

Памятка туристу

Географическое положение

Таиланд расположен в Юго-Восточной Азии, на полуостровах Индокитай и Малакка, с запада омывается Андаманским морем с востока Сиамским заливом Южно-Китайского моря.

Климат

Климат Таиланда тропический, муссонный, с высокой относительной влажностью. Среднегодовая температура +28–30°С, средняя влажность воздуха – 50 %. В центральной части страны где расположен Бангкок – 3 сезона: жаркий (март–май), дождливый (июнь–октябрь) и прохладный (ноябрь–февраль). Сезон дождей на острове Пхукет – с сентября по ноябрь, на острове Самуи – с ноября по февраль.

Валюта

Денежная единица – бат. В обращении находятся банкноты достоинством 20, 50, 100, 500, 1000 бат и монеты 1 (белого цвета), 2 (белого и жёлтого цвета), 5 (белого цвета), 10 (биметаллическая) бат и 25 и 50 сатангов (жёлтого цвета).

Часовой пояс

Разница во времени с Москвой составляет плюс 4 часа, а с последнего воскресенья марта по последнее воскресенье октября опережает московское на 3 часа.

Язык

Официальный язык – тайский. Также употребляются китайский и малайский, около 10 % населения говорит по-английски.

Население

В основном состоит: этнические тайцы и лаосцы (~80 %), этнические китайцы ~10%. Остальные жители – малайцы, хмонги, кхмеры и вьетнамцы. 94,6 % жителей Таиланда исповедуют буддизм, 4,6 % составляют мусульмане – в основном это малайцы, проживающие на юге страны.

Часы работы банков и магазинов

Время работы банков с 8.00 до 15.30 в рабочие дни, в них наиболее выгодный курс. Существует сеть обменных пунктов, они работают с 8.30 до 20.00, однако курс в них менее выгоден. В некоторых обменных пунктах не принимают американские сто долларовые купюры, выпущенные до 1996 г. Крупные купюры в 50–100 долларов меняются по более выгодному курсу. Сдача не выдаётся, поэтому поменять можно только полную сумму. В крупных городах и туристских зонах к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, MasterCard и другие.

Магазины работают с 8.00 до 20.00. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов «Seven-Eleven» и «Family Mart», работающих круглосуточно. Если в магазине покупки оплачиваются кредитной картой, то вводится наценка 3–5% от стоимости товара. Фиксированные цены на товары только в универмагах и крупных магазинах, на рынках цены ниже, торг возможен.

Питание

Знатоки-гурманы признают тайскую кухню одной из лучших в мире. Однако большинство блюд тайской кухни невероятно острые. Заказывая блюдо в ресторане, желательно предупредить официанта, и тогда он принесет соус в отдельной пиале. Но даже если момент будет упущен, не стоит запивать жгучие соусы водой, надеясь защитить себя от кулинарной экзотики. Лучше брать пример с тайцев – есть побольше риса. В большинстве ресторанов Вы найдете меню и сможете объясниться на английском языке. В ресторанах принято оставлять чаевые в размере 15– 5 бат или 5–10% от стоимости заказа (конечно, только в том случае, если у Вас нет претензий к качеству обслуживания).

Вода

Воду из-под крана на территории Таиланда пить нельзя!

Как позвонить

Для телефонных переговоров удобно использовать бесплатные sim-карточки, которые выдаются по приезду. Позвонить из России в Таиланд – 0066 + код города + номер абонента; из Таиланда в Россию – 007 + код города + номер абонента.

Транспорт

Такси

В Таиланде несколько типов такси: машины с шашечками, «тук-тук» и мототакси. Обычные такси делятся на две категории. Первая – это машины, в которых надо договариваться о стоимости проезда при посадке. Вторая категория – машины со счётчиками и надписью: TAXI METER. При посадке произнесите: «Taxi meter», и водитель тут же включит счетчик.

«Тук-тук» – трёхколесные крытые мотороллеры или пикапы, оснащённые для перевозки пассажиров. Стоимость поездки рекомендуем оговорить до посадки («тук-туки» не оснащены счётчиками). Не забывайте торговаться!

Мототакси – это передвижение на мотобайке. В целях безопасности пассажиру обязательно выдается шлем. Такая поездка стоит немного дороже, чем в «тук-туке», однако с водителем всегда можно поторговаться.

Рекомендуем взять визитную карточку отеля (или спички) с указанием адреса гостиницы на тайском языке.

Автобусы

В Таиланде разветвлённая сеть междугородних автобусов. Это довольно дешёвый и комфортный вид транспорта. В Бангкоке можно использовать городские автобусы. Старайтесь садиться в автобус с кондиционером. Автобусы же, предназначенные для долгих путешествий, всегда прекрасно оборудованы.

Водное сообщение

В Таиланде хорошо развиты паромные переправы. Экспресс-катерами можно добраться до провинции Краби, островов Самуи, Пхи Пхи и Ланта. Но во время шторма и в сезон дождей морское сообщение материка с островами практически полностью прекращается. Также не следует рисковать и отправляться в ночное плавание на небольших судёнышках, поскольку радары, к сожалению, установлены только на крупных судах.

