

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В АБХАЗИЮ

Деньги (валюта, обмен валюты):

Валютой Абхазии является российский рубль. Иностранную валюту (евро и доллары США) можно обменять в городских банках. Банки работают с 09.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней. Российских банков на территории Абхазии нет. Повсеместно банковские карты к оплате не принимаются. Оплата только наличными! Снять денежные средства с кредитных карт (Visa, Master Card) российских банков можно в г. Гагра («Амра-банк») и г. Сухум (любой банк). За снятие денежных средств с карты банк удерживает комиссию. В банкомате можно снять от 500 руб. до 3000 руб., более крупные суммы можно обналичить через кассу банка. Внимание! Убедитесь, что у Вас не стоит ограничение по использованию банковской карты за пределами РФ.

Медицинское обслуживание:

Страховой полис, входящий в стоимость тура, включает организацию и оплату следующих услуг:

- ☐ медицинские расходы;
- ☐ расходы по медицинской транспортировке;
- ☐ репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- ☐ расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации;
- ☐ необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного;
- ☐ предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

Если во время поездки у Вас наступил страховой случай (возникла необходимость обратиться к врачу):

- ☐ позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе);
- ☐ сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое имя, местонахождение и контактный телефон, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель Страховщика или Сервисной компании;
- ☐ оператор предоставит рекомендации Застрахованному по его дальнейшим действиям.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и туроператор «Библио-Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Обязательное страхование :

С 02.08.2006 года в Республике Абхазия введен в действие Закон РА от 12.07.2006 № 1408-с-XIV "Об обязательном страховании от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия и страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств". Обязательное страхование осуществляется единственной в республике страховой компанией ООО «Государственная страховая компания «Абхазгосстрах» при заселении в отель. Сделать заявку на оформление страхового полиса также можно на интернет-сайте компании: www.abkhazgosstrakh.ru. Тарифы на оформление страховки от несчастного случая составляют 30 руб. (на срок до 3 дней), 250 руб. (до 1 месяца) и 750 руб. (от 1 до 6 месяцев). Страховки автогражданской ответственности – 200 руб. (до 3 дней), 500 руб. (до 1 месяца) и 2000 руб. (до 1 года). Гостиницы, дома отдыха, пансионаты, как правило, сами оформляют страховки своим постояльцам. Медицинское обслуживание в Абхазии, в целом, развито слабо. Больницы есть в крупных городах, наиболее качественное медобслуживание предоставляется в Республиканской больнице (г. Сухум). В Абхазии существует возможность сделать практически все основные медицинские прививки от заболеваний, аналогичные применяемым в РФ.

Скорую помощь можно вызвать, набрав 03.

Аптеки есть во всех населенных пунктах (круглосуточные - редкость!). Перечень предлагаемых лекарств может быть не столь широким и отличаться от привычного.

Во многих, в основном больших, пансионатах есть медсестра, которая может оказать первую помощь. Для предоставления более серьезного лечения необходимо будет вернуться на территорию России.

Аптечка:

Во избежание проблем с поиском и покупкой привычных лекарств возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- ☐ болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- ☐ лекарства, улучшающие пищеварение, желчегонные;
- ☐ средства против укачивания в транспорте;
- ☐ препараты от укусов насекомых;
- ☐ перевязочный материал;
- ☐ водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- ☐ барьерные контрацептивы;
- ☐ глазные капли;
- ☐ солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.

Основные правила проживания в отелях:

Попросите менеджера турагентства подробно ознакомить с программой заинтересовавшего Вас тура, условиями питания и проживания, рассказать об особенностях гостиницы, куда Вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами отель (гостиница/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения).

Расселение в отелях Абхазии повсеместно (за редким исключением) осуществляется после 14:00 часов, выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, необходимо будет произвести доплату. При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и др.) до прибытия трансфера.

