

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ДОМИНИКАНУ

Доминиканская республика, занимающая восточную часть острова Гаити и ряд прибрежных островов, страна с неоднозначной, интересной и богатой историей в наше время – один из крупнейших мировых туристических центров. Достаточно сказать, что туризм, наряду с экспортом кофе и табака, составляет основу экономики этой изумительной по красоте страны в самом сердце Карибского моря. За последние годы Доминиканская Республика преобразилась до неузнаваемости. Теперь уже можно с уверенностью сказать, что она оставляет далеко позади все другие страны Карибского бассейна не только по количеству достопримечательностей и архитектурных памятников, но и по уровню обслуживания туристов, которое соответствует всем европейским стандартам.

Почти 73% от населения Доминиканской республики (около 10 миллионов человек) составляют мулаты. Государственным языком является испанский, хотя, жители столицы страны Санто-Доминго, особенно те, кто работает в туристическом бизнесе, не плохо владеют и английским.

Особо надо отметить великолепный климат в Доминикане. Температура воды, даже в зимний период времени не опускается ниже + 27 градусов, а средняя температура воздуха, например, в январе, составляет 23-24 градуса тепла.

Великолепная природа, морской тропический климат, роскошные отели на самом высоком европейском уровне превращают отдых в Доминикане поистине в райское блаженство даже для самых искушенных путешественников.

ОТДЫХ В ДОМИНИКАНЕ

Вообще, про отдых в Доминикане можно рассказывать бесконечно. Недаром, Христофор Колумб (который, кстати, и открыл Гаити), считал эти земли самыми величественными и прекрасными на земле. Приехав в Доминикану, вы увидите бесконечные белоснежные пляжи, чистейшее море с разнообразными коралловыми рифами, великолепную флору и фауну, буйную тропическую зелень, прозрачные реки и озера. И в столице страны, и практически во всех провинциях созданы идеальные условия для пляжного отдыха. Отправившись на фешенебельный курорт на северном побережье Коста-дель-Амбар, вы сможете насладиться уникальными по красоте морскими бухтами, заняться подводной рыбалкой и виндсерфингом. Также, эти места славятся удивительно богатыми залежами янтаря. А в окрестностях небольшого городка Харабакоа расположены одни из самых красивых в мире водопадов, национальный заповедник и парк с редкими тропическими растениями. Не менее богат будет на впечатления и отдых в самой столице страны – Санто-Доминго. Ну, и, конечно, куда бы вы не решили отправиться – вас ждут великолепные отели и туристические комплексы, бурная ночная жизнь, элитные бутики и целые торговые районы, где шопинг обходится буквально в копейки. Так что, самое время отправиться в путь!

ВИЗОВЫЙ РЕЖИМ В ДОМИНИКАНЕ

На граждан России, Украины и ряда других стран, в Доминиканской Республике распространяется безвизовый режим. Что, конечно, делает туры в Доминикану еще более привлекательными. Единственное, что надо сделать – это по прибытию, купить прямо в аэропорту туристическую карточку. Она действительна 30 дней, но продлить ее абсолютно не составляет никаких сложностей. То есть, отдых в Доминикане может продолжаться практически неограниченное время. Но, если вы забудете продлить срок действия своей карточки, в тот момент, когда вы решите покинуть страну, вас будет ждать неприятный сюрприз: вам придется заплатить достаточно солидный штраф (от 800\$). Честно говоря, это единственная неприятность, которая может с вами случиться в этой гостеприимной и удивительной стране.

ВОДА И ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ

Если вы любите экзотические туры, Доминикана похожа на многие тропические страны экваториального типа. Большая часть населения этой страны обеспечена водопроводной водой. Воду из крана пить нельзя. Лучше покупать питьевую воду в бутылках.

Лекарственные препараты продаются в аптеках, но чтобы не испытывать излишних проблем, захватите с собой таблетки от ваших хронических болезней, если таковые имеются. Кроме этого, нужно всегда иметь при себе антиаллергенное средство и эффективные репелленты для защиты от укусов мошек, комаров, пчел.

ТРАНСФЕР, ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА, ГИДЫ

После прилета в страну временного пребывания и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если

процедура розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура. В зале прилета вас будут встречать представители принимающей стороны с табличкой BLUE TRAVEL PARTNER SERVICE (Ex.Club Caribe)/ Coral Travel. Если не удалось найти встречающих гидов, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны. Предъявите туристский ваучер встречающему гиду или администратору регистрационной стойки, и он подскажет номер вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен вышеуказанному и при обратном трансфере.

Если у вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель», с заездом в отели, в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны (гида). Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей компании/гида. Чтобы избежать случайной выгрузки ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, настоятельно рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше вас. Если у вас индивидуальный трансфер – перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель, задайте интересующие вопросы. Убедительно просим серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначает принимающая сторона. На этой встрече туристы получают сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Получить контактную информацию гида и время его посещения отеля можно из материалов на информационном стенде (в папке) принимающей стороны. Месторасположение информационного стенда (папки) в отеле можно уточнить у представителя отеля на «ресепшн». По любым возникающим вопросам в ходе тура туристы могут обратиться в офис принимающей стороны по контактным данным, указанным по тексту ваучера; в настоящей Памятке приводятся некоторые контактные телефоны принимающей компании, которые могут быть полезны: (1) 809 200 17 78.

