

## Памятка туристу по Объединенным Арабским Эмиратам

### Важная информация

#### Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

#### Виза

Для граждан РФ, стран СНГ и некоторых других стран необходимо получать визу в ОАЭ заранее. Во время прохождения паспортного контроля в аэропорту ОАЭ туристу необходимо предъявить копию электронной визы и заграничный паспорт.

Стоимость визы для граждан всех стран – 80 \$ за паспорт. С детей, вписанных в паспорт родителей, плата за визу не берется.

Минимальный срок рассмотрения стандартной визы составляет 3 рабочих дня (пятница, суббота, все праздничные дни по календарю ОАЭ являются выходными). Сроки рассмотрения могут быть изменены в связи с праздниками. Для граждан других государств и стран СНГ сроки оформления виз могут быть увеличены.

Согласно информации Иммиграционной службы Объединенных Арабских Эмиратов, срок действия паспорта, для подачи на визу, должен быть не менее 6 месяцев с момента окончания поездки.

Срок действия визы - 60 дней с момента ее открытия. Виза является однократной со сроком пребывания в стране не более 30 дней. Если срок пребывания в ОАЭ составил более 15 дней, то следующий запрос на визу может быть не ранее, чем через месяц, после предыдущей поездки.

#### Таможенные правила

Строго контролируется ввоз спиртных напитков, табачных изделий, духов и одеколона. Нормы разрешенного ввоза в эмираты ОАЭ:

Абу Даби: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков.

Дубай: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков, 150 мл парфюмерии.

Шарджа: 1 бутылка вина или крепких напитков.

Фуджейра: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина или крепких напитков.

#### Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

#### По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

### **Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

### **Медицина**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Специальных предписаний по прививкам не существует, однако при длительных маршрутах по пустыне и оазисам рекомендуется сделать профилактические прививки против малярии и гепатита.

В ОАЭ много врачей, прошедших практику в западных странах. Также существует много прекрасно оборудованных с хорошей репутацией частных клиник. Квалифицированную медпомощь можно получить в любом крупном городе страны. VISA и другие кредитные карты принимаются.

### **Контакты**

**Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):**

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

### **Контакты принимающей стороны**

+97 152 928 8885

### **Консульский отдел (отдельный вход с переулка):**

Адрес: а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание Посольства России, вход с переулка.

Телефон: (971)-2-672-35-16

Факс: (971)-2-678-87-31

Электронная почта: consrusembuae@gmail.com

Часы работы: воскресенье и четверг: 10.30-13.00, вторник: 17.00-20.00

### **Генеральное консульство РФ в Дубае**

Телефон: (971)-04-328-53-47

Факс: (971)-04-328-56-15

Адрес: г. Дубай, Район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла №21

Email: [rusconsul@eim.ae](mailto:rusconsul@eim.ae)

Сайт: <http://www.gconsdubai.mid.ru>

**Часы работы:** Понедельник, Вторник, Среда, Четверг: с 10:00-13:30; среда: с 15:00-17:00

### **Посольство Белоруссии**

Телефон: 02-445 3399

## Посольство Украины

Телефон: 02-632 7586

## Общая информация о стране

### Время

Разница во времени с Москвой минус 1 час. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +4 часа.

### Географическое положение

ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубаи, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы.

### Население

Достоверных данных о численности населения пока нет. Предположительно, в ОАЭ проживает 4,5 - 5 млн человек. Коренные жители ОАЭ – эмиратцы - составляют чуть больше 10% населения страны, в то время, как этнические арабы – только треть. Порядка 85% населения страны – временные рабочие (экспатрианты), которые имеют минимальные шансы стать гражданами страны. Гражданство и вид на жительство без срока давности, здесь дают в исключительных случаях. Самые крупные национальные диаспоры в ОАЭ составляют выходцы из Индии, Пакистана, Филиппин и других азиатских стран, а также – граждане арабских стран.

### Язык

Официальный язык ОАЭ – арабский. Эмиратцы говорят на местном наречии, которое во многом отходит от канонов классического арабского языка. Английский является языком делового общения и широко используется в повседневной жизни. На английском говорят практически все жители больших городов, а провинция продолжает оставаться арабоязычной. Во всех хороших отелях и в большинстве магазинов туристических центров страны есть русскоязычный персонал.

