

## Памятка туриста

### Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- pro-visa, туристическая виза или действующая шенгенская виза;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово, и за 2 часа в аэропорту Шереметьево, и заканчивается за 40 минут до вылета.

### По приезду в аэропорт:

Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.

1. Сдайте багаж на стойке регистрации.
2. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
3. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

### Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г.

№104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасных вещества и предметы:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| взрывчатые вещества;                         | токсичные вещества;              |
| средства взрыва и предметы, ими начиненные;  | радиоактивные материалы;         |
| сжатые и сжиженные газы;                     | едкие и коррозирующие вещества;  |
| легковоспламеняющиеся жидкости;              | ядовитые и отравляющие вещества; |
| воспламеняющиеся твердые вещества;           | оружие.                          |
| окисляющие вещества и органические перекиси; |                                  |

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
- арбалеты, ружья для подводной охоты, пашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полета и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полета.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:


- штыпоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.
- 

## **Время полета**

Перелет на Кипр составляет около 4 часов.

## По прибытии в аэропорт Ларнаки, Пафоса

По прибытии в аэропорт Ларнаки, Пафоса сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее трех месяцев со дня окончания тура, про-виза либо шенгенскую визу).
2. Получите свой багаж.
3. Выйдите из аэропорта, подойдите к стойке TEZ TOUR  (стойка TEZ TOUR располагается напротив выхода из зала получения багажа).
4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.
5. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
6. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Внимание! Не все трансферы сопровождаются гидами.

## В отеле

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вам вернут после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14:00-15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете на Кипр в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14:00-15:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

## Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель или представитель TEZ TOUR в аэропорту, если трансфер осуществляется без сопровождения гида. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TEZ TOUR в холле отеля.

## Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду TEZ TOUR или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

## Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

### **Приезд в аэропорт Ларнаки, Пафоса для вылета**

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится взвешивание багажа и его упаковка (при желании и за доп.плату).
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

### **Медицинское обслуживание**

Все медицинское обслуживание на Кипре платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание. Если вы планируете заниматься экстремальными видами отдыха на Кипре, то оформите специальный страховой полис.

### **Аптечка**

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;	перевязочный материал;
средства от несварения желудка;	водонепроницаемый лейкопластырь;
желчегонные;	барьерные контрацептивы;
препараты против укачивания в транспорте;	глазные капли;
средства от укусов насекомых;	солнцезащитные средства.

### **Таможня**

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека. Если вы вывозите до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор; если свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

Разрешен беспрошленный ввоз: 200 сигарет, или 50 штук сигар, или 250 грамм табака, 1 л спиртных напитков с содержанием алкоголя 22% об., 2 л вина с содержанием алкоголя менее 22% об., не более 0,06 л духов, не более 0,25 л туалетной воды.

Запрещен ввоз наркотиков, холодного и огнестрельного оружия, фруктов, живых цветов и птиц, продуктов животного происхождения (мясо, рыба, яйца, мед) весом более 1 кг.

К вывозу с Кипра запрещены: предметы с археологических раскопок (в том числе камни), предметы, найденные на берегу или на дне моря, предметы старины и произведения искусства, животных и птиц.

## Рекомендации

- для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

---

## Телефоны

Телефонная связь на Кипре хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже. Для того, чтобы звонить по мобильному, выгоднее всего приобрести местную сим-карту. На Кипре действуют два основных мобильных оператора: Cyta и MTN. Для того, чтобы позвонить на местный номер (городской, мобильный), достаточно набрать 8-значный номер. Чтобы позвонить в Россию, надо набрать: +7 - код города или сотового оператора – номер телефона.

### Полезные телефоны

Посольство России в Никосии + (357) 22 77 46 22, 22 77 21 41

Полиция, скорая помощь, пожарная - 199 либо 122

Телефонная справочная служба: 192

Полиция (дежурный офицер): 1499

Медицинская служба, госпитали: 1400

### Телефоны TEZ TOUR на Кипре

По всем возникающим вопросам во время пребывания на Кипре обращайтесь к вашему gidу, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

### Круглосуточный телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «МОЙ ГОРЯЩИЙ ТУР» 8 (800) 500-23-54

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ**