

## **Договор о предоставлении права на использование комплекса исключительных прав № MGT203-2017**

г. Москва

14.03.2017 г.

Индивидуальный предприниматель Миндюк Антон Васильевич, именуемый в дальнейшем «Обладатель», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_, действующей(его) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», в целях повышения качественного уровня туристского обслуживания и достижения сторонами наилучших экономических результатов заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Обладатель предоставляет Пользователю неисключительное право использования в хозяйственной деятельности комплекса принадлежащих Обладателю исключительных прав, указанных в п. 1.2. Договора (далее - "Комплекс исключительных прав", "КИП"), а Пользователь обязуется оплачивать Обладателю обусловленное Договором вознаграждение.

1.2. Комплекс исключительных прав (КИП), пользование которым предоставляется по Договору, включает в себя:

1.2.1. право на коммерческое обозначение Обладателя;

1.2.2. право на использование термина «Мой Горящий Тур» в собственной предпринимательской деятельности в сфере оказания туристских услуг и Право использования КИП в работе Пользователя для оказания услуг в сфере туризма в рамках турагентской деятельности по продвижению и реализации туристского продукта, которая осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

1.2.3. право именоваться в отношениях с третьими лицами термином «Мой Горящий Тур» и на реализацию турпродукта под коммерческим обозначением «Сеть туристических бюро "Мой Горящий Тур"»;

1.2.4. на охраняемую коммерческую информацию;

1.2.5. право на персонифицированный доступ;

1.3. Для успешного осуществления деятельности, Обладатель предоставляет Пользователю исключительную возможность использования комплекса исключительных прав и пакета услуг, включающего в себя рекламную, методическую, технологическую, маркетинговую, юридическую и консультативную поддержку.

1.4. «Личный кабинет» - специализированный раздел сайта [www.moihottur.ru](http://www.moihottur.ru), в котором запрограммировано выполнение ряда персонализированных функций в режиме конфиденциальности. Доступ к ним Пользователь получает после подписания настоящего Договора.

### **2. Территория, на которую распространяется действие Договора**

2.1. Пользователь вправе использовать КИП на следующей территории:

2.1.1. **Российская Федерация, Калининградская область, г. Калининград**

2.1.2. Пользователь имеет приоритетное право на открытие на территории, указанной в п. 2.1.1. новых офисов. График открытия новых офисов согласуется Сторонами дополнительно.

2.1.3. Обладатель не имеет право самостоятельно принимать решение об открытии на территории, указанной в п. 2.1.1., дополнительных офисов от других Юр. лиц или ИП.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Владелец обязуется:**

- 3.1.1. Передать в использование Пользователю комплекс принадлежащих Владелцу исключительных прав, в соответствии с п.п. 1.2. настоящего договора.
- 3.1.2. Передать в использование Пользователю КИП в течение 3 рабочих дней с момента поступления роялти на расчетный счет Владельца.
- 3.1.3. Контролировать качество услуг, производимых оказываемых Пользователем на основании настоящего договора, в том числе проведение «контрольной закупки», ревизии документации Пользователя на предмет соответствия стандартам, указанным в Приложении №3 к настоящему договору.
- 3.1.4. Передать в использование Пользователю пакет услуг, включающий в себя методики организации и функционирования турагентства в рамках технических, управленческих, финансовых и кадровых составляющих, включая содействие в обучении и повышении квалификации работников
- 3.1.5. Оказывать содействие в продвижении услуг Пользователя на территории, указанной в п. 2.1. настоящего Договора, путем размещения контактных данных Пользователя, а именно - номеров телефонов и территориального расположения Пользователя, на интернет-сайте Владельца.
- 3.1.6. Производить переадресацию звонков клиентов, обратившихся в колл-центр Владельца, Пользователю, с учетом территориального нахождения клиентов.
- 3.1.7. Предоставить доступ к базе данных предложений туроператоров, находящейся на сайте Владельца.
- 3.1.8. Разместить информацию о Пользователе на сайте Владельца.
- 3.1.9. Выдать Пользователю оригинал официального Сертификата, подтверждающего включение Пользователя в число участников проекта Владельца.
- 3.1.10. Предоставить Пользователю электронный Бренд Бук - сведения о порядке оформления офисов в корпоративном стиле Владельца, техническая и коммерческая документация, включающую в себя методики организации и функционирования турагентства в рамках технических, управленческих, финансовых и кадровых составляющих, для работы в рамках настоящего Договора.
- 3.1.11. Обеспечить рекламную поддержку, в рамках общей рекламной поддержки «Сети туристических бюро "Мой Горящий Тур"», Пользователя в рамках деятельности, оговариваемых настоящим Договором
- 3.1.12. Принять к рассмотрению предложения Пользователя по совместным рекламным проектам.

#### **3.2. Владелец вправе:**

- 3.2.1. Приостановить предоставление Пользователю прав КИП в случае не поступления оплаты в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 настоящего Договора, до момента поступления средств на расчетный счет Владельца либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в Разделе 8 настоящего Договора в случае не поступления оплаты в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 настоящего Договора

#### **3.3. Пользователь обязуется:**

- 3.3.1. Осуществлять деятельность по предоставлению услуг в сфере туризма в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.2. С момента подписания настоящего Договора, Пользователю надлежит использовать при осуществлении предпринимательской деятельности Коммерческое обозначение, в том числе на сопроводительных, ценовых и рекламных материалах в установленной форме, приведенной в Бренд Бук.
- 3.3.3. Осуществлять турагентскую деятельность в рамках настоящего договора с расположением офиса Пользователя в помещении общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м. по адресу: \_\_\_\_\_, оснащенном мебелью и необходимым техническим оборудованием.
- 3.3.4. Обеспечить высокое качество оказываемых туристских услуг в рамках деятельности, определяемой данным Договором.
- 3.3.5. Заключать с клиентом Договор о туристическом обслуживании от своего юридического лица, в соответствии с единой формой, утвержденной и предоставляемой Владельцем.

- 3.3.6. Обеспечивать соответствие качества оказываемых услуг в сфере туризма качеству аналогичных, услуг, оказываемых непосредственно Обладателем, требованиям закона о защите прав потребителей, законодательства об основах туристской деятельности, сертификационным требованиям и условиям настоящего Договора.
- 3.3.7. Информировать клиентов о принадлежности к сети туристических бюро «Мой Горящий Тур» в соответствии со стандартами КИП (При ответе клиенту на телефонный звонок сообщать, что он звонит в офис продаж сети туристических бюро «Мой Горящий Тур»). Использовать коммерческое обозначение Обладателя на всех информационных (рекламных) носителях.
- 3.3.8. На документах, имеющих юридическую силу, использовать логотип Обладателя только с указанием реквизитов и/или фирменной печатью Пользователя.
- 3.3.9. Соответствовать стандартам, предъявляемым к офисам продаж сети туристических бюро «Мой Горящий Тур» (Приложение №2)
- 3.3.10. Соблюдать инструкции Обладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования КИП, тому, как он используется Обладателем, в том числе, касающиеся внешнего и внутреннего оформления коммерческих помещений, используемых Пользователем при осуществлении предоставленных ему по Договору КИП.
- 3.3.11. Ежемесячно, до 5-го числа представлять Обладателю статистический отчет обо всех реализуемых турах за прошедший месяц по единой, стандартной форме отчета Пользователя (Приложение № 1).
- 3.3.12. Ежемесячно, до 5-го числа оплачиваемого месяца, осуществлять выплату Обладателю вознаграждения за право пользования комплексом принадлежащих Обладателю исключительных прав, а также за предоставляемые им дополнительные услуги, в соответствии с выставленным счетом и гл. 3 настоящего договора.
- 3.3.13. Не заключать договора коммерческой субконцессии.
- 3.3.14. Не заключать Договора коммерческой концессии и иных договоров о вступлении в сеть с иными туристическими сетевыми образованиями.
- 3.3.15. Не разглашать третьим лицам производственные, технические, экономические, организационные и другие секреты, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет абсолютно свободного доступа на законном основании и в отношении которых Обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны, и другую полученную от него конфиденциальную коммерческую информацию. Пользователь обязуется не передавать Коммерческое обозначения, логин и пароль от Персонализированного доступа третьим лицам. В случае нарушения данной обязанности Пользователь обязан возместить компании Обладателя прямые убытки, причиненные таким нарушением.
- 3.3.16. Не размещать собственную рекламу с использованием комплекса исключительных прав Обладателя в/на рекламоносителях, в/на которых осуществляется общесетевая рекламная компания.
- 3.3.17. Не использовать комплекс принадлежащих Обладателю исключительных прав, указанных в п.п. 1.2. настоящего договора, в том числе во всех видах рекламы, после прекращения Сторонами действия договора о предоставлении права на использование КИП.
- 3.3.18. Не ассоциировать никоим образом с Обладателем, реализуемый Пользователем турпродукт, произведенный туроператорами.
- 3.3.19. В случае проведения Обладателем ревизорской проверки документации Пользователя (в соответствии с Приложением №4 «Положения о контрольном органе...» к настоящему договору) на предмет соответствия стандартам, закрепленным в настоящем Договоре и его Приложениях, представить все необходимые документы Обладателю.
- 3.3.20. Получить у Обладателя Бренд Бук, Персонализированный доступ
- 3.3.21. С момента подписания настоящего Договора использовать в офисных информационных табличках и наружной рекламе утвержденные сторонами информационные модули, содержащие указание на принадлежность КИП с расшифровкой адреса местонахождения и правовой формы конкретного территориального подразделения сети.
- 3.3.22. Согласование в соответствующих компетентных органах размещения вывески и иных объектов наружной рекламы и рекламных конструкций с использованием графического изображения знака обслуживания «сеть туристических бюро «Мой Горящий Тур», а также демонтаж вывески производится Пользователем самостоятельно и за свой счет.

