

Памятка туриста по Турции

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт с минимальным сроком действия 4 месяца;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/ ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

629004, Россия, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Авиационная, д. 27
+7(34922) 3-49-96, +7(495) 737-60-76 www.yamal-airlines.ru, e-mail: airway@yamal-airlines.ru

Данные авиаперевозчика

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS				TOUR CODE CH24007			ORIGIN/ DESTINATIONS MOW/AYT		DATE AND PLACE OF ISSUE 02SHD 6 MAR 2014 "АВИА СЕРВИС ГРУПП" MOSCOW RU ЛА241212 0360		
NAME OF PASSENGER PSP643258628 Имя пассажира IVANOVA /VALENTINA MRS				CONJUNCTION TICKETS			AIRLINE DATA MP5Ц9X 1H		ISSUED IN EXCH. FOR		
NOT GOOD FOR PASSAGE		CARRIER	FLIGHT	CLS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW
from	DME Откуда (аэропорт)	YC	9371	Y	16 FEB	0600	OK	YZR			20K
TO	ANTALYA (AYT) Куда	Номер рейса			Дата	Время					
TO	NOT VALID									Багаж (кг)	
TO	NOT VALID										
TO	NOT VALID										
FARE		FREE		FARE CALCULATION		MOWAYTYC					
EQUIV.FARE PD											
TAX/FEE/CHARGE											
TAX/FEE/CHARGE											
TOTAL		FREE		664 4202358741 0				FORM OF PAYMENT INVOICE CH			

Электронный билет (маршрутная квитанция)

Аэропорты Москвы

Последнее изменение: 06.06.2016

Представители TEZ TOUR в аэропортах вылета

Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом

По приезде в аэропорт:

Последнее изменение: 18.07.2016

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г.

№104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

и взрывчатые вещества;	и взрывчатые вещества;
и взрывающие и предметы, ими начиненные;	и взрывчатые материалы;
и сжиженные газы;	и коррозирующие вещества;
и воспламеняющиеся жидкости;	и ядовитые и отравляющие вещества;
и воспламеняющиеся твердые вещества;	.
и окисляющие вещества и органические перекиси;	

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета

Перелет в Турцию составляет около 3 часов

По прибытии в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира

По прибытии в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее трех месяцев** со дня окончания тура).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багаж указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. Выйдите из аэропорта, подойдите к стойке TEZ TOUR (стойка TEZ TOUR располагается напротив выхода из аэропорта).
4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.
5. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
6. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.



VOUCHER 90939967

Круглосуточная служба поддержки туристов в России : 8 800 700 78 78

Country/Страна: **TURKEY**

Lng **Russian**

Dep **MOSCOW**

Customer/ Заказчик тура: **Название вашего агентства**

Hotel/Отель **AMARA DOLCE VITA LUXURY** **Название отеля**

Телефоны местных офисов **TEZ TOUR**

ANTALYA
BODRUM
ERZURUM
MARMARIS

090 242 310 57 00
090 252 313 00 01
0533 498 10 01
+90 252 455 47 62

Room type/Тип номера **Deluxe Standard Sea View** **16.02.14** **23.02.14**

UAI

DBL

Пят 13904762

Tourist list/Список туристов:

FLIGHTS/РЕЙСЫ

TRANSFERS/ТРАНСФЕРЫ

Gender/Пол	Lastname/Фамилия	Firstname/Имя	Birthday/Дата рождения	Departure/Отлет	Arrival/Прилет	Check in/Заезд	Check out/Выезд
MR.	IVANOV	SERGEY	04.06.1980	YC 9371	YC 9372	G	G
MRS.	IVANOVA	VALENTINA	06.05.1980	YC 9371	YC 9372	G	G

Remarks/Примечание:



ер отеля. Состоит из трех одинаковых частей. Одну часть туристы оставляют себе, вторую отдают представителю TEZ TOUR в аэропорту, третью - на ресепшене в отеле

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Турцию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00-15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TEZ TOUR в холле отеля.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду TEZ TOUR или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира для вылета

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/ ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

629004, Россия, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Авиационная, д. 27 **Данные авиаперевозчика**
+7(34922) 3-49-96, +7(495) 737-60-76 www.yamal-airlines.ru, e-mail: airway@yamal-airlines.ru

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS				TOUR CODE CH24007		ORIGIN/ DESTINATIONS AYT/MOW		DATE AND PLACE OF ISSUE 02SHD 6 MAR 2014 "АВИА СЕРВИС ГРУПП" MOSCOW RU ЛА241212 0360			
NAME OF PASSENGER PSP644108549 Имя пассажира IVANOV/SERGEY MR				CONJUNCTION TICKETS		AIRLINE DATA МС9ЖКШ 1Н					
						ISSUED IN EXCH. FOR					
NOT GOOD FOR PASSAGE		CARRIER	FLIGHT	CLS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW
from	ANTALYA (AYT) Откуда	YC	9372	Y	23 FEB	0800	OK	YZR			20K
TO	DME Куда (аэропорт)	Номер рейса		Дата	Время						
TO	NOT VALID									Багаж (кг)	
TO	NOT VALID										
TO	NOT VALID										
FARE		FREE		FARE CALCULATION		AYTMOWYC					
EQUIV.FARE PD											
TAX/FEE/CHARGE											
TAX/FEE/CHARGE											
TOTAL		FREE		664 4202369671 3				FORM OF PAYMENT INVOICE CH			

