

Перед выездом в аэропорт

Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

1. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.
2. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.
4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
5. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- | | |
|--|------------------------------------|
| ▪ взрывчатые вещества; | ▪ токсичные вещества; |
| ▪ средства взрыва и предметы, ими начиненные; | ▪ радиоактивные материалы; |
| ▪ сжатые и сжиженные газы; | ▪ едкие и коррозирующие вещества; |
| ▪ легковоспламеняющиеся жидкости; | ▪ ядовитые и отравляющие вещества; |
| ▪ воспламеняющиеся твердые вещества; | ▪ оружие. |
| ▪ окисляющие вещества и органические перекиси; | |

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.


Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорт Бангкока, Пхукета

По прибытии в аэропорт Бангкока, Пхукета в первую очередь вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте пошаговой инструкции:

1. Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило, ее выдают в самолете перед посадкой в Бангкоке, Пхукете; если миграционную карточку вам не выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля). Заполните сразу 2 части – на въезд и на выезд.

2. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт, период действия которого покрывает период пребывания на территории Таиланда, 2 миграционные карточки ndash; на въезд и выезд). Миграционную карточку на выезд вам приколют к паспорту, сохраните ее для предъявления на паспортном контроле при выезде из страны.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите в зал прилета, где вас встретит представитель TEZ TOUR, одетый в форменную одежду (желтую рубашку с синим галстуком, синие брюки/юбку), и с папкой TEZ TOUR .

Встреча с представителями компании TEZ TOUR



Схема аэропорта Бангкока и место встречи с представителями TEZ TOUR

- Туристов, прибывающих в **аэропорт Бангкока**, вне зависимости от типов заказанных трансферов, представители компании TEZ TOUR встречают на втором этаже в зоне прибытия, после получения багажа. Пассажирам, продолжающим свое путешествие на рейсах внутреннего сообщения, **обязательно** необходимо отметить у представителей компании TEZ TOUR в аэропортах Бангкока и Утапао. Представитель компании поможет вам пройти регистрацию на рейс внутреннего сообщения и обеспечит встречу по прибытии на Самуи, Пхукет или иные местные аэропорты.

Где найти сотрудников TEZ TOUR в аэропорту [Бангкока](#), [Пхукета](#), [Самуи](#).

- В **аэропорту Самуи** гости после получения багажа должны пройти около 100 м по Z-образному коридору, соединяющему зал получения багажа с залом встречи и автостоянкой. Гиды ожидают туристов около таблички "meeting point".
- Регистрация в тайских аэропортах начинается за 2 часа до вылета.
- Если вы опоздали на местный авиарейс, перерегистрируйте билеты на следующий рейс на стойке местной авиакомпании (при наличии свободных мест). Услуга бесплатная.
- Обращаем ваше внимание на то, что при перелете местными авиалиниями ручная кладь подвергается тщательной проверке на предмет провоза жидкостей. Рекомендуем сдавать все жидкости в багаж.

Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.

Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Правила безвизового въезда в Таиланд

Граждане стран, въезжающих без визы в аэропорту Таиланда должны:

- Предъявить загранпаспорт, действующий не менее 6 месяцев со дня въезда в Таиланд.
- Предъявить 800\$ наличными на человека. При наличии банковской карты, по запросу сотрудника таможенной службы, туриста могут попросить снять в банкомате на территории аэропорта необходимую сумму.
- Предъявить билет с обратным вылетом из Таиланда.

В противном случае въезд в Таиланд не будет разрешен.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), загранпаспорт (загранпаспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Таиланд в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой загранпаспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде или в информационной папке TEZ TOUR в холле отеля.

При наличии в ваучере дополнительных экскурсий, купленных в Москве, необходимо заявить о наличии таковых в срок 72 часа с момента прибытия в Таиланд по контактному номеру для связи в Паттайе +66 81-151-8844 (для назначения времени начала программ).

Действующие цены и описание экскурсионных программ в регионе Паттайя, которые можно приобрести дополнительно, [тут](#).

При бронировании комбинированного тура Паттайя+Бангкок, Пхукет+Бангкок, Самуи+Бангкок, экскурсии в регионе Бангкок необходимо приобретать в регионе основного отдыха, для этого необходимо обратиться к отельному гиду либо в службы поддержки туристов TEZ TOUR в Таиланде по телефону. Координаты гида (имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде или в информационной папке TEZ TOUR в холле отеля. Желательно спланировать и купить экскурсии за 2-3 дня (мин. за 1 день) до переезда в Бангкок.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

2. Вечером подойдите к информационному стенду TEZ TOUR или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.
3. Время обратного индивидуального и VIP-трансфера будет сообщено вам представителем TEZ TOUR в отеле (гид вышлет вам письмо, в котором будет указано время отправления микроавтобуса).

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Бангкока, Пхукета для вылета

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, заполненную миграционную карточку на вылет).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Телефоны

Позвонить можно с телефонов-автоматов, расположенных повсеместно на улицах и в холлах большинства учреждений и магазинов. Красные телефоны предназначены только для местных линий, зеленые – для междугородних (тариф зависит от страны, в которую осуществляется звонок). Тарифы на телефонные переговоры достаточно высоки, телефонной карточки на 250 бат хватает на 3-4 минуты разговора с Россией. Такая же беседа из гостиничного номера обойдется вдвое дороже.

Международная связь: для звонка из Таиланда в Россию наберите 008 + 7 + код города (например, Москва - 495 или 499) + телефон абонента или 009 + 7 + код города + телефон абонента - звонок через интернет-телефонию, по сниженным тарифам.

Из Москвы в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (например, Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) + телефон абонента.

Полезные телефоны

Посольство России в Бангкоке: (66 2) 234 98 24.

Консульский отдел: (66 2) 234 20 12.

Представительство Аэрофлота: (66 2) 251 06 18.

Туристическая полиция: (66 2) 282 11 43 - Бангкок, (66 38) 425 937 – Паттайя

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в Таиланде

Паттайя

+66 89 831 88 77

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **66 89 831 88 77**

В Паттайе при звонке с местного номера: **089 831 88 77**

В Паттайе при звонке с московского мобильного: **+66 89 831 88 77**

Бангкок

+66 81 914 01 58

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **66 81 914 01 58**

В Бангкоке при звонке с местного номера: **081 914 01 58**

В Бангкоке при звонке с московского мобильного: **+66 81 914 01 58**

Пхукет

+66 81 091 50 50

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **66 81 091 50 50**

На Пхукете при звонке с местного номера: **0 81 091 50 50**

На Пхукете при звонке с московского мобильного: **+66 81 091 50 50**

Самуи

+66 87 1354440

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **66 87 1354440**

На Самуи при звонке с местного номера: **0 87 1354440**

На Самуи при звонке с московского мобильного: **+66 87 1354440**

*Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора.

Например МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию) далее код города и номер телефона.

Круглосуточный телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

Желаем вам приятного путешествия!