- 3.3.23. В случае применения к Обладателю мер административной ответственности по факту размещения Пользователем вывески, объектов рекламы и рекламных конструкций без соблюдения установленного законом порядка, Пользователь обязуется в бесспорном порядке компенсировать Обладателю все понесенные в связи с этим убытки, если возникновение таких убытков находится в причинной связи с действием (бездействием) Пользователя.
- 3.3.24. Соблюдать инструкции и указания компании Обладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования комплекса исключительных прав и Бренд Бук.
- 3.3.25. Соблюдать требования Обладателя по оформлению коммерческих помещений, используемых для осуществления переданных по настоящему Договору прав.
- 3.3.26. Предоставить Обладателю достоверные сведения, необходимые для осуществления действий в рамках настоящего Договора.
- 3.3.27. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность своего логина и пароля, а также самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и/или разглашением логина и пароля

## **4. Вознаграждение. Порядок расчетов**

- 4.1. Вознаграждение по Договору устанавливается в виде разового (паушального) платежа в Размeре **0(ноль) руб.** за весь период использования комплекса исключительных прав в рамках настоящего Договора на территории, указанной в п. 2.1. Паушальный платеж возврату не подлежит. Сумма паушального платежа вносится в течение 2 (Двух) банковских дней с момента подписания Договора, либо иного срока, оговоренного с Обладателем.
- 4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Обладателя, указанного в разделе 10 настоящего Договора. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Обладателя.
- 4.3. Размeр ежемесячного вознаграждения за маркетинговую поддержку (роялти), использование коммерческого обозначения, персонифицированного доступа, а также стоимость дополнительных услуг определяется Приложением №3, которое является неотъемлемой частью договора.
- 4.4. Стоимость отдельных дополнительных услуг, указанных в п.1.3. настоящего Договора, за один месяц зависит от объема предоставляемых Обладателем услуг.
- 4.5. Вознаграждение (роялти) выплачивается ежемесячно в рублях, до 5-го числа оплачиваемого месяца, на основании настоящего Договора, или на основании выставленного Обладателем счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Обладателя.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За нарушение сроков оплаты вознаграждения, указанных в п. 4.1. Договора, Обладатель вправе требовать с Пользователя уплаты неустойки (пени) в размeре **0,5 %** от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.2. За нарушение сроков оплаты вознаграждения, указанных в п. 4.5. Договора, Обладатель вправе требовать с Пользователя уплаты неустойки (пени) в размeре **3 %** от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.3. Во всех других случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Обладатель не несет ответственности перед третьими лицами по предъявляемым к Пользователю требованиям о несоответствии качества услуг, оказываемых Пользователем.
- 5.5. Пользователь гарантирует качество реализации турпродукта по настоящему Договору в соответствии с полученной документацией, инструкциями Обладателя и утвержденными правилами, законодательством РФ.
- 5.6. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по данному Договору, возмещает другой стороне убытки, вызванные ее действиями или бездействием.
- 5.7. Пользователь несет самостоятельную ответственность за наступившие последствия и убытки, причиненные третьим лицам в результате своей деятельности.

5.8. Договора, заключенные Пользователем с третьими лицами (туристами, туроператорами, перевозчиками и т.п.), являются самостоятельными сделками, ответственность по которым несут стороны данных договоров.

5.9. Пользователь несет полную ответственность перед туристами, которым был реализован тур продукт или иной продукт от имени Пользователя с использованием коммерческого обозначения сети тур бюро «Мой Горящий Тур» при предъявлении претензий по качеству оказываемых услуг, возмещению денежных средств (возмещение стоимости туристских услуг, моральный ущерб, пени, юридические расходы, судебные расходы, и иные расходы, связанные с хозяйственной деятельностью Пользователя), оплаченных за туристские услуги.

5.10. Пользователь несет полную ответственность перед туристом в случаях, когда имеется решение суда, вынесенное в пользу туриста – клиента Пользователя – в спорах между туристом и Пользователем.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения какого-либо обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту «Форс-мажорные обстоятельства») в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, ограничения подачи электроэнергии по техническим или аварийным причинам, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Пользователя.

6.2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после наступления форс-мажорных обстоятельств, в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и их последствиях (с обратным уведомлением о получении сообщения) и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

6.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств увеличивает срок исполнения обязательств по настоящему Договору на период действия таких обстоятельств.

6.4. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо обязательства по Договору, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение иных ее обязательств.

6.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более одного месяца, любая из Сторон имеет право на расторжение Договора.

## **7. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, если иное не установлено соглашением Сторон.

7.2. Настоящий Договор действует в течение 2 (Двух) лет со дня его подписания Сторонами. По истечении первоначально установленного срока действия и при условии, что ни одна из Сторон не изъявляет желания расторгнуть настоящий Договор посредством направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления, по крайней мере, за 30 (Тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия, настоящий Договор автоматически продлевается на дополнительный неограниченный срок, до момента, когда одна из сторон решит расторгнуть Договор в соответствии с условиями расторжения.

7.3. Стороны вправе изменить условия Договора по соглашению Сторон, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемого дня изменения условий Договора.

7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемого дня расторжения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя, Договор может быть расторгнут не ранее 4 (Четырех) месяцев с момента подписания настоящего Договора. В противном случае, Пользователь обязан выплатить Обладателю отступной взнос в

трехмесячном размере роялти. В случае расторжения договора до окончания первого месяца использования КИП после поступления вознаграждения на расчетный счет Обладателя, отступной взнос Пользователем не уплачивается.

7.5. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в случае систематического нарушения другой Стороной условий настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым в день получения уведомления Пользователем о таком расторжении. Расторжение настоящего Договора не освобождает Пользователя от ответственности возместить убытки Обладателю, вызванные таким нарушением, а также от выплаты всех вознаграждений, предусмотренных настоящим Договором до даты расторжения. Пользователь обязуется вернуть все имущество, переданное Обладателем на время действия настоящего Договора и прекратить использование Коммерческого обозначения, Персонализированного доступа в своей предпринимательской деятельности в день получения уведомления от Обладателя.

7.6. При несоблюдении требований, установленных 7.14. настоящего Договора, а также в случае неоднократного нарушения любого обязательства, указанного в разделе настоящего Договора, Обладатель вправе предъявить Пользователю имущественные требования о взыскании суммы штрафа в размере 50 000.00 рублей, которые Пользователь обязан оплатить в течение 3 банковских дней с даты получения требования Обладателя.

7.7. Договор может быть расторгнут Обладателем в одностороннем порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней, в случае не поступления вознаграждения, указанного в разделе 4 Договора.

7.8. Договор расторгается Обладателем в одностороннем порядке в случае нарушения сроков исполнения работ по приведению внутреннего и наружного вида офиса в соответствии с Бренд Бук Обладателя. **Сроки исполнения работ, оговорённые ранее с Пользователем - до \_\_\_\_\_**

7.9. Договор расторгается Обладателем в одностороннем порядке в случае отступления от стандартов при оказании услуг Пользователем клиентам, выражающегося в недоброжелательном отношении, проявлении грубости с клиентом (данные обстоятельства должны сопровождаться письменным сообщением на электронную почту головного офиса или звонком на горячую линию с жалобой на Пользователя, Обладатель обязан проверять любые жалобы, поступающие от туристов).

7.10. При расторжении Договора по соглашению Сторон Обладатель сохраняет право на вознаграждение вплоть до даты расторжения Договора. При расторжении Договора по соглашению Сторон в течение первого месяца пользования КИП, Обладатель производит возврат вознаграждения, уплаченного Пользователем в срок до 10 рабочих дней.

