

Начало путешествия

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха.

SUNMAR организует туры из крупнейших городов России. В Москве мы предоставляем туристам возможность воспользоваться услугами ведущих аэропортов столицы – Шереметьево, Домодедово и Внуково. В авиабилете (маршрутной квитанции к электронному билету) аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO, Домодедово – DME, Внуково – VKO. Официальные сайты аэропортов города Москвы (www.svo.aero, www.domodedovo.ru, www.vnukovo.ru) содержат сведения об услугах аэропортов, месте нахождения и маршрутах движения общественного транспорта, on-line табло вылета/прилета, иную полезную информацию. Информацию о региональных перевозках (аэропорте вылета/прилета и его услугах) вам обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вы также имеете возможность получить информацию о данных аэропортах из открытых источников информации (к примеру, любая поисковая система Интернет).

Авиаперевозка

Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании, располагающие комфортабельными авиатранспортными средствами.

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков пассажир должен прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс и оформления багажа за 3 часа до времени вылета самолета. Своевременное прибытие в аэропорт необходимо для прохождения предполетных процедур: регистрации на рейс и (или) оформления багажа; проверки служб безопасности; таможенного и паспортно-визового контроля. Мы организовали присутствие в аэропортах Российской Федерации наших представителей с информационной табличкой SUNMAR (находится возле центрального информационного табло аэропорта вылета или за специальной стойкой/в специальном помещении – в месте расположения представителей аккредитованных туроператоров). Представитель SUNMAR поможет ориентироваться в здании аэропорта. Если в силу объективных причин вы не получили сопроводительные документы в туристском агентстве по месту приобретения тура, то при наличии такой информации в SUNMAR, наш представитель передаст вам необходимые дубликаты/информацию.

Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс, оформление багажа, таможенный и паспортный контроль. Регистрация на рейс и оформление багажа заканчивается за 40-45 минут до вылета. Несвоевременное прибытие пассажира на регистрацию/посадку влечет обоснованный отказ авиакомпании в перевозке.

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации называет маршрут перевозки, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Служба регистрации на рейс может потребовать предъявить распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт пассажира, в некоторых случаях может потребоваться свидетельство о рождении, если за границу выезжает ребенок. Написание в авиабилете фамилии и имени туриста (пассажира) должно совпадать с их написанием в заграничном паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции в туристском агентстве по месту приобретения тура, внимательно ознакомьтесь с их содержанием, при обнаружении ошибки незамедлительно доведите до сведения туристского агентства информацию об обнаруженных ошибках для своевременной корректировки.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа, которые вам может предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Ознакомиться с правилами перевозки можно самостоятельно, обратившись к информационному сайту перевозчика в сети Интернет.

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров распространяются на воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели

(включая гели для волос и душа). Также в ручной клади запрещено перевозить баллончики с пенкой для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ; тушь и другие подобные вещества. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже. В некоторых случаях разрешается перевозить в ручной клади больший объем жидкости, например, детское питание или лекарства, необходимые во время полета. Однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать их необходимость на борту самолета. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Внимание!

Туристский продукт включает услугу авиаперевозки туриста к месту отдыха и обратно.

Особенностями чартерной коммерческой авиаперевозки и перевозки в пакете услуг туристского продукта является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса/туроператора относится возможность изменения времени вылета, замена типа воздушного судна, изменение авиакомпании – перевозчика, изменение аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Безусловной гарантией пассажира чартерного коммерческого авиарейса/туриста является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки (правила расчета туристических суток см. в разделе: «Правила нахождения в отеле») и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета (при изменениях в компоновке воздушного судна) и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен.

Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную актуальную информацию о наличии изменений и точном времени вылета. Несмотря на то, что обязанностью туристского агентства по месту приобретения вами тура является извещение вас об изменении времени вылета и иных произошедших изменениях в полетных данных, мы настоятельно рекомендуем проявить инициативу и уточнить в туристском агентстве актуальность данных авиаперевозки и время вылета не ранее, чем за сутки до даты начала тура. Информацию о номере рейса и времени его отправления можно уточнить самостоятельно, воспользовавшись ресурсом «Просмотр заявок для туристов» на сайте www.sunmar.ru. Об изменении времени обратного вылета вас уведомит принимающая Сторона. Если вы не получили информацию или сомневаетесь в верности полученной от принимающей компании информации, незамедлительно обратитесь к туристскому агентству и по контактными данным «горячей линии» принимающей компании, указанным на туристском ваучере.

Обращаем внимание, что, если в пакет услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных осуществляется только туроператором и исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура. Туроператор не располагает контактными данными туристов, по этой причине не имеет возможности предоставить данную информацию непосредственно туристам. Настоятельно советуем уточнять информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до плановой даты вылета, в туристском агентстве по месту приобретения тура.

В пакет туристских услуг SUNMAR, как правило, не включена услуга транзитной перевозки до места начала тура и после его окончания. При приобретении туристского продукта и (или) авиабилетов принимайте во внимание, что время вылета/прибытия воздушного судна в страну временного пребывания/из страны временного пребывания и (или) аэропорт в пределах места назначения могут измениться. Риски нестыковки транзитных авиарейсов не относятся к ответственности туроператора.

Документом, подтверждающим заключение пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки, наряду с обычным авиабилетом, исполненным на бумажном носителе, является электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда информация о пассажире и перевозке содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании). В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета, несет авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, связанные с качеством авиаперевозки, в том числе по случаям утраты (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются пассажиром непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услугу авиаперевозки. Наименование авиаперевозчика указано по тексту авиабилета (маршрутной квитанции). К требованию необходимо приложить авиабилет/багажную квитанцию/посадочный талон.

Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с положениями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и (или) по специальным тарифам перевозчиков, не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф), могут не подлежать обмену и возврату.

При неявке пассажира (правило NO SHOW) на рейс «из аэропорта РФ» - весь маршрут (в том числе обратный вылет) может быть аннулирован перевозчиком, без восстановления бронирования. То есть, если пассажир опоздал на рейс в страну пребывания, автоматически аннулируется обратный билет пассажира. Существуют ограничения по комбинации чартерной и регулярной перевозки. К примеру, если пассажир приобрел авиабилет из «аэропорта РФ» регулярным рейсом, его возврат в аэропорт РФ чартерным рейсом будет не возможен. Во избежание финансовых потерь, при возникновении подобных ситуаций, рекомендуется совершать действия по приобретению авиабилетов для использования части услуг тура только после консультации с авиакомпанией/туристским агентством по месту приобретения тура/туроператором.

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила перелета беременных женщин устанавливаются каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура, а также в авиакомпаниях. При изменении авиакомпании-перевозчика или типа воздушного судна международной коммерческой авиаперевозки, предельный вес багажа, включенного в авиабилет, может измениться.

Расчетное время авиационного путешествия сообщит командир экипажа воздушного судна. Примерное время перевозки публикуется в открытых публичных источниках информации (сайты перевозчиков, аэропортов, справочные системы Интернет и пр.).

Паспорт, визы, пересечение государственной границы России и страны временного пребывания

Для использования услуг туристского продукта необходим заграничный паспорт. Проверьте срок действия паспорта, достаточность срока паспорта для пересечения границы страны временного пребывания, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток, вырванных или поврежденных страниц. Контроль содержания паспорта не относится к компетенции туроператора.

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» граждане РФ осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в нее на основании паспорта.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687 внесение в паспорт родителя, содержащий электронные носители информации, сведений о его детях не дает право ребенку на выезд за пределы Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации.

Основные правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Актуальная информация о дополнениях и изменениях в данных документах возможна к получению в профессиональных источниках информации.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающему несовершеннолетнего рекомендуется иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка (Свидетельство об опеке) для предъявления его по требованию компетентных государственных органов. В случае, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, вопрос о возможности его выезда из Российской Федерации разрешается в судебном порядке.

При выезде несовершеннолетнего лица без сопровождения, необходима предварительная консультация с авиакомпанией и компетентными государственными органами (реквизиты указаны в настоящем разделе Памятки). В частности, некоторые авиакомпании, предоставляют услугу сопровождения. Выясните все особенности в указанном порядке.

Обратите внимание, что Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма. Если у вас имеется непогашенная задолженность перед третьими лицами (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, туристская поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. На официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip/>) и официальных сайтах Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ имеются ссылки на вкладку «Банк данных исполнительных производств», по которым можно получить информацию о наличии (отсутствии) задолженности и возбужденного в отношении гражданина исполнительного производства. Также гражданин вправе получить данную информацию очно или путем специального запроса в ФССП РФ или ее территориальное подразделение. Если у вас была задолженность по исполнительному производству, и вы ее погасили, перед планируемой поездкой выясните в ФССП РФ (территориальном подразделении) факт снятия возможных ограничений.

Невозможность использования услуг SUNMAR по указанным причинам не относится к ответственности SUNMAR.

Дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ и случаях ограничения выезда из РФ Вы можете получить в специализированных государственных органах – Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях (<http://www.fms.gov.ru/>) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://ps.fsb.ru/>).

Для пересечения государственной границы Таиланд, гражданам РФ необходимо наличие действительного заграничного паспорта, медицинской страховки на период нахождения в туре, обратного авиабилета. Для граждан Российской Федерации и государств, которые имеют право пребывания в Королевстве Таиланд без визы, при пересечении границы необходимо предъявить загранпаспорт, с двумя чистыми страницами (паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев со дня окончания тура) и заполненную миграционную карту (сохраняется до вылета из Таиланда). Граждане РФ освобождены от необходимости получения визы при въезде в Таиланд с туристическими целями на срок не более 30 дней. По вопросам пребывания более длительного периода обратитесь к информации Посольства Королевства Таиланд. Реквизиты Посольства указаны ниже по тексту. Особое внимание власти уделяют внешнему виду загранпаспорта - туристам с мятыми, мокрыми, испачканными паспортами может быть отказано во въезде в страну. В паспорт ставится штамп с указанием даты въезда. Сборы не взимаются. Для пересечения госграницы Таиланда необходимо заполнить на английском языке печатными буквами иммиграционную карточку (состоит из двух частей – карточка прибытия и карточка убытия; в них необходимо указать фамилию, имя, дату рождения, пол, гражданство, номер паспорта, номер визы, номер рейса, название гостиницы и расписаться). Карточка заполняется в самолете либо по прибытии в аэропорт. Карточку убытия (DEPARTURE CARD) сохраняйте до выезда из Таиланда). Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

С 02.12.2010 введен минимальный размер денежных средств для въезда на территорию Таиланда (прилет в любой порт страны). Каждый турист должен иметь и по первому требованию предъявить сотрудникам таможни 700 долларов США или 600 евро на человека или 1500 долларов США или 1400 евро на семью. В случае, если денежные средства находятся на банковской карте, она должна быть международной; обязательна к предъявлению в случае запроса пограничной службы выписки со счета, тем не менее, пограничная служба имеет право потребовать предъявить наличные средства.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации, все связанные с этим расходы вы будете нести самостоятельно. В случаях попытки пересечения границы без оформленных надлежащим образом документов и виз (когда виза необходима), вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, требование о компенсации убытков от авиакомпании и (или) туристского агентства.

Внимание!

Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. СНГ и лиц без гражданства), могут быть установлены специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Таиланд. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них самостоятельно в соответствующих посольствах и консульствах своей страны, России, страны временного пребывания. Так, в частности, при оформлении визы гражданам Республики Беларусь в Консульском отделе Посольства Таиланд необходимо предоставлять финансовые гарантии (выписка с

банковского счета или тревел чеки) из расчета на сумму 700 долларов США или 600 евро на человека или 1500 долларов США или 1400 евро на семью.

Посольство Таиланда в Москве 129090, ул. Большая Спасская, дом 9, +7495 608-0856, официальный сайт: ru.thaiembassy.moscow.com.

В случаях попытки пересечения госграницы РФ и страны пребывания без оформленных надлежащим образом документов и виз (в случае обязательного их наличия), вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, требование о компенсации убытков от авиакомпания и (или) туристского агентства. Обратите внимание, что такие требования могут быть предъявлены, как в дату начала тура (при вылете из РФ), так и на возврате (при прилете в РФ).

Невозможность исполнения услуг SUNMAR по причинам несоблюдения иностранным гражданином или лицом без гражданства правил пересечения границы РФ или страны временного пребывания рассматривается, как обстоятельство, препятствующее SUNMAR исполнить услуги по обстоятельствам, не связанным с действием (бездействием) SUNMAR.

Порядок пересечения Государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию регулируется Законом Российской Федерации "О Государственной границе Российской Федерации" и Законом "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию". Специальные статьи выше перечисленных Законов предусматривают, что иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию и выезде из Российской Федерации предъявить действительные документы, удостоверяющие их личность, признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, визу, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина или лица без гражданства и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, является документ, выданный компетентными органами иностранного государства, либо документ, установленный международным договором.

Проверка действительности документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. N 77 "Об утверждении Правил учета в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, и взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля при его осуществлении". Указанным документом устанавливается порядок осуществления учета иностранных граждан или лиц без гражданства органами пограничного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, а также порядок взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля по вопросам учета указанных категорий лиц.

В соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 9 июня 2003 г. N 335 "Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы" под визой понимается разрешение на въезд в Российскую Федерацию, пребывание в Российской Федерации и транзитный проезд через территорию Российской Федерации иностранного гражданина в течение срока действия визы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда иностранному гражданину в соответствии с законодательством Российской Федерации въезд в Российскую Федерацию может быть не разрешен либо не разрешается или в отношении иностранного гражданина принято решение о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации.

Виза оформляется, выдается, продлевается, восстанавливается или аннулируется уполномоченными государственными органами, к числу которых относятся:

- а) дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации;
- б) МИД России, представительство МИД России на территории Российской Федерации, в том числе в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации;
- в) ФМС России и ее территориальный орган.

Из приведенного общего правила могут быть предусмотрены исключения, устанавливаемые комментируемым законом, международным договором Российской Федерации или указами Президента РФ. Так, Закон о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации устанавливает, что въезд на территорию Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства может осуществляться как на основе визы, так и в безвизовом порядке.

Безвизовый порядок въезда на территорию Российской Федерации может быть установлен международным договором. Так, в настоящее время безвизовый режим въезда на территорию Российской Федерации устанавливается Соглашением между Правительством Республики Беларусь, Правительством Республики Казахстан, Правительством Кыргызской Республики, Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Таджикистан о взаимных безвизовых поездках граждан от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Молдова о взаимных безвизовых поездках граждан Российской Федерации и граждан республики Молдова от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством РФ и Правительством Азербайджанской Республики о безвизовых поездках граждан Российской Федерации Азербайджанской Республики от 3 июля 1997 г. В частности, указанные международные соглашения закрепляют, что граждане договаривающихся государств имеют право въезжать, выезжать и передвигаться по территории договаривающихся государств без виз с соблюдением правил пребывания и регистрации, действующих в этом государстве, по документам, удостоверяющим личность и подтверждающим их гражданство. Подобного вида международные соглашения заключены Российской Федерацией и с другими странами.

Основные правила, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов, содержатся в Федеральных законах от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687, Приказе ФМС от 15 октября 2012 г. № 320.

