

## Памятка по Болгарии

### Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.
- Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

### Внимание!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

### Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

### Что делать, если Вы заболели в поездке

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании от имени Страхового Дома ВСК предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

**ВНИМАНИЕ!** Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и Туроператор «Библио Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

## **Вылет**

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

**ВНИМАНИЕ:** Туроператор «Библио Глобус» убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

## **Посадка на рейс**

Для посадки на рейс Вам необходимо:

1. Пройти таможенный контроль.
2. Зарегистрироваться на рейс заранее на сайте туроператора [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в системе 3D-регистрация, самостоятельно распечатав посадочный талон или непосредственно в аэропорту у стойки регистрации, получив здесь же посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.
3. Пройти пограничный контроль.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

## **Правила таможенного контроля**

При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, ввоз и вывоз из Болгарии денежных средств в сумме более 10 тыс. евро (или эквивалентной суммы в левах или другой валюте), подлежит обязательному декларированию.

Туристам старше 17 лет, прибывающим из стран, не входящих в таможенную зону ЕС, разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет или 100 сигарилл (массой не более 3 г каждая), или 50 сигар, или 250 г табака; до 1 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%) или до 2 л вина (содержание алкоголя менее 22%), или десертного или игристого вина - до 2 л, или столового вина - до 2 л; не более 500 г кофе или 200 г кофейного экстракта; до 100 г чая или 40 г чайного экстракта; до 50 г духов и 250 мл туалетной воды; а также товаров личного использования из расчета 175 евро на одного въезжающего.

При въезде с территории государств - членов ЕС туристам старше 17 лет разрешен беспошлинный ввоз до 10 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%) или до 20 л крепленого вина, или до 90 л столового вина, или до 110 л пива; до 800 сигарет или 400 сигарилл, или 200 сигар и до 1 кг табака.

**ВНИМАНИЕ!** Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте туроператора «Библио Глобус» или обратиться в Федеральную таможенную службу Российской Федерации.

## **Виза**

Гражданам Российской Федерации для въезда в Болгарию необходима национальная виза. Обладатели действующих шенгенских виз могут свободно въезжать в страну. Россиянам с «чистыми» паспортами консульство Болгарии выдает 6-месячную мультивизу. Если вы уже были в этой стране хотя бы один раз — выдают сразу годовую мультивизу.

## **Меры предосторожности**

Как и в любой другой стране, в Болгарии необходимо проявлять осторожность во время путешествия. Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью вещей и документов.

### **В аэропорту**

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

### **В гостинице**

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. **ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

### **На улице**

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то заблудится.

### **На экскурсиях**

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

### **При прокате автомобиля**

Прокат автомобилей в Болгарии прост, дешев и удобен, с минимумом формальностей. В Болгарии есть транснациональные и местные фирмы проката автомобилей. Местные по ценам более привлекательны. Прокат машин организован в больших городах, на курортах и в аэропортах.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку. Если нет кредитной карточки - придется оставить небольшой денежный залог.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.

Не оставляйте документы в машине.

Случаются в Болгарии и кражи автомобилей. Поэтому машины оставляйте только на охраняемых автостоянках или неподалеку от крупных отелей. Выходя из автомобиля, запирайте его. Не стоит оставлять в салоне фотоаппараты, видеокамеры, портмоне и другие ценные вещи.

**ВНИМАНИЕ!** Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

### **В нештатных ситуациях**

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

### **Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)**

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

### **Полезная информация**

Телефоны экстренной связи:

Единый Европейский номер экстренной помощи - 112.

Скорая помощь - 150

Пожарная служба - 160

Полиция - 166

**Горячая линия «Мой горящий тур» 8 (800) 500-23-54**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**