7.11. При незаконном использовании в предпринимательской и иной деятельности Пользователя КИП с момента расторжения Договора, Пользователь несет ответственность за убытки, нанесенные Обладателю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.12. При подписании настоящего Договора все предыдущие договоры и соглашения, предметом которых является использование КИП, теряют силу.

7.13. В случае изменения Пользователем территории действия, настоящий Договор считается расторгнутым Обладателем в одностороннем порядке без уведомлений с момента изменения места нахождения офиса Пользователя, а использование в отношениях с третьими лицами упоминания сети тур бюро «Мой Горящий Тур» будет считаться нарушением прав Обладателя на принадлежащие ему права на средства индивидуализации с соответствующими правами требования компенсации убытков.

7.14. При расторжении Договора Пользователь обязан за свой счет без компенсации убытков в течение 15 календарных дней произвести демонтаж, уничтожение или возврат любых вывесок, стендов и иных рекламных конструкций, форм документов, рекламных материалов Обладателя или предоставленных Пользователю и прекратить пользование Коммерческим обозначением, Персонализированным доступом, КИП, Личным кабинетом.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в Арбитражный суд г. Москвы.

## 9. Заключительные положения

- 9.1. Любое согласование между Сторонами, влекущее за собой изменения Договора, дополнения и приложения к настоящему Договору, считаются действительным, если они подтверждены Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору, либо иного письменного соглашения.
- 9.2. Стороны признают, что обмен любыми документами по факсимильной связи, через электронную почту (посредством интернета) и мессенджеры (Skype, WhatsApp, ICQ и т.п.) имеют полную юридическую силу до момента подписания и обмена сторонами этих документов на бумажных носителях. Официальные адреса электронной почты и телефоны стороны указывают в своих реквизитах. Стороны утверждают, что доступ к адресу электронной почты, указанной в реквизитах, третьи лица не имеют и не могли иметь.
- 9.3. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга об изменениях своего местонахождения и почтовых адресов, адресов электронной почты, а так же номеров телефонов и факса.
- 9.4. Любая экономическая, технологическая, коммерческая информация, полученная сторонами друг от друга в ходе их совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению обеими сторонами третьим лицам.
- 9.5. Приложения №1, №2, №3, №4 к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.
- 9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 10. Реквизиты сторон

ИП Миндюк Антон Васильевич Адрес регистрации: г. Томск, ул. Белинского, д. 25, кв. 7 Фактический адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, д. 30/1/2 ст. 2 оф. 3 р\с 40802810800450902393 Банк: филиал НБ «ТРАСТ» (ПАО) в г. Москва к\с 30101810145250000576 БИК 044525576 ИНН 701716152566 ОГРН 310701702500119 Тел./факс: 7(495) 646-07-54 e-mail: <a href="mailto:franchise@moihttur.ru">franchise@moihttur.ru</a>	Юр. адрес: _____ Факт. адрес: _____ р/с _____ Банк: _____ к/с _____ БИК _____ ИНН / КПП _____/_____ ОГРН _____ Тел./факс: _____ e-mail: _____
---	--

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_  
А.В. Миндюк  
М.П.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение №1**  
**от 14 марта 2017 года**  
**к Договору № MGT203-2017 от 14 марта 2017 года**

В дополнении к Договору №MGT203-2017 от 14.03.2017 г. настоящее Приложение регламентирует порядок и форму заполнения отчета Пользователя. При составлении отчета необходимо обратить внимание на следующие обязательные положения:

- Отчет заполняется только большими буквами, согласно указанному ниже образцу;
- Все графы отчета обязательны для заполнения;
- В случае отсутствия или неточности какой-либо информации, отчет будет считаться не принятым;
- В графу «Стоимость» вносится сумма, указанная в спецпредложении туроператора в валюте, указанной туроператором;
- Отчет отправляется на следующий адрес электронной почты: [franchise@moihttur.ru](mailto:franchise@moihttur.ru)
- Отчет считается принятым, если он отправлен на вышеназванный адрес электронной почты и Пользователем от Обладателя получено подтверждение получения отчета.