Рекомендуем посмотреть

Бангкок – современный город, где с не бурлит деловая жизнь. В столице располагаются самые старые здания – Королевский Дворец, храм Изумрудного Будды и другие исторические памятники. В их числе остатки городской стены XIX века и первые жилые постройки. В деловом центре города скрывается самый большой в ЮВА океанариум Siam Ocean World. Вечером можно отправиться в круиз по реке Чао Прайя. В Паттайе – можно посмотреть храмовый комплекс Ват Ян, китайский музей, наскальное изображение Будды, деревню длинношеих. А также съездить на экскурсии в мини Сиам, в парк Камней и крокодиловую ферму, в тропический сад Нонг Нуч и на коралловый остров Ко Лан. Посетить различные шоу-программы. Отдыхая на о. Самуи, можно посетить национальный морской парк Анг Тонг, который состоит из более чем 40 островов разного размера и форм. На о. Пхукет – рекомендуем посмотреть буддийский храм Ват Чалонг. Острова Пхи Пхи известны на весь мир своими фантастическими пляжами, отличными возможностями для ныряния с маской и погружением с аквалангом, а также необычайно красивыми скалами вулканического происхождения. Полный перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида.

Правила поведения в общественных местах

Поведение в общественных местах

Тайцы не пожимают друг другу руки. Они сводят ладони вместе, держа их перед собой, как христиане во время молитвы. Считается неприличным указывать на кого-либо ногой. Для тайцев голова – главная часть тела и в буквальном, и в переносном смысле слова. Поэтому они не одобряют, когда посторонние притрагиваются к голове даже дружеским жестом. Не приветствуется чрезмерное проявление чувств между мужчиной и женщиной в общественных местах.

Потеря самообладания и повышение голоса в той или иной ситуации расцениваются как отсутствие хороших манер.

Местные жители обращаются друг к другу по имени, а передним добавляют слово «кхун» (эквивалентно нашим словам «господин», «госпожа»).

Поведение в культовых местах

Одеваться следует опрятно и сдержанно.

Не допускается появление в храме без рубашки, в шортах, укороченных брюках, мини-юбках и другой открытой одежде. Прогуливаться обутыми позволительно вне храма.

Буддийским монахам запрещено прикасаться к женщине или принимать что-либо из ее рук.

Tax free в Таиланде

Система получения НДС (tax free) в Таиланде достаточно развита. Таиланд не обслуживается международной организацией Global Refund, что даёт определенные плюсы – дело в том, что организация Global Refund не возвращает иностранным покупателям НДС в полном объеме, удерживая из суммы НДС определённые суммы. В Таиланде же практикуется полный возврат НДС иностранцам при вывозе товаров за рубеж.

Что нужно сделать в Таиланде, чтобы оформить и получить tax free?

Необходимо знать, что термин tax free в Таиланде не практикуется и спрашивать про tax free у продавцов в магазине бесполезно. Вместо слов tax free в Королевстве используется термин VAT Refund (произносится «ват рефанд») – это точное название на английском словосочетания «возврат НДС».

Оформление VAT Refund (tax free) производится во всех крупных магазинах Таиланда.

Как правило, это делается в специальных отделах типа Customer Service (обслуживание покупателей), а не прямо на кассе. Рекомендуем сразу узнать у продавца, где оформляется VAT Refund. В небольших магазинах возврат НДС может не производиться – лучше всегда заранее уточнить этот аспект.

Для оформления бланка VAT Refund требуется паспорт покупателя. Tax free в Таиланде может быть выписан при условии совершения покупок на сумму более 2 000 батов, при этом обратите внимание, что для получения tax free при выезде из Таиланда необходимо, чтобы общая стоимость товаров по всем чекам tax free была больше 5 000 батов. То есть при предъявлении одного чека на сумму, например, в 3000 батов, в возврате НДС на выезде Вам будет отказано.

Чек tax free в Таиланде называется VAT Refund Application for Tourist form (P.P. 10) и представляет собой бланк жёлтого цвета формата А4, к которому прикрепляется оригинальный чек магазина.

Процедура получения tax free в аэропорту достаточно проста:

- до регистрации (и сдачи багажа) необходимо посетить офис VAT Refund в аэропорту и поставить у таможенного офицера штамп на все оформленные чеки Tax Free. Сделать это нужно обязательно, поскольку без штампа выплата производится не будет. Сдавать вещи в багаж не рекомендуется так как офицер таможни может потребовать у Вас предъявить ему товары, вывозимые из Таиланда и значащиеся в чеках. Это в обязательном порядке касается любого товара превышающего по стоимости 8 – 10 000 батов и по усмотрению для прочих товаров. По окончании процедуры все вещи можно сдавать в багаж;
- после получения штампа на чеках tax free, регистрации и паспортного контроля, уже в зоне вылета и магазинов беспошлинной торговли необходимо проследовать к специальным стойкам с надписью VAT Refund, где и будет непосредственно произведён возврат Вам суммы НДС.

