

## ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В РОССИИ

### **АВИАПЕРЕВОЗКА.**

При наличии в пакете услуг Coral Travel авиаперевозки, Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании, располагающие комфортабельными авиатранспортными средствами.

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков пассажир должен прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс и оформления багажа за 2 часа до времени вылета самолета. Своевременное прибытие в аэропорт необходимо для прохождения предполетных процедур: регистрации на рейс и (или) оформления багажа; проверки служб безопасности; таможенного и паспортно-визового контроля.

Мы организовали присутствие в аэропортах Российской Федерации наших представителей с информационной табличкой Coral Travel (находится возле центрального информационного табло аэропорта вылета или за специальной стойкой/в специальном помещении – в месте расположения представителей аккредитованных туроператоров).

Представитель Coral Travel поможет ориентироваться в здании аэропорта. Если в силу объективных причин вы не получили сопроводительные документы в туристском агентстве по месту приобретения тура, то при наличии такой информации в Coral Travel, наш представитель передаст вам необходимые дубликаты/информацию.

Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс, оформление багажа, таможенный и паспортный контроль. Регистрация на рейс и оформление багажа заканчивается за 40-45 минут до вылета. Несвоевременное прибытие пассажира на регистрацию/посадку влечет обоснованный отказ авиакомпании в перевозке.

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации называет маршрут перевозки, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Служба регистрации на рейс может потребовать предъявить распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт пассажира или свидетельство о рождении, если выезжает ребенок. Написание в авиабилете фамилии и имени туриста (пассажира) должно совпадать с их написанием в российском или заграничном паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции в туристском агентстве по месту приобретения тура, внимательно ознакомьтесь с их содержанием, при обнаружении ошибки незамедлительно доведите до сведения туристского агентства информацию об обнаруженных ошибках для своевременной корректировки.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа, которые вам может предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Ознакомиться с правилами перевозки можно самостоятельно, обратившись к информационному сайту перевозчика в сети Интернет.

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров распространяются на воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели (включая гели для волос и душа). Также в ручной клади запрещено перевозить баллончики с пенкой для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ; тушь и другие подобные вещества. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже. В некоторых случаях разрешается перевозить в ручной клади больший объем жидкости, например детское питание или лекарства, необходимые во время полета. Однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать их необходимость на борту самолета. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

### **Внимание!**

Туристский продукт может включать услугу авиаперевозки туриста к месту отдыха и обратно.

---

*Информация взята с сайта <http://www.coral.ru/>*

*Данные материалы носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой*

Особенностями перевозки в пакете услуг туристского продукта является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса/туроператора/авиакомпании относится возможность изменения времени вылета, замена типа воздушного судна, изменение авиакомпании – перевозчика, изменение аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Безусловной гарантией является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки (правила расчета туристических суток см. в разделе: «Правила нахождения в отеле») и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета (при изменениях в компоновке воздушного судна) и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен.

Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную актуальную информацию о наличии изменений и точном времени вылета. Несмотря на то, что обязанностью туристского агентства по месту приобретения вами тура является извещение вас об изменении времени вылета и иных произошедших изменениях в полетных данных, мы настоятельно рекомендуем проявить инициативу и уточнить в туристском агентстве актуальность данных авиаперевозки и время вылета не ранее, чем за сутки до даты начала тура. Информацию о номере рейса и времени его отправления можно уточнить самостоятельно, воспользовавшись ресурсом «Просмотр заявок для туристов» на сайте [www.coral.ru](http://www.coral.ru) или обратившись на «горячую линию» туроператора. Об изменении времени обратного вылета вас уведомит принимающая Сторона. Если вы не получили информацию или сомневаетесь в верности полученной от принимающей компании информации, незамедлительно обратитесь к туристскому агентству и по контактными данным «горячей линии» туроператора и принимающей компании, указанным на туристском ваучере.

Обращаем внимание, что если в пакет услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания», но входит авиаперевозка, извещение об изменениях в данных перевозки (при наличии их в пакете) осуществляется туроператором исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура. Туроператор не располагает контактными данными туристов, по этой причине не имеет возможности предоставить данную информацию непосредственно туристам. Настоятельно советуем уточнять информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до плановой даты вылета, в туристском агентстве по месту приобретения тура.

В пакет туристских услуг Coral Travel, как правило, не включена услуга транзитной перевозки до места начала тура и после его окончания. При приобретении туристского продукта и (или) авиабилетов принимайте во внимание, что время вылета/прибытия воздушного судна в пункт временного пребывания/из пункта временного пребывания и (или) аэропорт в пределах места назначения могут измениться. Риски не стыковки транзитных авиарейсов не относятся к ответственности туроператора.

