

## ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ ВО ВЬЕТНАМ

### Документы

#### Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

#### Внимание!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.

Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

### Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

## Для посадки на рейс Вам необходимо:

- зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места решаются только здесь. Обратите внимание на то, что на рейсах многих авиакомпаний курение запрещено.

о пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию (если сумма вывозимой валюты превышает 3000\$ США на человека). Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках. При заполнении бланка декларации следует указать всю сумму иностранной валюты, которую Вы взяли с собой. Помните, что на вывоз из России суммы более 10000\$ США или эквивалента в других валютах необходимо иметь справку из банка (срок действия справки 1 год с момента выдачи) или въездную таможенную декларацию (выданную не более 1 года назад) с соответствующими отметками таможни. Справка (декларация) сдается при прохождении таможенного контроля. Таможенную декларацию следует хранить до обратного прибытия в Россию!

- пройти пограничный контроль в любой кабине.

- осуществить посадку в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Перелет Москва – Хошимин занимает 10 часов 20 минут, Хошимин – Нячанг – 1 час.

Для граждан Российской Федерации с 01.01.2009 был введен безвизовый въезд на территорию Республики Вьетнам при длительности пребывания не более 15 дней с однократным въездом в страну. Для путешествия гражданам России достаточно иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого не менее 3х месяцев со дня окончания тура.

Для въезда на территорию Вьетнама на срок более 15 дней для граждан России, а также для граждан стран СНГ (для въезда на любой срок) необходимо наличие визы. Визу можно оформить в Москве в посольстве Республики Вьетнам или по прилету в аэропорту Ханоя, Хошимина или Дананга на стойке «Landing Visa», имея на руках приглашение (визовую поддержку) + 2 фото размером 4х6 см и заполнив анкету на английском языке (образец находится в Ваших документах). Убедительно просим Вас заполнить анкеты до прилета во Вьетнам, чтобы избежать потери времени при получении виз. Для граждан России виза по прилету ставится бесплатно, для граждан остальных стран ее стоимость 25 USD. В зале прилета в Ханое, Хошимине, Нячанге или Дананге после паспортного контроля Вас встретит представитель принимающей стороны с табличками:

Он проводит Вас до автобуса/трансфера и предоставит конверт с дополнительной информацией (контактные телефоны гидов, перечень экскурсий, их расписание и стоимость). Также сопровождающий Вас в поездке до отеля представитель назначит информационную встречу, где Вы сможете получить исчерпывающую информацию об отеле, предлагаемых экскурсиях, их стоимости и днях проведения.

## Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

Расчетный час в отеле при заселении – 14:00, при выселении – 12:00. В гостинице при размещении у Вас заберут паспорт(а) для регистрации. Ценные предметы, документы, деньги рекомендуется хранить в сейфах (в большинстве отелей эта услуга бесплатна). Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера отеля, оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception). Если в номере имеется минибар, то все напитки, взятые из него, в период пребывания в отеле, должны быть оплачены в службе размещения отеля (reception). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола. В день отъезда необходимо освободить номер к 12:00. Расписание движения автобусов в аэропорт с указанием номера рейса Вы можете увидеть на доске объявлений у стойки регистрации отеля или уточнить у представителей принимающей стороны, позвонив по указанным в памятке или ваучерах телефонам.

## Общая информация о стране

Вьетнам – социалистическая республика, во главе государства – президент.

Страна расположена на востоке полуострова Индокитай, на севере граничит с Китаем, на западе – с Лаосом и Камбоджей, на юге и востоке омывается водами Южнокитайского моря. Территория Вьетнама занимает площадь 332 000 кв. км. Население – 82,5 млн. человек, преимущественно вьеты (84%). Столица страны – город Ханой.

**Официальный язык** – вьетнамский, в туристических районах распространен английский, также говорят на китайском, французском и русском. Вьетнамцы дружелюбны и услужливы, очень стараются понять обращенную к ним просьбу.

Господствующая религия в стране – буддизм.

**Валюта.** Денежная единица – вьетнамский донг (1 VND = 10 хао / 100 су). Приблизительный курс по отношению к доллару – 1 USD = 18 000 VND. Обмен можно произвести в аэропорту или в отеле, разница будет несущественной. Самая популярная валюта – американский доллар. В большинстве отелей, крупных магазинах и торговых центрах принимаются кредитные карты Visa, Master Card.