Таможня

При следовании через таможенную границу Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- 1) ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- 2) ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;
- 3) ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;

4) технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно ввезти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Получить актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также о перечне товаров, запрещенных к перемещению через границу либо в отношении которых требуется заполнение таможенной декларации, возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru и официальном сайте Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Таможенный контроль в Таиланде имеет свои особенности. После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр. Штраф за выявленное превышение допустимого количества сигарет и алкогольной продукции может составить до 800\$.

К ввозу в Таиланд запрещены все виды наркотиков (за их провоз предусмотрена смертная казнь, минимальное наказание – пожизненное заключение), непристойная литература, фотографии и предметы), отдельные виды фруктов и овощей.

Ввоз огнестрельного оружия и боеприпасов может быть осуществлен только при наличии разрешения, выданного Департаментом полиции или местными регистрационными органами.

Беспошлинно разрешается ввозить разумное количество одежды и вещей для личного пользования, одну фото или видеокамеру, пять пленок для фотоаппарата и три кассеты для 8-мм или 16-мм видеокамеры, табачные изделия (сигареты, сигары или курительный табак) общим весом до 250 грамм, при этом количество ввозимых сигарет не должно превышать 200 штук, не более одного литра алкогольных напитков.

Из Таиланда запрещен вывоз изображений Будды или Бодхисатв или их фрагментов (за исключением служителей культа Будды, в связи с проведением мероприятий по культурному обмену или в научных целях. Лицензия на вывоз должна быть получена в Департаменте Изобразительных искусств), золотых слитков, драгоценных камней, платиновых украшений, марок и антиквариата без лицензии на вывоз.

Не разрешается вывоз кораллов в необработанном виде, изделий из меха, слоновой кости, черепашьих панцирей.

Для вывоза предметов старины или произведений искусства, независимо от того, являются они оригиналами или репродукциями, необходимо получить лицензию на вывоз в Департаменте Изобразительных искусств (Department of Fine Arts).

Документы, необходимые для использования услуг тура

Вашими документами для использования услуг тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий право лица, указанного в ваучере (туриста) на использование оговоренных в туристском ваучере услуг и подтверждающий факт их оказания. Содержанием ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей

стороне, контактные данные принимающей стороны и «горячей линии» туроператора. Принимающей стороной на территории Таиланда является наш многолетний и надежный партнер – компания ODEON TOURS. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть необходимо предъявить трансферному gidу, вторую часть – на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть остается у туриста до окончания путешествия.

2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг может быть расширенным и включать «страхование по риску невозможности совершения путешествия», «страхование гражданской ответственности застрахованного лица», см. текст страхового полиса).

Перечисленные выше документы вы должны получить до начала тура или в аэропорту вылета (при наличии вашей договоренности об этом с туристским агентством по месту приобретения тура). Обратите внимание, что информация об иных документах, необходимых для пересечения государственной границы России и страны временного пребывания, указаны в разделе «Паспорт, визы, пересечение государственной границы».

Трансфер, принимающая сторона, гиды

После прилета в страну временного пребывания и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура. На выходе из здания аэропорта вас будут встречать представители принимающей стороны с табличкой SUNMAR. Если не удалось найти встречающих гидов, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны. Предъявите туристский ваучер встречающему gidу или администратору регистрационной стойки, и он подскажет номер вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади или проводит к транспорту. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен вышеуказанному и при обратном трансфере.

Если у вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт - отель», с заездом в отели, в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны. Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей компании/гида. Чтобы избежать случайной выгрузки ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, настоятельно рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше вас. Если у вас индивидуальный трансфер – перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт - отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель, задайте интересующие вопросы. Убедительно просим серьезно относиться к информационной встрече в отеле, время которой назначает принимающая сторона. На этой встрече туристы получают сведения об

обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В ряде отелей Таиланда имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Получить контактную информацию гида и время его посещения отеля Вы сможете на информационной встрече с гидом или при наличии в отеле материалов на информационном стенде (в папке) принимающей стороны. Месторасположение информационного стенда (папки) в отеле можно уточнить у представителя отеля на «ресепшн». По любым возникающим вопросам в ходе тура туристы могут обратиться в офис принимающей стороны по контактными данным, указанным по тексту ваучера; в настоящей Памятке приводятся некоторые контактные телефоны принимающей компании, которые могут быть полезны: +66 22 194 237, «горячая линия»: +66 88 301 55 88.

Внимание!

Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом SUNMAR в вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. Если в Вашем отеле отсутствует информационный стенд информацию о времени трансфера, дате и часе обратного вылета Вы сможете получить на ресепшн отеля, назвав принимающую компанию и номер комнаты. Ряд отелей предоставляет сервис по доставке факс-сообщений принимающей стороны о времени трансфера непосредственно в номер. В том случае, если вы не обнаружили необходимой информации накануне дня вылета и на ресепшн отеля информация отсутствует или информация не понятна - незамедлительно свяжитесь с гидом или офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). Обращается внимание, что, если в пакет туристских услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных осуществляется исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура или услуги авиаперевозки. Информации о ваших полетных данных и возможных изменениях в ней в распоряжении принимающей стороны может не быть. Настоятельно рекомендуем выяснить всю информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до планового времени вылета в туристском агентстве по месту приобретения услуги.

В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле, доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн», услуга может быть платной), ожидайте прибытие трансферного транспорта. Не оставляйте свой багаж без присмотра; используйте специальные комнаты хранения багажа во избежание случайной погрузки ваших вещей в транспорт, не предназначенный для вашей доставки в аэропорт.

Время выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного прибытия в аэропорт для прохождения регистрации на рейс, служб безопасности, таможенного и паспортного контроля. При отсутствии трансферного транспорта в назначенное время - необходимо связаться с офисом принимающей компании (контактные данные указаны по тексту туристского ваучера).

Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. Маршрут группового трансфера предполагает заезд в отели в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны/гида. Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей стороны/гида.

После выхода из транспортного средства – получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите

посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

Размещение в отеле

В день приезда, расселение в номер осуществляется после 14:00 (в некоторых отелях после 15:00), если у вас не заказана и оплачена специальная платная услуга Туроператора «Ранний заезд». Обращаем внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. Как у любого гостя отеля, у вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»).

При размещении в некоторых отелях Таиланда с туристов берется денежный депозит за дополнительные платежи (пользование мини-баром, международные звонки и т.п.). Депозит можно внести в долларах США, батах (национальная валюта Таиланда), или банковской картой (Visa, MasterCard, American Express,) на которой необходимая сумма будет заблокирована. Возврат неиспользованной суммы осуществляется в день выезда из отеля. **Внимание!** Возврат неиспользованной суммы на банковскую карту может осуществляться в течение одного месяца.

С суммами и условиями депозитов в отелях Таиланда можно узнать на сайте www.sunmar.ru в специальных разделах по направлению (маршруту) Таиланда. Данная информация доступна Вашему туристскому агентству и он обязан предоставить Вам данную информацию.

Категория номера в отеле указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG – размещение одного человека в стандартном номере (STD) (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – размещение двух человек в стандартном номере (STD) (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля). Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере дополнительных гостей взрослых или несовершеннолетних детей (+1 или +2, 3 ADL и т.п.). В зависимости от концепции проживания в отеле им может быть предоставлено дополнительное спальное место или кровать.

Для более комфортного размещения группы туристов (три человека и более) некоторые отели предоставляют к бронированию специальные типы номеров – FAMILY, SUITE (или иные разновидности). Такие номера могут иметь большую площадь, чем стандартный номер.

Допустимое количество гостей в каждом типе номера определяется администрацией отеля; возможны специальные подтверждения размещения определенного количества гостей в номере при бронировании, даже если общая концепция отеля о возможности размещения гостей в номере ограничивает их количество.

ADL – взрослый (в основном от 12 лет).

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет).

RON – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставление номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

Правило RON применяется к номеру любой категории, забронированному без привязки к конкретному зданию отеля или дополнительно не конкретизированному при подтверждении бронирования, предоставляется администрацией отеля в любом здании отеля с конкретным местом расположения по ее усмотрению.

SEA VIEW – «вид на море». Подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

FORTUNA – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания. Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, будет доведен до сведения туриста представителем принимающей стороны по прибытии в аэропорт страны отдыха. Если ваш тур организован по системе FORTUNA, это будет особо оговорено в тексте ваучера.

Правила нахождения в отеле

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть также размещена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или на внутриотельном телевизионном канале.

Внимание!

Администрация отеля вправе отказать в приеме или выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых;
- невозможности пребывания гостя в месте общественного проживания по объективным причинам.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных услуг. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит

прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов. По решению компетентных органов турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован из страны временного пребывания.

Настоятельно просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, пляжем, полотенцами, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных в отеле правил.

Обращаем Ваше внимание на то, что режим работы сервисных служб средств размещения (рестораны, бары, бассейн и пр.) и меню концепции питания (напитков) устанавливается администрацией отеля. Туроператор не может гарантировать наличие указанного в каталоге услуг гостиницы спортивного инвентаря или оборудования именно в тот момент, когда вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что спортивный инвентарь или оборудование уже заняты другим туристом. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет в средстве проживания и это поможет правильно спланировать свой отдых.

В случае утери ключа, необходимо поставить в известность администрацию отеля. В некоторых отелях практикуется взимание депозита за ключ, также администрация отеля вправе требовать компенсации его стоимости (выясните данные условия у гида или сотрудников отеля).

Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который в зависимости от концепции может находиться в номере или быть размещенным при службе регистрации отеля. При хищении вещей и ценностей Вы вправе обратиться в полицию. Доказательством факта хищения и виновного в нем лица является документ компетентного государственного органа страны временного пребывания. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между туристом и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях – 12:00 часов местного времени. В день выезда к 12:00 часам необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Если Вами внесен депозит, дополнительные услуги будут оплачены с учетом депозита, остаток возвращен. Если Вами дополнительные услуги не использовались, то депозит будет возвращен в полном объеме.

Свой багаж вы можете оставить в комнате хранения отеля (при наличии) и оставаться на территории до приезда трансферного транспорта. Некоторые отели допускают использование инфраструктуры отеля после расчетного часа. Если Вы не сдали номер до 12:00 часов, его стоимость оплачивается вами самостоятельно, отель вправе предъявить счет за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12:00 часов), позднее заселение в отель (в течение первых оплаченных суток проживания в отеле до 12:00 часов) не компенсируется, почасовой перерасчет не осуществляется.

Внимание!

Под оплаченными сутками проживания в отеле (ином средстве проживания) понимается временной интервал с 14:00 (в некоторых отелях с 15:00) часов первых суток проживания в отеле до 12:00 часов следующих суток. Вне зависимости от времени фактического прибытия в отель, плата проживания в отеле за первые сутки тура или заключительные сутки отелем взимается в полном объеме, и отель не делает какого-либо перерасчета стоимости проживания при заселении (или выезде) туристов в пределах временного интервала первых (или заключительных) оплаченных (или забронированных) суток проживания, почасовой перерасчет не осуществляется. Аналогичное правило содержится в п. 13 «Правил

предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 – «При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа».

Питание

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

BB (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

ALL, ALL INCLUSIVE, ULTRA ALL INCLUSIVE – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (HB), «полный пансион» (FB) и «все включено» (All Inclusive, Ultra All Inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А`ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню и ассортимент системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля. Для питья рекомендуем использовать бутилированную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Как правило, не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Экскурсии

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми вы имеете возможность ознакомиться на информационной встрече с гидом. График проведения экскурсий и их стоимость сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. В любое время вы имеете возможность выяснить информацию об экскурсиях, обратившись по контактными данным принимающей стороны, указанным в туристском ваучере. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Приобретение экскурсионных услуг на территории страны временного пребывания является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Как правило, экскурсии, реализуемые по акциям, не предусматривают возврат стоимости в случае отказа от экскурсии. Специальные условия отказа обычно применяются, если экскурсия планируется к исполнению с использованием воздушного и водного транспорта. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет отсутствия кондиционера и плохо оборудованного транспорта, непрофессиональных водителей и гидов, отсутствия страхования, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензии на осуществление данной деятельности. В письме Федеральной

службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

Страхование на период исполнения туристского продукта, медико-транспортное обслуживание, предоставляемое страховой компанией

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций, прививках, а также о других профилактических мерах. Желательна консультация лечащего врача по вопросам риска для здоровья. Настоятельно рекомендуем ознакомиться до путешествия с информацией о ситуации с особо опасными инфекционными заболеваниями в стране временного пребывания.

Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.

В случае отсутствия у туриста страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе лица, пригласившие гражданина Российской Федерации, а расходы на возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.

Мы позаботились, чтобы при использовании туристского продукта, на период пребывания за рубежом, вы были обеспечены страховым полисом, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемые страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании.

Страховой полис, предоставляемый застрахованному туристу в комплекте сопроводительных документов тура, содержит информацию об условиях страхования, к полису прилагаются правила (условия) страхования, по тексту полиса содержится информация о реквизитах страховщика (страховой компании) и лицах, привлеченных ею для оказания услуг вне территории Российской Федерации. По указанному страховому полису страховая компания гарантирует предоставление в стране временного пребывания медицинских услуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на условиях правил (условий) страхования. Страхование жизни, в том числе в пользу третьих лиц, не входит в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией.

При наступлении страхового случая в обязательном порядке необходимо позвонить по контактному телефону, указанному непосредственно в страховом полисе. Страховая компания назначит врача и предоставит полную информацию о порядке лечения или использования услуг полиса. Если у вас нет при себе страхового полиса или доступ к нему затруднен, незамедлительно свяжитесь с туристским агентством по месту приобретения тура/принимающей компанией и информируйте их о возникшей проблеме.

Сфотографируйте ваш страховой полис на мобильный телефон или иное цифровое устройство, которое обычно Вы имеете при себе. Это поможет получить оперативный доступ к номеру страхового полиса, контактными данными страховой компании и ее ассистанта в стране временного пребывания.

Внимание!

Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например, не покрываются расходы, связанные с особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера и т.п.); с заболеваниями, которые могут быть предотвращены заблаговременной вакцинацией; с проведением пластических операций; расходы, связанные с беременностью; с венерическими заболеваниями и заболеваниями, передающимися половым путем; с хроническими заболеваниями или их обострением. В страховой помощи будет отказано, если страховой случай наступил с лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Полный перечень расходов, не возмещаемых или частично возмещаемых страховой компанией, а также случаи и риски, не относящиеся к числу застрахованных, указаны по тексту страхового полиса и страховых правил (условий), приложенных к нему. Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления услуг страховой компании, указанными в вашем страховом полисе и на информационном сайте www.sunmar.ru в открытом публичном доступе. Сделайте это до вашей поездки.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта/подвижными играми и (или) источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование, используя сервис SUNMAR по дополнительному страхованию или в любой из страховых компаний на риск, покрывающий активный спорт/подвижные игры, профессиональный или любительский спорт. Также многие страховые компании предлагают сервис страхования жизни.

В целях минимизации расходов, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки по независящим от туристов причинам (внезапная госпитализация, другие обстоятельства), настоятельно рекомендуется воспользоваться дополнительной услугой «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)».

По вопросам страхования и дополнительного страхования вы можете проконсультироваться в страховой компании, реквизиты которой указаны в тексте страхового полиса и опубликованы на нашем сайте www.sunmar.ru.

В разделе «Полезная информация» сайта www.sunmar.ru вы можете получить дополнительную более подробную информацию по услуге «Страхование».

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с гидом и офисом принимающей стороны. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Информация о туроператоре и потребительских свойствах тура

По месту приобретения тура в туристском агентстве вам должны предоставить сведения о потребительских свойствах туристского продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта; об общей цене Туристского продукта в рублях; о туроператоре ООО «Оператор выгодных туров САНМАР»; о реестровом номере туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров; полномочиях туристского агентства реализовывать туристский продукт SUNMAR; о финансовом обеспечении деятельности туроператора; иную, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» информацию, а также ознакомить Вас с каталогами SUNMAR и настоящей памяткой, текст которой содержит информацию о потребительских свойствах туристского продукта и услуг SUNMAR и опубликован в публичном доступе на сайте ООО «ОВТ САНМАР» – www.sunmar.ru.

Без учета указанного информируем Вас.

Туроператором Вашего Тура является Общество с ограниченной ответственностью ООО «ОВТ САНМАР» адрес (место нахождения) - 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, почтовый адрес: 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, телефон: (495) 730-11-50, сайт: www.sunmar.ru, ОГРН 1127746458168, дата внесения записи 02.07.2012 г., ИНН/КПП 7701960629/770101001, ОКВЭД 63.30. Банковские реквизиты:

Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров – серия МТЗ 009030

Р/счет № 40702810201200003944 в АО «Альфа - Банк», г. Москва

Кор/счет № 30101810200000000593

БИК 044525593

Обеспечением надлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации Туристского продукта SUNMAR, заключаемых Турагентом с Туристами или иными заказчиками во исполнение настоящего Договора, является:

Информация взята с сайта www.sunmar.ru

Данные материалы носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 13 мая 2016 года за № 0020500-0069560/16 ГОТП, заключенный между страхователем ООО «ОВТ САНМАР» и страховщиком ООО «СК «Согласие», срок действия с 25 июня 2016 года по 24 июня 2017 года, страховая сумма (общий размер финансового обеспечения) 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей. Адрес места нахождения и почтовый адрес ООО «СК «Согласие» - 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, дом 42, официальный сайт www.soglasie.ru.

Страховщик обязан уплатить денежную сумму по Договору страхования и на его условиях по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика Тура в случае отказа SUNMAR возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта SUNMAR. Основанием для уплаты денежной суммы по Договору страхования является факт установления обязанности SUNMAR возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. К существенным нарушениям SUNMAR Договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

Претензии и иски о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, могут быть предъявлены и к туристскому агентству по месту приобретения тура, к SUNMAR либо к SUNMAR и Страховщику совместно.

ООО «ОВТ САНМАР» является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04, e-mail: secretary@tourpom.ru, официальный сайт www.tourpom.ru), созданной в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Турист, находящийся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» по указанным выше реквизитам.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

- а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
- б) адрес местонахождения туриста (туристов);
- в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);
- г) контактная информация автора обращения;
- д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Полезные советы

Перед началом путешествия снимите фотокопию с вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), авиабилетов, туристского ваучера, медицинской страховки. В случае утраты документов, это простое действие сможет сэкономить время на восстановлении документов. В случае утраты паспорта и документов тура - незамедлительно информируйте об этом принимающую компанию для консультаций по возникшей проблеме. Если проблема не может быть решена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб: Посольство Таиланда в Москве – (495) 208 08 56, Посольство России в Бангкоке – (8-10-662) 234 98 24, 268 11 69, адрес – 78 Sap Road, Bangkok, 10500 Thailand, E-mail rosposol@cscoms.com, Консульский отдел – (8-10-662) 234 20 12, Туристическая полиция: (662) 282 11 43 – Бангкок, (6638) 425 937 – Паттайя.

Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в информационных материалах Федерального агентства по туризму (Ростуризм), Министерства иностранных дел Российской Федерации и Роспотребнадзор. Официальные сайты указанных государственных органов <http://www.russiatourism.ru>; <http://www.mid.ru>; <http://rospotrebnadzor.ru>

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

ARRIVAL CARD Thai Immigration Bureau

PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK ☒

Family Name **1** IVANOV

First Name and Middle Name **2** IVAN

Nationality **3** RUSSIAN

Passport No. **5** 8833333333

Visa No. **7** 8833333333

Address in Thailand **8** HOTEL NAME

Signature **10** ПОДПИСЬ

Flight or Other Vehicle No. **9** XX555

Date of birth **6** dd **01** mm **01** yyyy **1990**

☒ Male **4** ☐ Female

For official use

For non-Thai resident, please complete on both sides of this card

ВЪЕЗДНАЯ КАРТА

Лицевая сторона

For non-Thai resident only

PLEASE MARK ☒

12 Type of flight
☐ Charter ☐ Schedule

13 First trip to Thailand
☐ Yes ☐ No

14 Travelling on group tour
☐ Yes ☐ No

15 Accommodation
☐ Hotel ☐ Friend's Home
☐ Youth Hostel ☐ Apartments
☐ Guest House ☐ Other

16 Purpose of visit
☐ Holiday ☐ Meeting
☐ Business ☐ Incentive
☐ Education ☐ Conventions
☐ Employment ☐ Exhibitions
☐ Transit ☐ Others

17 Yearly income
☐ Under 20,000 US \$
☐ 20,000 - 40,000 US \$
☐ 40,001 - 60,000 US \$
☐ 60,001 - 80,000 US \$
☐ 80,001 and over
☐ No income

PLEASE COMPLETE IN ENGLISH

18 Occupation

Country of residence

City/State **19**

Country **20**

From / Port of embarkation

21 Next city / Port of disembarkation

22

ВЪЕЗДНАЯ КАРТА

Оборотная сторона

DEPARTURE CARD Thai Immigration Bureau

PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK ☒

Family Name **1** IVANOV

First Name and Middle Name **2** IVAN

Date of birth **6** dd **01** mm **01** yyyy **1990**

Nationality **3** RUSSIAN

Passport No. **5** 8833333333

Signature **10** ПОДПИСЬ

Flight or Other Vehicle No. **11** XX444

For official use

ВЫЕЗДНАЯ КАРТА

Расшифровка полей, подлежащих заполнению

- 1** Фамилия (как написано в загран. паспорте)
- 2** Имя (как написано в загран. паспорте)
- 3** Национальность
- 4** Пол (male - мужской, female - женский)
- 5** Номер паспорта
- 6** Дата рождения (день/месяц/год)
- 7** Номер Визы (в случае наличия)
- 8** Название отеля или адрес места, по которому вы будете проживать в Таиланде
- 9** Номер рейса, на котором вы прилетели в Таиланд
- 10** Подпись
- 11** Номер рейса, на котором вы вылетаете из Таиланда
- 12** Тип рейса (charter - чартерный, schedule - регулярный)
- 13** Ваш первый визит в Таиланд?
- 14** Путешествуете в составе группы?
- 15** Где собираетесь остановиться в Таиланде?

Hotel - отель
Friend's home - у друзей
Youth Hostel - общежитие
Apartments - анпартаменты
Guest House - пансион
Others - другое

- 16** Причина визита в Таиланд?

Holiday - отпуск
Meeting - участие в митинг
Business - деловой визит
Incentive - поощрительный тур
Education - обучение
Conventions - участие в съезде
Employment - трудоустройство
Exhibitions - участие в выставке
Transit - транзитный рейс
Others - другое

- 17** Годовой доход
- 18** Профессия
- 19** Город постоянного проживания
- 20** Страна постоянного проживания
- 21** Город, из которого производился вылет
- 22** Город прибытия

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩЕГО ЗА РУБЕЖ

РЕКОМЕНДАЦИИ МИД РОССИИ

Каждому кто направляется за границу, рекомендуем ознакомиться с размещенной ниже информацией.
Сайт МИД России <http://www.mid.ru/>

Отправляясь за границу, помните, что вы можете оказаться в незнакомом для себя окружении — в стране с другим климатом, иными нормами поведения в общественных местах, требованиями к внешнему виду, непривычной едой, особым графиком работы организаций и учреждений. Поэтому следует заранее ознакомиться с особенностями, характерными для государства, которое планируете посетить. Это поможет вам правильно подготовиться к поездке, взять с собой необходимые вещи. Не лишним будет почитать отзывы других людей о пребывании в конкретной стране, городе или гостинице.

Не поленитесь перед отъездом проверить документы (паспорт, визу, билеты, страховку и т.п.), сделать их копии. Сообщите родственникам или друзьям о своей поездке, оставьте им копию турпутевки и паспорта. Могут пригодиться [телефоны посольства и ближайшего консульского учреждения Российской Федерации в предполагаемой стране пребывания](#).

Нельзя забывать о необходимости соблюдать и уважать местные законы, традиции и обычаи. Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие. Находясь за рубежом, как, впрочем, и у себя на родине, никогда не забывайте о разумной осторожности и осмотрительности.

Отправляясь в страны, где не редки чрезвычайные ситуации природного характера (землетрясения, цунами, наводнения и т.п.) или в государства с нестабильной общественно-политической обстановкой, следует заблаговременно изучить правила поведения в экстремальной обстановке.

Заранее узнайте о том, как нужно действовать в случае утраты паспорта, при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании или аресте, а также о том, как не стать жертвой торговли людьми.

Имейте в виду, что дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации за рубежом по заявлениям российских граждан принимают необходимые меры по защите их прав и законных интересов, но не могут уберечь от всех неприятностей, которые случаются во время заграничных путешествий.

Оформление документов

Заблаговременно проверьте, все ли необходимые документы подготовлены надлежащим образом.

Для выезда из России за рубеж, как правило, требуется оформить заграничный паспорт. Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии). Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы. Законы и правила многих иностранных государств предусматривают, что срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут). Рекомендуется сделать несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии документов следует отдельно от их оригиналов.

Узнайте заранее, требуется ли виза в страну назначения. За детальной информацией о порядке получения визы рекомендуем обратиться в дипломатическое представительство или консульские учреждения соответствующих иностранных государств. Если вы следуете транзитом через территорию других государств, то уточните, требуется ли для такой поездки транзитная виза.

Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки. Наличие полиса медицинского страхования, действительного на весь срок пребывания за границей, является обязательным условием для получения гражданами России виз и въезда на территорию ряда иностранных государств (например, стран Шенгенской зоны). Для въезда в некоторые страны даже в рамках безвизового режима (например, в Израиль) также нужен страховой полис.

Рекомендуется оформить медицинскую страховку в любом случае, даже если она не требуется для получения визы или въезда в страну. Отсутствие страховки может обернуться крупными расходами при наступлении страхового случая. Оформляя страховой полис, подробно узнайте, какие медицинские услуги вам обязаны предоставить в стране пребывания при наступлении страхового случая, также какова процедура их получения и оплаты (иногда нужно оплатить визит к врачу самостоятельно, затем на основании чеков и квитанций потраченные денежные средства возвращаются через страховую компанию).

Имейте в виду, что дешевый полис может не предусматривать страхового покрытия, достаточного для репатриации. Помните, что страховые компании чаще всего не признают страховым случаем получение травм в состоянии алкогольного опьянения или при занятиях экстремальными видами спорта, хронические заболевания. В таких случаях покрывать финансовые издержки по лечению и возвращению на родину придется самостоятельно.

Обратите внимание, что возможности российских дипломатических представительств и консульских учреждений по оказанию

содействия при наступлении страхового случая предельно ограничены. В соответствии с действующим законодательством они наделены следующими полномочиями:

- при наступлении страхового случая по просьбе пострадавшего гражданина Российской Федерации информируют о случившемся его родственников и соответствующую страховую организацию через МИД России;
- при оформлении документов, необходимых страховой организации, должностное лицо российского загранучреждения по просьбе пострадавшего гражданина или его родственников вступает в качестве их представителя в сношения с уполномоченными страховых организаций в стране пребывания и другими лицами, связанными с наступлением или ликвидацией последствий страхового случая;
- по письменному обращению страховой организации российское загранучреждение истребует в стране пребывания в соответствии с ее законодательством необходимые медицинские и иные документы, служащие защите интересов гражданина Российской Федерации, пострадавшего на территории иностранного государства.

Региональные особенности

Принимая решение оправиться в **иностранное государство**, помните, что существующие в нем общественно-политическая обстановка, климатические условия, законы и обычаи, особенности поведения могут не совпадать с вашими представлениями об условиях идеального отдыха. Во многих странах жестко ограничено курение в общественных местах, ресторанах и барах, предусмотрен высокий штраф за выброс любого мусора в не предназначенных для этого местах.

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежевыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед.

Следует иметь в виду, что во многих мусульманских странах нормы поведения определяются законами шариата, которые строго регламентируют взаимоотношения мужчин и женщин, запрещают употребление алкоголя. Не забывайте о необходимости воздерживаться от приема пищи в общественных местах в светлое время суток во время Рамазана (месяц поста). Захватите с собой в поездку «строгий» гардероб (например, в Иране женщины должны появляться во всех общественных местах в платке, в ряде государств им запрещается появляться на людях в открытых одеждах).

Российским гражданам за границей следует уважать образ жизни местного населения, быть терпеливыми, не грубить, не повышать голоса, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания.

Как избежать нежелательных инцидентов

Собирая чемоданы в поездку, учтите, что многие вещи могут быть запрещены к авиаперевозке, а для ручной клади действуют особые правила, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Имейте в виду, что, пересекая границу, вы столкнетесь с рядом формальностей при прохождении пограничного и таможенного контроля. Не забудьте заполнить таможенную декларацию, если это необходимо. Наиболее распространенные нарушения таможенных правил — несоблюдение запрета (или количественных ограничений) на ввоз и вывоз товаров, недостоверное или неполное декларирование провозимых через границу вещей. За такие нарушения может быть предусмотрен штраф, конфискация товаров или другие санкции.

При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц. Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы. Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов. Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

Если вы взяли напрокат автомобиль, тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба. При поездке на автомобиле не забывайте брать карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо,

открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. На многорядных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе.

Постановка на учет в консульском учреждении

Рекомендуем гражданам, планирующим выезд за пределы Российской Федерации, вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении. Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

Если утрачен загранпаспорт

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в **российское дипломатическое представительство или консульское учреждение в государстве пребывания** для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию. Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

Для получения свидетельства необходимо представить:

— заявление о выдаче свидетельства (бланк можно получить в российском загранучреждении);

— две фотографии (размером 35×45 мм);

— внутренний паспорт (при наличии) или письменные заявления не менее двух граждан Российской Федерации, подтверждающих личность заявителя и наличие у него российского гражданства (заверяются в загранучреждении).

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Действия при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании правоохранительными органами

Часто несчастные случаи с российскими гражданами за рубежом связаны с использованием автотранспорта. Поэтому необходимо проявлять повышенное внимание как в случае управления автомобилем, так и при выборе транспорта, предоставляемого для перевозки туристов. При дорожно-транспортном происшествии необходимо прежде всего вызвать скорую (если кто-то пострадал и требуется медицинская помощь), дождаться полицию (транспортную полицию). Рекомендуется настаивать на составлении протокола на месте происшествия. Иногда для определения причины аварии и степени вины каждой стороны требуется проведение дополнительного расследования.

Если в отношении вас совершена кража или нападение, прежде всего нужно сообщить о случившемся в правоохранительные органы для возможного раскрытия преступления по горячим следам и проведения расследования. Необходимо составить протокол, в случае кражи — с указанием списка пропавших вещей и их примерной стоимости. Рекомендуется также сообщить о случившемся сопровождающему группу, если таковой имеется, или представителю туркомпании.