Внимание!

Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом BLUE TRAVEL PARTNER SERVICES/ Coral Travel в вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. Ряд отелей предоставляет сервис по доставке факс-сообщений принимающей стороны о времени трансфера непосредственно в номер. В том случае, если вы не обнаружили необходимой информации накануне дня вылета или информация не понятна - незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). Обращается внимание, что если в пакет туристских услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных осуществляется исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура или услуги авиаперевозки. Информации о ваших полетных данных и возможных изменениях в ней в распоряжении принимающей стороны может не быть. Настоятельно рекомендуем выяснить всю информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до планового времени вылета в туристском агентстве по месту приобретения услуги.

В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле, доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн», услуга может быть платной), ожидайте прибытие трансферного транспорта. Не оставляйте свой багаж без присмотра; используйте специальные комнаты хранения багажа во избежание случайной погрузки ваших вещей в транспорт, не предназначенный для вашей доставки в аэропорт.

Время выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного прибытия в аэропорт для прохождения регистрации на рейс, служб безопасности, таможенного и паспортного контроля. При отсутствии трансферного транспорта в назначенное время - необходимо связаться с офисом принимающей компании (контактные данные указаны по тексту туристского ваучера).

Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. Маршрут группового трансфера предполагает заезд в отели в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны/гида. Во время следования группового трансферного

транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей стороны/гида.

После выхода из транспортного средства – получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

В день приезда, расселение в номер осуществляется после 15:00, если у вас не заказана и оплачена специальная платная услуга Туроператора «Ранний заезд». Обращаем внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. Как у любого гостя отеля, у вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»).

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть также размещена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или на внутриотельном телевизионном канале.

Настоятельно просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, пляжем, полотенцами, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных в отеле правил.

Обращаем Ваше внимание на то, что режим работы сервисных служб средств размещения (рестораны, бары, бассейн и пр.) и меню концепции питания (напитков) устанавливается администрацией отеля. Туроператор не может гарантировать наличие указанного в каталоге услуг гостиницы спортивного инвентаря или оборудования именно в тот момент, когда вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что спортивный инвентарь или оборудование уже заняты другим туристом. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет в средстве проживания и это поможет правильно спланировать свой отдых.

В случае утери ключа, необходимо поставить в известность администрацию отеля. В некоторых отелях практикуется взимание депозита за ключ, также администрация отеля вправе требовать компенсации его стоимости (выясните данные условия у гида или сотрудников отеля).

Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который в зависимости от концепции может находиться в номере или быть размещенным при службе регистрации отеля. При хищении вещей и ценностей Вы вправе обратиться в полицию. Доказательством факта хищения и виновного в нем лица является документ компетентного государственного органа страны временного пребывания. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между туристом и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях – 12:00 часов местного времени. В день выезда к 12:00 часам необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги.

Свой багаж вы можете оставить в комнате хранения отеля (при наличии) и оставаться на территории до приезда трансферного транспорта. Некоторые отели допускают использование инфраструктуры отеля после расчетного часа. Если Вы не сдали номер до 12:00 часов, его стоимость оплачивается вами самостоятельно, отель вправе предъявить счет за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12:00 часов), позднее заселение в отель (в течение первых оплаченных суток проживания в отеле до 12:00 часов) не компенсируется, почасовой перерасчет не осуществляется.

Внимание!

Под оплаченными сутками проживания в отеле (ином средстве проживания) понимается временной интервал с 15:00 часов первых суток проживания в отеле до 12:00 часов следующих суток. Вне зависимости от времени фактического прибытия в отель, плата проживания в отеле за первые сутки тура или заключительные сутки отелем взимается в полном объеме, и отель не делает какого-либо перерасчета стоимости проживания при заселении (или выезде) туристов в пределах временного интервала первых (или заключительных) оплаченных (или забронированных) суток проживания, почасовой перерасчет не осуществляется.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

Перед началом путешествия снимите фотокопию с вашего загранпаспорта и прочих документов,

удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), авиабилетов, туристского ваучера, медицинской страховки. В случае утраты документов, это простое действие сможет сэкономить время на восстановлении документов. В случае утраты паспорта и документов тура - незамедлительно информируйте об этом принимающую компанию для консультаций по возникшей проблеме. Если проблема не может быть решена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Доминиканской Республике:

Российское консульство в Пунта-Кане - (8-10-809) 685-4545, адрес – 31 Libertador, San Carlos, Santo Domingo.

Телефон. Для звонков из России необходимо набрать – 8 (10-809) и номер телефона. Для звонков в Россию – 0117, код города и номер.

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!