электронный авиабилет (маршрутная квитанция)

Полезная информация

Медицинское обслуживание

Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Если вы планируете заниматься экстремальными видами спорта в Турции, то оформите специальный страховой полис.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

ляющие и сердечно-сосудистые средства;	очный материал;
а от несварения желудка;	ронищаемый лейкопластырь;
нные;	ые контрацептивы;
нты против укачивания в транспорте;	капли;
а от укусов насекомых;	ащитные средства.

Деньги

Денежная единица Турции - турецкая лира. В одной лире сто курушей. Обменный курс нестабилен, на март 2014 года составляет ок. 2.4 лир за 1 USD. Деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде даже без обмена, но лучше обменять небольшую сумму, потому что многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17 часов. Перерыв - с 12 до 13.30.

Магазины

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. На всех курортах практически все продавцы говорят по-русски.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Сувениры

Самые популярные в Турции покупки – амулеты против сглаза, ковры (продают ковры на каждом шагу, но покупать стоит только вместе со специалистом – самим качество определить трудно), керамика (всевозможные чашечки и тарелочки, вазы, коробочки и даже расписные кошечки и собачки), сладости (пахлава всех сортов, лукум, варенье из лепестков роз, марципан, сухофрукты и орехи), чай и чайный набор (не только черный или зеленый, а еще яблочный, апельсиновый и ягодный). Эти, а также другие чайные смеси продают на развес на базарах, где вы сами сможете выбрать понравившийся аромат. Пьют чай из интересных маленьких стаканчиков в форме тюльпана. Можно купить серебряные и золотые украшения, они в Турции дешевые и разнообразные. Стоит обратить внимание на брошки в виде цветов и птиц.

Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе ок. 0.5 USD. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). В ночное время (GECE) - с 24.00 до 6.00 действует двойной тариф. Маршрутные такси - работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд. В небольших городах типа Белека движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

В Турции есть аналог наших маршруток, они называются "долмуши". В зависимости от региона, они могут ездить как по расписанию, так и по мере заполнения салона. Стоимость проезда зависит от расстояния.

Прокат автомобилей

Автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку "каско". Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю TEZ TOUR о случившемся. Не забывайте брать с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Виза

С 16.04.2011 был отменен визовый режим между Россией и Турцией. Согласно новым правилам, граждане РФ могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 30 дней.

Время

Время летом совпадает с московским, зимой отстает на 1 час.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Религия

99% местного населения - мусульмане.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Рекомендации

- для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Таможня

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека. Если вы вывозите до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор; если свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

Согласно информации, предоставленной сайтом Генерального консульства РФ в Анталии (Турция), разрешен беспошлинный ввоз: 600 штук сигарет или 100 штук сигарилл (вес каждой не должен превышать 3 гр.) или 50 штук сигар или 250 грамм табака; алкогольных напитков крепостью до 22% - 2 литра или алкогольных напитков крепостью свыше 22% - 1 литр; косметических средств, общий объем которых не должен превышать 600 мл; продуктов питания: чая, растворимого кофе, кофе, шоколада и сладостей в количестве, не превышающем 1 кг на каждый продукт. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

Телефоны

Телефонная связь в Турции очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Карточки лучше покупать на почте или в крупных супермаркетах. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Оповестительные знаки почты - черным по желтому РТТ.

Сотовые телефоны прекрасно работают в Турции. Для звонков по местным номерам (например, гиду в городе) владельцам мобильных можно купить за несколько долларов местную SIM-карту.

С Россией можно связаться по коду 007 + код города + № телефона абонента.

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8 - 10 - 90 - код города - номер телефона. Чтобы позвонить в Россию из Турции - 0 - 00 - гудок - 70 - код города - номер.

Полезные телефоны

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

В отсутствие гида вы можете обратиться в офис TEZ TOUR:

- Анталия +90 (242) 310 57 00
- Мармарис +90 (252) 455 47 62
- Бодрум +90 (252) 313 00 01
- Кушадасы +90 (256) 618 06 66

Посольство России в Анкаре +90-312-439-21-22, 440-82-17

Консульство России в Стамбуле (212) 244 26 10

Представительство России в Анталии (242) 349 04 23

Полиция - 155

Дорожная полиция - 154

Скорая помощь - 112

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в Турции

При возникновении каких-либо экстренных ситуаций обращайтесь в службу поддержки по телефону:

+90 531 104 90 09

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **+90 531 104 90 09**

В Турции при звонке с местного номера: **0 531 104 90 09**

В Турции при звонке с московского мобильного: **+90 531 104 90 09**

* Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора. Например МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию) далее код города и номер телефона.

Круглосуточный телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!