Дата составления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анкета для Call-центра** | | |
| 1 | Юридическое название |  |
| 2 | Сетевое название | *Заполняется отделом франчайзинга* |
| 3 | Адрес |  |
| 4 | Телефон, добавочный номер |  |
| 5 | Телефон для неотложных сообщений |  |
| 6 | Часы работы (рабочая неделя) |  |
| 7 | Часы работы (суббота, воскресенье) |  |
| 8 | Контактные лица (менеджеры) |  |
| 9 | Сетевой E-mail | *Заполняется отделом франчайзинга* |
| 10 | Другие способы связи с офисом |  |
| 11 | Веб-сайт компании (если есть) |  |
| 12 | Ссылка на сетевую страницу сайта | *Заполняется отделом франчайзинга* |

Данная анкета будет находиться в центральном колл-центре сети туристических бюро «Мой Горящий Тур» и будет использоваться для перевода звонков и заявок на офис, находящийся ближе всего к туристу.

Так же в колл-центре будут информировать о часах работы офиса и менеджерах, которые в нем работают.

Внимание! При изменении любой из позиций таблицы, требуется отправить новую Анкету на электронную почту отдела франчайзинга, указав изменившиеся позиции.

Почта для отправки Анкеты: [franchise@moihottur.ru](mailto:franchise@moihottur.ru)