

Памятка по Болгарии

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт с действующей визой;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово, и за 2 часа в аэропорту Шереметьево, и заканчивается за 40 минут до вылета.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контроля предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- | | |
|--|----------------------------------|
| взрывчатые вещества; | токсичные вещества; |
| средства взрывания и предметы, ими начиненные; | радиоактивные материалы; |
| сжатые и сжиженные газы; | едкие и коррозирующие вещества; |
| легковоспламеняющиеся жидкости; | ядовитые и отравляющие вещества; |
| воспламеняющиеся твердые вещества; | оружие. |
| окисляющие вещества и органические перекиси; | |

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
- арбалеты, ружья для подводной охоты, пистолеты, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорт

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой, иногда по запросу обратный авиабилет и ваучер).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

3. На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель TEZ TOUR. После предъявления ваучера он сообщит номер вашего автобуса для трансфера.
4. Пройдите на стоянку для посадки в автобус. Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.
5. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Также он проинформирует вас о времени информационной встречи с гидом TEZ TOUR.

Кодировка аэропортов:

VAR—Варна / BOJ—Бургас / PDV — Пловдив

В отеле

Процедура размещения меняется в зависимости от отеля, но, как правило, выглядит так:

- Предъявите на стойке размещения (рецепции) заграничный паспорт и ваучер (1 экземпляр). После этого сотрудник отеля может:
- попросить вас заполнить на английском языке регистрационную карточку;
- попросить у вас паспорт, чтобы сделать его ксерокопию (уточните на рецепции, когда вы сможете забрать свой паспорт).
- Заселение в большинстве отелей проходит с 14:00 — 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. В случае проблем с размещением обращайтесь к представителю компании.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время информационной встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий по дороге в отель. В назначенное время приглашаем прийти на встречу с отельным гидом компании TEZ TOUR, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TEZ TOUR в холле отеля.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду TEZ TOUR и уточните время вылета и выезда из отеля, также эту информацию вы можете найти на последней странице в фирменной папке TEZ TOUR на ресепшен отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо освободить номер до 12.00, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Бургаса, Варны, Пловдива, Софии для вылета

1. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек будут указаны на табло рейсов).
2. Пройдите регистрацию на рейс (предъявите заграничный паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.

4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода (GATE) и время для посадки (TIME) на борт самолета
5. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт и посадочный талон).
6. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку в самолет.

Полезная информация

Медицинское обслуживание: Все медицинское обслуживание в Болгарии платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанному в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Аптечка Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные; препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых; перевязочный материал; водонепроницаемый лейкопластырь; барьерные контрацептивы; глазные капли; солнцезащитные средства.

Сейф

Для хранения ценных вещей и документов туристы должны пользоваться сейфом. За ценные вещи и документы, оставленные без присмотра в номере или на территории отеля, администрация ответственности не несет.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые — признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Детская кроватка

Baby cot — по запросу, в большинстве отелей предоставляется бесплатно. Есть отели, в которых baby cot идет за дополнительную плату. Оплата — 1-8 евро в сутки.

В большинстве отелей при размещении DBL+EXB предоставляется одна дополнительная кровать (раскладушка, раскладной диван или кресло).

Пляж

В Болгарии все пляжи общественные. Зонтики и шезлонги предоставляются за отдельную плату. Некоторые отели предлагают в бесплатное пользование зонтики и шезлонги на пляже. Имейте в виду, что их количество ограничено!

Напряжение электросети - Напряжение электросети 220 В.

Религия

90% местного населения — православные христиане, около 9% исповедуют ислам, примерно 1% - протестанты, католики и иудеи.

Таможня

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до **3000\$** на человека. Если вы вывозите до 10 000 евро на человека, сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор; если свыше 10 000 евро на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Болгарии обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

Разрешен беспошлинный ввоз: 200 сигарет, или 50 штук сигар, или 250 грамм табака, 1 литр крепкого алкоголя, 2 литра вина, духи — 50 мл в откупоренных флаконах, продуктов питания в пределах личных потребностей.

Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Рекомендации

- рекомендуется употреблять минеральную воду, купленную в магазинах и барах отеля;
- драгоценности, деньги и документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации;
- рекомендуется сдавать ключ от номера на ресепшене отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Телефоны: Телефонная связь в Болгарии очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.00, телефонные переговорные пункты — до полуночи. Оповестительные знаки почты — черным на желтом POST. Сотовые телефоны прекрасно работают в Болгарии. В Болгарии 3 мобильных оператора (M-Tel, Globul, Vivacom). Имеет смысл купить за несколько евро местную SIM-карту. Цена разговора с Россией M-tel (карта Prima) — 2,50 euro/мин, Globul (B-connect, Frog) — 0.60 euro/мин., Viva Com (Viva International) — 0.10 euro/мин.

С Россией можно связаться по коду 007 + код города + номер телефона абонента.

Чтобы позвонить в Болгарию, наберите 00 - 359 - код города или 8 - 10 - 359 - код города.

Полезные телефоны: По всем возникающим вопросам во время пребывания в Болгарии обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде (папке).

Телефон посольства России в Софии:

Телефон (раб. дни): (+359 2) 963-09-14, (+359 2) 963-13-14

Телефон (круглосуточно): (+359 2) 963-44-58

Посольство России в Варне:

Телефон: (+359 52) 60-27-18

Полиция:		166	
Дорожная	полиция:	146	
Скорая	помощь:	150	
Справочное	бюро:	144	
Служба	прогноза	погоды:	175
Служба	точного	времени:	180
В Болгарии есть общий телефон помощи: 112			

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в Болгарии

По любым вопросам, касающимся вашего отдыха в Болгарии, можно связаться с русскоговорящими представителями компании TEZ TOUR:

моб. тел: + 359 89 4445622 Станислав Радев (Балчик, Албена, Кранево, Золотые Пески, Ривьера, Солнечный День, Св. Константин и Елена)

моб. тел: + 359 89 4445646 Виктор Павлов (Созополь, Проморско)

Обзор, Еелените, Св. Влас, Солнечный Берег, Несебр, Равда, Ахелой, Поморие: + **359 89 4445623** региональный директор Симеон Косев

Горнолыжные курорты:

Боровец: +**359 89 444 56 36** гид Елена Лютова

Банско: +**359 89 444 56 51** гид Сергей Антропов

Круглосуточный телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!