

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ ПО РОССИИ

Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Для **авиаперелета** внутренними рейсами:
 - ✓ Авиабилеты
 - ✓ Документ, удостоверяющий личность

для граждан РФ:

- паспорт гражданина РФ
- свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)
- временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел
- заграничный паспорт

для иностранных граждан:

- заграничный паспорт
- общегражданский паспорт, если это регламентирует законодательство РФ

- Для **пребывания на месте отдыха**
 - ✓ страховых полисов,
 - ✓ ваучеров,
 - ✓ водительские права, если планируете брать автомобиль напрокат.

Правила авиаперелета

Особенности перелета с детьми до 2-х лет

Как правило, при полетах по России один взрослый пассажир имеет право абсолютно бесплатно провезти с собой одного ребенка до 2-х лет, держа его при этом, на руках.

Для большинства авиакомпаний действует правило, по которому, в случае, если на момент нахождения в туре ребенку исполняется 2 года, на обратном рейсе для него необходимо приобрести отдельный (оплачиваемый) билет.

Особые правила на регулярных рейсах

В случае неиспользования полетного купона на рейс ТУДА, бронь на рейс ОБРАТНО автоматически аннулируется, но может быть восстановлена по запросу. Для предотвращения конфликтных ситуаций в таких случаях просим обращаться к своему Турагенту.

Важно!

Для оформления авиабилетов по внутренним перевозкам обязательным требованием авиакомпаний является наличие отчества пассажира, если он является гражданином РФ. Отчества пассажиров просим указывать через пробел в поле ИМЯ при бронировании заказа. Правило действует по всем направлениям РФ, в том числе Симферополь.

Вылет

На внутренние рейсы регистрация в аэропорту заканчивается за 40-30 минут до вылета. Пассажирам необходимо зарегистрироваться на рейс не позднее указанного времени. Оптимальным временем прибытия в аэропорт является 2 - 1,5 часа до вылета.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

Медицина

Во время путешествий по России туристы могут обратиться в медицинское учреждение по месту отдыха на основе:

- ✓ полиса ОМС
- ✓ услуги «Страхование», входящей в турпакет
 - Во время отдыха в России туристы застрахованы в страховой компании АО "ЕРВ Туристическое Страхование".
 - Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании.
 - При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно либо на основе полиса ОМС.

Обслуживание туристов осуществляет партнер страховщика – Сервисная компания "Первая Ассистирующая Компания".

Круглосуточные номера телефонов: +7 495 544 11 42; +7 495 777 83 55

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!