

Важная информация

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту с 12 лет (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав международного образца, если планируете брать автомобиль или мотоцикл напрокат (движение в Таиланде левостороннее), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Виза

Гражданам РФ получать визу заранее необязательно. Если вы планируете короткий отпуск, то удобнее получить визу в Таиланде по прилету. Такая виза выдается сроком на 2 недели и при необходимости может быть продлена еще на 2 недели. Виза, оформляемая заранее в посольстве, выдается сроком до 60 дней. Ее можно продлить еще на 30 дней. Срок действия паспорта для граждан РФ, въезжающих на территорию Таиланда с целью туризма, требования к сроку действия загранпаспорта зависят от того, какой авиакомпанией осуществляется перелет:

NordWind, PEGAS FLY, Royal Flight, Azur Air: не менее 1 месяца со дня окончания тура для граждан РФ / не менее 6 месяцев со дня окончания тура для иностранных граждан

Остальные: не менее 6 месяцев со дня окончания тура

Турист, прибывший в страну, получает возможность находиться в стране один месяц, т.е. 30 дней. При этом он может свободно передвигаться по стране. При наличии туристической визы, полученной в посольстве или консульстве Королевства Таиланд, турист имеет возможность провести в стране до 3-х месяцев (при условии ее продления по истечении первых двух месяцев). Продление осуществляется в Иммиграционном офисе Бангкока при наличии удостоверения личности, фотографий и дополнительной оплате. Убедительно просим Вас делать это вовремя – размер штрафа значительно превышает стоимость продления.

Таможенные правила

Разрешен беспошлинный ввоз 10 пачек сигарет или 250г. табака, 1л. алкогольных напитков, косметика, парфюмерия, продукты питания - в пределах личных потребностей. Помимо предметов личного пользования разрешается ввозить фотоаппарат, кинокамеру. Видеоманитофоны, телевизоры, ювелирные изделия и ценности необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия. По законодательству Королевства Таиланд за провоз наркотиков предусмотрена смертная казнь. Также запрещен ввоз непристойной литературы, изображений и предметов.

К вывозу из Таиланда запрещены:

предметы старины, антиквариат и почтовые марки (только с разрешения Департамента изящных искусств);

золото в слитках, платина и необработанные драгоценные камни;

изделия из слоновой кости, а также из кожи и костей любых животных, которые находятся под охраной; национальная валюта в размере до 50 000 бат (на сумму более 50 000 бат требуется специальное разрешение);

изображения Будды и Бодхисаттвы (изображения Будды можно вывозить только в виде шейных медальонов);

Для въезда в страну не требуется предъявление медицинского сертификата о прививках и освидетельствования на СПИД. При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой обо всех прививках, включая прививку против бешенства.

Для вывоза электроники, радиопередающих устройств, живых растений и животных, лекарств и химикалий требуется разрешение.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 20000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в аэропорт

В самолете Вы самостоятельно заполните миграционную карту (состоит из двух частей), левую часть которой необходимо сохранить до выезда из Таиланда.

По прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль, получить свой багаж. Если у Вас транзитный рейс, необходимо пройти на регистрацию рейса внутреннего перелета.

На выходе из аэропорта прибытия (выход № 7) Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, на которой изображен логотип «PEGAS TOURISTIK», который укажет Вам номер Вашего автобуса и его местоположение. В его сопровождении Вы пройдете в транспортное средство.

Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения об отеле и его особенностях, информацию о регионе, экскурсиях Таиланда, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны с логотипом «PEGAS TOURISTIK», на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Информацию о вылете необходимо уточнить дополнительно накануне указанной в билете даты.

Размещение в отеле

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00 (во многих отелях взимается депозит, который возвращается в день выезда из отеля). Распределение номеров является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В случае утраты незамедлительно сообщите представителю принимающей стороны о случившемся и составьте полицейский рапорт (в правильном составлении документов и последовательности действий Вас проконсультирует call центр юридической помощи).

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер (сдать ключи на ресепшн) и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки за счет туриста.

В регионах Краби и Ко Чанг в сезоне 2016 услуги гидов не предоставляются.

В регионе Као Лак встречи с гидом проводятся по предварительной договоренности. Связаться с гидом можно по телефону, указанному на стенде Pegas Touristik или в информационной папке.

Медицина

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании (страховой полис активируется на основании безусловной франшизы 30\$ и наличии оригинала паспорта и страхового полюса). При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Лечение и медицинское обслуживание в Таиланде находится на высоком уровне. Здесь есть как госпитали и государственные клиники, в которых работают высококвалифицированные специалисты, так и частные медицинские учреждения, которые отвечают всем последним требованиям мировой медицины. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в страховом полисе. Первым шагом при получении травмы или проявлении признаков заболевания должен быть звонок в центр неотложной помощи по указанным в полисе телефонам. Как правило, большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В остальных случаях лечение придется оплачивать самостоятельно. Мы рекомендуем перед поездкой посоветоваться с лечащим врачом, чтобы не допустить обострения хронических заболеваний во время отпуска.

Контакты

Телефон представителя в Таиланде

Паттая / Остров Самет / Остров Чанг : +66 898 348 433

Пхукет / Остров Лак / Краби: +66899223704

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Консульский отдел посольства РФ в Королевстве Таиланд

Адрес: 78, Sap Rd., Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500; вход с Soi Santiphap (по стрелке Visa Section)

Тел: (66/0-2) 234-2012

Факс: (66/0-2) 268-1166

Электронная почта: consulbkk@rambler.ru

Приемные часы: пн, вт, чт, пт с 9 до 12:00. Время работы: пн-пт с 9 до 15:00

Дежурный дипломат:

Тел.: (+66)9-0403-3645 (только для связи в случае чрезвычайной ситуации, справки по данному телефону не

предоставляются).

При наборе телефонного номера из России код (+66) или (8-10) заменяет первую цифру (0) телефонного номера

Бангкока.

Почётное Консульство России в провинциях Чонбури и Районг

353, Pra Tamnuk, Pattaya, Chonburi 20150, отель «Royal Cliff Beach Resort», корпус «Royal Cliff Grand», 1-й этаж

Тел: (66/0-3) 825-0421 (доб. 2888) Факс: (66/0-3) 825-0363

Почётное Консульство России в провинциях Пхукет, Краби и Пханг-нга

40/36, Kata Rd., Kata Beach, Phuket, 83100, отель «Malisa Villa Suites»

Тел/Факс: (66/0-7) 628-4767

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!