В случае задержания или ареста не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить положение и спровоцировать сотрудников правоохранительных органов на применение физической силы или даже оружия. Не рекомендуется объясняться с представителями правоохранительных органов, а также подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке в отсутствие переводчика или адвоката, так как такие показания по законодательству ряда стран могут быть положены в основу обвинения в совершении преступления.

Вы вправе требовать предоставления возможности связаться с ближайшим российским дипломатическим представительством или консульским учреждением либо направления ему письменного уведомления о факте инцидента. Конкретная помощь российских консульских учреждений может заключаться в оказании содействия в установлении контактов с родственниками или друзьями задержанного, контроле за соблюдением процессуальных норм, в том числе с точки зрения соответствия их местному законодательству и международному праву, поиске адвокатов, выяснении всех обстоятельств дела.

Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях

С подробными рекомендациями по действиям в чрезвычайных ситуациях можно ознакомиться на [официальном сайте Департамента Ситуационно-кризисного центра МИД России](#). На ресурсе также публикуется [полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире](#). Помимо этого доступна для скачивания тестовая версия приложения для мобильных устройств "[Зарубежный помощник](#)".

Если вас захватили в заложники или похитили, не следует оказывать сопротивление. Рекомендуется выполнять первоначальные

приказы террористов. Они могут оказаться людьми с неустойчивой психикой и повести себя непредсказуемо. Если вы почувствовали себя плохо, стоит попробовать попросить вызвать врача или принести нужные лекарства. Постарайтесь установить хоть какой-то контакт с террористами. По возможности, отмечайте для себя, как они выглядят, каковы их привычки, как похитители разговаривают и с кем общаются. Следует запоминать также все передвижения, включая время в движении, направление, пройденный путь, скорость, какие-либо ориентиры вдоль дороги, знаки и такие звуки как звон колоколов, голоса, шум стройки, железной дороги, трамвая и т.д. Стремление «угодить» зачастую неправильно воспринимается террористами и затрудняет вызволение жертв. Если террористы принуждают заложника сделать письменное или устное (в аудио- либо видеозаписи) обращение к властям с изложением их требований, делать это можно только в той форме и объеме, на которых настаивают похитители. При этом следует избегать собственных заявлений и оценок, поскольку это может усугубить положение захваченного.

При проведении специальной операции по освобождению заложника рекомендуется лечь на пол, не двигаться, пока не будут получены соответствующие указания от сотрудников спецназа; ни при каких условиях не пытаться помогать спецназу в своем освобождении; исходить из того, что спецназ будет относиться к заложнику как к возможному террористу, пока не будет установлена его личность; оставаться законопослушным и терпимым к действиям спецназа, даже если в ходе операции к заложнику будут применены меры физического воздействия (например, надеты наручники или связаны руки). Сразу после освобождения желательно не давать комментариев средствам массовой информации до тех пор, пока не будет проведена беседа с официальным российским представителем, и от него не будут получены соответствующие рекомендации.

Одним из самых разрушительных стихийных бедствий является землетрясение. Наиболее опасные места находятся вблизи т.н. мировых поясов землетрясений, которые расположены на тихоокеанском побережье Северной и Южной Америки; на восточном побережье Японии; в центральной части Тихого океана; по южной кромке Гималаев; в странах Карибского региона; в Новой Зеландии; в Греции, Турции, Италии, Средиземноморье и Центральной Атлантике. Большинство несчастных случаев — результат обрушения зданий и других объектов. Землетрясения могут вызвать оползни и гигантские океанские волны цунами (сейсмические морские волны), которые в состоянии причинить огромный ущерб.

Начальный момент землетрясения может ощущаться по-разному. Иногда перед землетрясением появляется свечение над возвышенностями, могут происходить нарушения в работе радио, телевидения, электронных приборов, самопроизвольное свечение люминесцентных ламп. Порой, за несколько секунд до землетрясения, под землей возникает сильный нарастающий гул, после которого происходит первый толчок. В других случаях, непосредственно перед толчком, могут возникнуть более слабые колебания, при которых начинает дребезжать посуда, раскачиваются подвешенные предметы. Затем возникает первый толчок, который может продолжаться от нескольких секунд до 1-1,5 минут.

Во время землетрясения не следует выбегать из здания, так как падающие обломки и разрушающиеся стены становятся основной причиной многих жертв. Необходимо дождаться окончания землетрясения, после чего можно покинуть здание.

Ни в коем случае не пытайтесь выбраться из здания с помощью лифта, который может застрять или упасть в шахту. Безопасным местом могут быть проемы внутренних дверей и углы комнат. Необходимо отойти дальше от окон и внешних стен, а также громоздкой мебели. Если здание невысокое и не сейсмостойкое, например, кирпичный дом и имеется возможность немедленно покинуть его, то в этом случае необходимо осторожно и быстро выйти из здания и отбежать от него на безопасное расстояние.

Не следует приближаться к линиям электропередач. Если вы находитесь в автомобиле, необходимо остановиться как можно дальше от высоких зданий и других сооружений и не начинать движения до прекращения землетрясения.

После землетрясения постарайтесь действовать следующим образом. Если землетрясение произошло ночью, вместо спичек или зажигалки лучше воспользоваться электрическим фонариком. Если это невозможно, то прежде чем использовать спички или зажигалки, убедитесь в отсутствии запаха газа, бензина и других воспламеняющихся и взрывоопасных веществ. В противном случае может произойти взрыв или возгорание. Рекомендуется перекрыть газ, воду и выключить электричество. Если имеются незначительные очаги возгорания, попытайтесь их локализовать своими силами. Если потушить пожар самостоятельно невозможно, следует вывести детей, а также раненых людей из зоны пожара в безопасное место. Нельзя прикасаться к оголенным проводам и соприкасающимся с ними металлическим и мокрым предметам. При обнаружении просыпавшихся или пролитых взрывоопасных и ядовитых веществ следует предупредить о них окружающих. По возможности включите радиоприемник для получения информации о масштабах катастрофы, предпринимаемых мерах по ликвидации ее последствий.

Как не стать жертвой торговли людьми

По данным международных экспертов, ежегодно тысячи граждан стран СНГ, а также Центральной и Восточной Европы, выезжая за границу с различными целями, либо вовлекаются в незаконную трудовую деятельность обманным путем, либо похищаются и подвергаются различным формам эксплуатации. Преступные группы обычно используют для поиска потенциальных жертв подставные компании, чаще всего с помощью газетных объявлений о выгодной работе. Они могут скрываться под вывеской вполне законных организаций: агентств моды, бюро путешествий, центров по трудоустройству, международных служб знакомств и т.п.

При поиске работы за рубежом не соглашайтесь на предложения нелегальной подработки. В случае если вы будете работать нелегально, то не сможете получить достойную оплату труда, реализовать положенные социальные гарантии (например, оказание медицинской помощи при необходимости) и станете полностью зависимы от вашего работодателя. Внимательно изучите предложение работодателя и проверьте правильность оформления документов на работу.

Перед тем, как подписать договор, убедитесь, что все пункты ясны. В случае сомнений обратитесь к независимому юристу за консультацией. При выезде с целью трудоустройства убедитесь, что имеющийся у вас тип визы предусматривает возможность занятия трудовой деятельностью. В подавляющем большинстве случаев виза для временного пребывания иностранцев не дает

права на работу. Особо следует подчеркнуть, что, как правило, разрешение на работу нужно оформлять до отъезда, обратившись в консульское учреждение соответствующего государства. Не следует доверять обещаниям, что можно въехать в страну по туристической визе, а все необходимые формальности будут улажены по прибытии в страну. Если вы будете работать, не оформив надлежащим образом документы, например, разрешение на работу, это будет нарушением законодательства страны пребывания, за которое могут оштрафовать, выслать из страны и закрыть въезд на длительный срок.

Российским гражданам, выезжающим за границу для заключения брака и/или проживания с супругом-иностранцем, рекомендуем заранее ознакомиться с особенностями правового положения иностранцев в государстве пребывания. Следует иметь в виду, что в отдельных государствах права и обязанности супругов-иностранцев регламентируются законодательством отлично от российского права. Особое внимание необходимо уделить вопросам правового статуса детей, родившихся в браках с иностранцами, в том числе порядку приобретения ими российского гражданства, а также тому, как местное законодательство определяет права родителей и детей в случае развода.

Во время пребывания за границей ни в коем случае не отдавайте паспорт на хранение работодателю либо лицу, с которым предполагается заключить брак. Преступники могут использовать ваши документы в целях шантажа и ограничения свободы передвижения. Возьмите денежные средства на покрытие транспортных расходов по возвращению домой, или приобретите билет в оба конца. Известите о дате отъезда семью и друзей и оставьте свой адрес и телефон за границей. По прибытии на место свяжитесь со своими близкими в России и, по возможности продолжайте поддерживать с ними регулярные контакты по почте, телефону или с помощью Интернета.

Полномочия российских загранучреждений

При обращении в российское загранучреждение следует иметь в виду, что его полномочия строго регламентированы законодательством Российской Федерации и страны пребывания, а также международными соглашениями. Далеко не все проблемы, которые возникают у российских граждан за границей, консул может решить.

Например, если вас не устраивает гостиничный сервис, нет смысла звонить с жалобой в консульство, поскольку в его функции рассмотрение таких вопросов не входит. Если же во время пребывания за границей утрачен загранпаспорт, то именно российское загранучреждение поможет в оформлении временного документа, удостоверяющего личность — свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

В ряде ситуаций, например, при судебном разбирательстве, осуществляемом компетентными органами иностранного государства, в гораздо большей степени, чем консульское содействие, потребуется помощь квалифицированного адвоката, а консул может помочь вам в его выборе.

В отношении граждан, пребывающих за рубежом, дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации могут совершать следующие консульские действия:

- информировать о законах и обычаях страны пребывания, особенностях правового положения иностранцев; рекомендовать, куда обратиться за дополнительными сведениями по интересующим вас вопросам;
- осуществлять добровольный учет граждан России, находящихся за рубежом;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности российских граждан при чрезвычайных ситуациях;
- совершать нотариальные действия;
- оформлять заграничный паспорт и свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию);
- регистрировать акты гражданского состояния (в случаях, предусмотренных российским законодательством, законами страны пребывания и международными договорами Российской Федерации);
- выдавать российские визы для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- рассматривать вопросы гражданства в отношении проживающих за границей российских граждан;
- осуществлять консульскую легализацию иностранных официальных документов, предназначенных для использования в России;
- истребовать документы, касающиеся прав и интересов граждан;
- принимать меры по охране прав и законных интересов граждан Российской Федерации, над которыми требуется установить опеку или попечительство;
- принимать меры в области санитарной, фитосанитарной и ветеринарной защиты;
- принимать меры по охране прав и законных интересов граждан Российской Федерации, находящихся под арестом, заключенных в тюрьму, взятых под стражу либо задержанных (по их просьбе);
- незамедлительно обращаться в компетентные органы государства пребывания за содействием в розыске пропавших без вести граждан Российской Федерации;
- оказывать содействие российским гражданам в реализации их избирательных прав при проведении выборов в федеральные органы государственной власти и права на участие в референдуме Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством российские загранучреждения не могут совершать следующие действия:

- оплачивать расходы за услуги врачей, адвокатов, проживание в гостинице и т.д.;
- оказывать услуги по резервированию мест в гостинице и на транспортных средствах;
- предоставлять в долг денежные средства;
- оформлять российским гражданам вид на жительство или продлевать визу в стране пребывания, получать для них визы в третьи страны.

Следует также помнить, что за совершение консульских действий в соответствии с законодательством Российской Федерации взимаются консульские сборы.

Помощь в возвращении в Российскую Федерацию гражданам, оказавшимся в иностранном государстве без средств к существованию

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2010 г. № 370 российские загранучреждения могут оказать помощь в возвращении в Россию гражданам Российской Федерации, оказавшимся на территории иностранного государства без средств к существованию, то есть в исключительных случаях. Под исключительными случаями понимаются ситуации, при которых возвращение в Россию граждан будет способствовать устранению непосредственной угрозы их жизни. Решение о предоставлении помощи принимает комиссия, действующая на постоянной основе в каждом загранучреждении. Помощь предоставляется на безвозмездной основе. Она выделяется только в форме оплаты расходов на проживание в гостинице, приобретение билетов, продуктов питания и предметов первой необходимости согласно установленным нормам. Оказание помощи в форме передачи российскому гражданину наличных денежных средств не допускается.

Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ

Выезд ребенка совместно с родителями

1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему заграничному паспорту.
2. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет, следующий совместно хотя бы с одним из родителей и вписанный в заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя, может выезжать из РФ по следующим правилам:
 - заграничный паспорт родителя оформлен по старому образцу* – может без собственного заграничного паспорта**.
 - заграничный паспорт родителя оформлен по новому образцу (биометрический) – не может без собственного заграничного паспорта.

* К паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298.

** В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

3. В государства – участники Содружества Независимых Государств (СНГ), с которыми Российская Федерация имеет межправительственные соглашения о взаимных поездках граждан (Белоруссия, Украина, Казахстан, Молдавия, Армения), дети до 14 лет, следующие совместно хотя бы с одним из родителей, могут выезжать по свидетельствам о рождении с подтверждением наличия российского гражданства (соответствующий штамп или вкладыш в свидетельство о рождении). Иначе в пересечении границы России и во въезде в страну временного пребывания ребенку могут отказать.
4. При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.
5. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии или если ребенок в возрасте до 14 лет пересекает границу по отдельному заграничному паспорту, рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Выезд ребенка без сопровождения родителей

Несовершеннолетний российский гражданин, выезжающий из Российской Федерации без сопровождения родителей, должен иметь при себе кроме заграничного паспорта нотариально оформленное согласие родителей на его выезд за границу с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом достаточно согласия одного из родителей, если от второго родителя не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей за рубеж.

Однако необходимо учитывать, что посольства иностранных государств, в случае оформления визы на ребенка, выезжающего без родителей, могут потребовать нотариально оформленное согласие от обоих родителей. Например, такая практика характерна для всех стран, входящих в Шенгенское соглашение, а также для Англии, США, Канады. При этом оригиналы такого согласия остаются в посольстве. Поэтому рекомендуем при оформлении выезда несовершеннолетнего за рубеж без сопровождения родителей сразу оформлять согласия родителей на его выезд в нескольких экземплярах (в зависимости от количества получаемых виз и необходимости предъявления оригиналов согласия на паспортном контроле).

Чтобы избежать неприятных сюрпризов на границе в случае выезда за рубеж несовершеннолетнего ребенка, родителям следует помнить о том, что пограничные правила стран временного пребывания могут заметно отличаться от российских, а поэтому лучше выполнить следующие рекомендации:

- оформить согласия от обоих родителей (если ребенок едет без них) или от второго родителя (если ребенок выезжает только с

одним родителем); подготовить нотариально заверенный перевод этих документов на язык страны временного пребывания с проставлением апостиля (перевод требуется в Нидерландах, Германии, Ирландии, Франции).

- перевести свидетельство о смерти родителя (если второй родитель умер) на язык той страны, куда едет ребенок.

Правила перелета беременных женщин

Перелет беременных женщин допускается при условии, что он выполняется не позднее семи недель до срока предполагаемых родов и что не существует опасности преждевременных родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена компании. Перелет беременных женщин возможен при условии подписания перед полетом гарантийного обязательства, в котором оговаривается, что туроператор не несет никакой ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для беременной женщины и плода во время и вследствие перелета и нахождения в стране пребывания. Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем авиакомпании.

