

Памятка туристу

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Библио Глобус» делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

Объединенные Арабские Эмираты (United Arab Emirates) - ОАЭ

ОАЭ сегодня – это современное чудо: технически блистательные проекты восхищают весь мир. Суперсовременные города, скоростные магистрали, супер-отели, гипермаркеты выстроены по последнему слову техники. Кроме того, эмираты отличаются безупречной европейской чистотой. Своим фантастическим благополучием арабы обязаны не только нефти. Доходы от ее добычи составляют всего 18 % от национального валового продукта, столько же приносит в казну туризм, большой доход дает стране торговля - арабы издавна считались хорошими купцами.

Климат

В наиболее жаркие летние месяцы - июль и август - средняя температура около +45°C. Температура воды на открытых пляжах ОАЭ (Персидский Залив) колеблется от +18°C зимой до +28°C летом. Вода в бассейнах при отелях зимой подогревается, а летом охлаждается. Климат в ОАЭ субтропический засушливый, количество дождливых дней не превышает 10 дней в году. Выпадают осадки в основном в феврале-марте. Наиболее часто дожди идут на восточном побережье ОАЭ на территории эмирата Фуджейра.

Географическое расположение

Объединенные Арабские Эмираты расположены на северо-востоке Аравийского полуострова. На юго-западе граничат с Саудовской Аравией, на северо-востоке и юго-востоке с Оманом. На севере омываются водами Персидского залива, на востоке - Индийским океаном. На береговой линии протяженностью 750 км раскинулись прекрасные песчаные пляжи. Столица: г. Абу-Даби.

Разница во времени

Время в ОАЭ совпадает с московским.

Язык

Большинство жителей владеют разговорным английским. Широко распространены урду, хинди, фарси. Практически везде, где бывают туристы из России и стран СНГ, обслуживающий персонал знает несколько слов по-русски.

Валюта

Национальная валюта Объединённых Арабских Эмиратов - дирхам (Dirham). Курс дирхама к доллару практически никогда не меняется. В обороте находятся купюры достоинством 1000, 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 дирхамов. Монеты 1 дирхам, 50 филсов, 25 филсов. Бывают также монеты более низкой номинации - 10, 5 и 1 филс, а также более дорогие коллекционные, но они в обращении практически не встречаются.

Банки работают с 08.00 до 13.00 ежедневно, кроме пятницы, являющейся в Эмиратах выходным днем. В четверг банки закрываются в 12.00. Большинство обменных пунктов открыты с 09.00 до 13.00 и с 16.30 до 20.30.

Как добраться и когда лучше ехать

Международные аэропорты в Эмиратах - Абу-Даби, Аль Айн, Дубай, Шарджа, Рас эль-Хайма, Фуджейра.

Лучший сезон для поездки в Арабские Эмираты - с октября по май, когда на смену теплому солнечному дню приходит несущий прохладу вечер.

Виза

Гражданам России для посещения ОАЭ требуется заранее подать документы на визу. Виза оформляется иммиграционной службой в ОАЭ и выдаётся туристам по прилёту (либо оригинал, либо копия). Перед вылетом туристам обязательно нужно получить на руки письменное подтверждение выдачи визы.

Праздники

1 января - Новый год
6 августа - День восшествия на престол
2 декабря - День Независимости

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.
Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию «Экспресс Ассист Центр» (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача. **ВНИМАНИЕ!** Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. ВСК и Туроператор «Библио-Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Вылет

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета!

Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

В а/к «EMIRATES» регистрация с багажом заканчивается за 90 минут до вылета, регистрация без багажа заканчивается за 60 минут до вылета.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс Вам необходимо:

1. Пройти таможенный контроль.
2. Зарегистрироваться на рейс заранее на сайте туроператора bgoperator.ru в системе 3D-регистрация, самостоятельно распечатав посадочный талон или непосредственно в аэропорту у стойки регистрации, получив здесь же посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.
3. Пройти пограничный контроль.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюты превышает в эквиваленте 3 тыс. долларов США, необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты, включая 3 тыс. долларов США. Вывозить одновременно из РФ рубли и иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 тыс. долл. США.

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 200 сигарет, 40 сигар или 2 кг табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фото- и видеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания.

Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств. а некоторые предметы личного пользования (видеооборудование, снаряжение для подводного

плавания, ручные инструменты) на границе необходимо будет внести таможенный залог. Залог возвращается, если эти предметы будут предъявлены на таможне при выезде из страны.

Офицеры службы безопасности могут задать вопросы самого разного рода. Пожалуйста, не нервничайте, не переживайте, спокойно отвечайте на все вопросы. Просим вас отнестись к данной процедуре с пониманием.

ВНИМАНИЕ! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте туроператора «Библио Глобус» или обратиться в Федеральную таможенную службу Российской Федерации.

В аэропорту ОАЭ

- Самостоятельно пройдите сканирование сетчатки глаза у стойки паспортного контроля аэропорта, предъявив заграничный паспорт и копию электронной визы. Эта процедура безболезненна и применяется для биометрической защиты.
- Пройдите паспортный контроль и зону таможни, предъявив заграничный паспорт и визу. В таможенной зоне может быть произведён выборочный досмотр багажа.
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
- После получения Вами багажа в Дубайском международном аэропорту (1, 2 и 3 терминалы) Вас встретит русскоговорящий представитель компании в форме с табличкой «Библио Глобус»/«VOYAGE TOURS» у выхода из аэропорта. По прилете в международный аэропорт Шарджи Вас встретят перед паспортным контролем внутри аэропорта и подскажут, где находится автобус, который доставит Вас в отель.
- Туристам, оплатившим услугу «VIP-сервис», предоставляется ряд услуг в зависимости от выбранного пакета.

VIP-сервисы

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Абу-Даби:

GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE

GOLDEN CLASS MEET & ASSIST PLUS SERVICE

GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE FAMILY PACKAGE 2-4 persons (на семью с одной фамилией)

GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE PLUS FAMILY PACKAGE 2-4 persons

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Дубай:

BRONZE MEET & ASSIST SERVICE

SILVER MEET & ASSIST SERVICE

AHLAN

VIP AL MAJLIS

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Шарджа:

HALA MEET & GREET SERVICES

Детальное описание пакетов смотрите на сайте: www.bgoperator.ru

- После окончания всех формальностей Вы можете воспользоваться услугами магазина беспошлинной торговли - Duty Free, где разрешена покупка алкоголя (до 2 литров крепких напитков на 1 человека и не более одного блока сигарет).
- Багажная лента расположена за магазином Duty Free.
- Туристов приветствуют и выдают им приветственные папки (Welcome Folders), информируя о времени встречи с гидом. Внутри каждой папки находится информация об ОАЭ, перечень предлагаемых экскурсий, номера офисных телефонов, имена и номера мобильных телефонов всех русскоговорящих сотрудников и номер «Дежурной Линии» для экстренных случаев.
- При индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас в машину, которая отвезёт в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель).
- Туристам звонят в день приезда или на следующий день, чтобы узнать, всё ли в порядке и довольны ли гости отелем и размещением.
- Во время переезда из аэропорта в отель представитель компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.
- В случае возникновения ЛЮБОЙ ПРОБЛЕМЫ, связанной с Вашим пребыванием в стране (трансфер, размещение в отеле, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.) просим немедленно связаться с нашим представителем

Виза

Граждане России, стран СНГ и некоторых других государств должны получать визу в ОАЭ заранее. Туристическая виза в ОАЭ действительна для однократного пребывания в стране не более 30 дней, срок действия - 60 дней с момента открытия визы. Туристическая виза в ОАЭ выдается в электронном виде, после чего распечатывается на листке формата А4. Продление визы на месте не осуществляется. Копию визы необходимо сохранить до вылета из ОАЭ.

Приезд в аэропорт Дубай или Абу-Даби для обратного вылета

- Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).
- Пройдите в зал вылета для ожидания объявления на посадку Вашего рейса.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- В месяц Рамадан запрещается есть, распивать напитки или курить в общественных местах в дневное время.
- Запрещается фотографировать местных женщин, дворцы Шейха и военные объекты.
- Запрещается фотографировать внутри аэропорта.

- Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Отказывайтесь от предложений цветов и других предметов: такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору. Избегайте уличных игр в карты или кости.
- Если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.
- Не покупайте ювелирные изделия и бытовую электронику на улице.
- По закону запрещено курить в общественных местах: в торговых центрах, в лобби отеля, ресторанах и барах. Для курения есть специально отведенные места. Нарушители будут оштрафованы.
- Нельзя мусорить на улицах страны, за данное нарушение будут наложены высокие штрафные санкции.

На экскурсиях

- Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В экскурсионных поездках приходите вовремя к назначенному гидом месту на остановках по ходу экскурсии. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку. Российские права в Арабских Эмиратах недействительны. Автомобиль напрокат можно взять в аэропорту, прокатных фирмах или воспользоваться помощью нашего гида. Движение на дорогах правостороннее. При возникновении дорожно-транспортного происшествия звоните в полицию (999). Спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется. Вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.

ВНИМАНИЕ! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В нештатных ситуациях

- Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.
- При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Полиция - 999/998

Скорая помощь - 999/998

Противопожарная служба – 997

Справочная - 180

Потерянные вещи и документы обычно сдаются нашедшими их в полицию: (тел.999), забытые вещи в такси: (04) 208-08-80.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные лекарства;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время совпадает с московским.

Выходные дни

В четверг и пятницу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. В банках четверг – короткий день (до 12.00). Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных

Деньги (валюта, обмен валюты)

Местная валюта — дирхам (AED - Arab Emirates Dirham). 1 дирхам = 100 филсов.

В Эмиратах при расчете за товары и услуги принимаются доллары США или дирхамы. Расчеты в валюте ОАЭ выгоднее. Купить дирхамы можно в любом пункте обмена валюты, но в центре города курс выгоднее, чем при обмене в отеле.

1 доллар США = 3,66 дирхам, курс стабилен.

Банки открыты с 8:00 до 13:00 часов с субботы по среду. Некоторые работают также с 16:00 до 18:30 часов. По четвергам банки открыты с 8:00 до 12:00. Обменные пункты работают с 8:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30 часов. Большинство отелей, торговых центрах и крупных магазинах принимаются карточки American Express, Master Card, Visa, Dinners Club.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. Во всех отелях и ресторанах ОАЭ подают минеральную воду местного производства. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

В экстренных случаях медицинская помощь в государственных госпиталях оказывается бесплатно (госпитали Дубай: Rashid hospital 337-11-11, Dubai hospital 271-44-44, Iranian hospital 344-03-22).

Кухня

ОАЭ - настоящий рай для гурманов! Здесь множество ресторанов высочайшего уровня, где можно попробовать блюда почти всех частей света. Стандарты международной кухни поражают разнообразием и соответствуют национальным особенностям: предлагаются блюда французской, итальянской, швейцарской, средиземноморской, испанской, греческой, английской, немецкой и португальской кухни. Любители азиатской кухни могут полакомиться китайскими, японскими, тайскими, филиппинскими, индийскими и корейскими блюдами, а также ливанскими, которые очень популярны в ОАЭ. Русские рестораны, появившиеся сравнительно недавно, также соответствуют высоким стандартам страны.

В национальной кухне Арабских Эмиратов широко используются баранина, телятина, птица, приправленные различными пряностями. Множество кафе, ресторанов, закусочных предлагают самые разнообразные блюда местной кухни высокого качества.

Шопинг (торговые центры, магазины и рынки)

Шопинг в ОАЭ - это сказочный мир удивительных ультрасовременных торговых центров и живописных восточных базаров, маленьких уличных лавок и магазинчиков. Торговые центры своей великолепной архитектурой напоминают в большей степени дворцы, чем магазины и являются не только местами для покупок, но и центрами отдыха и развлечений. Здесь вы найдете всё, о чем мечтали: от одежды мировых марок до дизайнерских золотых изделий. По количеству и качеству магазинов, огромному ассортименту и дешевизне товаров ОАЭ – мировой лидер. Все европейские коллекции стоят в Дубае на 20-30% дешевле, чем в Москве. Некоторые товары даже дешевле, чем в стране-производителе. Широкий выбор товаров и доступные цены в ОАЭ обусловлены наличием свободных торговых зон и низкими пошлинами. Процветающие торговые центры, магазины и рынки привлекают покупателей со всего мира. Главные центры торговли сосредоточены в Дубае и в столице страны - Абу Даби, а также в Шардже и Аджмане. В автосалонах Дубая можно недорого приобрести автомобиль с доставкой в Москву, в ювелирных магазинах - изделия из золота на вес по самым низким ценам, а также мебель со всего мира, бытовую технику, компьютеры и электронику. Ежегодно в Дубае проводятся Торговые фестивали (летние и зимние) с огромными скидками, развлекательными программами и различными лотереями. Посетив торговые центры «DUBAI MALL», «MALL OF THE EMIRATES», «AL GHURAIR CITY», «SOUK MADINAT JUMEIRAH», «WAFI CITY MALL», «MERCATO

SHOPPING MALL», «ARABIAN CENTRE», «BURJUMAN CENTRE», «IBN BATTUTA MALL», «DEYRA CITY CENTER», Вы ощутите роскошь мирового класса и почувствуете дух элегантности.

Магазины открыты с 9:00 до 13:00 и с 16:00 до 22:00 часов все дни недели, в четверг - сокращенный день. В период Рамадана режим работы магазинов меняется: открываясь примерно в 18:00-19:00 часов, они работают до 2-3 часов ночи.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение в сети 220/240 В, частота тока 50 Гц. Стандартными являются розетки с тремя входами, но практически во всех отелях есть переходники.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

- По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.
- Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00 часов, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки. При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.
- Большинство 5* отелей в ОАЭ берут депозиты при заселении в отель. Для внесения депозитов рекомендуем пользоваться банковскими картами, так как при оплате наличными в долларах США или Евро возврат неиспользованной суммы производится в дирхамах по курсу отеля. Размер депозита варьирует от 50 до 400 долларов США за номер в сутки в зависимости от категории отеля.
- Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус» на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.
- В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до прибытия трансфера или до 12:00.

Религия

Государственная религия ОАЭ ? ислам. На его основе строится законодательство страны, нормы морали и правила поведения в общественных местах.

Рестораны

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и еду. Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола без оплаты. Дресс-код для мужчин: на ланч - рубашка, джинсы или брюки, закрытая обувь; на ужин - рубашка с длинными рукавами,

брюки и закрытая обувь. Для женщин: недопустима слишком открытая, обтягивающая и прозрачная одежда. Предпочтительна одежда, прикрывающая колени и плечи.

Сувениры и покупки

Самые распространенные сувениры и покупки – фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кинжалы «ханджар» с серебряной или посеребренной рукояткой и ножами, кальяны, кофе по-арабски и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости, шали.

Телефон (правила набора номера)

Международный код ОАЭ – 971.

При звонке со стационарного телефона:

из России в ОАЭ: 8-10-(971)-(код города ОАЭ)- номер городского телефона

из ОАЭ в Россию: (00)-7-(код города РФ)- номер городского телефона

При звонке с мобильного телефона:

из России в ОАЭ: +971- номер абонента

из ОАЭ в Россию: +7- номер абонента (10 цифр без первой восьмерки)

В большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора.

Коды эмиратов и городов: 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 - мобильный телефон.

Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер абонента. Такой разговор можно заказать через диспетчера, набрав "0". Звонок из отеля обойдется дорого - минута разговора с Москвой стоит примерно 7 долларов. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4-5 раз дешевле, чем из отеля.

Транспорт

Для передвижения по городу удобнее пользоваться такси компании "Dubai Transport", оборудованные счетчиком: тариф 2 дирхама за посадку и 1 дирхам за каждый последующий километр. Женщинам следует садиться только на заднее сиденье. Курить в такси запрещено.

Большинство отелей располагает автобусами, доставляющими туристов в торговые центры и до пляжа. Существует автобусное сообщение между городами Арабских Эмиратов. Стоимость проезда фиксированная. Билеты можно приобрести в автоматах на остановках.

Метрополитен Дубая начал работать 9 сентября 2009 года - это самая длинная полностью автоматизированная рельсовая система в мире, вошедшая в книгу рекордов Гиннесса. Дубайский метрополитен содержит две ветки – «красную» и «зелёную» общей протяженностью 74,7 км. Большая часть маршрутов обеих веток проходит над землёй на высоте 10-15 метров. Это первое метро в регионе Персидского залива. Средняя скорость движения составов 110 км/ч. Дубайское метро начинает работать во все дни недели кроме пятницы с 6:00 утра, а по пятницам с 13:00. С субботы по среду метро работает до полуночи, по четвергам и пятницам — до 1:00 ночи.

