составляет 5-6 часов.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь [в вашу страховую компанию](#). Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- | | |
|---|------------------------------------|
| ▪ болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; | ▪ перевязочный материал; |
| ▪ средства от несварения желудка; | ▪ водонепроницаемый лейкопластырь; |
| ▪ желчегонные; | ▪ барьерные контрацептивы; |
| ▪ препараты против укачивания в транспорте; | ▪ глазные капли; |
| ▪ средства от укусов насекомых; | ▪ солнцезащитные средства. |

Правила поведения

В ОАЭ, как и в любой другой стране, скромность и сдержанность являются нормой поведения как для местных жителей, так и для гостей из-за рубежа, которые должны уважать законы, правила и обычаи страны, в которой находятся. Какую одежду выбрать для передвижений по стране и посещения публичных мест? Носить паранджу вас никто не заставляет, но всё же Арабские Эмираты – это мусульманская страна. Выбирая одежду нужно избегать мини-юбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Слишком откровенный наряд может создать вам проблемы не только с полицией, но и с местными ловеласами, которые тут же начнут делать вам сомнительные предложения.

Во время священного месяца Рамадан (в исламе придерживаются лунного календаря, поэтому начало рамадана приходится на разные дни, в ближайшие годы в июне-июле) мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, любовных утех, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок. Месячный пост завершается трехдневным праздником разговения – Ид Аль Фитр.

Приобретение и употребление алкогольных напитков

Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, а также в Дубае в ресторанах, имеющих специальную лицензию. В других эмиратах алкоголь можно приобрести в специализированных магазинах. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подается. Употребление алкоголя для мусульман запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам. Категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) является преступлением и наказуемо.

Деньги

Дирхам – местная валюта ОАЭ. 1 дирхам = 100 филсов. В Эмиратах приобретать товары можно, пользуясь долларами США или дирхамами (AED - Arab Emirates Dirham). Расчет в валюте ОАЭ не только удобнее, но и выгоднее. Купить местные деньги можно в любом пункте обмена валюты, однако в центре города курс выгоднее, чем при обмене в отеле. 1 доллар США равен 3,65 дирхамам. Банки открыты, как правило, с 8:00 до 13:00 с субботы по среду. Некоторые работают также с 16:00 до 18:30. По четвергам банки открыты с 8:00 до 12:00. Обменные пункты открыты с 8:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30. Некоторые обменные пункты в туристических зонах могут работать без перерыва и без выходных.

Магазины

Широчайший выбор товаров и доступные цены, является одной из основных причин, по которой множество людей устремляются в ОАЭ. Не зря Эмираты называют "раем для покупателей". Свободные торговые законы и низкая пошлина обеспечивают процветание бизнеса в этой стране. Главные центры торговли - это Дубай, столица страны - Абу-Даби, а также Шарджа и Аджман. В автосалонах Дубая можно недорого приобрести автомобиль (доставка в Москву через Хельсинки), в ювелирных магазинах - изделия из золота на вес по цене мирового рынка (цены в Дубае одни из самых низких в мире), в других - мебель со всех стран света, бытовую технику, компьютеры и электронику. Торговый фестиваль проводится ежегодно в Дубае с января по февраль и привлекает потрясающими скидками, обширными развлекательными программами и различными лотереями.

Сувениры и покупки

Наиболее распространенные сувениры и покупки – фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кинжалы «ханджар» с серебряной или посеребренной рукояткой и ножнами, кальяны, кофе по-арабски и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости, шали.

Такси

В Дубае можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается 5 дирхам в Дубае, 3 дирхама в Шардже и далее 2 дирхама за каждый километр. Минимальная стоимость поездки на такси 12 дирхам в Дубае и 10 дирхам в Шардже.

Отели

В большинстве прибрежных отелей Дубая, а также в некоторых городских гостиницах у туриста просят депозит в размере \$200-500 за номер (наличными или кредитной картой) на случай дополнительных расходов, которые не входят в стоимость номера – пользование мини-баром, междугородные звонки и так далее. Депозит возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной вами суммы.

Пляжи

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Стоимость на платный пляж обычно составляет 5 дирхам. Платные пляжи, как правило, оборудованные, и за дополнительную плату можно взять в аренду зонтики и лежаки. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

Виза

Граждане России, стран СНГ и некоторых других стран должны получать визу в ОАЭ заранее. Туристическая виза в ОАЭ действительна для однократного пребывания в стране не более 30 дней, срок действия - 60 дней с момента открытия визы. Если срок пребывания в ОАЭ составил более 15 дней, то следующий запрос на визу может быть не ранее, чем через один месяц после предыдущей поездки.

Время

Время опережает московское на 1 час.

Выходные дни

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. В банках четверг – короткий день (до 12:00). Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Напряжение электросети

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам, на основе которого во многом строится законодательство страны.

Чаевые

Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы. Давать чаевые нужно лишь в случае хорошего обслуживания.

Рекомендации

При передвижении по стране не обязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь ксерокопии паспорта и визы. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации (reception). Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты загранпаспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в Россию или нового заграничного паспорта взамен утраченного.

Таможня

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 200 сигарет, 40 сигар или 2 кг табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фото- и видеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.

Телефоны

Международный код ОАЭ – 971.

Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Коды княжеств и городов 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 - мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать диспетчеру, набрав "0". Звонок из отеля обойдется довольно дорого - минута разговора с Москвой стоит примерно 1,5 доллара.

Полезные телефоны

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

Тел.: +971 4 328 53 47

Факс: +971 4 328 56 15

Экстренная помощь: +971 50 454 77 54 (Круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ.)

Генеральный консул Российской Федерации в Дубае и северных эмиратах Гоча Леванович Буачидзе

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в ОАЭ

Телефон круглосуточной горячей линии (бесплатный для всех местных номеров на территории ОАЭ):

800 839 839

Телефон горячей линии для звонков из-за рубежа:

+971 50 450 33 99

Круглосуточный телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!