Образец заполнения отчета:

Заявка	Фамилия	Кол-во туристов	Страна	Оператор	Стоимость \$	Стоимость руб.	Стоимость евро	Вылет	Прилет
1315852	ПОПОВ	3	КИПР	ICS			1862	03.09.16	10.09.16
MRM0309	ИВАНОВ	2	ТУРЦИЯ	ПЕГАС	2563			11.10.16	25.10.16
KRJ0459	ШПАК	1	ЕГИПЕТ	CORAL		37500		17.10.16	31.10.16

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_  
А.В. Миндюк  
М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М.П.



**Перечень стандартов, предъявляемых к офисам  
продаж сети тур бюро «Мой Горящий Тур»**

Настоящие стандарты составлены в соответствии с законодательством РФ и целями, и задачами сети турагентств «Мой Горящий Тур» для взаимовыгодного сотрудничества Обладателя и Пользователей исключительных прав и составляют нижеследующие требования, обязательные для исполнения Пользователем исключительных прав в рамках Договора.

1. Наличие внешней вывески, штендера, указателей и поддержания их в опрятном состоянии (читабельность текста и изображений, отсутствие инородных надписей на рекламной конструкции).
2. Наличие навигации внутри здания, в случае если нет возможности сразу определить месторасположения агентства.
3. Наличие стикера-наклейки или таблички с логотипом «Мой Горящий Тур» на двери/стене при входе в офис.
4. Использование в оформлении офиса материалов, содержащих туристскую тематику, сувенирную продукцию из зарубежных стран, рекламную продукцию, содержащую товарный знак «Мой Горящий Тур».
5. При ответе туристу на телефонный звонок сообщать, что он звонит в офис продаж сети «Мой Горящий Тур».
6. Следование регламенту «Внешний вид сотрудников» (Наличие персональных бейджей у менеджеров и руководителей, фирменный стиль одежды и т.п.).
7. Обязательно наличие визитных карточек (именных или офисных), выполненных в цветном варианте на плотной бумаге, согласно утвержденным отделом франчайзинга «Мой Горящий Тур» макетам.
8. Наличие в офисе рекламно-раздаточной продукции для клиентов и каталогов по странам и отелям, приобретаемой турагентствами самостоятельно.
9. Представитель Пользователя обязан участвовать во всех общесетевых мероприятиях (собраниях, конференциях, бесплатных семинарах), проводимых Управляющей компанией.
10. Использование в офисе продаж программ «Внутриофисной автоматизации работы турагентства».
11. Наличие корпоративной почты @moiottur.ru, поддержание работоспособности ящика электронной почты, обязательное чтение информационной рассылки от отдела франчайзинга «Мой Горящий Тур» и доведения полученной информации с пометкой «**ВАЖНО**» до руководства офиса продаж.
12. Вежливое, тактичное, доброжелательное обращение с туристами, даже в случаях проявления грубости и агрессии со стороны туриста.
13. Обязательное прохождение аттестации менеджеров в отделе франчайзинга «Мой Горящий Тур» 2 раза в год перед зимним и летним сезоном. В случае не сдачи аттестации менеджером, есть возможность повторной сдачи после проверки результатов отделом франчайзинга, обговаривается с Пользователем индивидуально. Далее, каждая следующая аттестация оплачивается в размере 300р. за каждого сотрудника.

Если в ходе проведения Обладателем «контрольной закупки», проверки документации Пользователя (согласно Положения об органе, осуществляющем контроль за соблюдением требований стандартов - Приложение №4 к Договору) будут выявлены нарушения стандартов, закрепленных в настоящем Договоре и его приложениях, Обладателем будет вынесено «Предписание», в котором будут перечислены нарушения, которые Пользователем в двухнедельный срок должны быть устранены. При повторном обнаружении Обладателем нарушений указанных стандартов, контрольный орган имеет право принять решение в отношении Пользователя в соответствии с предоставленными контрольному органу полномочиями.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
А.В. Миндюк  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение № 3**  
**от 14 марта 2017 года**  
**к Договору № MGT203-2017 от 14 марта 2017 года**

В дополнении к Договору №MGT203-2017 от 14.03.2017 г. Стороны договариваются об эксклюзивном характере имеющихся между ними отношений в рамках данного Договора, на основании чего Стороны договорились о нижеследующем:

1. Пользователь, работающий в рамках эксклюзивных отношений с Обладателем, имеет следующие дополнительные права и обязательства:

1.1. В случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Договору, Сторонами согласовано применение Обладателем следующих санкций:

1.1.1. В случае несоблюдения сроков предоставления отчетов Пользователь выплачивает Обладателю штраф 300 (Триста рублей) за каждый день просрочки.

