

Памятка туриста

Документы

Перечень документов, необходимых для поездки в Чехию: загранпаспорт с открытой Шенгенской визой, авиабилет или маршрутная квитанция электронного билета, ваучер для заселения в отель, страховой полис, международное водительское удостоверение (если будете брать машину напрокат), кредитная карта и наличная валюта.

Документы для поездки с ребенком

Родители, вылетающие с несовершеннолетними детьми, даже при наличии одинаковой фамилии, обязаны иметь с собой свидетельство о рождении - документ, подтверждающий родство. Если ребенок выезжает с одним из родителей, то необходимо иметь документы, подтверждающие родство, и нотариально заверенную доверенность от второго родителя. В случае, если ребенок едет в составе группы или с каким-либо родственником или знакомым, то требуется нотариально заверенное согласие на самостоятельный выезд от обоих родителей.

Выезд

Перед вылетом рекомендуем прочитать памятки Роспотребнадзора для выезжающих за рубеж на сайтах <http://rospotrebnadzor.ru> и <http://www.epidemiolog.ru/travel/3778.html>, а также проверить отсутствие задолженности по налогам на официальном сайте ФСПП России <http://fssprus.ru/iss/ip> и <https://service.nalog.ru/debt/under-construction.do>

За 2.5 часа до вылета самолета вам нужно прибыть в аэропорт Толмачево для прохождения пограничного и таможенного контроля. За 40 минут регистрация на рейс заканчивается, и опоздавшие к вылету не допускаются.

При наличии пакета документов на руках вы можете за 30 часов до вылета пройти он-лайн регистрацию на сайте авиакомпании www.S7.ru и выбрать понравившееся место в самолете.

Если же вы получаете документы в аэропорту, то найдите стойку компании «Глобус-тур», которая расположена на 1 этаже международного терминала слева в зале ожидания. После получения у нашего сотрудника пакета документов пройдите самостоятельно регистрацию на рейс и получите посадочный талон.

Таможенный контроль при выезде из России

До 10000 долларов США на человека эквивалентная сумма вывозится свободно. Если сумма вывозимой валюты больше, то предъявляются банковские документы и заполняется таможенная декларация.

С подробной информацией для вылетающих за рубеж и перечнем запрещенных к вывозу и декларируемых товаров вы можете ознакомиться на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru.

Таможенный контроль при выезде из Чехии и въезде в Россию

К вашему сведению, разрешен беспошлинный ввоз сигарет - 200 шт., крепких спиртных напитков - 1 л, вина - 2 л, кофе - 500 г, чая - 40 г, новых вещей, парфюмерии и продуктов питания - в пределах личных потребностей. Продукты питания обязательно должны иметь маркировку срока годности. Без разрешения банка страны запрещен ввоз золота в слитках, в виде пластин или монет. Запрещен ввоз нелегально изданных печатных материалов.

Помните, что при выезде и въезде запрещено провозить чемоданы, сумки и другие предметы, принадлежащие посторонним лицам.

Прилет в Чехию

По прибытию самолета в терминал 1 пражского аэропорта «Ruzyne» следуйте по указателям VYHOD (выход) и VYDEJ ZAVAZADEL (выдача багажа) на паспортный контроль, где пограничник проверит наличие визы и сделает отметку о въезде. После этого вы выйдете в зал выдачи багажа, где на мониторе найдете свой рейс и на транспортной ленте под данным монитором получите багаж и пройдете в зал прилета.

Аэропорты Карловы Вары и Брно имеют по одному терминалу, поэтому вы без труда найдете стойку пограничного контроля.

Встреча туристов принимающими компаниями в аэропортах Праги, Карловых Варах, Брно организована после паспортного контроля с табличкой наименования компании. Сотрудники принимающей компании возьмут у вас один из ваучеров из пакета документов.