ПОДГОТОВКА К ПУТЕШЕСТВИЮ

Перед тем, как отправиться в путешествие, Вам следует подумать, насколько состояние Вашего здоровья позволяет выехать в ту или иную страну в зависимости от климата, условий питания, особенностей культурного отдыха, возможности проведения профилактических прививок, приема лекарственных препаратов для профилактики инфекционных болезней.

Для этого Вам необходимо пройти тщательный медицинский осмотр и получить заключение врача. С особым вниманием следует отнестись к рекомендациям врача больным хроническими заболеваниями, беременным и лицам с малолетними детьми. Перед поездкой Вы должны обязательно пройти инструктаж в туристической фирме, которая организует поездку, и получить настоящую памятку.

При выезде в страны, неблагополучные по желтой лихорадке, Вы должны сделать профилактическую прививку и получить международное свидетельство о вакцинации против желтой лихорадки.

Выезжая в страны, неблагополучные по малярии, Вам необходимо получить рекомендации у своего врача о профилактических лекарственных препаратах и способах их применения.

В связи с регистрацией в зарубежных странах таких инфекционных болезней как брюшной тиф, столбняк, вирусные гепатиты, менингококковая инфекция, Вы можете сделать профилактические прививки против указанных инфекций по своему желанию в коммерческих медицинских Центрах или в Центральном прививочном пункте.

Перед поездкой сформируйте и имейте при себе аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Аптечка первой помощи: болеутоляющие средства; сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых; перевязочный материал (бинты, ватные шарики); водонепроницаемый лейкопластырь; одноразовые шприцы; барьерные контрацептивы; раствор для контактных линз, если Вы их носите; глазные капли; солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

ПРЕБЫВАНИЕ В ЗАРУБЕЖНОЙ СТРАНЕ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Во время путешествия, Вам необходимо соблюдать определенные правила и ограничительные меры проживания, питания и культурного отдыха.

Люди из стран умеренного климата нуждаются в адаптации в странах с тропическим и субтропическим климатом.

Для предупреждения солнечного и теплового ударов необходимо носить одежду из легких и натуральных тканей, летний головной убор, смазывать открытые участки кожи кремом от загара, увеличить количество потребления жидкостей, ограничить прием алкогольных напитков.

Во время отдыха следует быть особенно осторожными при контакте с животными, так как они являются источниками многих инфекционных и паразитарных болезней. Не трогайте кошек, собак и других животных! Это опасно практически во всех странах.

Если Вы при контакте с животным получили укус, оцарапывание или просто ослюнение, тщательно промойте эту часть тела водой с мылом. Немедленно обратитесь к врачу для решения вопроса о проведении прививок против бешенства и столбняка.

Другую опасность представляют укусы ядовитых змей, насекомых (скорпион, каракурт, тарантул, сколопендра) и обитателей тропических морей (ядовитые медузы, пиявки, рыбы), которые могут привести к серьезным нарушениям Вашего здоровья.

Большинство опасных для человека кровососущих насекомых (блохи, клещи, комары, москиты, слепни, мошки и мухи) являются переносчиками тропических инфекционных и паразитарных заболеваний.

Для предупреждения осложнений во время отдыха на природе необходимо избегать контактов с животными, пресмыкающимися и насекомыми, одевать одежду с длинными рукавами, брюки, ботинки с плотными гетрами или носками, применять репелленты. В вечернее и ночное время надо пользоваться электрическим фонариком, даже в городах.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ. ПИТАНИЕ

Проживание допускается только в гостиницах, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией. При наличии в номере комаров, блох, грызунов необходимо немедленно поставить в известность администрацию для принятия срочных мер по их уничтожению. В местах скопления летающих насекомых требуйте засетчивания окон и дверей, наличия пологов над кроватью и электрофумигаторов.

Прием пищи допускается в определенных пунктах питания, где используются продукты гарантированного качества промышленного производства. Для питья должна использоваться только бутилированная или кипяченая вода, напитки, соки промышленного производства и гарантированно-го качества.

Для мытья фруктов и овощей необходимо использовать только кипяченую или бутилированную воду. Запрещается покупать лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли, а также использование в пищу продуктов традиционной национальной кухни, продуктов с просроченным сроком годности, не прошедших гарантированную технологическую обработку, а также приобретенных в местах уличной торговли.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА

Запрещается организация и проведение экскурсий, других мероприятий (охота, рыбалка) в местах не обозначенных официальной программой.

Купание туристов разрешается только в бассейнах и специальных водоемах. Запрещается лежать на пляже без подстилки, ходить по земле без обуви.

Не рекомендуется приобретение меховых, кожаных изделий, а также животных и птиц у частных торговцев. Строго соблюдайте правила личной гигиены.

ПРОФИЛАКТИКА ЛУЧШЕ, ЧЕМ ЛЕЧЕНИЕ!

При выезде в зарубежные страны Вам необходимо знать, что в некоторых из них существует реальная возможность заражения инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые характеризуются тяжелым клиническим течением, поражением жизненно важных органов и систем организма, и могут привести к смертельному исходу.

Холера - особо опасная острая инфекционная болезнь, характеризующаяся сильнейшим обезвоживанием организма, которое при отсутствии своевременного лечения может привести к смертельному исходу.

Инкубационный (скрытый) период заболевания, от момента инфицирования до появления первых клинических признаков, составляет от нескольких часов до 5 дней.

Возбудители холеры проникают в организм человека при употреблении инфицированных продуктов питания и воды. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются термической обработке.

Заражение может произойти также во время купания в случайных водоемах.

Характерные признаки холеры - многократный жидкий стул и рвота, что приводит к обезвоживанию организма. При появлении первых признаков заболевания необходимо немедленно обратиться к врачу.

ОПАСНЫЕ ВИРУСНЫЕ ГЕМОРРАГИЧЕСКИЕ ЛИХОРАДКИ. При выезде в страны Африканского и Южно-Американского континентов можно заразиться опасными вирусными геморрагическими лихорадками, к которым относятся желтая лихорадка, лихорадки Эбола, Ласса и Марбург.

ЖЕЛТАЯ ЛИХОРАДКА - передается комарами рода "Египти", заразиться которой можно как в природных условиях, так и в городах.

Инкубационный период, от момента заражения до первых признаков заболевания, составляет от 3 до 6 дней.

Заболевание характеризуется высокой лихорадкой, геморрагической сыпью, поражением почек, печени, с развитием желтухи и острой почечной недостаточности. Течение болезни крайне тяжелое и в большинстве случаев имеет смертельный исход.

При выезде в страны Южно-Американского и Африканского континентов, где требуется обязательное проведение профилактических прививок, являющихся единственной мерой предупреждения этого опасного заболевания, необходимо получить однократную прививку, которая проводится не позднее, чем за 10 дней до выезда, иммунитет сохраняется в течение 10 лет, после чего проводится повторная прививка.

Без международного свидетельства о вакцинации против желтой лихорадки выезд в неблагополучные страны запрещается.

ЛИХОРАДКИ ЭБОЛА, ЛАССА, МАРБУРГ. Природно-очаговые инфекционные болезни, источниками возбудителей которых являются животные и грызуны, а также больной человек. Данные лихорадки относятся к тяжелым вирусным заболеваниям с почти одинаковой клинической картиной, характеризующейся высокой температурой, геморрагической сыпью, кровотечениями из носа, десен, появлением крови в стуле и рвотных массах, головными болями, общей слабостью, болями в грудной клетке и желудке.

Инкубационный период при всех лихорадках составляет от 3 до 17 дней.

ПАЗИТАРНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ. Широкое распространение в тропических и субтропических странах имеют опасные для здоровья и другие паразитарные заболевания, заражение которыми возможно через фрукты, овощи и зелень, мясо, рыбу и продукты моря. Личинками некоторых глистов можно также заразиться при контакте с почвой и купании в пресных водоемах через неповрежденную кожу, а через укусы кровососущих насекомых - глистными заболеваниями, возбудители которых паразитируют в лимфатической системе, стенках полостей тела и подкожной клетчатке.

Для многих из этих заболеваний характерны длительный инкубационный период и тяжелое хроническое течение.

МАЛЯРИЯ. Тяжелое паразитарное заболеваний, широко распространенное в странах с тропическим и субтропическим климатом.

Заражение происходит при укусах малярийных комаров. Известны 4 формы малярии, из которых наиболее тяжелая - тропическая, распространенная в странах Африки.

Инкубационный период составляет от 7 дней до 1 месяца при тропической малярии и до 3-х лет при других формах.

Симптомы заболевания - повышение температуры, озноб, сильное потоотделение, головная боль, слабость. При тропической малярии без проведения своевременного лечения возможен смертельный исход в очень короткий срок от начала заболевания.

С целью профилактики необходимо регулярно принимать противомалярийные препараты. Прием препаратов надо начинать за 1 неделю до выезда в зарубежные страны, продолжать весь период пребывания и 1 месяц после возвращения.

Вам необходимо помнить, что во время пребывания в стране, неблагополучной по малярии и в течение 3-х лет после возвращения, при любом повышении температуры следует немедленно обращаться в лечебное учреждение и сообщать врачу, что Вы были в «тропиках».

ЧУМА - природно-очаговая инфекция, которой болеют люди и животные, переносчиками являются блохи, паразитирующие на грызунах и других животных.

Заражение чумой происходит при укусах инфицированными блохами, контакте с больными животными и грызунами, а также воздушно-капельным путем при общении с больным легочной чумой.

Время, которое проходит с момента попадания возбудителя чумы в организм человека до появления первых симптомов заболевания, составляет от нескольких часов до 6 дней.

Заболевание начинается с высокой температуры, сильного озноба, головной боли, увеличения лимфоузлов и кашля с кровью.

При появлении указанных признаков заболевания необходимо немедленно обратиться к врачу.

ГРИПП ПТИЦ - острое инфекционное заболевание, возбудителем которого является вирус.

Заражение человека происходит при тесном контакте с инфицированной и мертвой домашней и дикой птицей. В ряде случаев возможно заражение человека при употреблении в пищу мяса и яиц больных птиц без достаточной термической обработки.

Опасны выделения зараженных птиц, которые, попадая на растения, в воздух, в воду, затем могут заразить человека через воду при питье и купании, а так же воздушно-капельным, воздушно-пылевым путем, и через грязные руки.

Инкубационный период составляет от нескольких часов до 5 дней.

Заболевание гриппом птиц начинается остро с озноба, повышения температуры до 38°C и выше, мышечных и головных болей, болей в горле. Возможен водянистый жидкий стул, многократная рвота. Состояние быстро ухудшается. Через 2-3 дня появляется влажный кашель, часто с примесью крови, одышка. Затем может возникнуть затруднение дыхания. Возможно поражение печени, почек и мозга.

При появлении первых признаков заболевания необходимо срочно обратиться к врачу для установления диагноза и назначения адекватного и своевременного лечения, так как позднее начало лечения неизбежно приводит к развитию осложнений.

Меры профилактики. Необходимо избегать контакта с домашней и дикой птицей в домашних хозяйствах, рынках и мест массового скопления птицы на открытых водоемах. Выгул домашней птицы должен проводиться только на частных подворьях граждан.

СЕКСУАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ... При случайных половых связях можно заразиться такими опасными инфекциями, как СПИД, сифилис, вирусный гепатит В и другими, передающимися половым путем заболеваниями. Эти болезни могут серьезно повлиять не только на Вашу жизнь, но и на жизнь Вашей семьи.

Для предупреждения указанных заболеваний всегда имейте при себе и пользуйтесь индивидуальными средствами защиты.

Избегайте сомнительных сексуальных контактов!

ВИЧ-инфекция. Хроническая медленная вирусная инфекция, скрытый период которой составляет от нескольких месяцев до нескольких лет.

Основными путями передачи инфекции являются: половой, парентеральный (при использовании загрязненных кровью медицинского инструментария и шприцев при введении наркотиков), донорские органы и ткани от больных ВИЧ-инфекцией. Это особенно необходимо знать при выезде в страны, где еще не налажена система контроля за донорской кровью и существует опасность использования нестерильного медицинского инструментария при оказании медицинской помощи, особенно в стоматологии.

Заразившись ВИЧ-инфекцией, человек становится вирусоносителем и, оставаясь в течение длительного времени практически здоровым, может инфицировать своих половых партнеров.

Конечной стадией течения ВИЧ-инфекции является СПИД - синдром приобретенного иммунодефицита человека, при котором происходит прогрессирующее разрушение иммунной системы человека, не поддающееся лечению и в течение года заканчивающееся смертью.

Для профилактики заражения ВИЧ-инфекцией Вам необходимо позаботиться о запасе одноразовых шприцев и презервативов, перед выездом посетить стоматолога.

Помните - Ваше здоровье в Ваших руках!

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Оглавление

Климат, Географическое расположение	2
Разница во времени, язык, валюта, виза, как добраться до Таиланда.....	3
Транспорт, праздники	4
12 вещей, которые надо сделать в Таиланде	5
Паттайя.....	6
Пляжи, транспорт	7
Питание, Паттайя Шоппинг, Ночная жизнь	8
Паттайя. Шоппинг, Ночная жизнь	7
Паттайя для детей, Погода, Экскурсии в Паттайе	9
Пхукет, Пляжи	11
Транспорт	12
Питание, Шоппинг на пхукете.....	13
Ночная жизнь, Погода, 10 вещей, которые надо сделать на Пхукете, Экскурсии	14

ТАИЛАНД

Географическое положение

Географическое положение Таиланда

Таиланд – государство в Юго-Восточной Азии, занимающее западную часть полуострова Индокитай и север полуострова Малакка. Общая площадь территории страны составляет 514.000 кв.км. Таиланд граничит с Мьянмой (Бирмой), Лаосом, Камбоджей и Малайзией и омывается водами Тихого и Индийского океанов.

Географически Таиланд можно разделить на шесть основных регионов.

1. Центральная часть - долина реки Чаопрайа (туристические зоны – Бангкок, Аюттайя).
2. Северо-восточное плато - самый бедный регион из-за частых наводнений (туристическая зона – Кхао Яй).
3. Северный горный район (туристические зоны – Чианг Май, Чианг Рай, Мехонгсон).
4. Восточное побережье Тихого океана (туристические зоны – Паттайя, Районг, Ко Самет, Ко Чанг, Чантабури).
5. Западный гористый район с обилием рек и тропических лесов, с побережьем Сиамского залива (туристические зоны – Канчанабури, Хуа Хин, Чаам).
6. Южный район, примыкающий к Малайзии, называемый также районом дождливых лесов, омывается с запада Индийским океаном, а на востоке – Тихим (туристические зоны – Пукет, Ко Самуи, Краби, Ко Пи-Пхи, Ко Ланта).

Климат

Климат Таиланда — влажный тропический и субтропический. Это объясняется расположением большей части страны в тропической и субтропической зонах и влиянием юго-западного и северо-восточного муссонов. Расстояние между крайней северной и крайней южной точками Таиланда составляет 1860 км, а перепад широт — около 15. Такая протяженность с севера на юг делает климат Таиланда одним из самых разнообразных в Юго-Восточной Азии.

