

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В РОССИИ

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ В ПОЕЗДКЕ

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача.

ВНИМАНИЕ! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и туроператор «Библио Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

ДОКУМЕНТЫ

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

1. Для взрослых — паспорт РФ
2. Для детей — свидетельство о рождении
3. В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверять не обязательно) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.
4. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в отеле (пансионате) при заселении.
5. Страховые сертификаты (полис ОМС)

При размещении в Санатории гостю необходимо иметь на руках:

1. Паспорт РФ
2. Санаторно-курортную карту (можно оформить в Санатории, но лучше иметь с собой рекомендации врача и анализы). Санаторно-курортная карта не нужна, если вы не собираетесь проходить лечение на базе Санатория;
3. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили
4. Полис ОМС;
5. Для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об эпидокружении.

ВЫЛЕТ

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры.

ПОЕЗД

На ж/д вокзале Вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то посмотрите в расписании, когда он прибывает.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ

Попросите менеджера турагентства подробно ознакомить с программой заинтересовавшего

Вас тура, условиями питания и проживания, рассказать об особенностях гостиницы (отеля/пансионата/санатория), куда Вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами отель (гостиница/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения)

При заселение в гостиницу (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд не допускается.

При заселение сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

По прибытию в Сочи Вас начнет курировать представитель фирмы — отельный гид, с которым Вы можете решить все возникающие вопросы.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус» в день или на следующий день после прилета/приезда. Накануне вылета/отъезда информацию дублируют.

При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в гостиницу (отель/пансионат/санаторий) через менеджера агентства, где Вы приобретали тур.

Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и др.) до прибытия трансфера или до 12:00

Отельный гид предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы Вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию.

В период пребывания в гостинице (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в гостинице (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей

При поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь внимания на сомнительные предложения незнакомых людей!

К СВЕДЕНИЮ ГОСТЕЙ

Для того, чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом.
2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет/ж/д билет для перепроверки данных.
3. По всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании «Библио Глобус». Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ папке «Библио Глобус» в вашем отеле.

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

- ☐ 112 — Единая служба спасения
- ☐ 02 — Полиция
- ☐ 03 — Скорая медицинская помощь

ТЕЛЕФОН

Телефонный код Сочи: 8622

Код страны Код города Телефон

+7 8622 Номер телефона

ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА

Компании «Библио Глобус» разработала обширную экскурсионную программу, с которой Вы

можете ознакомиться еще до выезда в Сочи на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и их стоимости. Все экскурсии проходят под руководством профессиональных гидов состоящих в штате «Библио Глобуса». Вас ждут приятные сюрпризы.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (ФОРС-МАЖОР)

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!