

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт, ИСКЛЮЧЕНИЕМ являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца, т.е. в заграничный паспорт с пятилетним сроком действия, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет фото обязательно, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть действительным не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны. (срок действия заграничного паспорта может меняться)
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.

Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

Страховой полис: Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке : Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию «Odevick Services» (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача.

ВНИМАНИЕ! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и Туроператор «Библио Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Сервисная компания Odevick Services:

Список телефонных линий

+7(499) 258-08-33 (Москва)

+357 248 41384 (Кипр) звонок бесплатный

Номер для SMS-связи +7 (926) 897-49-27

Вылет

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

ВНИМАНИЕ: Туроператор «Библио Глобус» убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс Вам необходимо:

1. Пройти таможенный контроль.
2. Зарегистрироваться на рейс заранее на сайте туроператора www.bgoperator.ru в системе 3D-регистрация, самостоятельно распечатав посадочный талон или непосредственно в аэропорту у стойки регистрации, получив здесь же посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.
3. Пройти пограничный контроль.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюты превышает в эквиваленте 3 тыс. долларов США, необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках. Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты, включая 3 тыс. долларов США. Вывозить одновременно из РФ рубли и иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 тыс. долл. США.

Туристы могут ввозить на Кипр без уплаты пошлины фото- и видеокамеры, спортивный и кемпинговый инвентарь, а также 50 сигар или 200 г табака, 1 л крепких спиртных напитков, 0,75 л вина, 0,3 литра духов и туалетной воды.

ВНИМАНИЕ! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте туроператора «Библио Глобус» или обратиться в Федеральную таможенную службу Российской Федерации.

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать на Кипр по про-визе, дающей право на однократный въезд, и по национальной кипрской визе, а также по шенгенской визе из страны Шенгенского соглашения.

Меры предосторожности

В гостинице : Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. ВНИМАНИЕ! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.

- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
- Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля

- Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.
- Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:
- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.
- **ВНИМАНИЕ!** Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Единый телефонный номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police/Fire Service) – 199 или 112

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте; препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.

В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Полезные телефоны

Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04

Посольство Российской Федерации на Кипре:

Угол Agiou Prokopiou Str. и Arch. Makariou III Ave., 2406 Engomi, Nicosia

Тел.: (+ 357) 22-774622

Факс: (+357) 22-774854

Часы работы:

понедельник: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 16.00

вторник: с 9.00 до 14.00

среда: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 18.00

четверг: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 16.00

пятница: с 9.00 до 14.00

суббота, воскресенье - выходной день.

Посольство Республики Кипр в Москве:

121069, Москва, ул. Поварская, 9

Посольство:

Тел.: (499) 575-03-10

Факс: (499) 575-03-11

Консульство:

Тел.: (499) 575-03-00

Факс: (499) 575-03-01

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «МОЙ ГОРЯЩИЙ ТУР» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