Документом, подтверждающим заключение пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки, наряду с обычным авиабилетом, исполненным на бумажном носителе, является электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда информация о пассажире и перевозке содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании). В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета, несет авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, связанные с качеством авиаперевозки, в том числе по случаям утраты (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются пассажиром непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услугу авиаперевозки. Наименование авиаперевозчика указано по тексту авиабилета (маршрутной квитанции). К требованию необходимо приложить авиабилет/багажную квитанцию/посадочный талон. Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с положениями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и (или) по специальным тарифам перевозчиков, не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф), могут не подлежать обмену и возврату.

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила перелета беременных женщин устанавливаются каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура, а также в авиакомпаниях. При изменении авиакомпании-перевозчика или типа воздушного судна коммерческой

авиаперевозки, предельный вес багажа, включенного в авиабилет, может измениться.

Расчетное время авиационного путешествия сообщит командир экипажа воздушного судна. Примерное время перевозки публикуется в открытых публичных источниках информации (сайты перевозчиков, аэропортов, справочные системы Интернет и пр.).

Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены по тексту авиабилета или на официальном сайте перевозчика. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, Coral Travel дополнительной ответственности не несет. Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации, претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании.

### **ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТУРА.**

Вашими документами для осуществления тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. В нем в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, указывается: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. По тексту туристского ваучера имеются ссылки на адреса и телефоны офисов нашего партнера в месте Вашего отдыха. Туристский ваучер содержит термины, информация по терминам приведена по тексту настоящей Памятки. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть необходимо предъявить трансферному gidу, вторую часть - на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья останется у Вас до окончания Вашего путешествия.

2. Авиабилеты по числу туристов (включая детей) или ж/д билеты (при наличии услуги перевозки в пакете услуг тура). В тексте билета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном маршруте (при наличии). Билеты и багажные квитанции необходимо сохранять до конца поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса). Страховой полис предоставляется при наличии услуги страхования в пакете услуг тура.

Указанные документы Вы обязаны получить по месту приобретения тура или в аэропорту вылета (при наличии таковой договоренности с Вашим туристским агентством).

4. Санаторно-курортная карта (при покупке тура с лечением).

5. Для детей необходимо иметь:

- оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве для детей (до 14 лет), для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- справку об эпидокружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе).

### **ТРАНСФЕР, НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ И ГИДЫ.**

Если в пакет услуг входит наземная перевозка по маршруту «аэропорт/ж.д станция-отель-аэропорт/ж.д. станция» в аэропорту прилета Вас будет встречать наш сотрудник с табличкой Coral Travel. После того, как все участники группы соберутся и отметятся у него в списке, группа проходит к автобусу или легковой машине (в зависимости от вида трансфера). Переезд из аэропорта в отель осуществляется на современных автобусах и проводится в сопровождении представителя компании, который даст вводную информацию и ответит на интересующие Вас вопросы.

В ряде отелей имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете, времени присутствия в отеле Вашего гида и др.). Месторасположение информационного стенда (папки) можно выяснить на стойке регистрации. Также по любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете связаться с офисом Coral Travel по контактному данным, представленным в ваучере.

### **Внимание!**

Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информацией от Coral Travel в Вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета (при наличии услуги трансфер). В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с вашим гидом на курорте или по контактному данным, указанным по тексту туристского ваучера. Час выезда из отеля определяется с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (не позднее, чем за два часа) прибытия в аэропорт.

## РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

Система классификации в Российской Федерации является добровольной, регулируется Приказом Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. № 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями". С дополнительной информацией по данному вопросу можно ознакомиться на сайте <http://классификация-туризм.рф>

Для целей ориентирования туристов в многочисленных средствах размещения, в каталоге по маршруту «Россия» туроператором приведены условные категории средств размещения, сделанные на основании сравнительного анализа услуг и места расположения отеля, исходя из общепринятых деловых стандартов в области туризма, а также сведений различных поставщиков услуг средств проживания. В любом случае, при выборе того или иного средства размещения, необходимо учитывать оценку каталога, но руководствоваться местом расположения средства размещения, близостью к инфраструктурным объектам, пляжу, местам общественного и частного отдыха, характеристиками номерного фонда, площадью и оборудованием номера, наличием балконов и террас, количеством и качеством услуг и инфраструктуры отеля, предоставляемого им на возмездной и безвозмездной основе, ценовыми характеристиками. Как правило, большинство средств размещения имеют информационные сайты в сети Интернет, которые позволяют получить расширенные сведения. Обращается внимание на то, что средства размещения примерно одной условной категории обслуживания, могут иметь разные ценовые параметры.

### Внимание!

Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам и невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур может быть прекращен без компенсации его стоимости. Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, спортивного оборудования и другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Ключ от номера может также являться ключом от входной двери в отель. Если вы планируете вернуться в отель после 22.00, обязательно берите ключ с собой. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля.

В день отъезда следует освободить номер и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини бар, если он платный, телефонные переговоры и т.п.) в службе размещения отеля (reception). Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до установленного отелем времени, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 10-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

Тип питания в отеле (пансионате, санатории) на курорте указан по тексту Вашего ваучера.