### Валюта

Национальная денежная единица ОАЭ - дирхам (1 дирхам = 100 филсов). Курс дирхама по отношению к американскому доллару (актуально на 04/2016) составляет 3,67 дирхама за 1 USD. В обращении находятся: банкноты достоинством в 500, 200, 100, 50, 10, 5 дирхам, монеты 5 и 1 дирхам, 50 и 25 филсов.

Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00 – 13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункты обмена валюты: 8:00 - 13:00; 16:00 – 20:30.

### Климат

ОАЭ страна с сухим субтропическим климатом. Дожди крайне редки, в основном, зимой. В летний период, с мая по сентябрь, температура воздуха достигает 45 С и при этом наблюдается высокая влажность. Зимой, с декабря по февраль, климат не такой жаркий – 20 – 30 С. В первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце, чтобы не испортить себе отпуск.

Средняя температура воздуха в течение года:

Месяц	янв	фев	мар	апр	май	июнь	июль	авг	сен	окт	нояб	дек
Средняя температура	18,3	19,2	22,5	27	31,3	33,6	35,1	34,6	32,3	28,6	23,8	20

### Транспорт

На улицах Дубаи в основном такси оборудованные счетчиками, хотя попадаются и частные такси без счетчиков, которые менее комфортабельные, но если вы умеете торговаться, то вы можете добиться

незначительной скидки. В других эмиратах такси без счетчиков. Садясь в такую машину, заранее договаривайтесь об оплате.

Такси в ОАЭ является одним из основных средств передвижения туристов и одним из самых безопасных. Для женщин: останавливать можно только машины с опознавательными знаками (шашечки и вывеска на крыше машины).

### **Аренда машины**

В ОАЭ есть множество компаний, предоставляющих транспортные средства в аренду. Вы можете заказать машину прямо в аэропорту, по телефону, по сети «Интернет» или непосредственно в отеле. Предлагаются машины последних марок с водителем или без него на любой интересующий вас срок. Организация и правила дорожного движения в ОАЭ практически такие же, как в России, единственное отличие множество круговых развязок. В населенных пунктах ограничение скорости – 60 км/час, на автострадах – 100 км/час. Специально установленные на дорогах радары фиксируют и передают в полицию информацию о нарушителях. Размер штрафа зависит от степени превышения скорости. На территории ОАЭ действительны только международные права. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без которой вы не можете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

### **Связь**

Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок – номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов.

Позвонить в другую страну можно через «9», после гудка набрав код страны (007 – Россия), затем код города (495 – Москва) и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Звонок в ОАЭ из России:

- С мобильного: + 971 <код города/код оператора> <номер телефона>.
- Со стационарного: 8 10 971 <код города/код оператора> <номер телефона>.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубай; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050 – мобильный телефон.

### **Культура**

#### **Религия и обычаи**

Официальной религией ОАЭ является ислам. Мусульманская вера определяет ритм жизни. Это заметно по чисто внешним признакам: например, пять раз в день муэдзин через громкоговоритель созывает верующих на молитву. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете употреблять только в барах, ресторанах или номере отелей. Появление в общественных местах или на улице в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны. Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Самые строгие наказания полагаются за распространение наркотиков и преступления сексуального характера. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь.

Не рекомендуется женщинам в городе носить мини юбки, блузы с чрезмерным открытым верхом, и одежду провокационного характера. Мужчинам ходить по городу с голым торсом. Нужно помнить, что нельзя фотографировать: военные объекты, нефтеперерабатывающие заводы, дворцы шейхов. За данные фотографии можно получить тюремное заключение. Запрещается фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуется спросить разрешение. В стране запрещены азартные игры. Выкинутая из окна машины пустая сигаретная пачка, брошенная мимо урны бумажка, могут обойтись в 500 дирхам.

#### **Правила перелета беременных женщин**

#### **Памятка для выезжающих за рубеж ПЕРЕЛЕТ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН**

Перелет беременных женщин допускается при условии, что он выполняется не позднее семи недель до срока предполагаемых родов и что не существует опасности преждевременных родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена компании. Перелет беременных женщин возможен при условии подписания перед полетом гарантийного обязательства, в котором оговаривается, что туроператор не несет никакой ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для беременной женщины и плода во время и вследствие перелета и нахождения в стране пребывания. Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем авиакомпании.

Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!