**Время** опережает московское на 3 часа летом и на 4 часа зимой.

## Климат

Во Вьетнаме можно отдыхать и купаться в море круглый год. Главное – правильно выбрать место. Страна территориально «растянута» с севера на юг на две тысячи километров, поэтому климат здесь довольно разнообразный: когда в одной части страны облачно и дождливо, в других регионах солнечно и тепло. В центре и на севере страны климат субэкваториальный. С апреля до октября юго-восточные муссоны приносят стране теплую и влажную погоду, кроме областей, защищенных горами. Температура на севере страны зимой +16 +18°C, летом до +35 °C; в центре зимой +16 +22 °C, летом – до +30 +35 °C. На юге страны климат субтропический, условно можно выделить два сезона: влажный (с июня по сентябрь) и сухой (с октября по май), температура на юге страны в январе +24 +26 °C, летом +30 +35 °C. Лучшее время для пляжного отдыха на основных курортах Вьетнама: в Хойане и Дананге с начала марта до середины сентября, в Нячанге с декабря до июля, в Фантьете с октября по июнь

## Таможня

Во Вьетнам, в соответствии с таможенными правилами, разрешается ввозить (из расчета на одного взрослого человека) 400 сигарет или 100 сигар или 500 г табака; 1,5 литра крепких спиртных напитков или 2 литра алкогольных напитков крепостью до 22о, 2 стограммовые банки черной или красной икры, до 5 кг чая, до 3 кг кофе, парфюмерию в разумных количествах. Ввоз бытовой и вычислительной техники подлежит декларированию. Категорически запрещен ввоз наркотиков и наркосодержащих медицинских препаратов без врачебного предписания на их применение, взрывчатых веществ, огнестрельного оружия, материалов, оскорбляющих местную культуру (печатной продукции, компакт дисков, аудио и видеозаписей), а также порнографии. Ввоз иностранной конвертируемой валюты не ограничен, но необходимо задекларировать сумму свыше 3 000 долларов США, так как вывоз из страны валюты разрешен только в пределах задекларированной при въезде суммы. Наша компания не несет ответственность за задержку на таможенном контроле.

## Телефон

Международный код Вьетнама +84. Позвонить за рубеж можно из отеля и также из телефона-автомата (как правило, дешевле, чем из отеля). Рекомендуются использовать специальные телефонные sim-карты. Стоимость одной минуты телефонного разговора с Москвой приблизительно 4 доллара США. В Россию можно позвонить, набрав 007 (код России), код города и номер абонента.

## Кухня

Вьетнамская кухня очень разнообразная. Она представляет собой некую совокупность китайской, индийской и тайской, но в то же время не похожа ни на одну из них. Пища достаточно легкая и здоровая, т.к. блюда готовятся только из свежих продуктов и, как правило, не подвергаются длительной термической обработке. В основе приготовления любого блюда лежит принцип гармоничного сочетания пищи «ян» (горячая, острая, жирная) и пищи «инь» (холодная, кислая, постная). Основа вьетнамской кухни – это в первую очередь рис (ком), лапша, разнообразные морепродукты и специи. Широко предлагаются жареная свинина, курица, пироги с креветками, рис с мидиями, копченая рыба со специями, жареные крабы, овощи с мясом.

- Ка (sa) – рыба. Одно из самых известных блюд вьетнамской кухни – Ча ка (cha sa): жареное в масле рыбное филе со свежей зеленью и белой рисовой вермишелью, заправленное 68 видами специй.
- Луа мой (Lua Moi) – вьетнамская рисовая водка, изготавливается из клейких сортов риса и имеет крепость от 40 до 60 градусов. Сами вьетнамцы считают этот напиток полезным и целебным.
- Нем (nem) – популярное у туристов блюдо, напоминающее блинчики с начинкой. Для его приготовления используют мелко нарезанные кусочки мяса, протертый лук, капусту или бобовые ростки, зелень и специи. Готовый фарш заворачивают в тонкую рисовую бумагу и поджаривают на масле.
- Поджаренные хрустящие немы подают на стол с соусом.
- Ном (nom) – разнообразные вьетнамские салаты, в качестве ингредиентов для которых могут использоваться цветки банана, зеленые плоды манго, корни лотса и многое другое.
- Ньюк мам (nuok mam) – популярный рыбный соус, своего рода визитная карточка вьетнамской кухни.
- Том (tom) – креветки. Названия основных продуктов, входящих в состав блюда, как правило, являются частью названия самих блюд и позволяют легко ориентироваться в меню (например, рис с креветками – это Com tom).

## Праздники

Во Вьетнаме пятидневная рабочая неделя, выходными днями являются суббота, воскресенье. Перечень праздничных дней: 1 января (Новый год), конец января – начало февраля (Тет Вьетнамский Новый год), 8 марта (Международный женский день), 26 марта (День молодежи), 30 апреля (День победы), 1 мая (День труда), 19 мая (День рождения Хо Ши Мина), 1 июня (Международный день защиты детей), середина июля (день рождения, достижения нирваны и смерти Будды, дата приходится на восьмой день четвертого лунного месяца), 27 июля (День поминовения), 19 августа (Революция 1945 года), 2 сентября (День независимости), 3 сентября (День смерти Хо Ши Мина), 20 ноября (День учителя), 22 декабря (День защитника отечества), 25 декабря (Рождество Христово).

## Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04

Полезные телефоны:

- Посольство РФ в Республике Вьетнам (Ханой) – (4) 8336991, 8336992;
- Генконсульство РФ Хошимине – (8) 8292936;
- Скорая помощь – 115;
- Полиция 113;
- Пожарные – 114

**Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54**  
**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**