За услуги по оформлению и обработке документов и чеков tax free берется фиксированная сумма 100 батов, вычитаемая из общей суммы, полагающейся к возврату.

Сумма к возврату, превышающая 30 000 батов, не выдается на личные и может быть возвращена только в виде чека или перевода на счёт платёжной карты типа VISA или Mastercard.

Документы

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.
- Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**

- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании от имени Страхового Дома ВСК предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

ВНИМАНИЕ! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и Туроператор «Библио Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Вылет и прилёт

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

зарегистрироваться на рейс на СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон.

Номер СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ указан на информационном табло напротив номера

Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места решаются ТОЛЬКО ЗДЕСЬ;

пройти таможенный контроль;

пройти пограничный контроль;

проследовать в самолет через ВЫХОД, номер которого указан в посадочном талоне.

По прибытии

- самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможни;
 - в зале прилета Вас встретит представитель принимающей компании и проводит к автобусу, который доставит Вас в отель. Возможно, Вам придётся ожидать отправки автобуса до сбора всей группы;
 - при индивидуальном трансфере представитель принимающей компании проводит Вас в автомобиль, который доставит Вас в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
 - после или во время вашего расселения в отеле с Вами свяжется гид, который ответит на все интересующие Вас вопросы, предоставит Вам список телефонов сотрудников, описание экскурсий, а также сообщит время и место сборов, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Таиланде.
- Туроператор «Библио Глобус» убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюты превышает в эквиваленте 3000 долларов США, необходимо заполнить бланк таможенной декларации. Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты.

Ввоз любой валюты в Таиланд не ограничен. Декларированию подлежит сумма ввозимой валюты на сумму более 10 000 \$. Декларация заполняется на английском языке. Вывоз национальной валюты ограничен – не более 500 бат.

Сертификат о прививках туристам не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат с отметкой о прививке от бешенства. Бесплатно можно ввезти до 200 сигарет, 50 сигар или 250 г табака, до 1 л крепких спиртных напитков, одну фото- и/или кинокамеру на человека, 5 неэкспонированных фотоплёнок, 3 видеокассеты, а также предметы и вещи личного пользования. Запрещён ввоз: продуктов животного и растительного происхождения, литературы непристойного содержания; оружия и боеприпасов – без разрешения Департамента полиции или местного муниципалитета, а также некоторых видов животных и рыб, некоторых видов фруктов, овощей и растений. Лица, провозящие наркотики, приговариваются к пожизненному заключению или смертной казни.

Запрещен вывоз: золотых слитков, старинных статуй Будды (кроме шейных медальонов и небольших статуэток, которые вывозятся в ручной клади), драгоценных камней, платиновых украшений, слоновой кости и любых изделий из кожи и кости охраняемых животных, марок и антиквариата. Для вывоза изделий народного творчества требуется экспортная лицензия Департамента искусства. Её может выдать магазин, в котором сделана покупка Таможенная служба в аэропорту Бангкока довольно лояльна.

В случае возникновения ЛЮБОЙ ПРОБЛЕМЫ, связанной с Вашим пребыванием в стране (трансфер, размещение в отеле, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с нашим представителем по телефону из списка, который Вы получили.

Меры предосторожности

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать своё поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания. Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности.

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

На улице

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля.

Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк. Отказывайтесь от предложений цветов и других предметов так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь Ваше внимание и облегчить задачу вору.

Отказывайтесь от услуг пошивочных ателье, которые часто встречаются на улице. Они шьют некачественную одежду вернуть депозит невозможно.

Не покупайте ювелирные изделия и бытовую электронику на улице.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на экскурсию. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту по ходу экскурсионной поездки;
- не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

Расчётный час в отелях в день заезда – 14.00, время освобождения номера в день выезда – 12.00.

При заселении многие отели требуют депозит в установленном размере за мини-бар, телефонные переговоры и т.д.

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и еду.

Не допускается выносить за пределы ресторана отеля продукты, взятые со шведского стола без оплаты.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус».

В день отъезда к 12 часам Вам необходимо освободить номер и произвести расчёты с отелем. Депозит возвращается, если вы не воспользовались оговоренными услугами, за которые он был оплачен.

Если при размещении возникают какие-либо вопросы, то для их разрешения можно обратиться к администрации отеля и представителю нашей компании.

Туроператор «Библио Глобус» не несёт ответственности за ваши личные документы и вещи.

Аренда автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1-го года, страховку, кредитную карточку.

Автомобиль напрокат можно взять в аэропорту, прокатных фирмах. Автомобиль обязательно должен быть застрахован. Будьте внимательны, если берёте напрокат мотоциклы, мотороллеры и скутера. Вся эта техника в большинстве случаев не застрахована. Рекомендуем воспользоваться советом нашего гида.

Туроператор «Библио-Глобус» не несёт ответственности при возникновении проблем с арендой транспортных средств или организацией экскурсий.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Если Вы попали в полицию, то не подписывайте никакие бумаги, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт.