

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Документы

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта:** Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить. Заблаговременно проверяйте срок действия ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры),** подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей;**
- **водительские права международного образца,** если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание! Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.

Согласно ФЗ 114, ст. 20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

Вылет и прилёт

В аэропорт вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета. Туроператор «Библио Глобус» убедительно просит вас не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Для посадки на рейс вам необходимо:

- зарегистрироваться на рейс на СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло — напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс;
- пройти таможенный контроль. Если у вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае вам необходимо заполнить таможенную декларацию;
- хранить таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию;
- пройти пограничный контроль;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Правила таможенного контроля

- наличные денежные средства до 10 тыс. евро на одного человека в возрасте старше 17 лет перевозятся свободно, а денежные средства свыше 10 тыс. евро должны быть задекларированы.
- гражданам старше 17 лет разрешается беспошлинно ввозить в Испанию 200 сигарет или 50 сигар или 250 г табака, 2 л спиртных напитков крепостью менее 22 градусов или вина или 1 л спиртных напитков крепостью свыше 22 градусов, 200 г кофе и 100 г чая, духов до 50 мл или туалетной воды объемом до 0,25 л.

По прибытии в Испанию

- вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета вас встретит представитель принимающей компании с табличкой указанной в вашем ваучере и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Испании.

Особенности пребывания в стране

В Испании не очень распространен английский язык, но испанцы по своему характеру и национальному менталитету очень открыты, приветливы и всегда готовы помочь иностранцам. В Испании нет частных пляжей, все пляжи в муниципальной собственности. Пользование пляжем бесплатно, но прокат лежаков и зонтиков оплачивается. Будьте внимательны: в Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных зон. Они обозначены табличкой “ESTÁ PERMITIDO FUMAR”. Курение на открытом воздухе разрешено. За курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на вас может быть наложен штраф.

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

В аэропорту: никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице: не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже; рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карт, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на экскурсию. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному

гидом месту по ходу экскурсионной поездки;

- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку;
- не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра;
- по окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Гостиница

- в соответствии с международными правилами расселение в отеле осуществляется после 14.00, расчетный час — 12.00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании;
- сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги;
- не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу;
- в день отъезда к 12 часам необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т. п.).

Аренда автомобиля

- взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший возраста 21 год;
- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно
- только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое
- время;
- не оставляйте документы в машине.

ВНИМАНИЕ! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.

Что делать, если вы заболели

Если во время поездки у вас возникла необходимость обратиться к врачу (т.е. наступил страховой случай):

- для получения помощи в случае внезапного заболевания, травмы или возникновения иных непредвиденных обстоятельств нужно **просто позвонить** в один из круглосуточных диспетчерских пунктов и сообщить номер полиса, суть возникшей проблемы и своё местонахождение. Оператор диспетчерской службы от имени Страхового Дома ВСК даст все необходимые консультации, организует и проведет оплату всей требуемой помощи.
- для получения необходимой помощи по страховому случаю при себе необходимо иметь страховой ваучер.

Страховой полис

Страховой сертификат включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;

- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Если Вы попали в полицию, не подписывайте никаких бумаг, требуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» — документ, заменяющий паспорт. Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угрозы военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

Будьте бдительны

Правила набора номера (как позвонить):

1. При звонке со стационарного (городского) телефона:

— для звонка из России в Испанию набирайте 8-10-(34)-(код города)-номер городского телефона;

— для звонка из Испании в Россию набирайте (00)*+7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

2. При звонке с мобильного телефона:

— для звонка из России в Испанию набирайте +34-номер абонента;

— для звонка из Испании в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Дополнительная информация

(Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубежом)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые **ВОЗНИКАЮТ ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР**. Соответственно, Государственный Комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ** вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- остерегайтесь укусов moskitov, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Контактные телефоны и посольства.

Телефоны экстренной связи

- национальная полиция — 091
- местная муниципальная полиция - 092
- пожарная служба — 085
- скорая помощь — 061

Посольство Испании в Москве

121069, г. Москва, Большая Никитская, 50/8

Тел.: +7 (495) 690-29-93

emb.moscu@maec.es

Генеральное консульство Испании в Москве:

115054, Москва, Стремянный переулок, 31/1

+7(495) 958-2389, 235-3370

cog.moscu.vis@maec.es

Посольство России в Испании

28002, Мадрид, ул. Веласкес, 155

Тел.: (+34)-91-562-22-64 (+34)-91-563-71-92

embrues@infonegocio.com

Телефон горячей линии «Мой горящий тур» 8 800 500 23 54

Желаем вам приятного отдыха!