Юго-западный муссон приносит дожди и относительную прохладу в конце мая — середине июля. К ноябрю дожди прекращаются, и наступает «прохладный сухой» сезон, продолжающийся до середины февраля. В это время сказывается и влияние северо-восточного муссона, не задевающего Северный, Северо-Восточный и Центральный Таиланд непосредственно, однако приносящего прохладу. После ослабления муссонов, в феврале — мае, наступает сильная жара, причем влажность воздуха постепенно увеличивается вплоть до начала нового муссонного сезона, а затем цикл повторяется снова.

Продолжительность сезона дождей определить очень трудно. Обычно он начинается в мае — июне и может продолжаться до ноября. В центре страны и на восточном побережье сильные дожди идут в августе — сентябре. Октябрь — обычно последний месяц влажного сезона, когда значительные объёмы воды уже накопились в ирригационных системах и городском дренаже, в результате чего при нечастых и не очень

сильны дождях происходят довольно сильные наводнения. В частности, когда река Чаопрайя выходит из берегов, некоторые кварталы Бангкока бывают затоплены, ведь около трети города находится ниже уровня моря. Сезон дождей в Таиланде несравним с аналогичным временем года в других странах Юго-Восточной Азии. Конечно, грунтовые дороги делаются непроходимыми, а над тропическими пляжами часть дня висят тучи, тем не менее, они пропускают достаточное количество ультрафиолетовых лучей, чтобы прогреть воздух, море и песок пляжей.

Также нужно сказать и о температуре воздуха — чем ближе находишься к экватору, тем меньше перепад температур. Так в самые прохладные месяцы (с декабря по февраль, когда средняя температура колеблется от +20 до +27) ночная температура воздуха может опускаться до нуля в горах на севере, тогда как днем она достигает +25. По утрам в Чиангмае (столице Северного Таиланда) в это время бывает около +10 тепла, а в остальных районах выше +20. Самыми жаркими месяцами являются апрель и май, когда температура выше +35 — ежедневная норма, а +40 в тени совсем не редкость.

Время

Время в Таиланде опережает Калининград на 5 часов

Время в Таиланде опережает Москву на 4 часа

Время в Таиланде опережает Екатеринбург на 2 часа

Время в Таиланде совпадает с Новосибирским

Время в Таиланде отстает от Владивостока на 3 часа

Язык

Официальным государственным языком является тайский, но в большинстве туристических центров, магазинов и ресторанов говорят по-английски. Дорожные знаки и названия улиц указаны как на тайском, так и на английском.

Валюта

Национальной валютой Таиланда является Бат (1\$ приблизительно равен 35 батам - актуально на 04/2016). К обмену принимаются валюты всех ведущих стран мира. Обмен производится в банках, обменных пунктах крупных торговых центров и аэропорта. Значительной разницы в курсах валют в вышеуказанных учреждениях нет. Банковские операции осуществляются в рабочие дни с 9 до 15 часов. В субботу - и воскресенье обмен возможен в торговых центрах либо аэропорту. Курс валют, предлагаемый в отелях, значительно ниже банковского.

ВНИМАНИЕ: Некоторые обменные пункты не принимают к обмену пятидесяти- и стодолларовые купюры выпуска до 1996 года включительно. Старайтесь брать с собой в Таиланд купюры выпусков 1999 года и моложе! Есть еще одна особенность обмена валюты: чем меньше номинал купюры, тем ниже курс ее обмена.

Кредитные и дебетовые карты. В большинстве отелей, магазинов, ресторанов принимаются карты известных международных платежных систем: visa, visa electron, american express, diners club, master card, maestro. Сеть круглосуточных банкоматов (АТМ) распространена по всей стране.

Ввоз валюты. Туристы, въезжающие на территорию Таиланда, имеют право на неограниченный ввоз тайской валюты. Недекларируемый ввоз в Таиланд иностранной валюты не должен превышать 20000 долларов США (или его эквивалента в любой другой валюте). В случае, если имеющаяся сумма превышает указанный лимит, необходимо ее задекларировать и предъявить декларацию в пункте таможенного контроля.

Вывоз валюты. Туристы, покидающие территорию Таиланда, имеют право на вывоз тайской валюты в размере, не превышающем 50000 бат на человека. В случае выезда иностранных туристов из Таиланда в Лаос, Камбоджу, Малазию или Вьетнам, лимит вывозимой тайской валюты увеличивается до 500 000 бат. Недекларируемый вывоз из Таиланда иностранной валюты за рубеж не должен превышать 20000 долларов США (или его эквивалента в любой другой валюте). В случае, если имеющаяся сумма

превышает указанный лимит, необходимо ее задекларировать и предъявить декларацию в пункте таможенного контроля.

Виза

Гражданам России виза в Таиланд не требуется, если они прибывают в страну с туристическими целями на срок до 30 дней. Чтобы продлить период пребывания, достаточно выехать в любое соседнее государство и тут же вернуться обратно: штамп о пересечении границы даст право остаться в королевстве еще на месяц.

Как добраться до Таиланда

Единственный способ добраться в Таиланд из России — авиаперелет. Крупнейший аэропорт страны Суварнабхуми расположен в Бангкоке. До Самуи можно добраться из Бангкока на поезде, автобусе или самолете. Лететь дешевле до Сураттхани: сюда регулярно прибывают рейсы лоукостера «Эйр Азия», а до острова ходят паромы. На архипелаг Пхи-Пхи можно попасть из тайской столицы или Пхукета: автобусом или самолетом в первом случае, водным транспортом — во втором.

Транспорт

Бангкок связывает с провинцией разветвленная сеть автомагистралей. Автобусы Государственной Транспортной Компании ходят по расписанию, билеты недорогие и разделены на 3 класса. Автобусы 1 класса оранжевого цвета (“rot daeng”), стандартной комплектации (окна для лучшей вентиляции не застеклены), останавливается по требованию. И поэтому движутся медленно. Синие автобусы 2 класса с кондиционерами (“ac”) останавливается только в крупных населенных пунктах. Автобусы VIP-класса отличаются меньшим числом посадочных мест и большим комфортом (стекла и кондиционер обязательны). В Таиланде левостороннее движение, обстановка на дорогах напряженная — часты аварии, правила движения местными водителями не соблюдаются, да и состояние дорог оставляет желать лучшего (исключение составляют курортные районы). На городских улицах соблюдайте предельную осторожность! В Бангкоке на дорогах практически везде серьезные пробки.

Аренда автомобиля

Для аренды авто в Таиланде туристу (возраст — от 23 лет, водительский стаж — не менее 3 лет) понадобятся:

- Международное водительское удостоверение
- Паспорт
- Кредитная карта (иногда залог за авто берут наличными)
- Международное страховое свидетельство

Блокируемый на карте депозит для залога за автомобиль составляет 320-640 \$.

При поездке на арендованном автомобиле с собой всегда должны быть паспорт и водительское удостоверение. Неофициально арендовать машину в Таиланде можно и с национальным водительским удостоверением, но при полицейской проверке за это возьмут штраф в 16\$.

Взять в прокат авто в Таиланде можно в аэропортах, крупных городах и курортных зонах. Арендовать автомобиль в Таиланде можно и на территории большинства крупных отелей и в офисах туристических компаний.

Аренда машин в Таиланде через крупные фирмы (Avis, Budget, Hertz) позволит вам избежать проблем со старым и разбитыми авто и, в итоге, сэкономить кучу времени и нервов.

Аренда автомобиля в Таиланде стоит 30-100 \$ в день за легковушку или джип и 80-100 \$ за грузовик.

Очень популярным способом передвижения по Тайланду для иностранных туристов стала **аренда скутера** или мотоцикла. Для этого потребуются международные водительские права и паспорт. Аренда мотоцикла в Таиланде стоит 5-32\$ сутки с залогом до 16 \$.

Внимательно осмотрите мотоцикл (на предмет царапин и других повреждений) и проверьте работоспособность всех деталей перед тем, как арендовать его. Опытные туристы советуют сделать подробные фотографии выбранного в пункте проката байка.

Тайские полицейские достаточно жестко отстаивают права своих граждан и в случаях аварий с участием местных и иностранцев, последних часто задерживают для выяснения обстоятельств в камере ближайшего полицейского участка. Будьте крайне внимательны на дорогах Таиланда (особенно в городах) и избегайте опасных ситуаций и конфликтов.

Заправки в Таиланде можно найти не во всех отдаленных районах (работает большинство из них до 22:00), зато в каждом придорожном лотке или в пункте проката транспорта можно купить бензин в бутылках из-под напитков.

Праздники

1 мая День труда.

5 мая День коронации. В этот день в 1950 году был коронован ныне правящий король Таиланда Его Величество Пумибон Адульдет Рама IX.

12 августа День рождения Её Величества Королевы Сирикит. Это общенациональный праздник, основные мероприятия которого сконцентрированы в Бангкоке. Государственные здания украшают флагами и иллюминациями.

5 декабря День рождения Его Величества Короля Пумибона Адульдета Рамы IX. Это – общенациональный праздник.

10 декабря День Конституции.

12 вещей, которые надо сделать в Таиланде:

1. Попробовать дуриан. Перед процедурой дегустации вонючего фрукта необходимо поморщиться на радость торговцам, сделать глубокий вдох, зажать нос и... удивиться неожиданно приятному (хотя и странному) вкусу нежной мякоти.
2. Сходить на массаж. За сумму 200-300 рублей в час ваше тело от макушки до пальцев ног разомнут, растянут и разотрут так, что вы почувствуете себя полностью обновленным. Если классический тайский массаж покажется вам жестковатым, то можно выбрать арома-массаж, масляный массаж или массаж ног.
3. Рискнуть и объесться уличной еды. Да, лапша, шашлычки и банановые блинчики, продающиеся на улице в передвижных лотках, не кажутся мечтой санэпидемстанции. Однако, если ненадолго отвлечься от общепринятых санитарных норм, то можно пообедать очень вкусно и за совершенно смешные деньги. Главное – приминайтесь заранее к мясным продуктам, чтобы избежать неприятных сюрпризов.
4. Потанцевать на Full Moon Party. Сделав это, вы исполните голубую мечту любого уважающего себя тусовщика. Каждое полнолуние на пляже острова Пангане собирается 10-20 тысяч человек, готовых куролесить до утра. Море красок, музыки, коктейлей и новых знакомств!
5. Покататься на скутере. Скутеры, или мопеды – короли тайских дорог. С ветерком прокатиться вдоль моря или среди джунглей – удовольствие, которое трудно превзойти прозаичной автобусной экскурсией. Если боитесь водить сами, то можно воспользоваться услугами мотто-такси: адреналин обеспечен.
6. Промокнуть до нитки на тайский Новый год. Тайский Новый год – Сонгкран – празднуют в середине апреля. В этот день на улицы выезжают цистерны с водой, и тайцы вперемешку с туристами обливают друг друга с ног до головы, очищаясь от невзгод прошедшего года и желая удачи в наступающем. Отлично освежает в жару!
7. Посмотреть тайский бокс. Суровые поединки по очень жестким правилам с полным телесным контактом и мощными ударами ногами, локтями и коленями! Состязания проходят фактически в любом тайском городе/курорте – как на крупных стадионах, так и на небольших площадках в туристических центрах.

8. Побродить по джунглям. Одно из тайских развлечений, которое не рекомендуется совершать в одиночку: для личной безопасности лучше нанять гида. Опытный проводник проведет вас неприметными звериными тропами и ознакомит с многообразием тропической природы. Пешком ходить необязательно. Можно, например, заказать экскурсию на слонах, а если вам по душе адреналин, то на севере Таиланда, возле Чиангмая, можно опробовать аттракцион «полет гиббона»: путешествие над джунглями на канатной дороге.

9. Потратиться на ночных рынках. Изделия местных ремесленников, халаты из тайского шелка, дешевая одежда, украшения, косметика из кокосового масла и россыпи совершенно ненужных в хозяйстве, но красивейших вещиц... На тайскую ночную ярмарку можно сходить просто как в музей, но деньги все равно захватите: уйти с пустыми руками вам вряд ли захочется.

10. Пожить в бунгало у моря. Засыпать под шум моря и просыпаться прямо на пляже, в деревянных стенах небольшого бунгало с гамаком на веранде... Отличный сценарий для романтического отдыха! Даже если вы едете пакетным туром в отель – попробуйте провести в бунгало пару ночей: это совсем недорого. Самые скромные варианты можно подобрать за 300-400 рублей, а любители комфорта смогут красиво отдохнуть за сумму примерно от тысячи рублей в сутки.

11. Погулять по злачным кварталам. Если вас мало привлекают услуги тайской секс-индустрии, вам все равно будет любопытно взглянуть на открытые go-go бары, стайки восточных красавиц и на чудеса тайской пластической хирургии (катоев, или, попросту, трансвеститов).

12. Сплавать к островам. Воды Сиамского залива и Адамандского моря полны райских кокосовых островков и коралловых архипелагов. Белоснежные пляжи, пальмовые заросли, водопады, дайвинг... Будь то остров Ко Лан рядом с Паттайей, острова Пи-Пи в провинции Краби или морской парк Аонанг близ Самуи, без незабываемых фотографий остаться не получится.

ПАТТАЙА

Паттайя - один из известнейших курортов мира, расположенный на восточном побережье Сиамского залива, в 165 км к юго-востоку от Бангкока.

Изначально эта местность называлась Тап Пайа, что в переводе означает – Армия Генерала, но в последствии название было изменено приезжими на легко произносимое Паттайя. Как город, Паттайя появилась на карте чуть более 40 лет назад. В 50-е годы, на ее месте была маленькая рыбацкая деревушка. Во время войны во Вьетнаме недалеко отсюда Соединенные Штаты построили военновоздушную базу, а позднее ВМС США, азирующие в Таиланде, стали использовать Паттайю для технических стоянок и отдыха экипажей. Сюда же, с началом развития инфраструктуры, на выходные начали приезжать тайцы из Бангкока и других крупных городов.

Шестидесятые и семидесятые годы были годами невиданного строительного бума и превращения Паттайи в курорт международного значения, который ежегодно посещают сотни тысяч туристов.

С 1979 года городом управляет собственная администрация во главе с мэром. В последние годы Паттайя развивается не только как курортная зона, но и как один из крупнейших промышленных, медицинских и образовательных центров Таиланда. Выполняя правительственную программу развития Восточного побережья, мэрия Паттайи уделяет особое внимание экологии города: охране водных ресурсов, очистке и благоустройству пляжей, улучшению качества воды, в том числе питьевой, защите окружающей среды. В городе построена сеть первоклассных отелей и все, что нужно для полноценного отдыха.

Уникальность Паттайи в том, что на небольшой территории (~15 км. вдоль побережья) компактно сочетаются отели на любой вкус и достаток, современные магазины и экзотические рынки,

изысканные рестораны всех кухонь мира, ночные развлекательные заведения и бары, разнообразные культурные, природные и религиозные достопримечательности, салоны Spa и массажа, спортивные объекты и многое другое. Любителям активного отдыха здесь предложат множество видов водных развлечений: прогулки на яхтах или катерах, виндсерфинг, водные мотоциклы, глубоководные погружения и рыбалку, а также тренажерные залы, гольф, боулинг, картинг и многое другое. Все чаще Паттайя становится местом проведения соревнований самого высокого международного уровня по теннису, боулингу, гольфу и другим видам спорта. Вы сможете стать зрителем на международных авто- и мотогонках, которые периодически проходят в 15 километрах от Паттайи. Традиционный для Таиланда и известный во всем мире тайский бокс является очень интересным зрелищем. Во многих барах показательные бои проводятся почти каждый вечер.