1.1.2. В случае непринятия Пользователем участия в общесетевых мероприятиях, проводимых Обладателем, Пользователь выплачивает штраф – 1 000 (Одна тысяча рублей).

1.1.3. При повторном обнаружении Обладателем нарушений указанных стандартов (приложение №2), Пользователь выплачивает Обладателю штраф в размере – 1 000 (Одна тысяча рублей), так же Обладатель в указанном случае, оставляет за собой право расторжения в одностороннем порядке договора с Пользователем.

1.1.4. В случае несоблюдения сроков ежемесячных либо разовых выплат, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, Обладатель имеет право: применить к Пользователю, а Пользователь оплатить, следующие санкции, как в совокупности, так и выборочно:

- применить к Пользователю ограничение в праве использования комплекса исключительных прав, в том числе и пакета услуг, перечисленных в п.1.3 указанного договора;

- применить к Пользователю, а Пользователь оплатить штраф в размере 3 (трех) % от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

2. Стороны пришли к соглашению, о следующем порядке и размерах расчетов:

2.1. Безвозвратный вступительный взнос, подлежащий оплате Пользователем Обладателю, составляет:  
0(Ноль) рублей.

2.2. Ежемесячное вознаграждение, выплачиваемое Пользователем Обладателю, составляет: 10000 (десять тысяч) рублей.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчетный счет или в кассу Обладателя.

2.4. Все выплаты, согласно настоящего Договора, производятся Пользователем ежемесячно в рублях, до 5-го числа оплачиваемого месяца.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
А.В. Миндюк  
М.П.

\_\_\_\_\_  
— · —  
М.П.

**«Утверждаю»**  
**«01» января 2017 год**  
**ИП Миндюк Антон Васильевич**

---

#### Положение

О контрольном органе, осуществляющем контроль за соблюдением  
Пользователями исключительных прав сети тур бюро «Мой Горящий Тур»  
требований его стандартов и правил

##### 1. Порядок образования контрольного органа.

1.1. Контрольный орган сети тур бюро «Мой Горящий Тур» (далее – Сети) создается по приказу ИП Миндюка Антона Васильевича из штатного состава работников ИП в количестве трех человек, сроком на 2 года.

1.2. Персональный состав контрольного органа может изменяться по решению ИП Миндюка Антона Васильевича.

##### 2. Предмет контроля.

2.1. Основным предметом контроля является соблюдение Пользователями исключительных прав сети тур бюро «Мой Горящий Тур» требований стандартов, приведенных в Приложении №2 к Договору о предоставлении права на использование комплекса исключительных прав.

2.2. Контрольный орган также осуществляет анализ деятельности Пользователей, на основании информации, предоставляемой ими в форме отчетов.

##### 3. Порядок проведения контроля.

3.1. Контрольный орган в целях выполнения своих функций проводит плановые и внеплановые проверки предпринимательской деятельности Пользователей.

3.2. Плановая проверка проводится не реже одного раза в два года и не чаще одного раза в год с целью проверки соблюдения Пользователями стандартов.

3.3. Внеплановые проверки могут проводиться на основании письменных жалоб на нарушение Пользователями его стандартов, а также в связи с нарушениями, выявленными при анализе информации, предоставленной в форме отчетов согласно п.2.2. настоящего Положения.

Внеплановая проверка проводится не позднее 30 дней с момента возникновения ее причины и ее продолжительность не может превышать 3-х рабочих дней.

##### 4. Оформление результатов контроля.

4.1. Контрольный орган осуществляет свои функции самостоятельно по графику плановых проверок и с соблюдением сроков осуществления внеплановых проверок.

4.2. По результатам каждой проверки контрольный орган в 7-ми дневный срок оформляет письменное заключение, которое в случае выявления нарушений передается Генеральному директору в 3-х дневный срок со дня его оформления.

##### 5. Защита интересов Пользователей при проведении контроля

5.1. Пользователи, а также его работники и должностные лица, принимающие участие в проведении проверок, несут ответственность за неразглашение и нераспространение сведений, полученных в ходе их проведения. Ответственность работников и должностных лиц устанавливается в трудовых договорах и договорах гражданско-правового характера, заключаемых с ними.

5.2. Контрольный орган несет перед своими членами ответственность за неправомерные действия своих работников при осуществлении ими контроля за деятельностью Пользователей посредством возмещения определяемых убытков, возникших от таких действий.