

ТАИЛАНД



ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО

– Получить визу страны пребывания, действующую на весь период поездки.

Граждане России могут въезжать на территорию Таиланда с туристической целью на срок до 30 дней при минимальном сроке действия паспорта 1 месяц. Если срок туристической поездки более 30 дней, гр. России необходимо подавать документы на получение визы в Таиланд, при этом срок действия паспорта должен быть 6 месяцев после окончания тура. Для иностранных граждан срок действия паспорта во всех случаях должен быть не менее 6 месяцев после окончания тура.

Граждане Украины и Казахстана имеют право оформить визы по прибытию в Таиланд сроком на 2 недели. Граждане Республики Беларусь должны иметь въездные визы в Таиланд перед вылетом.

- Приобрести авиабилет туда и обратно;
- Оформить туристическую путевку (ваучер);
- Оформить страховой полис;
- Иметь при себе водительские права (если планируете брать автомобиль напрокат);

Для путешествия с детьми:

- Дети, до достижения ими 14 лет, вписанные в загранпаспорт родителя, должны иметь вклеенные фотографии в не зависимости от возраста и могут совершать поездки только при условии, что они включены в визу к родителю(ям), с которым(и) путешествуют;
- Иметь при себе оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);
- Иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка;

Дополнительно:

- Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь;
 - Рекомендуется взять с собой ксерокопии заграничного паспорта, авиабилета, свидетельства о рождении ребенка (если туристы летят вместе с ребенком), страхового полиса;
 - Практика показывает, что отсутствие у Вас достаточного количества денежных средств может стать основанием для депортации.
- С 01.10.13 увеличен минимальный размер денежных средств для въезда на территорию Таиланда. Каждый турист должен иметь и по первому требованию предъявить сотрудникам таможни 800 долларов или 700 евро на человека, независимо от возраста.

В случае, если денежные средства находятся на банковской карте, она должна быть международной; обязательна к предъявлению в случае запроса пограничной службы выписки со счета, тем не менее, пограничная служба имеет право потребовать предъявить наличные средства.

ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.

Внимание! Компания «Натали Турс» настоятельно рекомендует Вам не опаздывать в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: «Лучше лишний час провести в магазинах беспошлинной торговли DUTY FREE, чем остаться без оплаченного отпуска». Полученные Вами авиабилеты не могут быть переоформлены и не подлежат возврату в кассу.

Для посадки на рейс:

1. Вам необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс у стойки регистрации или заранее пройти электронную регистрацию на сайте авиакомпании, получить посадочный талон, сдать багаж. Номер стойки регистрации указывается на табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс.

В случае возникновения, каких либо проблем Вы можете обратиться к сотруднику «Натали Турс» на стойке компании или к сотруднику в зале вылета с табличкой «Натали Турс».

2. Вам необходимо пройти таможенный контроль. Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору». В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках.

Необходимо помнить об ограничении максимального размера суммы наличных денег, разрешенного к вывозу из страны без обязательного таможенного декларирования. Справка из банка о приобретении валюты не требуется.

Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в страну постоянного проживания.

Таможенные правила:

Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:

- Табачные изделия – 250 гр. табака или 200 сигарет;
- Алкогольные напитки – до 1 литра или не более 1 бутылки водки;
- Фото и видеоаппаратура – 1 фотоаппарат или 1 видеокамера.

При ввозе в Таиланд иностранной валюты на сумму свыше 10 000 долларов целесообразно внести ее в декларацию, поскольку в противном случае могут возникнуть сложности при обратном выезде из Таиланда (т.е. арест, конфискация сверхнормативных сумм или судебное разбирательство).

Запрещен ввоз следующих товаров:

- Непристойная литература, фотографии и предметы;
- Отдельные виды фруктов, овощей, растений;
- Некоторые виды животных и рыб;
- Оружие;
- Все виды наркотиков.

Внимание! Ввоз, вывоз наркотиков и их употребление на территории Таиланда карается смертной казнью.