Пляжи

Береговая линия Паттайи включает в себя нескольких песчаных пляжей, которые идеально подходят для расслабленного отдыха в шезлонге и купания в море. Самыми известными из них считаются **пляжи Джомтьен (Jomtien Beach), На Джомтьен (Na Jomtien Beach), Наклыя (Naklua Beach), Вонгамат (Wongamat Beach), и Паттайя Бич (Pattaya Beach)**. Каждый из пляжей интересен по своему.

Пляжи Наклыя и Вонгамат (Naklua Beach, Wongamat Beach), расположенные на севере Паттайи считаются самыми престижными и спокойными пляжами. Практически все отели в этом районе классифицируются не ниже 4 звезд и находятся на первой линии у моря. Они удобны для любителей уединенного, семейного отдыха вдали от городской суеты. При этом добраться до основных центров развлечения за 10-20 минут не составит особого труда.

Паттайя Бич (Pattaya Beach) - самый популярный и наиболее развитый в туристическом отношении пляж Паттайя Бич, его протяженность с севера на юг составляет почти 5 километров, вдоль пляжной полосы расположена прогулочная аллея. Популярность это место заслужило благодаря множеству водных развлечений в светлое время суток (прокат скутеров, прогулки на катере, парасейлинг и т.п.) и возможности разнообразного времяпрепровождения вечером, ведь именно здесь сосредоточены основные торговые центры, рынки, рестораны, бары и дискотеки. На Паттайя Бич находится множество отелей, различающихся как по цене, так и по предлагаемому уровню сервиса. Все отели располагаются через дорогу от моря и, как правило, привлекают тех туристов, которые предпочитают активный отдых и участие в ночной жизни города.

Пляж Джомтьен (Jomtien Beach). На юге, в 2-х километрах от Паттайя Бич, находится более спокойное, но не менее привлекательное побережье – пляж Джомтьен. Его протяженность составляет около 7 километров. Через дорогу, вдоль всей линии пляжа расположено множество отелей и небольших магазинчиков. Любители пляжного отдыха смогут насладиться здесь белым песком и чистым морем, не выезжая за пределы города. Пляж Джомтьен становится все более популярным, особенно для занятий водными видами спорта, благодаря достаточно протяженной и ровной береговой линии и небольшому количеству стоящих на якоре лодок. Гости, предпочитающие ночной образ жизни, смогут провести время в веселых барах и уютных ресторанчиках, расположенных вдоль побережья Джомтьена. Основная база отелей побережья относится к уровню 3-4 звезд с городским пляжем через дорогу. Это отличная возможность совместить удобный и экономичный отдых.

Пляж На Джомтьен (Na Jomtien Beach). Отдельно стоит отметить часть пляжа Джомтьен, наиболее удаленную от центра города, где находятся самые роскошные бутиковые отели и отели бунгального типа, которые расположены непосредственно на пляже и имеют прямой доступ к морю.

Недалеко от побережья Паттайи находятся острова (в том числе и коралловые) с отличными пляжами и чистой водой. Самый крупный из ближайших остров - Ко Лан - имеет развитую инфраструктуру и чистые пляжи.

Транспорт

Передвигаться по городу можно как на общественном транспорте, так и на такси. Общественный транспорт представлен тук-туками – пикапами, вместо кузова у которых оборудован салон для пассажиров. Тук-туки белого цвета курсируют по Сукхумвиту, темносиние по городу, их маршрут нужно уточнять перед посадкой. Стоимость таких маршруток фиксированная, для посадки необходимо лишь махнуть водителю рукой, для остановки нажать на звонок, расположенный в салоне. В качестве такси можно использовать также тук - тук, мотобайк-такси (обязательно одевайте шлем) или привычные нам машины с кондиционером, но их не так много, сосредоточены они в центре города у торговых центров. Перед поездкой необходимо точно договариваться о маршруте и стоимости, торг уместен.

Питание

В Паттайе находится множество различных ресторанов и кафе. Практически все кухни мира представлены в этом маленьком городе: американские фастфуды и пиццерии; французские, немецкие, индийские, японские, русские и другие рестораны; кухни соседних стран – Лаоса, Вьетнама и Камбоджи. Многие рестораны имеют меню с картинками, а некоторые - меню на русском языке. В закусочных еду готовят прямо при посетителях, в походных кухнях на колесах. Мясные супы, блины и фрукты здесь дешевые и очень вкусные. Паттайя славится своими морепродуктами, служащими, наряду с разнообразными овощами и фруктами, основой для приготовления оригинальных тайских блюд. Сосредоточены рестораны и закусочные во всех туристических районах и торгово-развлекательных центрах.

Паттайя Шоппинг

Любителей прогулок по магазинам в Паттайе ожидает огромный выбор одежды, шелка, кораллов и ракушек, картин, сувениров и изделий ручной работы, драгоценных камней и ювелирных изделий.

Торговый комплекс Central Festival Pattaya Beach предлагает огромное количество местных и мировых брендов, кафе, рестораны, боулинг, центры красоты, кинотеатр, фитнес-центр, выбор косметики и парфюмерии, книжные магазины, аптеки и банки.

Royal Garden Plaza предлагает местные и мировые бренды, косметику, книжные отделы, кафе, рестораны и музей Believe It or Not.

Mike Shopping Mall предлагает большой выбор мужской, женской и детской одежды и обуви.

Супермаркеты BIG C предлагают продукты питания, не дорогую одежду и обувь местных производителей, бытовые принадлежности, косметику, технику, канцелярию и многое другое. К супермаркету, расположенному на Second Road примыкает торгово-развлекательный центр Central Festival Center, предлагающий отделы одежды, техники, большой спортивный отдел, кафе, рестораны и кинотеатр.

Супермаркеты Tesco Lotus предлагают продукты питания, не дорогую одежду и обувь местных производителей, бытовые принадлежности, косметику, технику, канцелярию и многое другое. К супермаркету, расположенному на Sukhumvit Road, примыкает торговый центр Outlet Mall, предлагающий одежду и обувь по сниженным ценам, здесь предложен очень большой выбор детской одежды.

Центр компьютерной техники Tuk Com предлагает хороший выбор компьютерной техники, комплектующих, сотовых телефонов, фото и видеоаппаратуры и многое другое.

Thepprasit рынок расположен на улице Thepprasit Road, рядом с Outlet Mall. Открыт в пятницу, субботу и воскресенье, в вечернее и ночное время.

Фруктовый рынок «Mike Shopping Mall» расположен напротив торгового центра Mike Shopping Mall.

Ночная жизнь

Паттайя — отличное место для семейного отдыха, но все же особую славу она заслужила за счет своей ночной жизни. Именно с наступлением вечера город превращается в один большой развлекательный центр. Ночью открыто множество пивных и gogo баров, дискотек, массажных салонов, местных рынков. Паттайя не опасный город даже ночью, но стоит помнить, что карманники тоже не спят. Основные ночные бары и дискотеки сосредоточены на популярной улице Walking Street.

Паттайя для детей

Пожалуй, Паттайе еще долго не избавиться от штампа «курорт для взрослых», но работа в этом направлении ведется серьезная, а отдых с ребенком здесь уже не воспринимается как нечто сумасбродное и неприемлемое.

В мае 2016 г. в 30 км южнее Паттайи открылся крупнейший в Таиланде аквапарк RamaYana. Гостей всех возрастов ожидают более 50 водных комплексов и аттракционов, многие из которых, по заверениям представителей парка, не имеют аналогов в Юго-Восточной Азии. Заказать трансфер в аквапарк можно прямо на сайте развлекательного заведения. Учитывая размах парка, ехать лучше прямо к открытию.

С ребятами постарше можно отправиться в парк аттракционов Dream World, что расположился на северной окраине Бангкока. Ехать сюда из Паттайи около 2 часов, туры в Dream World предлагают многие экскурсионные агентства курорта. Аналога в самой Паттайе пока нет.

Другие развлечения для детей — знакомство с живым миром Таиланда. Один из важнейших зоопарков страны Khao Kheow расположился севернее Паттайи. На изучение знаменитого открытого зоопарка, в котором можно гулять рядом с животными и кормить их, потребуется минимум день. Но лучше быть готовым к просьбе посетить зверинец еще раз. К югу от Паттайи гостей ждет тропический парк «Нонг Нуч» — красивейший ботанический сад с шоу слонов, крокодиловой фермой и фермой бабочек, садом птиц, ресторанами, гостиничным комплексом, бассейнами и прочей развлекательной инфраструктурой. Чуть менее масштабные, но не менее интересные: Тигровый зоопарк Сирача и Деревня слонов в Паттайе.

Погода

Благодаря своему уникальному географическому положению (закрытая островами бухта, окруженная горами), Паттайя менее, чем другие районы Таиланда, подвержена осадкам в сезон дождей. Это очень важное обстоятельство делает курорт привлекательным для отдыха в течение всего года.

ЭКСКУРСИИ в ПАТТАЙЕ

Бангкок - город контрастов. Город ангелов, великая столица, центр деловой и культурной жизни королевства, 13 – ти миллионный мегаполис, входящий в число наиболее динамично развивающихся городов мира. Великие святыни: Королевский Дворец, Храм Изумрудного Будды, Храм лежащего Будды, прогулка по каналам Тонбури, обед в ресторане на 77 этаже и незабываемый вид столицы с высоты птичьего полета.

Райский остров Самет. Путешествие на остров Самет, который давно пользуется успехом как у местного населения, так и у европейцев. Песок на Самете считается одним из самых чистых, по цвету и консистенции напоминает манную крупу. Фотографии с великолепными пейзажами острова очень часто можно увидеть на страницах глянцевого журналов. Самет является территорией национального заповедника. Благодаря своему географическому положению, остров является благоприятным местом отдыха в любое время года.

Тропический сад Нонг Нуч. Экскурсия в тропический сад является одной из самых популярных и любимых. Самая большая в мире частная коллекция тропических растений, занесенная в книгу рекордов Гиннеса. Интересный рассказ экскурсовода, уникальный театр слонов и тайское национальное танцевальное шоу.

Храмовый комплекс Ват Ян и племя длинношейх. Посещение самых знаменитых святынь в окрестностях Паттайи, расположенных в долине, окруженной живописными горами. Самое большое в мире изображение Будды, высотой 160 метров, выложенное на скале золотыми пластинами. Посещение экзотического племени длинношейх женщин, храмового комплекса «Ват Ян». Китайский музей «Вихарн Сиен» с уникальной коллекцией экспонатов Востока.

Национальный открытый зоопарк Као Кео. Экскурсия для любителей животного мира. В зоопарке гиббоны и обезьяны, гиппопотамы и носороги, слоны и жирафы живут практически в свободной среде обитания. Познавательное путешествие в город кошачьих, вольер с многообразием тропических птиц и богатая природа открытого национального заповедника Као Кео.

Паттайя - Дискавери. Интересная экскурсия для всей семьи, с насыщенной и познавательной программой. Посещение большого морского аквариума, знакомство с подводным миром тропических морей. Парк "Мини Сиам", где представлены миниатюры знаменитых достопримечательностей Европы и Азии. Тайский Народный Центр Красоты и Здоровья и оптовый магазин изделий из кожи экзотических животных "ВОВАН".

Рай на реке Квай с водопадом Эраван. Двухдневное путешествие в северо-западную часть страны, провинцию Канчанабури, где гармонично сочетаются экзотика и неповторимый национальный колорит. Посещение традиционного тайского тикового дома и домашней фермы по переработке кокосов. Прогулка на длиннохвостых лодках по каналам, посещение плавучего рынка, Королевского Центра резьбы по тиковому дереву, храма Золотого Дракона и легендарного моста через реку Квай. Сплав по реке в спасательных жилетах. Посещение деревни слонов, национального заповедника «Эраван» и купание в водах великолепного семиуровневого водопада.

Путь к Аватару. Двухдневное путешествие по центральным провинциям Таиланда - знакомство с историей, национальными особенностями и культурным наследием древних государств Юго-Восточной Азии. Посещение древней столицы Аюттайи, города-обезьян и кхмерских храмов Лопбури, пещеры, с большим количеством сталактитов и сталагмитов, и уникальных храмов. Отдых в креативном Спа-отеле и рассказы профессионального экскурсовода.

Путешествие в Хуа Хин. Старейший курорт Таиланда, излюбленное место отдыха королевской семьи и постоянное место проживания ныне правящего короля Рамы IX. Двухдневное путешествие включает посещение Королевской горы Као Луанг, Летнего дворца Короля Рамы IV, одного из красивейших архитектурных сооружений Хуа Хина - железнодорожного вокзала, шелковой фабрики, горы обезьян Као Такиаб и национального парка Сам Рой Йот («Гора 300 вершин») – заповедника площадью 60 кв. км., растянувшегося вдоль морского побережья, а также Храма Ват Хуай Монгкол и виноградников.

Камбоджа - по следам древней цивилизации. Этот удивительный и таинственный город, случайно обнаруженный в джунглях, на протяжении тысячелетий будоражит людское воображение. К нему стремятся туристы со всего мира. Ангкор называют 8-м чудом света и ставят в один ряд с самыми известными мировыми памятниками культуры. Вас ожидает огромное озеро Тонле Сап, колоритную Культурную деревню и самые известные храмы Ангкора. Не упустите свой шанс!

Морская рыбалка. Воды Сиамского залива богаты разнообразными представителями подводного мира: снапреры, групперы, сарганы, баракуды, каранксы, тунцы, макрели, кобии, дорадо, множество видов скатов, рифовые акулы, акулы-нянки, леопардовые, тигровые, акула-бык, лопатоноса акула, парусники.

Шоу – кабаре «Тиффани» и «Альказар» – одни из самых знаменитых шоу в Таиланде и одна из визитных карточек Паттайи.

Полет Гиббона. Уникальная возможность насладиться великолепными видами тропического леса с высоты макушек деревьев. Открывающиеся во время полета пейзажи захватывают дух и надолго остаются в памяти. Профессиональное снаряжение, современное оборудование и опытные инструкторы, контролирующие процесс, обеспечивают полную безопасность данного развлечения. Незабываемые ощущения для всех желающих, независимо от возраста и физической подготовки.

Ramayana Water Park. Являясь самым крупным аквапарком в Азии Аквапарк «Ramayana» вобрал в себе более 50 лучших аттракционов и водных горок, множество из которых не имеет аналогов во всей Азии.

ПХУКЕТ

Пхукет – остров расположенный в южной части Таиланда, примерно в 860 километрах к югу от Бангкока. Самый большой по территории остров страны (543 кв. км.), омываемый Андаманским морем Индийского океана. Его протяженность с севера на юг составляет 48 км., с запада на восток - 21 км.

От материкового Таиланда Пхукет на севере отделен проливом Пак Пра. В западной части пролива остров соединен с материком двумя мостами: Сарасин и Тхао Тхеп Красатри. Большую часть территории острова (70%) занимают холмы, покрытые тропическими лесами. Высшая точка Пхукета – гора Май Тха Сип Сонг высотой 529 м. над уровнем моря. Небольшие горные реки острова образуют живописные водопады. Существуют несколько версий о происхождении названия острова: первая версия гласит, что причиной является малайское слово «bukit», что означает «холм», по второй же версии название «Пхукет» происходит от слова «пху» (тайское слово), в переводе - «горы». Пхукет вместе с 32-мя небольшими островками составляет отдельную провинцию Таиланда, основой экономики которой является международный туризм, добыча натурального каучука, выращивание морского жемчуга и рыболовство.

Столицей провинции и острова является город Пхукет (население 83 тысячи человек), расположенный в центральной восточной части. В девятнадцатом веке этот город являлся крупным торговым центром. В морской порт Пхукет стекались товары из различных стран, со временем в городе оседали люди других народностей, поэтому даже сегодня, глядя на городские строения, можно заметить целую смесь архитектурных направлений. Остров Пхукет располагает собственным аэропортом международного класса, который является вторым по значимости после международного аэропорта Бангкока. По стилю отдыха пляжи Пхукета сильно отличаются друг от друга, и это необходимо учитывать при выборе отеля. Инфраструктура пляжей развивается таким образом, чтобы максимально удовлетворить постоянно растущие потребности отдыхающих, поток которых растет из года в год. При этом муниципальные власти бдительно следят за тем, чтобы при строительстве новых дорог, отелей, ресторанов, торговых и развлекательных центров выдерживались строгие экологические нормы.

Пляжи

Пляж Патонг (Patong). Одним из самых популярных туристических районов является пляж Патонг в центральной части западного побережья. Это широкий пляж протяженностью 5 км. Ночная жизнь Пхукета, бары, рестораны и магазины сконцентрированы на Патонге. Этот многолюдный и веселый пляж по стилю отдыха подходит любителям ночной жизни, дискотек, клубов и различных шоу.

Пляжи, расположенные севернее Патонга – Камала, Сурин, Банг Тао, Най Янг, Май Кхао, находятся в достаточно большом от него удалении и могут быть рекомендованы для спокойного семейного отдыха.

Пляж Камала (Kamala) удален от Патонга на десять километров. Пляж занимает обширную площадь и на сегодняшний день не обладает развитой индустрией развлечений. На южной территории пляжа расположен центр развлечений Пхукет Фанта Си (Phuket Fanta-See), известный далеко за пределами

Таиланда. Северная территория пляжа - более спокойное место. В уютных отелях Камалы можно отлично отдохнуть от городской суеты.

Пляж Сурин (Surin) находится в 12 километрах севернее Патонга. Этот пляж знаменит великолепными закатами, вечнозелеными деревьями и гольф-клубами. В южной части пляжа расположены кафе и небольшие магазины.

Пляж Банг Тао (Bang Tao) находится в 15 километрах севернее Патонга. Этот пляж входит в число самых престижных и дорогих пляжей острова Пхукет. Потрясающая живописность этого места, несмотря на дороговизну, привлекает сюда множество туристов из самых разных стран. На всей протяженности Банг Тао попадаются изумительные лагуны, усыпанные белым песком. Прибрежные воды отличаются чистотой. Вплотную к пляжу расположены рощи пальм, среди которых возведены роскошные отели, известные своими роскошными номерами, ресторанами с изысканной кухней всех народов мира и безупречным уровнем сервиса.

Пляж Най-Янг (Nai Yang) удален от города Пхукет на 30 километров в северо-западном направлении. Главной достопримечательностью этого пляжа является самый крупный на острове Пхукет коралловый риф.

Пляж Май Као (Mai Kao) расположен на западном берегу острова Пхукет. Это пляж длиной 9,5 км, занимающий отрезок от самой северной точки острова до аэропорта Пхукета. От самых северных отелей до города Патонг - 50 км. До города Пхукет - 35 километров. Май-Кхао и Най-Янг являются частью заповедника, они не многолюдны и благоприятны для уединенного, комфортного отдыха. С ноября до апрель на море почти нет волн. Лежаки на песке ставить нельзя. Отели JW Marriott, Anantara Villa, Renaissance Phuket, Sala Phuket, Maikhao Dream Villa, Holiday Inn Mai Khao, Centara West Sands находятся на первой береговой линии. Лежаки от моря не дальше 20-30 метров. Особенности пляжа: глубокий вход в воду, с мая по октябрь волны из-за западных ветров приносят запрет для купания в море.

Пляж Карон (Karon) имеет протяженность 3 километра. Пляж разделен мысом на Большой и Малый Карон и является одним из самых красивых и чистых пляжей на острове. На протяжении всей береговой линии здесь расположены рестораны, бары и разнообразные магазины. Карон идеально подходит для желающих совместить спокойный отдых и возможность, при желании, быстро добраться до находящегося в 15-ти минутах езды центра ночных развлечений – Патонга.

Пляж Ката (Kata) имеет протяженность 3 километра. Белоснежный мелкий песок усыпает этот пляж, который своей формой напоминает полукруг. Бухта, образующая пляж, разделена скалами на две части: одну, побольше, которая носит название Ката-Яй (Kata Yai) и другую, гораздо более скромных размеров, Ката-Ной (Kata Noi). Отели Каты славятся своим спокойствием, близостью к природе и замечательными видами из окна. Вечерняя жизнь затихает здесь уже к полуночи. «Золотой серединой» между западными и восточными пляжами является самый южный пляж острова — Пляж Най Харн (Nai Harn), широкая песчаная полоса которого, великолепное море, горные пейзажи и красивейшие закаты завоевали ему славу одного из лучших пляжей Пхукета. Здесь совсем немного туристов, а иногда пляж полностью безлюден. На мысе Пхромтхем, расположенном недалеко от пляжа, имеется смотровая площадка, поднявшись на которую, можно любоваться прекрасными видами моря и острова.

Пляж Чалонг (Chalong) удален от города Пхукет на 6 километров в южном направлении. Несмотря на то, что раньше здесь располагался популярный курорт, теперь это место посещают в основном паломники. Целью их путешествия является храм Чалонг.

Транспорт

Передвигаться по острову удобнее всего на такси, общественный транспорт курсирует по Phuket Town и между пляжами, но очень редко. Такси предлагается трех видов. Тук-туки – небольшие машинки, в крытом кузове которых есть сиденья для пассажиров. Этот вид транспорта легко узнать, они красного

цвета, обычно паркуются возле пляжей, торговых центров и в других туристических местах. Такси с кондиционером, обычные машины, не имеющие внешних признаков принадлежность к услугам такси. Паркуются как правило у торговых центров и отелей. Мотобайк-такси – быстрый и более дешевый способ передвижения, но и более опасный, не рекомендуем пользоваться его услугами для длинных маршрутов по перевалам. Необходимо точно и заранее договариваться с водителем такси о стоимости и пункте назначения.

Питание

На острове очень большой выбор ресторанов всех кухонь мира, расположены они в торговых центрах, при отелях и на улицах всех туристических районов.

Шоппинг на Пхукете

Торгово-развлекательный центр Central Festival. Самый крупный торговый центр на острове расположен в Phuket Town. Предлагает широкий ассортимент местный и мировых брендов, косметику и парфюмерию, одежду, обувь и аксессуары для детей и взрослых, сувениры, аптечные и книжные отделы, технику и предметы декора, салоны красоты, банковские отделения, большой выбор ресторанов и кафе, кинотеатр и супермаркет. Примыкает к супермаркету (через дорогу по переходу) известный в Таиланде магазин Home Pro, который предлагает для дома: инвентарь для ремонта и сада, предметы декора и многое другое.

Супермаркеты Tesco Lotus. Самый крупный из супермаркетов этого бренда расположен в Phuket Town. Предлагает продукты питания, алкоголь, не дорогую одежду и обувь местных производителей, бытовые принадлежности, косметику, бытовую химию, технику, канцелярию и многое другое. Также здесь расположены несколько ресторанов и кафе.

Супермаркет Big C. Расположен в Phuket Town, в 100 метрах от Central Festival. Предлагает продукты питания, алкоголь, не дорогую одежду и обувь местных производителей, бытовые принадлежности, косметику, бытовую химию, технику (большой выбор телефонов), канцелярию и многое другое. Рестораны фаст-фуд, кафе, отделы бижутерии и сувениров, боулинг и детская игровая комната.

Index Living Mall . Расположен в Phuket Town, напротив Big C. Предлагает товары для дома, несколько ресторанов.

Торгово-развлекательный центр Jungceylon . Расположен в самом центре бухты Патонг. Комплекс занимает большую территорию и включает в себя магазин Robinson (подробное описание см. ниже), супермаркет Big C (подробное описание см. выше), десятки бутиков, ресторанов и кафе, площадку для проведения различных мероприятий, в том числе ежедневного лазерного шоу, ночной клуб, торговые палатки с сувенирами, массажный салон, салон красоты, банковские отделения, аптеки, боулинг, кинотеатр и много другое.

Магазин Robinson Расположен в центре Phuket Town (и еще один магазин в Jungceylon см. выше). Предлагает большой выбор одежды, обуви и аксессуаров для мужчин, женщин и детей, большой выбор женского белья, косметика известных брендов. На первом этаже расположен небольшой супермаркет Tops.

Ocean Plaza. Магазины расположены в центре Phuket Town и на Патонге (1-й на Bangla Road, 2-й на юге первой улицы Патонга). Предлагает тайский текстиль, аксессуары и сувениры.

Outlet Mall Расположен на дороге, соединяющей Phuket Town и аэропорт. Предлагает местные и мировые бренды по сниженным ценам – одежда, обувь и аксессуары.

Ночная жизнь

Центр ночной жизни расположен на пляже Патонг, большинство баров и ночных клубов сосредоточено здесь на улице Бангла.

Погода

В силу своего расположения, Пхукет подвержен воздействию муссонных ветров, которые определяют здесь погоду в период с мая по октябрь. В этот период количество солнечных дней мало, большую часть времени идут дожди, а поверхность моря часто штормит. Лучший период для посещения острова - с ноября по февраль. Средние температуры в это время располагаются в интервале между 23°C и 33°C.

10 вещей, которые надо сделать на Пхукете

1. Забраться пешком на вершину Обезьяньей горы Monkey Hill и не поддаваться на провокации мартышек.
2. Объесться странных сладостей на воскресной ярмарке в Тауне.
3. Поговорить с главным монахом в храме Биг Будды и уйти просветленным с веревочкой на удачу на запястье.
4. Попробовать дотянуться до идущего на посадку самолета на пляже Mai Khao.
5. Заблудиться в чисто тайском торговом центре-складе SuperChip, найти там аптеку-супермаркет и запастись местными целебными снадобьями на три поколения вперед.
6. Отказаться от советов путеводителей и составить собственную пятерку лучших пляжей острова.
7. Пересчитать шагами все сегменты одного из плавучих пластиковых пирсов на Ко-Сире и позагорать на самом его краю.
8. Во время экскурсии на острова занять место на самом носу скоростной лодки и мужественно подставлять лицо морскому ветру и соленым брызгам.
9. Посмотреть фильм «Пляж», а затем заглянуть в отель On-On и посидеть в баре в ожидании Ди Каприо.
10. Проверить на себе миф о невероятном тайском массаже. Дать ему шанс в еще одном салоне. А затем в еще одном.

ЭКСКУРСИИ

Пхукетский зоопарк – интересная программа для детей и их родителей.

Национальный парк Као Лак. Путешествие сочетает в себе знакомство с природой Южного Таиланда и возможность отдохнуть в удивительном месте возле природного источника термальных минеральных вод. В программе: посещение деревни слонов и катание на слоне, мини-зоопарк, прогулка по тропическим джунглям к подножию небольшого водопада и сплав по горной реке на двухместных бамбуковых плотах.

Морское Дискавери по Пхукету. Увлекательная экскурсия по Пхукету и колоритным местам на острове, имеющим самое непосредственное отношение к морю и морской жизни.

Пхукет Дискавери. Индивидуальное путешествие по самым интересным местам острова.

Перевернутый дом + музей 3D-картин. Идет дождь или так жарко, что днем не знаешь, чем заняться, или ищешь новые ощущения и креативные идеи для фотосессии. Тогда это для вас!!

Биг Будда Тур ("Вкусная" экскурсия). Экскурсия на пол-дня с посещением Биг Будды и множества мест, где можно попробовать разные местные вкусности.

Королевство Тигров (Tiger Kingdom). Посещение тигров. Большие тигры и маленькие тигрята. Посещение вольеров, фото с тиграми.

Тур в провинцию Краби (2 Дня). Тур для настоящих путешественников и любителей тропической природы в соседние с Пхукетом провинции – Пханг Нга и Краби. В программе: посещение пещерного храма Ват Тхам, подножие горы, называемой Слоном, прогулка по подземной реке, национальный парк Кхао Пханомбенджа, водопад Хуай Тхо, мыс Рай Лей, отдых на пляже Пхра Нанг, озеро Са Моракот и термальный минеральный источник.

Эко-сафари в Кхао Сок (2 дня). Одна из самых экзотических экскурсий, позволяющая увидеть совершенно другой, не пляжный облик Южного Таиланда. Национальный парк Кхао Сок, размещение на ночлег в бунгало на берегу реки, сплав на каяках, путешествие на слонах к водопаду, водохранилище Чиеу Лан – затопленный каньон, Коралловая пещера и купание в озере.

Острова Пхи Пхи + остров Кхай. Лучшая морская экскурсия, дающая представление о природе и подводном мире Андаманского моря. В программе: плавание с маской над коралловыми рифами; посещение пляжа с обезьянами; отдых и купание в бухте Майя Бей - месте съёмок фильма «Пляж»; осмотр красивейших мест острова Пхи Пхи Лей и пещеры Викингов, а также отдых на острове Кхай.

Остров Джеймса Бонда - Каноз - тур. Путешествие в залив Пханг Нга, представляющий собой своеобразный лабиринт из 42-х островов. В программе экскурсии: остров Панак, для исследования внутренней лагуны которого путешественники проплывут через пещеру на каноз; остров Хонг, имеющий форму подковы, который можно обогнуть на каноз по периметру; и, наконец, остров Джеймса Бонда, давший название всей экскурсии.

Острова провинции Краби. Путешествие по морскому заповеднику позволит туристам полюбоваться множеством живописных необитаемых островов и искупаться в их изумрудных прибрежных водах. В программе экскурсии: остров-Курица, острова Ко Таб Мо, соединяющиеся песчаной косой во время отлива, знаменитый полуостров Рай Лей, Лагуна на острове Хонг, пляж и пещера Пра Нанг.

Симиланские острова. Знаменитые Симиланские острова входят в десятку лучших мест для дайвинга в мире. Симиланы – это ослепительно белый песок, настоящие дикие джунгли и мысы, представляющие собой необычные огромные гранитные валуны размером с дом. Главным украшением подводного царства являются зеленые морские черепахи. В программе путешествия: знаменитая Скала-парус; плавание с маской и трубкой, купание и отдых на живописном белоснежном пляже.

Остров Рок и Остров Ха. Живописные острова Рок и Ха за 1 день.

Кабаре трансвеститов - Симон. Уникальное представление, участниками которого являются артисты-трансвеститы. Посетить его можно всей семьей – ничего вызывающего или неприличного в представлении нет. Красота и грация участников, феерические краски причудливых костюмов, качественные звуковые и видео эффекты, а также замечательные танцевальные номера.

Шоу - Пхукет Фантазия. Уникальный шоу-комплекс “Пхукет Фантазия” - огромный парк со множеством аттракционов, сувенирных магазинов, тиров, игровых площадок, комнат страха, фонтанов, замысловатых и смешных скульптур. Удивительное шоу: батальные сцены с участием слонов и элементами национальных боевых искусств, акробатические номера, клоунада, пиротехнические эффекты, оптические иллюзии, фокусы и многое другое.

Благодарим за выбор туристического агентства “Мой горящий тур»,

Желаем приятного отдыха!

Телефон горячей линии «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54