Документы, необходимые для заселения в отель:

- ☐ ваучер компании «Библио-Глобус»;
- ☐ взрослым и детям старше 14 лет — паспорт РФ;
- ☐ детям до 18 лет - свидетельство о рождении;
- ☐ в случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе нотариально заверенное согласие названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения нужно, в первую очередь, обратиться к администрации отеля!

В период пребывания в гостинице (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в гостинице (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей. Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей!

При заселении в отель оплачивается **курортный сбор**. Плательщиками курортного сбора являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянной или временной прописки в Республике Абхазия и прибывшие сюда с целью отдыха на срок более трех суток. Курортный сбор вносится в виде единовременного платежа. Ставка курортного сбора составляет 30 рублей. С момента оплаты курортного сбора плательщик освобождается от необходимости повторной его оплаты на всей территории Республики Абхазия в течение трех месяцев.

От уплаты курортного сбора освобождаются:

- ☐ дети в возрасте до 14 лет;
- ☐ инвалиды 1-ой и 2-ой группы и сопровождающее их лицо;
- ☐ лица, пребывание которых в Республике Абхазия не связано с отдыхом (при условии наличия документального подтверждения цели пребывания).

Полезная информация.

Часы работы:

Большинство учреждений, в т.ч. магазины, работают, как правило, с 09.00-10.00 до 17.00-18.00. Есть небольшие продуктовые магазины и лавки, которые работают допоздна или круглосуточно. На рынок можно попасть с 8.00 до 15.00-16.00, утром выбор больше. В летний период кафе и рестораны, в основном, работают до 22.00-24.00, в межсезонье, при небольшом количестве отдыхающих, могут закрываться в 19.00-20.00

Чаевые:

В ресторанах чаевых сразу включаются в счет и обычно составляют 10% от общей суммы заказа.

Меры предосторожности:

Вероятность совершения террористических актов невысока.

Уровень преступности в Абхазии высок, наиболее распространены кражи (особенно мелкого имущества), грабежи, хулиганство, мошенничество. Кражи денег (зачастую вместе с документами) происходят на пляже, в местах проживания в частном секторе, в припаркованных автомобилях. Посещение всех районов страны гражданами России беспрепятственное, за исключением приграничных с Грузией территорий Гальского района, где может потребоваться разрешение Службы государственной безопасности Абхазии.

В целях безопасности не рекомендуется индивидуальное, не в составе организованной туристической группы, посещение удаленных горных районов республики, а также Гальского района.

В аэропорту: никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице: не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице: не следует носить с собой личные документы. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса. Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях: перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Действия в случае ДТП: необходимо вызвать ГАИ, отказаться от урегулирования конфликта иными способами, вести себя спокойно, автомобиль до приезда сотрудников ГАИ не перемещать. По возможности следует взять контактные телефоны свидетелей, самому сфотографировать или снять на видео место ДТП и повреждения автотранспортных средств. Составленный протокол и схему ДТП нужно внимательно изучить, в случае несоответствия вежливо, корректно настоять на внесении изменений. Особое внимание следует обратить на то, чтобы не оставить в протоколе и схеме ДТП мест для возможных последующих корректив.

В случае если протокол и схема ДТП не соответствуют действительности, потребовать внесения в протокол ваших замечаний.

В случае утери паспорта гражданина РФ!

Обратиться в милицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получить справку об обращении с таким заявлением.

Обратиться в Консульскую службу Посольства России в Абхазии (г. Сухум, ул. Званба, 9), где нужно заполнить специальный бланк заявления (в двух экземплярах) о выдаче «Свидетельства на возвращение в РФ» - это единственный документ, по которому можно пересечь границу РФ в случае утери паспорта. С собой необходимо иметь 3 фотографии размером 35x45 мм.

Свидетельство на возвращение выдается Консульским отделом только после проведения процедуры идентификации личности и проверки наличия российского гражданства, а также после получения ответа из российского органа, выдававшего паспорт!

Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация.

Телефоны экстренных служб:

Управление по чрезвычайным ситуациям – 911;

пожарная служба - 01;

милиция - 02;

скорая помощь - 03.

Можно позвонить с городских телефонов любого населенного пункта.

**Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54
ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**