3. Далее следует пройти пограничный контроль.

4. Посадка на рейс производится после прохождения выше указанных процедур через выход, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

Внимание! Авиакомпания вправе отказать в посадке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а так же если поведение пассажира угрожает безопасности полета!

Правила перевозки ручной клади

В настоящее время в аэропортах, расположенных на территории Российской Федерации, действуют ограничения по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади авиапассажиров.

Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л на каждого пассажира, они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В больших, чем указано, объемах разрешается перевозить в ручной клади только:

- детское питание
- лекарства (при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что Вас попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете);
- предметы, не соответствующие данным требованиям, должны быть

ПАМЯТКА ТУРИСТА

Приложение к договору

оставлены в аэропорту в камере хранения.

Разрешается приобретать напитки и духи в магазинах беспошлинной торговли, расположенных в аэропортах, после проверки билетов и паспортного контроля, а также на борту воздушных судов авиакомпании Любые приобретенные жидкости и гели должны быть упакованы и опломбированы в магазине Duty Free либо на борту воздушного судна, если это необходимо. Пломба упаковки действительна в течение 24 часов.

Прилет в страну отдыха

В Таиланде Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможики. На паспортном контроле необходимо предъявить паспорт и регистрационную карточку. Эту карточку Вы получите в самолете перед приземлением в Таиланде или найдете на стойках перед прохождением паспортного контроля.

Сохраните корешок карточки, поскольку его необходимо будет сдать пограничнику при выезде из страны. После прохождения паспортного контроля Вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр. В зале прилета Вас встретит представитель компании с табличкой «NATALIE TOURS». После того, как Вы отметитесь в списке у гида, можете пройти к ожидающему Вас автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид предоставит необходимую информацию, а также обязательно сообщит время и место первой встречи, на которой Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Таиланде.

Внимание! В случае возникновения проблемы, связанной с Вашим пребыванием в Таиланде (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), обратитесь к Вашему отельному gidу или по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

Внимание, отдыхающим на Самуи!

На сайте «Натали Турс» на странице Таиланд, в разделе «Информация» смотрите схему передвижения в зале внутреннего перелета аэропорта Бангкок.

Также на сайте на странице Таиланда в разделе «Информация» размещена схема выхода из аэропорта Самуи.

При задержках рейса, а также в случае, если Вы не нашли выход на Самуи, звоните по телефону горячей линии Самуи: +66 8 733 66426.

Вылет из страны отдыха

Информация об обратном трансфере в аэропорт будет Вам предоставлена в день накануне Вашего отъезда.

- 1. По прибытии в аэропорт не забудьте получить Ваш багаж в багажном отделении трансферного транспортного средства.
- 2. Пройдите в зал международных вылетов.
- 3. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
- 4. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
- 5. Сдайте багаж на стойке регистрации.
- 6. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время окончания посадки (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время – TIME).
- 7. Пройдите таможенный контроль.

Внимание! При приобретении сувениров следует учитывать, что вывоз из Таиланда чучела животных без сертификата, изображений Будды или Бодхисатв или их фрагментов, а также предметов старины и искусства, независимо от того, являются ли они оригиналами или репродукциями, без специального разрешения Департамента изобразительных искусств запрещен. Без декларации разрешен вывоз тайской валюты в сумме 50 000 бат на человека.

Внимание! В Паттайе при вывозе изделий из крокодиловой кожи

необходимо иметь при себе чек о покупке. При путешествии в близлежащие страны нужно иметь с собой оригинал российского загранпаспорта.

8. **Внимание!** Запрещен ввоз на территорию РФ алкогольной продукции, не маркированной в установленном порядке акцизными марками РФ. Запрет не распространяется на продукцию, приобретенную в магазинах беспошлинной торговли Duty Free.

Один турист, достигший 18-летнего возраста, может беспошлинно ввезти три литра алкогольной продукции. С уплатой пошлины – от трех до пяти литров. Ввоз алкоголя в объеме более пяти литров на одного человека запрещен.

9. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).

10. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

ПОЛЕЗНЫЕ ФАКТЫ О СТРАНЕ

Язык

Официальный язык – тайский, широко распространен английский.

Валюта

Национальная валюта – Бат, состоит из 100 сатангов.

Обмен валюты

Обмен валюты в отелях, как правило, не выгоден, поэтому лучше воспользоваться услугами обменных пунктов в городе. Банкноты 1991-96 года выпуска, как правило, не принимаются (или принимаются по невыгодному курсу). Банкноты номиналом от 1 до 20 долларов включительно всегда принимаются по более низкому курсу, чем банкноты 50 и 100 долларов Курс тайского бата по состоянию на сентябрь 2014 года составляет около 32 бат за 1 доллар США. Банки открыты с 08.30 до 15.30; обменные пункты работают, как правило, до 21:00 – 22:00. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры – Вы от них потом не избавитесь.

Время

Разница с московским временем – плюс 4 часа.

Покупки

Так называемое «Искусство ТОРГОВЛИ» издавна практикуется в Азии в отношениях между продавцом и покупателем – не является исключением и Таиланд. Как показывает практика, вполне реально снизить стоимость товара процентов на тридцать от первоначально названной цены. Будьте осторожны на рынках и с уличными продавцами – можно купить подделку по завышенной цене. На каждую сделанную Вами покупку нужно получить фактуру или чек, а на ювелирные изделия – еще и гарантийный сертификат. Не советуем Вам пользоваться услугами местных портных, т. к. в последнее время участились случаи мошенничества.

Часы работы

Государственные учреждения: понедельник – пятница с 08.30 до 16.30, обед – с 12.00 до 13.00.

Негосударственные частные организации: понедельник – пятница с 08.00 до 17.00.

Большинство магазинов работают 12 часов в сутки (10.00 – 22.00) без выходных.

Транспорт

Все официальные такси имеют табличку с разрешением желтого цвета и табло с надписью «TAXI» или «TAXI-METER». При посадке в «TAXI» необходимо заранее договориться с водителем о стоимости поездки, поскольку эти машины не оборудованы счетчиком. В машинах с надписью «TAXI-METER» этого делать не надо.

Чаевые в такси не обязательны. Стоимость проезда в Паттайе в зависимости от дальности поездки и количества человек составляет 10 – 70 бат, в среднем по 10 бат на человека, хотя в период декабрь – январь цены повышаются.

«САМЛОРЫ» или «ТУК-ТУК», такси на базе мотороллеров (трехколесные) – счетчиками не оборудованы. О стоимости поездки следует договориться с

водителем заранее.

Всегда имейте при себе карточку отеля с адресом – это поможет Вам вернуться в отель из незнакомого места.

При возникновении проблем с оплатой такси следует обращаться в полицию.

Речные такси

Моторные лодки связывают берега реки Чао Прайя. Перевозки вверх и вниз по реке осуществляют катера «Чао Прайя Экспресс» («Chao Phraya Express»).

Напряжение в сети

Напряжение в сети составляет 220 В.

Телефон

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождавшись гудка – код России (007), затем код города (для Москвы – 495, 499). Международный звонок из отеля в Россию обойдется в 4-5 раз дороже, чем по телефону-автомату.

Чаевые

В ресторанах принято оставлять чаевые в размере 15 – 25 бат или 5 – 10% от стоимости заказа.

Религия и традиции

Во время пребывания в Таиланде необходимо учитывать, что у тайцев существует ряд социальных и религиозных запретов, соблюдения которых они ожидают и от иностранцев. Тайцы чтят монархию и королевскую семью.

Даже лица из социальных низов общества, пренебрегающие законами и общественными нормами, не потерпят пренебрежительного отношения к монархии и к личности монарха. Грубостью и невоспитанностью считается внешнее проявление гнева. Так что в любой даже самой неприятной ситуации рекомендуется сохранять внешнее спокойствие и доброжелательность – только в этом случае можно рассчитывать на ее благополучный исход.