«Красная» ветка метро имеет 24 станции и проходит по виадукам вдоль главной автомагистрали Дубая, шоссе им. шейха Заеда, от района Джебель-Али через торговый центр BurJuman в Бар-Дубае, под Дубайской бухтой в район Дейры – к Площади содружества и Дубайскому

международному аэропорту и к конечной станции в районе Рашидия. «Зеленая» ветка имеет 18 станций и соединена с многоуровневой парковкой на 2350 автомобилей и автобусной станцией.

Дубайское метро оснащено всеми необходимыми приспособлениями для людей с ограниченными физическими возможностями, включая аудио-визуальные устройства и специальные информационные экраны для людей с ослабленным слухом и зрением. «Красную» ветку Дубайского метро обслуживает 500 комфортабельных автобусов, которые обеспечивают транспортировку пассажиров между станциями метро и прилегающими к ним районами. Автобусы помечены буквой F (feeder bus) и курсируют по 42 новым маршрутам, разработанным специально для пассажиров метро.

Пассажиры Дубайского метро могут оставлять свои автомобили на бесплатных парковках на время, пока они пользуются поездами метро для передвижений по городу. Парковать машины бесплатно можно в парковочных комплексах трех основных станций метро Дубая – «Рашидия», «Аль-Гусейс» и Jumeirah Islands.

Четыре станции метро по обеим сторонам Дубайской бухты связаны со станциями водного транспорта специальными кондиционированными переходами: водный вокзал в районе Аль-Губайба связан со станцией метро Al Gubaiba и автовокзалом в Бар-Дубае. Станция метро The Union Square в Дейре замкнута на пристань Bani Yas рядом со зданием Муниципалитета Дубая по подземному переходу. Станция метро City Centre на «красной» линии метро имеет прямой выход к причалу рядом с понтонным мостом, а причал Gold Souk рядом с Золотым рынком Дейры связан со станцией метро и автовокзалом в районе Аль-Рас.

Употребление алкогольных напитков

Употребление алкоголя в стране запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не являются мусульманами. Спиртные напитки продаются только туристам, проживающим в отелях, а также посетителям ресторанов и баров при отелях. Ресторанам за пределами отелей запрещено продавать алкоголь. Запрещено также дарить алкогольные напитки мусульманам и садиться за руль в нетрезвом виде. В эмирате Шарджа действует «сухой закон» - полный запрет на продажу алкоголя, в том числе и в отелях. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах ОАЭ может быть наказано штрафом и даже тюремным заключением.

Чаевые

Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы. Чаевые принято давать только в случае, если Вы довольны хорошим обслуживанием. В такси чаевые не приняты.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Арабские Эмираты — мусульманская страна, где исламом предписаны скромность и сдержанность в поведении и одежде. Это касается не только местных жителей, но и туристов. Не носите мини-юбки, декольте, прозрачную и пляжную одежду в городе и деловых центрах, чтобы избежать проблем с полицией и местными донжуанами. Особенно консервативным в этом отношении является эмират Шарджа.

Язык

Государственный язык - арабский. Большинство жителей владеет разговорным английским. Широко распространены урду, хинди, фарси. Владельцы объектов туристической инфраструктуры — магазинов, отелей, а также телефонных сетей - говорят по-английски.

Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04

Посольство и консульство

Консульство России в Дубай:

Тел.: 04-2231272

Адрес: P.O.Box 39229 Dubai, Maktoum street, Al Maidan Tower 1; office 307

Посольство России в Abu Dhabi:

Тел.: 02-6723516

Адрес: P.O. Box 82111, Khalipha Bin Zhaid Avenue, District Shark 9, 65-67 street

Посольство Объединенных Арабских Эмиратов в Москве:

Тел: 8 (495) 234-40-60

Телефон консульского отдела: 8 (495) 147-00-66

Факс: 8 (495) 234-40-70

Тел.: 8 (495) 147-62-86, 234-40-70

Адрес: 101000, ул. Улофа Пальме, д. 4

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!