Ваш отель

При заселении в отель вы должны отдать второй ваучер администратору. Время заселения в номер – не раньше 14-00. В случае приезда до 14 часов вы можете оставить багаж в камере хранения при отеле. Время выселения из отеля -12 часов. Наши рекомендации: сдавать ключ от номера на ресепшен и пользоваться сейфом в номере для хранения документов, денег и драгоценностей. Если в номере есть мини-бар и вы пользовались напитками и закусками, то при выселении вы должны оплатить их стоимость, телефонные переговоры, заказ еды в номер, массаж и другие услуги. При возникновении у вас каких-либо вопросов и недоразумений с размещением, экскурсионной программой, обслуживанием в отеле - незамедлительно позвоните представителям принимающей компании, которые помогут решить любые вопросы. Телефоны указаны в конце памятки. Не позднее, чем за один день до вылета, если вы не обнаружили письменного уведомления о времени трансфера в аэропорт, уточните эту информацию в принимающей компании.

Правила пользования страховым полисом

Для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию: фамилию, имя застрахованного лица, нуждающегося в помощи, номер полиса и период его действия.

- Характер требуемой помощи
- Местонахождение Застрахованного лица и координаты для обратной связи
- Далее следуйте указаниям оператора!

По вопросам дополнительного страхования вы можете получить информацию на сайте www.vsk.ru

При возникновении проблем

Экстренные службы

Полиция (policie) -158, муниципальная полиция (Mestska policie) -156, Скорая помощь (Zaharanna sluzba) – 155, Пожарная служба (Hasici) – 150, Техпомощь на дорогах-154 или 123.

Посольство России в Чехии:

- Посольство РФ в Праге: nam. Pod Kastany 1, Praha 6 - Bubenec, Ceska Republika. Тел.(420) 233-37-4100. Консульский отдел - Телефон: (4202) 33-37-4093
- Представительство Аэрофлота: гор.офис: 232-3333, 232-3233, офис в аэропорту: 367815,

• Генконсульство в Брно: ul.Hlinky 142-b, 60300 Brno, Ceska Republika . Тел: (4205) 43-232-157,
Генконсульство в Карловых Варах: ul. Petra Velikeho 18, 36000 Karlovy Vary, Ceska Republika. Тел: (42017) 322-1325.

Телефоны экстренной связи чешской компании «JASON TRAVEL» +420 607 862 252

Телефоны экстренной связи принимающей компании «DESTINATION» + 420 607 564 713

Телефон круглосуточной поддержки туристов за рубежом Международного туроператора «Глобус-тур» +7 913 912 2015

В аэропорту «Толмачево» Вас провожает представитель «Глобус–Тур» у стойки справа от входа в международный терминал аэропорта «Толмачево»,

По прилёту в Прагу Вас встречает представитель с табличкой

JASON TRAVEL

Дежурный тел.: +420 607 862 252

Представитель в Карловых Варах +420 602 778 921

Представитель в Марианских Лазнях +420 602 778 921

Экстренный сотовый телефон офиса в +420 607 862 252

Уважаемые гости!

Обращаем Ваше внимание, что мы ВСЕГДА встречаем гостей в аэропорту с табличкой, указанной в программе (JASON TRAVEL или CONCORDE).

ОЧЕНЬ ВАЖНО!

Если у Вас уже оплачен трансфер, представитель JASON TRAVEL не взымает никаких оплат!

Просим Вас не оплачивать трансфер водителю, если это не было оговорено заранее. Будьте очень внимательны и бдительны. При любых возникших трудностях или проблемах звоните на номер, указанный в Вашем ваучере: +420 607 862 252.

В случае повторной оплаты за трансфер компания JASON TRAVEL ответственности не несет.

Если Вы по каким-то причинам задержались в зале прилета (непредвиденная ситуация, потеряли или задержали багаж, вышли в другую дверь и т.п.), убедительная просьба - предупредите сотрудника фирмы JASON TRAVEL по дежурному телефону: +420 607 862 252.

Если у Вас заказан групповой трансфер из Праги, просим Вас учесть, что иногда у встречающего сотрудника Jason Travel в списке есть рейсы, которые прилетают одновременно, и иногда приходится ждать всю группу. Поэтому мы просим прилетающих туристов отнестись с пониманием – никуда далеко не уходить, не беспокоиться и подождать в случае необходимости.

Наши контакты:

Адрес: Прага, Chelcickeho 13, 2 этаж.

Телефоны офиса в Праге: +420 222 710 148, 222 717 658

Факс: +420 222 715 892, 222 713 338

Дежурный телефон: +420 607 862 252

Email: jasontravel@jasontravel.cz

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!