В буддийские святыни и мусульманские мечети нельзя входить в шортах, без рубашки, в любой другой неподобающей одежде. При входе в храм обязательно снимать обувь.

Женщины ни в коем случае не должны прикасаться к буддийскому монаху, напрямую давать ему или принимать от него какие бы то ни было предметы.

Женщинам нельзя входить в храм с обнаженными плечами, коленями и пятками.

Нудизм находится под полным запретом.

Каждый образ Будды, независимо от его размеров и состояния, священен для тайцев, поэтому никогда не показывайте своего неуважения к его монументам и изображениям, не взбирайтесь на них, не опирайтесь, в том числе для того, чтобы сфотографировать или быть сфотографированным.

Тайские женщины в своей массе консервативны, поэтому не прикасайтесь к ним без их согласия.

Голова для тайцев является самой главной частью человеческого тела, поэтому не следует дотрагиваться до головы тайца, даже если это жест дружбы.

Не указывайте ногами на человека или какой-либо предмет ногой – это считается грубостью.

Святотатство по отношению к буддийским святыням наказывается вплоть до тюремного заключения, даже если оно совершено иностранным туристом.

Фотографировать можно практически везде и бесплатно, за исключением некоторых залов Национального музея в Бангкоке. Кинокамеры и видеокамеры запрещено использовать в Храме

Изумрудного Будды.

Питание

Ни под каким видом не приобретайте еду на улице. Это опасно для Вашего здоровья!

Очень редко на столе можно обнаружить солонку, поэтому при необходимости подсолить пищу рекомендуем пользоваться соусом, который называется «нам-пла».

В большинстве ресторанов Вы найдете меню и сможете объяснить на английском языке.

НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимание! Детей без присмотра не оставлять!

Аэропорт, вокзал

В аэропорту и на вокзалах никогда не теряйте из виду свой багаж. Не меняйте в аэропорту крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гостиницу они Вам не понадобятся, а только привлекут внимание посторонних лиц.

Вам необходимо знать, что перевозка, хранение, обмен и другие операции, связанные с фальшивыми денежными знаками строго преследуются законодательством Таиланда.

Гиды компании не могут принимать участие ни в каких валютных операциях, в том числе связанных с обменом валюты.

В гостинице

В гостинице не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

Храните документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе гостиницы. В каждом из отелей для гостей «Натали Турс» имеются информационные стенды и папки, содержащие информацию на русском языке о расписании пребывания гидов в гостинице (их телефоны, однако обратите внимание, что звонок на мобильный гида оплачивается Вами), о предлагаемых экскурсиях, о расписании завтраков, обедов и ужинов в ресторане Вашего отеля, а также сведения о дополнительных услугах и другие полезные данные. Там же накануне отъезда Вы найдете информацию о времени трансфера для отъезда из гостиницы в аэропорт.

Гид во время посещения Вашего отеля (для некоторых отелей встреча с гидом будет производиться в другом отеле, находящемся рядом), уполномочен оказывать информационную поддержку, помощь в решении возникших вопросов и организации экскурсионного обслуживания.

В день отъезда следует освободить номера и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.) в службе размещения до расчетного часа. Обычно это 12 часов утра, однако некоторые отели могут установить расчетный час в 10 или 11 часов дня. Форма оплаты за услуги во всех отелях разная. В одних отелях туристу в день прибытия выдают карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать и форма оплаты наличными.

Не разрешается приносить в ресторан собственные напитки – за открытие каждой бутылки будет выставлен счет в размере 600 бат и выше. Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола (буфета).

На экскурсиях

Выбрать и заказать понравившуюся экскурсию Вы можете на месте у представителя компании «Натали Турс».

Накануне дня экскурсии уточните у представителей компании время начала экскурсии и место стоянки Вашего автобуса. Перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов именно на эту поездку. Не берите с собой наличных денег больше, чем Вам необходимо на один день. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и во время экскурсии. В ходе экскурсии во время остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи, водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте взять свои вещи из автобуса.

Внимание! Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.

Депозиты в отелях

В Таиланде практически во всех отелях от 3* и выше для удобства внутренних расчетов во время пребывания клиентам необходимо внести определенный денежный депозит либо наличными (в местной валюте – бат, или в долл.), либо путем блокирования суммы депозита на кредитной карточке. Информация о депозите уточняется на месте. В случае не использования или недоиспользования депозита, соответствующая сумма возвращается клиентам в день отъезда в местной валюте, за вычетом расходов. Возврат заблокированных сумм на картах производится через 3—6 недели после возвращения из поездки.

На улице

Личные документы носить с собой не следует, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса. Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей комнаты в гостинице и ее название. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их аннулируйте.

На улице старайтесь избегать больших скоплений людей. При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд. Не берите с собой крупные суммы без особой необходимости и старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Старайтесь не носить ювелирных украшений во время прогулок по улице. Фотоаппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо. Отправляясь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь о месте встречи, если Вы вдруг потеряетесь. В барах и ресторанах не оставляйте сумки на полу или на спинках сидений. Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице.

Прокат автомобиля

Если Вы решили взять автомобиль на прокат, следуйте несложным общим правилам:

- Всегда имейте при себе документы на машину;
- Не оставляйте никаких документов в машине;
- Не превышайте скорость движения;
- Не садитесь за руль после употребления спиртных напитков, даже в небольших количествах;
- Никогда, даже на очень короткое время, не оставляйте автомобиль с вещами без присмотра;
- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам надо только спросить дорогу;
- Ключи от автомобиля всегда держите при себе;
- Убирайте из поля зрения фотоаппараты, видеокамеры и другие вещи, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- Во время движения по трассе рекомендуется останавливаться только в «Зоне обслуживания»;
- Не паркуйтесь под запрещающими знаками и на запрещающих линиях.

В Таиланде – левостороннее движение!

Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля (мотоцикла). При всех заверениях владельца, страховка, как правило, отсутствует, за исключением известных фирм AVIS и BUDGET.

Внимание! Компания «Натали Турс» не рекомендует Вам брать в аренду автомобиль и, тем более, мотоциклы.

Внимание! Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с арендой автомашин, произведенной у другой компании.

Полезные телефоны

Телефон полиции: 191.

Телефоны туристической полиции:

Бангкок: (02) 255-29-64/65/66/67/68; 1699 (горячая линия).

Паттайя: (038) 429-371 или 425-937; 1155 (горячая линия).

Если вы попали в переплет

Когда Вам угрожают применением физической силы, постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время; место; направление, в котором скрылся нападавший; регистрационный номер и марку его транспортного средства).

Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

При утрате заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен соответствующий протокол, один экземпляр которого выдается на руки потерпевшему.

Для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт – необходимо обратиться в консульский отдел Посольства России в Бангкоке: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok 10500. Тел.: (8-10-662) 234-98-24;

Консульский отдел I (8-10-662) 234-20-12. При себе иметь полицейский протокол и две фотографии. Также в консульство России Вы можете обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности Вашей жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда Вашему имуществу.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ

Страховой полис и правила страхования находятся в конверте, выданном Вам Вашим агентом. Вам обязательно следует взять страховой полис в туристическую поездку и очень внимательно ознакомиться с правилами страхования.

Внимание! Страхование не покрывает расходов, связанных с повреждением или утратой багажа и личного имущества.

Пожалуйста, перед поездкой внимательно прочтите всю информацию по условиям страхования и выплатам возмещения в выданном Вам медицинском полисе! При возникновении страхового случая, требующего неотложного медицинского вмешательства, Страховая Компания организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту пребывания или направит Вас в госпиталь.

Связаться с Сервисными центрами можно по телефону указанному в медицинском полисе. Звонок платный, поэтому необходимо сохранить чек (если Вы звонили со стационарного телефона) или предоставить детализацию звонков от оператора связи. По возвращении в страну постоянного пребывания и обращении в страховую компанию Вам будет возвращена стоимость первого звонка.

Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию его действия; Ваше местонахождение (гостиница, медицинское

учреждение), Ваш контактный телефон; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки может входить **франшиза** (это невозмещаемая часть убытка, как правило, составляющая 30-40 у.е.). При наступлении страхового случая, все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией (но не более суммы страхового покрытия, как правило, 30 000 у.е.).

Обращаем Ваше внимание на то, что возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел в связи с:

- алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением

Застрахованного лица;

- самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;
- воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
- стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями;
- умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;
- совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
- лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного лица;
- ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, связанными с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;
- лечением хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;
- лечением ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;
- оказанием стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.
- управлением моторными транспортными средствами (за исключением автомобиля) и/или ездой на моторных транспортных средствах в качестве пассажира, в том числе и водными (водными скутерами, мотороллерами, мопедами, скутерами, яхтами и пр.)
- полетом Застрахованного на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом и полетами на парашюте;

Внимание! Страховая компания не возмещает расходов, если Застрахованному лицу была оказана медицинская помощь без участия страховщика.

При заболевании или несчастном случае компания «Натали Турс» рекомендует Вам прежде всего связаться с Сервисным центром, а затем обратиться к врачу или в лечебное учреждение (за исключением экстренных случаев: инфаркт, потеря сознания и др., при которых обращение в Сервисный Центр может быть уже после обращения в госпиталь).

При необходимости гид также окажет Вам организационную помощь при возникновении страхового случая, однако в его обязанности не входит доставка туристов в госпиталь или услуги переводчика.

ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют – холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеприведенными инфекционными заболеваниями, что связано с невыполнением ими обязательных профилактических мер.

Поэтому профильные госучреждения и органы Санитарно-эпидемиологического контроля настоятельно рекомендуют Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов mosquitos, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь презервативами и другими соответствующими защитными средствами;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СИМПТОМЫ НАИБОЛЕЕ ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Холера

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируется заболеваемость холерой и вспышки ее эпидемий. Наиболее неблагополучными странами по заболеваниям холерой являются: Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм человека через рот с водой или пищей. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке: сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через такие загрязненные предметы, как: посуда, постельное белье и прочие принадлежности. Инкубационный период холеры – 5 дней. Характерные признаки холеры – понос и рвота, следствием которых является обезвоживание организма. В случае несвоевременного обращения

за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

Чума

Переносчиками возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида вышеупомянутого заболевания. Бубонная чума – когда заражение происходит через контакт с зараженными животными (укус). Основные симптомы – увеличение лимфоузлов. Легочная чума – когда инфекция передается воздушно-капельным путем. Характерные симптомы – внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкубационный период чумы – от нескольких часов до 6 дней. Лечение чумы возможно только при своевременном обращении к врачу.

Желтая лихорадка

Желтая лихорадка – острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса – комары. Соответственно, заражение может произойти как на природе, так и в населенном пункте. Симптомы: головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период – от 3 до 6 дней. Данное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания. Прививки проводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Срок действия прививки – 10 лет.

ВИЧ-инфекция

Это заболевание распространено практически во всех странах мира, в том числе США и странах Европы. В случае заражения вирусом иммунодефицита человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, по виду оставаясь, долгое время вполне здоровым, может инфицировать своих половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). К сожалению, современная медицина не знает эффективных средств лечения СПИДа. Характерными признаками этой болезни являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики – необходимость избегать сомнительных половых контактов. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно, в сочетании со спермицидными мазями.

При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможности вышеупомянутого заболевания, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может только ухудшить состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если по возвращении в Москву Вы почувствовали себя плохо, обязательно обратитесь к стюардессе. Помните, что сокрытие болезни влечет за собой административную и уголовную ответственность.

Для получения квалифицированной помощи при выше названных заболеваниях нужно обратиться в медицинские учреждения.