При досрочном выезде из отеля без уважительных причин, за неиспользованные дни возврат не производится. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется.

Если время отбытия (поезд, самолет) вечернее, туристы могут сдать багаж в багажную комнату (если такая имеется в отеле) и воспользоваться инфраструктурой отеля, не питаясь.

При заезде большого количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение в номер выбранной категории не гарантируется. Размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере производится с доплатой на месте по прейскуранту отеля.



Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить пребывание. Оплата производится в кассу отеля.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.) необходимо написать заявление на имя руководителя отеля, либо на имя руководителя службы приема и размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в отеле и согласие отеля на возврат денег за неиспользованные дни.

### **ЭКСКУРСИИ.**

Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Приобретение экскурсионных услуг является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Как правило, экскурсии, реализуемые по акциям, не предусматривают возврат стоимости в случае отказа от экскурсии. Специальные условия отказа обычно применяются, если экскурсия планируется к исполнению с использованием воздушного и водного транспорта. В письме Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

### **СТРАХОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций, прививках, а также о других профилактических мерах. Желательна консультация Вашего лечащего врача по вопросам риска для здоровья. Настоятельно рекомендуем ознакомиться до путешествия с информацией о ситуации с особо опасными инфекционными заболеваниями. Напоминаем, что полис ОМС удостоверяет ваше право на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории РФ при наступлении страхового случая в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС.

Мы позаботились, чтобы при приобретении пакетного тура, на период пребывания на курорте Вы были дополнительно обеспечены медицинской страховкой (страховой полис должен быть в комплекте Ваших документов, если Вы заказывали данную услугу).

Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления медицинской помощи и услуг страховой компании, указанными в Вашем страховом полисе. **При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному непосредственно на страховом полисе.**

Оператор спросит номер полиса, что случилось и вызовет врача или организует посещение госпиталя (больницы). Страхование жизни, в том числе в пользу третьих лиц в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией, не входит.

### **Внимание!**

Расходы на медицинскую помощь, не организованную сервисной службой или не согласованную с ней, страховщиком не возмещаются! Имейте в виду, что существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например не покрываются расходы, связанные с особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера и т.п.); с заболеваниями, которые могут быть предотвращены заблаговременной вакцинацией; с проведением пластических операций: все расходы, связанные с беременностью свыше 12 недель; с венерическими заболеваниями и заболеваниями, передающимися половым путем. Полный перечень расходов, не возмещаемых или частично возмещаемых страховой компанией, а также случаи, не являющихся страховыми, указан по тексту страхового полиса.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта и (или) источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование в любой из страховых компаний на риск «страхование жизни».

По вопросам страхования и дополнительного страхования Вы можете проконсультироваться в страховой компании, реквизиты которой указаны по тексту Вашего страхового полиса и опубликованы на нашем сайте [www.coral.ru](http://www.coral.ru)

### **РЕКЛАМАЦИИ.**

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь незамедлительно обратиться к администрации дома отдыха (пансионата) для своевременного принятия мер по устранению недостатков в обслуживании. В случае, когда меры, предпринятые администрацией, не удовлетворяют туриста, необходимо связаться с представителем Coral Travel, по возможности составить протокол претензии в двух экземплярах, полистно заверив его подписями обеих сторон и печатью ответственного лица администрации пансионата, в котором проживает турист. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Претензии и иски о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Coral Travel обязательств по Договору о реализации туристского продукта, могут быть предъявлены Вами к туристскому агентству по месту приобретения тура, к Coral Travel либо к Coral Travel и Страховщику совместно.

По месту приобретения тура в туристском агентстве Вам должны предоставить сведения о потребительских свойствах туристского продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта.

### **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ.**

Рекомендуем взять с собой ксерокопии российских паспортов, свидетельства о рождении ребенка (если он летит с Вами), бумажного авиабилета, хранить их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим незамедлительно информировать об этом представителя принимающей компании, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Если Вы берете с собой кредитные (дебетовые) карты, запишите телефоны службы поддержки выпустивших их банков. В случае потери (кражи) карт немедленно звоните в службу поддержки, чтобы их заблокировать. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой.

Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Настоятельно рекомендуем до приобретения тура ознакомиться с рекомендациями Роспотребнадзора для выезжающих в туристские поездки (официальный сайт [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru)), информацией Федерального агентства по туризму Министерства культуры РФ (сайт [russiatourism.ru](http://russiatourism.ru)) и проконсультироваться с лечащим врачом на предмет совершения поездки в то время и в тот регион, которые Вы выбрали для путешествия. Если Вы не располагаете доступом к интернету, с указанными в настоящей памятке сайтами Туроператора, государственных и других органов и компаний, воспользуйтесь помощью Турагентства по месту приобретения тура.

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.**

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежавыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях при появлении признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения! Не отправляйтесь без сопровождения в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 18 часов.

**Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**