

Памятка туриста

Полезные телефоны

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

www.pas.ru www.pas.ru

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Дорогие гости, убедительно просим Вас, в случае, если Вы планируете во время

путешествия по Чехии отсутствовать в отеле больше 3-х дней, предупредить об этом службу ресепшн.

Надеемся на понимание.

Трансфер

Если в ваш тур включен трансфер, в зале прилета аэропорта Праги или на перроне ж/д вокзала

Вас будет ожидать представитель с табличкой. Текст таблички прописан в ваучере. Если вы по каким-то причинам не увидели представителя, звоните по телефону, который указан в графе «ТРАНСФЕР», «УСЛУГИ ОКАЗЫВАЕТ».

С момента прибытия самолета/поезда наш представитель ожидает вас в течение 1,5 часов. В

случае задержки на паспортном или таможенном контроле, при потере багажа или возникновении

непредвиденных обстоятельств сообщите об этом в транспортную службу, по указанному в ваучере

номеру. Если в течение 1,5 часов мы не получаем от Вас никакой информации, трансфер аннулируется.

Представитель принимающей стороны должен выдать Вам программу пребывания, в случае, если у Вас

групповой тур. Если же тур индивидуальный, то вся необходимая информация содержится в пакете,

который вы получили в России. Пожалуйста, сохраняйте программу пребывания до конца вашей

поездки, так как она содержит важную информацию, которую мы рекомендуем внимательно изучить.

Местное время обратного трансфера указано в программе пребывания под перечнем экскурсий.

Вы должны быть готовы к отъезду и ожидать на рецепции отеля с багажом строго в это время. Оно рассчитано исходя из необходимости прибыть в аэропорт за 2 часа до вылета при обычной ситуации на автодорогах, не учитывая форс мажорные ситуации.

Личная безопасность

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

- Не оставлять без присмотра ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п. · Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии - в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение - оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).
- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.
- Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.
- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.
- Не покупайте у уличных торговцев заведомый фальсификат. По законам ЕС Вы можете быть оштрафованы за содействия сбыту фальсифицированных изделий.
- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в ЕС влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды).
- Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен весьма внушительный штраф.

Страховой полис и медицинская помощь

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в Италии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Вовремя пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

Телефон

Для звонка в Россию наберите +7 далее КОД далее НОМЕР

В Чехии работают карточные телефоны-автоматы, карты можно приобрести в табачных и газетных киосках. Сим-карты с экономичным тарифом продаются в Инфоцентре в Праге.

Важные телефоны:

SOS-звонок (на иностранных языках) 112

Полиция 156

Скорая помощь 155

Пожарная охрана 150

Российское посольство в Праге (+420)233-374-100, (+420)233-371-545,

Российское консульство в Праге (+420)233-374-093, (+420)233-375-650;

(+420) 233-379-473 (горячая линия)

Российское консульство в Карловых Варах (+420) 353-221-325, (+420) 353-221-324

Сервисно-информационный центр для русскоязычных туристов (Инфоцентр):

Адрес: Прага, метро Мустек (Mustek), ул. Панска (Panska), дом 6.

Тел.: +420 222 221 537, +420 777 838 848.

Бесплатная горячая линия: 800 888 717

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54
ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

